

فقيه.

مجموعة فقيه للرعاية الصحية
Fakeeh Care Group

رعاية الأجيال

تقرير الاستدامة
2024



محتويات التقرير

01

نظرة عامة

- 08 نبذة عن التقرير
- 09 الاختصارات

02

مجموعة فقيه
للرعاية الصحية

- 12 قصتنا
- 16 رسالة من القيادة
- 18 الجوائز والاعتمادات
- 20 وجودنا الجغرافي

03

رحلتنا نحو
الاستدامة

- 24 تقييم الأهمية النسبية
- 28 منهجية الاستدامة
- 34 مشاركة أصحاب المصلحة
- 36 أبرز الإنجازات 2024

04

الريادة في الرعاية
المتمحورة حول الإنسان

- 40 العناية بموظفينا
- 56 العناية بمجتمعنا
- 71 تعزيز الوصول إلى الرعاية الصحية

05

تعزيز نظام
صحي متوازن

- 76 التزامنا بالاستدامة البيئية
- 77 إدارة الطاقة والانبعاثات
- 82 إدارة المياه
- 85 إدارة النفايات

06

حوكمة راسخة
لبناء منظمة مرنة

- 92 تحقيق التميّز السريري
- 98 الحوكمة المؤسسية
- 102 إدارة المخاطر
- 106 الأخلاقيات والامتثال
- 110 استدامة سلسلة الإمداد
- 112 الأمن السيبراني وحماية البيانات

07

مؤشر المبادرة العالمية
لإعداد التقارير GRI

- 116 فهرس محتوى مؤشر
المبادرة العالمية لإعداد
التقارير

01

نظرة عامة

نبذة عن التقرير

يغطي هذا التقرير ممارسات مجموعة فقيه للرعاية الصحية داخل المملكة العربية السعودية. وتشير الإشارات الواردة في هذا التقرير كـ "مجموعة فقيه للرعاية الصحية"، أو "المجموعة"، أو "مجموعة فقيه" أو "نحن"، أو "لنا" باعتبارها كيانات المجموعة كافة، ما لم يُذكر خلاف ذلك أو يقتضيه السياق، وتُقوّم جميع البيانات المالية الواردة فيه بالريال السعودي (SAR).

هيكل التقرير

حرصاً على تعزيز الشفافية، يتماشى إعداد هذا التقرير مع المعايير الدولية المعتمدة الصادرة عن المبادرة العالمية لإعداد التقارير (GRI). وتُسهّم هذه المنهجية في ضمان الاتساق، وقابلية المقارنة، والامتثال لأفضل الممارسات العالمية في إعداد تقارير الاستدامة، بما يعكس التزامنا الراسخ بتعزيز الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية (ESG) وفق أعلى المعايير.

الفترة الزمنية للتقرير

يعرض هذا التقرير مراجعة شاملة لأداء مجموعة فقيه للرعاية الصحية، وإنجازاتها، والتحديات التي واجهتها طوال العام المالي 2024

نطاق تغطية التقرير

يغطي النطاق الجغرافي للتقرير كافة الأنشطة الصحية والتعليمية التابعة لمجموعة فقيه داخل المملكة العربية السعودية.

الحوكمة والمسؤولية

نلتزم بتطبيق أعلى الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة في مجموعة فقيه للرعاية الصحية، بما يتماشى مع التوجه الاستراتيجي لمجلس الإدارة، والذي يضع في اعتباره الآثار طويلة الأمد لقراراته. ويعمل هذا النهج على دمج مبادئ الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية ضمن الاستراتيجية الشاملة للمجموعة وهياكل الحوكمة وعمليات اتخاذ القرار.

وقد تم إعادة عرض بعض المعلومات الواردة في هذا التقرير مقارنةً بالفترات السابقة، وتم ذلك لتعكس التغييرات في نطاق عملياتنا، بما في ذلك إضافة مرافق وخدمات جديدة. وفي بعض الحالات، قمنا بإجراء إعادة عرض لمعالجة بعض الأخطاء التي تم تحديدها مسبقاً. وتؤكد هذه التعديلات التزامنا المستمر بتحسين جودة ودقة وشفافية إفصاحاتنا المتعلقة بالاستدامة.

تواصل معنا

نرحب بملاحظاتكم حول هذا التقرير، وكذلك أي جانب من جوانب أدائنا وبياناتنا المتعلقة بالاستدامة. يُرجى التواصل مع مكتب الاستدامة عبر البريد الإلكتروني ESG@FAKEEH.CARE

الاختصارات

الاختصار	التعريف
ESG	البيئة، والمجتمع، والحوكمة
UNSDG	أهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة
CSR	المسؤولية الاجتماعية للشركات
GHG	غازات الدفيئة
SCFHS	الهيئة السعودية للتخصصات الصحية
CME	التعليم الطبي المستمر
CMA	هيئة السوق المالية
FCG or The Group	مجموعة فقيه للرعاية الصحية أو المجموعة
DSFH	مستشفى الدكتور سليمان فقيه
FCMS	كلية فقيه للعلوم الطبية
VBC	الرعاية القائمة على القيمة
PROMs	مقاييس النتائج المُبلّغ عنها من قبل المرضى
AABB	الجمعية الأمريكية لبنوك الدم
AHU	وحدة مناولة الهواء
ANCC	المركز الأمريكي لاعتماد الممرضين
CAP	الكلية الأمريكية لعلم الأمراض
kWh	كيلوواط/ساعة
tCO2e	طن من مكافئ ثاني أكسيد الكربون
CBAHI	المجلس المركزي السعودي لاعتماد المنشآت الصحية

02

مجموعة فقيه للرعاية الصحية



قصتنا

منذ عام 1978، وفي فترة شهدت نموًا اقتصاديًا ملحوظًا، انطلقت مجموعة فقيه للرعاية الصحية في رحلتها لتقديم خدمات رعاية صحية شاملة لفئة واسعة من المجتمع كانت تفتقر إلى هذه الخدمات. ومنذ تلك البداية المتواضعة قبل 47 عامًا، تطورنا لنصبح شبكة رائدة وسباق في الممارسات الطبية والرعاية الصحية متعددة التخصصات

وعلى مدى 47 عامًا، رسّخت مجموعة فقيه مكانتها من خلال التميز السريري وتقديم رعاية متمحورة حول المريض، مدعومة بمنظومة رعاية صحية وأكاديمية متكاملة وفريدة. وفي إطار توسعنا، انطلقت "بصمة فقيه" المستندة إلى الرحمة والتميز، لتوجّه مسيرتنا نحو تعزيز حضورنا الاستراتيجي في مختلف أنحاء المملكة.

الوفاء بوعدنا

على مدى أكثر من 47 عامًا، تواصل مجموعة فقيه للرعاية الصحية تقديم خدمات رعاية صحية عالية الجودة قائمة على القيمة. يقوم نهجنا المتمحور حول المريض، والمبني على التميز السريري والابتكار، على ضمان رعاية متاحة وإنسانية وعطوفة للجميع.

وبفضل بنية تحتية متطورة، وتقنيات طبية رائدة، وفريق طبي عالي الكفاءة، رسّخنا مكانتنا كجهة موثوقة ورائدة على مستوى المملكة. ويجمع نموذجنا المتكامل للرعاية الصحية بين أحدث التقنيات الطبية وسلسلة متصلة من خدمات الرعاية، بما يضمن علاجًا منسقًا وفعالًا وشخصيًا.

ولا يزال الابتكار جوهر رحلتنا؛ إذ نواصل من خلال تعزيز منظومة صحية مترابطة، رفع معايير الرعاية باستمرار وتحسين تجارب المرضى.

وقد حاز مركزنا الرئيس في جدة على تصنيف "أفضل مستشفى خاص في المملكة" للعام الثالث على التوالي، والمركز الثاني على مستوى جميع المستشفيات في المملكة، وذلك ضمن تصنيف "أفضل مستشفيات العالم" الصادر عن مجلة Newsweek لعام 2025، والذي يغطي أداء عام 2024.

رؤيتنا

أن نكون المرجع الذي يجمع بين العطف والتميز من أجل مجتمعات أكثر صحة

رسالتنا

أن نبني أنظمة صحية متكاملة وعالية الجودة مدعومة بأحدث التقنيات والأبحاث العالمية

وبيشهد نمونا المستدام على الثقة التي يوليها لنا مرضانا، وعلى الأثر العميق الذي نتركه في حياتهم. وعلى الرغم من التحديات، أثبتنا قدرتنا على الصمود والتزامنا الراسخ بالتقدم.

وبالإضافة إلى تقديم رعاية صحية استثنائية، تسهم مجموعة فقيه للرعاية الصحية في رسم مستقبل القطاع؛ فمن خلال كلية فقيه للعلوم الطبية نعدّ الجيل القادم من المتخصصين بالمعرفة والخبرة اللازمة لقيادة التميز في الرعاية الصحية. وفي الوقت ذاته، تتيح لنا استثماراتنا المستمرة في البحث والابتكار البقاء في طليعة التطورات الطبية، وتعزيز نتائج المرضى، ووضع معايير رائدة جديدة في القطاع الصحي.

ومن خلال دمج أحدث التقنيات، وتطوير التعليم الطبي، وإجراء الأبحاث الرائدة، نرسم ملامح مستقبل الرعاية الصحية ونقدم قيمة مستدامة لمرضانا ومجتمعاتنا. ويجسد التزامنا بالابتكار تأسيس معهد الجراحة الروبوتية في منشأتنا بجدة، حيث يُستخدم نظام دا فينشي إكس آي (Da Vinci Xi) في مختلف العمليات الجراحية، بما في ذلك جراحات القلب والمسالك البولية وأمراض النساء مما يفتح آفاقًا جديدة أمام الطب الحديث.

تاريخنا

إرث لأكثر من أربعة عقود
من الرعاية الرحيمة المستمدة

1994

مركز خديجة عطار - افتتاح مركز
خديجة عطار للأطفال ذوي
الاحتياجات الخاصة.

1984 - 1994

إجراء أول عملية أطفال أنابيب،
وزراعة كلي، وزراعة قلب.

تسجيل أول حالة فيروس حمى
الضنك النزفية (DHF) في المملكة
العربية السعودية.

أول توسعة للمستشفى عام 1986.

1978

تأسس مستشفى الدكتور
سليمان فقيه (DSFH) جدة على
يد الدكتور سليمان فقيه.

2003

كلية فقيه للعلوم الطبية - تم
تأسيس كلية فقيه للعلوم
الطبية.

2012

اكتشاف فيروس متلازمة
الشرق الأوسط التنفسية
(MERS) - تم اكتشاف
الفيروس المسبب لمتلازمة
الشرق الأوسط التنفسية في
مختبر مستشفى الدكتور
سليمان فقيه بجدة.

2014

الجراحة الروبوتية - أصبح
مستشفى الدكتور سليمان فقيه
أول مستشفى خاص في المملكة
مجهز بروبوت "دافنشي" للجراحة
الروبوتية.

2013

بدء خدمات الرعاية الصحية
المنزلية فقيه و فقيه تك.

2017

إدخال برنامج بكالوريوس الطب
والجراحة MBBS في كلية فقيه
للعلوم الطبية.
افتتاح عيادة DSFMC التنفيذية.

2019

الاستحواذ على الخدمات الطبية
السعودية (SMS)، والتي أعيدت
تسميتها لاحقاً إلى ميديكال فقيه.
افتتاح مركز فقيه الطبي DSFMC
في النزهة.

2018

افتتاح مركز فقيه الطبي
DSFMC في البساتين.

2022

الاستحواذ على مستشفى الدكتور
سليمان فقيه الرياض DSFH Riyadh.
تم تصنيف مستشفى الدكتور سليمان
فقيه بجدة كأفضل مستشفى خاص
في المملكة العربية السعودية لعام
2022.

2023

بدء العمليات في مستشفى وعيادة
نيوم.

تصنيف مستشفى الدكتور سليمان
فقيه بجدة كأفضل مستشفى خاص
في المملكة العربية السعودية لعام
2023.

2024

من المقرر افتتاح مستشفى الدكتور
سليمان فقيه بالمدينة المنورة في مارس
2025.

ال طرح العام الأولي (IPO) في السوق
المالية السعودية (تداول).

تصنيف مستشفى الدكتور سليمان فقيه
بجدة كأفضل مستشفى خاص في
المملكة العربية السعودية لعام 2024.



رئيس مجموعة فقيه للرعاية الصحية

الرسالة

"كيان قادر على التكيف والنمو المستدام"

نركز استراتيجيتنا على ثلاث دعائم رئيسية: المرونة، والابتكار، والغاية. نعمل على تحصين بنيتنا التحتية للمستقبل، ونستثمر في المبادرات التحويلية مثل الرعاية الصحية الرقمية والرعاية القائمة على القيمة، كما نمكّن كوادرننا من الأدوات والمهارات التي تؤهلهم للريادة في عالم سريع التغير.

فالاستدامة بالنسبة لنا ليست مجرد خيار، بل هي جزء لا يتجزأ من طريقة عملنا، ومنظومة حوكمتنا، ومعياري أساسي لتعريف النجاح.

وبينما نتطلع إلى المستقبل، نحرص على تقديم رعاية صحية لا تقتصر على الجودة فحسب، بل تتسم أيضاً بالمسؤولية تجاه الإنسان، والمجتمع، والبيئة. وبالتعاون مع مرضانا، وشركائنا، وفرقنا، نواصل اليوم بناء منظومة رعاية صحية تتمتع بالكفاءة، والرحمة، والاستدامة، من أجل أجيال الحاضر والمستقبل.

الدكتور مازن سليمان فقيه
رئيس مجموعة فقيه للرعاية الصحية

نؤمن في مجموعة فقيه للرعاية الصحية أن تطوير منظومة الرعاية الصحية يرتبط ارتباطاً وثيقاً بتعزيز ممارسات الاستدامة. وبينما نواصل توسيع نطاق حضورنا وتعميق أثرنا، ندرك أن التميز الحقيقي لا يُقاس فقط بالنتائج السريرية، بل أيضاً بالقيمة المستدامة التي نخلقها للإنسان، والمجتمع، والبيئة من حولنا.

منذ عام ٢٠١٢، شكّلت المسؤولية الاجتماعية ركناً أساسياً من نسيج أعمالنا وثقافتنا المؤسسية. وفي عام ٢٠٢٤، تطور هذا الالتزام ليصبح رؤية أكثر شمولاً واتساعاً، حيث رسخنا مبادئ الاستدامة البيئية والاجتماعية في صميم استراتيجيتنا طويلة المدى.

غايبتنا لا تقتصر على تقديم رعاية طبية بمعايير عالمية، بل تقديمها بأسلوب يسهم في بناء مجتمعات أكثر صحة، والحد من أثرنا البيئي، وتحقيق قيمة تخدم الأجيال القادمة.

يمثل تقرير الاستدامة لعام ٢٠٢٤ محطة مهمة في هذه الرحلة، إذ يوثق إنجازاتنا، ويستعرض التحديات التي نواجهها، ويحدد الأهداف التي نتطلع إلى تحقيقها. ومن خلال مبادرات كفاءة الطاقة، والاستخدام المسؤول للمياه، والتصميم المستدام، والاستثمار المجتمعي، فإننا نعمل بما يتماشى مع رؤية المملكة ٢٠٣٠ وأفضل الممارسات العالمية في الاستدامة.



رئيس مجلس الإدارة

الرسالة

"النمو والرفاه المجتمعي"

نحن في مجموعة فقيه للرعاية الصحية نؤمن أن الاستدامة تعني تقديم رعاية متكاملة وفق أعلى معايير النزاهة، وبناء كوادرن صحية مؤهلة قادرة على التكيف مع التحديات، وحماية البيئة، وترسيخ مبادئ الشفافية والمساءلة.

وتواصل المجموعة دورها كشريك فاعل في تحقيق تطلعات رؤية المملكة ٢٠٣٠، عبر الإسهام في بناء مجتمع حيوي بتحسين نتائج الرعاية الصحية، وتعزيز اقتصاد مزدهر بالابتكار وتوليد الفرص وتوطين الكفاءات، ودعم وطن طموح من خلال الحوكمة الرشيدة والريادة في الاستدامة. وبصفتي رئيس مجلس الإدارة، فإنني أعتر بما أنجزناه، وأدرك أن رحلتنا لا تزال مستمرة، فالاستدامة رحلة تحسين متواصلة، ونحن عازمون على تحقيق أثر إيجابي عالمياً بعد عام.

وفي الختام، أتوجه بخالص الشكر لأعضاء مجلس الإدارة على قيادتهم الرشيدة لملف الاستدامة، ولرئيسنا التنفيذي الدكتور مازن فقيه على رؤيته الاستراتيجية وجهوده الريادية، ولفرق عملنا المميز الذي يجسد قيمنا يوماً بعد يوم، ولشقة مرضانا ومجتمعنا الذين يمثلون مصدر إلهام رسالتنا.

الأستاذ عمار سليمان فقيه
رئيس مجلس الإدارة

بكل فخر واعتزاز، وبصفتي رئيس مجلس إدارة مجموعة فقيه للرعاية الصحية، يسعدني أن أقدم لكم تقرير الاستدامة لعام ٢٠٢٤. لطالما كانت الاستدامة جزءاً متجذراً من رسالتنا منذ أكثر من أربعة عقود، وتجسدت في التزامنا بالارتقاء بحياة الإنسان عبر التميز السريري، والرعاية الرحيمة، والتعليم الصحي، والمسؤولية الاجتماعية.

لقد آمين مؤسسنا، الدكتور سليمان عبدالقادر فقيه - رحمه الله - بأن الرعاية الصحية فعل إنساني يتمحور حول العطاء للمجتمع. ومن هذا المنطلق، لم يكن الهدف من تأسيس أول مستشفى في جدة مجرد تقديم العلاج، بل إطلاق رؤية أوسع لبناء القدرات الوطنية، وخدمة الفئات المحتاجة، والاستثمار في التعليم وتنمية الكفاءات الصحية في المملكة.

وعلى مدار السنوات، كنّا في طليعة العديد من المحطات الريادية، وحققنا إنجازات نوعية في قطاع الرعاية الصحية الخاص بالمملكة، مدفوعين بإيماننا العميق بمسؤوليتنا تجاه المجتمع. فقد تجسّد التزامنا بالمسؤولية الاجتماعية في مبادرات رائدة شملت تقديم الرعاية الخيرية للمرضى المحتاجين، والاستثمار في التعليم الطبي، وبناء الشراكات مع مؤسسات الصحة العامة، وقيادة حملات التوعية الوقائية. وكان تأسيس كلية فقيه للعلوم الطبية دليلاً راسخاً على قناعتنا بأن التميز في الرعاية الصحية يبدأ من التعليم وتنمية المواهب.

الجوائز والاعتمادات

الجمعية الأمريكية لبنوك الدم (AABB)



اعتماد يُمنح للمستشفيات وبنوك الدم التي تطبق أعلى معايير الجودة والسلامة في خدمات نقل الدم ومنتجاته.



بلانيتري إنترناشيونال (PLANETREE)

برنامج تقديري يُمنح للمؤسسات الصحية التي تلتزم بتقديم رعاية تتمحور حول المريض، ويركز على خلق بيئة علاجية تدعم الجوانب الجسدية والنفسية والروحية للمريض وعائلته.



مبادرة المستشفى الصديقة للطفل (UNICEF)



برنامج عالمي يهدف إلى تشجيع ودعم الرضاعة الطبيعية، هو برنامج تطوعي يشجع المنشآت الصحية على تطبيق عشر خطوات رئيسية لتهيئة بيئة داعمة للأمهات المرضعات.



ماجنييت (MAGNET)

جائزة مرموقة تُمنح للمستشفيات التي تُثبت تميزها في الرعاية التمريضية، وهي أعلى تكريم يمكن أن تحصل عليه المستشفيات من المركز الأمريكي لاعتماد الممرضين (ANCC).



جمعية القلب الأمريكية (AHA)

جائزة مرموقة تُمنح للأفراد والمؤسسات التي أسهمت بشكل ملموس في مجال الوقاية والعلاج والبحث المتعلق بأمراض القلب والسكتات.



اللجنة الدولية المشتركة (JCI)

برنامج اعتماد يُمنح للمنشآت الصحية التي تستوفي أعلى معايير الجودة والسلامة في رعاية المرضى. يُعترف بهذا الاعتماد في أكثر من 100 دولة حول العالم.



الهيئة السعودية للاعتماد الصحي (CBAHI)



الجهة الرسمية المسؤولة عن منح الاعتماد لجميع المنشآت الصحية الحكومية والخاصة في المملكة العربية السعودية.

كلية علم الأمراض الأمريكية (CAP)



اعتماد يُمنح للمختبرات التي تحقق أعلى معايير الجودة والتميز في العمل المخبري.

آيزو 9001 (ISO 9001)



معياري دولي يحدد متطلبات نظام إدارة الجودة، ويُساعد المؤسسات على الوفاء بمتطلبات العملاء وأصحاب المصلحة بشكل مستمر.

جمعية نظم المعلومات وإدارة الرعاية الصحية (HIMSS)



إطار تقييم معتمد من جمعية نظم المعلومات الصحية، يهدف إلى قياس مدى تبني واستخدام السجلات الطبية الإلكترونية، ويوفر منهجية موحدة لمتابعة التقدم الرقمي للمؤسسات الصحية.



