

فقيه.

مجموعة فقيه للرعاية الصحية
Fakeeh Care Group

رعاية الأجيال

تقرير الاستدامة
2024



Lightbulb icon representing ideas or innovation.



محتويات التقرير

07

مؤشر المبادرة العالمية لإعداد التقارير GRI

فهرس محتوى مؤشر
المبادرة العالمية لإعداد
التقارير 116

05

تعزيز نظام صحي متوازن

التزامنا بالاستدامة البيئية 76
إدارة الطاقة والانبعاثات 77
 إدارة المياه 82
 إدارة النفايات 85

03

رحلتنا نحو الاستدامة

تقييم الأهمية النسبية 24
منهجية الاستدامة 28
مشاركة أصحاب المصلحة 34
أبرز الإنجازات 2024 36

01

نظرة عامة

نبذة عن التقرير 08
الاختصارات 09

06

حكومة راسخة لبناء منظمة مرنة

تحقيق التميّز السرييري 92
الحكومة المؤسسيّة 98
 إدارة المخاطر 102
 الأخلاقيّات والامتثال 106
استدامة سلسلة الإمداد 110
الأمن السيبراني وحماية البيانات 112

04

الريادة في الرعاية المتمحورة حول الإنسان

العناية بموظفيها 40
العناية بمجتمعنا 56
تعزيز الوصول إلى الرعاية الصحية 71

02

مجموعة فقيه للرعاية الصحية

قصتنا 12
رسالة من القيادة 16
الجوائز والاعتمادات 18
وجودنا الجغرافي 20

01 — نظرة عامة

الاختصارات

نبذة عن التقرير

التعريف	الاختصار
البيئة، والمجتمع، والحكومة	ESG
أهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة	UNSDG
المسؤولية الاجتماعية للشركات	CSR
غازات الدفيئة	GHG
الهيئة السعودية للتخصصات الصحية	SCFHS
التعليم الطبي المستمر	CME
هيئة السوق المالية	CMA
مجموعة فقيه للرعاية الصحية أو المجموعة	FCG or The Group
مستشفى الدكتور سليمان فقيه	DSFH
كلية فقيه للعلوم الطبية	FCMS
الرعاية القائمة على القيمة	VBC
مقاييس النتائج المُبلغ عنها من قبل المرض	PROMs
الجمعية الأمريكية لبنوك الدم	AABB
وحدة مناولة الهواء	AHU
المركز الأمريكي لاعتماد الممرضين	ANCC
الكلية الأمريكية لعلم الأمراض	CAP
كيلوواط/ساعة	kWh
طن من مكافئ ثاني أكسيد الكربون	tCO2e
المجلس المركزي السعودي لاعتماد المنشآت الصحية	CBAHI

يغطي هذا التقرير ممارسات مجموعة فقيه للرعاية الصحية داخل المملكة العربية السعودية. وتشير الإشارات الواردة في هذا التقرير كـ“مجموعة فقيه للرعاية الصحية”， أو “المجموعة”， أو “نحن”， أو “لنا” باعتبارها كيانات المجموعة كافة، ما لم يذكر خلاف ذلك أو يتضمنه السياق، و**تُفْرَم جميع البيانات المالية الواردة فيه بالريال السعودي (SAR)**.

هيكل التقرير

حرصاً على تعزيز الشفافية، يتماشى إعداد هذا التقرير مع المعايير الدولية المعتمدة الصادرة عن المبادرة العالمية لإعداد التقارير (GRI). وُنسِّم هذه المنهجية في ضمان الاتساق، وقابلية المقارنة، والامتثال لأفضل الممارسات العالمية في إعداد تقارير الاستدامة، بما يعكس التزامنا الراسخ بتعزيز الحكومة البيئية والاجتماعية والمؤسسية (ESG) وفق أعلى المعايير.

الفترة الزمنية للتقرير

يعرض هذا التقرير مراجعة شاملة لأداء مجموعة فقيه للرعاية الصحية، وإنجازاتها، والتحديات التي واجهتها طوال العام المالي 2024.



نطاق تغطية التقرير

يغطي النطاق الجغرافي للتقرير كافة الأنشطة الصحية والتعليمية التابعة لمجموعة فقيه داخل المملكة العربية السعودية.

الحكومة والمسؤولية

نلتزم بتطبيق أعلى الممارسات البيئية والاجتماعية والحكومة في مجموعة فقيه للرعاية الصحية، بما يتماشى مع التوجه الاستراتيجي لمجلس الإدارة، والذي يضع في اعتباره الآثار طويلة الأجل لقراراته. ويعمل هذا النهج على دمج مبادئ الحكومة البيئية والاجتماعية والمؤسسية ضمن الاستراتيجية الشاملة للمجموعة وهياكل الحكومة وعمليات اتخاذ القرار.

وقد تم إعادة عرض بعض المعلومات الواردة في هذا التقرير مقارنة بالفترات السابقة، وتم ذلك لتعكس التغييرات في نطاق عملياتنا، بما في ذلك إضافة مرافق وخدمات جديدة. وفي بعض الحالات، قمنا بإجراء إعادة عرض لمعالجة بعض الأخطاء التي تم تحديدها مسبقاً. وتأكد هذه التعديلات التزامنا المستمر بتحسين جودة ودقة وشفافية إفصاحاتنا المتعلقة بالاستدامة.

تواصل معنا

نرحب بمحادثاتكم حول هذا التقرير، وكذلك أي جانب من جوانب أدائنا وبياناتنا المتعلقة بالاستدامة. يرجى التواصل مع مكتب ESG@FAKEEH.CARE

02

مجموعة فقيه للرعاية الصحية



قصتنا

ومن خلال دمج أحدث التقنيات، وتطوير التعليم الطبي، وإجراء الأبحاث الرائدة، نرسم ملامح مستقبل الرعاية الصحية ونقدم قيمة مستدامة لمرضاناً ومجتمعنا. ويجسد التزامنا بالابتكار تأسيس معهد الجراحة الروبوتية في منشأتنا بجدة، حيث يُستخدم نظام Da Vinci XI (Da Vinci XI) في مختلف العمليات الجراحية، بما في ذلك جراحات القلب والمسالك البولية وأمراض النساء مما يفتح آفاقاً جديدة أمام الطب الحديث.

ويشهد نمونا المستدام على الثقة التي يوليهنا لها رمضان، وعلى الأثر العميق الذي تركه في حياتهم، وعلى الرغم من التحديات، أثبتنا قدرتنا على الصمود والتزامنا الراسخ بالتقدم.

وبالإضافة إلى تقديم رعاية صحية استثنائية، تسهم مجموعة فقيه للرعاية الصحية في رسم مستقبل القطاع؛ فمن خلال كلية فقيه للعلوم الطبية نُعِدُّ الجيل القادم من المتخصصين بالمعرفة والخبرة اللازمتين لقيادة التميز في الرعاية الصحية. وفي الوقت ذاته، تتيح لنا استثمارنا المستمرة في البحث والابتكار البقاء في طليعة التطورات الطبية، وتعزيز شأج المرض، ووضع معايير رائدة جديدة في القطاع الصحي.

وقد حاز مرکزنا الرئيس في جدة على تصنيف "أفضل مستشفى خاص في المملكة" للعام الثالث على التوالي، والمركز الثاني على مستوى جميع المستشفيات في المملكة، وذلك ضمن تصنيف "أفضل مستشفيات العالم" الصادر عن مجلة Newsweek لعام 2025، والذي يغطي أداء عام 2024.

منذ عام 1978، وفي فترة شهدت نمواً اقتصادياً ملحوظاً، انطلقت مجموعة فقيه للرعاية الصحية في رحلتها تقديم خدمات رعاية صحية شاملة لفئة واسعة من المجتمع كانت تفتقر إلى هذه الخدمات. ومنذ تلك البداية المتواضعة قبل 47 عاماً، نطورنا لتصبح شبكة رائدة وسباقة في الممارسات الطبية والرعاية الصحية متعددة التخصصات

وعلى مدى 47 عاماً، رسخت مجموعة فقيه مكانتها من خلال التميز السريري وتقديم رعاية متكاملة حول المريض، مدرومة بمنظومة رعاية صحية وأكاديمية متکاملة وفريدة. وفي إطار توسعنا، انطلقت "بصمة فقيه" المستدنة إلى الرحمة والتميز، لتوّجه مسیرتنا نحو تعزيز حضورنا الاستراتيجي في مختلف أنحاء المملكة.

الوفاء بوعدنا

على مدى أكثر من 47 عاماً، تواصل مجموعة فقيه للرعاية الصحية تقديم خدمات رعاية صحية عالية الجودة قائمة على القيمة. يقوم نهجنا المتفحّور حول المريض، والمبني على التميز السريري والابتكار، على ضمان رعاية متماهكة وإنسانية وعطفة لجميع.

وبفضل بنية تحتية متطورة، وتقنيات طبية رائدة، وفريق طبي عالي الكفاءة، رسخنا مكانتنا كجهة مؤثّفة ورائدة على مستوى المملكة. ونجتمع نموذجاً المتكامل للرعاية الصحية بين أحدث التقنيات الطبية وسلسلة متصلة من خدمات الرعاية، بما يضمّن علاجاً منسقاً وفعلاً وشخيصياً.

ولا يزال الابتكار جوهر رحلتنا؛ إذ نواصل من خلال تعزيز منظومة صحية متراصدة، رفع معايير الرعاية باستمرار وتحسين تجارب المرضى.

رسالتنا

أن نبني أنظمة صحية متكاملة وعالية الجودة مدعومة بأحدث التقنيات والأبحاث العالمية

رؤيتنا
أن تكون المرجع الذي يجمع بين العطف والتميز من أجل مجتمعات أكثر صحة

فقيه.
مستشفی سليمان فکیہ
Dr. Soliman Fakieh Hospital



تاریخنا

إرث لأكثر من أربعة عقود
من الرعاية الرحيمة المستدمة

2022

الاستحواذ على مستشفى الدكتور سليمان فقيه الرياض DSFH Riyadh تم تصنيف مستشفى الدكتور سليمان فقيه بجدة كأفضل مستشفى خاص في المملكة العربية السعودية لعام 2022.

2023

بدء العمليات في مستشفى وعيادة نيوم. تصنيف مستشفى الدكتور سليمان فقيه بجدة كأفضل مستشفى خاص في المملكة العربية السعودية لعام 2023.

2024

من المقرر افتتاح مستشفى الدكتور سليمان فقيه بالمدينة المنورة في مارس 2025.

طرح العام الأولي (IPO) في السوق المالية السعودية (تداول).

تصنيف مستشفى الدكتور سليمان فقيه بجدة كأفضل مستشفى خاص في المملكة العربية السعودية لعام 2024.

2019

الاستحواذ على الخدمات الطبية السعودية (SMS)، والتي أعيدت تسميتها لاحقاً إلى ميديكال فقيه. افتتاح مركز فقيه الطبي DSFMC في النزهة.

2018

افتتاح مركز فقيه الطبي DSFMC في البساتين.

2017

إدخال برنامج بكالوريوس الطب والجراحة MBBS في كلية فقيه للعلوم الطبية. افتتاح عيادة DSFMC التنفيذية.

2014

الجراحة الروبوتية - أصبح مستشفى الدكتور سليمان فقيه أول مستشفى خاص في المملكة مجهز بروبوت "دافنشي" للجراحة الروبوتية.

2013

بدء خدمات الرعاية الصحية المنزلية فقيه وفقيه تك.

2003

كلية فقيه للعلوم الطبية - تم تأسيس كلية فقيه للعلوم الطبية.

1994

مركز خديجة عطار - افتتاح مركز خديجة عطار للأطفال ذوي الاحتياجات الخاصة.

1984 - 1994

إجراء أول عملية أطفال أنابيب، وزراعة كل، وزراعة قلب. تسجيل أول حالة فيروس حمى الضنك النزفية (DHF) في المملكة العربية السعودية. أول توسيع للمستشفى عام 1986.

1978

تأسس مستشفى الدكتور سليمان فقيه (DSFH) بجدة على يد الدكتور سليمان فقيه.





رئيس مجلس إدارة مجموعة فقيه للرعاية الصحية

الرسالة

"كيان قادر على التكيف والنمو المستدام"

ترتكز استراتيجيةنا على ثلاث دعائم رئيسية: المرونة، والابتكار، والغاية. نعمل على تحسين بنية التحتية للمستقبل، ونستمر في المبادرات التحولية مثل الرعاية الصحية الرقمية والرعاية القائمة على القيمة، كما نمكّن كوادرنا من الأدوات والمهارات التي تؤهلهم للريادة في عالم سريع التغير.

فالاستدامة بالنسبة لنا ليست مجرد خيار، بل هي جزء لا يتجزأ من طريقة عملنا، ومنظومة حوكمنا، ومعيار أساسى لتعريف النجاح.

وبينما نتطلع إلى المستقبل، نحرص على تقديم رعاية صحية لا تقصر على الجودة فحسب، بل تسمى أيضًا بالمسؤولية تجاه الإنسان، والمجتمع، والبيئة، وبالتعاون مع رمضان، وشركاؤنا. وفرقنا، نواصل اليوم بناء منظومة رعاية صحية تتمتع بالكفاءة، والرحمة، والاستدامة، من أجل أجيال الحاضر والمستقبل.

الدكتور مازن سليمان فقيه
رئيس مجموعة فقيه للرعاية الصحية

نؤمن في مجموعة فقيه للرعاية الصحية أن تطوير منظومة الرعاية الصحية بربط ارتباطاً وثيقاً بتعزيز ممارسات الاستدامة. وبينما نواصل توسيع نطاق حضورنا وعميقاً أثراً، ندرك أن التميز الحقيقي لا يقتصر فقط بالنتائج السريرية، بل أيضاً بالقيمة المستدامة التي تخلقها للإنسان، والمجتمع، والبيئة من حولنا.

منذ عام ٢٠١٢، شكلت المسئولية الاجتماعية ركيزاً أساسياً من نسج أعمالنا وثقافتنا المؤسسية. وفي عام ٢٠٢٤، تطور هذا الالتزام ليصبح رؤية أكثر شمولًا واتساعاً، حيث رسخنا مبادئ الاستدامة البيئية والاجتماعية في صميم استراتيجيتنا طويلة المدى.

غايتنا لا تقصر على تقديم رعاية طبية بمعايير عالمية، بل تقدمها بأسلوب يسهم في بناء مجتمعات أكثر صحة، والحد من أثراً البيئي، وتحقيق قيمة تخدم الأجيال القادمة.

يمثل تقرير الاستدامة لعام ٢٠٢٤ محطة مهمة في هذه الرحلة، إذ يوثق إنجازاتنا، ويستعرض التحديات التي نواجهها، ويحدد الأهداف التي نتطلع إلى تحقيقها. ومن خلال مبادرات كفاءة الطاقة، والاستخدام المسؤول للمياه، والتصميم المستدام، والاستثمار المجتمعى، فإننا نعمل بما يتماشى مع رؤية المملكة ٢٠٣٠ وأفضل الممارسات العالمية في الاستدامة.



رئيس مجلس الإداره

الرسالة

"النمو والرفاه المجتمعي"

نحن في مجموعة فقيه للرعاية الصحية نؤمن أن الاستدامة تعني تقديم رعاية متكاملة وفق أعلى معايير النزاهة، وبناء كوادر صحية مؤهلة قادرة على التكيف مع التحديات، وحماية البيئة، وترسيخ مبادئ الشفافية والمساءلة.

وتواصل المجموعة دورها كشريك فاعل في تحقيق تطلعات رؤية المملكة ٢٠٣٠، عبر الإسهام في بناء مجتمع حيوي بتحسين نتائج الرعاية الصحية، وتعزيز اقتصاد مزدهر بالابتكار وتوليد الفرص وتوطين الكفاءات، ودعم وطن طموح من خلال الحكومة الرشيدة والريادة في الاستدامة. وبصفتي رئيس مجلس الإدارة، فإنني أعتز بما أجزناه، وأدرك أن رحلتنا لا تزال مستمرة، فالاستدامة رحلة تحسين متواصلة، ونحن عازمون على تحقيق أثر إيجابي عالماً بعد عام.

وفي الختام، أتوجه بخالص الشكر لأعضاء مجلس الإدارة على قيادتهم الرشيدة لملف الاستدامة، ولرئيسنا التنفيذي الدكتور مازن فقيه على رؤيته الاستراتيجية وجهوده الراسخة. ولفريق عملنا المميز الذي يجسد قيمنا يوماً بعد يوم، واثقة رمضان ومجتمعنا الذين يمثلون مصدر إلهام رسالتنا.

الأستاذ عمّار سليمان فقيه
رئيس مجلس الإداره

بكل فخر واعتزاز، وبصفتي رئيس مجلس إدارة مجموعة فقيه للرعاية الصحية، يسعدني أن أقدم لكم تقرير الاستدامة لعام ٢٠٢٤. لطالما كانت الاستدامة جزءاً متجذراً من رسالتنا منذ أكثر من أربعة عقود، وتبعدت في التزامنا بالارتقاء بحياة الإنسان عبر التميز السريري، والرعاية الرحيمة، والتعليم الصحي، والمسؤولية الاجتماعية.

لقد آمن مؤسسينا، الدكتور سليمان عبدالقادر فقيه - رحمه الله - بأن الرعاية الصحية فعل إنساني يتمدّر حول العطاء للمجتمع. ومن هذا المنطلق، لم يكن الهدف من تأسيس أول مستشفى في جهة مجرد تقديم العلاج، بل إطلاق رؤية أوسع لبناء القدرات الوطنية، وخدمة الفئات المحتاجة، والاستثمار في التعليم وتنمية الكفاءات الصحية في المملكة.

وعلى مدار السنوات، كنا في طليعة العديد من المحطات الريادية، وحققنا إنجازات نوعية في قطاع الرعاية الصحية الخاص بالمملكة، مدفوعين بإيماننا العميق بمسؤوليتنا تجاه المجتمع. فقد تجسد التزامنا بالمسؤولية الاجتماعية في مبادرات رائدة شملت تقديم الرعاية الخيرية للمرضى المحتاجين، والاستثمار في التعليم الطبي، وبناء الشركات مع مؤسسات الصحة العامة، وقيادة حملات التوعية الوقائية. وكان تأسيس كلية فقيه للعلوم الطبية دليلاً راسخاً على قناعتنا بأن التميز في الرعاية الصحية يبدأ من التعليم وتنمية المواهب.

الجوائز والأعتمادات

جمعية نظم المعلومات وإدارة الرعاية الصحية (HIMSS)



إطار تقييم معتمد من مجموعة نظم المعلومات الصحية، يهدف إلى قياس مدى تبني واستخدام السجلات الطبية الإلكترونية، ويوفر منهجية موحدة لتبني التقدم الرقمي للمؤسسات الصحية.

الهيئة السعودية للاعتماد الصحي (CBAHI)



الجهة الرسمية المسؤولة عن منح الاعتماد لجميع المنشآت الصحية الحكومية والخاصة في المملكة العربية السعودية.

بلانيتري إنترناشونال (PLANETREE)



برنامج تطبيقي يمنح للمؤسسات الصحية التي تلتزم بتقديم رعاية تتمحور حول المريض، ويركز على خلق بيئة علاجية تدعم الجوانب الجسمانية والنفسية والروحية للمريض وعائلته.

الجمعية الأمريكية لبنوك الدم (AABB)



اعتماد يمنح للمستشفيات وبنوك الدم التي تطبق أعلى معايير الجودة والسلامة في خدمات نقل الدم ومنتجاته.

كلية علم الأمراض الأمريكية (CAP)



اعتماد يمنح للمختبرات التي تحقق أعلى معايير الجودة والتميز في العمل المخبري.

ماجيست (MAGNET)



جائزة مرموقة تمنح للمستشفيات التي تثبت تميزها في الرعاية التمريضية، وهي أعلى تكريم يمكن أن تحصل عليه المستشفيات من المركز الأمريكي لاعتماد الممرضين (ANCC).

مبادرة المستشفى الصديقة للطفل (UNICEF)



برنامج عالمي يهدف إلى تشجيع ودعم الرضاعة الطبيعية، هو برنامج تطوعي يشجع المنشآت الصحية على تطبيق عشر خطوات رئيسية لتهيئة بيئة داعمة للأمهات المرضعات.



آيزو 9001 (ISO 9001)



معيار دولي يحدد متطلبات نظام إدارة الجودة، ويساعد المؤسسات على الوفاء بمتطلبات العملاء وأصحاب المصلحة بشكل مستمر.

جمعية القلب الأمريكية (AHA)



جائزة مرموقة تمنح للأفراد والمؤسسات التي أسهمت بشكل ملحوظ في مجال الوقاية والعلاج والبحث المتعلق بأمراض القلب والسكريات.

اللجنة الدولية المشتركة (JCI)



برنامج اعتماد يمنح للمنشآت الصحية التي تستوفي أعلى معايير الجودة والسلامة في رعاية المرضى. يُعترف بهذا الاعتماد في أكثر من 100 دولة حول العالم.

