

Overzicht Verwerkingen, Persoonsgegevens en Subverwerkers



Versie 01-07-2026

Applicatie / Dienst	Persoonsgegevens	Categorie betrokkenen	Betrokken subverwerker	Locatie dataverwerking
ALGEMEEN		ALGEMEEN		
Ticketing systeem			TOPdesk Nederland BV	EU / NL
Monitoring systeem			Microsoft Corporation / Azure hosting	EU
CRM			Microsoft Corporation	EMEA
Microsoft Office365			Microsoft Corporation	EU
Offerte	NAW-gegevens	Klanten	Dvotion B.V.	EU
	Contracten	Prospects		
		Medewerkers		
Website	Meta gegevens klant (klantcases)	Klanten	Webflow Inc. / Weglot	USA
	Contactgegevens medewerkers	Medewerkers		
Marketing tool	NAW-gegevens	Klanten	Canva Pty Ltd	EU / USA
	E-mailadressen en telefoonnummers	Prospects	TYPEFORM, S.L.	EU
		Medewerkers		
Docusign	NAW-gegevens	Klanten	Docusign Inc.	EU
	Contracten	Medewerkers		
Claude AI			Anthropic	USA
Password management	Accountgegevens	Klanten	DEVOLUTIONS	NL
CLOUD		CLOUD		
Cloud hosting			Microsoft Corporation / Azure hosting	EU
Microsoft SPLA			Microsoft Corporation	EU
Microsoft CSP			Microsoft Corporation	EU
Office365 backup			AvePoint	EU / NL
Veeam backup			Veeam Software Group	EU / NL
Off site backup storage			Wasabi Technologies LLC	NL
			Backblaze Inc.	NL
Domein registratie / DNS beheer	NAW-gegevens	Klanten	TransIP B.V.	EU
	E-mailadressen en telefoonnummers	Medewerkers		
SSL certificaat	NAW-gegevens	Klanten	Xolphin B.V.	EU
	E-mailadressen			
Private managed / special webhosting	NAW-gegevens	Klanten	Worldstream	NL
	E-mailadressen en telefoonnummers	Medewerkers		
	Accountgegevens			
Remote monitoring and management	Meta gegevens klanten en omgevingen	Klanten	Level.io	USA
SECURITY		SECURITY		
Domein en e-mailfraudebescherming	Emailadres		Valimail	
	Emailheaders			
Saas en Tenant beheer	NAW-gegevens	Klanten	CIPP / CiberDrain	EU / NL
		Medewerkers	Avepoint	EU / NL
COMMUNICATIE		COMMUNICATIE		
Teams telefonie	Naam en telefoonnummer contacten	Klanten	Sippio	EU
	Gebruiksgegevens (met wie, waar, wanneer en hoeveel is gebeld)			
BEHEER 24/7		BEHEER 24/7		
Servicedesk	NAW-gegevens	Medewerkers	TOPdesk Nederland BV	EU / NL
	Persoonsgegevens die de klant verwerkt in het kader van zijn bedrijfsvoering	Klanten		
	Contactgegevens contactpersoon ticket	Leveranciers		
	Inhoud ticket			
Callout dienst	NAW-gegevens	Medewerkers	TOPdesk Nederland BV	EU / NL
	Persoonsgegevens die de klant verwerkt in het kader van zijn bedrijfsvoering	Klanten		
	Contactgegevens contactpersoon ticket	Leveranciers		
	Inhoud ticket			
KLANTPORTAAL		KLANTPORTAAL		
Self Service Portaal	NAW-gegevens	Medewerkers	TOPdesk Nederland BV	EU / NL
	Ticketinformatie, beschrijving, reacties, reactietijden, nummer, status, uren, data, wachtrij, prioriteit	Klanten		
	Factuur en administratieve informatie			
	Projectbeschrijving, voortgang, contactpersoon, urencalculatie			
	Asset informatie			