

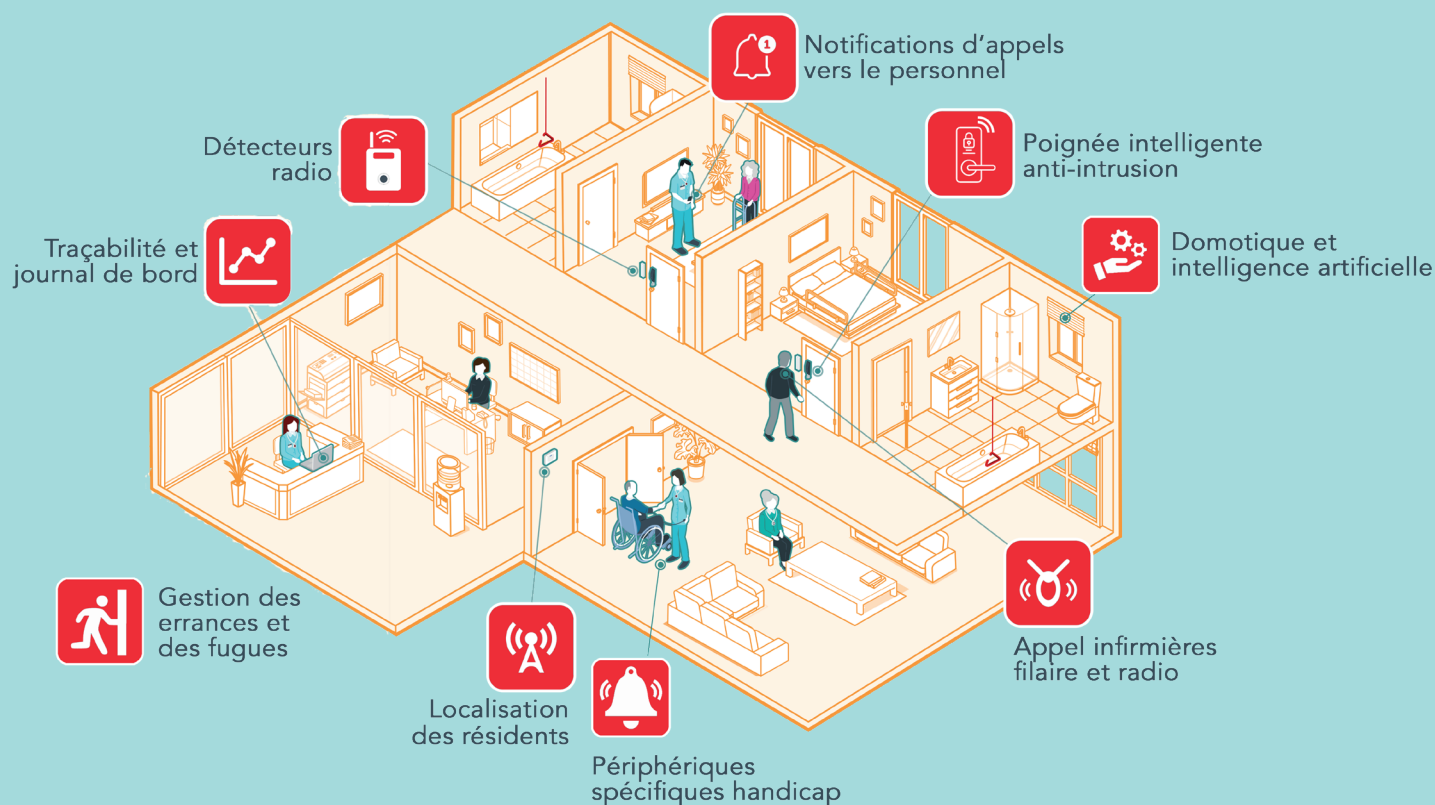
Tunstall

Résidences & Établissements de Santé

Des solutions innovantes pour répondre aux besoins des établissements d'accueil de personnes âgées et des patients en cliniques et centres hospitaliers.