وجودنا الجغرافي

بناء الثقة عبر
مختلف المناطق



أكثر من
40 عامًا
من التميز السريري



أكثر من
1,500
طالب طب، ضمن 4 برامج بكالوريوس
و7 برامج دراسات عليا



أكثر من
1,000
طبيب



أكثر من
1,500
ممرض/ة



835
سرير تشغيلي



الريادة
في التعليم الطبي والأكاديمي



خدمات الدعم في مجالي التعليم والرعاية الصحية

- 10 كلية فقيه للعلوم الطبية
- 11 فقيه للرعاية الصحية المنزلية
- 12 خدمات الطوارئ الطبية
- 13 تقنيات فقيه
- 14 فقيه التكاملية وبصريات فقيه

العيادات الخارجية

- 5 مديكال فقيه
- 6 مركز د. سليمان فقيه الطبي - البساتين
- 7 مركز د. سليمان فقيه الطبي - النزهة
- 8 عيادات فقيه التنفيذية
- 9 مركز نيوم الطبي المتقدم (التشغيل والإدارة)

المستشفيات

- 1 مستشفى د. سليمان فقيه - جدة
- 2 مستشفى د. سليمان فقيه - الرياض
- 3 مستشفى نيوم (التشغيل والإدارة)
- 4 مستشفى د. سليمان فقيه - المدينة

03

رحلتنا نحو الاستدامة

تحليل الجوانب الجوهرية

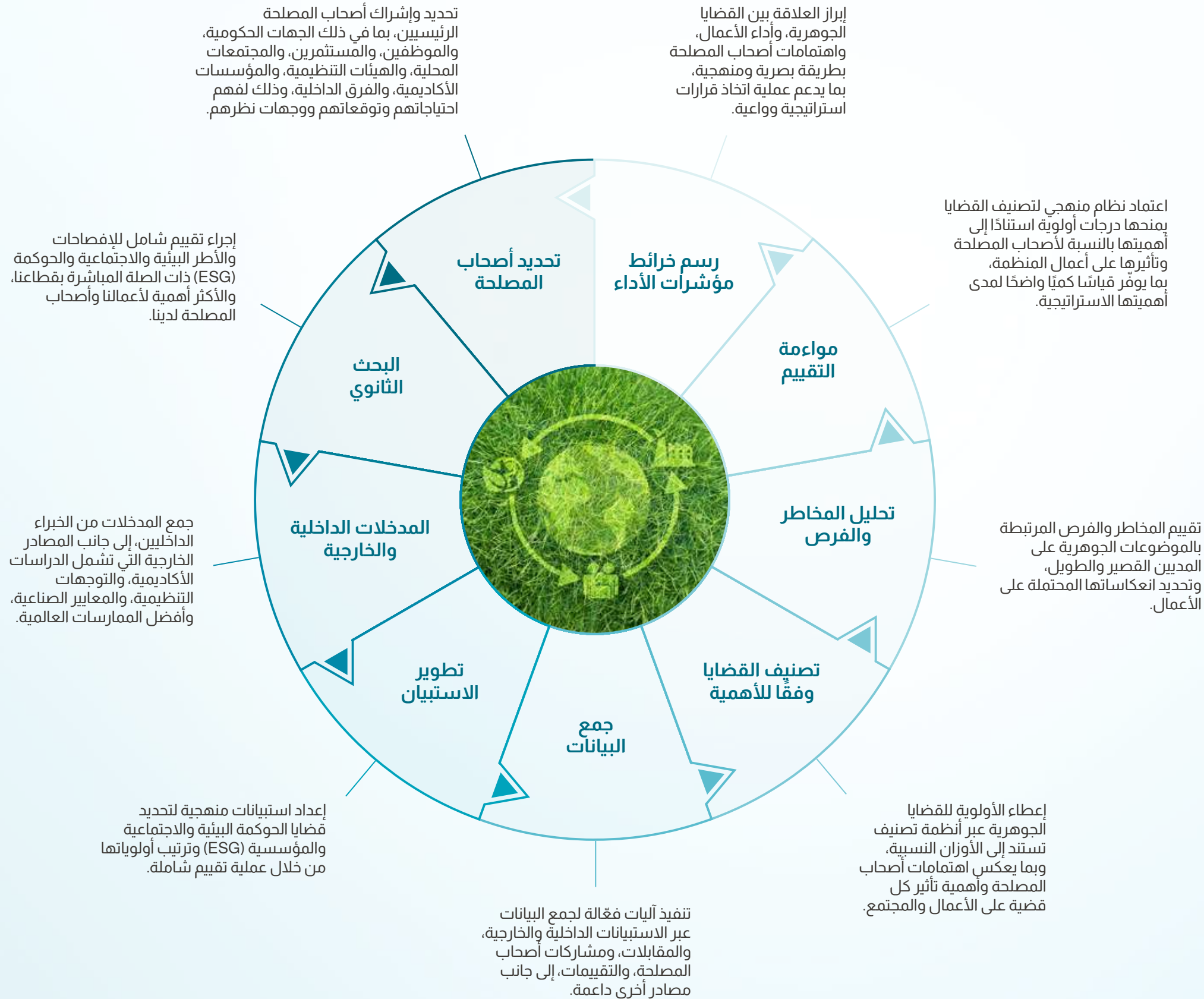
ينطلق تحليل الجوانب الجوهرية لدينا من فحص شامل للعوامل البيئية والاجتماعية والحوكمة (ESG) التي قد تؤثر بشكل كبير على أعمالنا وعلى أصحاب المصلحة.

وقد استندت هذه العملية الدقيقة إلى جمع آراء ورؤى طيف واسع من أصحاب المصلحة، بما في ذلك أعضاء مجلس الإدارة، والموظفون، والطلاب، وغيرهم من الشركاء الرئيسيين.

أتبعت المجموعة نهجًا متعدد الأبعاد لالتقاط وجهات النظر المتنوعة لأصحاب المصلحة، انطلاقًا من قناعتنا بأن اهتماماتهم ومخاوفهم وتطلعاتهم تمثل عنصرًا محوريًا في تحديد وترتيب أولويات القضايا الجوهرية التي تدعم التنمية المستدامة. ومع إدراكنا لتعقيدات ديناميكيات أصحاب المصلحة وتطور التوجهات العالمية، قمنا بمواءمة منهجيتنا مع أبرز الأطر والمعايير الدولية للحكومة البيئية والاجتماعية والمؤسسية، بما يضمن قوة النتائج وارتباطها بواقع منظماتنا، مع مراعاة اختلاف مستويات المخاطر والفرص المرتبطة بكل قضية.

تشكل نتائج تحليل الجوانب الجوهرية مرجعًا أساسيًا لتحديد مجالات التركيز، وصياغة استراتيجية الاستدامة، إضافةً إلى دعم عملية صنع القرارات على كافة مستويات المنظمة، بما يضمن مواءمة مبادراتنا مع أولويات أصحاب المصلحة، مع إدارة المخاطر والفرص الناشئة بصورة استباقية.

وبينما نمضي قدمًا في تنفيذ أولوياتنا في مجالات الحكومة البيئية والاجتماعية والمؤسسية، نواصل التزامنا بإعادة تقييم هذه القضايا الجوهرية بشكل دوري، لضمان استمرار توافقها مع تطلعات أصحاب المصلحة ومعايير الاستدامة العالمية المتطورة.

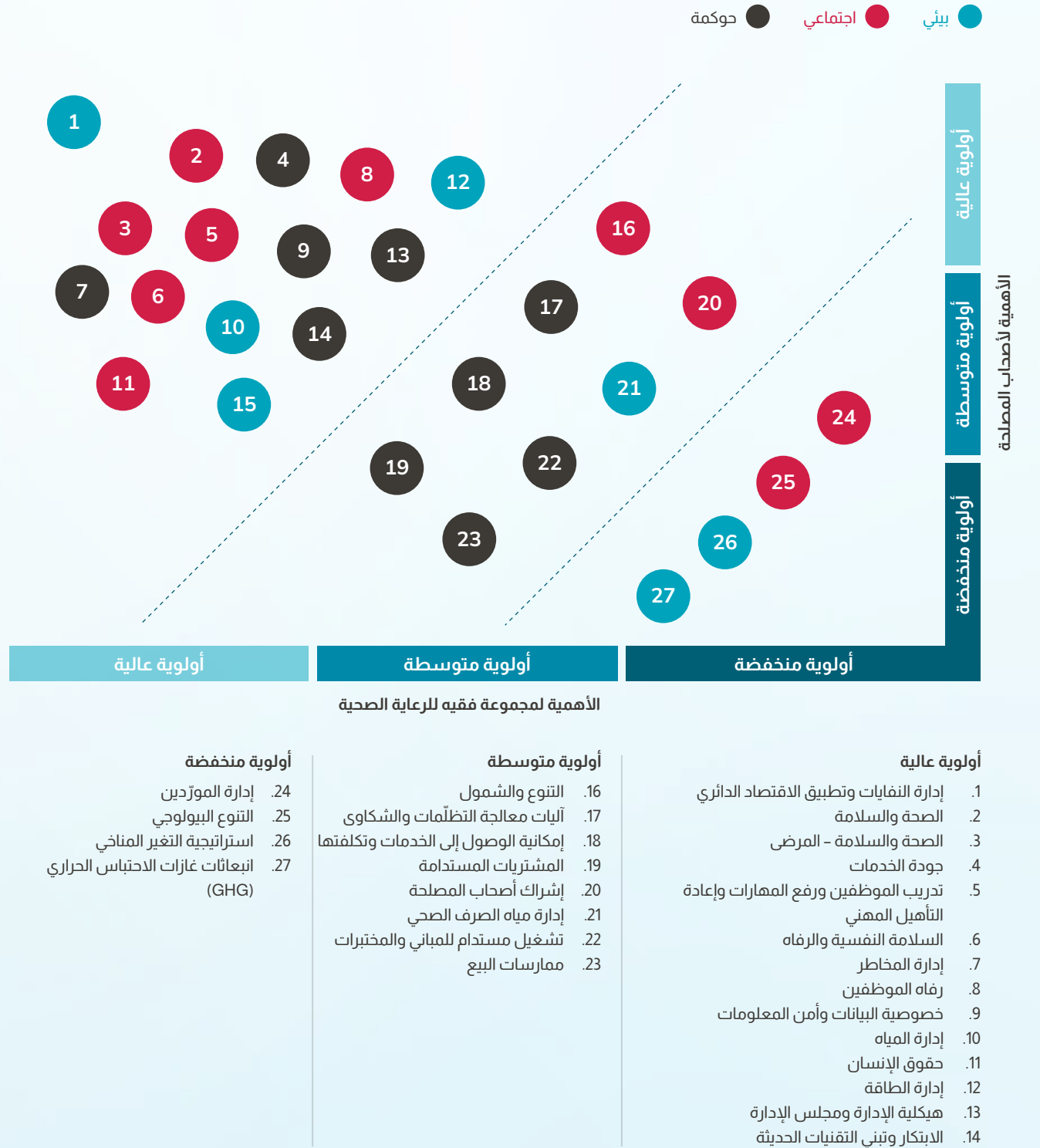


استنادًا إلى مصفوفة الأهمية النسبية، حددنا قائمة مكوّنة من 27 قضية جوهرية، وقمنا بدمج بعض موضوعات المتشابهة للوصول إلى أهم 10 قضايا تحمل أعلى درجات الأهمية لمنظمتنا.

1	اجتماعي	رعاية الموظفين	الصحة والسلامة
			السلامة النفسية والرفاه
			رفاه الموظفين وسلامتهم
			التدريب ورفع المهارات
2	اجتماعي	جودة وسلامة المرضى	جودة الخدمات
			الصحة والسلامة (المرضى)
3	اجتماعي	الاستثمار المجتمعي	
4	حوكمة	خصوصية وأمن البيانات	
5	حوكمة	إمكانية الوصول وتكلفة الخدمات	
6	بيئي	إدارة النفايات والاقتصاد الدائري	
7	بيئي	طاقة نظيفة وميسورة التكلفة	إدارة الطاقة
			انبعاثات غازات الاحتباس الحراري (GHG)
8	حوكمة	إشراك أصحاب المصلحة	إشراك أصحاب المصلحة
			آليات معالجة التظلمات والشكاوى
9	بيئي	المشتريات المستدامة	المشتريات المستدامة
			الإدارة المستدامة لتشغيل المباني والمختبرات
			إدارة الموردين
10	حوكمة	إدارة الأعمال وهيكل مجلس الإدارة	حوكمة الأعمال وهيكل مجلس الإدارة
			إدارة المخاطر

تحليل الجوانب الجوهرية

تم تحديد 32 موضوعات جوهرية في الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة، وقمنا بمواءمتها لتشمل 27 قضية رئيسية تعكس أولوياتنا الاستراتيجية.



استراتيجية الاستدامة

تعزيز نظام صحي متوازن

نلتزم بخفض انبعاثات الكربون، وتحسين كفاءة استخدام الموارد، والتفاعل مع المجتمع لدعم الصحة العامة ومعالجة الفوارق الصحية.

خفض انبعاثات الكربون

في إطار التزامنا بالاستدامة البيئية، نعمل على تقليل بصمتنا الكربونية عبر مبادرات تركّز على الطاقة النظيفة والمتجددة، ورفع كفاءة استهلاك الطاقة، وتبني ممارسات تشغيلية مستدامة في جميع مرافقنا.

تحسين كفاءة استخدام الموارد

يمثل الاستخدام الكفؤ للموارد ركيزة أساسية في استراتيجيتنا البيئية، حيث نركز على الحد من النفايات، والحفاظ على الموارد الطبيعية، وتعزيز إعادة التدوير. كما نستثمر في تقنيات مبتكرة لإدارة المرافق بكفاءة أعلى، مع تعزيز الاعتماد على المواد منخفضة الأثر البيئي.

التفاعل مع المجتمع

ندرك أن بناء بيئة صحية يتجاوز حدود تحسين عملياتنا الداخلية. لذلك، ننخرط بفاعلية مع المجتمع عبر برامج توعية وتثقيفية، وشراكات استراتيجية تسهم في دعم الصحة العامة وتعزيز الوعي البيئي المستدام.

الريادة في الرعاية المتمحورة حول الإنسان

نضع سلامة الأفراد وتجاربهم في صميم نهجنا، ونعمل على ضمان وصول عادل وواسع إلى خدمات الرعاية الصحية بمعايير عالمية، مع تقليل أثرنا البيئي وتعزيز استدامة أنشطتنا.

تعزيز سلامة المرضى

نضع في مجموعة فقيه للرعاية الصحية سلامة المرضى في صميم أولوياتنا، ونعمل باستمرار على تطوير وتحسين ممارساتنا بما يضمن الالتزام بأعلى معايير الجودة والرعاية الطبية. ويشمل ذلك اعتماد بروتوكولات سريرية مبنية على الأدلة العلمية، وتوظيف أحدث التقنيات الطبية، وتنفيذ برامج تدريبية متخصصة لتمكين كوادرنا الطبية. وتشكل هذه الجهود المتكاملة أساسًا لحماية صحة المرضى، وتعزيز رفاههم، وإضفاء الطمأنينة على أسرهم.

تحسين تجربة المرضى

نؤمن أن التجربة الإيجابية للمريض تمثل جوهر التميز في الرعاية الصحية. وفي مجموعة فقيه للرعاية الصحية، نلتزم بتقديم رعاية رحيمة تتمحور حول الإنسان، تراعي احتياجاته وتفضيلاته الفردية. ومن خلال تعزيز قنوات التواصل، وتوفير بيئة مريحة، وتحسين أساليب تقديم الرعاية، نضمن أن تظل سلامة المرضى ورفاههم وراحة أسرهم المحرك الأساسي لكل ما نقدمه.

توسيع نطاق الوصول إلى الرعاية

في مجموعة فقيه للرعاية الصحية، نعتبر الحصول على رعاية صحية عالية الجودة حقًا أساسيًا للجميع. نعمل على إزالة الحواجز أمام الرعاية عبر توسيع خدماتنا، وتطبيق حلول الصحة الرقمية، وتهيئة بيئات شاملة تلبي احتياجات الفئات محدودة الوصول. وتضمن استراتيجيتنا في تعزيز الوصول والمساواة حصول المرضى على رعاية متميزة في الوقت المناسب.

بناء منظمة قوية ومرنة

نرسخ الحوكمة، ونلتزم بأعلى المعايير الأخلاقية، ونعزز إدارة المخاطر لضمان استدامة وموثوقية أعمالنا على المدى الطويل.

تعزيز الحوكمة

ترتكز قوة منظومتنا على حوكمة فعّالة تعزز الاستقرار والنمو. ونطوّر بنيتنا المؤسسية عبر الالتزام بالمعايير العالمية، وترسيخ الشفافية، وتطبيق حلول متقدمة في الرعاية الصحية.

تعزيز تجربة الموظفين

نلتزم بتطوير كوادرنا من خلال ترسيخ ثقافة قائمة على الثقة والتعاون والتمكين. ويضمن الاستثمار المستمر في التدريب وتنمية المواهب ودعم رفاه الموظفين أن يكون فريقنا مؤهلًا لتقديم رعاية عالية الجودة. فنجاح المؤسسة يبدأ بفريق عمل قوي ومرن.

تعزيز الوصول إلى الرعاية الصحية

نجعل من إدارة المخاطر ركيزة أساسية للنجاح المستدام من خلال تحديد التهديدات المحتملة وتقييمها ومعالجتها بما يحافظ على استمرارية أعمالنا وجودة خدماتنا. وبفضل أنظمتنا المتينة وقدرتنا على التكيف، نضمن سلامة المرضى والموظفين والمؤسسة حتى في مواجهة التحديات.

التوافق مع رؤية السعودية 2030

رؤية
VISION
2030
المملكة العربية السعودية
KINGDOM OF SAUDI ARABIA

المقدمة

استراتيجيتنا في الاستدامة تتماشى بعمق مع رؤية السعودية 2030 ومبادرة السعودية الخضراء، لضمان أن تسهم مبادراتنا الاجتماعية والحوكمة والبيئية في تحقيق أهداف التحول الطموحة للمملكة.

تتبنى مجموعة فقيه للرعاية الصحية التزامًا راسدًا بدعم مستهدفات رؤية المملكة 2030 عبر بناء منظومة صحية مرنة، متكاملة، ومستدامة. وتتمحور مساهماتنا حول الركائز الثلاثة للرؤية:

مجموعة فقيه للرعاية الصحية هي مساهم رئيسي في تحقيق رؤية 2030 الهادفة إلى تحسين جودة الحياة للمواطنين والمقيمين. إن التوسع الاستراتيجي لمرافقنا الصحية في جميع أنحاء المملكة وأنظمتنا الصحية القائمة على القيم يمثل دليلًا على التزامنا الثابت بتحسين جودة الحياة. مبادراتنا تشمل الاستمرار في توسيع نطاق الطب عن بُعد والحلول الصحية الرقمية لسد الفجوات في الحصول على الرعاية، بالإضافة إلى حملات التوعية الصحية والبرامج الوقائية لتعزيز نهج استباقي في الرعاية الصحية.

مجتمع
حيوي
تعزيز جودة
الحياة



بصفتنا أحد أبرز مزودي الرعاية الصحية، ندعم رؤية المملكة في جعل قطاع الرعاية الصحية ركيزة أساسية للتنوع الاقتصادي. نركز جهودنا على تحسين جودة تقديم الرعاية، وخفض التكاليف، وتعزيز النمو عبر تحسين جودة الرعاية والعناية الشخصية، وتوسيع نطاق الوصول داخل المملكة، مما يقلل الحاجة للسفر للخارج للعلاج. بالإضافة إلى ذلك، قمنا بتطوير وتقديم برامج تدريب طبية للمساهمة في إعداد الجيل القادم من الكفاءات الطبية السعودية، ودعم التوظيف المحلي وتعزيز القيمة الوطنية. هذه المبادرات تعزز اقتصادنا المحلي وتضمن أن عملياتنا مستمرة من خلال موارد موثوقة.

اقتصاد
مزدهر

الرعاية الصحية كركيزة
اقتصادية



تسعى مجموعة فقيه للرعاية الصحية للحفاظ على أعلى معايير الحوكمة والأخلاقيات والالتزام، بما يتماشى مع رؤية السعودية 2030. إطار الحوكمة لدينا قائم على النزاهة والشفافية والمساءلة، مما يضمن أن جميع عملياتنا تتم بما يتوافق مع المتطلبات التنظيمية والمعايير الأخلاقية. من خلال أنظمة صارمة للامتثال وإدارة المخاطر والمراقبة الفورية وسياسة عدم التسامح مع الفساد، نحافظ على ثقة المرضى وأصحاب المصلحة والمنظمين. وكجزء من جهود الاستدامة، تعمل المجموعة على تحقيق الحياد الكربوني بحلول عام 2050 عبر استخدام الطاقة المتجددة، تشغيل مستشفيات بكفاءة أعلى من حيث استهلاك الموارد، ومبادرات تعويض الكربون. كما نستثمر في التحول الرقمي من خلال دمج بيانات المرضى وأنظمة القرار المبينة على البيانات لرفع كفاءة وجودة وإمكانية الوصول إلى الرعاية الصحية.

وطن
طموح

الريادة في الحوكمة
والاستدامة



التوافق مع أهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة (UNSDGs)

رعاية الموظفين

رعاية الموظفين تتماشى بشكل وثيق مع الهدف 8: العمل اللائق والنمو الاقتصادي. من خلال تعزيز الأجور العادلة، وظروف العمل الآمنة، وفرص التطوير المهني، تُسهم في نمو اقتصادي مستدام وشامل، ونضمن عملاً لائقاً ومنتجاً للجميع.



