

DECLARAÇÃO

DE PRIVACIDADE – ORLA TECH LTDA



CONTROLADORA DE DADOS:

Nome: ORLA TECH LTDA. **Identidade nº:** 49.381.385/0001-73. **Endereço:** Avenida Santo Amaro, nº 3131, apto 1506, Brooklin Paulista, São Paulo/SP, CEP: 04.555-000.

QUADRO RESUMO



OBJETO:

Esta declaração explica como a Orla Tech Ltda trata dados pessoais de clientes, potenciais clientes, parceiros e usuários de suas soluções, conforme a LGPD.



VALIDADE E ENCERRAMENTO:

A declaração pode ser atualizada para refletir melhorias, mudanças legais e regulatórias, estando sempre disponível no site com a data de atualização.



VALORES E FORMAS DE PAGAMENTO:

A Orla não vende dados pessoais.



INFORMACOES ADICIONAIS:

A Orla pode atuar como Controladora ou Operadora de dados pessoais, dependendo do tratamento, conforme a LGPD.



CONFIDENCIALIDADE:

A Orla utiliza medidas técnicas e organizacionais para proteger dados pessoais contra acessos não autorizados e situações de destruição, perda, alteração, comunicação ou difusão.

≡ Sumário

Clique no item para navegar ao conteúdo desejado



1. APRESENTAÇÃO E COMPROMISSO COM A PRIVACIDADE



2. IDENTIFICAÇÃO DO CONTROLADOR E QUALIFICAÇÃO DA EMPRESA



3. ESCOPO E CONTEXTO DO TRATAMENTO DE DADOS



| | |
|---|-------------|
| 4. DEFINIÇÕES (TERMOS UTILIZADOS) | > |
| 5. PAPÉIS DA ORLA NO TRATAMENTO: CONTROLADORA E OPERADORA | > |
| 6. QUAIS DADOS PESSOAIS PODEMOS TRATAR | > |
| 7. POR QUE COLETAMOS E UTILIZAMOS DADOS PESSOAIS (FINALIDADES) | > |
| 8. BASES LEGAIS DO TRATAMENTO | > |
| 9. COMPARTILHAMENTO DE DADOS E USO DE OPERADORES/SUBOPERADORES | > |
| 10. TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL DE DADOS | > |
| 11. SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO, PRIVACIDADE E CONTINUIDADE | > |
| 12. INCIDENTES DE SEGURANÇA E COMUNICAÇÃO | > |
| 13. RETENÇÃO, GUARDA E DESCARTE | > |
| 14. DIREITOS DOS TITULARES E SOLICITAÇÕES | > |
| 15. COOKIES E TECNOLOGIAS DE NAVEGAÇÃO | > |
| 16. ATUALIZAÇÕES DESTA DECLARAÇÃO | > |
| 17. ENCARREGADO (DPO) E CANAIS DE CONTATO | > |

Última atualização: 20/01/2026

1. APRESENTAÇÃO E COMPROMISSO COM A PRIVACIDADE

A Orla Tech Ltda (“Orla”, “nós”) reconhece a importância da privacidade e da proteção de dados pessoais. Por isso, adota práticas de governança, segurança e continuidade para tratar dados pessoais com responsabilidade, transparência, proporcionalidade e segurança. Esta Declaração de Privacidade (“Declaração”) explica como a Orla trata dados pessoais de clientes, potenciais clientes, parceiros e usuários de suas soluções, conforme a Lei nº 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais – “LGPD”) e outras normas da Autoridade Nacional de Proteção de Dados (“ANPD”).

2. IDENTIFICAÇÃO DO CONTROLADOR E QUALIFICAÇÃO DA EMPRESA

ORLA TECH LTDA, nome fantasia ORLA TECH, empresa de direito privado, com sede na Avenida Santo Amaro, nº 3131, apto 1506, Brooklin Paulista, São Paulo/SP, CEP: 04.555-000, CNPJ/MF sob número 49.381.385/0001-73.

