

Annexe Technique

AccessWidget

Annexe technique – Service AccessWidget

1. Présentation du service

AccessWidget est une solution SaaS sous forme de plug-in (ci-après la « Licence » ou le « Logiciel »), développée par accessiBe Ltd, société de droit israélien dont le siège social est situé au 3 Hamelacha, 6721503 Tel Aviv-Yafo – Israël (ci-après le « Producteur »), dont AccessiWay est distributeur agréé.

L'application est conçue pour améliorer l'accessibilité des sites web en conformité avec les normes WCAG 2.1 – Niveau AA, en combinant une interface utilisateur accessible à des technologies propriétaires capables de détecter et de corriger automatiquement, en temps réel, les problèmes d'accessibilité.

2. Types de licence

AccessWidget est distribué sous forme de licence annuelle par nom de domaine, avec plusieurs options selon le nombre de pages indexées :

- AccessWidget – Standard : jusqu'à 1 000 pages indexées
- AccessWidget – Large : de 1 001 à 10 000 pages indexées
- AccessWidget – Huge : de 10 001 à 100 000 pages indexées
- AccessWidget – Enterprise : plus de 100 000 pages indexées et/ou un trafic mensuel supérieur à 500 000 visites. Cette licence inclut également une version dédiée à l'environnement de test.

En cas de dépassement des seuils prévus pour les licences Standard, Large et Huge, un passage automatique au plan supérieur est prévu, avec ajustement du tarif applicable à compter du renouvellement annuel suivant. Le Client en sera informé au moins 90 jours à l'avance et pourra alors décider de poursuivre ou de résilier le contrat, conformément à l'article 3 des Conditions Générales d'Abonnement.

3. Limitations d'utilisation

- A. La Licence est accordée au Client exclusivement pour une utilisation sur les domaines et sous-domaines expressément listés dans le Bon de Commande, y compris les éventuels domaines de premier niveau national (ccTLD) et/ou les versions linguistiques différentes de la version originale (par exemple : domaine.com/en), à condition qu'ils soient spécifiquement mentionnés et chiffrés dans ledit Bon de Commande.
- B. Le Client déclare et accepte que, une fois le script installé sur son site web (ci-après le « Site Internet du Client »), la licence ne pourra pas être utilisée pour d'autres domaines ou sites web administrés par le même Client. Pour chaque domaine supplémentaire, une licence dédiée devra être acquise auprès de la Société.
- C. En cas de détection d'une installation de AccessWidget sur des versions linguistiques ou domaines non autorisés (c'est-à-dire non mentionnés dans le Bon de Commande), la Société se réserve le droit d'émettre une facture correspondant à cette utilisation abusive, après notification formelle de la constatation au Client.
- D. L'utilisation de la Licence est soumise aux limitations prévues dans la documentation contractuelle et ne peut, en aucun cas, être vendue, transférée ou cédée à des tiers, sauf accord écrit préalable de la Société.
- E. Selon le plan souscrit, le Client peut accéder à des fonctionnalités avancées (« Fonctionnalités Premium »), qui comprennent actuellement :
 - (a) des rapports mensuels des corrections effectuées par le widget,
 - (b) l'intégration automatique avec Google Analytics.
- F. La Licence ne peut être utilisée de manière illicite, immorale ou contraire à l'ordre public.
- G. Il est interdit de copier, modifier, décompiler ou créer des œuvres dérivées du Logiciel, de même que toute violation des droits de propriété intellectuelle est prohibée.

4. Assistance et support

- A. Sauf empêchement imputable au Client, la Société garantit la disponibilité du logiciel sur le site dans un délai de 48 heures après son installation, laquelle est réalisée de manière autonome par le Client. En cas de signalement d'erreurs ou de dysfonctionnements, la Société fournira une assistance technique pour leur résolution, dans les limites des capacités techniques réelles du logiciel.
- B. L'assistance technique est disponible les jours ouvrés (du lundi au vendredi, de 10h00 à 18h00) par email à l'adresse suivante : support@accessiway.com. Elle couvre l'assistance à l'utilisation du logiciel et du compte client, ainsi que la gestion des dysfonctionnements. Les dysfonctionnements causés par des facteurs externes ou par des modifications apportées par le Client ne seront pas pris en charge par la Société.
- C. Le Client peut être sujet à des réclamations de tiers, même après l'installation du logiciel. En cas d'achat de la Licence Entreprise, le Client pourra bénéficier du service Litigation Support, qui fournit une documentation attestant des fonctionnalités d'accessibilité mises en œuvre. Ce service ne constitue pas une consultation juridique et nécessite une notification rapide du litige ainsi que la transmission des documents afférents.

5. Garanties

- A. La Société ne fournit aucune garantie supplémentaire au-delà de celles contenues dans le présent document.
- B. Le logiciel peut être soumis à des interruptions temporaires dues à des mises à jour ou à des opérations de maintenance. La disponibilité mensuelle garantie de la plateforme pendant les jours ouvrables est de 99,9 %, hors temps d'indisponibilité justifiée du service et cas de force majeure. Toute indisponibilité critique du service AccessiWidget sera résolue dans un délai de 12 heures à compter du moment où la Société en aura connaissance.