جودة وسلامة المرضى

جودة الرعاية وسلامة المرضى من الأسس لتحقيق الهدف 3: الصحة الجيدة والرفاهية. ضمان خدمات صحية فعالة وبروتوكولات أمان موثوقة يساعد على تحسين نتائج الرعاية الصحية، ويعزز الرفاهية لجميع الأعمار.



الاستثمار المجتمعي

الاستثمار في مشاريع التنمية المجتمعية يتماشى مع عدة أهداف، منها: الهدف 1: القضاء على الفقر، الهدف 4: التعليم الجيد، والهدف 11: مدن ومجتمعات مستدامة. من خلال دعم المبادرات المحلية، البرامج التعليمية، ومشاريع البنية التحتية، نساعد في بناء مجتمعات مرنة ومستدامة.



الخصوصية وأمن البيانات

الخصوصية وأمن البيانات أمران أساسيان لتحقيق الهدف 16: السلام، العدالة، والمؤسسات القوية. حماية المعلومات الشخصية والحساسية تُعزز الثقة وتضمن الوصول إلى مؤسسات عادلة وشفافة وفعالة.



إمكانية الوصول وتحمل التكاليف

ضمان الوصول إلى المنتجات والخدمات بتكلفة ميسورة يتماشى مع الهدف 10: تقليل أوجه عدم المساواة، والهدف 3: الصحة الجيدة والرفاهية. من خلال جعل الخدمات الأساسية ميسورة التكلفة ومتاحة، نقلل من أوجه عدم المساواة ونُحسن نتائج الصحة للجميع.



إدارة النفايات والاقتصاد الدائري

الإدارة الفعالة للنفايات واعتماد مبادئ الاقتصاد الدائري تدعم بشكل مباشر الهدف 12: الاستهلاك والإنتاج المسؤولين. من خلال تقليل النفايات وتعزيز إعادة التدوير وإعادة الاستخدام، نضمن أنماط استهلاك وإنتاج مستدامة.



طاقة نظيفة وبأسعار معقولة

توفير الطاقة النظيفة وبأسعار معقولة يتماشى مع الهدف 7: طاقة نظيفة وبأسعار مناسبة. من خلال الاستثمار في مصادر الطاقة المتجددة وتحسين كفاءة الطاقة، نضمن الوصول إلى طاقة حديثة، موثوقة، ومستدامة للجميع.



إشراك أصحاب المصلحة

التفاعل مع أصحاب المصلحة يدعم الهدف 17: عقد الشراكات لتحقيق الأهداف. من خلال تعزيز الشراكات التعاونية، نعزز وسائل التنفيذ ونُنشط الشراكة العالمية من أجل التنمية المستدامة.

إشراك أصحاب المصلحة

ممارساتنا في إشراك أصحاب المصلحة متجذرة في مبادئ التعاون، الاستجابة، والشفافية، مما يعكس التزامنا بممارسات عمل مستدامة وإيجاد أثر إيجابي طويل الأمد.

نسعى باستمرار إلى تعزيز قنوات التواصل مع أصحاب المصلحة، إذ نعتبر ملاحظاتهم جزءًا أساسيًا من ثقافة التحسين المستمر لدينا، بما يسهم في تعزيز القيمة التي نقدمها لهم. ويمتد التزامنا إلى ما هو أبعد من مجرد التفاعل. حيث نتعهد بالحفاظ على قنوات اتصال مفتوحة وشفافة مع أصحاب المصلحة بشأن التحديات المرتبطة بالاستدامة.

ويُجسّد هذا الالتزام نهجنا الراسخ في الشفافية، ويعكس دورنا في دعم الأهداف الوطنية والدولية للاستدامة.

الهدف	التكرار	الفئة
تعزيز رضا الموظفين وتطوير مهاراتهم من خلال برامج تدريبية متقدمة وزيادة مستوى المشاركة.	شهريًا	الموظفون
تحسين الوصول إلى خدمات رعاية صحية عالية الجودة بما يضمن نتائج أفضل للمرضى ورفع مستويات رضاهم.	مستمر	المرضى
دعم مبادرات الصحة المجتمعية عبر برامج التوعية والحملات الصحية مثل التبرع بالدم والكشف المبكر والفحوصات المجانية.	مستمر	المجتمع
الالتزام بالمتطلبات التنظيمية وتعزيز الشراكات بين القطاعين العام والخاص، بما يسهم في تحقيق الأهداف الصحية الوطنية.	حسب الحاجة	الحكومة
تقديم تقارير شفافة حول أداء مبادرات الحوكمة والبيئة والمجتمع (ESG) لضمان استدامة طويلة الأمد وتحقيق أثر مالي ومجتمعي ملموس.	ربع سنوي	المستثمرون
المساهمة في إثراء المعرفة الطبية والاعتراف الدولي عبر مشاريع بحثية متقدمة ونشر الدراسات العلمية في مجلات طبية.	سنويًا	الجامعات والمؤسسات البحثية

ونظرًا لتعدد فئات أصحاب المصلحة وتنوع احتياجاتهم، قمنا بتطوير آليات مخصصة لضمان التواصل الفعال، بما يعزز الشفافية ويعكس التزامنا بالحوكمة الرشيدة. كما تستند استراتيجيتنا إلى عملية منهجية لتصنيف أصحاب المصلحة وفق معايير رئيسية تشمل طبيعة العلاقة، ومستوى التأثير المتبادل، ودرجة الأولوية، بما يمكّننا من بناء شراكات قوية ومستدامة.

في إطار التزامنا ببناء أعمال مستدامة وذات أثر إيجابي، نولي أهمية كبيرة للتفاعل البناء مع أصحاب المصلحة. وانطلاقاً من إدراكنا لدورة حياتهم المتنوعة وتوقعاتهم المختلفة، وضعنا إستراتيجية شاملة لإشراك أصحاب المصلحة تهدف إلى تحديد أولوياتهم وفهم توقعاتهم، مع تعزيز قدرتنا على الاستجابة لتأثيراتهم وانعكاساتهم على أعمالنا.



أبرز الإنجازات 2024

المبادرات	
الاستثمار في الأبحاث (جائزة الدكتور سليمان فقيه للتميز والابتكار الطبي)	1.00 مليون ريال سعودي
دعم تعليم الطلاب - مقدم من FCMS عبر برنامج "دعم"	21.80 مليون ريال سعودي
منح دراسية للطلاب	1.90 مليون ريال سعودي
دعم تعليم الموظفين	3.20 مليون ريال سعودي
تقديم الرعاية للمجتمعات المحرومة (خصوصيات / علاجات مجانية)	2.00 مليون ريال سعودي
حماية البيئة - مصادر الطاقة المتجددة	kWh 949,609
تخفيض استهلاك الطاقة لكل مريض	10%
التعليم الطبي المستمر - الساعات المعتمدة الممنوحة	537
ساعات تدريب الموظفين المنجزة	269,065 ساعة
نسبة السعودة	35%
معدل مشاركة الموظفين (Press Ganey)	4.06
معدل دوران الموظفين الطوعي	10.3%
نسبة تمثيل المرأة في القوى العاملة لدينا	57%



04 الريادة في الرعاية المتعددة حول الإنسان



العناية بموظفينا

في مجموعة فقيه للرعاية الصحية، ندرك أنّ كوادرنّا هي الركيزة الأساسية لتقديم رعاية استثنائية وتحقيق أثر مستدام.

نلتزم بتهيئة بيئة عمل تمكّن موظفينا من النمو والابتكار، وتدعمهم لتقديم أعلى مستويات الرعاية للمجتمعات التي نخدمها.



”

رسالة نائب رئيس تنمية الموارد البشرية

“هم الأساس لنجاحنا. ففي مجموعة فقيه للرعاية الصحية، ندرك أن تحقيق نتائج صحية متميزة يرتبط ارتباطًا وثيقًا بقدرات موظفينا، وتفانيهم، ونموهم المهني. وتعد تنمية رأس المال البشري جزءًا جوهريًا من استراتيجيتنا في الاستدامة، حيث نلتزم بتوفير بيئة عمل متنوعة، شاملة، وداعمة تمكّن جميع الموظفين من التطور والازدهار.

من خلال برامج تعليمية ممنهجة، ومبادرات قيادية، وممارسات توظيف عادلة، نحصر على أن تعكس كوادرنّا القيم والمبادئ التي تمثلها مجموعة فقيه، وأن تجسد المجتمع الذي نخدمه. كما نعمل على تعزيز استراتيجياتنا في التوظيف، وتوسيع مبادراتنا في الرفاهية، وترسيخ ممارسات الشمولية، وضمان مرونة واستدامة مسار حياة الموظف.

تشكل الشراكات الاستراتيجية مع مؤسسات مثل كلية فقيه للعلوم الطبية وأكاديمية فقيه ركيزة أساسية في نهجنا، حيث ندعم تطوير الكفاءات الصحية واستبقاء الخبرات المتخصصة. وتشمل استدامة رأس المال البشري: رفاه الموظف، الاندماج، الغاية، والصحة النفسية، إضافة إلى النمو المهني من خلال برامج الدعم وسياسات العمل الآمن.

من خلال اعتبار موظفينا أحد أهم أصولنا الاستراتيجية، فإننا نرسخ منظومة عمل قائمة على التمكين والاستدامة، تساهم في تعزيز جودة الرعاية المقدمة وتحقيق قيمة مشتركة للمجتمع.

نائب رئيس تنمية الموارد البشرية

مشاركة الموظفين

في مجموعة فقيه للرعاية الصحية، تُعدّ مشاركة الموظفين أولوية استراتيجية تدعم نجاحنا المؤسسي، واستبقاء الكفاءات، وتعزيز مستويات الرضا في بيئة العمل. يقوم نهجنا على مبادئ الشمولية والشفافية وتطوير المسار المهني، بما يتيح للموظفين الشعور بالقيمة، والمشاركة الفاعلة في تحقيق أهداف المجموعة.

نُعزز هذه المشاركة عبر التعاون بين الإدارات، والتواصل المفتوح، وبرامج تطوير القيادات، واستخدام التحليلات والبيانات لدعم التحسين المستمر. كما نتيح للموظفين المساهمة المباشرة في عمليات صنع القرار من خلال اللجان والفرق المشتركة، بما يضمن دمج وجهات النظر المتنوعة في التخطيط الاستراتيجي ويعزز الابتكار والمسؤولية المشتركة.

نوفر قنوات منتظمة للتواصل مع الإدارة تشمل اللقاءات الدورية والمنتديات المفتوحة والمنصات التفاعلية، حيث يناقش الموظفون المستجدات التنظيمية ويطرحون مقترحاتهم وملاحظاتهم، بما يعزز الثقة والانتماء.

إضافة إلى ذلك، نعتمد استبيانات مستقلة ومجهولة الهوية لجمع آراء الموظفين حول محاور رئيسية مثل الرضا الوظيفي، والنمو المهني، وفاعلية القيادة، وثقافة العمل. وتُستخدم هذه البيانات لتطوير مبادرات تستجيب لاحتياجات الموظفين وتدعم بيئة عمل مرنة ومستدامة. وتنعكس هذه الجهود في تحقيق مستويات مرتفعة من مشاركة الموظفين، حيث يعبرون باستمرار عن شعورهم بالتقدير والشمول والتحفيز، مما يساهم في رفع الإنتاجية وتعزيز نجاح المجموعة على المدى الطويل.

أبعاد استبيان مشاركة الموظفين

- دعم القيادة والإدارة
- التقدير، التطوير، والرضا الوظيفي
- الثقافة الأخلاقية والاحترام
- السلامة في مكان العمل والسلامة النفسية
- التعاون والعمل الجماعي

2024	2023	
4.06	4.06	مؤشر صافي رضا الموظفين (NPS)
81%	75%	معدل المشاركة في الاستبيان

بيئة عمل قائمة على الرعاية

الصحة والسلامة المهنية



كما نعمل على ترسيخ ثقافة المسؤولية المشتركة في مجال السلامة، حيث نشجع الموظفين على المشاركة في مبادرات إدارة المخاطر والتدريبات العملية. هذا النهج يعزز بيئة عمل آمنة تحمي الموظفين وتمكّنهم من الإسهام الفعّال في تحسين معايير السلامة.

ومن خلال الاستثمار المستمر في التدريب، والتقنيات الحديثة، وإدارة المخاطر، نؤكد التزامنا بتقديم خدمات صحية عالمية المستوى تقوم على أعلى معايير السلامة المهنية ورفاه الموظفين.

في مجموعة فقيه للرعاية الصحية، نضع سلامة بيئة العمل أولوياتنا لحماية موظفينا ومرضاينا. نعتمد على تقييمات شاملة للمخاطر، وبرامج تدريبية متقدمة، ونظم للإبلاغ عن الحوادث، بما يحد من المخاطر المحتملة ويعزز الوعي بالسلامة. كما نلتزم بالأنظمة المحلية وأفضل الممارسات العالمية.

يضمن برنامجنا متعدد المراحل أن يتلقى جميع الموظفين تدريبًا متكاملًا يشمل التوعية بالسلامة، والتدريب داخل الأقسام، والتدريب المستمر لتعزيز الالتزام

تشمل برامجنا أيضًا تحديثات دورية لضمان جاهزية الموظفين للتعامل مع متطلبات الامتثال الجديدة، إضافةً إلى نظام آلي للإبلاغ الفوري عن الحوادث، يتيح الشفافية وسرعة الاستجابة، مع متابعة دقيقة وتطبيق الإجراءات التصحيحية.

عدد الوفيات المرتبطة بالعمل

2023 0
2024 0

نسبة إتمام تدريب الصحة والسلامة المهنية:

2023 100%
2024 100%

معالجة التظلمات والشكاوى الوظيفية

في مجموعة فقيه للرعاية الصحية، نلتزم بأعلى معايير النزاهة والمساءلة من خلال ترسيخ ثقافة قائمة على الشفافية والعدالة. نشجّع جميع الموظفين وأصحاب المصلحة على التعبير عن مخاوفهم بثقة دون خوف من أية تبعات. ويُعد نظام التظلمات المنظم ركيزة أساسية للحفاظ على الثقة، إذ يضمن التعامل السريع والعاقل مع الشكاوى المتعلقة بعدم الإنصاف أو التمييز أو سوء السلوك، وفق أفضل الممارسات المعتمدة.

يشكّل نظام الإبلاغ الآلي القناة الرئيسية لتقديم الشكاوى، ما يوفر منصة فعّالة وسهلة الوصول لمعالجة قضايا بيئة العمل. ولتعزيز هذا الإطار، دمجت المجموعة شكاوى الموظفين في نظام الإبلاغ الموحد على مستوى المجموعة، مما يعزز الكفاءة والوضوح ويكرّس مبدأ المساءلة.

تتولى لجنة التظلمات في مجموعة فقيه مراجعة جميع الشكاوى بموضوعية وحياد كامل، وتقدّم التوصيات المناسبة بشأن الإجراءات التصحيحية ضمن إطار سري يضمن الحماية من أي

ممارسات انتقامية. وفي الحالات التي تتطلب تصعيدًا، تُحال القضايا إلى الرئيس التنفيذي للفصل النهائي، بما يضمن أعلى درجات العناية والتوافق مع قيم المجموعة ومعاييرها الأخلاقية. تسهم هذه الآليات في ترسيخ ثقة الموظفين بقدرتنا على معالجة التظلمات بفعالية، وتعزيز بيئة عمل قائمة على العدالة والاحترام والامتثال للمتطلبات التنظيمية.

إلى جانب الاستجابة للحالات، نعتمد نهجًا استباقيًا لترسيخ بيئة عمل أخلاقية من خلال برامج توعوية وتدريبية مستمرة. كما تتيح سياسة المبلّغين عن المخالفات—المتوافقة مع أفضل الممارسات الدولية والأنظمة المحلية—للأفراد الإبلاغ بسرية عن أي سلوك غير أخلاقي دون خوف من التبعات. وتدعم الدورات التدريبية وورش العمل وحملات التوعية المستمرة موظفينا بالمعرفة والمهارات اللازمة لرصد هذه المخاوف والإبلاغ عنها، مما يعزز ثقافة قائمة على الأخلاقيات والمسؤولية.

نسبة التدريب على أخلاقيات العمل والامتثال (%)

2023 100%
2024 100%

شكاوى الموظفين التي تم الإبلاغ عنها وحلّها (%)

2023 100%
2024 100%

بيئة عمل حاضنة

استقطاب المواهب والاحتفاظ بها

يستند منهج التوظيف في مجموعة فقيه للرعاية الصحية على استقطاب أفضل الكفاءات عبر قنوات متعددة تشمل المنصات الرقمية، والفعاليات المتخصصة والشراكات الاستراتيجية مع مؤسسات رائدة، بما يضمن الوصول إلى قاعدة واسعة ومتنوعة من المرشحين.

تركّز جهودنا على ضمان أن يعكس فريق العمل تنوعًا في الخبرات والخلفيات، بما يتماشى مع التزامنا بالجودة والتميز في تقديم الرعاية الصحية.

ندرك أن الاحتفاظ بالكوادر لا يقل أهمية عن استقطابها؛ لذا نعمل على ترسيخ ثقافة قائمة على التقدير والمشاركة، وبشكل برنامج الجوائز لدينا أداة رئيسية للاحتفاء بالإنجازات على مختلف المستويات، سواء كانت فردية أو جماعية، إلى جانب مراجعات أداء دورية تركز على تغذية راجعة شفافة وخطط تطوير مهني تمكّن الموظفين من قيادة مساهمهم الوظيفي.

2024	2023	
2,502	2,019	إجمالي تعيين الجدد
10%	10%	معدل دوران الموظفين الطوعي



نؤمن أن برنامج المزايا الشامل والمنظم يمثل ركيزة أساسية لبناء قوة عاملة متماسكة وعالية الأداء. وانطلاقًا من إدراكنا لطبيعة الضغوط التي يواجهها موظفونا في قطاع الرعاية الصحية، نحرص على توفير سياسات وحزم امتيازات تعزز الأمان الوظيفي والاستقرار والرضا المهني.

يرتكز إطار المزايا لدينا على تغطية صحية متكاملة، إجازات مدفوعة، دعم لرعاية الأطفال، وخيارات عمل مرنة، بما يمكّن الموظفين من الحفاظ على التوازن بين حياتهم العملية والشخصية، مع ضمان تركيزهم على تقديم رعاية استثنائية للمرضى. ومن خلال إعطاء الأولوية للمزايا التي تؤثر مباشرة في معدلات الاحتفاظ والإنتاجية ورضا الموظفين، نرسخ التزامنا طويل الأمد بتوفير بيئة عمل يشعر فيها الجميع بالتقدير والدعم في مختلف مراحل مسيرتهم المهنية.

المزايا الوظيفية:

- التأمين الطبي للعامل وأفراد أسرته
- إجازة مرضية مدفوعة الأجر
- إجازة سنوية مدفوعة الأجر
- إجازة وضع مدفوعة الأجر
- إجازة أبوة مدفوعة الأجر
- إجازة وفاة
- دعم لرعاية الأطفال
- ساعات عمل مرنة

معدل الموافقة على إجازة الأبوة والأمومة



نسبة الموظفين الذين عادوا إلى العمل بعد إجازة الأمومة والأبوة واستمروا في العمل لمدة 12 شهرًا تالية



تطوير المواهب

”



رسالة من نائب رئيس أكاديمية فقيه الطبية

يسعدني أن أشارك إنجازات أكاديمية فقيه الطبية في هذا التقرير، والتي تعكس التزامنا بتطوير كوادرنا وتعزيز قدراتهم بما يضمن تقديم أعلى مستويات الرعاية الصحية.

تركّز الأكاديمية على الاستثمار في النمو المهني للموظفين من خلال برامج تدريبية مصممة بعناية تشمل التدريب السريري، مبادرات تطوير القيادات، والتعليم المستمر. ويهدف هذا النهج إلى تعزيز الولاء المؤسسي وتحسين نتائج المرضى وتجاربهم.

توفر الأكاديمية برامج تعليمية معتمدة تشمل مختلف الشرائح الوظيفية؛ من الأطباء والممرضين والممارسين السريريين إلى الموظفين الإداريين وموظفي الدعم مع تغطية شاملة تمتد من برامج البكالوريوس والدراسات العليا إلى برامج البورد والزمالة.

إلى جانب التدريب الحضوري، نوظف تقنيات التعلم الإلكتروني والندوات الافتراضية والبرامج التفاعلية عبر

الإنترنت، بما يتيح الوصول المرن لمصادر المعرفة. وتتماشى هذه المبادرات مع أفضل الممارسات العالمية، حيث تُدمج بانتظام آليات التقييم والتغذية الراجعة وخطط التطوير الفردية لضمان توافق نمو الموظفين مع أهدافهم المهنية واستراتيجية المجموعة.

تلعب أكاديمية فقيه الطبية دورًا محوريًا في دعم استدامة المجموعة، إذ يساهم التزامها بالتميز والانضباط في مواءمة برامجها مع أهدافنا في مجالات البيئة والمجتمع والحوكمة (ESG).

كلي فخر بالآثار الإيجابية الذي تُحدثه يوميًا في موظفينا ومجتمعنا، وملتمزون بمواصلة هذه المسيرة في تطوير المواهب وصل المهارات وتعزيز بيئة عمل قائمة على النمو والتميز

نائب رئيس أكاديمية فقيه الطبية

يستفيد موظفو مجموعة فقيه للرعاية الصحية من مجموعة واسعة من برامج التطوير المهني المصممة لدعم نموهم المستمر. وتقدّم أكاديمية فقيه الطبية مزيجًا متوازنًا من التدريب السريري المتخصص، ومبادرات تطوير القيادات، والدورات التعليمية المستمرة التي تعزز المهارات التقنية والسلوكية اللازمة لتقديم رعاية صحية متقدمة.

