



COMO FUNCIONA O **NEXTQS**?

CONHEÇA A SOLUÇÃO E OS PRINCIPAIS BENEFÍCIOS DO SOFTWARE DE GERENCIAMENTO DE FILAS NEXTQS

Invista na transformação digital e crie experiências memoráveis para o cliente otimizando seu sistema de gestão de filas. Com o NextQS, é possível gerenciar seus fluxos de atendimentos e transformar a experiência do cliente através de uma plataforma personalizável em nuvem.

[CLIQUE AQUI E SAIBA MAIS](#)



COMO FUNCIONA O NEXTQS?

O NextQS é uma solução em nuvem, moderna, completa e flexível, que permite gerenciar as filas de seu negócio com pouca ou **nenhuma dependência de hardware**.

E ainda conta com a comodidade da gestão e monitoramento remotos.

Isso significa que nosso modelo de entrega de software baseado em nuvem funciona sob demanda, atendendo às suas necessidades e realizando a cobrança apenas de acordo com a utilização do serviço.



Nossa solução é ideal para atender às necessidades de empresas em diferentes segmentos, tais como:



Hospitais, clínicas, consultórios e laboratórios



Bares, restaurantes e fast foods



Serviços, cartórios e atendimento ao público



Comércio, balcão de atendimento e caixas



Eventos



Centros de distribuição

[CLIQUE AQUI E SAIBA MAIS](#)

Implementação

Com implementação, configuração e utilização simples e rápida, nossa solução é amigável à maioria das infraestruturas existentes, basta que exista acesso à internet.



Adapte a solução à sua infraestrutura atual ou, se preferir, utilize o NextQS sem necessidade de hardwares.

Reutilize hardwares de soluções legadas ou aproveite seus próprios hardwares para uso, como painel de senhas e quiosque de autoatendimento.

Implemente sistemas, prontuários, PDVs, CRM ou B.I. através de nossa API que permite a integração com seu sistema de operação e gestão.

Configuração e Operação: Organize filas e prioridades de atendimento conforme a necessidade particular do seu negócio, com liberdade total e adaptável a qualquer fluxo.



Gerenciamento 100% remoto:

Gerencie e configure todos os aspectos da ferramenta remotamente via web, aproveitando os benefícios de uma operação mais ágil, flexível e prática.



Player customizado:

Personalize a interface com a identidade visual e o logotipo da sua empresa.



Suporte Especializado:

Conte com uma equipe de suporte e atendimento especializada em melhorar a experiência do seu cliente durante a jornada de espera.



Operações mais dinâmicas:

Traga mais eficiência e dinamismo para suas operações com chamadas diretas, redirecionamentos, chamadas e muito mais.

CLIQUE AQUI E SAIBA MAIS

Entrada na fila

Surpreenda seu cliente com recursos funcionais que reduzem o tempo de espera e permitem o acompanhamento real da sua posição na fila.



QR Code

Automatize os processos de fila de espera através de um QR Code exclusivo. Com ele, seu cliente pode ter acesso às filas de atendimento apenas escaneando o código com seu smartphone.



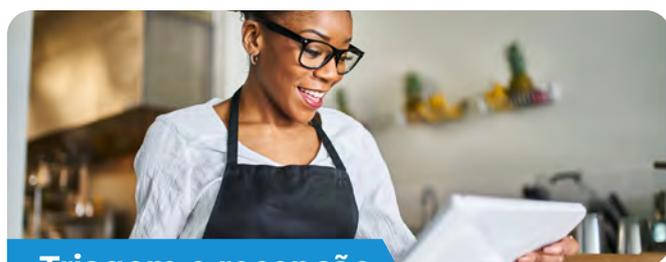
Espera em múltiplas filas

Permita que seus clientes esperem em múltiplas filas de atendimento ao mesmo tempo. Com este recurso, enquanto seus clientes são atendidos em uma fila, continuam a progredir em outra.



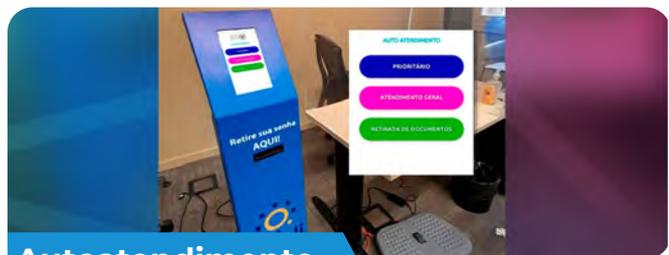
Alertas via WhatsApp, Telegram e SMS

Substitua as senhas impressas por mensagens enviadas via WhatsApp, SMS ou Telegram, onde seu cliente recebe informações como sua posição na fila, a previsão de atendimento e alertas sobre proximidade do atendimento e chamada de senha.