وجودنا الجغرافي

بناء الثقة عبر
مختلف المناطق



أكثر من 1,500 طالب طب، ضمن 4 برامج بكالوريوس و7 برامج دراسات عليا



أكثر من 1,500 ممرض/ة



أكثر من 40 عاماً من التميز السريري



أكثر من 1,000 طبيب



الريادة في التعليم الطبي والأكاديمي



835 سرير تشغيلي



العيادات الخارجية

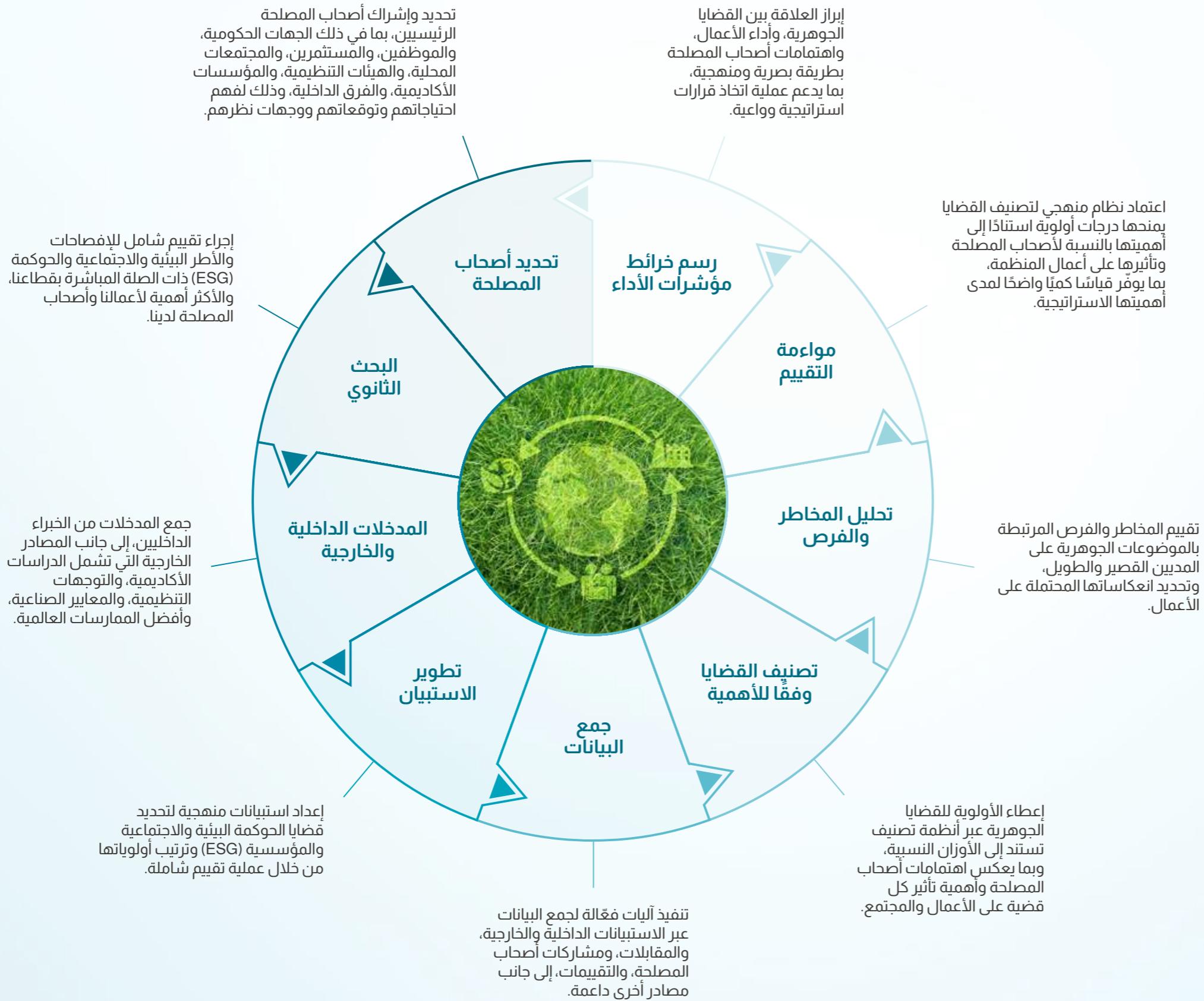
- 5 مديكال فقيه
- 6 مركز د. سليمان فقيه الطبي - البساتين
- 7 مركز د. سليمان فقيه الطبي - النزهة
- 8 عيادات فقيه التنفيذية
- 9 مركز نيوم الطبي المتقدم (التشغيل والإدارة)

المستشفيات

- 1 مستشفى د. سليمان فقيه - جدة
- 2 مستشفى د. سليمان فقيه الطبي - الرياض
- 3 مستشفى نيوم (التشغيل والإدارة)
- 4 مستشفى د. سليمان فقيه - المدينة

03 —
رحلتنا نحو
الاستدامة

تحليل الجوانب الجوهرية



ينطلق تحليل الجوانب الجوهرية لدينا من فحص شامل للعوامل البيئية والاجتماعية والحكومة (ESG) التي قد تؤثر بشكل كبير على أعمالنا وعلى أصحاب المصلحة.

وقد استندت هذه العملية الدقيقة إلى جمع آراء ورؤى طيف واسع من أصحاب المصلحة، بما في ذلك أعضاء مجلس الإدارة، والموظفو، والطلاب، وغيرهم من الشركاء الرئيسيين.

اتبعنا المجموعة نهجاً متعدد الأبعاد للتقطاف وجهات النظر المتعددة لأصحاب المصلحة، انطلاقاً من قناعتنا بأن اهتماماتهم ومذاهبهم وتعلقاتهم تمثل عنصراً محورياً في تحديد وترتيب أولويات القضايا الجوهرية التي تدعم التنمية المستدامة. ومع إدراكنا لتعقيدات ديناميكيات أصحاب المصلحة وتطور التوجهات العالمية، قمنا بمواءمة منهجيتنا مع أبرز الأطر والمعايير الدولية للحكومة البيئية والاجتماعية والمؤسسية، بما يضمن قوة النتائج وارباطها با الواقع منظمتنا، مع مراعاة اختلاف مستويات المخاطر والفرص المرتبطة بكل قضية.

تشكل نتائج تحليل الجوانب التركيز، وصياغة استراتيجية الاستدامة، إضافةً إلى دعم عملية صنع القرارات على كافة مستويات المنظمة، بما يضمن مواءمة مبادراتنا مع أولويات أصحاب المصلحة، مع إدارة المخاطر والفرص الناشئة بصورة استباقية.

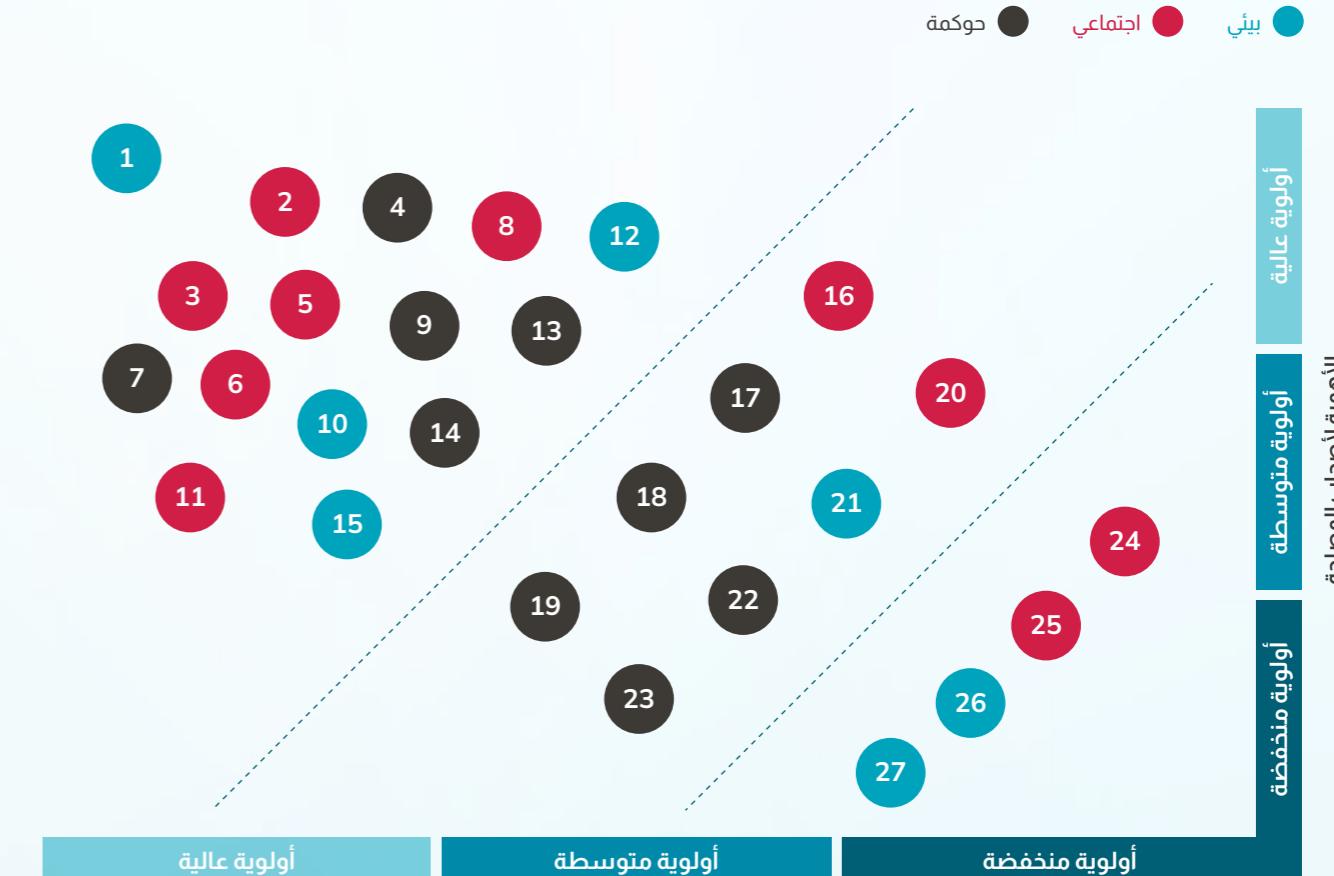
وبينما نمضي قدماً في تنفيذ أولوياتنا في مجالات الحكومة البيئية والاجتماعية والمؤسسية، نواصل التزامنا بإعادة تقييم هذه القضايا الجوهرية بشكل دوري، لضمان استمرار تواافقها مع تطلعات أصحاب المصلحة ومعايير الاستدامة العالمية المتغيرة.

استناداً إلى مصفوفة الأهمية النسبية، قدمنا قائمة مكونة من 27 قضية جوهرية، وقمنا بدمج بعض موضوعات المتشابهة للوصول إلى أهل 10 قضايا تحمل أعلى درجات الأهمية لمنظمتنا.

تحليل الجوانب الجوهرية

تم تحديد 32 موضوعات جوهرية في الممارسات البيئية والاجتماعية والحكومة، وقمنا بمواءمتها لتشمل 27 قضية رئيسية تعكس أولوياتنا الاستراتيجية.

الصحة والسلامة	رعاية الموظفين	اجتماعي ●	1
السلامة النفسية والرفاه			
رفاه الموظفين وسلامتهم			
التدريب ورفع المهارات			
جودة الخدمات	جودة وسلامة المرض	اجتماعي ●	2
الصحة والسلامة (المرض)			
	الاستثمار المجتمعي	اجتماعي ●	3
	خصوصية وأمن البيانات	حكومة ●	4
	إمكانية الوصول وتكلفة الخدمات	حكومة ●	5
	إدارة النفايات والاقتصاد الدائري	بيئي ●	6
	طاقة نظيفة وميسورة التكلفة	بيئي ●	7
إدارة الطاقة			
انبعاثات غازات الاحتباس الحراري (GHG)			
إشراك أصحاب المصلحة	إشراك أصحاب المصلحة	حكومة ●	8
آليات معالجة التظلمات والشكوى			
المشتريات المستدامة	المشتريات المستدامة	بيئي ●	9
الإدارة المستدامة لتشغيل المباني والمختبرات			
إدارة المورّدين			
حكومة الأعمال وهيكل مجلس الإدارة	إدارة الأعمال وهيكل مجلس الإدارة	حكومة ●	10
إدارة المخاطر			



الأهمية لمجموعة فقيه للرعاية الصحية	
أولوية منخفضة	أولوية متوسطة
16. التنوع والشمول	1. إدارة النفايات وتطبيق الاقتصاد الدائري
17. آليات معالجة التظلمات والشكوى	2. الصحة والسلامة - المرض
18. إمكانية الوصول إلى الخدمات وتكلفتها	3. جودة الخدمات
19. المشتريات المستدامة	4. تدريب الموظفين ورفع المهارات وإعادة التأهيل المهني
20. إشراك أصحاب المصلحة	5. السلامة النفسية والرفاه
21. تشغيل مستدام للمباني والمختبرات	6. إدارة المخاطر
22. ممارسات البيع	7. رفاه الموظفين
23. حخصوصية البيانات وأمن المعلومات	8. إدارة المياه
	9. حقوق الإنسان
	10. إدارة الطاقة
	11. هيكليّة الإداريّة و مجلس الإداريّة
	12. الابتكار وتنبّي التقنيات الحديثة
	13. الاستثمار المجتمعي

استراتيجية الاستدامة

التفاعل مع المجتمع

ندرك أن بناء بيئة صحية يتتجاوز حدود تحسين عملياتنا الداخلية. لذلك، نخترط بفاعلية مع المجتمع عبر برامج توعوية وثقافية، وشراكات استراتيجية تسهم في دعم الصحة العامة وتعزيز الوعي البيئي المستدام.

تحسين كفاءة استخدام الموارد

يمثل الاستخدام الكفؤ للموارد ركيزة أساسية في استراتيجية البيئية، حيث يركز على الحد من النفايات، والحفاظ على الموارد الطبيعية، وتعزيز إعادة التدوير. كما نستثمر في تقنيات مبتكرة لإدارة المراقبة بكفاءة أعلى، مع تعزيز الاعتماد على المواد منخفضة الأثر البيئي.

خفض انبعاثات الكربون

في إطار التزامنا بالاستدامة البيئية، نعمل على تقليل بصمتنا الكربوني عبر مبادرات ترتكز على الطاقة النظيفة والمتجددة، ورفع كفاءة استهلاك الطاقة، وتبني ممارسات تشغيلية مستدامة في جميع مرافقنا.

تعزيز نظام صحي متوازن

نلتزم بخفض انبعاثات الكربون، وتحسين كفاءة استخدام الموارد، والتفاعل مع المجتمع لدعم الصحة العامة ومعالجة الفوارق الصحية.

توسيع نطاق الوصول إلى الرعاية

في مجموعة فقيه للرعاية الصحية، نعتبر الحصول على رعاية صحية عالية الجودة حفأً أساسياً للجميع. نعمل على إزالة الحاجز أمام الرعاية عبر توسيع خدماتنا، وتطبيق حلول الصحة الرقمية، وتهيئة بيانات شاملة تلبى احتياجات الفئات مختلفة الوصول. وتضمن استراتيجيةنا في تعزيز الوصول والمساواة حصول المرضى على رعاية متميزة في الوقت المناسب.

تحسين تجربة المرض

نؤمن أن التجربة الإيجابية للمريض تمثل جوهر التميز في الرعاية الصحية. وفي مجموعة فقيه للرعاية الصحية، نلتزم بتقديم رعاية رحيمة تتمحور حول الإنسان، تراعي احتياجاته وفضائله الفردية. ومن خلال تعزيز قنوات التواصل، و توفير بيئة مريحة، وتحسين أساليب تقديم الرعاية، نضمن أن تظل سلامة المرض وراثة أسرهم المدركة الأساسية لكل ما نقدمه.

تعزيز سلامة المرض

نضع في مجموعة فقيه للرعاية الصحية سلامة المرض في صميم أولوياتنا، ونعمل باستمرار على تطوير وتحسين ممارساتنا بما يضمن الالتزام بأعلى معايير الجودة والرعاية الطبية. ويشمل ذلك اعتماد بروتوكولات سريرية مبنية على الأدلة العلمية، وتوظيف أحدث التقنيات الطبية، وتنفيذ برامج تدريبية متخصصة لتمكين كوادرنا الطبية. وتشكل هذه الجهود المتكاملة أساساً لحماية صحة المرض، وتعزيز رفاههم، وإضفاء الطماهينة على أسرهم.

الريادة في الرعاية المتمحورة حول الإنسان

نضع سلاماً للأفراد وتجاربهم في صميم نهجنا، ونعمل على ضمان وصول عادل وواسع إلى خدمات الرعاية الصحية بمعايير عالمية، مع تقليل أثرنا البيئي وتعزيز استدامة أنشطتنا.

تعزيز الوصول إلى الرعاية الصحية

نجعل من إدارة المخاطر ركيزة أساسية للنجاح المستدام من خلال تحديد التهديدات المحتملة وتقديرها ومعالجتها بما يحافظ على استمرارية أعمالنا وجودة خدماتنا. وبفضل أنظمتنا المبنية وقدرتنا على التكيف، نضمن سلامة المرض والموظفين والمؤسسة حتى في مواجهة التحديات.

تعزيز تجربة الموظفين

نلتزم بتطوير كوادرنا من خلال ترسیخ ثقافة قائمة على الثقة والتعاون والتمكين. ويسعدنا الاستثمار المستمر في التدريب وتنمية المواهب ودعم رفاه الموظفين أن يكون فريقنا مؤهلاً لتقديم رعاية عالية الجودة. فنجاح المؤسسة يبدأ بفريق عمل قوي ومرن.

تعزيز الحكومة

ترتكز قوة منظومتنا على حوكمة فعالة تعزز الاستقرار والنمو. ونطّور بنائنا المؤسسي عبر الالتزام بالمعايير العالمية، وترسيخ الشفافية، وتطبيق حلول متقدمة في الرعاية الصحية.

بناء منظمة قوية ومرنة

نرسخ الحكومة، ونلتزم بأعلى المعايير الأخلاقية، ونعزز إدارة المخاطر لضمان استدامة وموثوقية أعمالنا على المدى الطويل.

التوافق مع رؤية السعودية 2030



المقدمة
استراتيجيتنا في الاستدامة تتماشى بعمق مع رؤية السعودية 2030 ومبادرة السعودية الخضراء، لضمان أن تنهي مبادراتنا الاجتماعية والحكومية والبيئية في تحقيق أهداف التحول الطموحة للمملكة.

تبني مجموعة فقيه للرعاية الصحية التزاماً راسخاً بدعم مستهدفات رؤية المملكة 2030 عبر بناء منظومة صحة مرنّة، متكاملة، ومستدامة. ونعمل مساهماً في دعم الركائز الثلاثة للرؤية:

مجموعة فقيه للرعاية الصحية هي مساهم رئيسي في تحقيق رؤية 2030 الهادفة إلى تحسين جودة الحياة للمواطنين والمقيمين. إن التوسع الاستراتيجي لمرافقنا الصحية في جميع أنحاء المملكة وأنظمتنا الصحية القائمة على القيم يمثل دليلاً على التزامنا الثابت بتحسين جودة الحياة.

مبادراتنا تشمل الاستثمار في توسيع نطاق الطب عن بعد والحلول الصحية الرقمية لسد الفجوات في الحصول على الرعاية، بالإضافة إلى حملات التوعية الصحية والبرامج الوقائية لتعزيز نهج استباقي في الرعاية الصحية.

بصفتنا أحد أبرز مزودي الرعاية الصحية، ندعم رؤية المملكة في جعل قطاع الرعاية الصحية ركيزة أساسية للتوزيع الاقتصادي.

نركز جهودنا على تحسين جودة تقديم الرعاية، وخفض التكاليف، وتعزيز النمو عبر تحسين جودة الرعاية والعناية الشخصية، وتوسيع نطاق الوصول داخل المملكة، مما يقلل الحاجة للسفر للخارج للعلاج.

بالإضافة إلى ذلك، قمنا بتطوير وتقديم برنامج تدريب طيبة للمشاركة في إعداد الجيل القادم من الكفاءات الطبية السعودية، ودعم التوظيف المحلي وتعزيز القيمة الوطنية. هذه المبادرات تعزز اقتصادنا المحلي وتضمن أن عملياتنا مستمرة من خلال موارد موثوقة.

تسعى مجموعة فقيه للرعاية الصحية للحفاظ على أعلى معايير الحكومة والأخلاقيات والالتزام، بما يتماشى مع رؤية السعودية 2030.

إطار الحكومة لدينا قائمه على النزاهة والشفافية والمساءلة، مما يضمن أن جميع عملياتنا تتم بما يتواافق مع المتطلبات التنظيمية والمعايير الأخلاقية. من خلال

أنظمة صارمة للامتثال وإدارة المخاطر والمراقبة الفورية وسياسة عدم التسامح مع الفساد، نحافظ على ثقة المرض وأصحاب المصلحة والمنظرين.

وكجزء من جهود الاستدامة، تعمل المجموعة على تحقيق الحياد الكربوني بحلول

عام 2050 عبر استخدام الطاقة المتجدد، تشغيل مستشفيات بكفاءة أعلى من حيث استهلاك الموارد، ومبادرات تعويض الكربون.

كما نستثمر في التحول الرقمي من خلال دمج بيانات المرض وأنظمة القرار المبنية

على البيانات لرفع كفاءة وجودة ومكانية الوصول إلى الرعاية الصحية.

**مجتمع
حيوي**
تعزيز جودة
الحياة



**اقتصاد
مزدهر**
الرعاية الصحية كركيزة
الاقتصادية



**وطن
وطموح**
الريادة في الحكومة
والاستدامة



التوافق مع أهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة (UNSDGs)

إمكانية الوصول وتحمّل التكاليف

ضمان الوصول إلى المنتجات والخدمات بتكاليف ميسورة يتماشى مع الهدف 10: تقليل أوجه عدم المساواة، والهدف 3: الصحة الجديدة والرفاهية. من خلال جعل الخدمات الأساسية ميسورة التكلفة ومتحدة، نقلل من أوجه عدم المساواة ونحسن نتائج الصحة لجميع.

10 REDUCED INEQUALITIES



إدارة النفايات والاقتصاد الدائري

الإدارة الفعالة للنفايات واعتماد مبادئ الاقتصاد الدائري تدعم بشكل مباشر الهدف 12: الاستهلاك والإنتاج المسؤول. من خلال تقليل النفايات وتعزيز إعادة التدوير وإعادة الاستخدام، نضمن أنماط استهلاك وإناج مستدامة.

12 RESPONSIBLE CONSUMPTION AND PRODUCTION



طاقة نظيفة وبأسعار معقولة

توفير الطاقة النظيفة وبأسعار معقولة يتماشى مع الهدف 7: طاقة نظيفة وبأسعار مناسبة. من خلال الاستثمار في مصادر الطاقة المتجدد وتحسين كفاءة الطاقة، نضمن الوصول إلى طاقة حديثة، موثوقة، ومستدامة لجميع.

7 AFFORDABLE AND CLEAN ENERGY



إشراك أصحاب المصلحة

التفاعل مع أصحاب المصلحة يدعم الهدف 17: عقد الشراكات لتحقيق الأهداف. من خلال تعزيز الشراكات التعاونية، نعزز وسائل التنفيذ وتنشّط الشراكة العالمية من أجل التنمية المستدامة.

17 PARTNERSHIPS FOR THE GOALS



رعاية الموظفين

رعاية الموظفين تمثل بشكل وثيق مع الهدف 8: العمل اللائق والنمو الاقتصادي. من خلال تعزيز الأجور العادلة، وظروف العمل الآمنة، وفرص التطوير المهني، نُسهم في نمو اقتصادي مستدام وشامل، ونضمن عملاً لائقاً ومنتجأً لجميع.