باعتبارها جزءًا من المجموعة، تمثل الأكاديمية منصة معتمدة للتعليم والتدريب الطبي، وتشمل برامجها التعليم الطبي المستمر والتطوير المهني لموظفي فقيه. وتنقسم دوراتها وورش عملها إلى خمس فئات رئيسية: الأطباء، الممرضون، الممارسون السريريون، الموظفون الإداريون، وموظفو الدعم. وتُصمّم لكل فئة برامج تعليمية متخصصة تغطي مستويات البكالوريوس والدراسات العليا والدكتوراه، بالإضافة إلى برامج البورد السعودي والزمالة، بما يدعم استدامة الكفاءات في مختلف الأقسام.

إلى جانب التدريب الحضوري عبر ورش العمل والندوات، تعتمد الأكاديمية على منصات التعلم الإلكتروني، الفصول الافتراضية، والندوات التفاعلية عبر الإنترنت، مما يتيح للموظفين المرونة في الوصول إلى المعرفة في الوقت المناسب. وتتماشى هذه المبادرات مع أفضل الممارسات العالمية، حيث تركز منهجيتنا على التقييمات المنتظمة، وقنوات التغذية الراجعة، وخطط التطوير الفردية، بما يضمن توافق مسار نمو كل موظف مع تطلعاته وأهداف المجموعة.

2024	2023	
76	34	متوسط ساعات التدريب لكل موظف
30	15	متوسط ساعات التدريب - الإدارة العليا
50	35	متوسط ساعات التدريب - الإدارة الوسطى
60	50	متوسط ساعات التدريب - الموظفين غير الإداريين
94%	80%	معدل رضا المشاركين (استبيان ما بعد التدريب)
537	500	عدد ساعات التعليم الطبي المستمر (CME) المعتمدة

ساعات برامج التدريب المنفذة



برنامج التوجيه التمريضي

يُعد برنامج التوجيه التمريضي ركيزة محورية في إطارنا التعليمي، إذ يؤدي دورًا أساسيًا في إعداد الممرضين حديثي التخرج ودمجهم بسلسلة في الممارسة السريرية. من خلال هذه المبادرة، يحصل الممرضون الجدد على إرشاد منظم وتدريب عملي مباشر من كواادر صحية ذات خبرة واسعة، بما يعزز خبراتهم التقنية، ويقوي ثقتهم السريرية، ويصقل قدراتهم في اتخاذ القرارات الحرجة.

يسهم البرنامج في ترسيخ ثقافة التعلم المستمر والتعاون والمسؤولية المهنية، ويجسد التزام مجموعة فقيه للرعاية الصحية بتبني أعلى معايير التعليم الصحي. كما يوفّر البرنامج فرصًا قيادية للممارسين ذوي الخبرة من خلال إشراكهم في توجيه الزملاء الجدد، الأمر الذي يرفع مستوى الخبرة الجماعية ويعزز كفاءة فرق التمريض.

ويُعد هذا النموذج القائم على تبادل المعرفة ضمانًا لترسيخ أفضل الممارسات باستمرار، ما يدعم تحقيق التميز في جميع مستويات رعاية المرضى.

إلى جانب تطوير الكفاءات، يسهم البرنامج في ترسيخ ثقافة التعلم المستمر والتعاون والمسؤولية المهنية، ويجسد التزام مجموعة فقيه للرعاية الصحية بتبني أعلى معايير التعليم الصحي. كما يوفّر البرنامج فرصًا قيادية للممارسين ذوي الخبرة من خلال إشراكهم في توجيه الزملاء الجدد، الأمر الذي يرفع مستوى الخبرة الجماعية ويعزز كفاءة فرق التمريض.

ويُعد هذا النموذج القائم على تبادل المعرفة ضمانًا لترسيخ أفضل الممارسات باستمرار، ما يدعم تحقيق التميز في جميع مستويات رعاية المرضى.



برنامج الزميل المرشد

إلى جانب برامج الإشراف الرسمية، أطلقت مجموعة فقيه للرعاية الصحية "برنامج الزميل المرشد"، الذي يوفّر دعمًا شخصيًا ومهنيًا للموظفين الجدد في الأدوار السريرية وغير السريرية على حد سواء. يربط هذا البرنامج الموظفين الجدد بزملاء ذوي خبرة يقومون بدور إرشادي ومساند خلال مرحلة الاندماج في بيئة العمل والتأقلم مع المهام الوظيفية، مما يضمن وجود منظومة دعم واضحة منذ اليوم الأول. يهدف البرنامج إلى تعزيز ثقة الموظفين الجدد، وتسهيل انتقالهم بسلاسة، وتعزيز ثقافة العمل التعاوني داخل المجموعة.

فقيه.

مستشفى د. سليمان فقيه
Dr. Soliman Fakeeh Hospital
الرياض Riyadh

حصل مستشفى الدكتور سليمان فقيه بالرياض على اعتماد التطوير المهني التمريضي المستمر (NCPD) من المركز الأمريكي لاعتماد الممرضين (ANCC).

ويُعد هذا الاعتماد إنجازًا مرموقًا يعكس التزام المجموعة بالتطوير المهني المستمر، والتعلم مدى الحياة، وتطبيق أعلى معايير الممارسات التمريضية.



حين يلتقي التعاطف بالدقة

دقة جراحية متقدمة في استئصال ورم الأعصاب الطرفية

نجح فريقنا الجراحي في استئصال ورم في الأعصاب الطرفية لمريض يبلغ من العمر 44 عامًا، حيث أُجريت العملية بدقة متناهية مع الحفاظ الكامل على البُنى العصبية المحيطة، ما حال دون حدوث أي عجز حسي أو حركي، ومكّن المريض من استعادة قدرته الوظيفية بشكل كامل بعد الجراحة.

تشكل أورام الأعصاب الطرفية تحديًا كبيرًا نظرًا لقربها من المسارات العصبية الحساسة، مما يجعل الدقة الجراحية أمرًا بالغ الأهمية. وقد تضمنت هذه الحالة تصويرًا دقيقًا قبل العملية، وملاحظة جراحية متقدمة، وتعاونًا وثيقًا بين تخصصي الجراحة والأعصاب لضمان أفضل النتائج. تعافى المريض دون أي مضاعفات عصبية، وهو إنجاز مهم نظرًا لتعقيد وحساسية المنطقة المستهدفة.

إن الإجراءات عالية التعقيد تتطلب دقة تقنية استثنائية، وقرارات سريرية واضحة، وتعاونًا عميقًا بين الفرق الطبية. في هذه الحالة، استُخدمت تقنيات جراحية متقدمة مع عناية دقيقة بالحفاظ على الوظائف وتقليل المضاعفات إلى أدنى حد.

تدخل ناجح عالج الحالة، ودعم التعافي السلس، مع الحفاظ على جودة حياة المريض



تمكين قادة المستقبل



نؤمن في مجموعة فقيه للرعاية الصحية بالدور التحويلي للتعليم وأثره الحيوي في بناء مستقبل مستدام. ويتجسد هذا الالتزام في **كلية فقيه للعلوم الطبية**، التي تُعدّ ركيزة أساسية في محاورنا الاجتماعية ضمن استراتيجية الاستدامة.

تُعد الكلية منارة للتميز التعليمي في المملكة، إذ تركز جهودها على إعداد كوادر قادرة على قيادة التخصصات الصحية الحيوية. ومن خلال برامج أكاديمية متقدمة ومرافق تعليمية متطورة، نعمل على تزويد الطلاب بالمعرفة والمهارات والقيم الأخلاقية التي تمكّنهم من التفوق المهني والإسهام الفاعل في خدمة المجتمع.

تُسهم جهودنا في إعداد قادة المستقبل بشكل مباشر في دعم أجندة المملكة لتتبع الاقتصاد، عبر تخريج كفاءات عالية التأهيل تسهم في بناء اقتصاد معرفي مزدهر. ويهيأ خريجونا للانخراط في قطاعات حيوية، وتعزيز الابتكار، وخلق فرص جديدة، وتقوية

البنية الاقتصادية للمملكة. كما نلتزم بمواءمة مناهجنا التعليمية مع أولويات التنمية الوطنية، بما يضمن أن تتحول مخرجاتنا الأكاديمية إلى قيمة اقتصادية ملموسة.

إن الحفاظ على أعلى معايير الجودة التعليمية يمثل جوهر رسالتنا. حيث تلتزم كلية فقيه للعلوم الطبية، بأطر الاعتماد الوطنية والدولية الصارمة، وتحرص على أن تواكب مناهجها، ومخرجاتها التعليمية، وخبرات أعضاء هيئة التدريس، أرفع المعايير العالمية. ونستثمر باستمرار في تطوير الكفاءات التدريسية، واعتماد أحدث تقنيات التعليم، وبناء بيئة تتمحور حول الطالب تعزز التفكير النقدي، والبحث العلمي، والتعلم مدى الحياة. ويضمن هذا النهج أن يكون كل خريج من الكلية مجهزاً ليس فقط لمسار مهني ناجح، بل لمسيرة من العطاء والقيادة والابتكار.

وفي إطار التزامنا بتطوير الكفاءات الصحية، توفر مجموعة فقيه برامج تعليمية وتدريبية متقدمة للأطباء، الممرضين، ومهنيي الرعاية الصحية المساندة. كما حصلت المجموعة على الاعتماد المؤسسي من الهيئة السعودية للتخصصات الصحية، وفي عام 2024 حصلنا على 12 اعتماداً تدريبياً متخصصاً، شملت برامج في الصيدلية الخارجية، الصيدلية الداخلية، تحضير المستحضرات المعقمة، إضافة إلى مركز العلاج الكيميائي للمرضى المنومين.

توفر هذه البرامج تدريباً عملياً متقدماً يزوّد الكوادر الصحية بالخبرات والمعارف اللازمة لتقديم رعاية عالية الجودة.

اعتماد برامج التمريض

- برنامج تمريض العناية الحرجة لدى الكبار
- برنامج الإقامة التمريضية العامة

اعتماد برامج الصيدلة

- برنامج الإقامة في الصيدلة السريرية
- وحدة التناوب لصيدلية العيادات الخارجية (جدة)
- وحدة التناوب لصيدلية المرضى المنومين (جدة)
- وحدة المستحضرات المعقمة (جدة)

وتعكس مبادراتنا المعتمدة التزامنا بإعداد قادة الرعاية الصحية في المستقبل، بما يسهم في رفع كفاءة القطاع وتعزيز جودة رعاية المرضى في المملكة.

ومن خلال برامج الدراسات العليا، والزمالات، والتعليم الطبي المستمر، تعمل مجموعة فقيه للرعاية الصحية على تطوير المعرفة الطبية والنمو المهني، بما يدمج بين التعليم الأكاديمي والممارسة السريرية. ويمثل هذا التكامل ركيزة أساسية في تشكيل مستقبل قطاع الرعاية الصحية في المملكة العربية السعودية.

وحدة التناوب لمركز العلاج الكيميائي للمرضى المنومين (جدة)

- برامج التطوير المهني المستمر
- برنامج تدريب طب الطوارئ
- برنامج تدريب أمراض القلب
- برنامج تدريب الطب الباطني
- برنامج الإقامة في الأشعة التشخيصية
- برنامج الإقامة في طب الأسرة

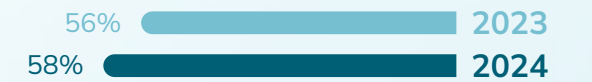


التنوّع والإنصاف والشمول

في مجموعة فقيه للرعاية الصحية، نعتمد نهجًا شفافًا قائمًا على الجدارة في التوظيف، حيث تُقيّم جميع طلبات التوظيف بعدالة وفق المؤهلات والكفاءات ومواءمتها لمتطلبات الوظيفة. يقوم هذا النهج على الموضوعية والشمولية، بما يضمن تكافؤ الفرص للجميع، ويعزز بناء قوى عاملة متنوعة وعالية الكفاءة.

نحتفي بتنوع موظفينا ونشكّن مساهماتهم الفردية، ونربّخ ثقافة عمل شمولية يشعر فيها الجميع بالتقدير والاحترام. كما نضمن وصولاً منصفاً إلى الموارد وفرص التطوير المهني، وتهيئة بيئة عمل تمكّن جميع الموظفين من النمو والتميز. ومن خلال هذه المبادرات، نعزز قيم الإنصاف والانتماء، وندعم رسالتنا في تقديم رعاية صحية متكاملة وذات جودة عالية.

نسبة تمثيل الموظفين من إجمالي القوى العاملة



تشارك مجموعة فقيه بفاعلية في برنامج مواءمة لتعزيز دمج ذوي الإعاقة في بيئة العمل وضمان سهولة الوصول. وفي عام 2024، حصلنا على التصنيف البرونزي مع اعتماد لمدة عامين، ما يعكس التزامنا بتهيئة فرص عمل عادلة وداعمة للأشخاص ذوي الإعاقة.

وانطلاقاً من رؤيتنا المستقبلية، نعمل على توسيع نطاق المشاركة في البرنامج ليشمل المزيد من وحدات المجموعة، بما يعزز ثقافة الشمولية ويكرّس بيئة عمل قائمة على المساواة والإنصاف.

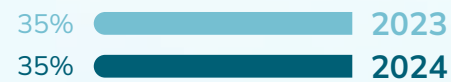


كجزء من استراتيجيتنا في الاستدامة وتنمية القوى العاملة، نولي أولوية خاصة لتطوير الكفاءات الوطنية وتوفير مسارات مهنية نوعية للمواطنين. نحن ملتزمون بالاستثمار في التوظيف والتدريب والاستبقاء، عبر برامج موجهة تمكّن الكفاءات الوطنية من الاندماج والتطور في مختلف المناصب، ابتداءً من الأدوار السريرية وحتى المواقع القيادية.

ويمتد التزامنا إلى ما هو أبعد من الامتثال للأنظمة، حيث نلتزم بجميع لوائح وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية، ونوفر بيئة عمل آمنة وموثوقة تتوافق مع المتطلبات القانونية، وتدعم رفاه الموظفين وحقوقهم، وتعزز ثقافة العدالة والمساواة.

نؤمن أن تنوع ثقافتنا يعزز قدرتنا على تقديم رعاية صحية عالية الجودة، ويتيح لنا تلبية احتياجات مجتمعنا المحلي بكفاءة أكبر.

نسبة التوظيف



الاهتمام بمجتمعاتنا

دعم تعليمي
للطلاب¹

21.8 مليون AED

منح دراسية للطلاب

1.9 مليون AED

صندوق المرضى
والعلاجات المخفضة

2 مليون AED

جائزة
الدكتور سليمان فقيه

1 مليون AED

0.5 مليون AED

المسؤولية الاجتماعية للشركات

3.2 مليون AED

دعم تعليمي للموظفين

0.85 مليون AED

تعزيز الخدمات وتسخير الإمكانيات في رعاية الحجاج

1. لمزيد من المعلومات، يُرجى الاطلاع على الصفحة 64.

تعزيز خدمات الرعاية الصحية للحجاج

بصفته شريكاً رئيسياً في خدمة ضيوف الرحمن، تفخر مجموعة فقيه للرعاية الصحية بمساهمتها في هذا الجهد الوطني الريادي، مستندةً إلى إرث يمتد لأكثر من 48 عامًا في التميز الطبي.

وانطلاقاً من أهمية هذه المبادرة، أنشأت المجموعة **منشأة طبية متكاملة في مشعر منى**، مجهزة بأحدث العيادات والتقنيات، ويعمل بها فريق طبي متخصص في الرعاية الطارئة، العناية المركزة، طب الأسرة، التمريض، والصيدلة.

وقد جرى اختيار الكوادر الطبية وفق أعلى معايير الكفاءة والخبرة، لضمان الاستجابة الفورية للحالات الحرجة، بما في ذلك خدمات الإنعاش القلبي الرئوي.

تمثل هذه المبادرة نموذجاً متطوراً للشراكة بين القطاعين العام والخاص، بما يضمن توفير خدمات صحية عالية الجودة للحجاج، ويدعم الرؤية الوطنية للقطاع الصحي. ومن خلال التزامها بالابتكار والتميز، تواصل مجموعة فقيه دورها في تقديم رعاية صحية متقدمة يسهل الوصول إليها، مساهمةً في تعزيز جودة حياة ضيوف الرحمن وتحقيق أهداف التنمية المستدامة للمملكة.



جائزة الدكتور سليمان فقيه

وشكّل المؤتمر منصة وطنية لمناقشة أولويات الصحة العامة، وربط الممارسة الطبية بالبحث الأكاديمي، مع تخصيص محور لتجربة المرضى لعرض قصص واقعية في قلب النقاش العلمي. كما تناولت الجلسات الموازية موضوعات مهمة مثل عدالة الوصول إلى الرعاية، ابتكارات الرعاية المنزلية، وتعزيز الشراكات بين القطاعين العام والخاص.

حظي المؤتمر بدعم جامعات ومؤسسات طبية رائدة، مما رسّخ دور المجموعة كمزود رعاية صحية وكمحفّز للحوار والابتكار. وأكد المؤتمر التزامنا المستمر بالرعاية المرتكزة على المريض والتميّز الطبي على مستوى المستشفى والمجتمع.

دمجت الجوائز في برنامج علمي امتد لتسعة أيام شمل مؤتمرات وندوات متخصصة، أبرزها ندوة فقيه الثالثة للجودة وكفاءة العمليات، ما ضاعف الأثر وشجّع الحوار بين الخبراء الصحيين، وأسهم في دفع عجلة التقدم في القطاع.

جمع المؤتمر أكثر من 1,000 مشارك من الأطباء والأكاديميين وصنّاع السياسات وروّاد صحة المجتمع، واستعرض أحدث التوجهات في الطب الدقيق، صحة السكان، التحول الرقمي، ومرونة الصحة المجتمعية. وضم أكثر من 45 جلسة علمية تناولت تخصصات رئيسية مثل أمراض القلب، الأورام، الرعاية الحرجة، الغدد الصماء، والصحة العامة. كما طرح المتحدثون الرئيسيون موضوعات ملّقة شملت مستقبل الرعاية المخصّصة، دمج الذكاء الاصطناعي في التشخيص، ونماذج مبتكرة للرعاية المجتمعية.



ومع توسع مجموعة فقيه للرعاية الصحية بمرافق جديدة، تظل الجوائز عنصراً محورياً في استراتيجية الاستدامة، مكّلةً نموذجنا الأكاديمي عبر كلية فقيه للعلوم الطبية وأكاديمية فقيه الطبية. وستواصل هذه الجوائز دفع النمو الموجّه للمجتمع وتعزيز مكانة المجموعة كجهة رائدة في الارتقاء بمعايير الرعاية الصحية.



أقيم حفل جوائز الدكتور سليمان فقيه للأبحاث الطبية والابتكار وتعزيز الصحة والتعليم الطبي 2024 ضمن فعاليات المؤتمر السنوي الثالث لمجموعة فقيه للرعاية الصحية في جدة، احتفاءً بالمساهمات المتميزة في الأبحاث الطبية، والابتكار، وتعزيز الصحة، والتعليم الطبي على مستوى المملكة. **وبلغت القيمة الإجمالية للجوائز مليون ريال سعودي** (نحو 266 ألف دولار أمريكي)، تكريماً لباحثين ومبتكرين أسهموا في تطوير جودة الرعاية الصحية وتوسيع نطاق إتاحتها، بما ينسجم مع التزامات المجموعة المجتمعية وأهداف رؤية السعودية 2030.

تؤكد هذه المبادرة رسالة المجموعة في تمكين مجتمعات أكثر صحة عبر تبادل المعرفة وتعزيز التعاون، مستندةً إلى إرث يمتد لأكثر من 48 عامًا من التميز في الرعاية الصحية. كما تعكس الجوائز قوة منظومة الحوكمة في المجموعة من خلال تعزيز الابتكار المسؤول والشفافية عبر عملية اختيار دقيقة تضمن توافق الفائزين مع أرقى المعايير الصحية العالمية.

دمجت الجوائز في برنامج علمي امتد لتسعة أيام شمل مؤتمرات وندوات متخصصة، أبرزها ندوة فقيه الثالثة للجودة وكفاءة العمليات، ما ضاعف الأثر وشجّع الحوار بين الخبراء الصحيين، وأسهم في دفع عجلة التقدم في القطاع.

الدعم المالي للمرضى

في إطار التزامنا المستمر بـ "المسؤولية تجاه المجتمع"، نفّذت مجموعة فقيه للرعاية الصحية مبادرات نوعية تهدف إلى دعم الاستقرار المالي لمرضانا وتعزيز إمكانية وصولهم إلى خدمات الرعاية الصحية. وتشمل أبرز هذه المبادرات:

- صندوق المرضى: برنامج يقدم العلاج مجاناً للحالات المستحقة.
- برنامج خصومات المرضى: برنامج يخفف الأعباء المالية عن المستفيدين من خدماتنا الصحية.

تجسد هذه البرامج التزام المجموعة بتمكين المرضى من الحصول على رعاية عالية الجودة دون عوائق مالية، بما يعزز رفاههم وجودة حياتهم

برنامج خصومات المرضى

0.65 مليون ₪

استكمالاً لصندوق دعم المرضى، يقدم البرنامج تخفيضات ملموسة على تكاليف العلاجات والخدمات الطبية. في عام 2024، بلغت قيمة الخصومات 0.65 مليون ريال سعودي، ما ساعد في تخفيف الأعباء المالية على المرضى وضمان استفادة أوسع من خدمات الرعاية الصحية عالية الجودة.

