



METRAPAN
BY MELTAL

SPLOŠNI POGOJI POSLOVANJA

1. SPLOŠNI PRODAJNI POGOJI

a) Vse dobave in storitve temeljijo izključno na naslednjih splošnih pogojih poslovanja družbe Meltal IS d.o.o. (v nadaljevanju prodajalec). Odstopajoči dogovori so veljavni, če so sklenjeni v pisni obliki. Tudi vse morebitne kasnejše dobave podležejo tem splošnim pogojem poslovanja.

b) Osebni ali telefonski dogovori stopijo v veljavo s prodajalčevo pisno potrditvijo veljavnosti dogovora.

c) Prodajalčeva ponudba, ki je podlaga za kupčevo naročilo, je samo informativne narave, cena pa je navedena s pridržkom pravice do spremembe.

Za potrditev ponudbe s strani kupca se šteje vsak odgovor, poslan prek naslednjih komunikacijskih poti:

- elektronska pošta (e-mail) na el. naslove prodajalca s strani el. naslova, ki pripada kupcu oz. izhaja iz sfere kupca (npr. zaposleni pri kupci ipd.), ali,
- skeniran podpisan dokument (PDF), ali
- pisna pošta, ali
- sms sporočilo kupca ali osebe iz sfere kupca, ki ga pošlje prodajalcu ali pri njej zaposleni osebi ali
- plačilo avansa,

oz. vsak pisni odgovor kupca oziroma osebe iz njegove sfere delovanja, iz katerega je mogoče jasno ali razumno razbrati namen potrditve, iz vsebine izhaja potrditev ponudbe ali je razvidna izjava volje za sklenitev pogodbe. Za namen potrditve se šteje vsak zapis, iz katerega objektivno izhaja, da kupec pričakuje izvedbo dobave ali storitve (npr. navedbe "strinjamo se", "lahko izvedete", "računamo na dobavo", "pričakujemo realizacijo" ipd.).

Nejasnosti glede namena potrditve se štejejo v korist prodajalca in v breme kupca. Kupec zato izrecno sprejema, da je zavezujoč vsak njegov pisni odgovor, ki ga je mogoče razumno razumeti kot naročilo, tudi če ne vsebuje izrecnih besed "potrjujem" ali "naročam".

Šteje se, da naročilo izhaja iz sfere kupca, če ga prodajalec prejme iz kateregakoli elektronskega naslova, telefonske številke ali komunikacijskega kanala, ki pripada kupcu, njegovim zaposlenim, sodelavcem, pooblaščenecem ali osebam, ki dejansko sodelujejo pri izvedbi pogodbenega razmerja. V takšnem primeru se naročilo šteje za dano in potrjeno s strani kupca, ne glede na to, kateremu zaposlenemu ali predstavniku prodajalca je bilo posredovano. Kupec izrecno sprejema, da so vsa naročila, posredovana na zgoraj opisani način, zanj zavezujoča, tudi če jih poda katerakoli oseba iz njegove organizacije, zaposlenih ali sodelavcev. S kupčevo potrditvijo naročila je pogodbeno razmerje vzpostavljeno.

2. DOBAVNI ROKI TER ZAMUDA PRI DOBAVI BLAGA

a) Rok za dobavo je po dogovoru, ki ga prodajalec in kupec skleneta v pisni obliki. Dobavni čas začne teči z dnem obojestranske potrditve naročila in plačila vseh dogovorjenih (pred)plačil s strani kupca.

