

Algemene voorwaarden Gianni DM Photography

E-mail: hello@gdmphotography.be / gianni.demaever@hotmail.com

Website: www.gdmphotography.be

Artikel 1 - Definities

- Gianni DM Photography: Gianni DM Photography, gevestigd te Moerbeke, BTW-nummer 07.255.35.55.1
- Klant: degene met wie Gianni DM Photography een overeenkomst is aangegaan.
- Partijen: Gianni DM Photography en Klant samen.
- Consument: een Klant die tevens een individu is en die als privépersoon handelt.

Artikel 2 - Toepasselijkheid

- Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, werkzaamheden, bestellingen, overeenkomsten en leveringen van diensten of producten door of namens Gianni DM Photography.
- Gianni DM Photography en de Klant kunnen alleen afwijken van deze voorwaarden als dat schriftelijk is afgesproken.
- Gianni DM Photography en de Klant sluiten de toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van de Klant of van anderen uitdrukkelijk uit.

Artikel 3 - Aanbiedingen en offertes

- Aanbiedingen en offertes van Gianni DM Photography zijn vrijblijvend, tenzij daarin uitdrukkelijk anders vermeld.
- Een aanbod of offerte is maximaal 2 weken geldig, tenzij er een andere termijn in het aanbod of de offerte staat.
- Aanvaardt de Klant een aanbod of offerte niet binnen de geldende termijn, dan vervalt het aanbod of de offerte.
- Aanbiedingen en offertes gelden niet voor nabestellingen, tenzij Gianni DM Photography en de Klant dit schriftelijk afspreken.

Artikel 4 - Aanvaarding

- Bij aanvaarding van een vrijblijvende offerte of aanbieding, mag Gianni DM Photography de offerte of het aanbod alsnog binnen 3 dagen na ontvangst van de aanvaarding intrekken, zonder dat de Klant hieraan enige rechten kan ontnemen.
- Mondelinge aanvaarding van de Klant verbindt Gianni DM Photography slechts, nadat de Klant deze schriftelijk of elektronisch heeft bevestigd.

Artikel 5 - Prijzen

- Gianni DM Photography hanteert prijzen in euro's, inclusief btw en exclusief eventuele overige kosten zoals administratie- vervoerskosten of verzendkosten, tenzij schriftelijk anders is afgesproken.
- Gianni DM Photography mag de prijzen van zijn diensten en producten op zijn website en in andere uitingen altijd wijzigen.
- Verhogingen van de kostprijzen van producten of onderdelen daarvan, die Gianni DM Photography niet kon voorzien ten tijde van het doen van de aanbieding of het tot stand komen van de overeenkomst, kunnen aanleiding geven tot prijsverhogingen.
- De consument mag de overeenkomst ongedaan maken vanwege een prijsverhoging in lid 3, tenzij de verhoging het gevolg is van een wettelijke regeling.
- Gianni DM Photography stelt de prijs van de dienstverlening vast op basis van de werkelijk bestede uren of een vooraf schriftelijk afgesproken prijs.
- De prijs wordt berekend volgens de gebruikelijke uurtarieven van Gianni DM Photography, geldend voor de periode waarin hij de werkzaamheden verricht, tenzij schriftelijk anders is afgesproken.
- Wanneer Gianni DM Photography en de Klant voor een dienst een totaalbedrag afspreken, is dit altijd een richtprijs, tenzij schriftelijk anders is afgesproken.
- Gianni DM Photography mag tot 10% van de richtprijs afwijken.
- Gianni DM Photography moet de Klant tijdig laten weten waarom een hogere prijs gerechtvaardigd is, wanneer de richtprijs meer dan 10% hoger uit gaat vallen.
- De Klant mag het deel van de opdracht dat boven de richtprijs (vermeerderd met 10%) uitkomt laten vervallen, wanneer de richtprijs meer dan 10% hoger uit gaat vallen.
- Gianni DM Photography mag zijn prijzen jaarlijks aanpassen.
- Gianni DM Photography zal prijsaanpassingen meedelen aan de Klant voorafgaand aan de ingang ervan.
- De consument mag de overeenkomst met Gianni DM Photography opzeggen wanneer hij het niet eens is met de prijsverhoging.

Artikel 6 - Betalingen en betalingstermijn

- Gianni DM Photography mag bij het aangaan van de overeenkomst een aanbetaling tot 50% van het afgesproken bedrag eisen.
- De Klant moet een factuur binnen 14 dagen na factuurdatum aan Gianni DM Photography betalen, tenzij anders is afgesproken of op de factuur een andere betaaltermijn staat.