Para esta Declaração, a Orla pode ser Controladora ou Operadora de dados pessoais, dependendo do tratamento, conforme a LGPD.

3. ESCOPO E CONTEXTO DO TRATAMENTO DE DADOS

A Orla é uma consultoria de tecnologia que desenvolve sistemas sob demanda e aloca equipes técnicas em projetos de clientes. Também criamos softwares e ferramentas para organizar e gerenciar tecnologia, produtos e times.

Esta Declaração se aplica ao tratamento de dados pessoais de:

- a. Representantes, colaboradores e usuários de clientes e potenciais clientes;
- b. titulares com dados tratados em projetos da Orla em nome de clientes;
- c. visitantes do site e canais institucionais; e
- d. pessoas que interagem conosco em processos comerciais, contratuais e de suporte.

Esta Declaração não substitui contratos, aditivos de proteção de dados (DPA) ou termos específicos assinados com clientes, que podem ter regras adicionais conforme a LGPD.

4. DEFINIÇÕES (TERMOS UTILIZADOS)

Para facilitar o entendimento desta Declaração, alguns termos têm o significado da LGPD, como:

- a. ANPD: Autoridade Nacional de Proteção de Dados;

- b.** Controlador: quem decide sobre o tratamento de dados pessoais;
- c.** Operador: quem trata dados pessoais em nome do Controlador;
- d.** Encarregado ou DPO: pessoa que atua como canal de comunicação entre o Controlador, os titulares e a ANPD;
- e.** Titular: pessoa a quem se referem os dados pessoais;
- f.** Dado pessoal: informação sobre pessoa identificada ou identificável;
- g.** Dado pessoal sensível: dado sobre origem racial ou étnica, religião, opinião política, filiação sindical, saúde, vida sexual, dado genético ou biométrico;
- h.** Tratamento: toda operação com dados pessoais, como coleta, uso, acesso, armazenamento, etc;
- i.** Incidente de segurança: evento adverso que afeta a segurança de dados pessoais;
- j.** Transferência internacional: envio de dados pessoais para outro país;
- k.** Cookies: pequenos arquivos que viabilizam funcionalidades, segurança e melhoram a experiência do usuário.

5. PAPÉIS DA ORLA

NO TRATAMENTO: CONTROLADORA E OPERADORA

A LGPD define que os agentes de tratamento podem ser Controladores ou Operadores. A Orla pode atuar como:

- a.** Controladora: quando decide como e para que tratar os dados pessoais, como na gestão comercial, contratual, de contas, comunicações, faturamento, suporte, governança, segurança e obrigações legais.
- b.** Operadora: quando trata dados pessoais em nome de clientes, seguindo suas instruções e contratos, como em projetos de desenvolvimento, alocação de equipe e serviços em ambientes do cliente.

Quando atuamos como Operadora, o cliente é o Controlador e define as regras para o tratamento dos dados. Nesses casos, a Orla trata os dados conforme as instruções do cliente, o contrato e a lei, ajudando no cumprimento das obrigações do Controlador e dos direitos dos titulares.

6. QUAIS DADOS

PESSOAIS PODEMOS TRATAR

Os dados pessoais tratados dependem do serviço, canal e contexto do relacionamento. Em geral, podemos tratar:

- a.** dados de identificação e contato corporativo (nome, e-mail profissional, cargo, empresa, telefone profissional);

- b.** dados de autenticação e acesso (identificadores de usuário e registros de login), quando necessário;
- c.** dados profissionais e informações operacionais fornecidas pelo cliente ou usuários em sistemas e ferramentas da Orla;
- d.** registros de atendimento e suporte (solicitações, mensagens e histórico de interações);
- e.** dados técnicos de uso de sistemas e segurança (endereço IP, identificadores de sessão, logs e telemetria operacional).

A Orla não coleta dados pessoais sensíveis de forma intencional. Se for necessário tratar dados sensíveis ou de crianças e adolescentes (por lei, natureza do projeto ou configuração do cliente), adotaremos proteções extras e seguiremos as exigências da LGPD.