8 DECENT WORK AND ECONOMIC GROWTH



جودة وسلامة المرضي

جودة الرعاية وسلامة المرض من الأساس لتحقيق الهدف 3: الصحة الجديدة والرفاهية. ضمان خدمات صحيّة فعالة وبروتوكولات أمان مؤكّدة يساعد على تحسين نتائج الرعاية الصديقة، ويعزز الرفاهية لجميع الأعمار.

3 GOOD HEALTH AND WELL-BEING



الاستثمار المجتمعي

الاستثمار في مشاريع التنمية المجتمعية يتماشى مع عدة أهداف، منها: الهدف 1: القضاء على الفقر، الهدف 4: التعليم الجيد، والهدف 11: مدن ومجتمعات مستدامة. من خلال دعم المبادرات المحلية، البرامج التعليمية، ومشاريع البنية التحتية، نساعد في بناء مجتمعات مرنة ومستدامة.

4 QUALITY EDUCATION



الخصوصية وأمن البيانات

الخصوصية وأمن البيانات أمران أساسيان لتحقيق الهدف 16: السلام، العدالة، والمؤسسات القوية. حماية المعلومات الشخصية والحساسة تُعزّز الثقة وتحسن الوصول إلى مؤسسات عادلة وشفافة وفعالة.

16 PEACE, JUSTICE AND STRONG INSTITUTIONS



إشراك أصحاب المصلحة

ممارساتنا في إشراك أصحاب المصلحة متقدمة في مبادئ التعاون، الاستجابة، والشفافية، مما يعكس التزامنا بعمارات عمل مستدامة وإيجاد أثر إيجابي طويل الأمد.

نسعى باستمرار إلى تعزيز قنوات التواصل مع أصحاب المصلحة، إذ نعتبر ملاحظاتهم جزءاً أساسياً من ثقافة التحسين المستمر لدينا، بما يسهم في تعزيز القيمة التي نقدمها لهم، ويمتد التزامنا إلى ما هو أبعد من مجرد التفاعل. حيث نتعهد بالحفاظ على قنوات اتصال مفتوحة وشفافة مع أصحاب المصلحة بشأن التحديات المرتبطة بالاستدامة.

وتجسد هذا الالتزام نهجنا الراسخ في الشفافية، ويعكس دورنا في دعم الأهداف الوطنية والدولية للاستدامة.

الهدف	التكرار	الفئة	النوع
تعزيز رضا الموظفين وتطوير مهاراتهم من خلال برامج تدريبية متقدمة وزيادة مستوى المشاركة.	شهرياً	الموظفون	
تحسين الوصول إلى خدمات رعاية صدية عالية الجودة بما يضمن نتائج أفضل للمرضى ورفع مستويات رضاهم.	مستمر	المرضى	
دعم مبادرات الصحة المجتمعية عبر برامج التوعية والحملات الصحفية مثل التبرع بالدم والكشف المبكر والفحوصات المجانية.	مستمر	المجتمع	
الالتزام بالمتطلبات التنظيمية وتعزيز الشراكات بين القطاعين العام والخاص، بما يسهم في تحقيق الأهداف الصحية الوطنية.	حسب الحاجة	الحكومة	
تقديم تقارير شفافة حول أداء مبادرات الحكومة والبيئة والمجتمع (ESG) لضمان استدامة طويلة الأمد وتحقيق أثر مالي ومجتمعي ملحوظ.	ربع سنوي	المستثمرون	
المساهمة في إثراء المعرفة الطبية والاعتراف الدولي عبر مشاريع بحثية متقدمة ونشر الدراسات العلمية في مجلات طبية.	سنويًا	الجامعات والمؤسسات البحثية	

ونظرًا للعدد الكبير من أصحاب المصلحة وتتنوع احتياجاتهم، قمنا بتطوير آليات مخصصة لضمان التواصل الفعال، بما يعزز الشفافية ويعكس التزامنا بالحكومة الرشيدة. كما تستند استراتيجية إلى عملية منهجية لتصنيف أصحاب المصلحة وفق معايير رئيسية تشمل طبيعة العلاقة، ومستوى التأثير المتبادل، ودرجة الأولوية، بما يمكننا من بناء شراكات قوية ومستدامة.

في إطار التزامنا ببناء أعمال مستدامة وذات أثر إيجابي، نولي أهمية كبيرة للتفاعل البنائي مع أصحاب المصلحة. وانطلاقاً من إدراكنا لدوره حيالهم المتعدد ووقعاتهم المختلفة، وضعنا إستراتيجية شاملة لإشراك أصحاب المصلحة تهدف إلى تحديد أولوياتهم وفهم توقعاتهم، مع تعزيز قدرتنا على الاستجابة لأنياتهم وانعكاساتهم على أعمالنا.



المشاركة

العمل المشترك على أهداف أو مشروع أو قضية مشتركة.



الفهم

تعزيز قنوات التواصل لفهم أهداف وطلعات الأطراف المختلفة.



الالتزام

الالتزام بتنفيذ المشاريع أو المبادرات المشتركة.



الدعم

تقديم الدعم المتبادل في القضايا أو المبادرات ذات الاهتمام المشترك.



الشراكة

تأسيس شراكات استراتيجية لتحقيق أهداف مشتركة.

المبادئ الأساسية للتفاعل

أبرز الإنجازات 2024

المبادرات

الاستثمار في الأبحاث (جائزة الدكتور سليمان فقيه للتميز والابتكار الطبي)	1.00 مليون ريال سعودي
دعم تعليم الطلاب - مقدم من FCMS عبر برنامج "دعم"	21.80 مليون ريال سعودي
منح دراسية للطلاب	1.90 مليون ريال سعودي
دعم تعليم الموظفين	3.20 مليون ريال سعودي
تقديم الرعاية للمجتمعات المدرومة (خصومات / علاجات مجانية)	2.00 مليون ريال سعودي
حماية البيئة - مصادر الطاقة المتبددة	kWh 949,609
تخفيف استهلاك الطاقة لكل مريض	10%
التعليم الطبي المستمر - الساعات المعتمدة الممنوحة	537
ساعات تدريب الموظفين المنجزة	269,065 ساعة
نسبة السعودية	35%
معدل مشاركة الموظفين (Press Ganey)	4.06
معدل دوران الموظفين الطوعي	10.3%
نسبة تمثيل المرأة في القوى العاملة لدينا	57%



04 — الريادة في الرعاية المتمحورة حول الإنسان



العناية بموظفيها

مشاركة الموظفين

إضافة إلى ذلك، نعتمد استبيانات مستقلة ومجهولة الهوية لجمع آراء الموظفين حول محاور رئيسية مثل الرضا الوظيفي، والنمو المهني، وفاعلية القيادة، ونقاقة العمل. ونُستخدم هذه البيانات لتطوير مبادرات تستجيب لاحتياجات الموظفين وتدعم بيئة عمل مرنّة ومستدامة. وتعكس هذه الجهود في تحقيق مستويات مرتفعة من مشاركة الموظفين، حيث يعبرون باستمرار عن شعورهم بالتقدير والشمول والتلبيب، مما يسهم في رفع الإنتاجية وتعزيز نجاح المجموعة على المدى الطويل.

أبعاد استبيان مشاركة الموظفين

- دعم القيادة والإدارة**
- التقدير، التطوير، والرضا الوظيفي**
- الثقافة الأخلاقية والاحترام**
- السلامة في مكان العمل والسلامة النفسية**
- التعاون والعمل الجماعي**

في مجموعة فقيه للرعاية الصحية، تُعد مشاركة الموظفين أولوية استراتيجية تدعم نجاحنا المؤسسي، واستبقاء الكفاءات، وتعزيز مستويات الرضا في بيئة العمل. يقوم نهجنا على مبادئ الشمولية والشفافية وتطوير المسار المهني، بما يتيح للموظفين الشعور بالقيمة، والمشاركة الفاعلة في تحقيق أهداف المجموعة.

تعزز هذه المشاركة عبر التعاون بين الإدارات، والتواصل المفتوح، وبرامج تطوير القيادات، واستخدام التحليلات والبيانات لدعم التحسين المستمر. كما نتيح للموظفين المساهمة المباشرة في عمليات صنع القرار من خلال اللجان والفرق المشتركة، بما يضمن دمج وجهات النظر المتعددة في التخطيط الاستراتيجي ويعزز الابتكار والمسؤولية المشتركة.

نوفر قنوات منتظمة للتواصل مع الإدارة تشمل اللقاءات الدورية والمنتديات المفتوحة والمنصات التفاعلية، حيث يناقش الموظفون المستجدات التنظيمية ويطروون مقترناتهم وملاحظاتهم، بما يعزز الثقة والانتماء.



في مجموعة فقيه للرعاية الصحية، ندرك أن كواحدنا هي الركيزة الأساسية لتقديم رعاية استثنائية وتحقيق أثر مستدام.

نلتزم بنهيّة بيئة عمل تمكّن موظفيها من النمو والابتكار، وتدعمهم لتقديم أعلى مستويات الرعاية للمجتمعات التي نخدمها.

رسالة نائب رئيس تنمية الموارد البشرية

“هم الأساس لنجاحنا. ففي مجموعة فقيه للرعاية الصحية، ندرك أن تحقيق نتائج صحية متميزة يرتبط ارتباطاً وثيقاً بقدرات موظفيها، وتفانيهم، ونمومهم المهني. وتعود تنمية رأس المال البشري جزءاً جوهرياً من استراتيجيةنا في الاستدامة، حيث نلتزم بتوفير بيئة عمل متعددة، شاملة، وداعمة تمكّن جميع الموظفين من النطوير والازدهار.

من خلال اعتبار موظفينا أحد أهم أصولنا الاستراتيجية، فإننا نرّسخ منظومة عمل قائمة على التمكين والاستدامة، تسهم في تعزيز جودة الرعاية المقدمة وتحقيق قيمة مشتركة للمجتمع.

نائب رئيس تنمية الموارد البشرية

تم إنشاء هذا التقرير في شهر يونيو 2024.

2024	2023	
4.06	4.06	مؤشر صافي رضا الموظفين (NPS)
81%	75%	معدل المشاركة في الاستبيان

بيئة عمل قائمة على الرعاية

الصحة والسلامة المهنية



معالجة التظلمات والشكاوى الوظيفية

ممارسات انتقامية. وفي الحالات التي تتطلب تصعيدياً، تُحال القضايا إلى الرئيس التنفيذي للفصل النهائي، بما يضمن أعلى درجات العناية والتواافق مع قيم المجموعة ومعاييرها الأخلاقية. تسهم هذه الآليات في ترسیخ ثقة الموظفين بقدرتنا على معالجة التظلمات بفعالية، وتعزيز بيئة عمل قائمة على العدالة والاحترام والامتثال للمتطلبات التنظيمية.

إلى جانب الاستجابة للحالات، نعتمد نهجاً استباقياً لترسيخ بيئة عمل أخلاقية من خلال برنامج توعوية وتدريبية مستمرة. كما تتيح سياسة المبلغين عن المخالفات—المتوافقة مع أفضل الممارسات الدولية والأنظمة المحلية—لأفراد الإبلاغ بسرية عن أي سلوك غير أخلاقي دون خوف من التبعات. وتدعم الدورات التدريبية وورش العمل وحملات التوعية المستمرة موظفينا بالمعرفة والمهارات الازمة لرصد هذه المخاوف والإبلاغ عنها، مما يعزز ثقافة قائمة على الأخلاقيات والمسؤولية.



في مجموعة فقيه للرعاية الصحية، نلتزم بأعلى معايير النزاهة والمساءلة من خلال ترسیخ ثقافة قائمة على الشفافية والعدالة. نشجع جميع الموظفين وأصحاب المصلحة على التعبير عن مخاوفهم بثقة دون خوف من آية تبعات. ويعود نظام التظلمات المنظم ركيزة أساسية لحفظ الثقة، إذ يضمن التعامل السريع والعادل مع الشكاوى المتعلقة بـ عدم الإنصاف أو التمييز أو سوء السلوك، وفق أفضل الممارسات المعتمدة.

يشكّل نظام الإبلاغ الآلي القناة الرئيسية لتقديم الشكاوى، ما يوفر منصة فعالة وسهلة الوصول لمعالجة قضايا بيئة العمل. ولتعزيز هذا الإطار، دمجت المجموعة شكاوى الموظفين في نظام الإبلاغ الموحد على مستوى المجموعة، مما يعزز الكفاءة والوضوح ويكرّس مبدأ المساءلة.

تتولى لجنة التظلمات في مجموعة فقيه مراجعة جميع الشكاوى بموضوعية وحياد كامل، وتقدم التوصيات المناسبة بشأن الإجراءات التصحيحية ضمن إطار سري يضمن الحماية من أي



كما نعمل على ترسیخ ثقافة المسؤولية المشتركة في مجال الصحة، حيث نشجع الموظفين على المشاركة في مبادرات إدارة المخاطر والتدريبات العملية. هذا النهج يعزز بيئة عمل آمنة تحمي الموظفين وتمكّنهم من الإسهام الفعال في تحسين معايير الصحة.

ومن خلال الاستثمار المستمر في التدريب، والتقنيات الحديثة، وإدارة المخاطر، نؤكد التزامنا بتقديم خدمات صحة عالمية المستوى تقوم على أعلى معايير الصحة والسلامة المهنية ورفاه الموظفين.

في مجموعة فقيه للرعاية الصحية، نضع سلامة بيئة العمل أولوياتنا لحماية موظفينا ومرضايانا. نعتمد على تقييمات شاملة للمخاطر، وبرامج تدريبية متقدمة، ونظم للإبلاغ عن الحوادث، بما يحد من المخاطر المحتملة ويعزز الوعي بالسلامة. كما نلتزم بالأنظمة المحلية وأفضل الممارسات العالمية.

يضم برنامجنا متعدد المراحل أن يتلقى جميع الموظفين تدريباً متكاملاً يشمل التوعية بالسلامة، والتدريب داخل الأقسام، والتدريب المستمر لتعزيز الالتزام

تشمل برامجنا أيضاً تحديات دورية لضمان جاهزية الموظفين للتعامل مع متطلبات الامتثال الجديدة، إضافةً إلى نظام آلي للإبلاغ الفوري عن الحوادث، يتيح الشفافية وسرعة الاستجابة، مع متابعة دقيقة وتطبيقاً للإجراءات التصحيحية.



بيئة عمل حاضنة

استقطاب المواهب والاحتفاظ بها

نؤمن أن برنامج المزايا الشامل والمنظم يمثل ركيزة أساسية لبناء قوة عاملة متماسكة وعالية الأداء، وانطلاقاً من إدراكنا لطبيعة الضغوط التي يواجهها موظفونا في قطاع الرعاية الصحية، نعرض على توفير سياسات وحزم امتيازات تعزز الأمان الوظيفي والاستقرار والرضا المهني.

يرتكز إطار المزايا لدينا على تغطية صحية متكاملة، إجازات مدفوعة، دعم لرعاية الأطفال، وخيارات عمل مرنة، بما يمكن الموظفين من الحفاظ على التوازن بين حياتهم العملية والشخصية، مع ضمان تركيزهم على تقديم رعاية استثنائية للمرضى. ومن خلال إعطاء الأولوية للمزايا التي تؤثر مباشرة في معدلات الاحتفاظ والإنتاجية ورضا الموظفين، نرسّخ التزامنا طويلاً للأمد بتوفير بيئة عمل يشعر فيها الجميع بالتقدير والدعم في مختلف مراحل مسيرتهم المهنية.

المزايا الوظيفية:

التأمين الطبي للعامل وأفراد أسرته



إجازة أبوة مدفوعة الأجر

إجازة أبوة وفاة

دعם لرعاية الأطفال
ساعات عمل مرنة



يسعد منهج التوظيف في مجموعة فقيه للرعاية الصحية على استقطاب أفضل الكفاءات عبر قنوات متعددة تشمل المنصات الرقمية، والفعاليات المتخصصة والشراكات الاستراتيجية مع مؤسسات رائدة، بما يضمن الوصول إلى قاعدة واسعة ومتعددة من المرشحين.

تركز جهودنا على ضمان أن يعكس فريق العمل تنوعاً في الخبرات والخلفيات، بما يتماشى مع التزامنا بالجودة والتميز في تقديم الرعاية الصحية.

ندرك أن الاحتفاظ بالكوادر لا يقل أهمية عن استقطابها؛ لذا نعمل على ترسّخ ثقافة قائمة على التقدير والمشاركة. ويشكّل برنامج الجوائز لدينا أدلة رئيسية لاحتفاء بالإنجازات على مختلف المستويات، سواء كانت فردية أو جماعية، إلى جانب مراجعات أداء دورية ترتكز على تغذية راجعة شفافة وخطط تطوير مهني تمكّن الموظفين من قيادة مسارهم الوظيفي.

إجمالي تعين الجدد	معدل دوران الموظفين الطوعي
2,502	10%
2,019	10%

تطوير المواهب



إلى جانب التدريب الحضوري عبر ورش العمل والندوات، تعتمد الأكاديمية على منصات التعلم الإلكتروني، الفصول الافتراضية، والندوات التفاعلية عبر الإنترنت، مما يتيح للموظفين المرونة في الوصول إلى المعرفة في الوقت المناسب. وتنماشى هذه المبادرات مع أفضل الممارسات العالمية، حيث ترتكز منهجيتنا على التقييمات المنتظمة، وقنوات التغذية الراجعة، وخطط التطوير الفردية، بما يضمن توافق مسار نمو كل موظف مع تطلعاته وأهداف المجموعة.

يستفيد موظفو مجموعة فقيه للرعاية الصحية من مجموعة واسعة من برامج التطوير المهني المصممة لدعم نموهم المستمر. وتقدم أكاديمية فقيه الطبية مزيجاً متوازناً من التدريب السريري المتخصص، ومبادرات تطوير القيادات، والدورات التعليمية المستمرة التي تعزز المهارات التقنية والسلوكية اللازمة لتقديم رعاية صحية متقدمة.

باعتبارها جزءاً من المجموعة، تمثل الأكاديمية منصة معتمدة للتعليم والتدريب الطبي، وتشمل برامجها التعليم الطبي المستمر والتطوير المهني لموظفي فقيه. وتنقسم دوراتها وورش عملها إلى خمس فئات رئيسية: الأطباء، الممرضون، الممارسون السريريون، الموظفون الإداريون، وموظفو الدعم. وتحرص كل فئة برامج تعليمية متخصصة تغطي مستويات البكالوريوس والدراسات العليا والدكتوراه، بالإضافة إلى برامج البورد السعودي والزمالة، بما يدعم استدامة الكفاءات في مختلف الأقسام.



رسالة من نائب رئيس أكاديمية فقيه الطبية

يسعدني أن أشارك إنجازات أكاديمية فقيه الطبية في هذا التقرير، والتي تعكس التزامنا بتطوير كوادرنا وتعزيز قدراتهم بما يضمن تقديم أعلى مستويات الرعاية الصحية.

تركز الأكاديمية على الاستثمار في النمو المهني للموظفين من خلال برامج تدريبية مصممة بعناية تشمل التدريب السريري، مبادرات تطوير القيادات، والتعليم المستمر. ويهدف هذا النهج إلى تعزيز الولاء المؤسسي وتحسين نتائج المرض وتجاربهم.

توفر الأكاديمية برامج تعليمية معتمدة تشمل مختلف الشرائح الوظيفية، من الأطباء والممرضين والمارسسين السريريين إلى الموظفين الإداريين وموظفي الدعم مع تغطية شاملة تمت من برامج البكالوريوس والدراسات العليا إلى برامج البورد والزمالة.

إلى جانب التدريب الحضوري، نوظف تقنيات التعلم الإلكتروني والندوات الافتراضية والبرامج التفاعلية عبر

2024	2023	
76	34	متوسط ساعات التدريب لكل موظف
30	15	متوسط ساعات التدريب - الإدارة العليا
50	35	متوسط ساعات التدريب - الإدارة الوسطى
60	50	متوسط ساعات التدريب - الموظفين غير الإداريين
94%	80%	معدل رضا المشاركين (استبيان ما بعد التدريب)
537	500	عدد ساعات التعليم الطبي المستمر (CME) المعتمدة
ساعات برامج التدريب المنفذة		
120,070		2023
269,065		2024



برنامج الزميل المرشد

إلى جانب برامج الإشراف الرسمية، أطلقت مجموعة فقيه للرعاية الصحية "برنامج الزميل المرشد"، الذي يوفر دعماً شخصياً ومهنياً للموظفين الجدد في الأدوار السريرية وغير السريرية على حد سواء، يربط هذا البرنامج الموظفين الجدد بزملاء ذوي خبرة يقومون بدور إرشادي ومساند خلال مرحلة الاندماج في بيئة العمل والتأقلم مع المهام الوظيفية، مما يضمن وجود منظومة دعم واضحة منذ اليوم الأول. يهدف البرنامج إلى تعزيز ثقة الموظفين الجدد، وتسهيل انتقالهم سلسلة، وتعزيز ثقافة العمل التعاوني داخل المجموعة.

فقيه.

مستشفى د. سليمان فقيه
Dr. Soliman Fakeeh Hospital
الرياض

حصل مستشفى الدكتور سليمان فقيه بالرياض على اعتماد التطوير المهني التمريضي المستمر (NCPD) من المركز الأمريكي لاعتماد الممرضين (ANCC).

ويعد هذا الاعتماد إنجازاً مرموقاً يعكس التزام المجموعة بالتطوير المهني المستمر، والتعلم مدى الحياة، وتطبيق أعلى معايير الممارسات التمريضية.



برنامج التوجيه التمريضي

يعد برنامج التوجيه التمريضي ركيزة محورية في إطارنا التعليمي، إذ يؤدي دوراً أساسياً في إعداد الممرضين حديثي التخرج ودمجهم بسلاسة في الممارسة السريرية. من خلال هذه المبادرة، يحصل الممرضون الجدد على إرشاد منظم وتدريب عملي مباشر من كوادر صحية ذات خبرة واسعة، بما يعزز خبراتهم التقنية، ويفتدي لهم السريرية، ويصفق قدراتهم في اتخاذ القرارات الدرجية.

يسهم البرنامج في ترسیخ ثقافة التعلم المستمر والتعاون والمسؤولية المهنية، ويجسد التزام مجموعة فقيه للرعاية الصحية بتبني أعلى معايير التعليم الصحي. كما يوفر البرنامج فرصة قيادية للممارسين ذوي الخبرة من خلال إشراكهم في توجيه الزملاء الجدد، الأمر الذي يرفع مستوى الخبرة الجماعية ويعزز كفاءة فرق التمريض.