- *Betalingstermijnen worden beschouwd als fatale betalingstermijnen. Dat betekent dat wanneer de Klant het bedrag niet uiterlijk op de laatste dag van de betalingstermijn heeft betaald, hij automatisch in verzuim en in gebreke is, zonder dat Gianni DM Photography de Klant een aanmaning hoeft te sturen of in gebreke hoeft te stellen.*
- *Gianni DM Photography mag een levering afhankelijk stellen van onmiddellijke betaling dan wel een zekerheidstelling eisen voor het totale bedrag van de diensten of producten.*

Artikel 7 - Gevolgen te late betaling

- *Betaalt de Klant niet binnen de afgesproken termijn, dan mag Gianni DM Photography de wettelijke rente per maand voor niet-handelstransacties en de wettelijke rente per maand voor handelstransacties in rekening brengen vanaf de dag dat de Klant in verzuim is, waarbij een gedeelte van een maand voor een hele maand wordt gerekend.*
- *Wanneer de Klant in verzuim is, moet hij bovendien buitengerechtelijke incassokosten en eventuele schadevergoeding betalen aan Gianni DM Photography.*
- *Wanneer de Klant niet op tijd betaalt, mag Gianni DM Photography zijn verplichtingen opschorten totdat de Klant heeft betaald.*
- *In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling aan de zijde van de Klant, zijn de vorderingen van Gianni DM Photography op de Klant onmiddellijk opeisbaar.*
- *Weigert de Klant zijn medewerking aan de uitvoering van de overeenkomst door Gianni DM Photography, dan moet hij nog steeds de afgesproken prijs betalen.*

Artikel 8 - Recht van reclame

- *Wanneer de Klant in verzuim is, mag Gianni DM Photography het recht van reclame invoeren ten aanzien van de onbetaalde aan de Klant geleverde producten.*
- *Gianni DM Photography maakt gebruik van zijn recht van reclame door een schriftelijke of elektronische mededeling aan de Klant.*
- *Zodra de Klant op de hoogte is gesteld van het ingeroepen recht van reclame, moet de Klant de betreffende producten onmiddellijk retourneren aan Gianni DM Photography, tenzij schriftelijk anders is afgesproken.*
- *De Klant betaalt de kosten voor het terughalen of -brengen van de producten in lid 3.*

Artikel 9 - Herroepingsrecht

- *Het is niet mogelijk aangekochte goederen te retourneren.*

Artikel 10 - Opschortingsrecht

- *Tenzij de Klant een consument is, doet hij hierbij afstand van het recht om de nakoming van enige uit deze overeenkomst voortvloeiende verbintenissen op te schorten.*

Artikel 11 - Retentierecht

- *Gianni DM Photography kan gebruikmaken van zijn retentierecht en in dat geval producten van de Klant bij zich houden, totdat de Klant alle nog openstaande rekeningen van Gianni DM Photography heeft betaald, tenzij de Klant voor die kosten voldoende zekerheid heeft gesteld.*
- *Het retentierecht geldt ook op grond van eerdere overeenkomsten waardoor de Klant nog geld moet betalen aan Gianni DM Photography.*
- *Gianni DM Photography is niet aansprakelijk voor eventuele schade die de Klant lijdt vanwege het gebruik van zijn retentierecht.*

Artikel 12 - Verrekening

- *Tenzij de Klant een consument is, doet hij afstand van zijn recht om een schuld aan Gianni DM Photography te verrekenen met een vordering op Gianni DM Photography.*

Artikel 13 - Eigendomsvoorbehoud

- *Gianni DM Photography blijft eigenaar van alle geleverde producten totdat de Klant alle openstaande facturen van Gianni DM Photography met betrekking tot een onderliggende overeenkomst heeft betaald, inclusief vorderingen vanwege het tekortschieten in de nakoming.*
- *Tot die tijd in lid 1 kan Gianni DM Photography gebruikmaken van zijn eigendomsvoorbehoud en de zaken terugnemen.*
- *Voordat het eigendom is overgegaan op de Klant, mag de Klant de producten niet verpanden, verkopen, vervreemden of op een andere manier bezwaren.*
- *Wanneer Gianni DM Photography gebruik maakt van zijn eigendomsvoorbehoud, dan wordt daarmee de overeenkomst ongedaan gemaakt en mag Gianni DM Photography van de Klant schadevergoeding, gederfde winst en rente eisen.*

Artikel 14 - Verzekering

- *De Klant moet de volgende zaken voldoende verzekeren en verzekerd houden tegen onder andere brand, ontploffings- en waterschade, en diefstal:*
 - *geleverde zaken die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de onderliggende overeenkomst*
 - *zaken van Gianni DM Photography die bij de Klant aanwezig zijn*
 - *zaken die onder eigendomsvoorbehoud zijn geleverd*
- *De Klant geeft op eerste verzoek van Gianni DM Photography de polis van deze verzekeringen ter inzage.*

Artikel 15 - Bewaring

- Wanneer de Klant bestelde producten pas later afneemt dan de afgesproken leveringsdatum, is het risico van een eventueel kwaliteitsverlies geheel voor de Klant.
- Eventuele extra kosten als gevolg van voortijdige dan wel verlate afname van producten komen geheel voor rekening van de Klant.