b) Če prodajalec zaide v zamudo, je kupec upravičen skladno z zakonskimi določbami odstopiti od pogodbe, potem ko je zaman dal najmanj 14-dnevni naknadni rok izpolnitve. Vendar pa prodajalec ne prevzema odgovornosti za kakršnokoli zamudo pri izpolnitvi, ki bi nastala zaradi okoliščin zunaj njegovega vpliva oz. nadzora, katerih kljub dolžni skrbnosti ob času odpošiljanja potrditve naročila ni bilo mogoče pričakovati niti jih ni bilo mogoče odvrniti ali preprečiti z razumnimi ukrepi. Prodajalec ne prevzema odgovornosti za kakršnokoli zamudo pri izpolnitvi, ki bi nastala zaradi okoliščin zunaj njegovega vpliva oz. nadzora, vključno, vendar ne omejeno na primere višje sile, zamude pri dobaviteljih, prekinitve transporta, stavke ali druge motnje v proizvodnji ali logistiki. V takšnih primerih se dobavni rok podaljša za čas trajanja navedenih okoliščin.

c) Če bi kupec na lastno pobudo ali v soglasju s prodajalcem uveljavil spremembo dobavnega roka ali drugega pogoja, si prodajalec pridržuje pravico do spremembe cene za enoto blaga.

d) Dobavni roki, navedeni na pondbah oz. potrditvah naročila, veljajo s pridržkom, v kolikor bo tudi prodajalec prejel material v dogovorjenem roku s strani svojih dobaviteljev. Če pride do zamude pri dobavi materiala, ki je potrebna za izvedbo naročila, se rok dobave sorazmerno podaljša, s čimer se kupec izrecno strinja.

e) Skrajni rok dobave materiala je za prodajalca zavezujoč le v primeru, ko je kupec o tem pred naročilom obvestil prodajalca in je prodajalec za to naročilo izdal zavezujočo pisno potrditev ali takšno pisno potrditev pridobil s strani dobavitelja.

3. PLAČILNI POGOJI, ZAMUDA PRI PREVZEMU BLAGA

a) Račun, ki ga izda prodajalec, je treba poravnati v dogovorjenem plačilnem roku. Račun je treba poravnati v celoti, dopustni niso nikakršni odtegljaji, pobotni zahtevki ali zadrževanja plačila iz kakršnegakoli razloga, razen če jih prodajalec izrecno pisno prizna. Uveljavljanje reklamacijskega zahtevka oziroma garancijskega zahtevka ne zadrži obveznosti plačila celotne kupnine po izstavljenem računu; obveznosti zapadejo v plačilo ne glede na potek reklamacijskega postopka. Če kupec preide v zamudo s plačilom, je dolžan plačati zakonite zamudne obresti, prodajalec pa je upravičen tudi do povračila vseh stroškov izterjave (opomini, sodni postopki, izvensodne storitve ipd.). Prodajalec si pridržuje pravico, da ob zamudi z enim samim plačilom zadrži vse nadaljnje dobave do popolnega poplačila zapadlih obveznosti kupca.

b) Prodajalec lahko iz utemeljenih razlogov na strani kupca brezplačno hrani blago v svojih prostorih največ 14 dni, šteto od izteka dobavnega roka. Od 15. dneva dalje je prodajalec upravičen zaračunati plačilo skladiščenja in ni odgovoren za nobeno škodo ali poslabšanje stanja blaga med skladiščenjem in ni dolžan sprejeti nobene tovrstne reklamacije.

c) Če kupec brez odobritve prodajalca zamudi s prevzemom blaga za več kot 30 dni, od trenutka, ko blago prispe oz. od dne dogovorjene dobave, ima prodajalec pravico, da po svoji presoji enostransko odstopi od pogodbe, o čemer pošlje pisno izjavo kupcu in proda blago na trgu tretji osebi ali blago uniči, pri čemer je v tem primeru kupec dolžan prodajalcu povrniti škodo, kakor vse nastale stroške in razliko v ceni oz. vse stroške skladiščenja, ravnanja, odvoza in ali uničenja blaga.

d) Če je prodajalec dobavil blago v namembni kraj, je kupec dolžan zagotoviti dostopnost do kraja raztovora za vlečno tovorno vozilo (posebej naj bo pozoren na ustreznost oz. kakovost cest in potreben prostor za tovarnjake) in pravilno raztovarjanje dostavljenega blaga z za to namenjeno mehanizacijo. Vsa tveganja, stroški in škoda, ki bi nastali zaradi neustrezne dostopnosti ali raztovarjanja, bremenijo kupca. Prodajalec ni dolžan sodelovati pri raztovarjanju in za morebitne poškodbe blaga ali tretjih oseb pri raztovarjanju ne prevzema nobene odgovornosti. Če ni med strankama izrecno in pisno dogovorjeno drugače, dostava blaga ne vključuje razklada.

