

POR UM MUNDO SEM FILAS

M MUNDO SEM FILAS

POR UM MUNDO SEM FILAS • POR UM MUNDO SEM FILAS •

POR UM MUNDO SEM FILAS • POR UM MUNDO SEM FILAS • POR UM MUNDO SEM FILAS • POR UM MUNDO SEM FILAS • POR UM MUNDO SEM FILAS •



# A SOLUÇÃO PARA GERENCIAR FILAS COM EFICIÊNCIA NO **COMÉRCIO**

Melhorar a experiência do cliente é a chave para o progresso do seu negócio. Assim, se seu **Comércio, Varejo ou Rede Atacadista** precisa modernizar o gerenciamento de filas e melhorar o atendimento, então venha para o **NextQS!**

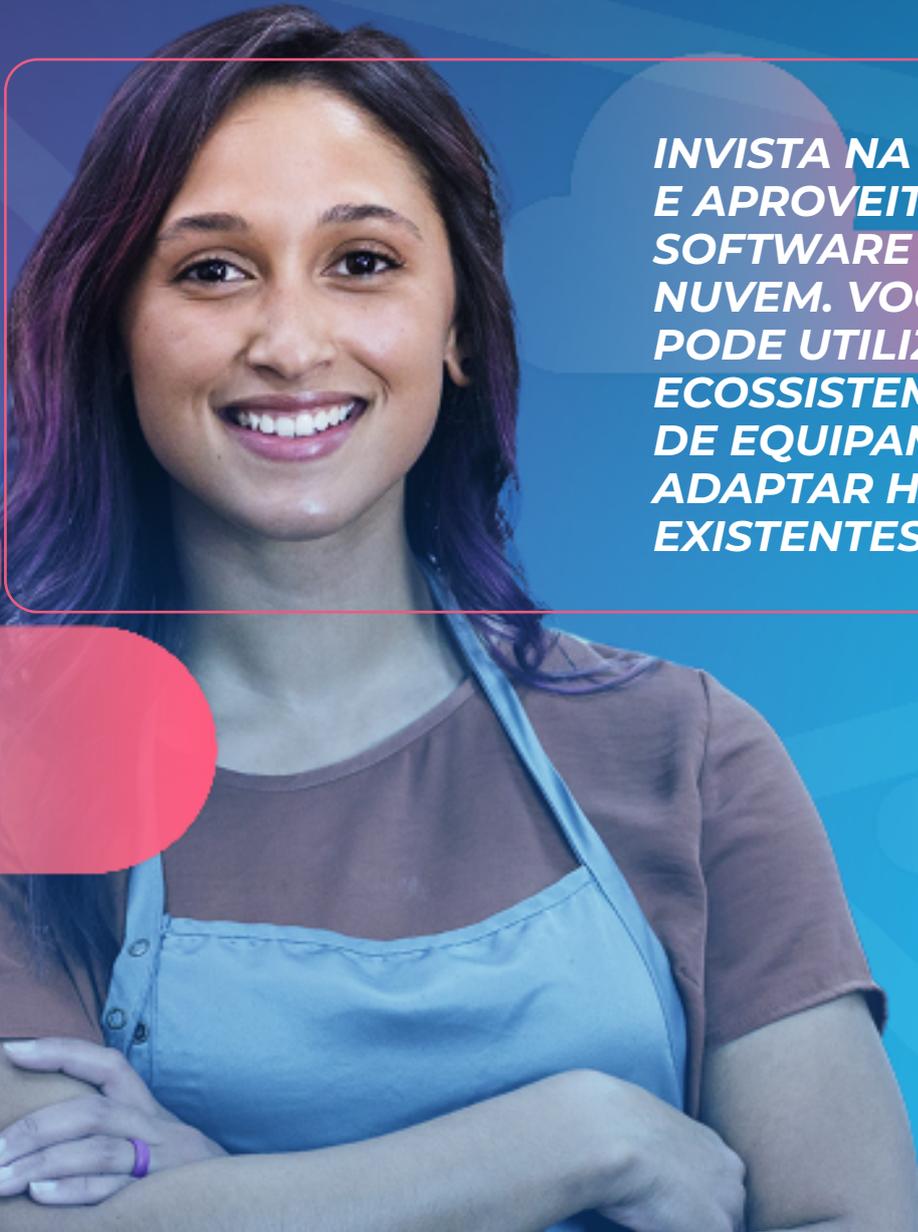
[CLIQUE AQUI E SAIBA MAIS](#)