ويعد هذا النموذج القائم على تبادل المعرفة ضماناً لترسيخ أفضل الممارسات باستمرار، ما يدعم تحقيق التميز في جميع مستويات رعاية المرض.

إلى جانب تطوير الكفاءات، يسهم البرنامج في ترسیخ ثقافة التعلم المستمر والتعاون والمسؤولية المهنية، ويجسد التزام مجموعة فقيه للرعاية الصحية بتبني أعلى معايير التعليم الصحي. كما يوفر البرنامج فرصة قيادية للممارسين ذوي الخبرة من خلال إشراكهم في توجيه الزملاء الجدد، الأمر الذي يرفع مستوى الخبرة الجماعية ويعزز كفاءة فرق التمريض.

ويعد هذا النموذج القائم على تبادل المعرفة ضماناً لترسيخ أفضل الممارسات باستمرار، ما يدعم تحقيق التميز في جميع مستويات رعاية المرض.



حين يلتقي التعاطف بالدقة

دقة جراحية متقدمة في استئصال ورم الأعصاب الطرفية

نجح فريقنا الجراحي في استئصال ورم في الأعصاب الطرفية لمريض يبلغ من العمر 44 عاماً، حيث أُجريت العملية بدقة متناهية مع الحفاظ الكامل على البُنى العصبية المحيطة، ما حال دون حدوث أي عجز حسي أو حرفي، ومُنِّكِنَ المريض من استعادة قدرته الوظيفية بشكل كامل بعد الجراحة.

تشكل أورام الأعصاب الطرفية تحدياً كبيراً نظراً لقربها من المسارات العصبية الحساسة، مما يجعل الدقة الجراحية أمراً بالغ الأهمية. وقد تضمنت هذه الحالة تصويراً دقيقاً قبل العملية، وملاحة جراحية متقدمة، وتعاوناً وثيقاً بين تخصصي الجراحة والأعصاب لضمان أفضل النتائج. تعافى المريض دون أي مضاعفات عصبية، وهو وإنجاز مهم نظراً لتعقيد وحساسية المنطقة المستهدفة.

إن الإجراءات عالية التعقيد تتطلب دقة تقنية استثنائية، وقرارات سريرية واضحة، وتعاوناً عميقاً بين الفرق الطبية. في هذه الحالة، استُخدمت تقنيات جراحية متقدمة مع عناية دقيقة بالحفاظ على الوظائف وتقليل المضاعفات إلى أدنى حد.

تدخل ناجح عالج الحالة، ودعم التعافي السلس، مع الحفاظ على جودة حياة المريض



تمكين قادة المستقبل

وتعكس مبادراتنا المعتمدة التزامنا بإعداد قادة الرعاية الصحية في المستقبل، بما يسهم في رفع كفاءة القطاع وتعزيز جودة رعاية المرض في المملكة.

ومن خلال برامج الدراسات العليا، والزمالت، والتعليم الطبي المستمر، تعمل مجموعة فقيه للرعاية الصحية على تطوير المعرفة الطبية والنمو المهني، بما يدمج بين التعليم الأكاديمي والممارسة السريرية. ويمثل هذا التكامل ركيزة أساسية في تشكيل مستقبل قطاع الرعاية الصحية في المملكة العربية السعودية.

وفي إطار التزامنا بتطوير الكفاءات الصحية، توفر مجموعة فقيه برنامج تعليمية وتدريبية متقدمة للأطباء، الممرضين، ومهنيي الرعاية الصحية المساندة. كما حصلت المجموعة على الاعتماد المؤسسي من الهيئة السعودية للتخصصات الصحية، وفي عام 2024 حصلنا على 12 اعتماداً تدريبياً متخصصاً، شملت برامج في الصيدلية الخارجية، الصيدلية الداخلية، تحضير المستحضرات المعقمة، إضافة إلى مركز العلاج الكيميائي للمرضى المنومين.

توفر هذه البرامج تدريباً عملياً متقدماً يزود الكوادر الصحية بالخبرات والمعارف الازمة لتقديم رعاية عالية الجودة.



وحدة التناوب لمركز العلاج الكيميائي للمرضى المنومين (جدة)

- برنامج التطوير المهني المستمر
- برنامج تدريب طب الطوارئ
- برنامج تدريب أمراض القلب
- برنامج تدريب الطب الباطني
- برنامج الإقامة في الأشعة التشخيصية
- برنامج الإقامة في طب الأسرة

اعتماد برامج التمريض

- برنامج تمريض العناية الحرجة لدى الكبار
- برنامج الإقامة التمريضية العامة

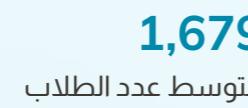
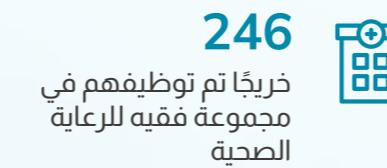
اعتماد برامج الصيدلة

- برنامج الإقامة في الصيدلة السريرية
- وحدة التناوب لصيدلية العيادات الخارجية (جدة)
- وحدة التناوب لصيدلية المرض المنومين (جدة)
- وحدة المستحضرات المعقمة (جدة)

نؤمن في مجموعة فقيه للرعاية الصحية بالدور التحويلي للتعليم وأثره الحيوي في بناء مستقبل مستدام. ويتجسد هذا الالتزام في كلية فقيه للعلوم الطبية، التي تعد ركيزة أساسية في معاورنا الاجتماعية ضمن استراتيجية الاستدامة.

تعد الكلية منارة للتميز التعليمي في المملكة، إذ تركز جهودها على إعداد كوادر قادرة على قيادة التخصصات الصحية الحيوية، ومن خلال برامج أكademie متقدمة ومرافق تعليمية متطورة، نعمل على تزويد الطلاب بالمعرفة والمهارات والقيم الأخلاقية التي تمكّنهم من التفوق المهني والإسهام الفاعل في خدمة المجتمع.

نسهم جهودنا في إعداد قادة المستقبل بشكل مباشر في دعم أجندة المملكة لتوسيع الاقتصاد، عبر تخريج كفاءات عالية التأهيل تسهم في بناء اقتصاد معرفي مزدهر. ونُهيأ ذريجونا للانخراط في قطاعات حيوية، وتعزيز الابتكار، وخلق فرص جديدة، وتقوية



جزء من استراتيجيةنا في الاستدامة وتنمية القوى العاملة، نولي أولوية خاصة لتطوير الكفاءات الوطنية وتوفير مسارات مهنية نوعية للمواطنين. نحن ملتزمون بالاستثمار في التوظيف والتدريب والاستبقاء، عبر برامج موجهة تمكّن الكفاءات الوطنية من الاندماج والتطور في مختلف المناصب، ابتداءً من الأدوار السريرية وحتى المواقع القيادية.

ويمتد التزامنا إلى ما هو أبعد من الدមثال للأنظمة، حيث نلتزم بجميع لوائح وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية، ونوفر بيئة عمل آمنة وموثوقة تتوافق مع المتطلبات القانونية، وتدعم رفاه الموظفين وحقوقهم، وتعزز ثقافة العدالة والمساواة.

نؤمن أن تنوع ثقافتنا يعزز قدرتنا على تقديم رعاية صدية عالية الجودة، ويتيح لنا تلبية احتياجات مجتمعنا المحلي بكفاءة أكبر.

نسبة التوطين



تشارك مجموعة فقيه بفاعلية في **برنامج مواءمة لتعزيز دمج ذوي الإعاقة في بيئة العمل وضمان سهولة الوصول**. وفي عام 2024، حصلنا على **التصنيف البرونزي مع اعتماد لمدة عامين**. ما يعكس التزامنا بنهيئ فرصة عمل عادلة وداعمة للأشخاص ذوي الإعاقة.

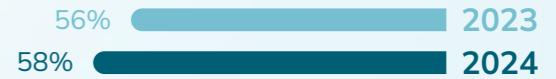
وانطلاقاً من رؤيتنا المستقبلية، نعمل على توسيع نطاق المشاركة في البرنامج ليشمل المزيد من وحدات المجموعة، بما يعزز ثقافة الشمولية ويكسر بيئة عمل قائمة على المساواة والإنصاف.



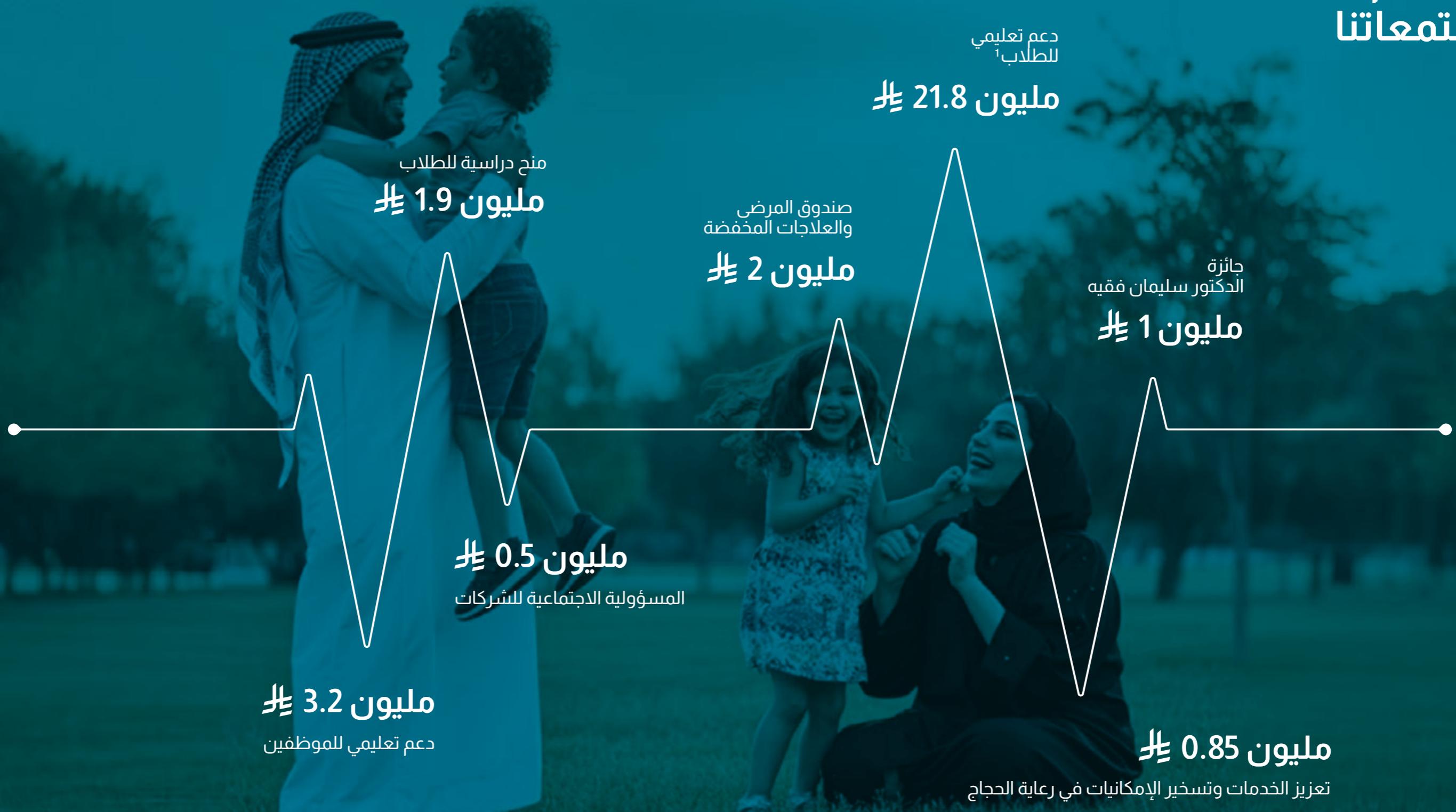
في مجموعة فقيه للرعاية الصحية، نعتمد نهجاً شفافاً قائماً على الجدارة في التوظيف، حيث تُقْيم جميع طلبات التوظيف بعدالة وفق المؤهلات والكافاءات ومواهبتها لمتطلبات الوظيفة. يقوم هذا النهج على الموضوعية والشمولية، بما يضمن تكافؤ الفرص للجميع، ويعزز بناء قوى عاملة متعددة وذاتي الكفاءة.

نحتفي بتنوّع موظفينا ونشّمن مساهماتهم الفردية، ونرسّخ ثقافة عمل شمولية يشعر فيها الجميع بالتقدير والاحترام. كما نضمن وصولاً منصفاً إلى الموارد وفرص التطوير المهني، وتهيئة بيئة عمل تمكّن جميع الموظفين من النمو والتميز. ومن خلال هذه المبادرات، نعزز قيم الإنصاف والانتماء، وندعم رسالتنا في تقديم رعاية صدية متكاملة وذات جودة عالية.

نسبة تمثيل الموظفات من إجمالي القوى العاملة



الاهتمام بمجتمعاتنا



1. لمزيد من المعلومات، يرجى الاطلاع على الصفحة 64.

تعزيز خدمات الرعاية الصحية للحجاج

تمثل هذه المبادرة نموذجًا متطوّرًا للشراكة بين القطاعين العام والخاص، بما يضمن توفير خدمات صحية عالية الجودة للحجاج.

ويدعم الرؤية الوطنية للقطاع الصحي، ومن خلال التزامها بالابتكار والتميز، تواصل مجموعة فقيه دورها في تقديم رعاية صحية متقدمة يسهل الوصول إليها، مساهماً في تعزيز جودة حياة ضيوف الرحمن وتحقيق أهداف التنمية المستدامة للمملكة.

بصفتها شريكاً رئيسياً في خدمة ضيوف الرحمن، تفخر مجموعة فقيه للرعاية الصحية بمساهمتها في هذا الجهد الوطني الريادي، مستندةً إلى إرث يمتد لأكثر من 48 عاماً في التميز الطبي.

وانطلاقاً من أهمية هذه المبادرة، أنسأت المجموعة منشأة طبية متكاملة في مشعر منى، مجهزة بأحدث العيادات والتقنيات، ويعمل بها فريق طبي متخصص في الرعاية الطارئة، العناية المركزية، طب الأسرة، التمريض، والصيدلة.

وقد جرى اختيار الكوادر الطبية وفق أعلى معايير الكفاءة والخبرة، لضمان الاستجابة الفورية للحالات الحرجة، بما في ذلك خدمات الإنعاش القلبي الرئوي.



جائزة الدكتور سليمان فقيه

وشكل المؤتمر منصة وطنية لمناقشة أولويات الصحة العامة، وربط الممارسة الطبية بالبحث الأكاديمي، مع تخصيص مدور لتجربة المرض لعرض قصص واقعية في قلب الناقاش العلمي. كما تناولت الجلسات الموازية موضوعات مهمة مثل عدالة الوصول إلى الرعاية، ابتكارات الرعاية المنزليّة، وتعزيز الشراكات بين القطاعين العام والخاص.

حظي المؤتمر بدعم جامعات ومؤسسات طبية رائدة، مما رشّح دور المجموعة كمزود رعاية صحية وكمحفز للحوار والابتكار. وأكد المؤتمر التزامنا المستمر بالرعاية المركزة على المريض والتميز الطبي على مستوى المستشفى والمجتمع.

دُمجت الجوائز في برنامج علمي امتد لتسعة أيام شمل مؤتمرات وندوات متخصصة، أبرزها ندوة فقيه الثالثة للجودة وكفاءة العمليات، ما ضاعف الأثر وشجّع الحوار بين الخبراء الصحيين، وأسهم في دفع عجلة التقدم في القطاع.

جمع المؤتمر أكثر من 1,000 مشارك من الأطباء والأكاديميين وصناع السياسات وروّاد صحة المجتمع، واستعرض أحدث التوجهات في الطب الدقيق، صحة السكان، التحول الرقمي، ومرنونة الصحة المجتمعية. وضم أكثر من 45 جلسة علمية تناولت تخصصات رئيسية مثل أمراض القلب، الأورام، الرعاية الحرجة، الغدد الصماء، والصحة العامة. كما طرح المتحدثون الرئيسيون موضوعات ملحة شملت مستقبل الرعاية المخصصة، دمج الذكاء الاصطناعي في التشخيص، ونمذج مبتكرة للرعاية المجتمعية.



ومع توسيع مجموعة فقيه للرعاية الصحية بمرافق جديدة، تظل الجوائز عنصراً محورياً في استراتيجية الاستدامة، مكملاً نموذجنا الأكاديمي عبر كلية فقيه للعلوم الطبية وأكاديمية فقيه الطبية. وستواصل هذه الجوائز دفع النمو الموجّه للمجتمع وتعزيز مكانة المجموعة كجهة رائدة في الارتفاع بمعايير الرعاية الصحية.



أقيم حفل جوائز الدكتور سليمان فقيه للأبحاث الطبية والابتكار وتعزيز الصحة والتعليم الطبي 2024 ضمن فعاليات المؤتمر السنوي الثالث لمجموعة فقيه للرعاية الصحية في جدة، احتفاءً بالمساهمات المتميزة في الأبحاث الطبية، والابتكار، وتعزيز الصحة، والتعليم الطبي على مستوى المملكة. وببلغت القيمة الإجمالية للجوائز مليون ريال سعودي (نحو 266 ألف دولار أمريكي)، تكريماً لبادئين ومبتكرين أسهمت إنجازاتهم في تطوير جودة الرعاية الصحية وتوسيع نطاق إتاحتها، بما ينسجم مع التزامات المجموعة المجتمعية وأهداف رؤية السعودية 2030.

تؤكد هذه المبادرة رسالة المجموعة في تمكين مجتمعات أكثر صحة عبر تبادل المعرفة وتعزيز التعاون، مستندةً إلى إرث يمتد لأكثر من 48 عاماً من التميز في الرعاية الصحية. كما تعكس الجوائز قوة منظومة الحكومة في المجموعة من خلال تعزيز الابتكار المسؤول والشفافية عبر عملية اختيار دقيقة تضمن توافق الفائزين مع أرقى المعايير الصحية العالمية.

دُمجت الجوائز في برنامج علمي امتد لتسعة أيام شمل مؤتمرات وندوات متخصصة، أبرزها ندوة فقيه الثالثة للجودة وكفاءة العمليات، ما ضاعف الأثر وشجّع الحوار بين الخبراء الصحيين، وأسهم في دفع عجلة التقدم في القطاع.

الدعم المالي للمرضى

في إطار التزامنا المستمر بـ "المسؤولية تجاه المجتمع"، نفذت مجموعة فقيه للرعاية الصحية مبادرات نوعية تهدف إلى دعم الاستقرار المالي لمرضانا وتعزيز إمكانية وصولهم إلى خدمات الرعاية الصحية. وتشمل أبرز هذه المبادرات:

- صندوق المرض: برنامج يقدم العلاج مجاناً للحالات المستحقة.
- برنامج خصومات المرض: برنامج يخفف الأعباء المالية عن المستفيدين من خدماتنا الصحية.

تجسد هذه البرامج التزام المجموعة بتمكين المرضى من الحصول على رعاية عالية الجودة دون عوائق مالية، بما يعزز رفاههم وجودة حياتهم.

تعزيز الإنصاف في خدمات الرعاية الصحية

وّقع مستشفى الدكتور سليمان فقيه بالرياض اتفاقية تعاون مع جمعية "رُق" لتأسيس شراكة تهدف إلى تقديم الفحوصات الطبية، والعلاج، وخدمات التأمين للأفراد المحتاجين. ومن خلال هذه الشراكة، عزّزت مجموعة فقيه التزامها بالرعاية الصحية عبر دعم الأطفال والأفراد الذين يعانون من تشوهات الوجه، والشفة الأنفية، وشق سقف الحلق.

تُعد جمعية رُق جمعية غير ربحية مركزة على تحسين جودة حياة المصابين بتشوهات الوجه من خلال الدعم الطبي، والتوعية، وتعزيز الاندماج الاجتماعي. ويهدف هذا التعاون إلى ضمان المساواة في الحصول على الرعاية المتخصصة، وتحسين رفاه الفئات الأكثر حاجة في مختلف أنحاء المملكة.



برنامج خصومات المرض

٠.٦٥ مليون ₡

استكمالاً لصندوق دعم المرض، يقدم البرنامج تخفيضات ملحوظة على تكاليف العلاجات والخدمات الطبية. في عام 2024، بلغت قيمة الخصومات ٠.٦٥ مليون ريال سعودي، ما ساعد في تخفيف الأعباء المالية على المرضى وضمان استفادة أوسع من خدمات الرعاية الصحية عالية الجودة.

مبادرة صندوق دعم المرض

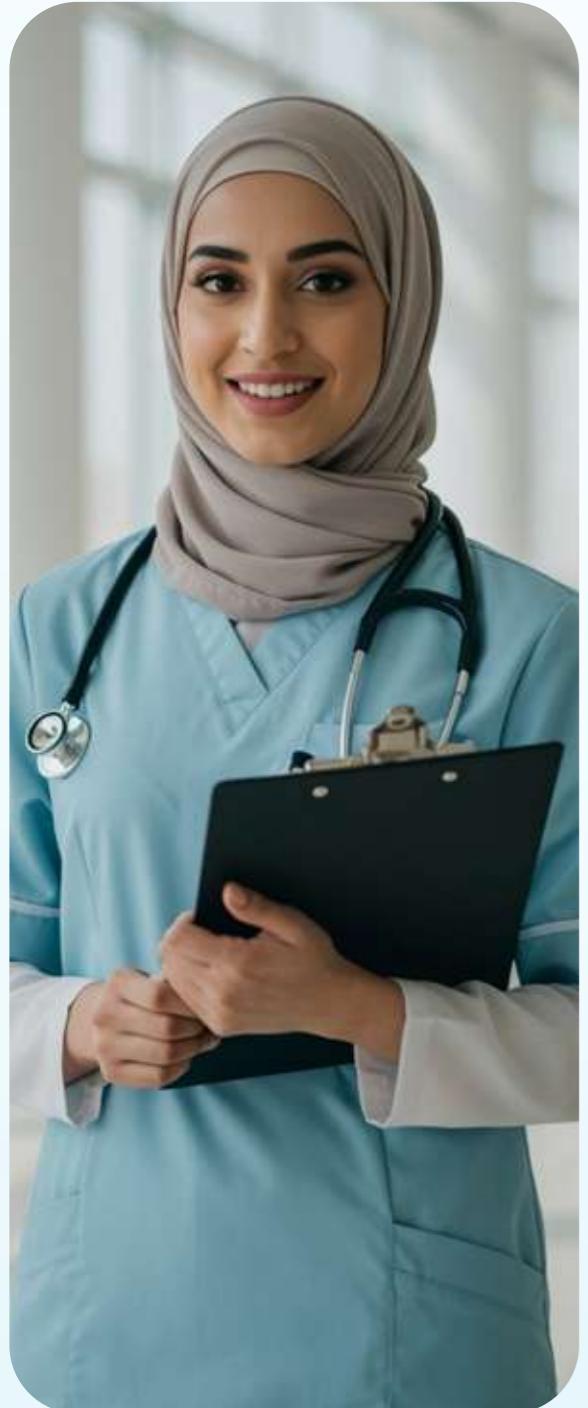
١.٢ مليون ₡

أنشئ صندوق دعم المرض لتغطية تكاليف الرعاية الطبية الازمة، غير القادرين على تحمل تكاليف الرعاية الطبية الازمة، بما يعكس التزام المجموعة فقيه للرعاية بمسؤوليتها الاجتماعية وضمان الوصول العادل إلى الخدمات الصحية.