Les besoins en Résidences et Établissements de Santé



Des solutions évolutives et adaptées à chaque établissement de santé

Tunstall conçoit et fabrique des systèmes de communication et de sécurité pensés pour répondre aux besoins spécifiques de tous types d'établissements : **EHPAD, MARPA, Résidences Autonomie ou Seniors, hôpitaux, MAS, FAM...**

Forte de plusieurs décennies d'expertise, notre offre se distingue par des solutions fonctionnelles, évolutives, compatibles avec l'existant et faciles à déployer.

Grâce à une architecture modulaire, nos systèmes s'ajustent à votre rythme et à vos priorités : ajout de fonctionnalités, renforcement de la sécurité, optimisation des communications ou traçabilité des événements.

Multi-technologiques (IP, 4/5G, radio, filaire), les solutions Tunstall s'intègrent naturellement à tous les environnements techniques.



250 000
bénéficiaires
en France



+ 500
résidences et
établissements
de santé



Présent dans
22 pays



+ de 1,2 million
d'utilisateurs
en systèmes
d'appel malade

Pourquoi Tunstall ?

Depuis plus de 60 ans, **Tunstall France**, filiale du groupe Tunstall Healthcare, met la technologie au service des personnes ayant besoin d'un accompagnement en santé et en soins.

Notre mission : offrir un équilibre entre **sécurité et autonomie**, grâce à des solutions sur mesure, pensées pour les besoins actuels et futurs.

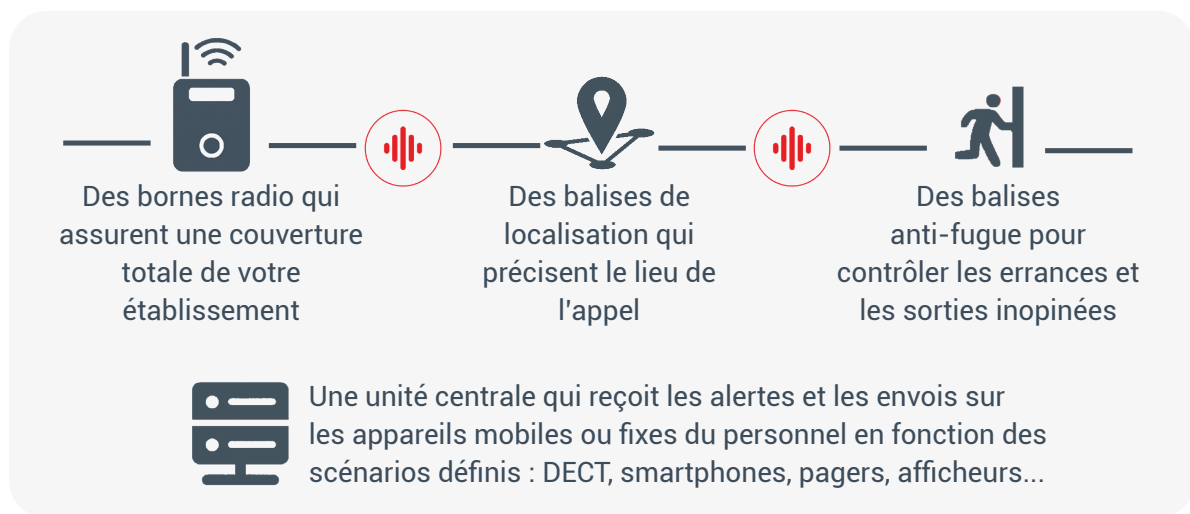
C'est dans cette optique que nous accompagnons les EHPAD et établissements de santé accueillant des personnes en perte d'autonomie, en déployant des systèmes d'**appel infirmières** et de **sécurité** adaptés.

Nos solutions intègrent notamment une **traçabilité fine** et un **tableau de bord clair et intuitif** pour faciliter le pilotage au quotidien.



