



MODERNIZE O GERENCIAMENTO DE FILAS NO SETOR DE SERVIÇOS

Aprimorar a experiência dos clientes é fundamental para impulsionar o crescimento do seu negócio. Se a sua empresa atua no setor de serviços e atendimento ao público em geral, é hora de investir em alta eficiência para o controle de filas e atendimento. **Conheça o NextQS!**

[CLIQUE AQUI E SAIBA MAIS](#)

CARTÓRIOS, LOTÉRICAS, BANCOS, COOPERATIVAS DE CRÉDITO, LOCADORAS DE VEÍCULOS E MAIS: OS PRINCIPAIS DESAFIOS ENFRENTADOS PELO SETOR DE SERVIÇOS!

- ✓ Filas longas e desorganizadas
- ✓ Falta de personalização no atendimento presencial
- ✓ Clientes insatisfeitos com a demora no atendimento.
- ✓ Carência de dados para mensurar a eficiência operacional
- ✓ Perda de receita e desperdício de recursos
- ✓ Dificuldade na divulgação dos serviços

ENTRADA NA FILA



QR Code

Ofereça mais conveniência ao seu cliente com acesso à fila pelo smartphone, utilizando a leitura de um QR Code.

Quiosque de autoatendimento

Conte com nossos quiosques de autoatendimento para impressão de senhas.

Opte por quiosques customizados, adaptação de equipamentos existentes ou software 100% em nuvem para proporcionar a melhor experiência de autoatendimento ao seu público.



Quiosque de mesa



ESPERA NA FILA E CHAMADA

Melhore a eficiência do atendimento com recursos práticos que proporcionam mais satisfação para o cliente!

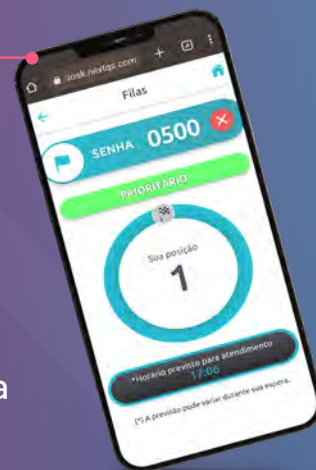


Mensagens

Envie aos seus clientes alertas de proximidade via **WhatsApp**, **Telegram** ou **SMS** e informe sobre a chegada da sua vez na fila.

WebApp

Mantenha seus clientes atualizados sobre sua **posição na fila**, **estimativa de tempo de espera e chamada** por meio de **uma interface exclusiva** - sem a necessidade de baixar aplicativo.



Chamada via TV

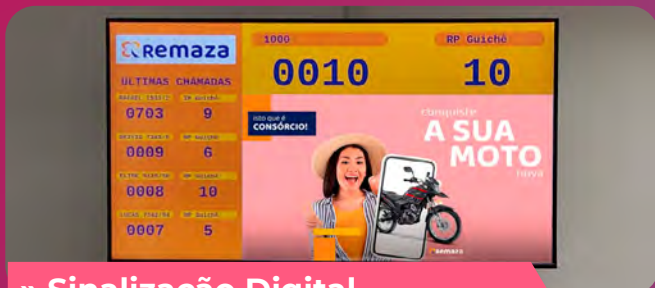
Anuncie a chamada do próximo cliente da fila através do nosso recurso de voz via tv, pelo número da senha ou o nome do cliente.

Aposte na tecnologia para revolucionar seu atendimento!
Conte com a solução inovadora NextQS e encante seus clientes com uma ferramenta sob medida, de acordo com o perfil do seu negócio.

[CLIQUE AQUI E SAIBA MAIS](#)

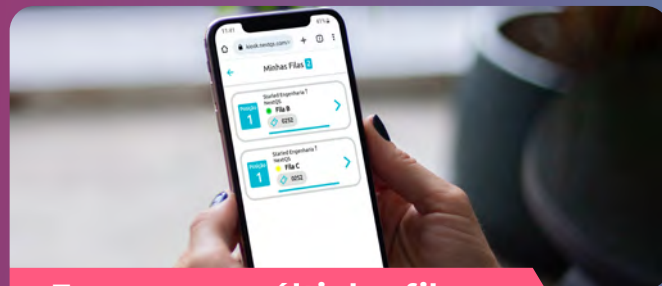
RECURSOS EXCLUSIVOS

Aproveite ao máximo os recursos do NextQS para modernizar a gestão das suas filas. Ofereça a melhor experiência aos seus clientes enquanto aguardam.



» Sinalização Digital

Mantenha seus clientes informados e entretidos enquanto estão na fila, minimizando a percepção do tempo de espera e promovendo produtos e serviços.



» Espera em múltiplas filas

Ofereça aos clientes a vantagem de ingressar em várias filas ao mesmo tempo, com a garantia de continuar progredindo sem perder a vez.

» Relatórios

Colete dados essenciais para o sucesso do seu negócio, incluindo indicadores-chave de desempenho (KPIs) e acordos de nível de serviço (SLAs), permitindo tomadas de decisão mais precisas e eficientes.



» Configuração Personalizada

Defina as políticas de atendimento e prioridades de acordo com as necessidades do seu negócio.

PASSO
1

Selecione a opção de atendimento.

PASSO
2

Escolha o serviço que deseja atendimento.

PASSO
1



PASSO
2



DESCUBRA O NEXTQS

CONHEÇA OS BENEFÍCIOS DO NEXTQS QUE IRÃO TRANSFORMAR O SEU ATENDIMENTO PRESENCIAL.



- ✓ Filas organizadas
- ✓ Mais agilidade no atendimento
- ✓ Interface simples e amigável
- ✓ Atendimento personalizado
- ✓ Facilidade na divulgação
- ✓ Mais mobilidade e conforto
- ✓ Relatórios de apoio
- ✓ Maior eficiência no atendimento

CONTE COM A FLEXIBILIDADE DE UMA IMPLEMENTAÇÃO SIMPLES E AMIGÁVEL



Implementação: Configuração e utilização simples, ágil e descomplicada, adaptável a qualquer fluxo!



SaaS: Sistema de cobrança simples e acessível, de acordo com o volume do seu atendimento.



Operação flexível: Permita o redirecionamento, chamadas diretas e re-chamadas.



API: Integração com seus sistemas através de nossa API.



Personalização: Totalmente customizável com as cores e o logotipo da sua empresa.



Suporte: Conte com uma equipe de suporte e atendimento especializado.



Gestão de dados: Monitore e gerencie os aspectos do atendimento remotamente via web.



Infraestrutura: Adquira nossos equipamentos, utilize hardwares já existentes ou nossa solução 100% em nuvem.

SAIBA COMO FUNCIONA

Potencialize sua atuação no setor de Serviços por meio da solução ideal de gestão de filas e controle de atendimentos.

*Reduza o tempo de espera, organize suas filas e fluxos de atendimento de forma estratégica e estabeleça prioridades e políticas eficientes para criar uma **experiência de valor para seus clientes.***

*Clique no botão abaixo e solicite ao nosso time uma **demonstração gratuita.***

FALE COM UM ESPECIALISTA



BRASIL

-  www.nextqs.com
-  +55 (11) 2842-6711
-  Rua: Alencar Araripe, 1450 - Sacomã - SP - 04253-000

PORTUGAL

-  www.nextqs.com
-  +351 253 120 700 (Chamada para rede fixa nacional)
-  Av. da Liberdade, 615 1º - sala 236, 4710-251 Braga PT