Artikel 16 - Garantie

- Wanneer de Klant en Gianni DM Photography een overeenkomst met een dienstverlenend karakter zijn aangegaan, bevat deze voor Gianni DM Photography enkel een inspanningsverplichting en dus geen resultaatsverplichting.
- De garantie op producten geldt alleen voor defecten die zijn veroorzaakt door een ondeugdelijke fabricage of constructie of ondeugdelijk materiaal.
- De garantie geldt niet:
 - in het geval van normale slijtage
 - voor schade ontstaan door ongevallen
 - voor schade ontstaan door aangebrachte wijzigingen aan het product
 - voor schade door nalatigheid of ondeskundig gebruik door de Klant
 - wanneer de oorzaak van het defect niet duidelijk kan worden vastgesteld
- Het risico van verlies, beschadiging of diefstal van de producten die Gianni DM Photography levert, gaat over op de Klant zodra deze juridisch of feitelijk worden geleverd, althans in de macht van de Klant komen of van een derde die het product voor de Klant in ontvangst neemt.

Artikel 17 - Uitvoering van de overeenkomst

- Gianni DM Photography voert de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en volgens de eisen van goed vakmanschap uit.
- Gianni DM Photography mag de afgesproken dienstverlening in zijn geheel of deels laten uitvoeren door anderen.
- De uitvoering van de overeenkomst gebeurt in overleg en na een schriftelijk akkoord en betaling van een eventueel voorschot door de Klant.
- De Klant moet ervoor zorgen dat Gianni DM Photography op tijd kan beginnen aan de uitvoering van de overeenkomst.
- Zorgt de Klant er niet voor dat Gianni DM Photography tijdig kan beginnen, dan komen de daaruit voortvloeiende extra kosten voor rekening van de Klant.

Artikel 18 - Informatieverstrekking door de Klant

- De Klant stelt alle informatie, gegevens en bescheiden die relevant zijn voor de correcte uitvoering van de overeenkomst tijdig en in gewenste vorm en op gewenste wijze beschikbaar aan Gianni DM Photography.
- De Klant staat in voor de juistheid en volledigheid van de ter beschikking gestelde informatie, gegevens en bescheiden, ook indien deze van derden afkomstig zijn, voor zover uit de aard van de overeenkomst niet anders voortvloeit.
- Stelt de Klant niet, niet tijdig of niet behoorlijk de door Gianni DM Photography redelijkerwijs verlangde informatie, gegevens of bescheiden beschikbaar en loopt de uitvoering van de overeenkomst hierdoor vertraging op, dan komen de daaruit voortvloeiende extra kosten en extra uren voor rekening van de Klant.

Artikel 19 - Vrijwaring

- De Klant vrijwaart Gianni DM Photography tegen alle aanspraken van anderen die verband houden met de door Gianni DM Photography geleverde producten en/of diensten.

Artikel 20 - Klachten

- De Klant moet een door Gianni DM Photography geleverd product of verleende dienst zo snel mogelijk onderzoeken op eventuele tekortkomingen.
- Beantwoordt een geleverd product of verleende dienst niet aan dat wat de Klant redelijkerwijs mocht verwachten, dan moet de Klant Gianni DM Photography daarvan op de hoogte te stellen binnen 1 maand na het vaststellen van de tekortkoming.
- Een consument moet uiterlijk binnen 1 maand na het vaststellen van de tekortkoming Gianni DM Photography hiervan op de hoogte stellen.
- De Klant geeft daarbij een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming, zodat Gianni DM Photography hierop gepast kan reageren.
- De Klant moet aantonen dat de klacht betrekking heeft op een overeenkomst tussen de Klant en Gianni DM Photography.
- Wanneer een klacht gaat over lopende werkzaamheden, dan kan de Klant niet eisen dat Gianni DM Photography andere werkzaamheden gaat verrichten dan is afgesproken.

Artikel 21 - Ingebrekestelling

- De Klant moet een eventuele ingebrekestelling schriftelijk kenbaar maken aan Gianni DM Photography.
- De Klant is ervoor verantwoordelijk dat zijn ingebrekestelling Gianni DM Photography ook daadwerkelijk op tijd bereikt.

Artikel 22 - Aansprakelijkheid Klant

- Wanneer Gianni DM Photography een overeenkomst aangaat met meerdere Klanten, is ieder van hen hoofdelijk aansprakelijk voor het nakomen van de afspraken in die overeenkomst.

