ALGEMENE VOORWAARDEN KPE BV

Inleiding

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, overeenkomsten en overige rechtsverhoudingen tussen KPE B.V. en de opdrachtgever met betrekking tot opleidingen, trainingen, coaching en overige door KPE B.V. aangeboden dienstverlening. De toepasselijkheid van algemene of andere voorwaarden van de opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen. Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn uitsluitend geldig indien deze schriftelijk tussen partijen zijn overeengekomen.

Definities

KPE B.V.: gevestigd te Maastricht, ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 14095140, dan wel haar rechtsopvolgers onder algemene of bijzondere titel.

Opdrachtgever: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die met KPE B.V. een overeenkomst aangaat of wenst aan te gaan met betrekking tot door KPE B.V. aangeboden dienstverlening, ongeacht of deze dienstverlening ten behoeve van zichzelf of van een derde wordt afgenomen.

Deelnemer: de natuurlijke persoon die feitelijk deelneemt aan een door KPE B.V. aangeboden opleiding, training, cursus, coachingstraject of andere vorm van dienstverlening. De deelnemer kan, maar hoeft niet, tevens opdrachtgever te zijn.

Overeenkomst: iedere afspraak tussen KPE B.V. en opdrachtgever met betrekking op het leveren van dienstverlening door KPE B.V., alsmede iedere wijziging of aanvulling daarop.

Dienstverlening: alle door KPE B.V. aangeboden en/of verricht werkzaamheden, diensten en activiteiten, waaronder maar niet beperkt tot opleidingen, trainingen, cursussen, coaching, advisering, begeleiding, examinering en aanverwante diensten.

Aanmelding/Aanvraag

1. Aanmeldingen voor individuele opleidingen, trainingen en coaching dienen schriftelijk, per e-mail of via het daarvoor bestemde aanmeldingsformulier van de website van KPE bv of één van haar partners gedaan te worden. Een overeenkomst komt tot stand nadat KPE B.V. de aanmelding of opdracht schriftelijk heeft bevestigd dan wel nadat een door KPE B.V. uitgebrachte offerte door de opdrachtgever schriftelijk is aanvaard. Indien de deelnemer niet tevens de opdrachtgever is, blijft de opdrachtgever verantwoordelijk voor de nakoming van de uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen.

2. Na aanvraag voor een maatwerkopleiding, -training of -coaching wordt door KPE bv een offerte uitgebracht. Aan deze aanvraag kunnen geen rechten worden ontleend. Er is eerst dan een rechtsgeldige overeenkomst tot dienstverlening tot stand gekomen, nadat KPE bv een offerte heeft uitgebracht, die ondubbelzinnig wordt aanvaard.

Bevestiging/Offerte

KPE B.V. streeft ernaar binnen veertien dagen na ontvangst van een aanmelding of aanvraag een bevestiging dan wel offerte uit te brengen. Een offerte is geldig gedurende de daarin vermelde termijn. Indien geen termijn is vermeld, is de offerte veertien dagen geldig. Wijzigingen van of aanvullingen op een offerte of overeenkomst zijn uitsluitend bindend indien deze schriftelijk door KPE B.V. zijn bevestigd.

Prijzen en (niet-) voldoening van de prijs

Alle door KPE B.V. vermelde prijzen zijn exclusief btw, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld. Facturen dienen binnen veertien dagen na factuurdatum te zijn voldaan. Indien de opdrachtgever niet binnen deze termijn betaalt, is de opdrachtgever zonder nadere ingebrekestelling van rechtswege in verzuim en is over het openstaande bedrag de wettelijke handelsrente verschuldigd. Alle redelijke buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten die KPE B.V. maakt ter verkrijging van betaling komen voor rekening van de opdrachtgever. KPE B.V. is bij niet-tijdige betaling gerechtigd de uitvoering van haar verplichtingen op te schorten totdat volledige betaling heeft plaatsgevonden.

