Datenschutzerklärung

Version vom August 2025

1. Allgemeine Hinweise

Der Schutz Ihrer persönlichen Daten ist uns ein zentrales Anliegen. Diese Datenschutzerklärung erläutert, welche Personendaten wir erheben, wie wir sie bearbeiten und welche Rechte Sie in diesem Zusammenhang haben. Die Bearbeitung erfolgt im Einklang mit dem schweizerischen Datenschutzgesetz (revDSG).

2. Verantwortliche Stelle

Verantwortlich für die Datenbearbeitung im Zusammenhang mit dieser Website ist:
Michel Scholler, m.scholler@vsat.ch

3. Besuch der Website und Serverprotokolle

Beschreibung und Umfang der Datenbearbeitung
Beim Besuch unserer Website werden durch Ihren Browser automatisch gewisse technische Informationen übermittelt, wie Ihre IP-Adresse, das Datum und die Uhrzeit, Browsertyp, Betriebssystem, Referrer-URL und ähnliches. Diese Informationen werden in Logdateien gespeichert und zur Gewährleistung der Betriebssicherheit genutzt.
Sie werden insbesondere zu folgenden Zwecken bearbeitet:

- Sicherstellung eines problemlosen Verbindungsaufbaus der Website
- Sicherstellung einer reibungslosen Nutzung unserer Website
- Sicherstellung und Auswertung der Systemsicherheit und -stabilität, insbesondere zur Missbrauchserkennung
- Technisch fehlerfreien Darstellung unserer Website
- Erfassung von Statistiken der Websitenutzung zur Optimierung unserer Website

VSAT - Verein Schweizer Auslandtierschutz
Oberlangnauerstrasse 13b | 9562 Märwil TG

4. Kontaktformulare und Kommunikation

Wenn Sie uns über ein Kontaktformular oder per E-Mail kontaktieren, speichern wir die übermittelten Angaben. Diese Daten verwenden wir ausschliesslich zur Bearbeitung Ihrer Anfrage.

Zum Zeitpunkt der Absendung der Nachricht werden zudem folgende Daten übermittelt und gespeichert:

- Anrede
- Vor- und Nachname
- Adresse, Postleitzahl und Ort
- Telefonnummer
- E-Mail-Adresse
- Datum und Uhrzeit der Anfrage
- URL, von der die Anfrage erfolgte
- IP-Adresse

Diese Daten werden verwendet, um Ihre Anfrage an uns zu bearbeiten. Alternativ ist eine Kontaktaufnahme über die bereitgestellten E-Mail-Adressen möglich. In diesem Fall werden die mit der E-Mail übermittelten Personendaten des Nutzers gespeichert. Zudem können Sie über die bereitgestellte Telefonnummer Kontakt zu uns aufnehmen. Hierbei erheben wir Protokolldaten, die Ihre Telefonnummer und die Dauer des Gesprächs beinhalten. Wir zeichnen Gespräche grundsätzlich nicht auf.

5. Einsatz des KI-Chatbots „Chatbase“

Wir setzen auf unserer Website den Dienst „Chatbase“ der Chatbase.co, Inc. ein, um einen KI-gestützten Chatbot bereitzustellen, der Fragen beantwortet und bei Support- oder Informationsanfragen hilft.

Verantwortliche Stellen

Verantwortlich für die Datenverarbeitung auf dieser Website: Verein Schweizer Auslandtierschutz

Dienstanbieter: Chatbase.co, Inc., USA. Datenschutzerklärung: https://www.chatbase.co/legal/privacy

Welche Daten werden verarbeitet?

Chat-Inhalte: Alle Nachrichten, die Sie im Chat eingeben, einschliesslich ggf. bereitgestellter Dateien oder Informationen.

Kontaktdaten (optional): Angaben wie Name oder E-Mail-Adresse, sofern Sie diese im Chat freiwillig eingeben.

Nutzungs-/Metadaten: Technische Protokolldaten wie Zeitstempel und Interaktionsdaten, die für den Betrieb und die Sicherheit des Dienstes erforderlich sind.

Zwecke der Verarbeitung

Bereitstellung und Ausführung des Chat-Services (Beantworten von Fragen, Unterstützung bei Anliegen).

Verbesserung von Support- und Serviceprozessen.

Sicherheit, Missbrauchserkennung und Stabilität des Systems.

Ort der Verarbeitung und Datenübermittlungen

Chatbase verarbeitet Daten in Rechenzentren in den USA (u. a. AWS/GCP, Region us-east).

