

Politique de confidentialité

12/09/2025

Votre participation à la Plateforme HOLIVIA et votre utilisation des Services fournis par HOLIVIA et par chaque Praticien sélectionné impliquent le traitement de vos données personnelles et en particulier de données relatives à votre santé (« vos Données »).

Prenez quelques minutes pour prendre connaissance de document, on vous explique tout !

Deux responsables de traitement

Sur la Plateforme HOLIVIA, vos données sont traitées par HOLIVIA dans le cadre des services qu'elle vous fournit.

Elles peuvent être également traitées par chaque praticien auquel vous décidez de recourir, pour les services qu'il vous fournit.

Le traitement de vos données est nécessaire pour le fonctionnement de ces services. À défaut, vous ne pourrez pas vous créer de compte personnel via la Plateforme HOLIVIA ni utiliser ces services.

LA PLATEFORME HOLIVIA NE VOUS PERMET PAS DE BÉNÉFICIER D'UN SUIVI MÉDICAL OU D'UNE PRISE EN CHARGE, D'UNE TÉLÉCONSULTATION OU D'UN TÉLÉSOIN. EN CAS DE DOUTE, VEUILLEZ CONSULTER VOTRE MÉDECIN HABITUEL. LA PLATEFORME HOLIVIA NE PERMET PAS LA PRISE EN CHARGE DES SITUATIONS D'URGENCE. POUR TOUTE URGENCE VEUILLEZ CONTACTER LES SERVICES D'URGENCE EN COMPOSANT LE 15.

Pour toute question : un délégué à la protection des données

HOLIVIA a désigné un délégué à la protection des données afin veiller au respect de la réglementation et des règles décrites au sein de la présente politique de confidentialité et assurer l'exercice effectif de vos droits.

Le délégué à la protection des données d'HOLIVIA est Phase 4 Avocats, DPO certifié. Pour toute question sur le traitement de vos données, vous pouvez le joindre par mail à l'adresse suivante : dpo@holivia.fr.

Pourquoi et sur quel fondement légal vos données sont-elles traitées et qui y a accès ?

✓ Vos Données traitées par HOLIVIA

Le tableau ci-dessous vous permet de connaître toutes les utilisations que nous faisons de vos données et la base légale de ces utilisations, c'est-à-dire ce qui nous autorise selon la loi à traiter vos données.

Il permet également de savoir si des données relatives à votre santé physique ou mentale sont utilisées et pourquoi la loi nous le permet.

Il identifie enfin les destinataires de vos données, c'est-à-dire la liste limitative des personnes auxquelles vos données peuvent être communiquées.

Finalité	Base légale – (Article 6 RGPD)	Traitement de données de santé ?	Destinataires des données
Gestion des comptes personnels des utilisateurs	Exécution des Conditions Générales d'Utilisation – (Art. 6, 1, b RGPD)	Oui : État auto déclaratif de santé psychique globale (stress, sommeil, confiance en soi, accomplissement au travail, sens, relations, estime de soi, charge mentale) Besoins d'accompagnement psychologique Consentement explicite – (Art. 9, 2, a RGPD)	Praticiens sélectionnés; Membres du personnel des prestataires techniques habilités (gestion technique des comptes); Membres du personnel HOLIVIA habilités Hébergeur
Production de statistiques agrégées et anonymisées	Permettre à HOLIVIA d'améliorer ses services et à ses clients de suivre l'exécution du contrat et de prévenir utilement les risques psychosociaux dans leur entreprise. Intérêt légitime - Art. 6, 1, f RGPD	Non	Membres du personnel des prestataires techniques habilités; Membres du personnel HOLIVIA habilités; Tiers financeurs (statistiques agrégées et anonymisées pour reporting mensuel)
Envoi d'e-mails de bienvenue et d'engagement après création de compte	Intérêt légitime : Intérêt d'HOLIVIA à accompagner les utilisateurs dans l'usage de la plateforme - Art. 6, 1, f RGPD	Non	Membres du personnel des prestataires techniques habilités; Membres du personnel HOLIVIA habilités