مبادرة صندوق دعم المرضى

1.2 مليون ₪

أنشئ صندوق دعم المرضى لتقديم العلاج للمرضى غير القادرين على تحمّل تكاليف الرعاية الطبية اللازمة، بما يعكس التزام مجموعة فقيه للرعاية بمسؤوليتها الاجتماعية وضمان الوصول العادل إلى الخدمات الصحية.

في عام 2024، بلغ إجمالي الإنفاق على الصندوق 1.2 مليون ريال سعودي، مما أتاح لعدد كبير من المرضى الحصول على العلاج الضروري دون أعباء مالية، وأسهم في تعزيز العدالة الصحية والرفاه المجتمعي.

تعكس هذه المبادرة التزام مجموعة فقيه للرعاية الصحية بتعزيز إمكانية الوصول وخفض الفجوات الصحية، انسجاماً مع أهداف الاستدامة ورؤية السعودية 2030.

تفخر مجموعة فقيه الطبية بالأثر الإيجابي الذي أحدثته هذه المبادرات، وتظل ملتزمة بتوسيع نطاق دعمها للمرضى المحتاجين. فمن خلال صندوق المرضى وبرنامج خصومات المرضى، نواصل تجسيد قيمنا القائمة على الرحمة والعدالة والتميّز في تقديم الرعاية الصحية.

تعزيز الإنصاف في خدمات الرعاية الصحية

وقّع مستشفى الدكتور سليمان فقيه بالرياض اتفاقية تعاون مع **جمعية "رتق"** لتأسيس شراكة تهدف إلى تقديم الفحوصات الطبية، والعلاج، وخدمات التنويم للأفراد المحتاجين. ومن خلال هذه الشراكة، عزّزت مجموعة فقيه التزامها بالرعاية الصحية عبر دعم الأطفال والأفراد الذين يعانون من تشوهات الوجه، والشفة الأرنبية، وشق سقف الحلق.

تُعد جمعية رتق جمعية غير ربحية مرخّصة تركز على تحسين جودة حياة المصابين بتشوهات الوجه من خلال الدعم الطبي، والتوعية، وتعزيز الاندماج الاجتماعي. ويهدف هذا التعاون إلى ضمان المساواة في الحصول على الرعاية المتخصصة، وتحسين رفاه الفئات الأكثر حاجة في مختلف أنحاء المملكة.



الدعم المالي للطلاب

منح كلية فقيه للعلوم الطبية

تسهم كلية فقيه للعلوم الطبية في تمكين الكفاءات الوطنية من خلال برامج المنح الدراسية التي تهدف إلى دعم التميز الأكاديمي وإعداد كوادر صحية مؤهلة. وتأتي هذه المبادرة انسجامًا مع رؤية المملكة 2030 وأهداف التنمية المستدامة، عبر الاستثمار في التعليم الصحي وتعزيز رأس المال البشري لقيادة مستقبل الرعاية الصحية في المملكة.

منح برنامج "دعم" لبرنامج التمريض

يقدم البرنامج منحة سنوية لطلاب بكالوريوس علوم التمريض لتخفيف الأعباء المالية وتعزيز الاستمرارية الأكاديمية، على أن تُسدد الرسوم لاحقًا عبر استقطاعات منظمة من رواتبهم في حال انضمامهم إلى مجموعة فقيه. ويعكس البرنامج التزام الكلية بالتميز التعليمي وتطوير رأس المال البشري في قطاع الصحة، بما ينسجم مع مبادئ الاستدامة والمسؤولية الاجتماعية وإعداد كوادر ماهرة تدعم نمو الرعاية الصحية في المملكة.

منح السيدة خديجة عطار الدراسية

تُعد منح السيدة خديجة عطار الدراسية إحدى المبادرات التعليمية الرائدة لكلية فقيه للعلوم الطبية، والموجهة لدعم الطلاب المتفوقين المتقدمين لبرنامجي بكالوريوس الطب والجراحة ودكتور صيدلة. ويجري اختيار المرشحين وفق عملية تقييم تنافسية دقيقة تشمل المعدل التراكمي، ونتائج الاختبارات الوطنية، والمقابلات الشخصية، ومستوى إتقان اللغة الإنجليزية، إلى جانب ترشيحات المدارس الثانوية. وتهدف المنحة إلى تمكين الكفاءات المتميزة من مواصلة تعليمهم الطبي العالي والإسهام في تطوير قطاع الرعاية الصحية.

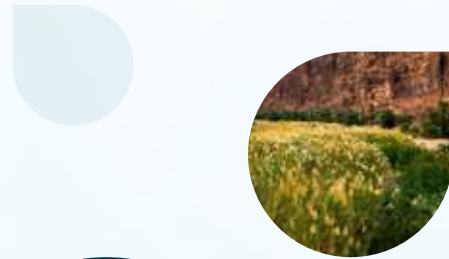
تعزز الكلية التزامها بالتميز التعليمي عبر إتاحة فرص عادلة للطلاب، والإسهام في تطوير رأس المال البشري في قطاع الصحة بالمملكة. وتُطرح المنح بشكل سنوي مع متابعة دقيقة لأداء المستفيدين بما يضمن الحفاظ على معايير أكاديمية مرتفعة.

وتُبرز هذه المبادرات انسجام الكلية مع مبادئ التنمية المستدامة والمسؤولية المجتمعية، من خلال إعداد كوادر ماهرة تدفع عجلة قطاع الرعاية الصحية إلى الأمام وتضمن نموه على المدى الطويل.

حملات وبرامج التوعية الصحية

في عام 2024، رَسَّخت المجموعة هويتها كمؤسسة رعاية صحية ذات رسالة واضحة عبر إطلاق جدول حافل بمبادرات التوعية المجتمعية والتنمية الاجتماعية.

وقد نفذت مجموعة فقيه أكثر من 30 حملة خلال العام ركزت على الصحة والمجتمع، وجاءت كل حملة منها مرتبطة بأولوية صحية وطنية. ومن خلال قنواتنا المتنوعة، تمكّننا من الوصول إلى شريحة أوسع عبر منصاتنا المختلفة، لتعزيز مفهوم الوقاية، وتشجيع الفحوصات المبكرة، وتوفير قنوات تواصل فعّالة لنشر الثقافة الصحية، سواء عبر الوسائط الرقمية أو الأنشطة الميدانية.



الريادة البحثية من أجل رعاية شمولية

كرسي د. منال فقيه العلمي

في عام 2024، أنشئ كرسي د. منال فقيه العلمي في دراسات استخدامات المواد المخدرة والإدمان وإعادة التأهيل (-MFSC SUAMR) بهدف تطوير الأبحاث وتطبيق مناهج شمولية تتمحور حول المريض لعلاج الإدمان. ومن خلال دمج الرعاية الطبية والنفسية مع برامج التأهيل الاجتماعي، يوفّر الكرسي رعاية قائمة على الأدلة تركّز على التعافي طويل الأمد والرفاهية الشاملة. كما يولي اهتمامًا خاصًا بالتدخل المبكر، والتثقيف، والوقاية للحد من الوصمة المجتمعية المرتبطة بتعاطي المواد، وتزويد الأفراد بالمعرفة اللازمة لدعم المتضررين.

ونظرًا لكون خدمات علاج الإدمان محدودة، خصوصًا في المجتمعات المهمشة، يلتزم الكرسي بردم فجوات الرعاية عبر ضمان إتاحة العلاج للجميع بغض النظر عن خلفياتهم الاجتماعية أو الاقتصادية. وتتبنى المبادرة نماذج رعاية شاملة للفئات الأكثر ضعفًا، بما في ذلك ذوي الدخل المنخفض، والشباب المعزّون للخطر، والأفراد الذين يواجهون صعوبات في الوصول إلى الرعاية الصحية. ومن خلال التعاون مع الجهات الحكومية والدعوة لتطوير السياسات، يسعى الكرسي إلى تعزيز نظام صحي أكثر عدالة يتعامل مع الإدمان كقضية صحية عامة.

وتتوافق اضطرابات تعاطي المواد غالبًا مع البطالة والإقصاء الاجتماعي والتحديات الاقتصادية. لذا يشمل النهج برامج لإعادة الاندماج المجتمعي، عبر توفير التدريب المهني، ودعم التوظيف، والإرشاد النفسي، بما يمكن المتعافين من العودة بنجاح إلى سوق العمل والمساهمة في المجتمع. كما تعمل المبادرة على بناء شراكات مع الشركات والمؤسسات التعليمية لخلق مسارات تعزز الاستقلال الاقتصادي. إضافةً إلى ذلك، يركّز الكرسي على تمكين الكوادر الصحية عبر برامج تدريب متخصصة في إدارة الإدمان، تزوّدهم بأحدث الأبحاث وأفضل الممارسات، بما يضمن تقديم رعاية متعاطفة وفعّالة.



حين يلتقي التعاطف بالدقة

استعادة الصحة من خلال رعاية متقدمة في زراعة الأعضاء

تم بنجاح إجراء عملية زراعة كلية لامرأة تبلغ من العمر 22 عامًا بعد أن قضت عامًا على الغسيل الكلوي. وقد تبرعت شقيقتها الصغرى البالغة من العمر 21 عامًا، حيث أجريت لها عملية سحب الكلية باستخدام تقنية المنظار طفيفة التوغل.

تعافت الشقيقتان بسلاسة ودون أي مضاعفات، واستعدتا صحتهما الطبيعية وعادتا إلى حياتهما اليومية بشكل طبيعي.

وقد جمعت العملية بين خبرات فرق الجراحة وأمراض الكلى والتخدير، حيث عملت بتناغم وانسجام لضمان السلامة وتحقيق التعافي طويل المدى.

ومن خلال خدمات زراعة الأعضاء عالية الجودة، نواصل تمكين المرضى من التحرر من الغسيل الكلوي، بما يتيح لهم استقلالية جديدة، ويحسن بشكل ملموس نتائجهم السريرية وجودة حياتهم.



الرعاية الصحية القائمة على القيمة

يعكس اعتماد نموذج الرعاية الصحية القائمة على القيمة التزامنا الراسخ بتعظيم نتائج المرضى، وتحقيق الاستخدام الأمثل للموارد. ويركز هذا النموذج على تقديم خدمات صحية عالية الجودة بكفاءة، مع ضمان الاستدامة الاقتصادية على المدى الطويل.

وُعدّ نتائج المرضى المبلّغ عنها (PROMs) إحدى الركائز الجوهرية في هذا النموذج؛ إذ نعتمد استبيانات معيارية لقياس الحالة الصحية، وفعالية التدخلات العلاجية، وجودة الحياة بشكل شامل، بما يوفر أساسًا علميًا لتحسين الرعاية باستمرار.



الانسجام مع رؤية السعودية 2030

يتكامل دمج نتائج المرضى المبلّغ عنها (PROMs) مع برنامج التحول الصحي ضمن رؤية السعودية 2030، مما يعزز التزامنا بالابتكار، والرعاية المرتكزة على المريض، والتحسين المستمر لجودة الخدمات الصحية، وهي ركائز أساسية في استراتيجيتنا للاستدامة.

ومن خلال اعتماد نموذج الرعاية الصحية القائمة على القيمة وتوظيف نتائج المرضى المبلّغ عنها، تواصل مجموعة فقيه للرعاية الصحية ريادتها في تقديم رعاية عالية الجودة ومستدامة. ولا يقتصر أثر هذا النهج على تحسين تجربة المرضى بشكل فردي، بل يمتد ليحدث تحولات إيجابية على مستوى المنظومة الصحية ككل.

تعزيز الوصول إلى الرعاية الصحية

توفر بيانات نتائج المرضى المبلّغ عنها رؤى قيّمة تمكّن المرضى ومقدمي الرعاية الصحية من بناء بيئة تعاونية للرعاية الشخصية. وتُدار هذه البيانات وفق أعلى معايير السرية، وتُستخدم حصريًا لتحسين جودة الرعاية الصحية. كما تولي مجموعة فقيه للرعاية الصحية الاعتبارات الأخلاقية والشفافية أولوية قصوى، بما يضمن أمن البيانات ويعزز ثقة المرضى.

ويُعد الوصول إلى خدمات الرعاية الصحية عالية الجودة أحد ركائز جهودنا في مجال الاستدامة. ففي عام 2024، قدّمنا خدماتنا لأكثر من 1.74 مليون مريض، بزيادة بلغت 12.5% مقارنة بعام 2023. ومن خلال الاعتماد على خدمات الرعاية الصحية المنزلية المبتكرة وشبكة الإسعاف المتطورة، ضمنا توفير رعاية شخصية وسريعة وفعّالة لمرضانا، بغض النظر عن مواقعهم أو ظروفهم.

نفّذ برنامج الرعاية الصحية المنزلية أكثر من 106,000 زيارة في ست مدن داخل المملكة، عبر فرق طبية متعددة التخصصات تقدم خدماتها في بيئة منزلية آمنة ومريحة. وتشمل هذه الخدمات كبار السن، والمرضى المصابين بأمراض مزمنة، ومرضى ما بعد العمليات الجراحية، إضافة إلى الحالات التي تواجه صعوبات في الوصول إلى المرافق الصحية.

وتتميّز خدماتنا المنزلية بالاعتماد على أحدث التقنيات مثل المراقبة عن بُعد، والسجلات الصحية الرقمية، وخط فرز طبي يعمل على مدار الساعة. وتتيح هذه الأدوات التدخل المبكر، وتحسين النتائج، والحد من الحاجة إلى دخول المستشفى، مما يساعد المرضى المصابين بأمراض طويلة الأمد على الحفاظ على جودة حياتهم.

وباعتبارها جزءًا من رسالتنا لتقديم رعاية محورها الإنسان، تُسهم خدمات الرعاية الصحية المنزلية في لامركزية الرعاية وتخصيصها لتلبية احتياجات كل مريض على حدة.

كما تواصل وحدة الإسعاف المتنقلة MedE «طارئ» ريادتها كأكبر شبكة إسعاف وطوارئ خاصة في المملكة، حيث بلغ عدد الوحدات النشطة 83 وحدة في عام 2024. وتدعم هذه الوحدات عمليات نقل الحالات الحرجة والخدمات غير الطارئة، مما يوسع نطاق التغطية ليشمل المناطق النائية والمكتظة بالسكان.

ومن خلال الدمج بين خدمات الرعاية الصحية المنزلية وشبكة الإسعاف الواسعة، نعمل على تقديم رحلة رعاية متكاملة، سريعة الاستجابة، وشخصية. وتعكس هذه الجهود التزامنا بتوسيع الوصول إلى الرعاية الصحية عالية الجودة، وتحسين رفاه المجتمع، وتعزيز العدالة الصحية، بما يسهم بشكل ملموس في تحقيق أهدافنا البيئية والاجتماعية والحوكومية.



المشاريع القادمة

المستشفيات



مستشفى الدكتور سليمان فقيه - جنوب أبهر، جدة



برج الجراحة - توسعة مستشفى الدكتور سليمان فقيه جدة



مستشفى الدكتور سليمان فقيه - مسار، مكة المكرمة

فقيه.

مجموعة فقيه للرعاية الصحية
Fakeeh Care Group

مستشفى فقيه هيل، جدة¹

مراكز الرعاية الخارجية



مركز د. سليمان فقيه الطبي - شمال أبهر، جدة



مركز د. سليمان فقيه الطبي - العوالي، مكة المكرمة



مركز د. سليمان فقيه الطبي - الحمراء، الرياض



مركز د. سليمان فقيه الطبي - الزهراء، جدة

التعليم



توسعة كلية فقيه للعلوم الطبية (بما في ذلك معهد BTI²)

سنشهد استراتيجية التوسع في مجموعة فقيه مضاعفة طاقتها الاستيعابية من الأسرة، إلى جانب توسيع حضورها الجغرافي في مختلف مناطق المملكة، مما يعزز قدرتها على تلبية الطلب المتزايد على خدمات الرعاية الصحية المتقدمة.



3,000

مقعد إضافي
لزيادة القدرة
الاستيعابية للطلاب



300+

عيادة
خارجية جديدة



840

سرير إضافي في
المستشفيات



4

مراكز رعاية
خارجية قيد
التنفيذ



4

مستشفيات
قيد التنفيذ

من خلال هذه المبادرات، نحن لا نعيد تشكيل مشهد الرعاية الصحية فحسب، بل نعزز أيضًا التزامنا بالاستثمارات المستدامة وعالية الأثر التي تولد قيمة طويلة الأمد للمجتمعات والموظفين وجميع أصحاب المصلحة.

١. HEAL: مستشفى علوم الأعصاب وإعادة التأهيل والرعاية اللاحقة للحالات الحرجة، وهو مرفق متطور بسعة ٢٠٠ سرير في جدة، ليحل محل

مستشفى الرعاية الحرجة المخطط له سابقًا في الحمراء (AI Hamra PAC). Business, Technology and Innovation.

٢. الأعمال، والتقنية، والابتكار.

05

تعزيز نظام صحي متوازن



التزامنا بالاستدامة البيئية

في مجموعة فقيه للرعاية الصحية، تبقى إنقاذ الأرواح والارتقاء بجودة الرعاية الطبية أولويتنا الأساسية. ومع ذلك، ندرك أن تقديم رعاية طبية متميزة يترك أثرًا بيئيًا يشمل استهلاك الطاقة والمياه، وانبعاثات الغازات، وإدارة النفايات.

نلتزم بمعالجة هذه الآثار بمسؤولية واستباقية من خلال تحسين كفاءة الطاقة والمياه، وضمان الإدارة الآمنة للنفايات، والبحث عن حلول مبتكرة للحد من الانبعاثات. ويرتكز نهجنا على التميز التشغيلي، والامتثال التنظيمي، والتحسين البيئي المستمر.

ومن خلال دمج الممارسات المستدامة في جميع عملياتنا، نسعى إلى حماية صحة متعاملينا، والإسهام في رفاه كوكبنا، وضمان أن يثمر إرثنا في الرعاية عن أثر إيجابي للمجتمع والبيئة للأجيال القادمة.

خلال عام 2024، ركّزنا على ترقية الأنظمة عالية الاستهلاك للطاقة، وخاصة التدفئة والتهوية وتكييف الهواء والإضاءة، عبر مشروعات إحلال وتحديث تسترشد بمعايير أداء داخلية تعزز كفاءة الطاقة وجودة البيئة الداخلية.

وندرك أن الاستدامة في قطاع الرعاية الصحية لا تتحقق إلا عبر تحسينات تشغيلية ملموسة. لذلك، نوجّه جهودنا نحو حلول عملية قائمة على النتائج، مع مراعاة السلامة السريرية للمرضى والمرونة التشغيلية طويلة الأمد.

ومن خلال التدقيقات الداخلية، ورؤى فرق الهندسة، واستخدام تقنيات التحكم الحديثة، نعمل على رفع الأداء البيئي لمستشفياتنا ومراكزنا الطبية وخدمات الدعم التابعة لنا.

إدارة الطاقة والانبعاثات

بصفتنا أحد رواد قطاع الرعاية الصحية، نلتزم في مجموعة فقيه بالرعاية البيئية واعتماد الممارسات المستدامة. ويُعد نهج إدارة الطاقة ركيزة أساسية في استراتيجية البيئة والمجتمع والحوكمة لدينا، مع التركيز على تعظيم استخدام الطاقة المتجددة وخفض الاستهلاك الكلي للطاقة.

تُعد الطاقة عنصرًا محوريًا في تقديم رعاية آمنة وفعالة، فهي تشغل أجهزة دعم الحياة والتقنيات التشخيصية، وتؤمن أنظمة التعقيم والتحكم في جودة الهواء لمكافحة العدوى. وإدراكًا منا لهذه الأهمية، نحرص على تحقيق التوازن بين كثافة استهلاك الطاقة في بيئات الرعاية السريرية، وبين مسؤوليتنا البيئية والتكاليف التشغيلية طويلة الأمد.



رفع كفاءة استهلاك الطاقة عبر مشاريع التحديث والتحسين.



خفض التكاليف التشغيلية من خلال إدارة الموارد بكفاءة عالية.



التوسع في مصادر الطاقة المتجددة لدعم التحول إلى أنظمة منخفضة الانبعاثات.



تعزيز الاستدامة التشغيلية بما يضمن مرونة طويلة الأمد وجودة بيئة العمل.

الأهداف الرئيسية لاستراتيجية الطاقة المؤسسية

خفض الاستهلاك عبر توعية الموظفين

مثل إطفاء الأنوار غير المستخدمة، وضبط تشغيل أنظمة التدفئة والتبريد، وفهم أثر سلوكياتهم اليومية على كفاءة الطاقة.

يشكّل وعي الموظفين عنصرًا محوريًا في استراتيجيتنا لإدارة الطاقة. لذلك، نَعقد ورش عمل ودورات تدريبية منتظمة لتثقيف موظفينا حول ممارسات ترشيد الاستهلاك،

التحول إلى مصادر الطاقة المتجددة

وفي عام 2023، قمنا بتركيب ألواح شمسية على سطح مواقف السيارات في جدة، مستفيدين من وفرة أشعة الشمس في المنطقة لتوفير مصدر طاقة مستدام يدعم عملياتنا التشغيلية ويعزز كفاءة استهلاك الطاقة.

ندرك في مجموعة فقيه للرعاية الصحية أهمية الانتقال إلى مصادر الطاقة النظيفة. ونعمل على تزويد منشأتنا بشكل متزايد بألواح شمسية وتقنيات طاقة متجددة أخرى، بما يسهم في تقليل اعتمادنا على المصادر التقليدية للطاقة وخفض الانبعاثات الكربونية.