في عام 2024، بلغ إجمالي الإنفاق على الصندوق ١.٢ مليون ريال سعودي، مما أتاح لعدد كبير من المرضى الحصول على العلاج الضروري دون أعباء مالية، وأسهم في تعزيز العدالة الصحية والرفاه الاجتماعي.

تعكس هذه المبادرة التزام المجموعة فقيه للرعاية الصحية بتعزيز إمكانية الوصول وخفض الفجوات الصحية، انسجاماً مع أهداف الاستدامة ورؤية السعودية 2030.

تفخر مجموعة فقيه الطبية بالأثر الإيجابي الذي أحدثته هذه المبادرات، وتظل ملتزمة بتوسيع نطاق دعمها للمرضى المحتاجين. فمن خلال صندوق المرض وبرنامج خصومات المرض، نواصل تجسيد قيمتنا القائمة على الرحمة والعدالة والتميز في تقديم الرعاية الصحية.



حملات وبرامج التوعية الصحية

في عام 2024، رشّخت المجموعة هوبيتها كمؤسسة رعاية صحية ذات رسالة واضحة عبر إطلاق جدول حافل بمبادرات التوعية المجتمعية والتنمية الاجتماعية.

وقد نفذت مجموعة فقيه أكثر من 30 حملة خلال العام ركّزت على الصحة والمجتمع، وجاءت كل حملة منها مرتبطة بأولوية صحية وطنية. ومن خلال قنواتنا المتعددة، تمكّنا من الوصول إلى شريحة أوسع عبر منصاتنا المختلفة، لتعزيز مفهوم الوقاية، وتشجيع الفحوصات المبكرة، وتوفير قنوات تواصل فعالة لنشر الثقافة الصحية، سواء عبر الوسائل الرقمية أو الأنشطة الميدانية.



الدعم المالي للطلاب

منح كلية فقيه للعلوم الطبية

تسهم كلية فقيه للعلوم الطبية في تمكين الكفاءات الوطنية من خلال برامج المنح الدراسية التي تهدف إلى دعم التميز الأكاديمي وإعداد كوادر صحية مؤهلة. وتأتي هذه المبادرة انسجاماً مع رؤية المملكة 2030 وأهداف التنمية المستدامة، عبر الاستثمار في التعليم الصحي وتعزيز رأس المال البشري لقيادة مستقبل الرعاية الصحية في المملكة.

منح برنامج "دعم" لبرنامج التمريض

يقدم البرنامج منحاً سنوية لطلاب بكالوريوس علوم التمريض لتخفييف الأعباء المالية وتعزيز الاستمرارية الأكademie، على أن تُسدد الرسوم لاحقاً عبر استقطاعات منتظمة من رواتبهم في حال انضمامهم إلى مجموعة فقيه. ويعكس البرنامج التزام الكلية بالتميز التعليمي وتطوير رأس المال البشري في قطاع الصحة، بما ينسجم مع مبادئ الاستدامة والمسؤولية الاجتماعية وإعداد كوادر ماهرة تدعم نمو الرعاية الصحية في المملكة.

منح السيدة خديجة عطار الدراسية

تُعد منح السيدة خديجة عطار الدراسية إحدى المبادرات التعليمية الرائدة لكلية فقيه للعلوم الطبية، والموجهة لدعم الطلاب المتفوقين المتقدمين لبرنامجي بكالوريوس الطب والجراحة ودكتور صيدلة، ويجري اختيار المرشحين وفق عملية تقييم تنافسية دقيقة تشمل المعدل التراكمي، ونتائج الاختبارات الوطنية، والمقابلات الشخصية، ومستوى إتقان اللغة الإنجليزية، إلى جانب ترشيحات المدارس الثانوية. وتحدّف المنحة إلى تمكين الكفاءات المتميزة منمواصلة تعليمهم الطبي العالي والإسهام في تطوير قطاع الرعاية الصحية

تعزّز الكلية التزامها بالتميز التعليمي عبر إتاحة فرص عادلة للطلاب، والإسهام في تطوير رأس المال البشري في قطاع الصحة بالمملكة. وتُطرح المنح بشكل سنوي مع متابعة دقيقة لأداء المستفيدين بما يضمن الحفاظ على معايير أكاديمية مرتفعة.

وأبرز هذه المبادرات انسجام الكلية مع مبادئ التنمية المستدامة والمسؤولية المجتمعية، من خلال إعداد كوادر ماهرة تدفع عجلة قطاع الرعاية الصحية إلى الأمام وتضمن نموه على المدى الطويل.

الريادة البحثية من أجل رعاية شاملة

كرسي د. منال فقيه العلمي



وتزافق اضطرابات تعاطي المواد غالباً مع البطالة والإقصاء الاجتماعي والتحديات الاقتصادية. لذا يشمل النهج برامج إعادة الاندماج المجتمعي، عبر توفير التدريب المهني، ودعم التوظيف، والإرشاد النفسي، بما يمكن المتعافين من العودة بنجاح إلى سوق العمل والمساهمة في المجتمع. كما تعمل المبادرة على بناء شراكات مع الشركات والمؤسسات التعليمية لخلق مسارات تعزز الاستقلال الاقتصادي. إضافةً إلى ذلك، يركز الكرسي على تمكين الكوادر الصحية عبر برامج تدريب متخصصة في إدارة الإدمان، تزودهم بأحدث الأبحاث وأفضل الممارسات، بما يضمن تقديم رعاية متعاطفة وفعالة.

في عام 2024، أُنشئ كرسي د. منال فقيه العلمي في دراسات استخدامات المواد المخدرة والإدمان وإعادة التأهيل (MFSC-) بهدف تطوير الأبحاث وتطبيق مناهج شاملة (SUAMR) تمحور حول المريض لعلاج الإدمان. ومن خلال دمج الرعاية الطبية والنفسية مع برامج التأهيل الاجتماعي، يوفر الكرسي رعاية قائمة على الأدلة ترتكز على التعافي طولى الأمد والرفاهية الشاملة. كما يولي اهتماماً خاصاً بالتدخل المبكر، والتنقيف، والوقاية للحد من الوصمة المجتمعية المرتبطة بتعاطي المواد، وتزويذ الأفراد بالمعرفة الالزمة لدعم المتضررين.

ونظراً لكون خدمات علاج الإدمان محدودة، خصوصاً في المجتمعات المهمشة، يلتزم الكرسي بردم فجوات الرعاية عبر ضمان إتاحة العلاج للجميع بغض النظر عن خلفياتهم الاجتماعية أو الاقتصادية. وتبني المبادرة نماذج رعاية شاملة للفئات الأكثر ضعفاً، بما في ذلك ذوي الدخل المنخفض، والشباب المعرضون للخطر، والأفراد الذين يواجهون صعوبات في الوصول إلى الرعاية الصحية. ومن خلال التعاون مع الجهات الحكومية والدعوة لتطوير السياسات، يسعى الكرسي إلى تعزيز نظام صحي أكثر عدالة يتعامل مع الإدمان كقضية صحية عامة.



حين يلتقي التعاطف بالدقة

استعادة الصحة من خلال رعاية متقدمة في زراعة الأعضاء

تم بنجاح إجراء عملية زراعة كُلية لامرأة تبلغ من العمر 22 عاماً بعد أن قضت عاماً على الغسيل الكلوي. وقد تبرعت شقيقتها الصغرى البالغة من العمر 21 عاماً، حيث أجريت لها عملية سحب الكلية باستخدام تقنية المناظار طفيفة التوغل.

تعافت السيدة بسلامة ودون أي مضاعفات، واستعادتا صحتهما الطبيعية وعادتا إلى حياتهما اليومية بشكل طبيعي.

وقد جمعت العملية بين خبرات فرق الجراحة وأمراض الكُلّي والتدبير، حيث عملت بتنازعهم وانسجام لضمان السلامة وتحقيق التعافي طويلاً المدى.

ومن خلال خدمات زراعة الأعضاء عالية الجودة، نواصل تمكين المرضى من التحرر من الغسيل الكلوي، بما يتيح لهم استقلالية جديدة، ويحسن بشكل ملموس نتائجهم السريرية وجودة حياتهم.



تعزيز الوصول إلى الرعاية الصحية

وباعتبارها جزءاً من رسالتنا لتقديم رعاية مهورة للإنسان، نُسّهم بخدمات الرعاية الصحية المنزلية في لامركزية الرعاية وتخصيصها لتلبية احتياجات كل مريض على درجة.

كما تواصل وحدة الإسعاف المتنقلة MedE «طارئ» ريايتها كأكبر شبكة إسعاف وطوارئ خاصة في المملكة، حيث بلغ عدد الوحدات النشطة 83 وحدة في عام 2024. وتدعم هذه الوحدات عمليات نقل الحالات الحرجة والخدمات غير الطارئة، مما يوسع نطاق التغطية ليشمل المناطق النائية والمكتظة بالسكان.

ومن خلال الدمج بين خدمات الرعاية الصحية المنزلية وشبكة الإسعاف الواسعة، نعمل على تقديم رحلة رعاية متكاملة، سريعة الاستجابة، وشخصية. وتعكس هذه الجهود التزاماً بتوسيع الوصول إلى الرعاية الصحية عالية الجودة، وتحسين رفاهة المجتمع، وتعزيز العدالة الصحية، بما يسهم بشكل ملموس في تحقيق أهدافنا البيئية والاجتماعية والحكومية.



توفر بيانات نتائج المرض المبلغ عنها رؤى قيمة تمكّن المرض ومقدمي الرعاية الصحية من بناء بيئة تعاونية للرعاية الشخصية. وتدار هذه البيانات وفق أعلى معايير السرية، ونُستخدم دصرياً لتحسين جودة الرعاية الصحية. كما توفر مجموعة فقيه للرعاية الصحية الاعتبارات الأخلاقية والشفافية أولوية قصوى، بما يضمن أمن البيانات ويعزز ثقة المرضى.

وينتظر الوصول إلى خدمات الرعاية الصحية عالية الجودة أحد ركائز جهودنا في مجال الاستدامة. وفي عام 2024، قدّمنا خدماتنا لأكثر من 1.74 مليون مريض، بزيادة بلغت 12.5% مقارنة بعام 2023. ومن خلال الاعتماد على خدمات الرعاية الصحية المنزلية المبتكرة وشبكة الإسعاف المنتظرة، ضمننا توفير رعاية شخصية وسريعة وفعالة لمرضانا، بغض النظر عن مواعدهم أو ظروفهم.

نُفذ برنامج الرعاية الصحية المنزلية أكثر من 106,000 زيارة في ست مدن داخل المملكة، عبر فرق طبية متعددة التخصصات تقدم خدماتها في بيئات منزلية آمنة ومرتبة. وتشمل هذه الخدمات كبار السن، والمريض المصابين بأمراض مزمنة، ومرض ما بعد العمليات الجراحية، إضافة إلى الحالات التي تواجه صعوبات في الوصول إلى المرافق الصحية.

وتحمي خدماتنا المنزلية بالاعتماد على أحدث التقنيات مثل المراقبة عن بعد، والسجلات الصحية الرقمية، وخطط فرز طبي يعمل على مدار الساعة. وتشجع هذه الأدوات التدخل المبكر، وتحسين النتائج، والحد من الحاجة إلى دخول المستشفى، مما يساعد المرض المصابين بأمراض طويلة الأمد على الحفاظ على جودة حياتهم.

الرعاية الصحية القائمة على القيمة

يعكس اعتماد نموذج الرعاية الصحية القائمة على القيمة التزاماً بالراست بتعظيم نتائج المرض، وتحقيق الاستخدام الأمثل للموارد. ويركز هذا النموذج على تقديم خدمات صحية عالية الجودة بكفاءة، مع ضمان الاستدامة الاقتصادية على المدى الطويل.



الانسجام مع رؤية السعودية 2030

يتكمّل دمج نتائج المرض المبلغ عنها (PROMs) مع برنامج التحول الصحي ضمن رؤية السعودية 2030، مما يعزز التزاماً بالابتكار، والرعاية المركزة على المريض، والتحسين المستمر لجودة الخدمات الصحية. وهي ركيزة أساسية في استراتيجيةنا للاستدامة.

المشاريع القادمة

التعليم



توسيعة كلية فقيه للعلوم الطبية (بما في ذلك معهد BTI²)

ستشهد استراتيجية التوسيع في مجموعة فقيه مضاعفة طاقتها الاستيعابية من الأسرة، إلى جانب توسيع حضورها الجغرافي في مختلف مناطق المملكة، مما يعزز قدرتها على تلبية الطلب المتزايد على خدمات الرعاية الصحية المتقدمة.



من خلال هذه المبادرات، نحن لا نعيد تشكيل مشهد الرعاية الصحية فحسب، بل نعزز أيضًا التزامنا بالاستثمارات المستدامة وعالية الأثر التي تولد قيمة طويلة الأجل للمجتمعات والموظفين وجميع أصحاب المصلحة.

١. HEAL: مستشفى علوم الأعصاب وإعادة التأهيل والرعاية اللاحقة للحالات الحرجة، وهو مرفق متتطور بسعة ٢٠٠ سرير في جدة، ليحل محل مستشفى الرعاية الحرجة المخطط له سابقًا في الحمراء (Al Hamra PAC) Business, Technology and Innovation.
٢. مركز د. سليمان فقيه الطبي - الحمراء، الرياض للأعمال، والتقنية، والابتكار.



برج الجراحة - توسيعة مستشفى الدكتور سليمان فقيه جدة



مستشفى الدكتور سليمان فقيه - مسار، مكة المكرمة



مركز د. سليمان فقيه الطبي - العوالى، مكة المكرمة



مركز د. سليمان فقيه الطبي - الحمراء، الرياض



مستشفى الدكتور سليمان فقيه - جنوب أبحر، جدة

المستشفيات

فقيه.

مجموعة فقيه للرعاية الصحية
Fakieh Care Group

مستشفى فقيه هيل، جدة¹

مراكز الرعاية الخارجية



مركز د. سليمان فقيه الطبي - شمال أبحر، جدة



مركز د. سليمان فقيه الطبي - الزهراء، جدة

05 — تعزيز نظام صحي متوازن



إدارة الطاقة والانبعاثات

تُعد الطاقة عنصراً محورياً في تقديم رعاية آمنة وفعالة؛ فهي تشغل أجهزة دعم الحياة والتقنيات التشخيصية، وتؤمن أنظمة التغذيم والتحكم في جودة الهواء لمكافحة العدوى. وإدراكاً منها لهذه الأهمية، نحرص على تدقيق التوازن بين كثافة استهلاك الطاقة في بيئة الرعاية السريرية، وبين مسؤوليتنا البيئية والتکاليف التشغيلية طویلة الأمد.

بصفتنا أحد رواد قطاع الرعاية الصحية، نلتزم في مجموعة فقيه بالرعاية البيئية واعتماد الممارسات المستدامة. ويُعد نهج إدارة الطاقة ركيزة أساسية في استراتيجية البيئة والمجتمع والحكومة لدينا، مع التركيز على تعظيم استخدام الطاقة المتعددة وخفض الاستهلاك الكلي للطاقة.

التزامنا بالاستدامة البيئية

في مجموعة فقيه للرعاية الصحية، تبقى إنقاذ الأرواح والارتقاء بجودة الرعاية الطبية أولويتنا الأساسية. ومع ذلك، ندرك أن تقديم رعاية طيبة متميزة يتطلب أثراً بيئياً يشمل استهلاك الطاقة والمياه، وانبعاثات الغازات، وإدارة النفايات.

نلتزم بمعالجة هذه الآثار بمسؤولية واستداقية من خلال تحسين كفاءة الطاقة والمياه، وضمان الإدارة الآمنة للنفايات، والبحث عن حلول مبتكرة لحد الانبعاثات. ويرتكز نهجنا على التميّز التشغيلي، والامتثال التنظيمي، والتحسين البيئي المستمر.

ومن خلال دمج الممارسات المستدامة في جميع عملياتنا، نسعى إلى حماية صحة متعاملينا، والإسهام في رفاه كوكبنا، وضمان أن يتم إرثنا في الرعاية عن أثر إيجابي للمجتمع والبيئة للأجيال قادمة.

خلال عام 2024، ركزنا على ترقية الأنظمة عالية الاستهلاك للطاقة، وخاصة التدفئة والتهوية وتكييف الهواء والإضاءة، عبر مشروعات إحلال وتحديث تسترشد بمعايير أداء داخلية تعزز كفاءة الطاقة وجودة البيئة الداخلية.

وندرك أن الاستدامة في قطاع الرعاية الصحية لا تتحقق إلا عبر تحسينات تشغيلية ملموسة. لذلك، نوجه جهودنا نحو حلول عملية قائمة على النتائج، مع مراعاة السلامة السريرية للمرض والمرونة التشغيلية طویلة الأمد.

ومن خلال التدقیقات الداخلية، ورؤى فرق الهندسة، واستخدام تقنيات التحكم الحديثة، نعمل على رفع الأداء البيئي لمستشفياتنا ومراكزنا الطبية وخدمات الدعم التابعة لنا.

الأهداف الرئيسية لإستراتيجية الطاقة المؤسسية



خفض التكاليف التشغيلية من خلال إدارة الموارد بكفاءة عالية.



تعزيز الاستدامة التشغيلية بما يضمن مرونة طویلة الأمد وجودة بيئة العمل.



التوسيع في مصادر الطاقة المتعددة لدعم التدول إلى أنظمة منخفضة الانبعاثات.



رفع كفاءة استهلاك الطاقة عبر مشاريع التحديث والتحسين.

خفض الاستهلاك
عبر توعية الموظفين

مثل إطفاء الأنوار غير المستخدمة، وضبط تشغيل أنظمة التدفئة والتبريد، وفهم أثر سلوكياتهم اليومية على كفاءة الطاقة.

يشكّل وعي الموظفين عنصراً محورياً في استراتيجية لإدارة الطاقة. لذلك، نعقد ورش عمل ودورات تدريبية منتظمة لتنقيف موظفينا حول ممارسات ترشيد الاستهلاك.



التحول إلى مصادر الطاقة المتتجددة

وفي عام 2023، قمنا بتركيب ألواح شمسية على سطح مواقف السيارات في جدة، مستفيدين من وفرة أشعة الشمس في المنطقة ل توفير مصدر طاقة مستدام يدعم عملياتنا التشغيلية ويعزز كفاءة استهلاك الطاقة.

ندرك في مجموعة فقيه للرعاية الصحية أهمية الانتقال إلى مصادر الطاقة النظيفة، ونعمل على تزويد منشآتنا بشكل متزايد بألواح شمسية وتقنيات طاقة متعددة أخرى، بما يسهم في تقليل اعتمادنا على المصادر التقليدية للطاقة وخفض الانبعاثات الكربونية.

مستشفى د. سليمان فقيه

Dr. Soliman Fakeeh Hospital



الانبعاثات

بالإضافة إلى تطبيق الضوابط التشغيلية الصارمة، تتخذ مجموعة فقيه للرعاية الصحية خطوات استباقية لقياس وتقليل بصمتنا الكربوني عبر النطاق 1 (الانبعاثات المباشرة) والنطاق 2 (الانبعاثات غير المباشرة الناتجة عن استهلاك الكهرباء والطاقة المشتراء). وعلى الرغم من أن قطاع الرعاية الصحية يُعد عالي الكثافة في استهلاك الطاقة نظراً لمتطلبات الرعاية السريرية والتعقيم وتشغيل المعدات الطبية، فإننا ملتزمون بالتحول نحو عمليات منخفضة الكربون دون التأثير على جودة الرعاية أو سلامتها المرضي.

تعتمد ممارساتنا في إدارة الانبعاثات على المراقبة، وتتبع استهلاك الطاقة، وإجراء تقييمات دوربة للأداء عبر مرافق الدعم، ويشمل ذلك رصد بيانات استخدام المولدات، والكهرباء المستهلكة من الشبكة الوطنية، وأنظمة الطاقة الاحتياطية.

وكم من استراتيجية، نقوم بدراسة فرص إضافية لخفض الانبعاثات من خلال تحديات الطاقة، وإدارة جانب الطلب (DSM)، ودمج مصادر الطاقة المتعددة في مشاريع التوسيع المستقبلية. وفي الوقت الحالي، نقىس انبعاثات النطاق 1 فقط، بينما نعمل على إنشاء نظام لرصد وقياس انبعاثات النطاقين 2 و 3 خلال السنوات المقبلة.



كما نوّظف أنظمة تحكم مركبة متقدمة تتيح مراقبة دقيقة وإدارة ذكية لاستخدام الطاقة، بما يضمن استهلاكاً فعالاً ويفيد من الهدر.

تبني مجموعة فقيه للرعاية الصحية أحدث التقنيات لتعزيز كفاءة الطاقة. فقد جرى تطبيق إضاءة LED عالية الكفاءة في جميع منشآتنا، ما يسهم في تقليل الاستهلاك وخفض تكاليف الصيانة بفضل طول عمرها الافتراضي.

الصيانة الوقائية

تتبع فرق الهندسة بروتوكولات صيانة وقائية يومية وأسبوعية تدعم كفاءة الطاقة وتعزز استدامة الأداء.

- أنظمة تزويد الطاقة غير المنقطعة (UPS)
- مفاتيح التوزيع الكهربائية
- أنظمة التدفئة والتهدئة وتكييف الهواء (HVAC)
- وحدات مناولة الهواء
- أنظمة العادم
- أجهزة تجميد العينات البيولوجية
- العدادات الخاصة باستهلاك الكهرباء

تُنفذ هذه القوائم في جميع الأقسام الحيوية بالمستشفيات والمرافق الطبية، لتشكل خط الدفاع الأول ضد الهدر وضمان استمرارية العمليات بكفاءة عالية.

