Basicly

Privacyverklaring Basicly

Versie: 10 juli 2026

Basicly is een dienst van Digital Literacy B.V. en ondersteunt het primair en voortgezet onderwijs bij de implementatie van Digitale Geletterdheid. Via ons digitale onderwijsplatform bieden wij lesmateriaal, opdrachten en hulpmiddelen aan voor scholen, leerkrachten en leerlingen.

Wij vinden de bescherming van persoonsgegevens belangrijk. In deze privacyverklaring leggen wij uit welke persoonsgegevens wij verwerken, waarom wij dat doen, hoe wij deze beveiligen en welke rechten u heeft.

Wij verwerken persoonsgegevens in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en andere toepasselijke privacywetgeving.

1. Wie zijn wij?

Digital Literacy B.V.
Handelsnaam: **Basicly**
Atoomweg 6b
9743 AK Groningen
Nederland
Telefoon: 050 - 211 3647
E-mail: info@basicly.co

Digital Literacy B.V. is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals beschreven in deze privacyverklaring, tenzij wij persoonsgegevens uitsluitend verwerken in opdracht van een school. In dat geval treden wij op als verwerker en is de betreffende school verwerkingsverantwoordelijke.

2. Welke gegevens verzamelen we?

Om onze diensten aan te kunnen bieden en de overeenkomst uit te voeren verwerken wij persoonsgegevens. Afhankelijk van de dienstverlening kunnen wij de volgende persoonsgegevens verwerken:

- naam;
- e-mailadres;
- schoolnaam;
- klas of groepsindeling;
- gebruikersnaam;
- factuur- en betaalgegevens;

- communicatie met onze klantenservice;
- technische gegevens, zoals IP-adres, browserinformatie, apparaatgegevens en logbestanden;
- gegevens over het gebruik van ons platform, voor zover noodzakelijk voor ondersteuning, beveiliging en kwaliteitsverbetering.

Wij verwerken geen persoonsgegevens die niet noodzakelijk zijn voor onze dienstverlening.

3. Waarom verwerken wij persoonsgegevens?

Wij verwerken persoonsgegevens uitsluitend voor de volgende doeleinden:

- het leveren van ons onderwijsplatform;
- het aanmaken en beheren van gebruikersaccounts;
- het uitvoeren van overeenkomsten;
- het verlenen van ondersteuning;
- communicatie met scholen en gebruikers;
- facturatie en financiële administratie;
- beveiliging van onze systemen;
- het analyseren en verbeteren van onze dienstverlening;
- het voldoen aan wettelijke verplichtingen.

Wij gebruiken persoonsgegevens niet voor geautomatiseerde besluitvorming of profilering die rechtsgevolgen heeft voor betrokkenen.

4. Op basis waarvan verwerken wij persoonsgegevens?

Wij verwerken persoonsgegevens uitsluitend wanneer daarvoor een wettelijke grondslag bestaat. Afhankelijk van de situatie verwerken wij persoonsgegevens op basis van:

- de uitvoering van een overeenkomst;
- een wettelijke verplichting;
- ons gerechtvaardigd belang, bijvoorbeeld voor beveiliging, klantenservice en kwaliteitsverbetering.

5. Hoe beveiligen wij persoonsgegevens?

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, onbevoegde toegang, misbruik of onrechtmatige verwerking.

Onder meer maken wij gebruik van:

- versleutelde verbindingen (TLS);
- toegangsbeveiliging en autorisaties;

- logging van relevante systeemactiviteiten;
- back-ups;
- beveiligde datacenters;
- geheimhoudingsverplichtingen voor medewerkers;
- verwerkersovereenkomsten met leveranciers die persoonsgegevens verwerken.

Onze beveiligingsmaatregelen worden regelmatig geëvalueerd en waar nodig aangepast.

6. Met wie delen wij persoonsgegevens?

Wij verstrekken persoonsgegevens uitsluitend aan derden wanneer:

- dit noodzakelijk is voor de uitvoering van onze dienstverlening;
- wij gebruikmaken van zorgvuldig geselecteerde verwerkers;
- wij daartoe wettelijk verplicht zijn;
- u daarvoor toestemming heeft gegeven.

Wanneer wij gebruikmaken van verwerkers sluiten wij, waar wettelijk verplicht, een verwerkersovereenkomst waarin is vastgelegd hoe persoonsgegevens worden beschermd. Basicly verkoopt persoonsgegevens nooit aan derden.