7. POR QUE COLETAMOS E UTILIZAMOS DADOS PESSOAIS (FINALIDADES)

A Orla trata dados pessoais apenas para fins legítimos, específicos e compatíveis com o relacionamento e o serviço, seguindo os princípios da LGPD, como necessidade, adequação, transparência, segurança e responsabilização.

Em geral, podemos tratar dados pessoais para:

- a.** conduzir negociações comerciais, propostas, análises e contratações;
- b.** executar e gerenciar contratos, incluindo serviços, gestão de projetos, alocação de equipe e entregas;
- c.** disponibilizar, operar, manter e dar suporte a softwares e ferramentas da Orla, incluindo gestão de acessos e perfis;
- d.** realizar atendimento e suporte técnico, incluindo gestão de chamados, comunicação e registro de solicitações;
- e.** proteger ambientes e ativos, prevenir fraudes e abusos, manter registros de auditoria e investigar eventos de segurança;
- f.** cumprir obrigações legais, atender solicitações de autoridades e cooperar em auditorias;
- g.** resguardar direitos em processos administrativos, arbitrais ou judiciais;
- h.** promover a melhoria contínua de processos, produtos e serviços, com base em métricas e análises compatíveis com a LGPD.

Não usamos dados pessoais para fins diferentes dos informados, e limitamos o acesso e o tratamento ao mínimo necessário para cada finalidade.

8. BASES LEGAIS DO TRATAMENTO

A Orla trata dados pessoais com base nas leis da LGPD, de acordo com a finalidade e o contexto. As bases legais mais comuns são:

- a. Execução de contrato e procedimentos preliminares: para prestar serviços, operar soluções e dar suporte, bem como realizar atividades pré-contratuais solicitadas pelo cliente.
- b. Cumprimento de obrigação legal ou regulatória: para cumprir requisitos legais, contábeis e fiscais, quando necessário.
- c. Exercício regular de direitos: para proteger direitos em contratos e em processos administrativos, arbitrais ou judiciais.
- d. Legítimo interesse: para segurança, prevenção a fraudes, melhoria de serviços, governança e relacionamento com clientes, quando necessário e compatível com as expectativas do titular. Adotamos proteções e avaliamos a necessidade, proporcionalidade e impactos aos direitos do titular, conforme orientações da ANPD.
- e. Consentimento: quando exigido, por exemplo, para comunicações específicas ou preferências de cookies, quando não houver outra base legal.

Quando a Orla for Operadora, o tratamento seguirá as instruções do cliente (Controlador) e os contratos, conforme as bases legais definidas pelo Controlador e a LGPD.

9. COMPARTILHAMENTO DE DADOS E USO DE OPERADORES/SUBOPERADORES

Para oferecer serviços com qualidade e segurança, a Orla pode compartilhar dados pessoais com fornecedores e parceiros (“terceiros”) necessários para atividades como hospedagem em nuvem, comunicação, atendimento, ferramentas de produtividade, monitoramento e segurança.

Quando esses terceiros forem operadores/suboperadores, adotamos medidas de governança, como contratos de proteção de dados, confidencialidade, segurança e notificação de incidentes. A Orla não vende dados pessoais.

Podemos compartilhar dados com autoridades públicas por obrigação legal, ordem judicial ou para exercer direitos, sempre observando os limites legais e a segurança.

10. TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL DE DADOS

Alguns fornecedores que usamos para operar e proteger nossos serviços podem estar fora do Brasil ou podem armazenar dados pessoais no exterior. Quando houver transferência internacional de dados pessoais, a Orla usará mecanismos e proteções adequadas, conforme a LGPD e o Regulamento de Transferência Internacional de Dados aprovado pela ANPD (Resolução CD/ANPD nº 19/2024), incluindo cláusulas contratuais padrão.

Quando necessário e respeitando o sigilo comercial, podemos dar mais informações sobre a finalidade da transferência, os dados, o país de destino, os agentes e as medidas de segurança.

11. SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO, PRIVACIDADE E CONTINUIDADE

A Orla usa medidas técnicas e organizacionais para proteger dados pessoais contra acessos não autorizados e situações de destruição, perda, alteração, comunicação ou difusão. Essas medidas incluem: controles de acesso, gestão de privilégios, segregação lógica, criptografia, monitoramento de eventos, gestão de vulnerabilidades, políticas internas e treinamentos.

Também mantemos práticas de continuidade e recuperação para minimizar impactos em caso de problemas, buscando preservar a disponibilidade, integridade e operação dos serviços.

12. INCIDENTES DE SEGURANÇA E COMUNICAÇÃO

A Orla tem processos para detectar, responder, conter, investigar e recuperar incidentes de segurança que envolvam dados pessoais.

Quando a Orla for Controladora e um incidente de segurança com dados pessoais puder causar risco aos titulares, tomaremos providências e comunicaremos à ANPD e aos titulares afetados, conforme o Regulamento de Comunicação de Incidente de Segurança (RCIS) aprovado pela Resolução CD/ANPD nº 15/2024. O RCIS prevê um prazo de 3 dias úteis para comunicação à ANPD e ao titular, a partir do conhecimento do incidente, e a possibilidade de complementar informações em até 20 dias úteis.

As comunicações serão objetivas e em linguagem simples, com informações para compreensão do ocorrido e orientações de mitigação, quando possível.

Quando a Orla for Operadora, comunicaremos o incidente ao cliente (Controlador) sem demora e forneceremos informações para que ele avalie os impactos e cumpra suas obrigações legais.

13. RETENÇÃO, GUARDA E DESCARTE

A Orla guarda dados pessoais pelo tempo necessário para cumprir as finalidades do tratamento, obrigações legais, contratos e defesa de direitos. Quando a retenção não for mais necessária, os dados serão eliminados, anonimizados ou bloqueados de forma segura.

Em contratos com clientes, os prazos e procedimentos de retenção, devolução e eliminação podem ser definidos de forma específica.

14. DIREITOS DOS TITULARES E SOLICITAÇÕES

Conforme a LGPD, os titulares podem solicitar confirmação de tratamento, acesso, correção, anonimização, bloqueio ou eliminação, portabilidade, informação sobre compartilhamentos, revogação de consentimento e oposição.

Quando a Orla for Controladora, receberemos e responderemos às solicitações dentro dos prazos legais, podendo pedir informações adicionais para validar a identidade e prevenir fraudes. Quando a Orla for Operadora, podemos direcionar o titular ao cliente (Controlador), sem prejuízo de cooperação.

Para exercer seus direitos, o titular pode contatar nosso Encarregado (DPO) pelos canais informados nesta Declaração.

15. COOKIES E TECNOLOGIAS DE NAVEGAÇÃO

Nosso site pode usar cookies e tecnologias similares para viabilizar funcionalidades, reforçar a segurança, medir a audiência e melhorar a experiência. Você pode gerenciar as preferências de cookies no site e nas configurações do seu navegador, quando disponível.

Dependendo da configuração e das ferramentas, dados técnicos como endereço IP, identificadores de sessão e informações sobre o dispositivo/navegador podem ser tratados para essas finalidades. Alinhamos nossas práticas às orientações da ANPD sobre cookies e transparência.

16. ATUALIZAÇÕES DESTA DECLARAÇÃO

Esta Declaração pode ser atualizada para refletir melhorias, mudanças legais e regulatórias. A versão atual estará disponível em nosso site com a data de atualização.

17. ENCARREGADO (DPO) E CANAIS DE CONTATO

O Encarregado (DPO) é o canal de comunicação entre a Orla, os titulares e a ANPD.

Encarregado (DPO): Guilherme Borges Ferreira Pinto

E-mail: dpo@orla.tech

Para reportar vulnerabilidades e eventos de segurança técnica: seguranca@orla.tech

20 de janeiro de 2026