✓ Vos Données traitées par chaque Praticien sélectionné

Finalité	Base légale - Article 6 RGPD	Traitement de données de santé ?	Destinataires des données
Séances de Visio-consultation proposées aux Utilisateurs	Consentement – (Art. 6, 1, a RGPD)	Oui Consentement explicite - Art. 9, 2, a RGPD	Praticiens sélectionnés; Membres du personnel des prestataires techniques habilités (gestion technique des comptes); Membres du personnel HOLIVIA habilités.
Gestion du service de prise de Rendez-vous	Intérêt légitime des praticiens d'organiser leur agenda – (Art. 6, 1, f RGPD)	Oui Consentement explicite - Art. 9, 2, a RGPD	Praticien proposant le service de prise de rendez-vous; Membres du personnel des prestataires techniques habilités (gestion technique des comptes); Membres du personnel HOLIVIA habilités.
Gestion du paiement des Services fournis par le Praticien aux Utilisateurs Bénéficiaires	Exécution des conditions générales de vente – (Art. 6, 1, b RGPD)	Non	Système de paiement (Stripe). HOLIVIA n'accède pas à ces informations.

Sachez que HOLIVIA pourra produire et diffuser publiquement des statistiques dans le respect inconditionnel de votre anonymat, c'est-à-dire des données en agrégats et non individualisées, dans un objectif strict de mesure statistique et sans aucune possibilité de vous identifier directement ou indirectement.

Sachez que vos données seront également susceptibles de faire l'objet d'études, recherches et évaluations **présentant un intérêt public**, à des fins d'amélioration des connaissances et de prise en charge des patients, et après mise en œuvre de l'ensemble des formalités requises auprès de la CNIL lorsqu'elles sont applicables.

À cet effet, sachez que pour chaque étude, recherche ou évaluation qui pourrait être conduite à partir de vos Données vous serez tenu informé et vous pourrez vous y opposer si vous le souhaitez.

HOLIVIA garantit que vos données ne seront transmises à aucun tiers non autorisé, sans votre accord explicite préalable.

Focus sur votre consentement

Certains services fournis par HOLIVIA ou par les Praticiens reposent sur le recueil préalable de votre consentement.

A défaut de consentement, vous ne pourrez pas accéder à ces services qu'ils soient fournis par HOLIVIA ou par les Praticiens.

Votre consentement explicite est également requis pour toute utilisation des données relatives à votre santé par HOLIVIA ou par les praticiens.

Sachez que vous avez la possibilité de retirer votre consentement à tout moment en vous adressant à dpo@holivia.fr.

Le retrait de votre consentement ne portera pas atteinte à la licéité du traitement de vos données effectué avant le retrait de celui-ci.

Combien de temps vos données sont-elles conservées ?

✓ Dans le cadre des Services fournis par HOLIVIA

Vos Données sont conservées tant que vous êtes salarié d'une entreprise cliente de HOLIVIA.

Lorsque vous ne figurez plus dans la liste transmise par votre employeur (ce qui marque votre départ), votre compte est désactivé et vos Données sont archivées pour une durée de 3 ans.

Au-delà, elles sont définitivement anonymisées pour ne conserver que des statistiques non identifiantes.

✓ Dans le cadre des Services fournis par le(s) Praticien(s)

Vos Données sont conservées par le Praticien pendant toute la durée de la relation contractuelle qui vous lie au Praticien que vous avez sélectionné. Au-delà, vos Données sont archivées pour une durée de 3 ans et à l'issue de l'archivage, seules des Données statistiques non identifiantes sont conservées.

✓ Vos données de paiement

Elles sont conservées uniquement pendant la transaction (achat de séance).

Avec votre accord explicite (case à cocher), vos coordonnées bancaires peuvent être conservées pour simplifier de futurs paiements.

Quels sont vos droits sur vos données ?

Conformément à la Réglementation, vous êtes titulaire des droits suivants :

Droit à l'information : vous avez le droit d'obtenir des informations claires, transparentes, compréhensibles et aisément accessibles sur la manière dont HOLIVIA et le(s) Praticien(s) sélectionné(s) utilisent vos données à caractère personnel et sur vos droits. C'est la raison pour laquelle HOLIVIA a rédigé la présente politique de protection des données

Droit d'accès : Vous avez le droit d'accéder aux données à caractère personnel dont HOLIVIA et le(s) Praticien(s) sélectionné(s) disposent sur vous (sous réserve que la demande ne soit pas manifestement infondée ou excessive, notamment en raison de son caractère répétitif), et d'en obtenir une copie.