POR UM MUNDO SEM FILAS

POR UM MUNDO SEM FILAS

# A FALTA DE GERENCIAMENTO DE FILAS CRIA PROBLEMAS QUE IMPACTAM NEGATIVAMENTE NA EXPERIÊNCIA DO CLIENTE EM COMÉRCIOS, VAREJOS E REDES ATACADISTAS.

- ⊖ Filas desorganizadas e longa espera para ser atendido
- ⊖ Falta de informações sobre a previsão do atendimento
- ⊖ Falta de controle e monitoramento da jornada de atendimento
- ⊖ Clientes insatisfeitos e impacientes enquanto aguardam
- ⊖ Queda de receita devido à demora e ineficiência do atendimento ao cliente
- ⊖ Dificuldade de mensurar a eficiência dos atendentes



**INVISTA NA SOLUÇÃO E APROVEITE NOSSO SOFTWARE 100% EM NUVEM. VOCÊ TAMBÉM PODE UTILIZAR NOSSO ECOSISTEMA COMPLETO DE EQUIPAMENTOS OU ADAPTAR HARDWARES JÁ EXISTENTES.**

# ENTRADA NA FILA

Torne a entrada na fila de espera uma experiência mais simples e prática para seus clientes.



## QR Code

Acesso à fila pelo smartphone com a leitura do QR Code.

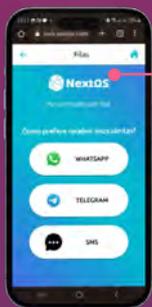
## Quiosque de autoatendimento para impressão de senhas

Adquira nossos quiosques customizados ou reutilize seus próprios equipamentos.



# ESPERA NA FILA E CHAMADA

Otimize o tempo de espera e ofereça informações sobre a previsão de atendimento e a posição na fila, garantindo mais conforto e mobilidade aos seus clientes.



## Mensagens

Utilize o WhatsApp, Telegram ou SMS para disparar alertas de proximidade e chamada na fila



## WebApp

Informe seus clientes sobre a posição na fila, previsão de atendimento e chamada através da espera virtual - sem baixar app.



## Chamada via TV

Chame o próximo cliente por voz através de sua senha ou pelo próprio nome. E ainda aproveite para exibir conteúdos variados.

[CLIQUE AQUI E SAIBA MAIS](#)

# RECURSOS PRINCIPAIS

Crie experiências mais satisfatórias para o seu cliente durante a espera. Aproveite os recursos e funcionalidades do NextQS para melhorar seu gerenciamento de filas.



## » Sinalização Digital

Informe e entretenha seu cliente na fila presencial, minimizando a percepção do tempo de espera e melhorando a experiência com o atendimento.



## » Monitoramento em tempo real

Gerencie e monitore informações como a média de espera, clientes em atendimento, status das filas e SLAs em tempo real.



## » Espera em múltiplas filas

Entrada em múltiplas filas com progressão garantida em ambas, sem perder a vez.



