NextQS | Gestión inteligente de colas y atención al cliente.







# CONOZCA NEXTQS

## Gestión inteligente de colas y atención al cliente

NextQS es un sistema completo y escalable para la gestión de colas y la atención al cliente presencial y remota, diseñado para transformar la experiencia del cliente.

HAGA CLIC AQUÍ Y OBTENGA MÁS INFORMACIÓN

# Versatilidad para distintos sectores

Salud, comercio, servicios, eventos, centros de distribución, empresas, bares y restaurantes, comida rapida, alquiler de vehículos, aparcamientos y mucho más.







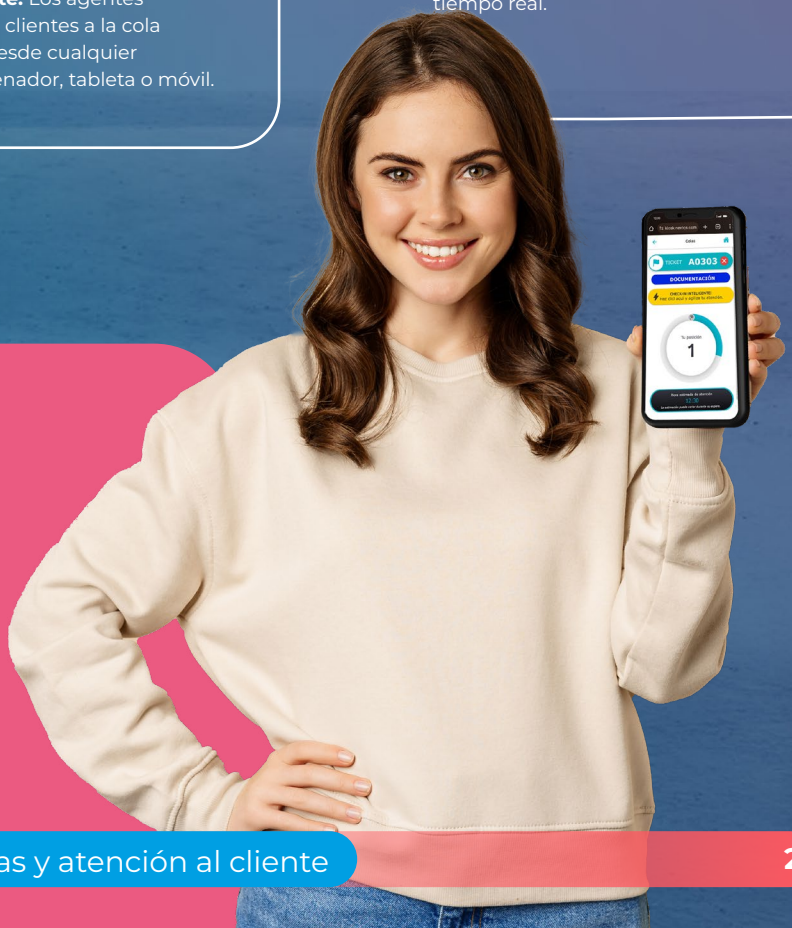



## Entrada rápida y práctica

- **Código QR:** Los clientes se incorporan a la cola directamente desde su móvil, escaneando el código en recepción.
- **Kiosco de autoservicio:** Tickets impresos con rapidez y autonomía en kioscos personalizados.
- **Triaje inteligente:** Los agentes incorporan a los clientes a la cola directamente desde cualquier dispositivo: ordenador, tableta o móvil.

## Comunicación eficiente

- **Pantalla de llamada con señalización digital:** Llame al siguiente en la cola y utilice la pantalla también para dar a conocer promociones, novedades y reforzar su marca.
- **WebApp y alertas vía WhatsApp o SMS:** Mantenga al cliente informado sobre su posición en la cola y el tiempo estimado de espera, en tiempo real.