4. LASTNINSKI PRIDRŽEK

a) Prodajalec si do popolnega plačila kupnine pridržuje lastninsko pravico do dobavljenega blaga. V primeru vgradnje ali montaže izdelkov z drugimi izdelki si prodajalec pridržuje lastninsko pravico do dela teh izdelkov ali do sorazmernega dela novega izdelka. Kupec do popolnega plačila vseh obveznosti do prodajalca ne sme blaga, ki je predmet lastninskega pridržka, prodati, zastaviti, dajati v najem, posoditi, prenesti na tretjo osebo ali ga kakorkoli drugače obremeniti ali z njim razpolagati brez predhodnega pisnega soglasja prodajalca.

b) V primeru tatvine ali kakršnemkoli posegu ima kupec dolžnost, da prodajalca o tem nemudoma obvesti. Za krivdno povzročeno škodo v lastninsko pridržno pravico prodajalca odgovarja kupec.

c) V primeru ravnanja v nasprotju s pogodbo, zlasti pri zamudi plačila, je prodajalec upravičen prodano blago vzeti nazaj. Kupec dovoljuje, da prodajalec vstopi v njegove prostore, kjer je shranjeno blago, če se zahteva uveljavitev lastninskega pridržka.

5. PREHOD NEVARNOSTI

Z izročitvijo blaga kupcu ali njegovemu pooblaščenцу pri pošiljanju preko prevoznika preide nevarnost na kupca, ne glede na to, kdo nosi stroške transporta. Če je blago na vozilu namenjeno več kupcem, vsak posamezni kupec prevzema odgovornost za morebitno poškodovanje ostalega blaga, tudi tistega, ki ni njegova last, ki ga povzroči prevzemnik z nestrokovnim ravnanjem pri prevzemu delnega raztovora blaga.

Če kupec odlaša s prevzemom blaga za 14 dni od prejema obvestila prodajalca, da je blago pripravljeno za prevzem oz. od dogovorjenega dobavnega roka ali če je prevzem onemogočen iz razlogov na njegovi strani, nevarnost preide na kupca po preteku 14 dni, ko mu je prodajalec omogočil oz. ga obvestil o možnem prevzemu blaga.

6. JAMSTVO IN GARANCIJA

- a) Prodajalec daje takšna jamstva za blago, kakršna je dobil od dobavitelja.
- b) Prodajalec ne prevzema nobenega jamstva za blago v primerih, kjer je škoda nastala zaradi nestrokovne uporabe ali nepooblaščenega ali nestrokovnega posega v samo blago.
- c) Garancija ne velja za nobeno poškodbo, ki je nastala zaradi nestrokovnega raztovarjanja. Kupec mora opraviti vizualno kontrolo blaga še pred raztovorom in s fotografijami ter zapisnikom dokumentirati kakršnokoli škodo oz. poškodbo, nastalo pred raztovarjanjem ter jo takoj, najkasneje v 24 urah po dostavi, pisno sporočiti prodajalcu. V nasprotnem primeru se šteje, da je blago prevzeto brez pripomb. Primeroma to pomeni, da je prevoznik dolžan ob prevzemu blaga pri dobavitelju pregledati vidno stanje blaga in embalaže. Morebitne vidne poškodbe ali nepravilnosti mora prevoznik zapisati na CMR in o tem nemudoma obvestiti prodajalca. Kupec je dolžan ob dostavi blaga na vozilu pregledati vidno stanje blaga in embalaže ter morebitne vidne poškodbe fotografirati in zapisati na CMR. Reklamacija vidnih poškodb blaga, ki ni zapisana na CMR in podprta s fotografijami ob prevzemu, se ne upošteva. Če kupec vloži reklamacijo brez zaznambe poškodbe na CMR, se šteje, da je blago dostavljeno nepoškodovano in odgovornost za poškodbe bremeni kupca.
- d.) Prodajalec izrecno izključuje odgovornost za kakršnokoli posredno škodo, izgubljeni dobiček, stroške montaže/demontaže, zastoje v proizvodnji ali druge posledične stroške.
- e.) Prodajalec dobavlja blago v skladu s tehničnimi standardi, normami in specifikacijami, kot jih določa proizvajalec. Blago se šteje za skladno z naročilom, če ustreza navedenim tehničnim specifikacijam, tudi če se vizualno razlikuje od pričakovanega.