السنة	القيمة (kWh)
استهلاك الطاقة المتعددة (2024)	949,609
استهلاك الطاقة المتعددة (2023)	168,326
الاستهلاك المباشر للطاقة (2024)	57,655,901
الاستهلاك المباشر للطاقة (2023)	54,605,285
استهلاك дизيل (2024)	18,160
استهلاك дизيل (2023)	17,900

إدارة المياه

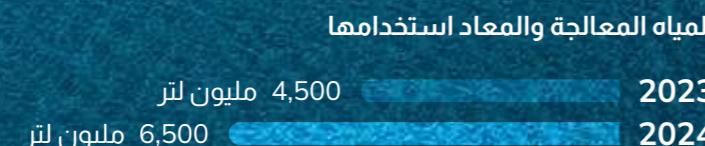
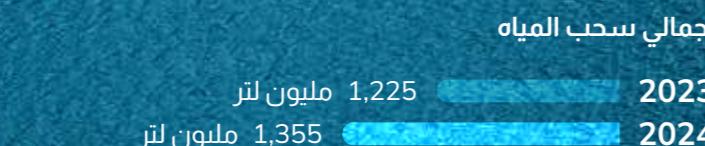
ترتكز منهجيتنا على الإشراف الدقيق على البنية التحتية، والصيانة الوقائية، والانضباط التشغيلي. ففي مستشفياتنا ومراكزنا ومراافق الدعم، تُنفذ فحوصات يومية لمراقبة أنظمة الصرف الصحي، والمعدات الدوائية، وشبكات المراافق، بما يضمن الوقاية من المخاطر المرتبطة بالمياه. وتشكل هذه البروتوكولات أساس استراتيجية لاكتشاف الخلل مبكراً، ومعالجة التسربيات في الوقت المناسب، وتحسين الأداء بشكل مستمر.

ويرتكز نهجنا في إدارة المياه على الكفاءة، والسلامة، والاقتصاد الدائري، والامتثال، انسجاماً مع مستهدفات الاستراتيجية الوطنية للمياه 2030، بما يعزّز الاستخدام المسؤول والتصريف المستدام عبر جميع عملياتنا.

إمدادات مياه آمنة وموثوقة

تعتمد منشآتنا بشكل كامل على شبكات المياه البلدية كمصدر منظم وموثوق للمياه الآمنة. ونضمن استمرارية الإمداد عبر أنظمة تخزين داخلية مخصصة، وتقنيات ترشيح متعددة المراحل، إضافة إلى بروتوكولات دقيقة للمراقبة الفورية لجودة المياه. كما تخضع المياه المستخدمة في وحدات رعاية المرضى لعمليات ترشيح وتعقيم صارمة تضمن التوافق مع المعايير الوطنية وأعلى المتطلبات السريرية.

تجسّداً للالتزام بالكفاءة التشغيلية والاستخدام المسؤول للموارد، واصلنا خلال عام 2024 تطوير مبادراتنا في مجال الحفاظ على المياه، مع تأكيد خاص على ترشيد الاستهلاك، وإعادة تدوير مياه الصرف، وتطبيق نظم الإدارة الشاملة للمياه.



ادارة النفايات

يستد إطار عملنا لإدارة النفايات إلى مبادئ السلامة، والفرز، والامتثال التنظيمي، والاقتصاد الدائري؛ ونهدف من خلاله إلى الحد من المخاطر البيئية مع حماية الصحة العامة وسلامة المرضي ورفاه القوى العاملة.

تُعد إدارة الفعالة للنفايات عنصراً أساسياً في استراتيجية الاستدامة لدينا، وركيزة لحفظ على أعلى معايير السلامة السريرية والمسؤولية البيئية والتميز التشغيلي. ندرك في مجموعة فقيه للرعاية الصحية أنّ نفايات الرعاية الصحية متعددة وتُخضع لتنظيم صارم؛ إذ تشمل النفايات العامة، والعدوى، والأدوية، والمواد السريرية الخطرة.

الإدارة المسؤولة للنفايات

يخضع جميع العاملين في مجال إدارة النفايات إلى برامج تدريب إلزامية تشمل أساس الفرز الآمن حسب الفئة، واستخدام الحاويات والأكياس المخصصة، وبروتوكولات التخزين المؤقت، إضافة إلى الاستجابة لمخاطر التلوث المحتملة. كما تتم متابعة عمليات التخلص بشكل شهري عبر شركات متخصصة من الأطراف الثالثة تخضع لمعايير دورية، لضمان الالتزام بأعلى معايير السلامة، والصحة، والامتثال البيئي.

تنتج عملياتنا مجموعة متعددة من النفايات، تشمل مواد عالية الخطورة مثل النفايات المعدية، والأدوات الحادة، والمستحضرات الصيدلانية، والمخلفات الكيميائية. ولمعالجة هذا التعقيد، اعتمدنا بروتوكول دقيق للفرز مدعم ببرامج تدريب سنوية للموظفين، ومنظومة تخزين مؤقت موحدة، وأليات تخلص تُنفذ من خلال موّاردين معتمدين يخضعون لآليات تتبع دقيقة.



مبادرة كفاءة المياه

تُعد كفاءة استخدام المياه إحدى أولوياتنا البيئية الاستراتيجية، إذ تطلق من التزامنا بالمعارض المسؤولية وتسجّم مع مستهدفات المملكة في إطار الاستراتيجية الوطنية للمياه 2030. وإدراكاً لندرة هذا المورد الحيوي، اعتمدنا نهجاً متكاملاً لخفض الاستهلاك مع الحفاظ على أعلى معايير الجودة والنظامة.

منذ عام 2021، نفذنا سلسلة من التدخلات الهندسية والإجرائية في منشأتنا استهدفت الأنظمة كثافة الاستهلاك وأنماط الاستخدام. وشمل ذلك تركيب صنابير منخفضة التدفق وأنظمة طرد مزدوج في غرف المرضى والمناطق العامة والإدارية، بما يقلل من هدر المياه. كما جرى تركيب صنابير حساسة للحركة في المواقع عالية الاستخدام والمناطق الحرجة لضمان تدفق المياه عند الحاجة فقط، مما يساهم في تقليل الفاقد والحد من مخاطر التلوث.

معالجة وإعادة استخدام مياه الصرف الصحي

في عام 2024، وصلنا تشغيل أنظمة إعادة استخدام المياه الرمادية في منشأتنا، حيث تُجمع المياه من مصادر منخفضة التلوث مثل الأحواض، والدش، ومحطات غسل اليدين. وبعد تصفيف المياه إلى الشبكات البلدية، بما يشمل معادلة الأحمال في مياه المختبرات، لضمان توافق المياه المصرفة مع متطلبات إعادة الاستخدام وضوابط الجهات التنظيمية المحلية.



تجسد هذه المبادرة التزامنا بمبادئ الاقتصاد الدائري وتحقيق الضغط على شبكة المياه البلدية. ولتعزيز كفاءة الاستفادة من المياه المعاد تدويرها، اعتمدنا أنظمة ري متطرفة تشمل الري بالتنقيط والرشاشات المزودة بمستشعرات رطوبة التربة. وقد ضممت هذه الأنظمة لتوزيع المياه مباشرةً في مناطق الجذور، ما يقلل من الجريان السطحي، ويضبط كميات الري في الوقت الفعلي وفق مستويات رطوبة التربة، الأمر الذي يمنع الهدر وينحسن كفاءة الامتصاص.

إدارة النفايات الخطرة

تشكل النفايات الطبية الخطرة — بما في ذلك المواد المعدية، والأدواء الحادة، والأدوية السامة للخلايا، والمخلفات الكيميائية — الجزء الأكبر من بضمتنا النفاياتية. وفي عام 2024، ارتفاع كميات هذه النفايات انعكasaً لتوسيع خدماتنا الصحية وتحسين أنظمة المراقبة والتلويح لدينا.

للحد من المخاطر المرتبطة بهذه الفئة، نتعاون حضرًا مع متعهدين مرخصين ومختصين يضمنون الامتثال الكامل لمعايير السلامة والجوانب البيئية، بدءًا من النقل الآمن وحتى

التخلص السليم. أما داخليًا، فتطبق فرق إدارة المرافق ومكافحة العدوى إجراءات تشغيلية صارمة تشمل الاحتواء المحكم، والمعالجة الحرارية المسبقة (عند الحاجة)، ومعادلة درجة الحرارة لمخلفات المختبرات قبل التصريف.

كما يتلزم المتعهدون بتقديم تقارير شهرية مفصلة تتضمن كميات النفايات، وطرق المعالجة والتخلص، وسجلات التتبع لكل موقع، بما يعزز الشفافية والحكمة في إدارة النفايات.



المبادرات الرئيسية في عام 2024

توعية الموظفين
بممارسات تقليل
النفايات



إطلاق برنامج لخفض استهلاك
الورق والبلاستيك عبر تطبيق
حلول التوثيق الرقمي



استكشاف حلول مستدامة
لمعالجة النفايات العضوية الناتجة
عن خدمات الطعام



تركيب حاويات فرز منفصلة في
جميع المستشفيات والعيادات
لتعزيز إعادة التدوير

تعزيز إعادة التدوير وتكرير مباديء الاقتصاد الدائري

ارتفاع معدل إعادة التدوير لدينا من 0.3% في عام 2023 إلى 0.4% في عام 2024. مدفوعًا بالاستثمار في برامج تدريب موشّعة للموظفين، وتركيب حاويات فرز مخصصة، وتفعيل شراكات استراتيجية مع مزودي خدمات إعادة التدوير.

على الرغم من أن طبيعة العمليات السريرية تحدّ من إمكانات إعادة التدوير في بعض المجالات، فقد حققنا تقدّمًا ملحوظًا في تطوير أنظمة الاسترداد وجعلها أكثر أمانًا وقابلية للتنفيذ. ومن خلال تحسين آليات تصنيف النفايات، وتحديث بنية الحاويات، وبناء شراكات مع شركات إعادة التدوير، نجحنا في تحويل نسب متزايدة من النفايات العامة وغير الملوثة إلى مسارات إعادة التدوير.



06

دوكمة راسخة لبناء منظمة مرنة



حين يلتقي التعاطف بالدقة

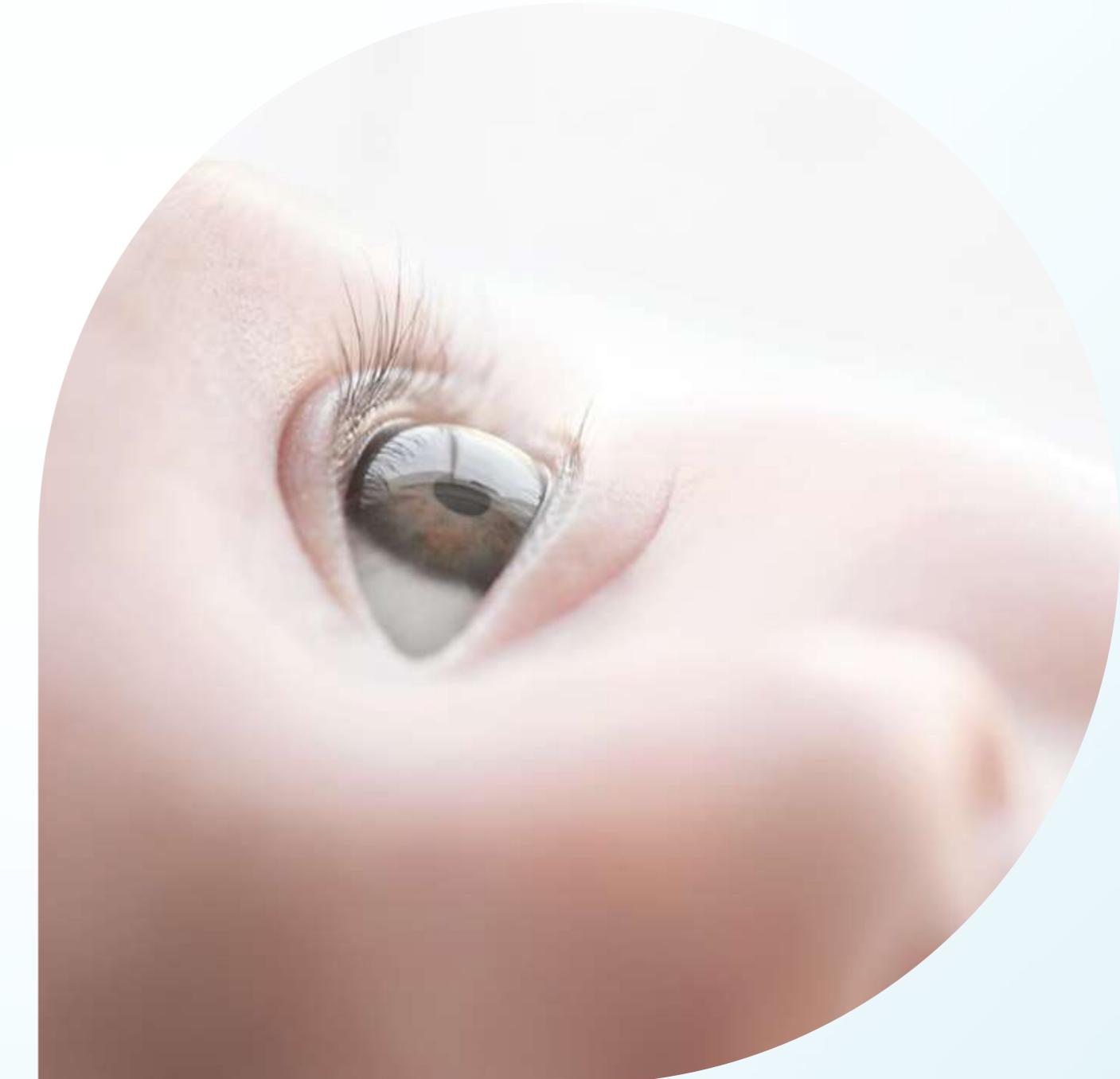
حماية بصر الأطفال الخدج من خلل علاج متقدم لاعتلال الشبكية

في مستشفى الدكتور سليمان فقيه في مدينة الرياض، نجح فريقنا الطبي في حماية بصر طفل ولد مبكرًا قبل الأسبوع الثلاثين، بعد إصابته باعتلال الشبكية لدى الأطفال الخدج، وذلك باستخدام تقنية الليزر المتقدمة.

قاد التدخل الدقيق **الدكتور محمد بازل** مستهدفًا النمو غير الطبيعي للأوعية الدموية في شبكيّة العين، وهي حالة خطيرة قد تؤدي إلى فقدان البصر الدائم إذا لم تُعالج. وبفضل التشخيص المبكر والتدخل الفوري، تمكّن الفريق من وقف تطور المرض، والحفاظ على بصر الطفل، ودعم نموه العصبي السليم في هذه المرحلة الحرجة من حياته.

يتطلب علاج الأطفال الخدج خبرة طبية متخصصة وأجهزة دقيقة ومتعددة التخصصات. وبجسده هذا النجاح قدرة مستشفى د. سليمان فقيه في مدينة الرياض على توفير رعاية عالية التخصص لحديثي الولادة وفق أرقى المعايير الطبية. إن الجمع بين خبرات طب عيون الأطفال وأحدث تقنيات الليزر مكن فرقنا من الاستجابة السريعة والفعالة للحالات المعقدة.

جزء من التزامنا المستمر بتميز رعاية حديثي الولادة، نواصل الاستثمار في التدخلات المبكرة التي تُسهم في تحسين النتائج الصحية طويلة المدى، لمنحك كل طفل أساساً قوياً لحياة صحية ونمو متَّكمَل.





الرعاية المتمحورة حول المريض

يقع مبدأ الرعاية الصحية المتمحورة حول المريض في صميم نهجنا؛ إذ نؤمن بأن الرعاية يجب أن تكون شخصية وتسجّب للاحتياجات الفريدة لكل فرد. ومن خلال إشراك المرضى في مسيرة رعايتهم وتشجيع التواصل المفتوح والشفاف، نعزّز الثقة ونرتقي بجودة التجربة العلاجية.

التقنية والابتكار

يشكّل الابتكار وتوظيف التقنية المتقدمة محوراً استراتيجياً في سعينا نحو التميّز السريري. فنحن نستفيد من الحلول الرقمية والتقنيات الطبية الحديثة لتيسير العمليات وتحسين نتائج المرض؛ بدءاً من السجلات الصحية الإلكترونية التي تضمن تدفق المعلومات بسلامة، وصولاً إلى أجهزة التشخيص المتقدمة التي تتيح دقة أكبر وسرعة في التشخيص. ويجسد استثمارنا المستمر في التقنية والابتكار التزامنا الراسخ بتوفير رعاية صحية متفوقة ومستقبلية.

التعليم والتدريب

نستثمر بشكل استراتيجي في رأس مالنا البشري عبر برامج تدريبية وورش عمل متخصصة تُعقد بشكل دوري، لضمان مواكبة كواحدنا لأحدث الممارسات والتقنيات الطبية. ويسهم هذا الاستثمار في تعزيز مهاراتهم وترويدهم بالمعرفة الالزمة لتمكينهم من اتخاذ قرارات مبنية على الأدلة، بما يعكس إيجاباً على جودة الرعاية ورفاه المرض.

التحسين المستمر

يُشكّل التحسين المستمر ركيزة محورية في استراتيجية الحكومة لدينا، إذ تقوم على المرونة والمراجعة الدورية لمواكبة التحديات ومعالجة أوجه القصور ودفع عجلة التطوير. ومن خلال ترسیخ ثقافة المساءلة والشفافية، نحرص على تمكين موظفينا وتشجيعهم على السعي الدائم نحو التميّز والابتكار.



مؤشرات الجودة وسلامة المرض

نلتزم في مجموعة فقيه للرعاية الصحية بترسيخ التميّز السريري وسلامة المرض كركيّزين أساسيتين في منظومة حوكمنا، إذ ندرك أن توفير رعاية صحية عالية الجودة يُعد جوهر رسالتنا وغاية رفاهية مرضانا. ويطلب ضمان حصول كل مريض على أفضل رعاية ممكنة تطبيق أعلى معايير الجودة والسلامة بشكل صارم، وهو ما رسخناه بعمق في جميع عملياتنا وإجراءاتنا التشغيلية.

تشهد مراقبتنا الصارمة لأكثر من 150 مؤشر لجودة الرعاية وسلامة المرض على التزامنا الراسخ بتحقيق أعلى معايير التميّز الطبي. وتغطي هذه المؤشرات طيفاً واسعاً من المقاييس، بدءاً من مكافحة العدوى وإدارة الأدوية، وصولاً إلى رضا المرضي والنتائج السريرية.

وإدراكاً لأهمية التطوير المستمر، نواصل إضافة مؤشرات جديدة كلما دعت الحاجة، لضمان مواكبة أفضل الممارسات وتعزيز قدرتنا على تحديد فرص التحسين وتنفيذ استراتيجيات موثّقة بجودة خدمتنا.

حين يلتقي التعاطف بالدقة

رعاية حديثي الولادة المتقدمة قصة نجاح في رعاية طفل حديث الولادة

تمكن فريق رعاية حديثي الولادة لدينا من إنقاذ حياة طفل ولد وهو يعاني نزيفاً داخلياً حاداً بعد الولادة مباشرة، حيث جرى التدخل الفوري والتنسيق الوثيق بين أقسام طب الأطفال ووحدة العناية المركزية لحديثي الولادة، مما أسهم في استقرار حالته حتى تعافى بالكامل.

وينتسب النجاح في التعامل مع مثل هذه الحالات الدرجة عمق خبراتنا وتجاهزية خدماتنا المتخصصة في طب حديثي الولادة. وبفضل التقنيات المتقدمة وكفاءة فرقنا الطبية، نواصل تقديم رعاية منفذة للحياة للأطفال الأكثر عرضة للمخاطر، لمندتهم أقوى بدايةً ممكنة لمسيرتهم في الحياة.



توجيه المرضي إلى الرعاية المناسبة في الوقت المناسب

يقع مبدأ الرعاية الصحية المتمدورة حول المريض في صميم نهجنا، إذ نؤمن بأن الرعاية يجب أن تكون شخصية وتستجيب لاحتياجات الفرد. ومن خلال إشراك المرضي في مسيرة رعايتهم وتشجيع التواصل المفتوح والشفاف، نعزز الثقة ونرتقي بجودة التجربة العلاجية.

106,200
زيارة منزلية للرعاية
الصحية في عام 2024

عودة المرضي للمتابعة وإدارة الرعاية طويلة الأمد

عند عودة المرضي إلى أي من منشآت مجموعة فقيه للرعاية الصحية لإجراء فحوصات وقائية، أو مراجعة اختصاصية، أو متابعة بعد الرعاية المنزلية، يحظون برحلة رعاية سلسلة خالية من التكرار غير الضروري للفحوصات.

ويستند توجيه الرعاية في كل مرحلة إلى التاريخ الطبي للمريض، والتاريخ العائلي، ومستوى المخاطر الصحية، بما يضمن توفير الرعاية المناسبة في الوقت المناسب، وتعزيز استمرارية الرعاية طويلة الأمد بجودة عالية.

خدمات الرعاية المنزلية والرعاية عن بعد

تقديم مجموعة الدكتور سليمان فقيه خدمات الرعاية الصحية المنزلية للمرضى الذين تتطلب حالاتهم متابعة طبية مستمرة، أو رعاية تلطيفية، أو إدارة طويلة الأمد للأمراض المزمنة. وتشمل هذه الخدمات المتكاملة، زيارات منزلية يقوم بها الأطباء والممرضون، متابعة صدية رقمية عن بعد توصيل الأدوية، واستشارات افتراضية عبر الفيديو. ويهدف هذا النموذج إلى توفير رعاية شخصية وآمنة للمرضى ذوي القدرة المحدودة على التنقل، مما يتيح لهم استكمال رحلة التعافي بعد العمليات الجراحية ومتابعة حالتهم الصحية من منازلهم.

ومن خلال هذا النهج، نضمن العدالة في الوصول إلى الرعاية وتعزيز راحة المرضى، مع الحفاظ على استمرارية الخدمات الطبية بجودة عالية تتماشى مع أفضل الممارسات العالمية.

إعادة التأهيل والرعاية الانتقالية

بعد انتهاء فترة التوقيم بالمستشفى، يُؤول المرضى المؤهلون إلى خدمات إعادة التأهيل أو الرعاية الانتقالية، سواء عبر قسم العيادات الخارجية بالمستشفى، أو في أحد مراكزنا الطبية، أو من خلال وحدات متخصصة لهذا الغرض.

