

POR UM MUNDO SEM FILAS

POR UM MUNDO SEM FILAS



GERENCIAMENTO DE FILAS E OTIMIZAÇÃO DE RECURSOS PARA **HOSPITAIS, CLÍNICAS E LABORATÓRIOS**

Precisa investir na experiência do seu paciente e modernizar o gerenciamento de filas? Então conheça o **NextQS: a solução ideal para melhorar o atendimento e elevar sua eficiência operacional no setor de saúde!**

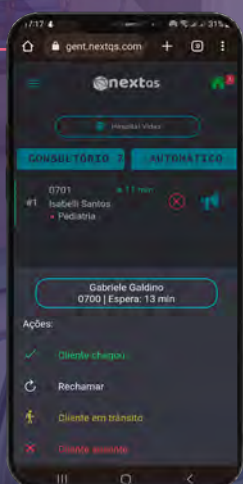
CLIQUE AQUI E SAIBA MAIS

POR UM MUNDO SEM FILAS

POR UM MUNDO SEM FILAS

HOSPITAIS, CLÍNICAS E LABORATÓRIOS ENFRENTAM DESAFIOS NO ATENDIMENTO AO PACIENTE COM A FALTA DE GERENCIAMENTO DE FILAS:

- ❌ Falta de controle e monitoramento da jornada de atendimento
- ❌ Queda de receita devido à demora no atendimento e gestão ineficiente
- ❌ Dificuldade para definir prioridades e políticas de atendimento exclusivos
- ❌ Falta de informação sobre a previsão de atendimento
- ❌ Problemas para mensurar a eficiência dos atendentes
- ❌ Aumento do estresse e impaciência no período de espera



O NEXTQS É UMA SOLUÇÃO INOVADORA E MODERNA SOB MEDIDA, CAPAZ DE ATENDÊ-LO DE ACORDO COM AS NECESSIDADES ESPECÍFICAS DE SEU FLUXO DE ATENDIMENTO.

ESCOLHA O ECOSISTEMA COMPLETO DE EQUIPAMENTOS, ADAPTE HARDWARES JÁ EXISTENTES OU UTILIZE NOSSO SOFTWARE 100% EM NUVEM.



ENTRADA NA FILA

Ofereça ao seu público mais simplicidade e praticidade para entrar na fila de espera.



QR Code

Acesso à fila pelo smartphone com a leitura do QR Code.



Recepção com ou sem impressão de senha

Permita que seus atendentes incluam pacientes na fila utilizando um computador, tablet ou smartphone.

Quiosque de autoatendimento para impressão de senhas

Adquira conosco quiosques customizados ou reutilize seus próprios equipamentos.



ESPERA NA FILA E CHAMADA

Encante seus pacientes com recursos funcionais que otimizam o tempo de espera e informam, em tempo real, a posição na fila e a previsão de espera para atendimento.



Mensagens

Alertas de proximidade e chamada via **WhatsApp**, **Telegram** ou **SMS**.



WebApp

Espera Virtual: posição na fila, previsão de atendimento e chamada - sem baixar app.



Chamada via TV

Anúncio de senha por voz ou chamada pelo próprio nome do paciente.

CLIQUE AQUI E CONHEÇA OS RECURSOS EXCLUSIVOS

RECURSOS E FUNCIONALIDADES

Leve a transformação digital para dentro do seu atendimento e crie experiências memoráveis para o paciente modernizando seu sistema de gestão de filas.

» Operação flexível

Durante o atendimento permita o redirecionamento, chamadas diretas e re-chamadas.

» Configuração Personalizada

Defina políticas e prioridades conforme a necessidade de seu fluxo de atendimento.

» Gerenciamento Remoto

Todos os aspectos de configuração podem ser gerenciados e monitorados remotamente via web.

» Relatórios

Extraia informações objetivas, KPIs e SLAs sobre a eficiência da sua equipe para tomada de decisões assertivas.