7. ODPSTOP

- a) Prodajalec je upravičen do odstopa od pogodbe:
- če zaradi višje sile, stavke ali siceršnjih okoliščin, ki jih ni sam povzročil, nezmožen izpolniti pogodbene obveznosti,
 - če je kupec pisno dogovorjeni plačilni rok prekoračil za več kot 14 dni,
 - če je kupec iz velike malomarnosti dal neresnične podatke o svojih obveznostih, ki ogrožajo njegovo izpolnitveno sposobnost,
 - če kupec postane nelikviden, vstopi v insolvenčni ali stečajni postopek, ali če obstajajo resni razlogi za dvom o njegovi plačilni sposobnosti,
 - če kupec krši druge bistvene pogodbene obveznosti (npr. prevzem blaga, prepoved razpolaganja z blagom pod lastninskim pridržkom).

Če je prodajalec odstopil od pogodbe zaradi kršitve na strani kupca, je prodajalec upravičen zahtevati takojšnjo vrnitev že dobavljenega blaga na stroške kupca (posebej velja za primer, ko kupec ni izpolnil svojih obveznosti plačila), kupec pa je dolžan nemudoma vso prejeto blago na lastne stroške vrniti v stanju, v kakršnem ga je prejel. Če vračilo ni mogoče ali je blago že uporabljeno, je kupec dolžan plačati njegovo vrednost po pogodbeni ceni, prav tako odgovarja za vso nastalo škodo prodajalcu.

V primeru odstopa od pogodbe, npr. zaradi delne neizpolnitve obveznosti oz. kršitve pogodbe s strani kupca, je prodajalec upravičen zadržati že prejeta plačila kupca najmanj do višine vrednosti že dobavljenega blaga oz. višine povzročene škode.

Poleg vračila blaga oziroma zadržanja plačil ima prodajalec pravico zahtevati povračilo vseh nastalih stroškov in odškodnine za vso škodo, ki jo je utrpel zaradi kršitve pogodbe s strani kupca.

b) Kupec je upravičen odstopiti od pogodbe: če prodajalec namerno ali iz velike malomarnosti povzroči, da dobava blaga ni možna, če se prodajalec ne drži tudi naknadnega podaljšanega dobavnega roka. V teh primerih je odgovornost prodajalca omejena zgolj na vračilo že prejetih plačil za blago, ki ga ni mogoče dobaviti. Kupec izrecno nima pravice uveljavljati nobene odškodnine, zlasti ne za izgubljeni dobiček, proizvodne zastoje ali druge posredne stroške.