Artikel 23 - Aansprakelijkheid Gianni DM Photography

- Gianni DM Photography is alleen aansprakelijk voor schade die de Klant lijdt wanneer die schade is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid.
- Wanneer Gianni DM Photography aansprakelijk is voor schade, dan geldt dat alleen voor directe schade die verband houdt met de uitvoering van een onderliggende overeenkomst.
- Gianni DM Photography is niet aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gevolgschade, gederfde winst of schade aan derden.
- Wanneer Gianni DM Photography aansprakelijk is, is deze aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat door een gesloten (beroeps)aansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald. Is er geen verzekering gesloten of wordt geen schadebedrag uitgekeerd, dan is de aansprakelijkheid beperkt tot het (gedeelte van het) factuurbedrag waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
- Alle afbeeldingen, foto's, kleuren, tekeningen, omschrijvingen op de website of in een catalogus zijn slechts indicatief en kunnen niet leiden tot enige vergoeding, ontbinding of opschorting.

Artikel 24 - Vervaltermijn

- Elk recht van de Klant op schadevergoeding van Gianni DM Photography vervalt 12 maanden na de gebeurtenis waaruit de aansprakelijkheid direct of indirect voortvloeit.

Artikel 25 - Ontbinding

- De Klant mag de overeenkomst ongedaan maken wanneer Gianni DM Photography toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen, tenzij deze tekortkoming de ontbinding niet rechtvaardigt vanwege haar bijzondere aard of geringe betekenis.
- Is de nakoming van de verplichtingen door Gianni DM Photography nog mogelijk, dan kan ontbinding pas plaatsvinden nadat Gianni DM Photography in verzuim is.
- Gianni DM Photography mag de overeenkomst met de Klant ongedaan maken, wanneer de Klant zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet volledig of niet tijdig nakomt, dan wel wanneer Gianni DM Photography kennis heeft genomen van omstandigheden die hem goede grond geven om aan te nemen dat de Klant zijn verplichtingen niet zal nakomen.

Artikel 26 - Overmacht

- Wanneer een tekortkoming van Gianni DM Photography door de Klant niet aan Gianni DM Photography kan worden toegerekend wanneer er sprake is van overmacht.
- Onder de overmachtsituatie in lid 1 valt onder meer ook:
 - een noodtoestand zoals een burgeroorlog of natuurramp
 - wanprestatie of overmacht van toeleveranciers, bezorgers of anderen
 - stroom-, elektriciteits- internet-, computer- of telecomstoringen
 - computervirussen
 - stakingen
 - overheidsmaatregelen
 - vervoersproblemen
 - slechte weersomstandigheden
 - werkonderbrekingen
- Wanneer zich een overmachtsituatie voordoet waardoor Gianni DM Photography 1 of meer verplichtingen naar de Klant niet kan nakomen, dan worden die verplichtingen opgeschort totdat Gianni DM Photography kan nakomen.
- Vanaf het moment dat een overmachtsituatie ten minste 30 kalenderdagen heeft geduurd, mogen zowel de Klant als Gianni DM Photography de overeenkomst schriftelijk in zijn geheel of deels ongedaan maken.
- Gianni DM Photography hoeft in een overmachtsituatie geen vergoeding aan de Klant te betalen, ook niet wanneer Gianni DM Photography hiervan voordeel heeft.

Artikel 27 - Wijziging overeenkomst

- Wanneer het voor de uitvoering ervan nodig is om een gesloten overeenkomst te wijzigen, kunnen de Klant en Gianni DM Photography de overeenkomst aanpassen.

Artikel 28 - Wijziging algemene voorwaarden

- Gianni DM Photography mag deze algemene voorwaarden wijzigen.
- Wijzigingen van ondergeschikt belang mag Gianni DM Photography altijd doorvoeren.
- Ingrijpende wijzigingen zal Gianni DM Photography zoveel mogelijk vooraf met de Klant bespreken.
- Een consument mag bij een ingrijpende wijziging van de algemene voorwaarden de onderliggende overeenkomst opzeggen.

Artikel 29 - Overgang van rechten

- De Klant kan geen rechten uit een overeenkomst met Gianni DM Photography aan anderen overdragen zonder schriftelijke toestemming van Gianni DM Photography.
- Deze bepaling geldt als een beding met goederenrechtelijke werking.

Artikel 30 - Gevolgen nietigheid of vernietigbaarheid

- Wanneer 1 of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar blijken, dan heeft dit geen invloed op de overige bepalingen van deze voorwaarden.

- *Een bepaling die nietig of vernietigbaar is, wordt in dat geval vervangen door een bepaling die het dichtst in de buurt komt van wat Gianni DM Photography bij het opstellen van de voorwaarden op dat punt voor ogen had.*

Opgesteld op 25 juni 2024.