사고 발생 시
대처 및 보상 접수 절차

Beam Mobility 이용 중 사고가 발생한 경우,
본인과 주변 사람의 안전을 최우선으로 확보해 주세요.

사고 유형에 따라 확인 및 처리 절차가
다를 수 있으므로 아래 내용을 확인해 주시기 바랍니다.



보상 접수 대상 및 범위

Beam Mobility의 보험 보상 안내에 명시된 주요 담보는 다음과 같습니다.

라이더 치료비
Beam 기기 대여 이용 중 발생한 사고로
이용자 본인의 치료가 필요한 경우

대인 배상책임
이용자의 운행상 과실로 타인에게
신체적 피해를 입힌 경우

대물 배상책임
이용자의 운행상 과실로 타인의 재물에
손해를 입힌 경우

※ 사고 접수는 **보험 보상 승인을 의미하지 않습니다**. 실제 보상 가능 여부는 사고 경위, 책임 관계, 제출된 증빙자료 및 보험약관에 따라 검토됩니다.

주차된 Beam 기기로 인한 사고

기기가 스스로 넘어지는 순간 발생한 사고의 경우, 블랙박스 또는 CCTV 등 사고 당시 상황을 확인할 수 있는 영상이 있을 때 보험 접수가 가능합니다. 단, 이미 쓰러져 있는 기기에 걸려 넘어져 발생한 사고는 시각장애인을 제외하고 보험 접수가 불가합니다.

원활한 사고 확인을 위해 다음과 같은 자료를 확보해 주세요.

- 사고 당시 Beam 기기의 주차 상태를 확인할 수 있는 사진 또는 동영상
- 사고 발생 장소 및 주변 환경을 확인할 수 있는 자료
- 사고 발생 시점과 경위를 확인할 수 있는 CCTV 또는 기타 영상자료
- 부상 부위 및 피해 상황을 확인할 수 있는 자료
- 목격자 정보 또는 경찰 신고 관련 자료 (해당하는 경우)

※ 객관적인 증빙자료가 충분하지 않은 경우 사고 경위 및 책임 관계를 **확인하는 데 제한이 있을 수 있습니다**.
※ 해당 사고의 보험 적용 여부는 제출된 자료와 보험약관을 기준으로 **별도 검토됩니다**.

사고 발생 시 대처사항

1 안전 확보 및 2차 사고 예방

- 본인과 사고 상대방의 안전을 먼저 확인해 주세요.
- 가능한 경우 안전한 장소로 이동해 주세요.
- 안전이 확보된 경우 Beam 기기를 도로 및 통행에 방해되지 않는 장소로 이동해 주세요.

2 부상자 확인 및 응급조치

- 본인 및 사고 상대방의 부상 여부를 확인해 주세요.
- 부상자가 있거나 긴급한 상황에서는 **119**에 신고하고 응급조치를 우선해 주세요.

3 사고 현장 및 증거자료 확보

사고 상황을 확인할 수 있도록 사진 또는 동영상을 확보해 주세요.

- 사고 발생 장소 및 주변 환경
- Beam 기기의 상태 및 파손 부위
- 상대 차량 또는 상대방의 피해 부위
- 기타 사고 상황 확인 자료

사고 발생 시 대처사항

4 사고 상대방 정보 확인

- 사고 상대방의 성명 및 연락처를 확인해 주세요.
- 차량과의 사고인 경우 차량번호 등 사고 처리에 필요한 정보를 확보해 주세요.

5 필요 시 경찰 신고

- 인명피해가 발생하거나 사고 당사자 간 분쟁이 있는 경우 경찰에 신고해 주세요.
- 뺑소니 등 경찰의 확인이 필요한 사고는 즉시 **112**에 신고해 주세요.

6 Beam Mobility 보상센터에 사고 접수

사고 발생 후 신속하게 Beam Mobility 보상센터에 접수해 주시고, 접수 시 다음 내용을 전달해 주세요.

- 사고 발생 일시 및 장소
- 사고 발생 경위
- 본인 및 상대방의 피해 내용
- 사고 현장 및 증빙자료 확보 여부

보상센터를 통해 이후 보상 진행 절차와 필요한 사항을 안내받으실 수 있습니다.

7 추가 자료 제출 및 보상 검토

사고 유형과 보상 심사 과정에 따라 추가적인 정보 또는 증빙자료 제출이 요청될 수 있습니다.

보상센터의 안내에 따라 필요한 자료를 준비하고 제출해 주시기 바랍니다.

실제 보험 보상 여부 및 보상 범위는 보험약관과 사고별 검토 결과에 따라 결정됩니다.

Beam Mobility 보상센터

1522-1592

월~금 09:00~18:00 | 점심시간: 12:00~13:00 | 공휴일 제외

ⓘ 보험 보장 내용, 보상 한도, 자기부담금 및 구비서류에 관한 자세한 사항은 **Insurance Policy** 페이지를 확인해 주세요.

안전한 이용과 신속한 사고 처리를 위해 사고 발생 시 가능한 한 빠르게 **보상센터**에 문의해 주시기 바랍니다.