8. GRAJA NAPAK

a) Kupec je dolžan takoj ob prevzemu blaga, v primeru montaže pa ob zaključku montaže, blago na običajen način pregledati in o očitnih oziroma vidnih napakah nemudoma obvestiti prodajalca, v nasprotnem primeru izgubi pravice, ki mu iz tega naslova pripadajo. Če kupec ob prevzemu blaga oziroma ob zaključku montaže prodajalca ne obvesti o očitnih oziroma vidnih napakah, se šteje, da je blago prevzel v brezhibnem stanju. Kasnejših reklamacij iz naslova očitnih napak prodajalec ne upošteva. S podpisom primopredajnega zapisnika kupec potrjuje, da je bil ob zaključku montaže opravljen vizualni pregled izvedenih del ter da ob prevzemu niso bile ugotovljene vidne napake. Pri količinah so dopustna običajna odstopanja/tolerance v skladu s standardi branže, pri čemer takšna manjša odstopanja ne štejejo za napako.

b) Če gre za skrite napake, ki jih kupec ob običajnem pregledu pri prevzemu blaga oz. ob zaključku montaže ni mogel opaziti, mora kupec o skritih napakah pisno obvestiti prodajalca nemudoma oz. najkasneje v osmih dneh, šteto od dneva, ko je napake opazil, z natančnim opisom, fotografijami, in kopijo dobavnih dokumentov.

9. REKLAMACIJA

a) Kupec mora v primeru zahteve prodajalca takoj vrniti reklamirano blago zaradi ugotavljanja upravičenosti reklamacije. V nasprotnem primeru kupec izgubi pravico do pritožbe oziroma reklamacije.

b) Prodajalec sprejme reklamacijo le v pisni obliki, s priloženimi fotografijami, ustrezne podatke za identifikacijo dobavljenega blaga, s podrobnim opisom, ki je podprta z ustrezno dokumentacijo (to je račun, podpisano dobavnico in zaznamek na CMR pri direktnih dostavah).

c) Kupec nikakor ne sme uporabiti in/ali prodati blaga, dokler reklamacija ni rešena. Poleg tega mora kupec omogočiti prodajalčevemu predstavniku, da si ogleda reklamirano blago. Reklamirano blago mora kupec do dokončne rešitve reklamacije hraniti nespremenjeno, ločeno in v stanju, ki omogoča pregled; nadaljnja uporaba, vgradnja, predelava, rezanje, mešanje ali prodaja izključuje pravice iz reklamacije za tako blago. Prodajalec mora imeti omogočen takojšen ogled na lokaciji kupca.

d) Pri prejemu reklamacije mora prodajalec, potem ko se prepriča, da je reklamacija upravičena, dati predlog za poravnavo reklamacije z znižanjem cene ali nadomestno dobavo, odvisno od vrste in stopnje napake. Če je tehnično upravičeno, da proizvoda ni mogoče vgraditi in se zato proizvod zamenja, se dodatni čas, ki je potreben za dostavo nadomestnega proizvoda, ne more šteti kot zamuda dobave glede na prvotni dobavni rok.

e) Zaradi svojih jamstvenih zahtevkov kupec nima pravice zadržati nobenih dolgovanih plačil.

f) Prodajalec ne prevzema nobene odgovornosti za reklamacije, nastale zaradi nestrokovne uporabe ali nepooblaščenega ali nestrokovnega posega v samo blago, nepravilnega skladiščenja ali vzdrževanja, naravne obrabe ali uporabe blaga v neustrezne namene.

g) Pridržujemo si pravico do odstopanj barvne nianse pri prodanem blagu, ki je posledica dobave iz različnih šarž, pri čemer takšna odstopanja ne štejejo za napako in niso predmet reklamacije.

h) Iz reklamacije so izključeni:

- videz ali poškodbe aluminijaste folije na spodnji strani panela;
- vizualne napake, ki niso vidne z razdalje 4 m;
- nezaščiteni ali odrezani robovi ter robovi, nastali med montažo (npr. konci žic, robovi lukenj ipd.), ki se nahajajo znotraj 10 mm od linije reza.

i) V kolikor je v okviru naročila poškodovanih le nekaj kosov in je reklamacija upravičena, se reklamacija (zamenjava ali odobritev popusta) nanaša izključno na te poškodovane kose in ne na celotno naročilo.