Individuele opleidingen, trainingen en coaching dienen vóór aanvang van de cursus, na ontvangst van de factuur, te worden voldaan. Maatwerkopleidingen, -trainingen en -coaching, dienen direct na afloop van de opleiding, training of coaching, na ontvangst van de factuur, te worden voldaan. In geval van een meerdaags traject, dient de opleiding, training of coaching te worden voldaan direct na aanvang van het traject en na ontvangst van de factuur.

De staffel van de incassokosten is als volgt:

Hoofdsom	Percentage	
Over de eerste EUR 2.500	15%	Minimaal EUR 40
Over de volgende EUR 2.500	10%	
Over de volgende EUR 5.000	5%	
Over de volgende EUR 190.000	1%	
Over het meerdere	0,5%	Maximaal EUR 6.775

Annulering

Annuleringen dienen altijd schriftelijk of per e-mail, door opdrachtgever, te worden gemeld bij:
KPE B.V.
Bassin 120
6211 AK MAASTRICHT
E-mail: info@kpe.nl

Annulering dient schriftelijk of per e-mail aan KPE B.V. te worden gemeld. Bij annulering tot tien werkdagen vóór aanvang worden € 25,00 administratiekosten per geannuleerde deelnemer in rekening gebracht. Bij annulering binnen tien werkdagen vóór aanvang is het volledige overeengekomen bedrag verschuldigd. Dit geldt eveneens indien een deelnemer zonder voorafgaande annulering niet verschijnt. Een deelnemer kan, na voorafgaande schriftelijke kennisgeving aan KPE B.V., door een andere deelnemer worden vervangen, tenzij de aard van de opleiding, training of coaching zich daartegen verzet.

In geval van overmacht, zoals omschreven in deze algemene voorwaarden, zijn geen annuleringskosten verschuldigd.

Overmacht

KPE B.V. is niet gehouden tot nakoming van enige verplichting indien zij daartoe geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd door een omstandigheid die niet aan haar kan worden toegerekend. Onder overmacht wordt onder meer verstaan ziekte of uitval van docenten, storingen, overheidsmaatregelen, uitval of onbeschikbaarheid van locaties en overige omstandigheden waarop KPE B.V. redelijkerwijs geen invloed kan uitoefenen. KPE B.V. is in geval van overmacht gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten dan wel de opleiding, training of coaching naar een andere datum te verplaatsen. Indien nakoming gedurende langere tijd onmogelijk blijft, kan worden voorzien in een regeling voor beëindiging van het nog niet uitgevoerde gedeelte van de overeenkomst.

Aansprakelijkheid

KPE B.V. is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die het rechtstreekse gevolg is van een aan KPE B.V. toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst. Aansprakelijkheid voor indirecte schade, waaronder gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, omzetverlies en bedrijfsstagnatie, is voor zover wettelijk toegestaan uitgesloten.

De aansprakelijkheid van KPE B.V. is per gebeurtenis beperkt tot ten hoogste het bedrag dat door KPE B.V. voor de overeenkomst waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft aan de opdrachtgever in rekening is gebracht. Indien de overeenkomst een looptijd heeft van meer dan één jaar, wordt de aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat in de twaalf maanden voorafgaand aan de schadeveroorzakende gebeurtenis in rekening is gebracht.

De beperkingen van aansprakelijkheid gelden niet indien en voor zover beperking of uitsluiting van aansprakelijkheid op grond van dwingend recht niet is toegestaan.

Auteurs- en eigendomsrecht

Alle intellectuele-eigendomsrechten op door KPE B.V. ontwikkelde of verstrekte materialen, waaronder cursus-, opleidings- en trainingsmateriaal, presentaties, modellen en overige documenten, berusten bij KPE B.V. dan wel haar licentiegevers. De opdrachtgever en deelnemer verkrijgen uitsluitend een persoonlijk en niet-overdraagbaar gebruiksrecht. Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van KPE B.V. is het niet toegestaan de materialen geheel of gedeeltelijk te verveelvoudigen, openbaar te maken, aan derden ter beschikking te stellen of commercieel te gebruiken.