6. Newsletter

Bei Anmeldung zu unserem Newsletter benötigen wir Ihren Vor- und Nachnamen und Ihre E-Mail-Adresse. Sie erhalten eine Bestätigungs-E-Mail (Double-Opt-in). Wir analysieren das Leseverhalten zur Optimierung des Inhalts. Sie können den Newsletter jederzeit abbestellen.

Ihre Daten werden ausschliesslich dazu verwendet, Ihnen den abonnierten Newsletter per E-Mail zuzustellen und, soweit Sie hierin zusätzlich eingewilligt haben, auszuwerten, wie Sie den Newsletter und ggf. darin verlinkte Inhalte nutzen. Die Angabe Ihres Namens erfolgt, um Sie im Newsletter persönlich ansprechen zu können und ggf. zu identifizieren, falls Sie von Ihren Rechten als Betroffener Gebrauch machen wollen.

Um zu überprüfen, dass eine Anmeldung tatsächlich durch den Inhaber einer E-Mail-Adresse erfolgt, setzen wir bei einer Online-Anmeldung das „Double-Opt-in"-Verfahren (DOI-Verfahren) ein. Dies bedeutet, dass sie im Anschluss an Ihre Newsletter-Anmeldung eine E-Mail erhalten, in der Sie Ihre Newsletter-Anmeldung durch Klick auf einen Link bestätigen müssen.

Zum Zeitpunkt der DOI-Bestätigung werden zudem folgende Daten gespeichert:

- Ort, Datum und Uhrzeit der Anmeldung
- IP-Adresse
- E-Mail-Adresse
- Ggfs. Anrede, Vorname, Nachname

Zusätzlich werten wir Ihr Lese- und Nutzungsverhalten aus um unseren Newsletter stetig zu verbessern und Ihren Interessen und Bedürfnissen entsprechend anzupassen. Hierzu analysieren wir, ob und was Sie in unseren Newslettern lesen bzw. anklicken, um diese noch attraktiver zu gestalten.

7. Webanalyse und Tracking

Wir verwenden auf unserer Website Webanalyse- und Marketingtools, um das Nutzerverhalten besser zu verstehen und unsere Angebote zu optimieren. Der Einsatz erfolgt nur mit Ihrer ausdrücklichen Einwilligung über unseren Cookie-Banner.

Dabei kommen insbesondere folgende Tools zum Einsatz:

Google Analytics:

Anbieter ist Google Ireland Limited. Google verwendet Cookies zur Analyse Ihrer Nutzung der Website. Die dabei erhobenen Informationen können in die USA übertragen werden. Die Datenverarbeitung erfolgt auf Basis von Standardvertragsklauseln. Weitere Infos: https://support.google.com/analytics/answer/6004245

Meta Pixel (Facebook/Instagram Remarketing):

Anbieter ist Meta Platforms Ireland Ltd. Dieses Tool ermöglicht es uns, gezielte Werbung auf Meta-Diensten anzuzeigen. Auch hier kann eine Datenübermittlung in die USA stattfinden.

Eine direkte Identifikation Ihrer Person erfolgt nicht. Die gesammelten Daten werden nur pseudonymisiert ausgewertet. Sie können Ihre Einwilligung jederzeit über die Cookie-Einstellungen widerrufen.

8. Einsatz von Cookies

Unsere Website verwendet Cookies, um grundlegende Funktionen bereitzustellen sowie zur Analyse und personalisierten Werbung. Cookies lassen sich in folgende Kategorien einteilen:

Technisch notwendige Cookies: Erforderlich für den Betrieb der Website.

Analyse-Cookies: Dienen der statistischen Auswertung der Websitenutzung.

Marketing-Cookies: Ermöglichen personalisierte Werbung.

Beim erstmaligen Besuch unserer Website haben Sie die Möglichkeit, in die Verwendung nicht notwendiger Cookies einzuwilligen. Sie können Ihre Einstellungen jederzeit über den Cookie-Banner ändern oder widerrufen.

9. Einbindung von Drittanbietern (Social Media, Tools)

Unsere Website kann Inhalte oder Funktionen von Drittanbietern (z. B. soziale Netzwerke) enthalten, die Daten erheben können, sobald Sie diese aktivieren. Wir empfehlen, sich vorher aus solchen Konten auszuloggen.

10. Einsatz CRM-Systems

Zur Pflege der Kundenbeziehung speichern wir Ihre Daten in einem zentralen System. Dies dient der Kommunikation, Angebotsunterbreitung und Serviceverbesserung. Die Bearbeitung erfolgt basierend auf unserem berechtigten Interesse.

