

POR UM MUNDO SEM FILAS

O SEM FILAS



MODERNIZE A *EXPERIÊNCIA* DE VISITANTES E COLABORADORES

Aprimorar a experiência dos seus parceiros é um pilar essencial para o crescimento sustentável de qualquer negócio. Por isso, apresentamos o NextQS: a solução ideal para sua empresa investir em eficiência e otimizar a experiência de atendimento das demandas de colaboradores e visitantes.

[CLIQUE AQUI E SAIBA MAIS](#)

POR UM MUNDO SEM FILAS

POR UM MUNDO SEM FILAS

DESAFIOS DE GERENCIAR E CONTROLAR O FLUXO DE COLABORADORES, PRESTADORES DE SERVIÇOS, CLIENTES E VISITANTES

- Problemas com a organização de atendimentos internos, de parceiros e clientes
- Dificuldade na comunicação interna, prejudicando a divulgação de informações
- Desperdício de tempo de colaboradores
- Carência de dados para mensuração da eficiência operacional

ENTRADA NA FILA

- **QR Code:** Entrada na fila para visitantes via leitura de QR Code pelo próprio celular. Disponibilize também o QR Code ou link em sua intranet, oferecendo mais **mobilidade para seus colaboradores** com a entrada na fila à distância.



- **Quiosques de autoatendimento:** Mais praticidade para emissão de senhas com quiosques de autoatendimento personalizados.
- **Recepção/Triagem:** Entrada na fila facilitada, com ou sem emissão de senha.



ESPERA NA FILA E CHAMADA

Aumente sua eficiência para garantir um atendimento mais organizado através de recursos inovadores!



Mensagens

Envie alertas de proximidade e notifique seus colaboradores com chamadas via **WhatsApp**, **Telegram** ou **SMS**

Chamada via TV

Anuncie a chamada para atendimento através de senha ou pelo próprio nome do cliente/visitante/parceiro



WebApp

Espera virtual: informa sobre a posição na fila, previsão de atendimento e chamada, sem a necessidade de baixar App

Escolha o método ideal para seu público: adquira diretamente conosco quiosques customizados de autoatendimento, adapte seus próprios equipamentos existentes ou utilize nosso software 100% em nuvem.

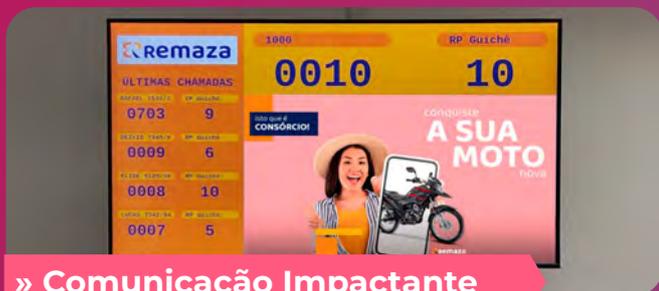
FLEXIBILIDADE E PRATICIDADE NA VIDA REAL

- ✔ Otimização do atendimento no departamento de recursos humanos
- ✔ Gerenciamento e monitoramento eficiente dos chamados de TI
- ✔ Modernidade e informação nas salas de treinamentos
- ✔ Aprimoramento garantido para gerenciamento e a triagem de caminhoneiros
- ✔ Recepção dos visitantes na entrada
- ✔ TV Corporativa para comunicação interna e endomarketing

[CLIQUE AQUI E SAIBA MAIS](#)

PRINCIPAIS RECURSOS

Descubra os recursos que tornam possível a transformação na experiência de seus colaboradores e parceiros, oferecendo mais mobilidade e eficiência para um atendimento mais ágil e satisfatório.



» Comunicação Impactante

Utilize a **Sinalização Digital** para exibir conteúdos dinâmicos aos colaboradores e parceiros, promovendo uma comunicação efetiva e fornecendo informações úteis aos visitantes.



» API

Integre seus sistemas, **ERP, BI**, através da nossa API, sem custo adicional.

» Relatórios

Extraia informações objetivas, **KPIs e SLAs** sobre a eficiência da sua equipe para tomada de decisões.



» Personalização Exclusiva

Configure **políticas e prioridades** de acordo com as demandas específicas do seu fluxo de atendimento.

PASSO 1 Selecione a opção de atendimento.

PASSO 2 Escolha o serviço que deseja atendimento.



Tudo isso com a facilidade de gerenciamento e configuração remotos via web!

[CLIQUE AQUI E SAIBA MAIS](#)

BENEFÍCIOS E VANTAGENS

Da entrada na fila à distância até o acompanhamento remoto e chamada via WebApp ou mensagem, invista em uma solução capaz de trazer mais mobilidade, comodidade e eficiência para a experiência de atendimento.

- ✔ Organização de filas e previsão de espera em tempo real
- ✔ Atendimento ágil e eficiente
- ✔ Interface intuitiva e amigável
- ✔ Atendimento personalizado e dedicado
- ✔ Comunicação efetiva e clara
- ✔ Relatórios que oferecem suporte para a tomada de decisões
- ✔ Eficiência máxima no atendimento
- ✔ Satisfação garantida para colaboradores e visitantes



Implementação simplificada

Conte com uma solução de implementação descomplicada, perfeitamente adaptável às suas necessidades de personalização e infraestrutura. Tire proveito máximo da flexibilidade e funcionalidade do NextQS.



Implementação: Configuração e utilização simples, ágil e descomplicada, adaptável a qualquer fluxo!



SaaS: Sistema de cobrança simples e acessível, de acordo com o volume do seu atendimento.



Personalização: Totalmente customizável com as cores e o logotipo da sua empresa.



Suporte: Conte com uma equipe de suporte e atendimento especializada.

[CLIQUE AQUI E SAIBA MAIS](#)

Modernize o controle do fluxo de pessoas em sua empresa para aprimorar a experiência de visitantes, parceiros e colaboradores.

Reduza erros, minimize o tempo de espera, organize fluxos de atendimento de forma estratégica e estabeleça prioridades e políticas eficazes para que todos ganhem mais tempo.

SOLICITE ORÇAMENTO!



BRASIL

- www.nextqs.com
- +55 (11) 2842-6711
- Rua: Alencar Araripe, 1450 - Sacomã - SP - 04253-000

PORTUGAL

- www.nextqs.com
- +351 253 120 700 (Chamada para rede fixa nacional)
- Av. da Liberdade, 615 1º - sala 236, 4710-251 Braga PT