فقيه.

مستشفى د. سليمان فقيه
Dr. Soliman Fakeeh Hospital
جدة Jeddah

التقنيات الحديثة لكفاءة الطاقة

تبنى مجموعة فقيه للرعاية الصحية أحدث التقنيات لتعزيز كفاءة الطاقة. فقد جرى تطبيق إضاءة LED عالية الكفاءة في جميع منشأتنا، ما يسهم في تقليل الاستهلاك وخفض تكاليف الصيانة بفضل طول عمرها الافتراضي.

كما نوّظف أنظمة تحكم مركزية متقدمة تتيح مراقبة دقيقة وإدارة ذكية لاستخدام الطاقة، بما يضمن استهلاكًا فعالاً ويحدّ من الهدر.

الصيانة الوقائية

تتبع فرق الهندسة بروتوكولات صيانة وقائية يومية وأسبوعية تدعم كفاءة الطاقة وتعزز استدامة الأداء. وتشمل هذه الفحوصات:

- أنظمة تزويد الطاقة غير المنقطعة (UPS)
- مفاتيح التوزيع الكهربائية
- أنظمة التدفئة والتهوية وتكييف الهواء (HVAC)
- وحدات مناولة الهواء
- أنظمة العادم
- أجهزة تجميد العينات البيولوجية
- العدادات الخاصة باستهلاك الكهرباء

تُنفَّذ هذه القوائم في جميع الأقسام الحيوية بالمستشفيات والمراكز الطبية، لتشكّل خط الدفاع الأول ضد الهدر وضمان استمرارية العمليات بكفاءة عالية.

السنة	2023	2024
استهلاك الطاقة المتجددة (kWh)	168,326	949,609
الاستهلاك المباشر للطاقة (kWh)	54,605,285	57,655,901
استهلاك الديزل	17,900	18,160

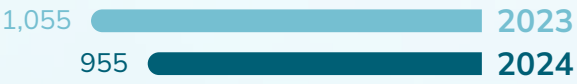
الانبعاثات

بالإضافة إلى تطبيق الضوابط التشغيلية الصارمة، نتخذ في مجموعة فقيه للرعاية الصحية خطوات استباقية لقياس وتقليل بصمتنا الكربونية عبر النطاق 1 (الانبعاثات المباشرة) والنطاق 2 (الانبعاثات غير المباشرة الناتجة عن استهلاك الكهرباء والطاقة المشتراة). وعلى الرغم من أنّ قطاع الرعاية الصحية يُعد عالي الكثافة في استهلاك الطاقة نظرًا لمتطلبات الرعاية السريرية والتعقيم وتشغيل المعدات الطبية، فإننا ملتزمون بالتحوّل نحو عمليات منخفضة الكربون دون التأثير على جودة الرعاية أو سلامة المرضى.

تعتمد ممارساتنا في إدارة الانبعاثات على المراقبة، وتتبع استهلاك الطاقة، وإجراء تقييمات دورية للأداء عبر مرافق الدعم. ويشمل ذلك رصد بيانات استخدام المولدات، والكهرباء المستهلكة من الشبكة الوطنية، وأنظمة الطاقة الاحتياطية.

وكجزء من استراتيجيتنا، نقوم بدراسة فرص إضافية لخفض الانبعاثات من خلال تحديثات الطاقة، وإدارة جانب الطلب (DSM)، ودمج مصادر الطاقة المتجددة في مشاريع التوسع المستقبلية. وفي الوقت الحالي، نقيس انبعاثات النطاق 1 فقط، بينما نعمل على إنشاء نظام لرصد وقياس انبعاثات النطاقين 2 و 3 خلال السنوات المقبلة.

النطاق 1 (طن مكافئ ثاني أكسيد الكربون)



إدارة المياه

إن المياه عنصر أساسي لا غنى عنه في منظومة الرعاية الصحية؛ فهي الركيزة الأساسية للنظافة ومكافحة العدوى، وتشغيل المختبرات، وتعقيم المعدات الطبية. وفي مجموعة فقيه للرعاية الصحية ندرك الدور المحوري للمياه في ضمان بيئة سريرية آمنة وفعالة.

ويرتكز نهجنا في إدارة المياه على الكفاءة، والسلامة، والاقتصاد الدائري، والامتثال، انسجامًا مع مستهدفات الاستراتيجية الوطنية للمياه 2030، بما يعزز الاستخدام المسؤول والتصريف المستدام عبر جميع عملياتنا.

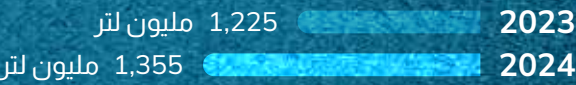
إمدادات مياه آمنة وموثوقة

تعتمد منشأتنا بشكل كامل على شبكات المياه البلدية كمصدر منظم وموثوق للمياه الآمنة. ونضمن استمرارية الإمداد عبر أنظمة تخزين داخلية مخصصة، وتقنيات ترشيح متعددة المراحل، إضافة إلى بروتوكولات دقيقة للمراقبة الفورية لجودة المياه. كما تخضع المياه المستخدمة في وحدات رعاية المرضى لعمليات ترشيح وتعقيم صارمة تضمن التوافق مع المعايير الوطنية وأعلى المتطلبات السريرية.

تجسيدًا لالتزامنا بالكفاءة التشغيلية والاستخدام المسؤول للموارد، واصلنا خلال عام 2024 تطوير مبادراتنا في مجال الحفاظ على المياه، مع تركيز خاص على ترشيد الاستهلاك، وإعادة تدوير مياه الصرف، وتطبيق نظم الإدارة الشاملة للمياه.

ترتكز منهجيتنا على الإشراف الدقيق على البنية التحتية، والصيانة الوقائية، والانضباط التشغيلي. ففي مستشفياتنا ومراكزنا ومرافق الدعم، تُنفذ فحوصات يومية لمراقبة أنظمة الصرف الصحي، والمعدات الحرارية، وشبكات المرافق، بما يضمن الوقاية من المخاطر المرتبطة بالمياه. وتشكل هذه البروتوكولات أساس استراتيجيتنا لاكتشاف الخلل مبكرًا، ومعالجة التسريبات في الوقت المناسب، وتحسين الأداء بشكل مستمر.

إجمالي سحب المياه



إجمالي تصريف المياه



المياه المعالجة والمعاد استخدامها



إدارة النفايات

يستند إطار عملنا لإدارة النفايات إلى مبادئ السلامة، والفرز، والامتثال التنظيمي، والاقتصاد الدائري؛ ونهدف من خلاله إلى الحد من المخاطر البيئية مع حماية الصحة العامة وسلامة المرضى ورفاه القوى العاملة.

تُعَدُّ الإدارة الفعّالة للنفايات عنصراً أساسياً في استراتيجية الاستدامة لدينا، وركيزة للحفاظ على أعلى معايير السلامة السريرية والمسؤولية البيئية والتميز التشغيلي. ندرك في مجموعة فقيه للرعاية الصحية أنّ نفايات الرعاية الصحية متنوعة وتخضع لتنظيم صارم؛ إذ تشمل النفايات العامة، والعدوى، والأدوية، والمواد السريرية الخطرة.

الإدارة المسؤولة للنفايات

يخضع جميع العاملين في مجال إدارة النفايات إلى برامج تدريب إلزامية تشمل أسس الفرز الآمن حسب الفئة، واستخدام الحاويات والأكياس المخصّصة، وبروتوكولات التخزين المؤقت، إضافة إلى الاستجابة لمخاطر التلوث المحتملة. كما تتم متابعة عمليات التخلّص بشكل شهري عبر شركات متخصصة من الأطراف الثالثة تخضع لمراجعات دورية، لضمان الالتزام بأعلى معايير السلامة، والصحة، والامتثال البيئي.

تنتج عملياتنا مجموعة متنوعة من النفايات، تشمل مواد عالية الخطورة مثل النفايات المعدية، والأدوات الحادة، والمستحضرات الصيدلانية، والمخلفات الكيميائية. ولمعالجة هذا التعقيد، اعتمدنا بروتوكول دقيق للفرز مدعوم ببرامج تدريب سنوية للموظفين، ومنظومة تخزين مؤقت موحّدة، وآليات تخلص تُنفذ من خلال مورّدين معتمدين يخضعون لآليات تتبّع دقيقة.

إجمالي النفايات الناتجة (طن)



إجمالي النفايات الخطرة (طن)



النفايات المعاد تدويرها (%)



مبادرة كفاءة المياه

تُعَدُّ كفاءة استخدام المياه إحدى أولوياتنا البيئية الاستراتيجية، إذ تنطلق من التزامنا بالممارسات المسؤولة وتنسجم مع مستهدفات المملكة في إطار الاستراتيجية الوطنية للمياه 2030. وإدراكاً لندرة هذا المورد الحيوي، اعتمدنا نهجاً متكاملاً لخفض الاستهلاك مع الحفاظ على أعلى معايير الجودة والنظافة.

منذ عام 2021، نفّذنا سلسلة من التدخلات الهندسية والإجرائية في منشأتنا استهدفت الأنظمة كثيفة الاستهلاك وأنماط الاستخدام. وشمل ذلك تركيب صنابير منخفضة التدفق وأنظمة طرد مزدوج في غرف المرضى والمناطق العامة والإدارية، بما يقلل من هدر المياه. كما جرى تركيب صنابير حساسة للحركة في المواقع عالية الاستخدام والمناطق الحرجة لضمان تدفق المياه عند الحاجة فقط، مما يساهم في تقليل الفاقد والحد من مخاطر التلوث.

معالجة وإعادة استخدام مياه الصرف الصحي

في عام 2024، واصلنا تشغيل أنظمة إعادة استخدام المياه الرمادية في منشأتنا، حيث تُجمع المياه من مصادر منخفضة التلوث مثل الأحواض، والدُش، ومحطات غسل اليدين. وبعد الجمع، تخضع هذه المياه لعمليات ترشيح ميكانيكي أساسي وتعقيم دقيق، بما يتيح إعادة استخدامها بأمان، خصوصاً في ري المسطحات الخضراء.

تُجسّد هذه المبادرة التزامنا بمبادئ الاقتصاد الدائري وتخفيف الضغط على شبكة المياه البلدية. ولتعزيز كفاءة الاستفادة من المياه المعاد تدويرها، اعتمدنا أنظمة ري متطورة تشمل الري بالتنقيط والرشاشات المزودة بمستشعرات رطوبة التربة. وقد صُممت هذه الأنظمة لتوزيع المياه مباشرة في مناطق الجذور، ما يقلل من الجريان السطحي، ويضبط كميات الري في الوقت الفعلي وفق مستويات رطوبة التربة، الأمر الذي يمنع الهدر ويُحسّن كفاءة الامتصاص.



إدارة النفايات الخطرة

تشكل النفايات الطبية الخطرة — بما في ذلك المواد المعدية، والأدوات الحادة، والأدوية السامة للخلايا، والمخلفات الكيميائية — الجزء الأكبر من بصمتنا النفاياتية. وفي عام 2024، ارتفع كميات هذه النفايات انعكاسًا لتوسع خدماتنا الصحية وتحسن أنظمة المراقبة والتبليغ لدينا.

للحد من المخاطر المرتبطة بهذه الفئة، نتعاون حصرًا مع معهدين مرخصين ومتخصصين يضمنون الامتثال الكامل لمعايير السلامة والجوانب البيئية، بدءًا من النقل الآمن وحتى

التخلص السليم. أما داخليًا، فتطبق فرق إدارة المرافق ومكافحة العدوى إجراءات تشغيلية صارمة تشمل الاحتواء المحكم، والمعالجة الحرارية المسبقة (عند الحاجة)، ومعادلة درجة الحموضة لمخلفات المختبرات قبل التصريف.

كما يلتزم المتعهدون بتقديم تقارير شهرية مفصلة تتضمن كميات النفايات، وطرق المعالجة والتخلص، وسجلات التتبع لكل موقع، بما يعزز الشفافية والحوكمة في إدارة النفايات.



تعزيز إعادة التدوير وتكريس مبادئ الاقتصاد الدائري

على الرغم من أن طبيعة العمليات السريرية تحدّ من إمكانيات إعادة التدوير في بعض المجالات، فقد حققنا تقدمًا ملموسًا في تطوير أنظمة الاسترداد وجعلها أكثر أمانًا وقابلية للتنفيذ. ومن خلال تحسين آليات تصنيف النفايات، وتحديث بنية الحاويات، وبناء شراكات مع شركات إعادة التدوير، نجحنا في تحويل نسب متزايدة من النفايات العامة وغير الملوثة إلى مسارات إعادة التدوير.

ارتفع معدل إعادة التدوير لدينا من 0.3% في عام 2023 إلى 0.4% في عام 2024. مدفوعًا بالاستثمار في برامج تدريب موسّعة للموظفين، وتركيب حاويات فرز مخصّصة، وتفعيل شراكات استراتيجية مع مزوّدي خدمات إعادة التدوير.

تركيب حاويات فرز منفصلة في جميع المستشفيات والعيادات لتعزيز إعادة التدوير



المبادرات الرئيسية في عام 2024



استكشاف حلول مستدامة لمعالجة النفايات العضوية الناتجة عن خدمات الطعام



توعية الموظفين بممارسات تقليل النفايات



إطلاق برنامج لخفض استهلاك الورق والبلاستيك عبر تطبيق حلول التوثيق الرقمي

فقيه

06

حوكمة راسخة لبناء منظمة مرنة



حين يلتقي التعاطف بالدقة

حماية بصر الأطفال الخدج من خلال علاج متقدّم لاعتلال الشبكية

في مستشفى الدكتور سليمان فقيه في مدينة الرياض، نجح فريقنا الطبي في حماية بصر طفل وُلد مبكراً قبل الأسبوع الثلاثين، بعد إصابته باعتلال الشبكية لدى الأطفال الخدج، وذلك باستخدام تقنية الليزر المتقدمة.

قاد التدخل الدقيق **الدكتور محمد بازل** مستهدفاً النمو غير الطبيعي للأوعية الدموية في شبكية العين، وهي حالة خطيرة قد تؤدي إلى فقدان البصر الدائم إذا لم تُعالج. وبفضل التشخيص المبكر والتدخل الفوري، تمكن الفريق من وقف تطور المرض، والحفاظ على بصر الطفل، ودعم نموه العصبي السليم في هذه المرحلة الحرجة من حياته.

يتطلب علاج الأطفال الخدج خبرة طبية متخصصة وأجهزة دقيقة وتنسيقاً متعدد التخصصات. وبجسد هذا النجاح قدرة مستشفى د. سليمان فقيه في مدينة الرياض على توفير رعاية عالية التخصص لحديثي الولادة وفق أرقى المعايير الطبية. إن الجمع بين خبرات طب عيون الأطفال وأحدث تقنيات الليزر مكّن فرقنا من الاستجابة السريعة والفعّالة للحالات المعقدة.

كجزء من التزامنا المستمر بتميّز رعاية حديثي الولادة، نواصل الاستثمار في التدخلات المبكرة التي تُسهم في تحسين النتائج الصحية طويلة المدى، لنمنح كل طفل أساساً قوياً لحياة صحية ونمو متكامل.



تحقيق التميز السريري

نلتزم في مجموعة فقيه للرعاية الصحية بترسيخ التميز السريري وسلامة المرضى كركيزتين أساسيتين في منظومة حوكمتنا، إذ ندرك أن توفير رعاية صحية عالية الجودة يُعد جوهر رسالتنا وغاية رفاهية مرضانا. ويتطلب ضمان حصول كل مريض على أفضل رعاية ممكنة تطبيق أعلى معايير الجودة والسلامة بشكل صارم، وهو ما رسّخناه بعمق في جميع عملياتنا وإجراءاتنا التشغيلية.

مؤشرات الجودة وسلامة المرضى

تشهد مراقبتنا الصارمة لأكثر من 150 مؤشر لجودة الرعاية وسلامة المرضى على التزامنا الراسخ بتحقيق أعلى معايير التميز الطبي. وتغطي هذه المؤشرات طيفاً واسعاً من المقاييس، بدءاً من مكافحة العدوى وإدارة الأدوية، وصولاً إلى رضا المرضى والنتائج السريرية.

وإدراكاً لأهمية التطوير المستمر، نواصل إضافة مؤشرات جديدة كلما دعت الحاجة، لضمان مواكبة أفضل الممارسات وتعزيز قدرتنا على تحديد فرص التحسين وتنفيذ استراتيجيات موجهة ترتقي بجودة خدماتنا.



التحسين المستمر

يُشكّل التحسين المستمر ركيزة محورية في استراتيجية الحوكمة لدينا، إذ تقوم على المرونة والمراجعة الدورية لمواكبة التحديات ومعالجة أوجه القصور ودفع عجلة التطوير. ومن خلال ترسيخ ثقافة المساءلة والشفافية، نحرص على تمكين موظفينا وتشجيعهم على السعي الدائم نحو التميز والابتكار.

التعليم والتدريب

نستثمر بشكل استراتيجي في رأس مالنا البشري عبر برامج تدريبية وورش عمل وندوات متخصصة تُعقد بشكل دوري، لضمان مواكبة كوادرنا لأحدث الممارسات والتقنيات الطبية. ويسهم هذا الاستثمار في تعزيز مهاراتهم وتزويدهم بالمعرفة اللازمة لتمكينهم من اتخاذ قرارات مبنية على الأدلة، بما ينعكس إيجاباً على جودة الرعاية ورفاه المرضى.

التقنية والابتكار

يشكّل الابتكار وتوظيف التقنية المتقدمة محوراً استراتيجياً في سعيينا نحو التميز السريري. فنحن نستفيد من الحلول الرقمية والتقنيات الطبية الحديثة لتبسيط العمليات وتحسين نتائج المرضى؛ بدءاً من السجلات الصحية الإلكترونية التي تضمن تدقّق المعلومات بسلاسة، وصولاً إلى أجهزة التشخيص المتطورة التي تتيح دقة أكبر وسرعة في التشخيص. ويجسّد استثمارنا المستمر في التقنية والابتكار التزامنا الراسخ بتوفير رعاية صحية متفوقة ومستقبلية.

الرعاية المتمحورة حول المريض

يقع مبدأ الرعاية الصحية المتمحورة حول المريض في صميم نهجنا؛ إذ نؤمن بأن الرعاية يجب أن تكون شخصية وتستجيب للاحتياجات الفريدة لكل فرد. ومن خلال إشراك المرضى في مسيرة رعايتهم وتشجيع التواصل المفتوح والشفاف، نعزز الثقة ونرتقي بجودة التجربة العلاجية.

حين يلتقي التعاطف بالدقة

رعاية حديثي الولادة المتقدمة قصة نجاح في رعاية طفل حديث الولادة

تمكّن فريق رعاية حديثي الولادة لدينا من إنقاذ حياة طفل وُلد وهو يعاني نزيغًا داخليًا حادًا بعد الولادة مباشرة، حيث جرى التدخل الفوري والتنسيق الوثيق بين أقسام طب الأطفال ووحدة العناية المركزة لحديثي الولادة، مما أسهم في استقرار حالته حتى تعافى بالكامل.

وبجسد النجاح في التعامل مع مثل هذه الحالات الحرجة عمق خبراتنا وجاهزية خدماتنا المتخصصة في طب حديثي الولادة. وبفضل التقنيات المتقدمة وكفاءة فرقنا الطبية، نواصل تقديم رعاية منقذة للحياة للأطفال الأكثر عرضة للمخاطر، لنمنحهم أقوى بداية ممكنة لمسيرتهم في الحياة.



توجيه المرضى إلى الرعاية المناسبة في الوقت المناسب

يقع مبدأ الرعاية الصحية المتمحورة حول المريض في صميم نهجنا؛ إذ نؤمن بأن الرعاية يجب أن تكون شخصية وتستجيب للاحتياجات الفريدة لكل فرد. ومن خلال إشراك المرضى في مسيرة رعايتهم وتشجيع التواصل المفتوح والشفاف، نعزز الثقة ونرتقي بجودة التجربة العلاجية.

يضمن النظام الصحي المتكامل لمجموعة فقيه للرعاية الصحية حصول كل مريض، في كل مرحلة، على رعاية صحية متمحورة حول المريض، رحيمة ومتكاملة في الوقت المناسب، ومن خلال السجلات الرقمية، والفرق متعددة التخصصات، واستمرارية الخدمات الطبية ضمن شبكة واحدة، يحظى المرضى برحلة صحية سلسة واستجابة شخصية.

106,200

زيارة منزلية للرعاية
الصحية في عام 2024

عودة المرضى للمتابعة وإدارة الرعاية طويلة الأمد

عند عودة المرضى إلى أي من منشآت مجموعة فقيه للرعاية الصحية لإجراء فحوصات وقائية، أو مراجعة اختصاصية، أو متابعة بعد الرعاية المنزلية، يحظون برحلة رعاية سلسة خالية من التكرار غير الضروري للفحوصات.

ويستند توجيه الرعاية في كل مرحلة إلى التاريخ الطبي للمريض، والتاريخ العائلي، ومستوى المخاطر الصحية، بما يضمن توفير الرعاية المناسبة في الوقت المناسب، وتعزيز استمرارية الرعاية طويلة الأمد بجودة عالية.