» Sinalização Digital

Exiba conteúdos para entreter e informar, minimizando a percepção do tempo de espera.

» Múltiplas Filas

Permita que seus clientes entrem em mais de uma fila e continuem progredindo em outra, sem perder a vez.

» Monitoramento em tempo real

Acompanhe a média de espera, pacientes em atendimento, status das filas, SLAs e muito mais!

» API

Integre seus sistemas, ERP, BI e prontuário eletrônico através da nossa API.

SAIBA MAIS E CLIQUE AQUI

Proporcione a melhor experiência para seu paciente, fornecendo informações úteis como o tempo de espera estimado para atendimento, serviços disponíveis, dicas de saúde e mais.

BENEFÍCIOS COMPROVADOS

Otimização de ponta a ponta para o seu negócio, melhorando o fluxo de atendimento e experiência do paciente de forma inteligente.

- ✓ Melhoria da eficiência do atendimento
- ✓ Interface moderna com operação amigável
- ✓ Filas organizadas, confiáveis e com espera previsível
- ✓ Entretenimento e informação para seus pacientes enquanto aguardam
- ✓ Acompanhamento da posição na fila em tempo real
- ✓ Valorização da experiência e conforto do cliente/paciente
- ✓ Maior mobilidade com alertas via mensagem ou WebApp
- ✓ Configuração simples e adaptável a qualquer fluxo

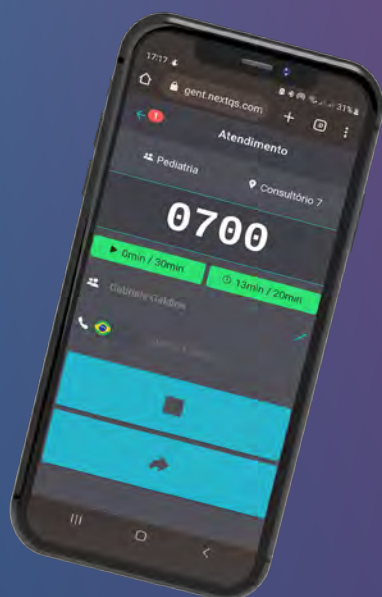
Transforme a experiência de espera, com uma solução inovadora.



[CLIQUE AQUI E CONHEÇA NOSSOS CASES](#)

IMPLEMENTAÇÃO SIMPLES E AMIGÁVEL

Flexibilidade, facilidade de gestão, economia de tempo e redução de custos com um software de fácil implementação.



Implementação

Configuração e utilização simples, ágil e amigável.

Suporte

Equipe técnica e especializada para suporte.

Gestão e Operação

Gerenciamento remoto dos aspectos do atendimento via Web.

SaaS

Sistema de cobrança simples e acessível, de acordo com o volume de atendimento.

Personalização

Totalmente customizado com cores e logotipo da sua empresa.

Infraestrutura

Reutilização de hardwares, equipamentos novos ou solução 100% em nuvem.

Gerenciamento de filas e atendimento de alto padrão com o NextQS

Organize filas e seu fluxo de atendimento, estabeleça prioridades e políticas para gestão do tempo de espera, e invista em recursos exclusivos para atender às necessidades do seu negócio.

Crie uma **experiência de valor e leve mais tranquilidade**, eficiência e satisfação para seus pacientes com a solução do **NextQS!**

Entre em contato com nosso time e agende uma conversa!

FALE COM UM ESPECIALISTA



BRASIL

- 🌐 www.nextqs.com
- ☎ +55 (11) 2842-6711
- 📍 Rua: Alencar Araripe, 1450 - Sacomã - SP
CEP 04253-000

PORTUGAL

- 🌐 www.nextqs.com
- ☎ +351 253 120 700 (Chamada para rede fixa nacional)
- 📍 Av. da Liberdade, 615
1º - sala 236, 4710-251
Braga PT