Geheimhoudingsplicht

Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de overeenkomst van elkaar verkrijgen. Informatie geldt als vertrouwelijk indien dit uit de aard van de informatie voortvloeit of indien deze als zodanig is aangeduid. De geheimhoudingsverplichting geldt niet voor informatie die reeds openbaar beschikbaar is of die op grond van een wettelijke verplichting of rechterlijk bevel moet worden verstrekt. De geheimhoudingsverplichting blijft ook na beëindiging van de overeenkomst van kracht.

Privacy en persoonsgegevens

KPE B.V. verwerkt persoonsgegevens van opdrachtgevers en deelnemers in overeenstemming met de toepasselijke privacywetgeving. Persoonsgegevens worden uitsluitend verwerkt voor zover dit noodzakelijk is voor de uitvoering en administratie van de overeenkomst en voor overige gerechtvaardigde doeleinden zoals nader omschreven in de privacyverklaring van KPE B.V.

KPE B.V. verwerkt persoonsgegevens onder meer ten behoeve van de aanmelding en administratie van opleidingen, trainingen en overige dienstverlening, de uitvoering van de overeenkomst, facturatie, registratie van aanwezigheid en resultaten en, voor zover van toepassing, examinering, diplomering en certificering.

Voor zover dit noodzakelijk is in verband met een gevolgde opleiding, accreditatie, certificering of permanente educatie, kan KPE B.V. persoonsgegevens verstrekken aan accreditatieorganisaties, certificatie-instellingen, brancheverenigingen en andere bij de uitvoering van de dienstverlening betrokken partijen. Een dergelijke verstrekking vindt uitsluitend plaats indien daarvoor een geldige grondslag bestaat.

KPE B.V. bewaart persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor de doeleinden waarvoor deze zijn verzameld, tenzij een langere bewaartermijn noodzakelijk is op grond van een wettelijke verplichting.

Op de verwerking van persoonsgegevens is de privacyverklaring van KPE B.V. van toepassing. In deze privacyverklaring is nader omschreven welke persoonsgegevens KPE B.V. verwerkt, voor welke doeleinden en op welke grondslagen dit gebeurt, aan welke partijen persoonsgegevens kunnen worden verstrekt, welke bewaartermijnen worden gehanteerd en welke rechten betrokkenen hebben.

Examens, diploma's en certificaten

Een diploma, certificaat of ander bewijs van deelname of afronding wordt uitsluitend verstrekt indien de deelnemer heeft voldaan aan de voor de betreffende opleiding, training of examinering geldende voorwaarden. Indien voor een opleiding of examen aanvullende voorwaarden van een accreditatieorganisatie, certificatie-instelling of andere bevoegde instantie gelden, zijn deze voorwaarden eveneens van toepassing voor zover deze vooraf aan de opdrachtgever en/of deelnemer kenbaar zijn gemaakt.

Online opleidingen en trainingen

Bij online dienstverlening is de opdrachtgever en/of deelnemer zelf verantwoordelijk voor een deugdelijke internetverbinding, geschikte apparatuur en de overige technische voorzieningen die noodzakelijk zijn om aan de dienstverlening deel te nemen. KPE B.V. is niet aansprakelijk voor het niet of niet volledig kunnen deelnemen als gevolg van storingen of tekortkomingen in apparatuur, software, internetverbindingen of andere voorzieningen aan de zijde van de opdrachtgever of deelnemer.

Toepasselijk recht

Op alle overeenkomsten en overige rechtsverhoudingen tussen KPE B.V. en de opdrachtgever is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Geschillen die voortvloeien uit of verband houden met de overeenkomst worden voorgelegd aan de volgens de wet bevoegde rechter.