Triagem e recepção

Recepcione clientes e utilize nossa plataforma no mesmo computador em que trabalha ou até em tablets e smartphones para incluírem pessoas em uma fila.



Autoatendimento

Quiosques touch screen de autoatendimento que necessitam apenas de conexão WI-FI para impressão de senhas. Modernos, customizáveis, simples de operar e implementar.

Organize e gerencie filas de forma simples e inteligente com o NextQS!

Espera e Chamada

Ofereça mais comodidade e mobilidade aos seus clientes com a opção de alertas de proximidade e chamada de senhas via **WhatsApp, Telegram ou SMS**



Chamada via TV

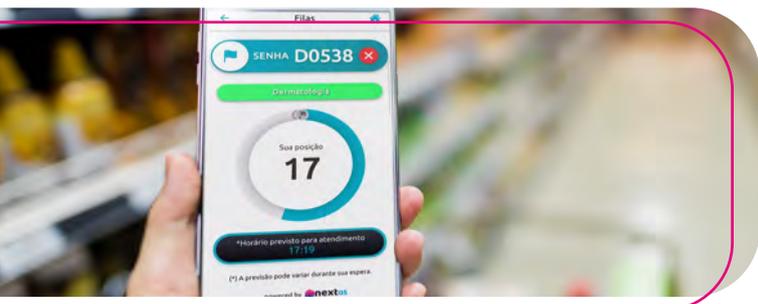
Utilize recursos de I.A. capazes de chamar o próximo cliente por voz através de sua senha ou pelo próprio nome. Customize a interface de acordo com a identidade de sua empresa e exiba conteúdos variados.



Espera Virtual

Ofereça a possibilidade de deslocamento aos seus clientes, garantindo mais mobilidade sem que eles percam o lugar na fila com o WebApp, Chamada via **WhatsApp, SMS ou Telegram**.

Organização de filas, gerenciamento de fluxos de atendimento e melhor experiência para seu cliente: é isso que entregamos para o seu negócio!



Web App

Permite que seu cliente faça o acompanhamento da posição da fila em tempo real, sem a necessidade de baixar aplicativos.

Ofereça liberdade ao seu cliente para aguardar na fila sem estar presencialmente no local de atendimento.



Sinalização Digital Integrada

Sua empresa oferece entretenimento e/ou informações para seus clientes durante a ocasião da espera.

Integrada ao painel de senhas, a funcionalidade permite a divulgação de sua marca, produtos e serviços enquanto seus clientes aguardam o atendimento.

Transforme a experiência do seu cliente durante a espera e a jornada de atendimento

Decisões baseadas em dados

Acompanhe a eficiência de suas operações e extraia relatórios gerenciais com a consolidação de dados de todas suas filiais ou por filial.

» **Monitore seu fluxo de atendimento e KPIs em tempo real:**

O monitoramento de todo fluxo de atendimento gera informações sobre a jornada do cliente que, ao serem associadas com seus SLAs de atendimento, geram KPIs precisos sobre a eficiência da operação.

» **Acompanhe o SLA em tempo real ou através de relatórios analíticos:**

Análise a performance de atendentes, horários de pico e os mais importantes KPIs de atendimento em um dashboard intuitivo e com a geração de arquivos amigáveis.

» **Colete dados essenciais para a tomada de decisão no seu negócio:**

A partir da visualização dos dados coletados, é possível melhorar os processos de atendimento do seu negócio, otimizar recursos, redefinir metas e manter a satisfação dos seus clientes.

Deixe a complexa operação de monitoramento e controle de dados conosco e concentre-se em seu core business. Venha para o NextQS!

ACESSE NOSSO SITE



Faça como nossos clientes e ofereça uma experiência inovadora de atendimento, colete dados estratégicos que irão colaborar com a tomada de decisões e evite paradas indesejadas ou problemas, atuando com pouca ou nenhuma dependência de hardwares.

Quer levar tudo isso para sua empresa sem complicações e com agilidade?

Entre em contato com nosso time e agende uma conversa!

FALE COM UM ESPECIALISTA



BRASIL

- 🌐 www.nextqs.com
- 📞 +55 (11) 2842-6711
- 📍 Av. Paulista, 1439
Conjunto 12 -
Bela Vista São Paulo
SP - 01311-926

PORTUGAL

- 🌐 www.nextqs.com
- 📞 +351 253 120 700 (Chamada para rede fixa nacional)
- 📍 Av. da Liberdade, 615
1º - sala 236, 4710-251
Braga PT