

Technische Anlage – Accessibility Services

1. Überblick über die Dienstleistungen

AccessiWay bietet Dienstleistungen zur Verbesserung der Barrierefreiheit von Websites und mobilen Anwendungen an und unterstützt seine Kunden bei der Einhaltung branchenspezifischer Vorschriften (nachfolgend als ‚Dienst‘ bzw. ‚Dienste‘ bezeichnet).

Die Dienste verfolgen das Ziel, den Kunden entsprechend ihrer individuellen Bedürfnisse bei der Verbesserung der Barrierefreiheit von digitalen Touchpoints zu unterstützen.

2. Arten der Dienstleistungen

Dienstleistung	Beschreibung
UT5 – User Test 5	Dienstleistung, die einen Usability-Test mit 5 Personen mit Behinderungen umfasst, die mit echten digitalen Touchpoints interagieren. Die Ergebnisse werden in einem PowerPoint-Bericht mit Empfehlungen zur Behebung der Barrierefreiheitsprobleme bereitgestellt.
UT3 – User Test 3	Dienstleistung, die einen Usability-Test mit 3 Personen mit Behinderungen umfasst. Ergebnisse werden als PowerPoint-Bericht mit Empfehlungen zur Behebung geteilt.
Accessibility Expert Time	Technische und operative Unterstützung pro Stunde per Videocall und/oder E-Mail durch einen Accessibility Experten von AccessiWay.
Application Accessibility Audit - Complete	Eine umfassende Prüfung der Web- oder Mobile-Anwendung des Kunden auf Grundlage der WCAG 2.2 AA sowie der Norm EN 301 549.

	Die Prüfung umfasst bis zu 20 repräsentative Vorlagen. Das Audit wird in Word- und Excel-Format geliefert und enthält sämtliche im Analyseprozess identifizierte Barrieren sowie die entsprechenden Lösungsvorschläge zur Behebung der betroffenen Touchpoints.
Application Accessibility Audit - - Critical Errors	Eine vollständige Prüfung der Web- oder Mobile-Anwendung des Kunden auf Grundlage der WCAG 2.2 AA sowie der Norm EN 301 549. Die Prüfung umfasst bis zu 20 repräsentative Vorlagen. Das Audit wird in Word- und Excel-Format geliefert und enthält ausschließlich die im Analyseprozess identifizierten kritischen Barrieren sowie die entsprechenden Lösungsvorschläge zur Behebung der betroffenen Touchpoints.
Accessibility Retesting for Web and App	Eine Überprüfung zur Bestätigung, dass die im Audit festgestellten Barrieren behoben und die entsprechenden Lösungsvorschläge vom Kunden wirksam umgesetzt wurden. Die Überprüfung kann nicht wiederholt werden und erfolgt asynchron auf Grundlage der vom Kunden vorgenommenen Korrekturen, für die er eine Überprüfung angefordert hat. Jede weitere Überprüfung im Zusammenhang mit nachträglich vorgenommenen Korrekturen gilt als neues Re-Testing.

WAA – Website Accessibility Audit – Critical Errors	Eine vollständige Prüfung der Website des Kunden auf Grundlage der WCAG 2.2 AA sowie der Norm EN 301 549. Die Prüfung umfasst bis zu 20 repräsentative Vorlagen. Das Audit wird in Word- und Excel-Format geliefert und enthält ausschließlich die im Analyseprozess identifizierten kritischen Barrieren sowie die entsprechenden Lösungsvorschläge zur Behebung der betroffenen Touchpoints.
WAA – Website Accessibility Audit – Complete	Eine umfassende Prüfung der Web- oder Mobile-Anwendung des Kunden auf Grundlage der WCAG 2.2 AA sowie der Norm EN 301 549. Die Prüfung umfasst bis zu 20 repräsentative Vorlagen. Das Audit wird in Word- und Excel-Format geliefert und enthält sämtliche im Analyseprozess identifizierten Barrieren sowie die entsprechenden Lösungsvorschläge zur Behebung der betroffenen Touchpoints.
Template Based Audit	Audit einzelner Templates (Webseite, mobile App oder Figma Layouts). Das Audit wird im Word- und Excel-Format geliefert, enthält alle bei der Analyse gefundenen Fehler und die entsprechenden Lösungen, die zur Behebung des Touchpoints umgesetzt werden müssen.
Template Based Retesting	Prüfung, ob die im Template-Audit festgestellten Probleme korrekt behoben wurden.