La solution d'appel infirmières sans-fil la plus évolutive du marché

CARECOM est une solution d'appel sans fil, facile à installer et à intégrer dans votre environnement technique. Modulaire et évolutive, elle s'adapte à vos besoins présents et futurs.



Multisite et virtualisation

Le serveur CARECOM peut faire l'étude d'une virtualisation pour administrer plusieurs sites distants.

Avantage : une seule plateforme de gestion pour plus de souplesse.

Mobilité

Sécurité

Flexibilité

Évolution



Une meilleure gestion :

Local ou multisite, un système tout en un répondant à toutes vos attentes : mises à jour en continu, reporting détaillé avec journal de bord, financement en achat ou location.



Un outil simple d'usage et efficace :

L'utilisation de nos solutions apporte un meilleur confort à votre personnel. En se connectant à un seul appareil, les alertes sont transmises uniquement au personnel concerné pour un meilleur traitement des tâches. Une façon d'optimiser les soins et les déplacements !



Être indépendant :

Se sentir libre dans son lieu de vie, pouvoir être sécurisé partout dans l'établissement que l'on soit plus ou moins dépendant. Une solution centrée sur la personne, adaptée à son besoin puisque chaque dispositif est individualisé.

Gestion des fugues et des errances

Des usages adaptés à chaque situation :

- Léon aime flâner dans le jardin : **suivi discret avec traçabilité**
- Jeanine, ancienne restauratrice, se dirige souvent vers la cuisine : **déclenchement d'une alerte immédiate**
- Marie souffre de troubles cognitifs : **accès restreint à l'unité protégée**
- Le portail donne directement sur la rue : **alerte instantanée quel que soit le résident**



Une fugue peut avoir des conséquences dramatiques. Tunstall choisit la **sécurité** et la **fiabilité**, avec des balises sur courant, secourues et adaptables à toutes les issues : SAS, portillon, portail livraison, issues de secours...

Tout est sous contrôle : le personnel est rassuré, les résidents sont en sécurité.

Les atouts du système :

Installation facile

- Compatible avec votre système existant
- Pas besoin de changer l'Appel Malade

Alertes intelligentes

- Notification en temps réel sur les téléphones DECT
- Localisation précise de l'accès franchi

Évolutif vers l'appel malade radio Tunstall

- Identification du résident
- Traçabilité des appels et déplacements
- Appel médaillon
- Gestion des accès selon le profil

Deux types de badges adaptés :

- **Sans bouton** : pour éviter les appels intempestifs
- **Avec bouton d'appel** : liberté et sécurité



- **Badges aux couleurs personnalisables pour déstigmatiser**
- **Bracelet usage unique ou sécurisé avec outil de déverrouillage**



Nos dispositifs d'appel sans fil

Sécurité et autonomie au quotidien

Tunstall propose une gamme de **solutions sans fil (radio)** pour garantir la sécurité des résidents, tout en s'adaptant à leurs besoins et capacités. Ces dispositifs, fixes ou mobiles, s'intègrent parfaitement dans les établissements de santé pour offrir un **confort d'usage, une grande fiabilité et une réponse rapide en cas d'urgence**.

Médaille d'appel W9

Un dispositif d'alerte compact, étanche, portable (bracelet ou pendentif) et simple à utiliser, conçu pour les personnes âgées ou vulnérables.



Fonctionnalités clés :

- Appel d'urgence avec localisation
- Détection de chute lourde
- Détection de fugue
- Alerte batterie faible
- Acquiescement des appels
- Notification du personnel
- Déverrouillage de porte (avec Care Lock)
- Historique des événements disponible



- **Maintenance simplifiée :** changement de pile sans outil en préservant l'étanchéité.
- **Accessoires disponibles :** coques personnalisées, bracelets simili cuir avec kit de déverrouillage.



Détecteur de fumée interconnecté

Détecteur sans fil, autonome ou connecté, pour une alerte incendie immédiate et généralisée.

