

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

La Playa Orient Bay – Saint-Martin

Version communiquée – conditions applicables aux réservations 2027 et janvier 2028

IMPORTANT — Toute réservation est soumise aux présentes CGV ainsi qu'aux conditions tarifaires présentées au moment de la réservation.

Article 1 – Réservation

Toute réservation effectuée sur le site officiel de La Playa Orient Bay est soumise aux présentes Conditions Générales de Vente ainsi qu'aux conditions tarifaires présentées au moment de la réservation.

La réservation est confirmée après validation par l'établissement et envoi d'une confirmation au client.

Les tarifs, prestations incluses et conditions applicables sont précisés lors de la réservation.

Article 2 – Conditions d'annulation

Les conditions d'annulation varient selon la période du séjour. Les conditions applicables à chaque réservation sont rappelées dans la confirmation adressée au client.

Période de séjour	Conditions d'annulation
Du 01/01/2027 au 02/01/2027 inclus	Non annulable et non remboursable (NANR)
Du 03/01/2027 au 10/04/2027 inclus	Annulation gratuite jusqu'à J-7
Du 11/04/2027 au 18/12/2027 inclus	Annulation gratuite jusqu'à J-3
Du 19/12/2027 au 01/01/2028 inclus	Non annulable et non remboursable (NANR)
Du 02/01/2028 au 31/01/2028 inclus	Annulation gratuite jusqu'à J-7

Article 3 – Tarif non annulable et non remboursable (NANR)

Pour les périodes concernées, toute réservation effectuée au tarif non annulable et non remboursable est ferme et définitive.

En cas d'annulation ou de non-présentation, aucun remboursement ne sera accordé, sous réserve des dispositions légales applicables.

Les modalités de paiement sont précisées au moment de la réservation.

Article 4 – Tarif flexible J-7

Pour les séjours du 3 janvier au 10 avril 2027 inclus et du 2 au 31 janvier 2028 inclus, le client bénéficie d'une annulation gratuite jusqu'à 7 jours avant la date d'arrivée prévue.

En cas d'annulation après ce délai ou de non-présentation, les frais applicables sont ceux indiqués lors de la réservation et rappelés dans la confirmation.

Article 5 – Tarif flexible J-3

Pour les séjours du 11 avril au 18 décembre 2027 inclus, le client bénéficie d'une annulation gratuite jusqu'à 3 jours avant la date d'arrivée prévue.

En cas d'annulation après ce délai ou de non-présentation, les frais applicables sont ceux indiqués lors de la réservation et rappelés dans la confirmation.

Article 6 – Modification et annulation d'une réservation

Toute demande de modification ou d'annulation doit être adressée à l'établissement par écrit.

Les modifications sont soumises aux disponibilités de l'hôtel et aux conditions tarifaires applicables à la réservation.

Une modification de dates, de durée du séjour ou de catégorie d'hébergement peut entraîner une modification du tarif initial.

Article 7 – Paiement

Les modalités de paiement, les éventuels acomptes et les conditions de règlement du solde sont précisés au moment de la réservation.

Le client est informé du montant total de son séjour et des conditions de paiement avant la validation de sa réservation.

Article 8 – Non-présentation et départ anticipé

En cas de non-présentation ou de départ anticipé, les conditions tarifaires et les éventuels frais applicables sont ceux communiqués au client lors de sa réservation.

Article 9 – Droit de rétractation

Les prestations d'hébergement fournies à une date ou pour une période déterminée ne bénéficient pas du droit de rétractation de 14 jours prévu pour certains contrats conclus à distance, conformément aux dispositions de l'article L. 221-28 du Code de la consommation français, lorsqu'elles sont applicables.

Article 10 – Contact

Pour toute question relative à une réservation, une modification ou une annulation, le client peut contacter directement l'établissement.

La Playa Orient Bay
116 Parc de la Baie Orientale
97150 Saint-Martin

E-mail : contact@laplayaorientbay.com
Téléphone : +590 590 87 42 08

LA PLAYA ORIENT BAY

116 Parc de la Baie Orientale – 97150 Saint-Martin