Droit de rectification : Vous avez le droit d'exiger que vos données à caractère personnel soient rectifiées si elles sont inexactes ou périmées et/ou qu'elles soient complétées si elles sont incomplètes (sous réserve que votre demande ne soit pas manifestement infondée ou excessive, notamment en raison de son caractère répétitif).

Droit d'opposition : Vous pouvez à tout moment vous opposer au traitement de vos données à caractère personnel pour des raisons liées à votre situation particulière lorsque le traitement des données est fondé sur l'intérêt légitime de HOLIVIA, à moins que HOLIVIA ne fasse valoir des motifs légitimes et impérieux pour le traitement de telles

données, qui prévalent sur vos intérêts, droits et libertés, ou lorsque de telles données sont nécessaires pour la constatation, l'exercice ou la défense d'un droit en justice.

Vous êtes également titulaire des droits suivants, que vous pouvez exercer selon les mêmes modalités :

Droit à l'effacement (droit à l'oubli) : Dans certains cas, vous avez le droit d'obtenir l'effacement ou la suppression de vos données à caractère personnel. Ce droit n'est pas absolu, dans la mesure où HOLIVIA et le(s) Praticien(s) sélectionné(s) peuvent être contraints de conserver vos données pour des motifs légaux ou légitimes.

Droit de limitation du traitement : Vous avez le droit de demander que le traitement de vos données à caractère personnel soit limité, de sorte que HOLIVIA et le(s) Praticien(s) sélectionné(s) peuvent conserver ces données, mais ne peuvent ni les utiliser ni les traiter.

Droit à la portabilité : Vous avez le droit de recevoir les données à caractère personnel vous concernant, que vous avez fournies à HOLIVIA et au(x) Praticien(s) sélectionné(s), sous un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine. Ce droit s'applique uniquement aux données que vous avez fournies directement ou indirectement, lorsque le traitement est fondé sur votre consentement.

Droit de prendre des directives anticipées : Vous disposez également du droit de définir vos directives générales relatives à la conservation, à l'effacement et à la communication de vos données à caractère personnel après votre décès qui peuvent être enregistrées auprès d'un tiers de confiance numérique certifié par la CNIL, et de directives particulières qui peuvent être enregistrées auprès du délégué à la protection des données (DPO) d'HOLIVIA par courrier électronique à l'adresse électronique suivante : dpo@holivia.fr.

Droit d'introduire une réclamation auprès de la CNIL : Vous avez le droit de saisir et d'introduire une réclamation auprès de la CNIL (www.cnil.fr) pour contester les pratiques de HOLIVIA et du/des Praticien(s) sélectionné(s) en matière de protection des données à caractère personnel et de respect de votre vie privée.

Lorsque le traitement de vos données requiert votre consentement, vous avez **le droit de retirer à tout moment ce consentement**. Vous pouvez ainsi à tout moment, sans avoir à vous justifier, retirer votre consentement par courrier électronique à l'adresse électronique suivante : dpo@holivia.fr. Le retrait de votre consentement ne compromet pas la licéité du traitement fondé sur votre consentement émis avant ce retrait.

Ces droits peuvent être exercés auprès du délégué à la protection des données (DPO) de HOLIVIA par courrier électronique à l'adresse électronique suivante : dpo@holivia.fr.

Si vous exercez vos droits au titre du traitement de réutilisation de vos Données, HOLIVIA s'engage à transmettre en temps utile vos demandes au promoteur de l'étude concernée afin de faciliter l'exercice de vos droits sur vos Données.

Sécurité des données

HOLIVIA met en œuvre toutes les mesures de sécurité afin de garantir la protection et la sécurité des données, en particulier à l'égard de l'accès non autorisé d'un tiers.

Vos Données sont hébergées par un hébergeur certifié de données de santé au sens de l'article L 1111-8