خدمات الرعاية المنزلية والرعاية عن بُعد

تقدم مجموعة الدكتور سليمان فقيه خدمات الرعاية الصحية المنزلية للمرضى الذين تتطلب حالاتهم متابعة طبية مستمرة، أو رعاية تلطيفية، أو إدارة طويلة الأمد للأمراض المزمنة.

وتشمل هذه الخدمات متكاملة: زيارات منزلية يقوم بها الأطباء والممرضون، متابعة صحية رقمية عن بُعد، توصيل الأدوية، واستشارات افتراضية عبر الفيديو. ويهدف هذا النموذج إلى توفير رعاية شخصية وأمنة للمرضى ذوي القدرة المحدودة على التنقل، مما يتيح لهم استكمال رحلة التعافي بعد العمليات الجراحية ومتابعة حالتهم الصحية من منازلهم.

ومن خلال هذا النهج، نضمن العدالة في الوصول إلى الرعاية وتعزيز راحة المرضى، مع الحفاظ على استمرارية الخدمات الطبية بجودة عالية تتماشى مع أفضل الممارسات العالمية.

إعادة التأهيل والرعاية الانتقالية

بعد انتهاء فترة التنويم بالمستشفى، يُحوّل المرضى المؤهلون إلى خدمات إعادة التأهيل أو الرعاية الانتقالية، سواء عبر قسم العيادات الخارجية بالمستشفى، أو في أحد مراكزنا الطبية، أو من خلال وحدات مخصصة لهذا الغرض.

وتغطي هذه الخدمات طيفاً متكاملاً يشمل العلاج الطبيعي، والعلاج الوظيفي، ورعاية الجروح، إضافة إلى خطط تعافٍ طويلة المدى تهدف إلى دعم استعادة الصحة تدريجياً وتعزيز القدرة الوظيفية للمريض.

ويستفيد المرضى من متابعة متعددة التخصصات (Multidisciplinary Follow-up) تهدف إلى الحد من احتمالية الانتكاس، وخفض معدلات إعادة الإدخال غير الضروري إلى المستشفى، مع تمكينهم من استعادة استقلاليتهم وتحسين جودة حياتهم على المدى الطويل.

الخدمات التخصصية وخدمات الحالات الحادة

عند الحاجة إلى تشخيصات متقدمة أو إجراءات جراحية أو تدخلات طارئة، يُحال المرضى إلى المستشفيات المرجعية التابعة لمجموعة فقيه للرعاية الصحية، مثل مستشفى الدكتور سليمان فقيه بجدة أو مستشفى الدكتور سليمان فقيه بالرياض. وتضم هذه المستشفيات فرقاً متعددة التخصصات في مجالات متقدمة تشمل: أمراض القلب، والأورام، جراحة العظام، طب الأم والأجنة، جراحة الأعصاب، وغيرها من التخصصات الدقيقة.

وبفضل السجلات الصحية الإلكترونية المتكاملة، تحصل فرق الرعاية على التاريخ الطبي الكامل للمريض، مما يعزز دقة التشخيص ويُسرّع من اتخاذ القرار الطبي. كما يقدم فريق المتطوعين دعماً مباشراً للمرضى وأسرتهم في التنقل بين الأقسام، بما يضمن تجربة إيجابية متكاملة من لحظة الدخول وحتى تخطيط الخروج، ويحدّ من تكرار الفحوصات ويحسن كفاءة الوقت وجودة الرعاية عبر شبكة فقيه الموحدة.

الرعاية الوقائية والأولية

يبدأ معظم المرضى رحلتهم الصحية في أحد مراكز فقيه الطبية المنتشرة في جدة، حيث تُقدّم حزمة متكاملة من الخدمات تشمل: الطب العام، طب الأطفال، صحة المرأة، الطب الوقائي، فحوصات الأمراض المزمنة، وخدمات التشخيص.

وتعمل فرق الرعاية متعددة التخصصات على الكشف المبكر عن عوامل الخطر، وتقديم التثقيف الصحي، وتوجيه المرضى إلى التخصصات أو التدخلات المناسبة، بما يساهم في الوقاية، ويحدّ من الحاجة لدخول المستشفى غير الضروري، ويُعزّز التدخلات المبكرة التي تحسّن النتائج الصحية طويلة المدى.

الحوكمة المؤسسية

مجلس الإدارة واللجان

في مجموعة فقيه للرعاية الصحية، نلتزم بتطبيق أعلى معايير الحوكمة المؤسسية، مسترشدين بأفضل الممارسات العالمية والإطار التنظيمي الصادر عن هيئة السوق المالية السعودية.

تشكل مبادئ الحوكمة لدينا أساس النزاهة التشغيلية والاستدامة المالية والنمو الاستراتيجي، بما يعزز الثقة بين المساهمين وأصحاب المصلحة والمجتمع بشكل عام.

وقد صُمم إطار الحوكمة لدينا على أسس الشفافية والمساءلة والسلوك الأخلاقي، مع ضمان الفصل الواضح بين مهام الإدارة والرقابة. ومن خلال دمج آليات حوكمة قوية، ندعم فعالية إدارة المخاطر وصنع القرارات الاستراتيجية بما يتماشى مع رؤيتنا طويلة المدى لتقديم خدمات رعاية صحية استثنائية.

يتكوّن مجلس إدارة المجموعة بما يضمن التوازن بين الأعضاء التنفيذيين وغير التنفيذيين والمستقلين، الأمر الذي يعزز فعالية الرقابة ويوفر التوجيه الاستراتيجي ويسهم في اتخاذ قرارات رشيدة مبنية على تنوع الخبرات والكفاءات. ويعكس تشكيل المجلس التزامنا بالأنظمة واللوائح المعمول بها، كما يبرز التنوع في المهارات ووجهات النظر كعنصر محوري لتحقيق حوكمة شاملة.

وانطلاقاً من التزامنا بمبادئ الاستدامة البيئية والاجتماعية والحوكمة، نواصل تطوير ممارساتنا لتعزيز القيادة المسؤولة، وتفعيل مشاركة أصحاب المصلحة، وتحقيق قيمة مستدامة. ومن خلال الامتثال الصارم، والسلوك التجاري الأخلاقي، وترسيخ ثقافة النزاهة، نؤكد التزامنا بالمسؤولية المؤسسية مع تحقيق أثر إيجابي على المجتمع.



الأستاذ الدكتور أيمن أسعد سليمان عبده

المملكة العربية السعودية
نائب أول للرئيس مجموعة فقيه
للرعاية الصحية - تنفيذي



الدكتورة منال سليمان عبد القادر فقيه

المملكة العربية السعودية
نائبة رئيس المجلس - غير تنفيذي



الدكتور مازن سليمان عبد القادر فقيه

المملكة العربية السعودية
رئيس المجموعة - تنفيذي



السيد عمار سليمان عبد القادر فقيه

المملكة العربية السعودية
رئيس مجلس الإدارة - غير تنفيذي



السيد توربن هيلبرتر

ألمانيا
عضو مجلس إدارة - مستقل



المهندس أنيس أحمد محمد مؤمنة

المملكة العربية السعودية
عضو مجلس إدارة - مستقل



الأستاذة ديورا جيل

المملكة المتحدة
عضو مجلس إدارة - مستقل



السيد نور الرحمن عباس علي عبيد

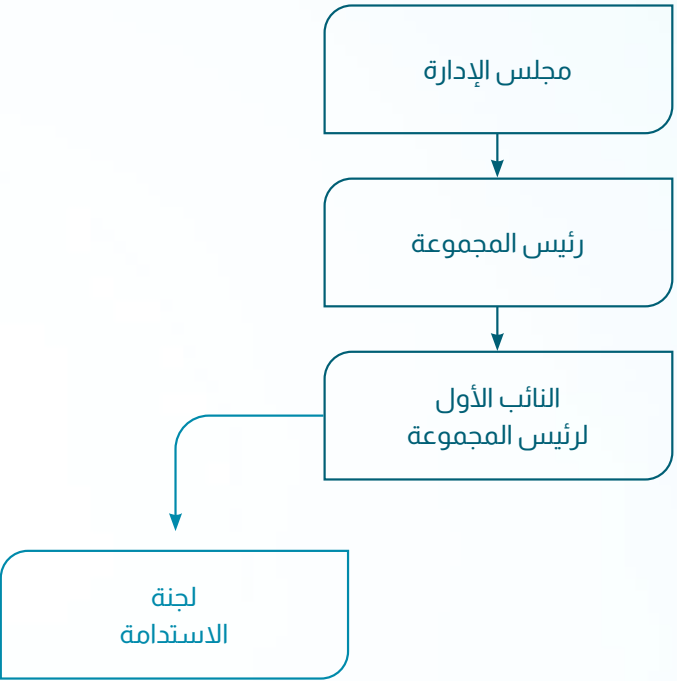
مملكة البحرين
عضو مجلس إدارة - غير تنفيذي

هيكل الحوكمة

تعزيزاً لالتزامنا بحوكمة قوية في مجالات البيئة والمجتمع والحوكمة (ESG)، أنشأنا لجنة الاستدامة التي تضم أعضاء من اللجنة التنفيذية والإدارة العليا. ويتيح هذا التشكيل المتنوع إشرافاً شاملاً على ملفات الاستدامة ودعم اتخاذ القرارات الاستراتيجية، بما يغطي مجالات تشغيلية رئيسية مثل المشتريات، وتقنية المعلومات، والموارد البشرية، والعمليات، وذلك ضمن إطار متكامل للحوكمة المؤسسية.

المهام الرئيسية للجنة الاستدامة تشمل على:

- متابعة ومراجعة الأداء في مجالات الصحة والسلامة والبيئة والاستدامة.
- تحديد المخاطر واقتراح استراتيجيات للتخفيف من الآثار البيئية والاجتماعية.
- تقييم الأداء مقارنة بأهداف الاستدامة، وفقاً لأهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة (UNSDGs) وإطار عمل المبادرة العالمية للتقارير (GRI).



ومن خلال دمج ممارسات الاستدامة في عمليات اتخاذ القرار، تعزز مجموعة فقيه للرعاية الصحية التزامها بالحوكمة المؤسسية المسؤولة.

وتلعب لجنة الاستدامة دوراً محورياً في ضمان توافق عملياتنا مع أفضل الممارسات العالمية، و دعم الإدارة طويلة المدى للأثرين البيئي والاجتماعي.

إدارة المخاطر

إطار عمل إدارة المخاطر

تلتزم مجموعة فقيه للرعاية الصحية بتبني أفضل الممارسات العالمية من خلال تطبيق إطار شامل لإدارة المخاطر يغطي الجوانب التشغيلية، والمالية، والتقنية، والاستراتيجية، وغيرها من مجالات المخاطر ذات الصلة.

ويتولى مجلس الإدارة واللجان المنبثقة عنه مثل لجنة المراجعة والمخاطر ومجلس تحسين الأداء والامتثال مهمة الإشراف والرقابة على أنشطة الحوكمة، وضمان فاعلية إدارة المخاطر وتكاملها عبر مختلف مستويات العمل.

عملية إدارة المخاطر

التقييم المبدئي	احتمالية الحدوث	آليات الرقابة الاستباقية
العوامل الدافعة	شدة التأثير	التدابير الوقائية
الأبعاد		الحوكمة
مراقبة المخاطر	تصنيف الأثر	التحكم في المخاطر
تحديد المخاطر	تقييم المخاطر وتحليلها	تجنب المخاطر
		الوقاية
		الحد من المخاطر
		الاحتفاظ بالمخاطر

تحديد المخاطر

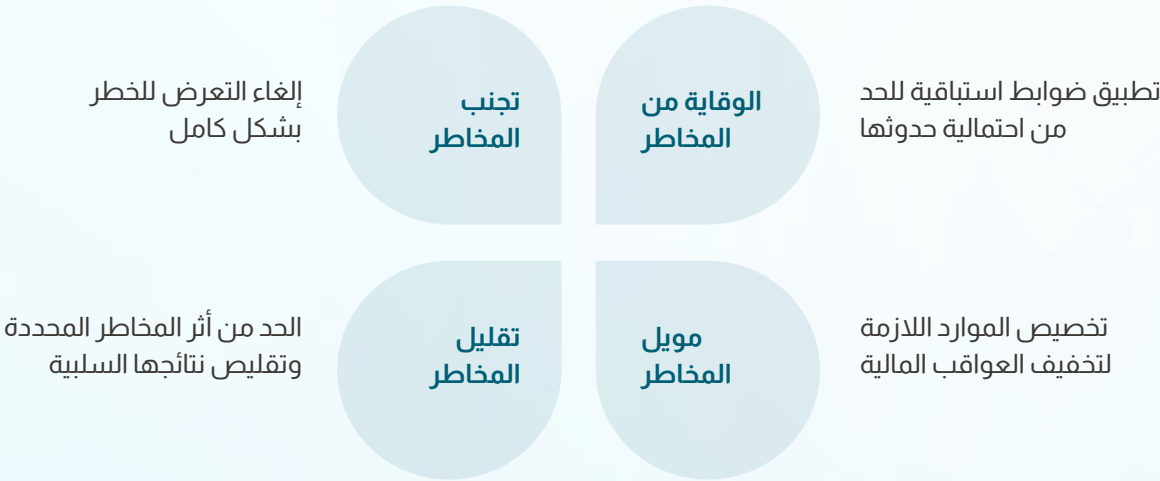
يُقصد بتحديد المخاطر عملية التعرّف المنهجي على التهديدات ونقاط الضعف المحتملة عبر مختلف المجالات السريرية وغير السريرية ضمن مجموعة فقيه للرعاية الصحية. ويهدف هذا النهج الاستباقي إلى الكشف المبكر عن المخاطر التي قد تؤثر على الأهداف الاستراتيجية وكفاءة العمليات التشغيلية، مع ضمان تصنيفها وتقييمها بشكل دقيق لتمكين إدارتها بفاعلية.

تقييم وتحليل المخاطر

بعد تحديد المخاطر، تُخضع لعملية تقييم منهجية دقيقة تهدف إلى قياس احتمالية الحدوث والأثر المحتمل لكل خطر. ويسمح هذا التحليل المستند إلى البيانات بإعداد مصفوفة أولويات للمخاطر وفقًا لدرجة خطورتها واحتماليتها. كما أن تقدير جسامة كل خطر يتيح تطوير خطط بديلة مدروسة وتطبيق استراتيجيات التخفيف (Risk Mitigation Strategies) بما يعزز من مرونة المنظمة ويحد من التعرض للمخاطر المستقبلية.

التحكم في المخاطر

تتخذ مجموعة فقيه للرعاية الصحية إجراءات منهجية وحازمة لتطوير وتنفيذ استراتيجيات مناسبة للتخفيف من المخاطر استنادًا على طبيعة كل خطر ومستوى خطورته.



مراقبة المخاطر

تمثل مراقبة المخاطر عملية مستمرة تضمن الفاعلية المستمرة لاستراتيجيات التخفيف من المخاطر ويتم ذلك من خلال تقييمات دورية وتحديثات منهجية للتأكد من ملائمة التدابير المطبقة، والكشف المبكر عن المخاطر الناشئة أو الظروف المتغيرة. وتُستخدم نتائج هذه العملية لإحاطة القيادة وصناع القرار، بما يساهم في خفض مستويات التعرض للمخاطر وتعزيز مرونة المنظمة على المدى الطويل.



[لمزيد من المعلومات التفصيلية، يُرجى الاطلاع على التقرير السنوي لمجموعة فقيه للرعاية الصحية لعام 2024.](#)

المخاطر والفرص المناخية

المخاطر المرتبطة بالمناخ	الوصف والتأثير المحتمل	الفرص واستراتيجيات التخفيف
تغير المناخ (مثل موجات الحر وارتفاع درجات الحرارة)	يشمل التهديدات الناجمة عن الظواهر الجوية المتطرفة، وتغير أنماط الأمراض، وضعف البنية التحتية، مما قد يؤدي إلى اضطرابات تشغيلية، وخسائر مالية، وأضرار بالسمعة.	تطبيق تقنيات كفاءة للطاقة، وخفض الانبعاثات الكربونية، الاستثمار في بنية تحتية مرنة، تعزيز بروتوكولات الاستعداد للطوارئ
استنزاف الموارد (مثل شح المياه ونقص مصادر الطاقة)	تسارع استنزاف الموارد الحيوية مثل المياه العذبة ومصادر الطاقة والإمدادات الطبية يشكل تهديدًا خطيرًا لاستمرارية الخدمات، مما يعرّض رعاية المرضى للخطر ويعيق تقديم الخدمات الطبية الأساسية	الفرص واستراتيجيات التخفيف: الاستثمار في مصادر الطاقة المتجددة، تطوير استراتيجيات استباقية للحفاظ على الموارد وسلاسل توريد بديلة
التلوث (مثل إدارة النفايات والانبعاثات الهوائية والمائية)	تؤدي التأثيرات البيئية الضارة، بما في ذلك سوء إدارة النفايات، وتلوث الهواء والمياه، والانبعاثات الخطرة، إلى تشكيل تهديد كبير على المؤسسة الصحية، مما قد يؤثر سلبًا على صحة المرضى وسلامة الموظفين واستدامة البيئة.	تقليل توليد النفايات، الاستثمار في تقنيات التحكم بالتلوث، الالتزام بالأنظمة البيئية



الأخلاقيات والامتثال

يُعد التزامنا بالأخلاقيات والامتثال ركيزة أساسية في عملياتنا التشغيلية، وبصفتنا مؤسسة رعاية صحية رائدة، ندرك الأهمية البالغة للامتثال للمتطلبات التنظيمية الصارمة والحفاظ على أعلى معايير السلوك المهني.

إطار أخلاقي متكامل

تم تصميم إطارنا الأخلاقي ليكون مرجعًا حيًا يوجّه موظفينا وشركاءنا وأصحاب المصلحة نحو اتخاذ قرارات تتماشى مع قيمنا الجوهرية. وهو يتجاوز كونه مجموعة من الإرشادات المكتوبة ليجسد التزامنا بالممارسات الأخلاقية، مع التركيز على تقديم رعاية صحية عالية الجودة تصون كرامة وحقوق المرضى والموظفين والمجتمع.

الامتثال التنظيمي

يُعد الامتثال التنظيمي في قطاع الرعاية الصحية عنصرًا محوريًا لضمان جودة الخدمات واستدامتها. نلتزم في مجموعة فقيه باتباع جميع القوانين واللوائح والمعايير الصادرة عن الهيئات الصحية المحلية والدولية. ويشمل برنامج الامتثال لدينا عمليات تدقيق منتظمة، وجلسات تدريب متخصصة، ورصدًا مستمرًا يضمن الوفاء بالمتطلبات أو تجاوزها.

القيم والنزاهة

ومن خلال دمج ممارسات الاستدامة في عمليات اتخاذ القرار، تعزز مجموعة فقيه للرعاية الصحية التزامها بالحوكمة المؤسسية المسؤولة.

يرتكز إطارنا الأخلاقي على مبادئ النزاهة والثقة والشفافية في جميع الجوانب.

وقد وضعنا ميثاقًا شاملاً للأخلاقيات يحدد السلوكيات والمسؤوليات المتوقعة من جميع الأطراف ذات العلاقة بمجموعة فقيه للرعاية الصحية. ويؤكد هذا الميثاق مبادئ الاحترام، والصدق، والمساءلة، بما يضمن أن تكون جميع القرارات والإجراءات في مصلحة المرضى ومتوافقة مع الأطر القانونية والتنظيمية.

وإدراكًا للمخاطر المحتملة الناتجة عن أي قصور في الامتثال، اعتمدنا نهجًا استباقيًا يتضمن متابعة التغييرات التشريعية وأفضل الممارسات العالمية ودمجها في عملياتنا التشغيلية. كما يقوم مسؤولو الامتثال بدور محوري في الإشراف على البرنامج ومعالجة القضايا الناشئة بسرعة وفعالية.

وتلعب لجنة الاستدامة دورًا محوريًا في ضمان توافق عملياتنا مع أفضل الممارسات العالمية، و دعم الإدارة طويلة المدى للأثرين البيئي والاجتماعي.

الإفصاح والمساءلة

يُعد إنشاء آليات إبلاغ واضحة وفعّالة عنصرًا محوريًا في برنامج الأخلاقيات والامتثال لدينا، حيث نشجّع الموظفين والمرضى وأصحاب المصلحة على الإبلاغ عن أي مخاوف أو انتهاكات للمعايير الأخلاقية دون تردد.

وقد وفرنا قنوات إبلاغ سرّية وآمنة تتيح تقديم البلاغات مع ضمان عدم الكشف عن الهوية والحماية الكاملة من أي إجراءات انتقامية. ويعكس هذا النهج التزامنا بترسيخ ثقافة الشفافية والمساءلة، وضمان أن تُدار جميع القضايا بروح من العدالة والإنصاف بما يعزز الثقة في مؤسستنا.

يمتد التزامنا بالمساءلة ليشمل أسلوب تعاملنا مع بلاغات سوء السلوك؛ حيث تُجرى جميع التحقيقات بدقة وموضوعية، ويتم اتخاذ الإجراءات التصحيحية المناسبة لمعالجة أي قضايا ناشئة. ويسهم هذا النهج الشفاف في تعزيز ثقافة النزاهة والمساءلة المؤسسية.

ومن خلال الالتزام بأعلى معايير السلوك الأخلاقي والامتثال التنظيمي، نصون ثقة مرضانا وسلامتهم ونرسخ مصداقيتنا المؤسسية. إن إطارنا الأخلاقي المتكامل، مقترنًا بتركيزنا على الامتثال، والقيم، والتدريب، وآليات الإبلاغ، والتحسين المستمر، يعزز مكانتنا كروّاد في قطاع الرعاية الصحية ويؤكد التزامنا بالقيادة المسؤولة.