j) Na panelih (strešnih, stenskih...), ki imajo polnila lahko pride do pojava mehurjev, ki lahko nastanejo zaradi zunanjih podnebnih vplivov, zlasti ponavljajočih se temperaturnih nihanj in izpostavljenosti sončni svetlobi. Takšen pojav se šteje za estetsko spremembo, ki ne vpliva na nosilnost, toplotno izolativnost ali vodotesnost panela, zato funkcionalnost in trajnost proizvoda ostajata nespremenjeni. Estetske spremembe panela niso predmet garancije. Po potrebi je pojav mogoče zmanjšati z ustreznim intervencijskim postopkom v skladu s tehničnimi navodili proizvajalca.

k) Pri naročilih stenskih panelov temnejših barv (kot RAL 8017, 7016, 3009) se priporoča pločevina debeline vsaj 0,6 mm in dolžina do 6m, sicer prodajalec ne jamči za morebitne napake na izdelku.

l.) Prodajalec ne prevzema odgovornosti za morebitne poškodbe, deformacije ali uničenje postavljenih ograj ali drugih konstrukcij, ki nastanejo kot posledica vremenskih vplivov, vključno, vendar ne omejeno na:

- močan veter,
- neurja,
- točo,
- snežne obremenitve,
- zmrzal ali ekstremne temperature,
- potrese ali druge naravne nesreče.

V navedenih primerih prodajalec ne odgovarja za nastalo škodo.

m) Če se izkaže, da je reklamacija neupravičena, je kupec dolžan prodajalcu povrniti vse stroške pregleda, prevoza, skladiščenja in administracije.

n) Prodajalec ne odgovarja za napake, škodo ali stroške, ki nastanejo zaradi napačnih ali nepopolnih specifikacij, dimenzij, tehničnih zahtev ali drugih informacij, ki jih je posredoval kupec.

o) Pri prodaji gradbenega materiala in kovinskih izdelkov, lahko kupci zahtevajo dokazila o skladnosti z evropskimi standardi, kot so:

- CE oznaka (za gradbene proizvode, strešne panele, stenske panele ipd.),
- EN 1090, EN 14782, EN 508, EN 13964 – tehnične norme za kovinske izdelke v gradbeništvu,
- dokazila o izvoru materiala, požarni razredi, mehanične lastnosti, protikorozijska zaščita,
- tudi okoljski certifikati (npr. recikliran material, REACH, RoHS)

Kupec se zaveda, da so določeni izdelki prodajalca označeni z oznako CE in/ali ustrezajo evropskim standardom (npr. EN 1090, EN 14782 ipd.), kadar je to zahtevano in da lahko prodajalec na zahtevo kupca priloži izjavo o lastnostih ali certifikat skladnosti, zgolj če to omogoča proizvajalec oz. dobavitelj.

V kolikor kupec potrebuje posebna dokazila (npr. požarni razred, kemična sestava, garancija na obdelavo površine ipd.), je dolžan to izrecno navesti ob naročilu. Naknadne zahteve za takšna dokazila niso zavezujoče za prodajalca.

p.) V primeru, da kupec sam ali preko tretje osebe, ki jo angažira, izvede katero od naslednjih aktivnosti: izmere, montažo ali demontažo izdelkov, prodajalec za ta dela ne prevzema wodprtin, izvedbo montaže ter morebitne poškodbe izdelkov ali objektov, ki nastanejo pri izvedbi teh del. Reklamacije, ki izvirajo iz nepravilnih izmer, nepravilne priprave odprtin, nepravilne montaže ali drugih napak, nastalih zaradi izvedbe v lastni režiji naročnika, niso predmet garancije in jih prodajalec ne priznava.

V primerih, ko kupec zahteva naknadno nastavitev ali prilagoditev izdelkov zaradi nepravilne izvedbe v lastni režiji, je takšna storitev plačljiva.

SPLOŠNI POGOJI POSLOVANJA

10. OMEJITEV ODGOVORNOSTI

Prodajalčeva odgovornost ne krije nobene posredne, posledične ali predvidljive škode, niti izgube dobička oz. dohodka zaradi izpada blaga, potencialnih izgub trga ali drugih podobnih razlogov.