Avantages :

- Signal sonore simultané dans tout le logement
- Transmission automatique aux équipements de report (pagers, afficheurs, DECT...)
- Surveillance de l'état de la batterie (durée de vie moyenne de 10 ans)
- Installation simple
- Sécurité renforcée pour les personnes vulnérables (personnes seules, malentendantes...)

Autres exemples de détecteurs :

- Détecteur de sortie de lit
- Détecteurs d'activité
- Détecteur d'inondation...



Dispositifs adaptés aux personnes en situation de handicap

Tunstall propose une gamme de solutions pour les personnes à mobilité réduite ou avec handicap moteur :

- Système d'appel au souffle
- Déclencheur au menton
- Surface tactile élargie
- Modules d'appel universels pour contacteurs

Une solution pour chaque besoin, pour une sécurité accessible à tous.



Les technologies au service de la sécurité et de l'autonomie en EHPAD

Les établissements accueillant des personnes âgées dépendantes (EHPAD), et plus particulièrement les unités protégées destinées aux résidents souffrant de troubles cognitifs (maladie d'Alzheimer, démences, etc.), doivent concilier deux impératifs majeurs : **protéger** sans enfermer, et **accompagner** sans surveiller de manière intrusive.

Care Lock : la poignée intelligente pour un accès sécurisé et personnalisé



Fonctionnement :

- Poignée avec contrôle d'accès électronique
- Reconnaissance à distance de médaillons portés par les résidents ou soignants
- Accès uniquement aux portes autorisées
- Sortie libre de l'intérieur pour le résident
- Déverrouillage automatique en cas d'urgence (détection incendie, coupure de courant – norme EN-179)



- **Sécurité renforcée** sans sentiment d'enfermement
- Réduction des **risques d'intrusion ou d'errance**
- **Moins d'anxiété** pour les résidents, leurs proches et les soignants
- **Allègement de la charge mentale** du personnel
- Solution **discrète et respectueuse de la personne**



Capteur de porte Tunstall

Une surveillance discrète et préventive qui permet une détection de sortie de chambre non intrusive, afin d'agir rapidement en cas de comportement à risque.




Fonctionnement :

- Capteur installé sur la porte intérieure de la chambre
- Envoi d'alerte au personnel uniquement en cas de sortie non prévue
- Surveillance discrète et ciblée (pas de vidéos, pas de surveillance constante)

Autres types de situations anormales pouvant être détectées :

- Détection précoce de troubles : sorties de lit régulières, insomnie...
- Prévention des fugues ou des chutes (surtout la nuit)
- Suivi personnalisé des habitudes et inactivité
- Aide à la mobilité nocturne (déplacement aux toilettes, besoins d'assistance)
- Amélioration de la qualité de vie et des interventions ciblées

- 
- **Réactivité accrue** en cas de comportement inhabituel
 - **Meilleure adaptation** des soins en fonction des habitudes
 - **Confort et sécurité** pour les résidents
 - **Transparence et confiance** pour les familles
 - Données utiles pour le **suivi médical et comportemental**



La solution d'appel infirmières moderne et sécurisée

Les exigences hospitalières évoluent : les pathologies se diversifient, les besoins de soins augmentent...

Depuis de nombreuses années, **Flamenco IP**, notre système d'appel infirmières modulaire, accompagne les établissements pour :

- **Alléger la charge de travail** des équipes soignantes,
- **Optimiser la gestion des appels**,
- **Renforcer l'efficacité du personnel au chevet des patients.**

Cette solution innovante combine **design contemporain** et **haut niveau de sécurité**, avec **certification européenne**, pour une prise en charge tournée vers l'avenir et centrée sur l'humain.

Un système robuste et évolutif

- **Installation simple** : modules « Plug & Play » faciles à connecter dans chaque chambre.
- **Programmation intuitive** : interface graphique par simple glisser-déposer.
- **Mise en service facilitée** : tests automatiques des bus de communication par chambre.

➔ **Une version avec un terminal phonie tactile** pour optimiser les déplacements du personnel et la communication avec les patients.