- C. Ni le site web ni l'utilisation du logiciel AccessWidget ne constituent un conseil juridique. L'installation du logiciel ne garantit pas l'absence de réclamations liées à l'accessibilité, ni la conformité complète à la réglementation applicable.
- D. Le Client est responsable de la bonne installation du logiciel et de l'adéquation technique de son site. En particulier, l'installation doit être effectuée dans la balise HTML <body> et être visible dans le code source. Une installation non conforme peut entraîner des dysfonctionnements.
- E. Le Client est également responsable de la compatibilité technique de son site avec AccessWidget (par exemple, absence d'erreurs JavaScript, stabilité du CMS, connectivité serveur). Toute anomalie causée par ces éléments est hors responsabilité de la Société.
- F. Le contenu du site, y compris toute violation des droits de tiers, reste sous la pleine responsabilité du Client, qui dégage la Société de toute responsabilité à cet égard.
- G. La responsabilité de la conformité légale du site incombe entièrement au Client.
- H. Le Client est tenu de tester préalablement AccessWidget dans un environnement de test avant sa mise en production définitive.

6. Architecture technologique

- A. Front-end : script JavaScript installé sur le site du client.
- B. Back-end : infrastructure hébergée sur Google Cloud Platform (GCP), avec des composants conteneurisés via Kubernetes, une base de données MongoDB Atlas, ainsi que des systèmes de sécurité et de journalisation gérés via des outils SIEM et des services natifs GCP.

7. Fonctionnalités principales

A. Interface d'accessibilité

Propose des outils personnalisables pour l'utilisateur, notamment :

- i. Ajustement du contraste, des couleurs et des polices.

- ii. Lecture facilitée (agrandissement du texte, mise en évidence des liens).
- iii. Réduction des distractions visuelles (masquage du contenu, mode de lecture focalisée).
- iv. Aides visuelles pour la navigation, adaptées aux handicaps moteurs ou cognitifs.
- v. Optimisation pour les lecteurs d'écran.

8. Sécurité et confidentialité

- Aucune sauvegarde de données personnelles : AccessiWidget ne traite que l'adresse IP de l'utilisateur du widget, sans enregistrer ni traiter d'autres données personnelles des utilisateurs finaux.
- Délégué à la protection des données : en raison de ce traitement, le Client doit désigner AccessiWay comme responsable du traitement des données personnelles dont il est le responsable.
- Proxy européen : les données provenant de l'UE sont dirigées vers un proxy situé en Belgique avant d'atteindre les serveurs américains, évitant ainsi la transmission de données personnelles hors UE. Pour plus d'informations, veuillez consulter le lien fourni. [link](#).
- Chiffrement : les communications utilisent HTTPS avec support TLS v1.2 ou supérieur.
- Conformité : la plateforme fait l'objet d'un audit annuel SOC 2 Type II et répond aux exigences de la certification ISO 27001.

9. Compatibilité et exclusions

Le logiciel est compatible avec les navigateurs et systèmes d'exploitation suivants : Chrome, Safari, Android (à partir de la version 8) et iOS (à partir de la version 10).

Pour un fonctionnement optimal, le site web doit être basé sur du HTML avec des balises statiques.

Toute modification apportée par le Client à son site, ainsi que les mises à jour du système ou des navigateurs, peuvent affecter le bon fonctionnement du logiciel.

Le logiciel ne prend pas en charge certains composants tels que Canvas, Flash ou SVG.

- AccessWidget n'est pas en mesure de gérer ou de résoudre certains problèmes d'accessibilité, définis comme « Problèmes exclus », parmi lesquels :
 - A.** Problèmes liés aux paramètres d'URL, c'est-à-dire les éléments insérés dans les adresses web pour filtrer, organiser du contenu ou suivre des informations sur le site ;
 - B.** Accessibilité des documents (ex. fichiers Word), présentations (ex. PowerPoint), feuilles de calcul (ex. Excel), fichiers PDF, fichiers audio, vidéo ou SVG ;
 - C.** Contenus affichés via des « iframe », plugins tiers (comme ceux pour les paiements), ou autres formats intégrés ou autonomes (comme ShadowDOM, ShadowRoot ou sites basés sur Salesforce) ;
 - D.** Éléments basés sur les technologies Canvas ou Flash, ou composants du site empêchant la modification du code de session utilisateur ;
 - E.** Éléments non basés sur du code HTML ;
 - F.** Composants déjà corrigés via d'autres solutions d'accessibilité ;
 - G.** Images ou liens bloqués par des systèmes de protection (ex. Decipher Block) ;
 - H.** Pages tierces liées ou intégrées au site client, mais sur lesquelles AccessWidget n'est pas installé correctement ;
 - I.** Support limité aux claviers avec disposition QWERTY uniquement ;
 - J.** Applications à page unique (SPA) : la correction automatique peut être partielle, la responsabilité de vérifier l'accessibilité restant au Client ;
 - K.** Problèmes dus à une structure du site non conforme aux standards web, comme des menus trop complexes ou des éléments bloquant les fonctions du navigateur ;
 - L.** Interférences du site web ou du système de gestion de contenu (CMS) qui bloquent ou entravent le fonctionnement des scripts tiers.