Višina prodajalčeve garancijske obveze ali druge odgovornosti ne more preseči zaračunane vrednosti naročenega in/ali dobavljenega blaga po tej pogodbi.

SPLOŠNI POGOJI POSLOVANJA

11. VIŠJA SILA

Prodajalec in kupec nista odgovorna za pravne posledice kršitve pogodbe, če je do kršitev pogodbe prišlo zaradi višje sile. Izraz "višja sila" pomeni vse izredne in nepredvidljive dogodke, na katere prodajalec in kupec ne moreta vplivati, jih preprečiti in so zunaj njunega poslovanja.

Med takšne dogodke sodijo zlasti (primeroma): naravne nesreče (poplave, potresi, požari, neurja), epidemije, pandemije, vojne, teroristična dejanja, stavke, delovne zapore, ukrepi oblasti, izpadi energije, motnje v transportu, zaprtje mej, embargo, omejitve izvoza/uvoza, pomanjkanje surovin ali zamude dobaviteljev.

SPLOŠNI POGOJI POSLOVANJA

12. KRAJ IZPOLNITVE

Če iz naročila ni razvidno kaj drugega, je izpolnitveni kraj za dobavo in plačilo sedež oziroma poslovalnica prodajalca, kjer je kupec naročil blago.

Investitor je izključno odgovoren za pravočasno pridobitev vseh potrebnih dovoljenj, soglasij, prijav, in drugih dokumentov, ki so morebiti potrebne za izvedbo naročenih del.

SPLOŠNI POGOJI POSLOVANJA

13. UPORABA ZNIŽANE STOPNJE DDV (9,5 %)

V kolikor kupec ne obvesti prodajalca, s potrditvijo ponudbe za dobavo in montažo ograj izrecno potrjuje, da je v skladu s 54. členom Pravilnika o izvajanju Zakona o davku na dodano vrednost (ZDDV-1) upravičen do uporabe znižane stopnje DDV v višini 9,5 %, in sicer zato, ker:

- gre za stanovanje v večstanovanjski stavbi, ki ne presega 120 m² uporabne površine, ali
 - gre za stanovanje v enostanovanjski stavbi, ki ne presega 250 m² uporabne površine.
- Uporabna površina pomeni seštevek bivalnih prostorov, določenih v skladu z veljavnimi predpisi.

Če kupec ne izpolnjuje pogojev za uporabo znižane stopnje DDV, se blago oziroma storitve obračunajo po splošni stopnji DDV (22 %). Kupec se zavezuje poravnati celoten znesek, obračunan v skladu s splošno stopnjo.

Kupec je odgovoren za pravilnost in popolnost vseh podatkov, ki jih posreduje za uporabo znižane stopnje DDV. V primeru, da se naknadno ugotovi, da je kupec posredoval neresnične, nepravilne ali nepopolne podatke, je kupec dolžan:

- poravnati razliko v ceni, ki nastane zaradi obveznega obračuna DDV po splošni stopnji 22 % namesto 9,5 %, in
- poravnati vse stroške, ki nastanejo prodajalcu zaradi neresničnih podatkov

V primeru naknadnih ugotovitev pristojnih organov, ki so posledica napačnih podatkov kupca, prodajalec za nastanek dodatnih obveznosti ne odgovarja. Kupec v celoti prevzema odgovornost za nastale finančne posledice.

14. ODGOVORNOST ZA PRIDOBITEV DOVOLJENJ IN OMEJITEV ODGOVORNOSTI IZVAJALCA MONTAŽE

Kupec oziroma investitor je izključno in v celoti odgovoren za pravočasno, pravilno in popolno pridobitev vseh potrebnih dovoljenj, soglasij, prijav, odločb ter vseh drugih aktov in podatkov, vključno z natančno in pravno urejenimi podatki o poteku meje, ki so kakorkoli potrebni ali zahtevani za zakonito, tehnično pravilno in nemoteno izvedbo naročenih del.