ونغطي هذه الخدمات طيفاً متكاملاً يشمل العلاج الطبيعي، والعلاج الوظيفي، ورعاية الجروح، إضافة إلى خطط تعافٍ طويلة المدى تهدف إلى دعم استعادة الصحة تدريجياً وتعزيز القدرة الوظيفية للمريض.

ويستفيد المرضي من متابعة متعددة التخصصات (Multidisciplinary Follow-up) تهدف إلى الصد من اجتماعية الانكماش، وخفض معدلات إعادة الإدخال غير الضروري إلى المستشفى، مع تمكينهم من استعادة استقلاليتهم وتحسين جودة حياتهم على المدى الطويل.

الخدمات التخصصية وخدمات الحالات الحادة

عند الحاجة إلى تشخيصات متقدمة أو إجراءات جراحية أو تدخلات طارئة، يحال المرضي إلى المستشفيات المرجعية التابعة لمجموعة فقيه للرعاية الصحية، مثل مستشفى الدكتور سليمان فقيه بجدة أو مستشفى الدكتور سليمان فقيه بالرياض. وتضم هذه المستشفيات فرقاً متعددة التخصصات في مجالات متقدمة تشمل: أمراض القلب، الأورام، جراحة العظام، طب الألم والأجنحة، جراحة الأعصاب، وغيرها من التخصصات الدقيقة.

وبفضل السجلات الصحية الإلكترونية المتكاملة، تحصل فرق الرعاية على التاريخ الطبي الكامل للمريض، مما يعزز دقة التشخيص ويسرع من اتخاذ القرار الطبي. كما يقدم فريق المتخصصين دعماً مباشراً للمرضى وأسرهم في التنقل بين الأقسام، بما يضمن تجربة إيجابية متاملة من لحظة الدخول وحتى تخطيط الخروج، ويدّ من تكرار الفحوصات ويبحسن كفاءة الوقت وجودة الرعاية عبر شبكة فقيه الموددة.

الرعاية الوقائية والأولية

يبدأ معظم المرضي رحلتهم الصحية في أحد مراكز فقيه الطبية المنتشرة في جدة، حيث تقدم حزمة متكاملة من الخدمات تشمل: الطب العام، طب الأطفال، صحة المرأة، الطب الوقائي، فحوصات الأمراض المزمنة، وخدمات التسخيص.

وتعمل فرق الرعاية متعددة التخصصات على الكشف المبكر عن عوامل الخطر، وتقديم التثقيف الصحي، وتوجيه المرضي إلى التخصصات أو التدخلات المناسبة، بما يساهم في الوقاية، ويدّ من الحاجة لدخول المستشفى غير الضروري، ويعزّز التدخلات المبكرة التي تحسّن النتائج الصدية طويلة المدى.

الحكومة المؤسسية

مجلس الإدارة واللجان



الأستاذ الدكتور أيمن أسعد سليمان عبد
المملكة العربية السعودية
نائب أول للرئيس مجموعة فقيه
الرعاية الصحية - تنفيذي



الدكتورة منال سليمان عبد القادر فقيه
المملكة العربية السعودية
نائبة رئيس المجلس - غير تنفيذي



الدكتور مازن سليمان عبد القادر فقيه
المملكة العربية السعودية
رئيس المجموعة - تنفيذي



السيد عمار سليمان عبد القادر فقيه
المملكة العربية السعودية
رئيس مجلس الإدارة - غير تنفيذي



السيد توربن هيلبيرتر
ألمانيا
عضو مجلس إدارة - مستقل



المهندس أيس أحمد محمد مؤمنة
المملكة العربية السعودية
عضو مجلس إدارة - مستقل



الأستاذة ديبورا جيل
المملكة المتحدة
عضو مجلس إدارة - مستقل



السيد نور الرحمن عباس علي عبيد
مملكة البحرين
عضو مجلس إدارة - غير تنفيذي

في مجموعة فقيه للرعاية الصحية، نلتزم بتطبيق أعلى معايير الحكومة المؤسسية، مسترشدين بأفضل الممارسات العالمية والإطار التنظيمي الصادر عن هيئة السوق المالية السعودية.

تشكل مبادئ الحكومة لدينا أساس النزاهة التشغيلية والاستدامة المالية والنمو الاستراتيجي، بما يعزز الثقة بين المساهمين وأصحاب المصلحة والمجتمع بشكل عام.

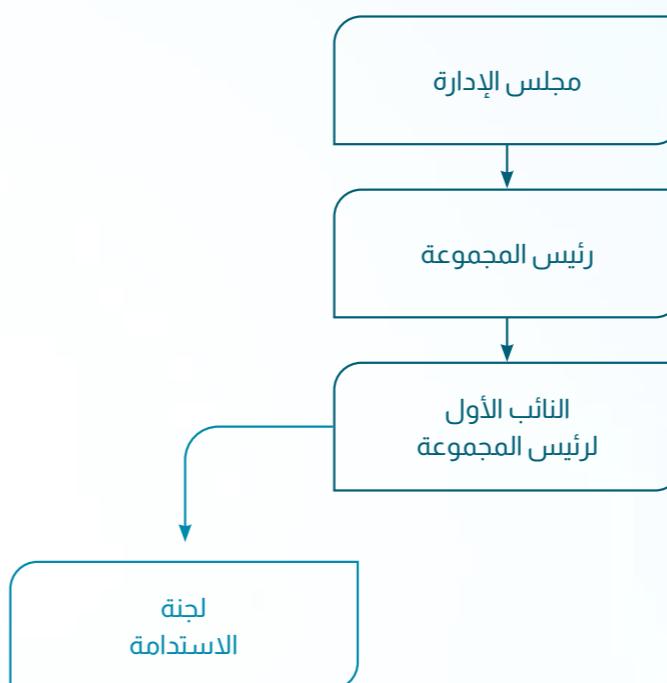
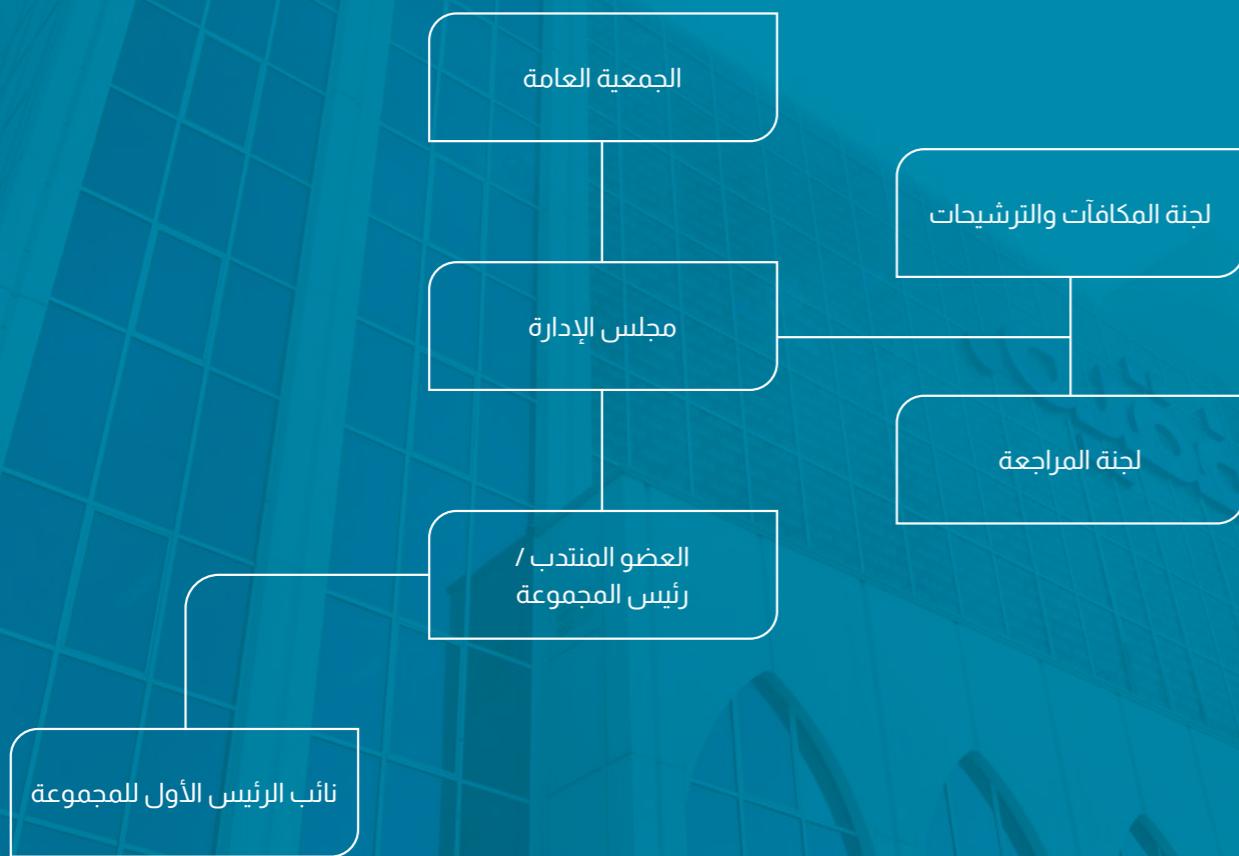
وقد ضمن إطار الحكومة لدينا على أساس الشفافية والمساءلة والسلوك الأخلاقي، مع ضمان الفصل الواضح بين مهام الإدارة والرقابة. ومن خلال دمج آليات حوكمة قوية، ندعم فعالية إدارة المخاطر وصنع القرارات الاستراتيجية بما يتماشى مع رؤيتنا طويلة المدى لتقديم خدمات رعاية صحية استثنائية.

يتكون مجلس إدارة المجموعة بما يضمن التوازن بين الأعضاء التنفيذيين وغير التنفيذيين والمستقلين، الأمر الذي يعزز فعالية الرقابة ويوفر التوجيه الاستراتيجي ويسهم في اتخاذ قرارات رشيدة مبنية على تنويع الخبرات والكفاءات. ويعكس تشكيل المجلس التزامنا بالأنظمة واللوائح المعتمد بها، كما يبرز التنوع في المهارات ووجهات النظر كعنصر محوري لتحقيق حوكمة شاملة.

وانطلاقاً من التزامنا بمبادئ الاستدامة البيئية والاجتماعية والحكومة، نواصل تطوير ممارساتنا لتعزيز القيادة المسؤولة، وتفعيل مشاركة أصحاب المصلحة، وتحقيق قيمة مستدامة، ومن خلال الامتثال الصارم، والسلوك التجاري الأخلاقي، وترسيخ ثقافة النزاهة، نؤكد التزامنا بالمسؤولية المؤسسية مع تحقيق أثر إيجابي على المجتمع.

هيكل الحكومة

تعزيزاً للالتزامنا بحكومة قوية في مجالات البيئة والمجتمع والحكومة (ESG)، أنشأنا لجنة الاستدامة التي تضم أعضاء من اللجنة التنفيذية والإدارة العليا. ويتبع هذا التشكيل المتنوع إشراكاً شاملاً على ملفات الاستدامة ودعم اتخاذ القرارات الاستراتيجية، بما يغطي مجالات تشغيلية رئيسية مثل المشتريات، وتقنية المعلومات، والموارد البشرية، والعمليات، وذلك ضمن إطار متوازن للحكومة المؤسسية.



المهام الرئيسية للجنة الاستدامة تشمل على:

- متابعة ومراجعة الأداء في مجالات الصحة والسلامة والبيئة والاستدامة.
- تحديد المخاطر واقتراح استراتيجيات للتحفيز من الآثار البيئية والاجتماعية.
- تقييم الأداء مقارنة بأهداف الاستدامة، وفقاً لأهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة (UNSDGs) وإطار عمل المبادرة العالمية (GRI).

وتلعب لجنة الاستدامة دوراً محورياً في ضمان توافق عملياتنا مع أفضل الممارسات العالمية، ودعم الإدارة طويلة المدى للأثر البيئي والاجتماعي.

ومن خلال دمج ممارسات الاستدامة في عمليات اتخاذ القرار، تعزز مجموعة فقيه للرعاية الصحية التزامها بالحكومة المؤسسية المسؤولة.

إدارة المخاطر

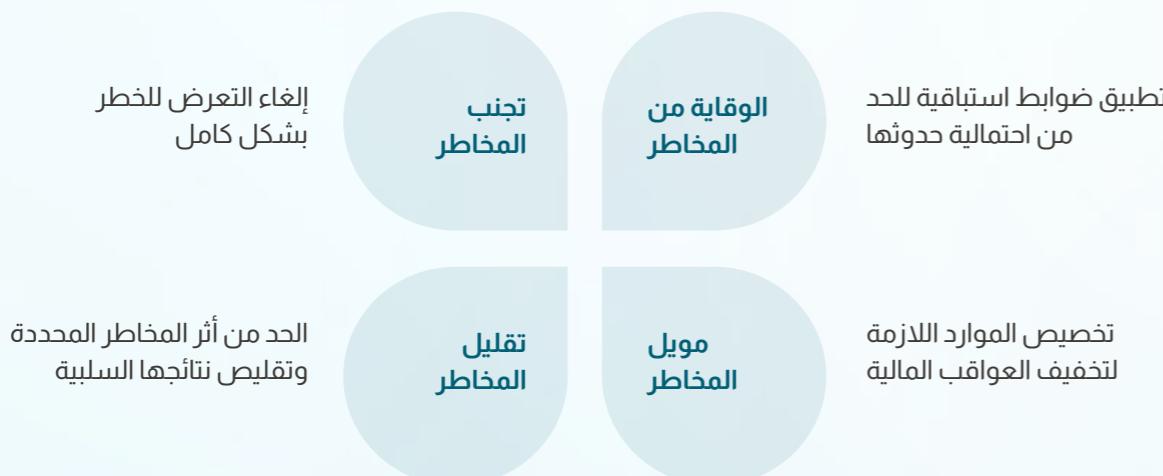
إطار عمل إدارة المخاطر

التحكم في المخاطر

تتخد مجموعة فقيه للرعاية الصحية إجراءات منهجية وذاتية لتطوير وتنفيذ استراتيجيات مناسبة للتخفيف من المخاطر استناداً على طبيعة كل خطر ومستوى خطورته.

تللزم مجموعة فقيه للرعاية الصحية بتبني أفضل الممارسات العالمية من خلال تطبيق إطار شامل لإدارة المخاطر يغطي الجوانب التشغيلية، والمالية، والتقنية، والاستراتيجية، وغيرها من مجالات المخاطر ذات الصلة.

ويتولى مجلس الإدارة واللجان المنبثقة عنه مثل لجنة المراجعة والمخاطر ومجلس تحسين الأداء والامتثال مهمة الإشراف والرقابة على أنشطة الحكومة، وضمان فاعلية إدارة المخاطر وتكاملها عبر مختلف مستويات العمل.



مراقبة المخاطر

تمثل مراقبة المخاطر عملية مستمرة تضمن الفاعلية المستمرة لاستراتيجيات التخفيف من المخاطر ويتم ذلك من خلال تقييمات دورية وتحديات منهجية للتأكد من ملاءمة التدابير المطبقة، والكشف المبكر عن المخاطر الناشئة أو الظروف المتغيرة، وُستستخدم نتائج هذه العملية لإحاطة القيادة وصنع القرار، بما يسهم في خفض مستويات التعرض للمخاطر وتعزيز مرونة المنظمة على المدى الطويل.

[لمزيد من المعلومات التفصيلية، يرجى الاطلاع على التقرير السنوي لمجموعة فقيه للرعاية الصحية لعام 2024.](#)



تقييم وتحليل المخاطر

بعد تحديد المخاطر، تُوضع لعملية تقييم منهجية دقيقة تهدف إلى قياس احتمالية الدووث والأثر المحتمل لكل خطر. ويسمح هذا التحليل المستند إلى البيانات بإعداد مصورة أولويات للمخاطر وفقاً لدرجة خطورتها واحتماليتها. كما أن تقدير جسامه كل خطر يتيح تطوير خطة بديلة مدروسة وتطبيق استراتيجيات التخفيف (Risk Mitigation Strategies) (RMS) بما يعزز من مرونة المنظمة ويدعم من التعرض للمخاطر المستقبلية.

يُقصد بتحديد المخاطر، تحضير عملية التعرف المنهجي على التهديدات و نقاط الضعف المحتملة عبر مختلف المجالات السريرية وغير السريرية ضمن مجموعة فقيه للرعاية الصحية. ويهدف هذا النهج الاستباقي إلى الكشف المبكر عن المخاطر التي قد تؤثر على الأهداف الاستراتيجية وكفاءة العمليات التشغيلية، مع ضمان تصنيفها وتقديرها بشكل دقيق لتمكن إدارتها بفاعلية.

تحديد المخاطر

عملية إدارة المخاطر

المخاطر والفرص المناخية

الفرص واستراتيجيات التخفيف

تطبيق تقنيات كفاءة للطاقة، وخفض الانبعاثات الكربونية، الاستثمار في بنية تحتية مرنة، تعزيز بروتوكولات الاستعداد للطوارئ

الفرص واستراتيجيات التخفيف: الاستثمار في مصادر الطاقة المتجدددة، تطوير استراتيجيات استباقية لاحفاظ على الموارد وسلسل توريد بديلة

تقليل توليد النفايات، الاستثمار في تقنيات التحكم بالتلوث، الالتزام بالأنظمة البيئية

الوصفات والتأثير المحتمل

يشمل التهديدات الناجمة عن الظواهر الجوية المتطرفة، وتغير أنماط الأمراض، وضعف البنية التحتية، مما قد يؤدي إلى اضطرابات تشغيلية، وخسائر مالية، وأضرار بالسمعة.

تسارع استنزاف الموارد الدفيوية مثل المياه العذبة ومصادر الطاقة والإمدادات الطبيعية يشكل تهديدا خطيرا لاستدامة الخدمات، مما يعرض رعاية المرضى للخطر ويعيق تقديم الخدمات الطبية الأساسية

تؤدي التأثيرات البيئية الضارة، بما في ذلك سوء إدارة النفايات، وتلوث الهواء والمياه، والانبعاثات الخطرة، إلى تشكيل تهديد كبير على المؤسسة الصحية، مما قد يؤثر سلبا على صحة المرضى وسلامة الموظفين واستدامة البيئة.

المخاطر المرتبطة بالمناخ

تغير المناخ (مثل موجات الحر وارتفاع درجات الحرارة)

استنزاف الموارد (مثل شح المياه ونقص مصادر الطاقة)

التلوث (مثل إدارة النفايات والانبعاثات الهوائية والمائية)





الأخلاقيات والامتثال

يرتكز إطارنا الأخلاقي على مبادئ النزاهة والثقة والشفافية في جميع الجوانب.

وقد وضعنا ميثاًقاً شاملاً للأخلاقيات يحدد السلوكات والمسؤوليات المتوقعة من جميع الأطراف ذات العلاقة بمجموعة فقيه للرعاية الصحية. ويؤكد هذا الميثاق مبادئ الاحترام، والصدق، والمساءلة، بما يضمن أن تكون جميع القرارات والإجراءات في مصلحة المرض ومتواقة مع الأطر القانونية والتنظيمية.

وإدراكًا للمخاطر المحتملة الناتجة عن أي قصور في الامتثال، اعتمدنا نهجاً استباقياً يتضمن متابعة التغيرات التشريعية وأفضل الممارسات العالمية ودمجها في عملياتنا التشغيلية. كما يقوم مسؤولو الامتثال بدور محوري في الإشراف على البرنامج ومعالجة القضايا الناشئة بسرعة وفعالية.

وتلعب لجنة الاستدامة دوراً محورياً في ضمان توافق عملياتنا مع أفضل الممارسات العالمية، ودعم الإدارة طويلة المدى للأثنين البيئي والاجتماعي.

يُعد التزامنا بالأخلاقيات والامتثال ركيزة أساسية في عملياتنا التشغيلية، وبصفتنا مؤسسة رعاية صحة رائدة، ندرك الأهمية البالغة للامتثال للممارسات التنظيمية الصارمة والحفاظ على أعلى معايير السلوك المهني.

إطار أخلاقي متكمّل

تم تصميم إطارنا الأخلاقي ليكون مرجعاً حياً يوجّه موظفينا وشركاءنا وأصحاب المصلحة نحو اتخاذ قرارات تتماشى مع قيمنا الجوهرية. وهو يتجاوز كونه مجموعة من الإرشادات المكتوبة ليجسّد التزامنا بالمعايير الأخلاقية، مع التركيز على تقديم رعاية صحة عالية الجودة تضمن كرامة وحقوق المرضى والموظفين والمجتمع.

الامتثال التنظيمي

يُعد الامتثال التنظيمي في قطاع الرعاية الصحية عنصراً محورياً لضمان جودة الخدمات واستدامتها. نلتزم في مجموعة فقيه باتباع جميع القوانين واللوائح والمعايير الصادرة عن الهيئات الصحية المحلية والدولية. ويشمل برنامج الامتثال لدينا عمليات تدقيق منتظمة، وجلسات تدريب متخصصة، ورصداً مستمراً يضمن الوفاء بالمتطلبات أو تجاوزها.

القيم والنزاهة

ومن خلال دمج ممارسات الاستدامة في عمليات اتخاذ القرار، تعزز مجموعة فقيه للرعاية الصحية التزامها بالحكومة المؤسسية المسؤولة.

الإفصاح والمساءلة

يُعد إنشاء آليات إبلاغ واضحة وفعالة عنصراً محورياً في برنامج الأخلاقيات والامتثال لدينا، حيث نشجع الموظفين والمرضى وأصحاب المصلحة على الإبلاغ عن أي مخاوف أو انتهاكات للمعايير الأخلاقية دون تردد.

وقد وفرنا قنوات إبلاغ سرية وآمنة تتيح تقديم البلاغات مع ضمان عدم الكشف عن الهوية والحماية الكاملة من أي إجراءات انتقامية. وبعكس هذا النهج التزامنا بتوصيات ثقافة الشفافية والمساءلة، وضمان أن تُدار جميع القضايا بروح من العدالة والإنصاف بما يعزز الثقة في مؤسستنا.

يمتد التزامنا بالمساءلة ليشمل أسلوب تعاملنا مع بلاغات سوء السلوك، حيث تُجرى جميع التحقيقات بدقة وموضوعية، ويتم اتخاذ الإجراءات التصحيحية المناسبة لمعالجة أي قضايا ناشئة. ويسهم هذا النهج الشفاف في تعزيز ثقافة النزاهة والمساءلة المؤسسية.