11. Einsatz von Auftragsbearbeitern

Zur Bereitstellung unserer Dienstleistungen arbeiten wir mit externen Dienstleistern zusammen (z. B. Hosting-Provider, CRM-Dienstleister, Marketingagenturen). Diese bearbeiten Personendaten in unserem Auftrag und sind vertraglich verpflichtet, die geltenden Datenschutzbestimmungen einzuhalten. Eine Bearbeitung ausserhalb der

Schweiz oder der EU erfolgt nur, wenn ein angemessenes Datenschutzniveau gewährleistet ist (z. B. durch Standardvertragsklauseln).

12. Weitergabe von Daten

Eine Weitergabe Ihrer Daten erfolgt nur, wenn gesetzlich erlaubt, für die Vertragserfüllung notwendig oder Sie ausdrücklich zugestimmt haben. Bei Datenübermittlung ins Ausland achten wir auf ein angemessenes Datenschutzniveau.

13. Datensicherheit

Wir treffen angemessene technische und organisatorische Massnahmen zum Schutz Ihrer Daten vor unbefugtem Zugriff, Verlust oder Manipulation. Diese Sicherheitsmassnahmen werden regelmässig überprüft und angepasst.

14. Aufbewahrungsdauer

Personendaten werden nur so lange gespeichert, wie sie für die Zwecke notwendig sind oder gesetzliche Pflichten bestehen. Danach werden sie gelöscht oder anonymisiert.

15. Urheberrecht

Die Inhalte dieser Website sind urheberrechtlich geschützt. Die Nutzung ist nur im Rahmen des persönlichen Gebrauchs zulässig. Jede weitergehende Verwendung, insbesondere das Kopieren oder Verbreiten von Inhalten, bedarf der schriftlichen Zustimmung. Durch das Herunterladen oder Kopieren der Website entstehen keinerlei Rechte an Inhalten oder Software. Alle Rechte bleiben vorbehalten.

16. Haftungsausschluss für Inhalte und Funktionen

Trotz sorgfältiger Pflege der Inhalte können wir keine Gewähr für die Richtigkeit, Vollständigkeit oder Aktualität der auf unserer Website bereitgestellten Informationen übernehmen. Inhalte und Meinungen können jederzeit ohne Vorankündigung angepasst werden. Wir garantieren zudem nicht, dass unsere Website jederzeit fehlerfrei oder ohne

Unterbrechung funktioniert oder dass technische Probleme sowie schädliche Programme (z. B. Viren) vollständig ausgeschlossen werden können.

17. Begrenzung der Haftung

Unsere Haftung ist – soweit gesetzlich zulässig – auf Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit beschränkt. Eine Haftung für indirekte Schäden, Folgeschäden, entgangenen Gewinn oder Datenverluste ist ausgeschlossen. Dies gilt auch für Schäden, die durch Dritte oder Hilfspersonen verursacht werden. Die Nutzung der Website und ihrer Inhalte erfolgt auf eigenes Risiko.

18. Externe Links

Unsere Website kann Verweise auf externe Seiten enthalten, die ausserhalb unseres Einflussbereichs liegen. Für den Inhalt, die Richtigkeit oder die Sicherheit dieser verlinkten Seiten übernehmen wir keine Verantwortung. Der Besuch solcher Websites erfolgt auf eigene Verantwortung des Nutzers.

19. Ihre Datenschutzrechte

Sie haben jederzeit das Recht, Auskunft über Ihre bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten zu verlangen. Darüber hinaus können Sie die Berichtigung, Löschung oder Einschränkung der Bearbeitung verlangen und der Nutzung widersprechen. Auch steht Ihnen das Recht auf Datenübertragbarkeit zu – auf Wunsch stellen wir Ihre Daten in einem gängigen Format zur Verfügung oder übermitteln sie an eine von Ihnen benannte Stelle. Zur Ausübung Ihrer Rechte wenden Sie sich bitte an die in dieser Erklärung genannte Kontaktadresse.

Wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten gegen geltendes Datenschutzrecht verstösst, haben Sie das Recht, sich jederzeit an die zuständige Datenschutzaufsichtsbehörde zu wenden.

20. Anwendbares Recht und Gerichtsstand

Für alle rechtlichen Fragen im Zusammenhang mit dieser Datenschutzerklärung gilt ausschliesslich das Recht der Schweiz.

VSAT - Verein Schweizer Auslandtierschutz
Oberlangnauerstrasse 13b | 9562 Märwil TG