



Gestão inteligente de filas e atendimento.



CONHEÇA

O NEXTQS

A solução inovadora para gestão de filas e atendimento

Faltam aproximadamente 5 min para sua vez na fila para atendimento **SENHA A0035**

Chegou a sua vez!
SENHA A0035 Dirija-se para a recepção guichê nº 02.

O NextQS é um sistema completo e escalável para gestão de filas e atendimento presencial e remoto, pensado para transformar a experiência do cliente.

[CLIQUE AQUI E SAIBA MAIS](#)

Versatilidade para diversos segmentos

Saúde, comércio, serviços, eventos, centros de distribuição, empresas, bares e restaurantes, fast-food, locadoras de veículos, estacionamentos e muito mais.



Entrada rápida e prática

- **QR Code:** Clientes entram na fila diretamente pelo celular, ao escanear o código na recepção.
- **Totem de autoatendimento:** Senhas impressas com rapidez e autonomia em totens personalizados.
- **Triagem inteligente:** Agentes inserem clientes na fila direto de qualquer dispositivo: computador, tablet ou celular.

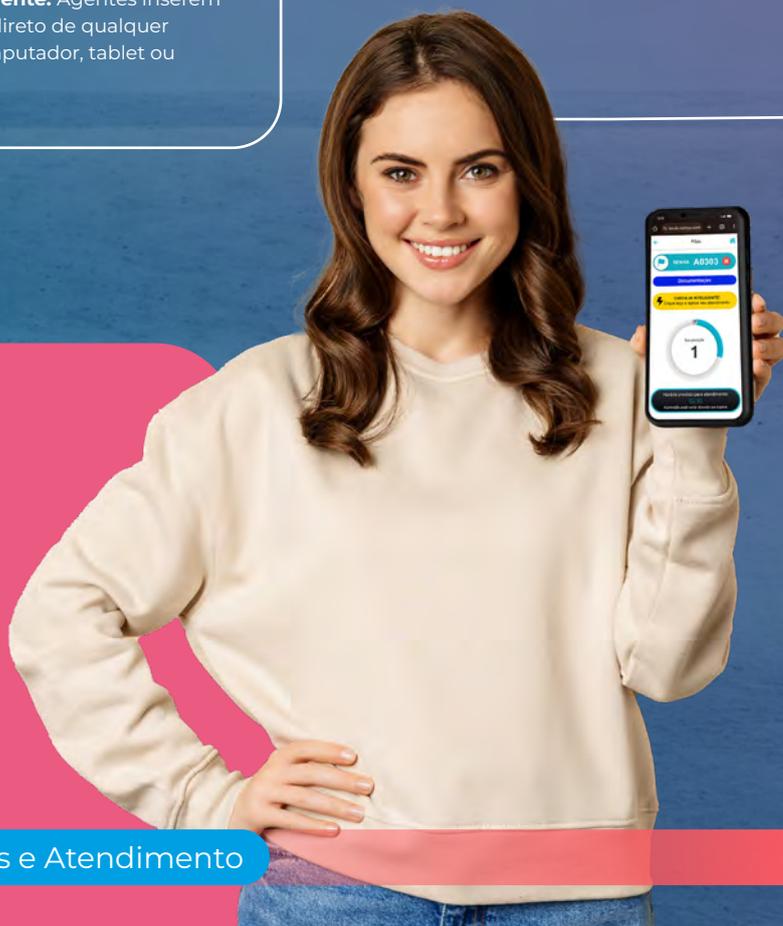


Comunicação eficiente

- **TV de chamada com sinalização digital:** Chame o próximo da fila e use a tela também para divulgar promoções, novidades e fortalecer sua marca.
- **WebApp e alertas via WhatsApp ou SMS:** Informe a posição na fila e a previsão de atendimento em tempo real.

Agendamento e Reservas

Simplifique seu atendimento: permita que o cliente **defina o melhor dia e horário**, reduza o tempo de espera e **auente a eficiência** da sua operação.



Mais funcionalidades para otimizar seu atendimento



Gestão de filas e serviços



Check-in inteligente:

Coleta prévia de dados, que agiliza o atendimento.



Múltiplas filas: Organize por serviço, setor ou prioridade, com redirecionamento automático



Políticas personalizáveis: Defina regras e fluxos de atendimento conforme sua estratégia.



Agendamento e Reservas Inteligentes



Configure horários, frequência, tolerância, intervalos e limite diário de atendimentos com flexibilidade total. Personalize regras por serviço, profissional ou grupo, para agendamentos presenciais ou remotos, individuais ou em equipe.



Crie políticas específicas conforme a lógica da sua operação:

- » Por ordem de chegada
- » Com agendamento prévio
- » Ou em sequência definida

Tudo em um sistema escalável, pronto para adaptar-se a diferentes tipos de negócio e níveis de complexidade.



Atendimento remoto



Videoconferência integrada:

Atendimento 100% online, sem presença física.



Análise e melhoria contínua



Pesquisa de Satisfação (CSAT):

Avalie o atendimento direto com seus clientes.



Exportação de leads:

Use os dados coletados para campanhas de marketing e relacionamento.



Monitoramento e KPIs:

Defina e acompanhe SLAs e extraia relatórios completos em tempo real.



Saiba mais clicando aqui

Por que escolher o NextQS?



Segurança

Armazenamento em nuvem com total proteção de dados e **conformidade com LGPD**.



Flexibilidade

Modular, escalável e customizado **conforme as necessidades do seu negócio**. Sem limite de filas, pontos de atendimentos, atendentes.



Inovação Contínua

Atualizações frequentes e novas funcionalidades.



Interface simples e intuitiva

Um sistema **fácil de usar** que aumenta a eficiência da sua equipe e melhora a experiência do cliente.



Equipe própria de desenvolvimento

Soluções personalizadas para o seu negócio.



Suporte especializado

Atendimento ágil e humanizado, com **equipe técnica dedicada**.

Tudo isso com a facilidade de gerenciamento e configuração totalmente remotos via web!

Como funciona



Benefícios que aceleram sua operação

Filas organizadas e mais agilidade no atendimento



01

Facilidade e rapidez na implementação



02



Configuração personalizada e remota com o sistema em nuvem

Integração com sistemas internos via **API**



03



Autenticação e cadastro de usuários via SSO (Single Sign-On)

Relatórios completos com dados detalhados sobre o atendimento



04



Monitoramento em tempo real da operação

Informação e divulgação de produtos e serviços durante a espera do cliente



05



Equipe de suporte **especializada**

Implementação simples e adaptável a diferentes fluxos e tipos de operação



06



Mobilidade total com acompanhamento da posição na **fila virtual em tempo real**

07

08

09

10

11

12



Cobrança SaaS: modelo acessível, com pagamento baseado no uso.

A solução inteligente para aperfeiçoar seu atendimento

Em um mundo onde tempo é essencial, oferecer uma experiência de atendimento ágil e organizada faz toda a diferença.

O NextQS transforma filas em um fluxo eficiente, com atendimento organizado, processos otimizados e clientes satisfeitos.

Solicite uma demonstração e veja como podemos modernizar a gestão de atendimento da sua empresa.

Solicitar um orçamento



NextQS

Gestão inteligente de filas e atendimento.

BRASIL

www.nextqs.com

+55 (11) 2842-6711

Rua: Alencar Araripe,
1450 - Sacomã - SP -
04253-000

PORTUGAL

www.nextqs.com

+351 253 120 700 (Chamada para rede fixa nacional)

Av. da Liberdade, 615
1º - sala 236, 4710-251
Braga PT