ومن خلال الالتزام بأعلى معايير السلوك الأخلاقي والامتثال التنظيمي، نصون ثقة مرضانا وسلامتهم ونرسّخ مصداقيتنا المؤسسية. إن إطارنا الأخلاقي المتكامل، مقترباً بتركيزنا على الامتثال، والقيم، والتدريب، وأليات الإبلاغ، والتحسين المستمر، يعزز مكانتنا كرواد في قطاع الرعاية الصحية ويؤكد التزامنا بالقيادة المسؤولة.

نسبة السياسات التي تخضع لمراجعات دورية (%)



نسبة إتمام التدريب على أخلاقيات العمل (%)



نسبة الموظفين الذين أكملوا التدريب على سياسات وإجراءات حقوق الإنسان (%)

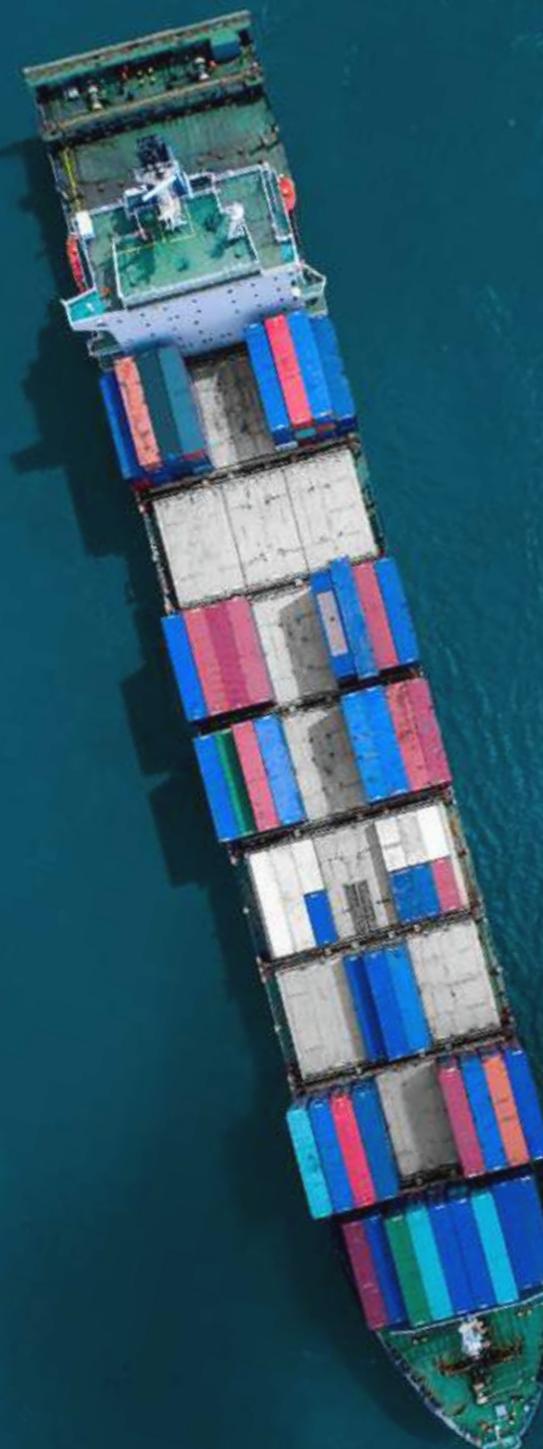


التدريب والتعليم

تم تصميم هذه البرامج لتكون تفاعلية وجاذبة، حيث يتم توظيف سيناريوهات واقعية ودراسات حالات توضح الأثر العملي للأخلاقيات والامتثال في قطاع الرعاية الصحية. ومن خلال تزويد كوادرنا بالمعرفة والأدوات اللازمة، نُمكّنهم من التحلي بالنزاهة في كل موقف، والحفاظ على معاييرنا المؤسسية الراسخة بما يعزز الثقة على جميع المستويات.

في إطار سعينا لضمان التطبيق الفعال لبرنامج الأخلاقيات والامتثال، نستثمر بشكل استراتيجي في التدريب والتنفيذ. ونوفر برامج تدريبية دورية لجميع الموظفين بدءاً من العاملين في الخطوط الأمامية وحتى الإدارة العليا تغطي موضوعات محورية تشمل اتخاذ القرار الأخلاقي، والمتطلبات التنظيمية، وأليات الإبلاغ.

ادارة سلسلة الإمداد المستدامة



بلغت نسبة المشتريات عبر المورّدين المحليين 35% من إجمالي مشترياتنا

يعكس إسهامنا المباشر في تعزيز الاقتصاد الوطني وتقليل بصمة الكربونية المرتبطة بالنقل. ومن خلال بناء شراكات متينة مع المورّدين المحليين، ندعم مرونة الاقتصاد واستدامة المجتمعات التي نعمل فيها.

ولضمان التحسين المستمر، نقوم بتنفيذ استطلاعات دورية لآراء المورّدين، والعمل الفوري على نتائجها، ما يتيح لنا تحديد مجالات التطوير، ومعالجة المخاوف بسرعة، وتعزيز علاقاتنا مع شركائنا في سلسلة الإمداد. كما تُدرِّي تقديرات شاملة للمخاطر بشكل دوري، لتحديد الأضطرابات المحتملة وتنفيذ استراتيجيات التخفيف المناسبة، بما يضمن توافراً مستقراً وموثوقاً للمنتجات الطيبة الحية.

متميزة. ومن هذا المنطلق، طبقنا سياسات وإجراءات صارمة للمشتريات المستدامة تضمن أن تكون جميع عمليات التوريد لدينا مسؤولة بيئياً ومتوازنة اجتماعياً، بالتعاون مع مورّدين يشاركونا قيم الشفافية والاستدامة. ويسهم هذا الالتزام في استيراد المستلزمات الطبية والأدوية والمعدات بطريقة أخلاقية وبأقل أثر بيئي ممكن، بما يعزز جودة خدماتنا وموثوقيتها ويدعم رفاهية مجتمعاتنا ووكبتنا.

تعتمد استراتيجية إدارة سلسلة الإمداد على تقديرات دقيقة لممارسات المورّدين، مع التركيز على كفاءة الطاقة، والحد من النفايات، وضمان ظروف عمل عادلة. ونولي أولوية قصوى للشفافية والمساءلة، حيث نقوم بتقدير الأداء بانتظام وإجراء التعديلات الازمة بما يواكب المعايير البيئية والاجتماعية وال الحكومية (ESG) المتقدمة. ومن خلال ذلك، نهدف إلى ريادة قطاع الرعاية الصحية في مجال الاستدامة، تأكيداً على أن التمييز السريري والإشراف البيئي يمكن أن يسيرا جنباً إلى جنب.



الأمن السييرياني وحماية البيانات

تدابير خصوصية البيانات

يُعد ضمان خصوصية بيانات المرضي وحمايتها ركيزة أساسية للحفاظ على الثقة في خدماتنا الصحية. وقد اعتمدنا حزمة من التدابير التقنية والتنظيمية لضمان سرية المعلومات وسلامتها وتوافرها، بما يتوافق مع المتطلبات الوطنية الصادرة عن الهيئة الوطنية للأمن السييرياني وهيئة البيانات والذكاء الاصطناعي (SDAIA).

ضوابط الوصول

نطبق ضوابط وصول صارمة تقتصر على الموظفين المخولين فقط للوصول إلى بيانات المرضي. ويساعد هذا الإجراء على منع حوادث اختراق البيانات والحفاظ على سرية المعلومات الحساسة بما يتماشى مع أفضل الممارسات ومعايير التنظيمية.

تشفيير البيانات

يتم تشفير جميع بيانات المرضي الحساسة أثناء النقل والتخزين باستخدام بروتوكولات ومعايير تشفير معتمدة، بما يضمن حمايتها من الوصول غير المصرح به أو أي استخدام غير مشروع، ويعزز من سلامة البيانات وخصوصيتها.

الامتثال لأنظمة

تلزم مجموعة فقيه للرعاية الصحية بالامتثال الكامل لجميع اللوائح والمعايير الوطنية والدولية المتعلقة بخصوصية البيانات وحمايتها، بما في ذلك المتطلبات الصادرة عن الهيئة الوطنية للأمن السييرياني (NCA) وهيئة البيانات والذكاء الاصطناعي (SDAIA). ونقوم بمراجعة سياساتنا وإجراءاتها بشكل دوري وتحديثها باستناد لضمان توافقها مع المتغيرات التنظيمية الحديثة وأفضل الممارسات العالمية، بما يعزز الثقة والشفافية في منظومتنا الصحية.

تُعد حماية بيانات المرضي والحفاظ على أمن المعلومات السييرياني أولوية قصوى في مجموعة فقيه للرعاية الصحية. وبصفتنا مؤسسة رعاية صحة رائدة، ندرك الأهمية البالغة لحماية المعلومات الحساسة وضمان سريتها وسلامتها وتوافرها.

ومن هذا المنطلق، نعتمد على استراتيجيات وتقنيات شاملة تواكب متطلبات الهيئة الوطنية للأمن السييرياني وهيئة البيانات والذكاء الاصطناعي (SDAIA)، بما يعزز الخصوصية والثقة.

مبادرات الأمان السييرياني

اتخذنا في مجموعة فقيه للرعاية الصحية خطوات مهمة لتعزيز وضعنا الأمني، وتشمل هذه المبادرات:

أنظمة وأدوات المراقبة التقنية

تعتمد مجموعة فقيه للرعاية الصحية على مجموعة متكاملة من الأنظمة والأدوات الأمنية المتقدمة لرصد التهديدات السييريانية والتعامل معها بشكل استباقي. وتشمل هذه الأنظمة:

- نظام كشف ومنع التطفل (IDPS): مراقبة حركة الشبكة لاكتشاف السلوكيات المشبوهة وحضر التهديدات المحتملة.
- الكشف والاستجابة الموسعة (XDR): توفير نهج شامل للكشف عن التهديدات والاستجابة لها عبر طبقات أمنية متعددة.
- إدارة معلومات وأحداث الأمان (SIEM): جمع بيانات الأمان من مصادر متعددة وتحليلها في الوقت الفعلي لرصد الهجمات المحتملة والاستجابة لها بسرعة.

التدريب المنتظم للموظفين

تنفيذ برنامج تدريبي دوري حول أفضل ممارسات الأمان السييرياني لرفع مستوىوعي بالمخاطر المحتملة، وتعزيز القدرة على التعرف على الحوادث الأمنية والتعامل معها بكفاءة.

محاولات التصيد الاحتيالي

إجراء محاكاة متكررة لاختبار ورفع جاهزية الموظفين للتعرف على محاولات التصيد والاحتيال الإلكتروني والتصدي لها، مما يقلل من احتمالية نجاح هذه الهجمات.

اختبارات الاختراق

إجراء اختبارات دورية لاكتشاف الثغرات الأمنية ومعالجتها من خلال محاكاة هجمات إلكترونية واقعية، بما يتيح تقوية الضوابط الداخلية وتعزيز مرونة البنية التحتية للأمن السييرياني.

رسالة من رئيس أمن المعلومات

ونواصل الاستثمار في التقنيات المتقدمة وتدريب الموظفين وأفضل الممارسات لضمانبقاء وضعنا الأمني قوي ومرن.

رئيس أمن المعلومات

”بصفتي رئيس أمن المعلومات في مجموعة فقيه للرعاية الصحية، أفتخر بالإجراءات الصارمة التي اعتمدناها في مجال الأمن السييرياني وحماية البيانات للحفاظ على معلومات رمضان. إن التزامنا بحماية البيانات الحساسة والتمسك بأعلى معايير الخصوصية هو أساس عملنا،

2024	2023	
0	0	عدد حوادث اختراق البيانات
0	0	عدد المستخدمين المتأثرين
0%	0%	النسبة المئوية لحوادث التي شملت بيانات شخصية
92%	90%	نسبة الامتثال للتدريب على الأمان السييرياني



07 —————

**مؤشر المبادرة
العالمية لـ عدد
التقارير GRI**

المراجع	الإفصاح	معايير المبادرة العالمية (GRI) للتقارير 2016
إدارة المياه	303-1 التعامل مع المياه كمورد مشترك 303-2 إدارة التأثيرات المرتبطة بتصرف المياه 303-3 سحب المياه 303-4 تصريف المياه 303-5 استهلاك المياه	: GRI 303-1 للتقارير 2018 للمياه
تعزيز نظام صحي متوازن تعزيز نظام صحي متوازن غير مدرجة - قيد الإعداد	305-1 ابتعاثات غازات الدفيئة المباشرة (النطاق 1) 305-2 ابتعاثات غازات الدفيئة غير المباشرة للطاقة (النطاق 2) 305-3 ابتعاثات غازات الدفيئة غير المباشرة الأخرى (النطاق 3)	: GRI 305-1 لابتعاثات 2016
إدارة النفايات	306-1 توليد النفايات و الآثار المهمة المتعلقة بها 306-2 إدارة الآثار المهمة المتعلقة بالنفايات 306-3 النفايات المتولدة 306-4 النفايات المدورة من التخلص 306-5 النفايات المودعة للتخلص	: GRI 306-1 للنفايات 2020
العناية بموظفيها (يرجى التواصل للمزيد من المعلومات)	401-1 تعين موظفين الجدد و معدل ترك الموظفين للعمل 401-2 المزايا المقدمة للموظفين بدوام كامل والتي لا تُقدم للموظفين المؤقتين أو الموظفين بدوام جزئي 401-3 إجازة الأمومة والأبوة	: GRI 401-1 لتوظيف 2016
بنية عمل قائمة على الرعاية بنية عمل قائمة على الرعاية (يرجى التواصل للمزيد من المعلومات)	403-1 نظام إدارة الصحة والسلامة المهنية 403-2 تحديد المخاطر وتقييمها والتحقيق في الحوادث 403-3 خدمات الصحة المهنية	: GRI 403-1 الصحة والسلامة المهنية 2018
بنية عمل قائمة على الرعاية بنية عمل قائمة على الرعاية تطوير المواهب تطوير المواهب (يرجى التواصل للمزيد من المعلومات)	403-4 مشاركة الموظفين والشراور بشأن الصحة والسلامة المهنية 403-5 تدريب الموظفين على الصحة والسلامة المهنية 403-6 تعزيز صحة الموظفين 403-7 الوعيية من الأثر السلبي للصحة والسلامة 403-8 اغطية الموظفين بنظام إدارة الصحة والسلامة 403-9 إصابات العمل 404-1 متوسط ساعات التدريب لكل موظف سنويًا 404-2 برامج تطوير مهارات الموظفين وبرامج المساعدة على الانتقال 404-3 نسبة الموظفين الذين يتلقون تدريب منتظم	: GRI 403-1 الصحة والسلامة المهنية 2016
تطوير الكفاءات للمزيد من المعلومات، يرجى التواصل.	404-1 متوسط ساعات التدريب لكل موظف في السنة 404-2 برامج تطوير المهارات المهنية ومساعدة الانتقال الوظيفي 404-3 نسبة الموظفين الحاصلين على تقييم أداء وبرامج تطوير وظيفي منتظمة	: GRI 404-1 لتدريب والتعليم 2016
حكومة الشركات الإنجزات التقرير السنوي 2024	405-1 تنويع هيئات الحكومة والموظفين	: GRI 405-1 لتنوع وتكافؤ الفرص 2016
بنية عمل راعية	406-1 حوادث التمييز والإجراءات التصدحية المتخذة	: GRI 406-1 عدم التمييز 2016
العناية بمجتمعنا	413-1 العمليات المرتبطة بالمشاركة المجتمعية، وتقدير الآثر، والبرامج المحلية للتنمية	: GRI 413-1 المجتمعات المحلية 2016
تقديم التمييز السرييري تقديم التمييز السرييري للمزيد من المعلومات، يرجى التواصل.	416-1 تقييم الآثر الصهي والسلامة لمنتجات وخدمات المؤسسة 416-2 حالات عدم الامتثال المتعلقة بصلة وسلامة العملاء	: GRI 416-1 سلامة العملاء 2016
صفر مخالفات (Zero)	417-2 حالات عدم الامتثال المتعلقة ببطاقات التعريف والتوصيق	: GRI 417-2 التسويق ووضع بطاقات التعريفية 2016
الشكاوى المثبتة المتعلقة بانتهاك خصوصية العملاء وفقدان بيانات العملاء	418-1 الشكاوى المثبتة المتعلقة بانتهاك خصوصية العملاء وفقدان بيانات العملاء	: GRI 418-1 خصوصية العملاء 2016

المرجع	الافصاح	معايير GRI العالمية (GRI) للتفاصيل
قصتنا وجودنا الجغرافي / التقرير السنوي 2024 (نظرة عامة) عن هذا التقرير عن هذا التقرير عن هذا التقرير التقرير السنوي 2024 (نموذج أعمالنا) إجمالي الموظفين 5,465 (العنابة بموظفيها) غير متاح	2-1 تفاصيل المجموعة 2-2 كيانات متنفسنة في تقرير الاستدامة للمنطقة 2-3 فترة التقرير، وتوارته، ونقطة التواصل 2-4 إعادة صياغة المعلومات 2-5 التطرق الخارجي 2-6 الأنشطة، وسلسلة القيمة، والعلاقات الأخرى 2-7 الموظفون 2-8 العاملون غير الموظفين 2-9 هيكل الحكومة وتكوينه 2-10 ترشيح واختيار الهيئة القيادية العليا 2-11 رئيس الهيئة القيادية العليا 2-12 دور أعلى هيئة إدارة في الإشراف على إدارة الآثار 2-13 نفوذ المسؤولية عن إدارة الآثار 2-14 دور أعلى هيئة إدارة في إعداد تقرير الاستدامة 2-15 تضارب المصالح 2-16 التواصل بشأن المخاوف الحرجية 2-17 المعرفة الجماعية لأعلى هيئة إدارة 2-18 تقييم أداء الهيئة القيادية العليا 2-19 سياسات المكافآت 2-20 عملية تحديد المكافآت 2-21 نسبة إجمالي التعويضات السنوية 2-22 بيان استراتيجية التنمية المستدامة 2-23 التزامات السياسية 2-24 تضمين الالتزامات الخاصة بسياسة العمل 2-25 عمليات معالجة الآثار السلبية 2-26 آليات طلب المشورة وإثارة المخاوف 2-27 الامتثال للقوانين واللوائح 2-28 العضويات في الجمعيات والهيئات 2-29 نهج إشراك أصحاب المصلحة	معايير GRI الثاني: التفاصيل العامة 2021
الحكومة المؤسسية / التقرير السنوي 2024 (نظرة عامة على الحكومة) الحكومة المؤسسية / التقرير السنوي 2024 (نظرة عامة على الحكومة) الحكومة المؤسسية / التقرير السنوي 2024 (نظرة عامة على الحكومة) الأخلاقيات والامتثال / التقرير السنوي 2024 (نظرة عامة على الحكومة) الحكومة المؤسسية الحكومة المؤسسية / التقرير السنوي 2024 (نظرة عامة على الحكومة) الحكومة المؤسسية / التقرير السنوي 2024 (نظرة عامة على الحكومة) الأخلاقيات والامتثال / التقرير السنوي 2024 (نظرة عامة على الحكومة) الأخلاقيات والامتثال / التقرير السنوي 2024 (نظرة عامة على الحكومة) الأخلاقيات والامتثال / التقرير السنوي 2024 (نظرة عامة على الحكومة) منهجية الاستدامة (يرجى التواصل معنا لمزيد من المعلومات) ادارة المخاطر / الحكومة المؤسسية ادارة المخاطر الأخلاقيات والامتثال الأخلاقيات والامتثال الأخلاقيات والامتثال مشاركة أصحاب المصلحة	3-1 عملية تحديد المواضيع الجوهرية 3-2 قائمة المواضيع الجوهرية	معايير GRI الثالث: المواضيع الجوهرية 2021
تقييم الأهمية تقييم الأهمية	201-1 القيمة الاقتصادية المباشرة المنتجية والموزعة 201-2 الآثار المالية والمخاطر والفرص الأخرى الناجمة عن التغيير المناخي	معايير GRI للأداء الاقتصادي 2016
التقرير السنوي 2024 ادارة المخاطر	202-2 نسبة الادارة العليا المعنية من المجتمع المدنى	معايير GRI: التواجد في السوق 2016
التقرير السنوي 2024 (نظرة عامة على الحكومة المؤسسية)	203-1 الاستثمارات في البنية التحتية والخدمات المدعومة 203-2 التأثيرات الاقتصادية المهمة	معايير GRI: GRI 203 الاداء الاقتصادي غير المباشر 2016
تعزيز الوصول إلى الرعاية الصحية / التقرير السنوي 2024 (نظرة عامة) الاستثمار المجتمعي / التقرير السنوي 2024 (يرجى التواصل معنا لمزيد من المعلومات)	204-1 نسبة الإنفاق على المؤردين المحليين	معايير GRI 204 مارسات المشتريات 2016
استدامة سلسلة الإمداد	205-2 التواصل والتدريب حول سياسات وإجراءات مكافحة الفساد 205-3 حوادث الفساد المؤكدة والإجراءات المتخذة.	معايير GRI 205 مكافحة الفساد 2016
الأخلاقيات والامتثال الأخلاقيات والامتثال	302-1 الطاقة المستهلكة داخل المجموعة 302-2 الطاقة المستهلكة خارج المجموعة 302-3 كثافة استهلاك الطاقة 302-4 خفض استهلاك الطاقة 302-5 خفض متطلبات الطاقة في المنتجات والخدمات	معايير GRI 302 الطاقة 2018
إدارة الطاقة والابتعاثات إدارة الطاقة والابتعاثات إدارة الطاقة والابتعاثات إدارة الطاقة والابتعاثات إدارة الطاقة والابتعاثات		

لمزيد من المعلومات التفصيلية، يُرجى الاطلاع على التقرير السنوي لمجموعة فقيه للرعاية الصحية لعام 2024.

فقيه.

مجموعة فقيه للرعاية الصحية
Fakeeh Care Group



على مدى 48 عاماً، رسخنا إرثاً من التميّز والتعاطف والشفافية، إرثٌ لا يكتمل إلا بكم.
شكراً لكونكم جزءاً من رحلتنا.

مجموعة فقيه للرعاية الصحية

الدماء، شارع فلسطين
ص.ب. 2537 جدة، المملكة العربية السعودية

+966 9200 12777
gmo@fakeeh.care
esg@fakeeh.care
www.fakeeh.care