Performance

Simplicité

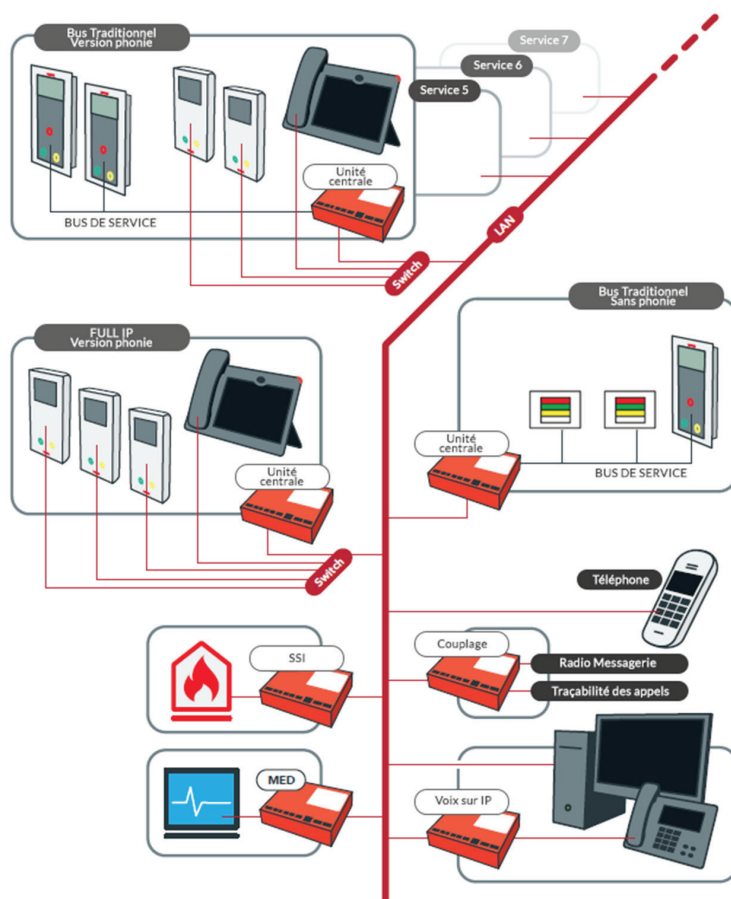
Évolution



Conçu pour s'adapter à toutes vos configurations

Flamenco IP s'intègre à toutes les infrastructures existantes, qu'elles soient en bus traditionnel, en version IP ou hybrides.

Le système permet une migration progressive, tout en conservant un haut niveau de performance, de sécurité et de compatibilité avec vos équipements actuels.



Les équipements de chambre...



Prise manipulateur magnétique



Bouton d'appel mural



Bouton d'appel et d'acquiescement WC



Boutons de présence mural pour le personnel soignant



Bouton d'alarme cardiaque



Boutons de présence murale et d'appel infirmière



Tirette d'appel



Poire pneumatique

...et Office Infirmière

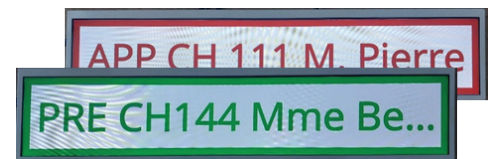


Les outils de report fixes

Nos solutions d'affichage permettent une lecture claire et rapide pour intervenir plus efficacement.