## Citas y reservas

Simplifique su atención al cliente: permita que el cliente **elija el mejor día y hora**, reduzca el tiempo de espera y **aumente la eficiencia** de su operación.

# Más funciones para optimizar su atención al cliente



## Gestión de colas y servicios

**Check-in inteligente:** Recopilación previa de datos, lo que agiliza la atención al cliente.

**Múltiples colas:** Organícelas por servicio, sector o prioridad, con redirección automática.

**Políticas personalizables:** Defina reglas y flujos de atención al cliente según su estrategia.



## Citas y reservas inteligentes

- Configure horarios, frecuencia, tolerancia, intervalos y límite diario de atenciones con total flexibilidad. Personalice reglas por servicio, profesional o grupo, para citas presenciales o remotas, individuales o en equipo.
- Cree políticas específicas según la lógica de su operación:
  - Por orden de llegada
  - Con cita previa
  - O en una secuencia definida

***Todo en un sistema escalable, listo para adaptarse a diferentes tipos de negocios y niveles de complejidad.***



## Atención remota

**Videoconferencia integrada:** Atención 100 % online, sin presencia física.



## Análisis y mejora continua

**Encuesta de satisfacción (CSAT):** Evalúe la atención directa a sus clientes.

**Exportación de leads:** Utilice los datos recopilados para campañas de marketing y fidelización

**Seguimiento y KPIs:** Defina y supervise los SLA y extraiga informes completos en tiempo real.



***Para obtener más información, haga clic aquí***

# ¿Por qué elegir NextQS?

### Seguridad

Tratamos los datos de forma segura y responsable, aplicando **buenas prácticas de privacidad y seguridad.**

### Flexibilidad

Modular, escalable y personalizado **según las necesidades de su negocio.**

### Innovación continua

**Actualizaciones** frecuentes y nuevas funcionalidades.

### Interfaz sencilla e intuitiva

Un sistema **fácil de usar** que aumenta la eficiencia de su equipo y mejora la experiencia del cliente.

### Equipo de desarrollo propio

**Soluciones** personalizadas para su negocio.

### Soporte especializado

Atención ágil y humanizada, con un **equipo técnico dedicado.**

## ¡Todo ello con la facilidad de una gestión y configuración totalmente remotas a través de la web!

**Cómo funciona**



# *Beneficios que aceleran su operación*

01 — **Colas organizadas** y mayor agilidad en la atención al cliente



02 — **Configuración personalizada** y remota con el sistema en la nube



03 — **Facilidad y rapidez** en la implementación



04 — **Autenticación y registro** de usuarios a través de SSO (Single Sign-On)



05 — Integración con sistemas internos a través de **API**



06 — **Supervisión en tiempo real** de la operación



07 — **Informes completos** con datos detallados sobre la atención



08 — Soporte **especializado**



09 — **Información y promoción** de productos y servicios durante la espera del cliente



10 — **Movilidad total** con seguimiento en **tiempo real de la cola virtual**



11 — **Implementación simple** y adaptable a distintos flujos y tipos de operación



12 — **Cobro SaaS:** modelo accesible, con pago basado en el uso



# La solución inteligente para mejorar su servicio al cliente

En un mundo donde el tiempo es esencial, ofrecer una experiencia de atención ágil y organizada marca la diferencia.

NextQS transforma las colas en un flujo eficiente, con una atención organizada, procesos optimizados y clientes satisfechos.

***Solicite una demostración y vea cómo podemos modernizar la gestión de la atención al cliente de su empresa.***

**Solicitar un presupuesto**

NextQS

Gestión inteligente de colas y atención al cliente.


PORTUGAL

www.nextqs.com/es

351 960 344 997 (Llamada internacional a Portugal)

Av. da Liberdade, 615 - 1º, 4710-251 | Braga - Portugal

BRAZIL

www.nextqs.com

+55 (11) 2842-6711

Rua: Alencar Araripe, 1450 Sacomã - São Paulo Código postal 04253-000 Brasil