7. Doorgifte buiten de Europese Economische Ruimte

Voor een aantal onderdelen van onze dienstverlening maken wij gebruik van leveranciers die persoonsgegevens kunnen verwerken buiten de Europese Economische Ruimte (EER), waaronder in de Verenigde Staten.

Wanneer persoonsgegevens buiten de EER worden verwerkt, zorgen wij ervoor dat passende waarborgen aanwezig zijn. Waar mogelijk maken wij gebruik van organisaties die zijn gecertificeerd onder het EU-US Data Privacy Framework. Wanneer dat niet mogelijk is, maken wij gebruik van door de Europese Commissie goedgekeurde Standard Contractual Clauses (SCC's) of een andere wettelijk toegestane doorgiftegrondslag.

8. Hoe lang bewaren wij persoonsgegevens?

Wij bewaren persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor het doel waarvoor deze zijn verzameld, tenzij een wettelijke bewaartermijn geldt.

Wij hanteren onder meer de volgende bewaartermijnen:

Gegevens	Bewaartermijn
Contactverzoeken	Maximaal 4 weken na afhandeling
Sollicitatiegegevens	Maximaal 4 weken na afronding van de sollicitatieprocedure, tenzij toestemming is gegeven voor langere bewaring
Klantgegevens	Gedurende de overeenkomst en maximaal 7 jaar daarna voor zover noodzakelijk voor de financiële administratie
Facturen en financiële administratie	7 jaar
Logbestanden	Maximaal 6 maanden, tenzij langer noodzakelijk voor beveiligingsincidenten
Leerling- en gebruikersgegevens die wij namens scholen verwerken	Conform de afspraken met de school en de verwerkersovereenkomst

9. Welke rechten heb je als het gaat om jouw persoonsgegevens?

Op grond van de AVG heeft u verschillende rechten. U heeft het recht om:

- inzage te vragen in uw persoonsgegevens;
- persoonsgegevens te laten corrigeren;
- persoonsgegevens te laten verwijderen wanneer daarvoor een wettelijke grond bestaat;
- de verwerking te laten beperken;
- bezwaar te maken tegen de verwerking;
- persoonsgegevens over te dragen (dataportabiliteit), voor zover wettelijk van toepassing;
- eerder gegeven toestemming in te trekken;
- een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Wanneer u een verzoek indient, kunnen wij u vragen uw identiteit aan te tonen om te voorkomen dat persoonsgegevens aan onbevoegden worden verstrekt. Wij reageren in beginsel binnen één maand op uw verzoek. Voor verzoeken kunt u contact opnemen via: **info@basicly.co**

Wanneer wij persoonsgegevens uitsluitend namens een school verwerken, verzoeken wij u uw privacyverzoek in eerste instantie bij de betreffende school in te dienen.

10. Datalekken

Wanneer zich onverhoopt een beveiligingsincident voordoet waarbij persoonsgegevens betrokken zijn, handelen wij conform de AVG.

Indien noodzakelijk melden wij het datalek bij de Autoriteit Persoonsgegevens en informeren wij de betrokkenen wanneer het incident waarschijnlijk een hoog risico oplevert voor hun rechten en vrijheden.

11. Cookies

Op onze website maken wij gebruik van cookies en vergelijkbare technieken. Meer informatie hierover vindt u in onze Cookieverklaring.

12. Vragen of klachten

Heeft u vragen over deze privacyverklaring of over de manier waarop wij persoonsgegevens verwerken?

Neem dan contact met ons op via:
Basicly
E-mail: info@basicly.co
Telefoon: 050 - 211 3647

Bent u niet tevreden over de afhandeling van uw verzoek of klacht, dan kunt u een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

13. Wijzigingen

Wij kunnen deze privacyverklaring van tijd tot tijd wijzigen, bijvoorbeeld wanneer onze dienstverlening verandert of wanneer wet- en regelgeving daartoe aanleiding geeft.

De meest actuele versie is altijd beschikbaar op onze website. Bij ingrijpende wijzigingen zullen wij betrokkenen hierover op passende wijze informeren.

Laatst bijgewerkt: 10 juli 2026

Gerelateerde documenten

- Algemene voorwaarden
- Verwerkersovereenkomst
- Cookieverklaring