Afficheur de couloir nouvelle génération

- Interface **Android**
- **Alimentation PoE** (Power over Ethernet)
- Écran **clairement lisible**, design épuré
- **Personnalisable** selon l'établissement ou le service

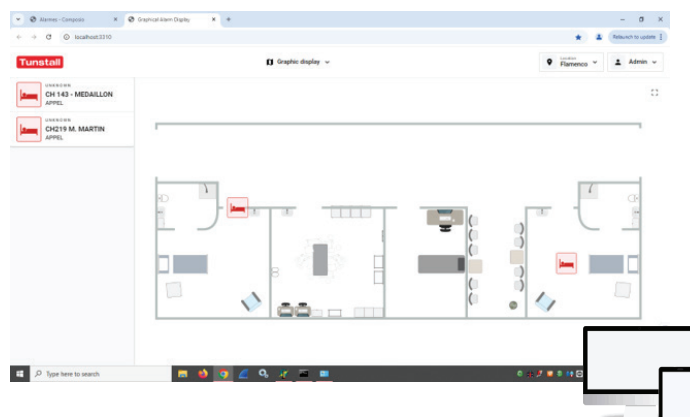


Tablette pour salle de soins

- Interface **Android**
- **Alimentation PoE**, évitant les soucis de batterie
- **Affichage multichambres** : pour visualiser plusieurs alertes simultanément

Affichage dynamique des alarmes (application Web)

- Accessible depuis n'importe quel navigateur : PC, tablette, écran tactile mural
- **Affichage des alarmes filtré par profil** : soins, maintenance, direction...
- **Alarmes priorisées automatiquement** en fonction de leur nature
- Possibilité d'intégrer un **plan interactif** de l'établissement pour une localisation rapide



Les outils de report mobiles

Téléphonie DECT & Radio-messagerie

- Les solutions Tunstall peuvent être interfacées avec les équipements existants
- Evite de porter plusieurs appareils
- Fiabilité et continuité de service assurées

Nouveaux terminaux mobiles dernière génération :

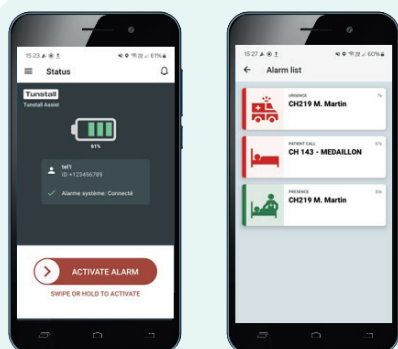
- Codes couleurs différenciés selon le type d'alarme
- Affichage clair, amélioration de la lisibilité
- Alarmes hiérarchisées : fugue, chute, appel simple, etc.
- Tonalités sonores différenciées selon l'alerte
- Interaction directe avec l'alerte : Accepter / Refuser
- Historique des derniers appels reçus et traités



« Une alarme liée à une tentative de fugue doit être prioritaire à un appel normal »
« Je dois pouvoir recevoir uniquement les alarmes qui me concernent »

Tunstall Assist : L'application mobile indispensable

- Notification par code couleur et par priorité
- Assignment à un service ou groupe de manière manuelle ou automatique
- Réception des alertes selon son profil



Suivi et traçabilité avec COMPOSIO

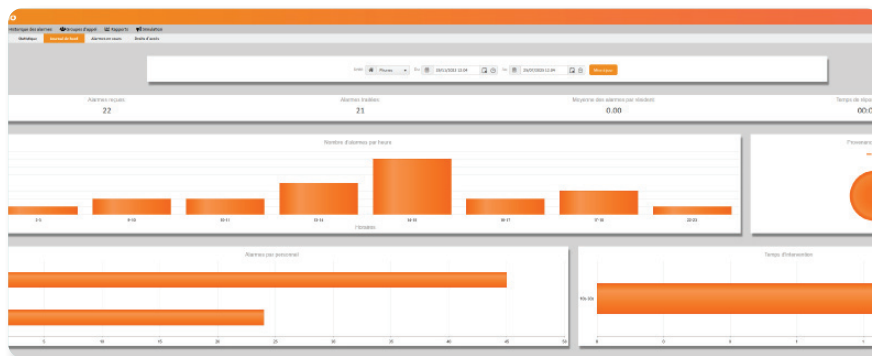
Un outil de supervision complet et intuitif

Recherche et filtrage simplifiés :

- Par **service, date, heure**
- Vue ciblée selon les besoins de supervision ou d'analyse
- Recherche rapide même en cas de forts volumes d'alertes

