

REGULAMIN SPRZEDAŻY I REALIZACJI PAKIETÓW KARDIOLOGICZNYCH

I. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa zasady sprzedaży oraz realizacji Pakietów Kardiologicznych oferowanych przez Poradnię Kardiologiczną Medservice ul. Świętokrzyska 18 w Warszawie.

2. Użyte w Regulaminie pojęcia oznaczają:

- 1) Regulamin – niniejszy Regulamin sprzedaży i realizacji Pakietów Kardiologicznych.
- 2) Sprzedawca / Poradnia – Poradnia Medservice
- 3) Pakiet – zestaw usług medycznych obejmujący konsultacje i badania diagnostyczne w zakresie określonym dla danego pakietu.
- 4) Pacjent – osoba korzystająca z pakietu.
- 5) Placówka – Poradnia Kardiologiczna Medservice.

II. Zakup Pakietu

1. Pakiety można nabyć:

- osobiście w rejestracji Poradni Medservice przy ul. Świętokrzyskiej 18 w Warszawie
- telefonicznie pod numerem: 459-598-888

2. Zakup Pakietu następuje po dokonaniu płatności zgodnie z obowiązującym cennikiem.

3. W momencie zakupu Pacjent zobowiązany jest do ustalenia terminu wykonania pierwszego badania lub konsultacji wchodzącej w skład Pakietu.

4. Zakupiony Pakiet nie może zostać przeniesiony na inną osobę.

III. Okres ważności Pakietów

Pakiety zachowują ważność od dnia zakupu przez następujący okres:

- Pakiet Podstawowy – 1 miesiąc,
- Pakiet Rozszerzony – 3 miesiące,
- Pakiet Kompleksowy – 3 miesiące.

Po upływie okresu ważności niewykorzystane świadczenia przepadają i nie podlegają zwrotowi ani wymianie na inne usługi.

IV. Realizacja usług

1. Usługi realizowane są zgodnie z zakresem wybranego Pakietu.

2. Wizyty i badania wykonywane są po wcześniejszym umówieniu terminu.

3. Kolejne świadczenia realizowane są zgodnie z dostępnością grafików lekarzy oraz pracowni diagnostycznych.

4. Pacjent zobowiązany jest do przestrzegania zaleceń dotyczących przygotowania do poszczególnych badań.

5. Badania i konsultacje wchodzące w skład Pakietu nie podlegają zamianie na inne świadczenia medyczne ani na ekwiwalent pieniężny.

V. Rezygnacja z Pakietu

1. W przypadku zakupu Pakietu na odległość (telefonicznie) Pacjent ma prawo odstąpić od umowy w terminie 14 dni od dnia jej zawarcia, bez podawania przyczyny, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta.

2. W przypadku zakupu Pakietu w siedzibie Poradni Medservice prawo odstąpienia od umowy nie przysługuje, z zastrzeżeniem bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.

3. Jeżeli wartość zrealizowanych świadczeń, ustalona zgodnie z ust. 3, jest równa lub wyższa od ceny zakupionego Pakietu, Pacjentowi nie przysługuje zwrot środków.

4. Po wykonaniu wszystkich świadczeń wchodzących w skład Pakietu Pacjentowi nie przysługuje prawo odstąpienia od umowy ani zwrotu ceny Pakietu.

VI. Reklamacje

1. Reklamacje dotyczące Pakietów można składać:

- osobiście w rejestracji,
- drogą elektroniczną na adres: poradnia@medservice.pl

2. Reklamacje rozpatrywane będą w terminie do 14 dni od dnia ich otrzymania.

VII. Postanowienia końcowe

1. Regulamin dostępny jest w rejestracji Poradni oraz na stronie internetowej Medservice.

2. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają przepisy Kodeksu cywilnego oraz ustawy o prawach konsumenta.

3. Medservice zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu. Zmiany nie mają wpływu na Pakiety zakupione przed datą wejścia w życie nowej wersji Regulaminu.

4. Regulamin wchodzi w życie z dniem 1.08.2026r

Załącznik nr 1

Warunki szczegółowe dotyczące pakietów kardiologicznych – Medservice

I. Zakres pakietów

Pakiety obejmują:

- Pakiet podstawowy: morfologia, lipidogram, glukoza, EKG spoczynkowe, konsultacja kardiologiczna.
- Pakiet rozszerzony: morfologia, lipidogram, glukoza, kreatynina, kw. moczowy, Na, K, TSH, Holter EKG, echo serca, EKG spoczynkowe, 2x konsultacja kardiologiczna.
- Pakiet kompleksowy: morfologia, lipidogram, glukoza, kreatynina, kw. moczowy, Na, K, ALT, AST, bad. ogólne moczu, TSH, FT4, holter EKG, holter RR, test wysiłkowy, echo serca, EKG spoczynkowe, 2x konsultacja kardiologiczna.

II. Okres ważności:

- Pakiet Podstawowy – 1 miesiąc,
- Pakiet Rozszerzony – 3 miesiące,
- Pakiet Kompleksowy – 3 miesiące.

III. Miejsce realizacji Usług

Usługa może być zrealizowana w: Poradnia Medservice ul. Świętokrzyska 18 w Warszawie.

IV. Ograniczenia wiekowe

Z Usług może skorzystać osoba dorosła od 18 roku życia .