Prodajalec oziroma izvajalec montaže izrecno ne prevzema nobene dolžnosti, odgovornosti ali obveznosti preverjanja, urejanja, pridobivanja, tolmačenja ali zagotavljanja kakršnihkoli dovoljenj, soglasij, prijav, odločb ali podatkov o poteku meje, niti ne jamči za njihovo ustreznost, pravilnost, zakonitost ali pravočasnost.

Izvajalec v nobenem primeru ne odgovarja za kakršnekoli neposredne ali posredne posledice, škodo ali izgubo, ki bi nastala zaradi manjkajočih, nepravilnih, nepopolnih ali nepravočasno pridobljenih dovoljenj, soglasij, prijav ali neurejenega oziroma spornega poteka meje, vključno (vendar ne omejeno) z upravnimi, inšpekcijskimi ali sodnimi postopki, prepovedmi izvajanja del, odstranitvijo izvedenih del, dodatnimi zahtevami organov, sankcijami, globami, kaznimi, stroški pravnih postopkov, zamudami, spremembami projektne dokumentacije, spremembami tehnologije izvedbe ter kakršnokoli drugo premoženjsko ali nepremoženjsko škodo.

V primeru, da kupec oziroma investitor ne zagotovi vseh zahtevanih dovoljenj, soglasij ali pravno nespornega poteka meje, ima izvajalec pravico, brez kakršnekoli predhodne odobritve ali odgovornosti:

- začasno ali trajno prekiniti izvajanje del,
- enostransko spremeniti roke izvedbe, tehnologijo izvedbe in/ali pogodbeno ceno,
- zaračunati vsa do tedaj izvedena dela, dobavljeno blago, nastale stroške, zastoje in izgubljeni čas,
- odstopiti od pogodbe z učinkom takojšnjega prenehanja, brez kakršnekoli odškodninske odgovornosti do kupca oziroma investitorja.

Vsi stroški, škoda in posledice, ki bi kakorkoli nastali zaradi odsotnosti, nepravilnosti ali spornosti dovoljenj, soglasij ali poteka meje, vključno (vendar ne omejeno) s stroški zamud, prekinitve del, ponovnih prihodov na objekt, dodatnih del, sprememb projektne dokumentacije, inšpekcijskih, upravnih ali sodnih postopkov ter stroški pravnega zastopanja, v celoti in brez omejitev bremenijo izključno kupca oziroma investitorja.

15. REŠEVANJE SPOROV

Pristojno sodišče za reševanje sporov je sodišče v Mariboru.

16. VELJAVNOST SPLOŠNIH POGOJEV POSLOVANJA

Dopolnjeni splošni pogoji poslovanja družbe Meltal IS d.o.o. pričnejo veljati z dnem 23.07.2026 in veljajo do preklica.

Prodajalec si pridržuje pravico, da splošne pogoje kadarkoli enostransko spremeni ali dopolni. Spremenjeni pogoji začnejo veljati z dnem objave na spletni strani prodajalca ali z dnem, ko so kupcu kako drugače dostopni. Z dnem uveljavitve novih pogojev prenehajo veljati vsi predhodni splošni pogoji poslovanja.



METRAPAN

BY MELTAL



Centralno skladišče Slovenja vas pri Ptuj

Slovenja vas 78 (Industrijska cona)
2288 Hajdina

+386 2 788 01 70

PE Ljubljana

Cesta 24. junija 23
1231 Ljubljana-Črnuče
Tel.: +386 1 530 34 08

PE Maribor

Gospodsvetska cesta 84
2000 Maribor
Tel.: +386 2 235 01 28

PE Kranj

Savska cesta 34,
4000 Kranj
Tel: +386 8 384 59 90

PE Murska Sobota

Plese 2
9000 Murska Sobota
Tel.: +386 2 2350 105

www.metrapan.si

info@meltal.si