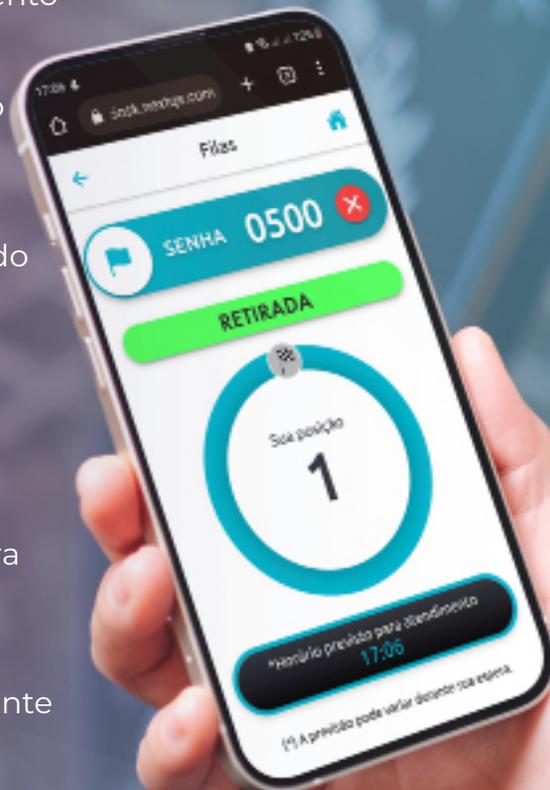
## » Relatórios

Colete dados importantes para o seu negócio, incluindo KPIs e SLAs para garantir a tomada de decisões mais assertivas.

**Amplie a experiência do seu cliente e melhore a qualidade do atendimento presencial oferecendo o melhor da tecnologia para gerenciamento de filas. Encante seu público com um atendimento mais personalizado, informado e eficiente.**

# BENEFÍCIOS E VANTAGENS

- ✔ Filas mais organizadas, com tempo de espera previsível e maior confiabilidade do atendimento
- ✔ Acompanhamento em tempo real da posição na fila e chamada
- ✔ Alertas via mensagem ou WebApp, oferecendo mais mobilidade ao cliente
- ✔ Interface moderna com operação amigável, simples e adaptável a qualquer fluxo
- ✔ Clareza de informações e entretenimento para seus clientes durante a espera
- ✔ Melhora da experiência do cliente antes, durante e depois do atendimento



# IMPLEMENTAÇÃO SIMPLES E AMIGÁVEL



**Implementação:** Configuração e utilização simples, ágil e descomplicada, adaptável a qualquer fluxo!



**SaaS:** Sistema de cobrança simples e acessível, de acordo com o volume do seu atendimento.



**Operação flexível:** permita o redirecionamento, chamadas diretas e re-chamadas.



**API:** Integração com seus sistemas através de nossa API.



**Personalização:** Totalmente customizável com as cores e o logotipo da sua empresa.



**Suporte:** Conte com uma equipe de suporte e atendimento especializado.



**Gestão de dados:** Monitore e gerencie os aspectos do atendimento remotamente via web.



**Infraestrutura:** Reutilização de hardwares, equipamentos novos ou solução 100% em nuvem.

[CLIQUE AQUI E SAIBA MAIS](#)

## Reduza o tempo de espera de seus clientes com a solução ideal para gestão de filas e controle de atendimentos

Organize suas filas e fluxos de atendimento, estabeleça prioridades e políticas para gestão do tempo de espera, e invista em recursos exclusivos para atender às necessidades do seu negócio.

Crie uma **experiência de valor e leve mais tranquilidade**, eficiência e satisfação para seus clientes com a solução **NextQS!**

Entre em contato com nosso time e agende uma conversa!

FALE COM UM ESPECIALISTA



#### BRASIL

- [www.nextqs.com](http://www.nextqs.com)
- +55 (11) 2842-6711
- Rua: Alencar Araripe, 1450 - Sacomã - SP - 04253-000

#### PORTUGAL

- [www.nextqs.com](http://www.nextqs.com)
- +351 253 120 700 (Chamada para rede fixa nacional)
- Av. da Liberdade, 615 1º - sala 236, 4710-251 Braga PT