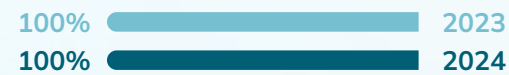
نسبة السياسات التي تخضع لمراجعات دورية (%)



نسبة إتمام التدريب على أخلاقيات العمل (%)



نسبة الموظفين الذين أكملوا التدريب على سياسات وإجراءات حقوق الإنسان (%)



التدريب والتعليم

تم تصميم هذه البرامج لتكون تفاعلية وجاذبة، حيث يتم توفير سيناريوهات واقعية ودراسات حالات توضح الأثر العملي للأخلاقيات والامتثال في قطاع الرعاية الصحية. ومن خلال تزويد كوادرنّا بالمعرفة والأدوات اللازمة، نُمكنهم من التحلي بالنزاهة في كل موقف، والحفاظ على معاييرنا المؤسسية الراسخة بما يعزز الثقة على جميع المستويات.

في إطار سعيّنا لضمان التطبيق الفعّال لبرنامج الأخلاقيات والامتثال، نستثمر بشكل استراتيجي في التدريب والتثقيف المستمر. ونوفّر برامج تدريبية دورية لجميع الموظفين بدءًا من العاملين في الخطوط الأمامية وحتى الإدارة العليا تغطي موضوعات محورية تشمل اتخاذ القرار الأخلاقي، والمتطلبات التنظيمية، وآليات الإبلاغ.

إدارة سلسلة الإمداد المستدامة

تميزة. ومن هذا المنطلق، طبقنا سياسات وإجراءات صارمة للمشتريات المستدامة تضمن أن تكون جميع عمليات التوريد لدينا مسؤولة بيئيًا ومتوازنة اجتماعيًا، بالتعاون مع موردين يشاركوننا قيم الشفافية والاستدامة. ويسهم هذا الالتزام في استيراد المستلزمات الطبية والأدوية والمعدات بطريقة أخلاقية وبأقل أثر بيئي ممكن، بما يعزز جودة خدماتنا وموثوقيتها ويدعم رفاهية مجتمعاتنا وكوكبنا.

تعتمد استراتيجيتنا في إدارة سلسلة الإمداد على تقييمات دقيقة لممارسات الموردين، مع التركيز على كفاءة الطاقة، والحد من النفايات، وضمان ظروف عمل عادلة. ونولي أولوية قصوى للشفافية والمساءلة، حيث نقوم بتقييم الأداء بانتظام وإجراء التعديلات اللازمة بما يواكب المعايير البيئية والاجتماعية والحوكمة (ESG) المتطورة. ومن خلال ذلك، نهدف إلى قيادة قطاع الرعاية الصحية في مجال الاستدامة، تأكيدًا على أن التميز السريري والإشراف البيئي يمكن أن يسيرا جنباً إلى جنب.



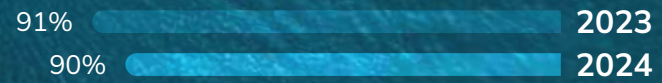
بلغت نسبة المشتريات عبر الموردين المحليين 35% من إجمالي مشترياتنا

يعكس إسهامنا المباشر في تعزيز الاقتصاد الوطني وتقليل البصمة الكربونية المرتبطة بالنقل. ومن خلال بناء شراكات متينة مع الموردين المحليين، ندعم مرونة الاقتصاد واستدامة المجتمعات التي نعمل فيها.

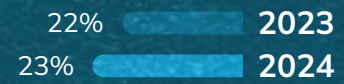
ولضمان التحسين المستمر، نقوم بتنفيذ استطلاعات دورية لآراء الموردين، والعمل الفوري على نتائجها، ما يتيح لنا تحديد مجالات التطوير، ومعالجة المخاوف بسرعة، وتعزيز علاقاتنا مع شركائنا في سلسلة الإمداد. كما نُجري تقييمات شاملة للمخاطر بشكل دوري، لتحديد الاضطرابات المحتملة وتنفيذ استراتيجيات التخفيف المناسبة، بما يضمن توافراً مستقرًا وموثوقًا للمنتجات الطبية الحيوية.

وفي حالات عدم الامتثال، خاصة فيما يتعلق بالمنتجات الدوائية أو السريرية، تُطبق بروتوكولات صارمة ومدعومة بالوثائق لإدارة الحوادث، يتضمن التحقق الفوري من التنبيهات، وعزل وإزالة المخزون المعيب، والتنسيق المباشر مع الهيئة العامة للغذاء والدواء السعودية (SFDA). كما نُلزم الموردين بتقديم خطط تصحيحية واضحة، مع إمكانية فرض عقوبات إضافية أو الاستبعاد النهائي في حال تكرار المخالفات. ويهدف هذا النهج إلى حماية سلامة المرضى أولاً، وتعزيز الثقة في منظومة المشتريات لدينا.

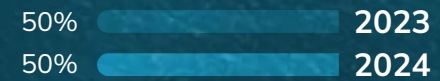
درجة رضا الموردين



نسبة فئات المنتجات والخدمات الخاضعة لتقييم تأثير الصحة والسلامة



نسبة الموردين الجدد الذين تم تقييمهم وفق معايير بيئية واجتماعية



الأمن السيبراني وحماية البيانات

نُعد حماية بيانات المرضى والحفاظ على أمن المعلومات السيبراني أولوية قصوى في مجموعة فقيه للرعاية الصحية. وبصفتنا مؤسسة رعاية صحية رائدة، ندرك الأهمية البالغة لحماية المعلومات الحساسة وضمان سريتها وسلامتها وتوافرها.

ومن هذا المنطلق، نعتمد على استراتيجيات وتقنيات شاملة تواكب متطلبات الهيئة الوطنية للأمن السيبراني وهيئة البيانات والذكاء الاصطناعي (SDAIA)، بما يعزز الخصوصية والثقة.

مبادرات الأمن السيبراني

اتخذنا في مجموعة فقيه للرعاية الصحية خطوات مهمة لتعزيز وضعنا الأمني، وتشمل هذه المبادرات:

التدريب المنتظم للموظفين

تنفيذ برامج تدريبية دورية حول أفضل ممارسات الأمن السيبراني لرفع مستوى الوعي بالمخاطر المحتملة، وتعزيز القدرة على التعرف على الحوادث الأمنية والتعامل معها بكفاءة.

محاكاة محاولات التصيّد الاحتيالي

إجراء محاكاة متكررة لاختبار ورفع جاهزية الموظفين للتعرف على محاولات التصيّد والاحتيال الإلكتروني والتصدي لها، مما يقلل من احتمالية نجاح هذه الهجمات.

اختبارات الاختراق

إجراء اختبارات دورية لاكتشاف الثغرات الأمنية ومعالجتها من خلال محاكاة هجمات إلكترونية واقعية، بما يتيح تقوية الضوابط الداخلية وتعزيز مرونة البنية التحتية للأمن السيبراني.

أنظمة وأدوات المراقبة التقنية

تعتمد مجموعة فقيه للرعاية الصحية على مجموعة متكاملة من الأنظمة والأدوات الأمنية المتقدمة لرصد التهديدات السيبرانية والتعامل معها بشكل استباقي. وتشمل هذه الأنظمة:

- نظام كشف ومنع التطفل (IDPS): مراقبة حركة الشبكة لاكتشاف السلوكيات المشبوهة وحظر التهديدات المحتملة.
- الكشف والاستجابة الموسّعة (XDR): توفير نهج شامل للكشف عن التهديدات والاستجابة لها عبر طبقات أمنية متعددة.
- إدارة معلومات وأحداث الأمان (SIEM): جمع بيانات الأمان من مصادر متنوعة وتحليلها في الوقت الفعلي لرصد الهجمات المحتملة والاستجابة لها بسرعة.
- سجلات تدقيق النظام: الاحتفاظ بسجلات تفصيلية للأنشطة التشغيلية بهدف ضمان المساءلة، ودعم عمليات التحقيق الجنائي الرقمي عند وقوع حوادث أمنية.

تدابير خصوصية البيانات

يُعد ضمان خصوصية بيانات المرضى وحمايتها ركيزة أساسية للحفاظ على الثقة في خدماتنا الصحية. وقد اعتمدنا حزمة من التدابير التقنية والتنظيمية لضمان سرية المعلومات وسلامتها وتوافرها، بما يتوافق مع المتطلبات الوطنية الصادرة عن الهيئة الوطنية للأمن السيبراني وهيئة البيانات والذكاء الاصطناعي (SDAIA).

تشفير البيانات

يتم تشفير جميع بيانات المرضى الحساسة أثناء النقل والتخزين باستخدام بروتوكولات ومعايير تشفير معتمدة، بما يضمن حمايتها من الوصول غير المصرح به أو أي استخدام غير مشروع، ويعزز من سلامة البيانات وخصوصيتها.

الامتثال للأنظمة

تلتزم مجموعة فقيه للرعاية الصحية بالامتثال الكامل لجميع اللوائح والمعايير الوطنية والدولية المتعلقة بخصوصية البيانات وحمايتها، بما في ذلك المتطلبات الصادرة عن الهيئة الوطنية للأمن السيبراني (NCA) وهيئة البيانات والذكاء الاصطناعي (SDAIA). ونقوم بمراجعة سياساتنا وإجراءاتنا بشكل دوري وتحديثها بانتظام لضمان توافيقها مع المتغيرات التنظيمية الحديثة وأفضل الممارسات العالمية، بما يعزز الثقة والشفافية في منظومتنا الصحية.

رسالة من رئيس أمن المعلومات

”بصفتي رئيس أمن المعلومات في مجموعة فقيه للرعاية الصحية، أفتخر بالإجراءات الصارمة التي اعتمدناها في مجال الأمن السيبراني وحماية البيانات للحفاظ على معلومات مرضانا. إن التزامنا بحماية البيانات الحساسة والتمسك بأعلى معايير الخصوصية هو أساس عملنا، وسنواصل الاستثمار في التقنيات المتقدمة وتدريب الموظفين وأفضل الممارسات لضمان بقاء وضعنا الأمني قوي ومرن“.

رئيس أمن المعلومات

2024	2023	
0	0	عدد حوادث اختراق البيانات
0	0	عدد المستخدمين المتأثرين
0%	0%	النسبة المئوية للحوادث التي شملت بيانات شخصية
92%	90%	نسبة الامتثال للتدريب على الأمن السيبراني

07

مؤشر المبادرة العالمية لإعداد التقارير GRI

معيار المبادرة العالمية للتقارير (GRI)	الإفصاح	المرجع
معيار GRI 303: المياه 2018	303-1 التعامل مع المياه كمورد مشترك	إدارة المياه
	303-2 إدارة التأثيرات المرتبطة بتصريف المياه	إدارة المياه
	303-3 سحب المياه	إدارة المياه
	303-4 تصريف المياه	إدارة المياه
	303-5 استهلاك المياه	إدارة المياه
معيار GRI 305: الانبعاثات 2016	305-1 انبعاثات غازات الدفيئة المباشرة (النطاق 1)	تعزيز نظام صحي متوازن
	305-2 انبعاثات غازات الدفيئة غير المباشرة للطاقة (النطاق 2)	تعزيز نظام صحي متوازن
	305-3 انبعاثات غازات الدفيئة غير المباشرة الأخرى (النطاق 3)	غير مدرجة - قيد الإعداد
معيار GRI 306: النفايات 2020	306-1 توليد النفايات و الآثار المهمة المتعلقة بها	إدارة النفايات
	306-2 إدارة الآثار المهمة المتعلقة بالنفايات	إدارة النفايات
	306-3 النفايات المتولدة	إدارة النفايات
	306-4 النفايات المحوَّلة من التخلص	إدارة النفايات
	306-5 النفايات الموجهة للتخلص	إدارة النفايات
معيار GRI 401: التوظيف 2016	401-1 تعيين موظفين الجدد و معدل ترك الموظفين للعمل	العناية بموظفينا
	401-2 المزايا المقدمة للموظفين بدوام كامل والتي لا تُقدّم للموظفين المؤقتين أو الموظفين بدوام جزئي	العناية بموظفينا
	401-3 إجازة الأمومة والأبوة	العناية بموظفينا (يرجى التواصل للمزيد من المعلومات)
معيار GRI 403: الصحة والسلامة المهنية 2018	403-1 نظام إدارة الصحة والسلامة المهنية	بيئة عمل قائمة على الرعاية
	403-2 تحديد المخاطر وتقييمها والتحقيق في الحوادث	بيئة عمل قائمة على الرعاية (يرجى التواصل معنا لمزيد من المعلومات)
	403-3 خدمات الصحة المهنية	بيئة عمل قائمة على الرعاية
	403-4 مشاركة الموظفين والتشاور بشأن الصحة والسلامة المهنية	بيئة عمل قائمة على الرعاية
	403-5 تدريب الموظفين على الصحة والسلامة المهنية	بيئة عمل قائمة على الرعاية
	403-6 تعزيز صحة الموظفين	بيئة عمل قائمة على الرعاية
	403-7 الوقاية من الأثر السلبي للصحة والسلامة المهنية	بيئة عمل قائمة على الرعاية
	403-8 اتغطية الموظفين بنظام إدارة الصحة والسلامة	بيئة عمل قائمة على الرعاية
	403-9 إصابات العمل	بيئة عمل قائمة على الرعاية (يرجى التواصل للمزيد من المعلومات)
معيار GRI 404: التدريب والتعليم 2016	404-1 متوسط ساعات التدريب لكل موظف سنويًا	تطوير المواهب
	404-2 برامج تطوير مهارات الموظفين وبرامج المساعدة على الانتقال	تطوير المواهب (يرجى التواصل للمزيد من المعلومات)
	404-3 نسبة الموظفين الذين يتلقون تدريب منتظم	
معيار GRI 404: التدريب والتعليم 2016	404-1 متوسط ساعات التدريب لكل موظف في السنة	تطوير الكفاءات
	404-2 برامج تطوير المهارات المهنية ومساندة الانتقال الوظيفي	للمزيد من المعلومات، يرجى التواصل.
	404-3 نسبة الموظفين الحاصلين على تقييم أداء ومراجعات تطوير وظيفي منتظمة	100%
معيار GRI 405: التنوع وتكافؤ الفرص 2016	405-1 تنوع هيئات الحوكمة والموظفين	حوكمة الشركات الإنجازات التقرير السنوي 2024
	406-1 حوادث التمييز والإجراءات التصحيحية المتخذة	بيئة عمل راعية
معيار GRI 413: المجتمعات المحلية 2016	413-1 العمليات المرتبطة بالمشاركة المجتمعية، وتقييم الأثر، والبرامج المحلية للتنمية	العناية بمجتمعنا
معيار GRI 416: صحة وسلامة العملاء 2016	416-1 تقييم الأثر الصحي والسلامة لمنتجات وخدمات المؤسسة	تقديم التميز السريري
	416-2 حالات عدم الامتثال المتعلقة بصحة وسلامة العملاء	تقديم التميز السريري للمزيد من المعلومات، يرجى التواصل.
معيار GRI 417: التسويق ووضع البطاقات التعريفية 2016	417-2 حالات عدم الامتثال المتعلقة ببطاقات التعريف والتسويق	صفر مخالفات (Zero)
معيار GRI 418: خصوصية العملاء 2016	418-1 الشكاوى المثبتة المتعلقة بانتهاك خصوصية العملاء وفقدان بيانات العملاء	الأمن السيرراني وحماية البيانات

لمزيد من المعلومات التفصيلية، يُرجى الاطلاع على التقرير السنوي لمجموعة فقيه للرعاية الصحية لعام 2024.

معيار المبادرة العالمية للتقارير (GRI)	الإفصاح	المرجع
معيار GRI الثاني: الإفصاحات العامة 2021	2-1 تفاصيل المجموعة	قصتنا
	2-2 كيانات مُتضمّنة في تقرير الاستدامة للمنظمة	وجودنا الجغرافي / التقرير السنوي 2024 (نظرة عامة)
	2-3 فترة التقرير، وتواتره، ونقطة التواصل	عن هذا التقرير
	2-4 إعادة صياغة المعلومات	عن هذا التقرير
	2-5 التحقق الخارجي	عن هذا التقرير
	2-6 الأنشطة، وسلسلة القيمة، والعلاقات الأخرى	التقرير السنوي 2024 (نموذج أعمالنا)
	2-7 الموظفون	إجمالي الموظفين 5,465 (العناية بموظفينا)
	2-8 العاملون غير الموظفين	غير متاح
	2-9 هيكل الحوكمة وا تكوينه	الحوكمة المؤسسية / التقرير السنوي 2024 (نظرة عامة على الحوكمة)
	2-10 ترشيح واختيار الهيئة القيادية العليا	الحوكمة المؤسسية / التقرير السنوي 2024 (نظرة عامة على الحوكمة)
	2-11 رئيس الهيئة القيادية العليا	الحوكمة المؤسسية / التقرير السنوي 2024 (نظرة عامة على الحوكمة)
	2-12 دور أعلى هيئة إدارة في الإشراف على إدارة الآثار	الحوكمة المؤسسية
	2-13 تفويض المسؤولية عن إدارة الآثار	الحوكمة المؤسسية
	2-14 دور أعلى هيئة إدارة في إعداد تقرير الاستدامة	الحوكمة المؤسسية
	2-15 تضارب المصالح	الأخلاقيات والامتثال / التقرير السنوي 2024 (نظرة عامة على الحوكمة)
	2-16 التواصل بشأن المخاوف الحرجة	الحوكمة المؤسسية
	2-17 المعرفة الجماعية لأعلى هيئة إدارة	الحوكمة المؤسسية / التقرير السنوي 2024 (نظرة عامة على الحوكمة)
	2-18 تقييم أداء الهيئة القيادية العليا	التقرير السنوي 2024 (نظرة عامة على الحوكمة)
	2-19 سياسات المكافآت	التقرير السنوي 2024 (نظرة عامة على الحوكمة)
	2-20 عملية تحديد المكافآت	التقرير السنوي 2024 (نظرة عامة على الحوكمة)
معيار GRI الثالث: المواضيع الجوهرية 2021	2-21 نسبة إجمالي التعويضات السنوية	التقرير السنوي 2024 (نظرة عامة على الحوكمة)
	2-22 بيان استراتيجية التنمية المستدامة	منهجية الاستدامة (يرجى التواصل معنا لمزيد من المعلومات)
	2-23 التزامات السياسة	إدارة المخاطر / الحوكمة المؤسسية
	2-24 تضمين الالتزامات الخاصة بسياسة العمل	إدارة المخاطر
	2-25 عمليات معالجة الآثار السلبية	الأخلاقيات والامتثال
	2-26 آليات طلب المشورة وإثارة المخاوف	الأخلاقيات والامتثال
	2-27 الامتثال للقوانين واللوائح	الأخلاقيات والامتثال
	2-28 العضويات في الجمعيات والهيئات	الأخلاقيات والامتثال
	2-29 نهج إشراك أصحاب المصلحة	مشاركة أصحاب المصلحة
	3-1 عملية تحديد المواضيع الجوهرية	تقييم الأهمية
معيار GRI 201: الأداء الاقتصادي 2016	201-1 القيمة الاقتصادية المباشرة المنتجة والموزعة	التقرير السنوي 2024
	201-2 الآثار المالية و المخاطر و الفرص الأخرى الناجمة عن التغيير المناخي	إدارة المخاطر
معيار GRI 202: التواجد في السوق 2016	202-2 نسبة الإدارة العليا المعيّنة من المجتمع المحلي	التقرير السنوي 2024 (نظرة عامة على الحوكمة المؤسسية)
معيار GRI 203: الأداء الاقتصادي غير المباشر 2016	203-1 الاستثمارات في البنية التحتية والخدمات المدعومة	تعزيز الوصول إلى الرعاية الصحية / التقرير السنوي 2024 (نظرة عامة)
	203-2 التأثيرات الاقتصادية المهمة	الاستثمار المجتمعي / التقرير السنوي 2024 (يرجى التواصل معنا لمزيد من المعلومات)
معيار GRI 204: ممارسات المشتريات 2016	204-1 نسبة الإنفاق على الموردين المحليين	استدامة سلسلة الإمداد
معيار GRI 205: مكافحة الفساد 2016	205-2 التواصل والتدريب حول سياسات وإجراءات مكافحة الفساد	الأخلاقيات والامتثال
	205-3 حوادث الفساد المؤكّدة والإجراءات المتخذة.	الأخلاقيات والامتثال
معيار GRI 302: الطاقة 2018	302-1 الطاقة المستهلكة داخل المجموعة	إدارة الطاقة والانبعاثات
	302-2 الطاقة المستهلكة خارج المجموعة	إدارة الطاقة والانبعاثات
	302-3 كثافة استهلاك الطاقة	إدارة الطاقة والانبعاثات
	302-4 خفض استهلاك الطاقة	إدارة الطاقة والانبعاثات
	302-5 خفض متطلبات الطاقة في المنتجات والخدمات	إدارة الطاقة والانبعاثات

فقيه.

مجموعة فقيه للرعاية الصحية
Fakeeh Care Group



على مدى 48 عاماً، رسّخنا إرثاً من التميّز والتعاطف والشفافية، إرثٌ لا يكتمل إلا بكم.
شكراً لكونكم جزءاً من رحلتنا.

مجموعة فقيه للرعاية الصحية

الحمراء، شارع فلسطين
ص.ب، 2537 جدة، المملكة العربية السعودية

+966 9200 12777
gmo@fakeeh.care
esg@fakeeh.care
www.fakeeh.care