AST – Accessibility Statement / Conformance Report	Erstellung eines Dokuments, das die Barrierefreiheit des untersuchten digitalen Touchpoints gemäß den nationalen und europäischen Vorschriften bescheinigt
Accessibility Guidelines Booklet	Praktischer Leitfaden mit Best Practices für barrierefreie User Experience, erstellt von AccessiWay-Experten. Einmalige Bereitstellung.
Accessibility Governance	Dienst für alle Kunden von AccessiWay zur Unterstützung beim Management von Beschwerden durch Nutzer oder Behörden. Es handelt sich nicht um rechtliche Unterstützung.
Essential Accessibility for Web	Erstellung der Barrierefreiheitserklärung oder einer Konformitätserklärung zur Barrierefreiheit und jährlicher Governance-Support bei der Verwaltung einer Website.
Essential Accessibility for App	Erstellung der Barrierefreiheitserklärung oder einer Konformitätserklärung zur Barrierefreiheit und jährlicher Governance-Support bei der Verwaltung einer App.
Advanced Accessibility for Web	Enthält WAA-Audit (kritisch), Barrierefreiheitserklärung oder Konformitätserklärung zur Barrierefreiheit, Governance-Support und 1 Stunde technische Präsentation des Audits.
Advanced Accessibility for App	Wie oben, aber für Apps, inkl. 1 Stunde technische Präsentation des Audits.

Full Accessibility for Website	Enthält WAA-Audit (komplett), Retesting, Barrierefreiheitserklärung oder eine Konformitätserklärung zur Barrierefreiheit, Governance, bis zu 3 Stunden technischer Support, Accessibility Badge und Booklet.
Full Accessibility for App	Wie oben, aber für Apps.
VPAT – Web	Erstellung eines Dokuments zur Bewertung der Konformität einer Website mit US-Standards wie Section 508 und WCAG.
VPAT – App	Wie oben, aber für mobile oder Web-Apps.
Dev and Design Starter	Audit von bis zu 15 nicht veröffentlichten Templates (Webseiten, App-Bildschirme, Figma) plus bis zu 3 Stunden technischen Support für die Design- und Entwicklungsphasen der barrierefreien Touchpoints im Laufe eines Jahres.
Dev and Design Plus	Wie Starter, aber mit bis zu 35 Templates und 6 Stunden technischen Support.
Dev and Design Flex	Individuelles Audit-Paket, basierend auf der Anzahl der angefragten Vorlagen, inklusive bis zu 6 Stunden Support im Laufe des Jahres.
Template based audit for dev and design	Template-Audit in der Design- und Entwicklungsphase: Webseiten, App-Bildschirme oder Figma-Screens.
Template based retesting for dev and design	Retesting in der Design- und Entwicklungsphase zur Überprüfung der umgesetzten Korrekturen.

3. Einschränkungen

1. Die Audits (WAA und AAA) beinhalten die Analyse von bis zu 20 repräsentativen Templates.
2. Die Dienste 'Re-testing' und 'Accessibility Expert' sind nicht austauschbar oder konvertierbar.
3. Der Dienst 'Accessibility Governance' stellt keine Rechtsberatung dar.

4. Weitere Spezifikationen der Services

1. Die Accessibility Services dienen der Unterstützung der Kunden bei der Verbesserung digitaler Touchpoints.
2. In Anbetracht der Art der Dienstleistungen ist AccessiWay für die ordnungsgemäße Erbringung der Dienstleistungen auf die volle Mitarbeit der Kunden angewiesen.