Beam Mobility Korea

사고 보상 문의 안내

Beam Mobility 이용 중 사고가 발생한 경우 아래 내용을 확인해 주세요.

Beam Mobility 보상센터
1522-1592

월~금 09:00~18:00
점심시간: 12:00~13:00 | 공휴일 제외

ⓘ 안전한 이용을 위해 사고 발생 시 즉시 **보상센터**로 문의해 주세요.

보상 담보 및 한도

보상담보	보상한도	자기부담금	자기부담금 주체	보상 내용
라이더 치료비	2 백만원 (인당)	20 만원	라이더 (이용자)	대여 이용자에게 치료를 요하는 우연한 사고의 발생에 대하여, 치료 시 가입금액 한도 내에서 보상 (본인 부담 의료비)
라이더 배상책임(대인)	5 천만원 (인당, 사고당)	50 만원	라이더 (이용자)	대여 이용자의 운행 상 과실로 인하여 타인의 신체에 장해(재물 피해 제외)를 입히는 사고가 발생한 경우, 대여 이용자가 법률상 배상 책임을 부담함으로써 입은 손해를 보상 (고의 또는 이용자의 뺑소니 사고는 보상 대상에서 제외)
라이더 배상책임(대물)	1 천만원 (사고당)	50 만원	라이더 (이용자)	대여 이용자의 운행 상 과실로 인하여 타인의 재물에 손해를 끼침으로써, 대여 이용자가 법률상의 책임을 졌을 때 입은 손해를 보상 (고의 또는 이용자의 뺑소니 사고는 보상 대상에서 제외)

보상 문의 시 준비사항

- **Beam Mobility 앱의 탑승내역에서 사고시 탑승한 내역을 캡쳐**
- **사고 상대방의 연락처**
- **Beam Mobility 보상센터 전화 문의를 통해 상세 서류 안내**

보상 신청 전 확인사항

1. 무면허운전, 음주 운전, 다인탑승(2인 이상)의 경우 보험적용 대상이 아닙니다. 또한, 도로교통법 위반시 보상처리에 제한이 될 수 있습니다.
2. 타인 명의 계정으로 탑승한 경우는 보험 적용 대상이 아닙니다.
3. 이용자 본인의 치료비는 **20만원을 초과하는 금액에 대해 최대 200만원까지** 보상됩니다.
4. 이용자 과실로 인한 사고는 **50만원의 본인부담금**이 적용됩니다.
5. 휴대폰 거치대 사용 과정에서 발생한 휴대폰 자체의 파손·손상은 본 보험의 보상 대상에 해당하지 않습니다.
6. 기기 결함 여부는 사고 당시 주행·조향·제동 등 주요 기능의 작동 상태와 사고 경위 등을 종합적으로 확인하여 판단합니다. 일부 부품의 마모 또는 성능 저하만으로 기기 결함으로 인정되지 않을 수 있습니다.

구비서류

- **보험금 청구서**
- **이용내역서 및 사용자정보 캡쳐**
  (빔 앱에서 고객이 캡쳐)
- **개인정보동의서**
- **운전면허증**

본 안내는 주요 보상 내용에 대한 요약이며, 실제 보상 여부 및 범위는 보험 약관과 보험사의 심사 결과에 따라 결정됩니다.