Représentation graphique des données :

- **Histogramme du nombre d'alarmes par heure** : visualisation de pics d'activité
- **Moyenne d'alarmes par résident** : détection des profils à forte sollicitation
- **Temps moyen d'intervention** : analyse la réactivité du personnel
- **Répartition des alarmes par membre du personnel** : suivi de la charge de travail et de l'efficacité



Des rapports personnalisables & exploitables

Tunstall

Temps de présence

De 01/01/2025 08:52 à 30/06/2025 08:52

Client: CH219 M. Martin ()

Présence des occurrences	10
Temps total de présence	3min 10s
Temps de présence moyen	10s

Début de présence	Fin de présence	Temps de présence
03-02-2025 09:43:41	03-02-2025 09:43:42	1s
03-02-2025 09:44:00	03-02-2025 09:44:03	3s
06-02-2025 15:35:07	06-02-2025 15:35:08	1s
06-02-2025 15:35:50	06-02-2025 15:35:52	2s
10-03-2025 08:30:00	10-03-2025 08:30:03	3s
26-05-2025 17:40:07	26-05-2025 17:40:07	0s
03-06-2025 10:14:47	03-06-2025 10:17:33	2min 46s
03-06-2025 11:19:24	03-06-2025 11:19:35	11s
03-06-2025 11:21:07	03-06-2025 11:21:09	2s
09-06-2025 12:36:08	09-06-2025 12:36:09	1s

Exports faciles pour analyse ou diffusion :

- Formats disponibles : **Word, Excel, PDF**
- **Exports automatiques** à intervalles définis
- **Envoi par email** possible (ex : chef de service, direction, qualité)

Utilisations pratiques :

- Pilotage d'équipe / organisation des soins
- Justification qualité / audits
- Suivi individuel des pratiques professionnelles
- Appui à la communication avec les familles ou partenaires



Lifeline Digital : terminal d'appel autonome avec phonie

Un terminal simple, efficace et rapide à installer

Le **Lifeline Digital** est une **solution autonome** d'appel d'urgence adaptée à tout type de logement, que ce soit pour un usage ponctuel (système d'appoint) ou pour **équiper une résidence entière**.

Ses deux principaux atouts :

- **Installation rapide** : une simple **prise électrique** et une **ligne téléphonique** suffisent
- **Communication vocale intégrée** pour effectuer une **levée de doute à distance** avec le résident

Caractéristiques techniques principales :

- **Connexion téléphonique** : Box internet, compatible IPBX (SIP) ou via réseau cellulaire (SIM 4G)
- **Fourni avec un médaillon d'appel sans fil**
- **Alimentation sécurisée**, fonction mains libres
- **Design discret et ergonomique**



Dispositifs mobiles extérieurs



La sécurité au-delà des murs

Les dispositifs mobiles autonomes type **GEM4 / GEM5** permettent à des personnes fragiles ou isolées de rester **protégées lors de leurs déplacements extérieurs**.

Fonctionnalités essentielles :

- **Bouton SOS** manuel pour lancer une alerte à tout moment
- **Détection automatique de chutes lourdes**
- **Connexion aux réseaux 3G / 4G**
- **Géolocalisation GPS** avec envoi de position par SMS
- **Haut-parleur + microphone intégrés** pour communication vocale directe
- **Indicateurs LED** : batterie, réseau, appel en cours...
- **Dispositif étanche** : norme **IP66**, adapté à l'extérieur
- **Temps de charge rapide** : 2 à 3 heures
- **Support de charge magnétique** pour un usage quotidien simplifié

**GEM4****GEM5**

Résidences & Établissements de Santé

Nous fournissons des solutions reconnues dans le monde entier pour améliorer les conditions de vie/de séjour des résidents et l'efficacité des professionnels en établissements.

NOUS CONTACTER

Tél. : 0 810 00 55 63

E-mail : residences@tunstall.fr

www.tunstall.fr

