

فقيه

مجموعة فقيه للرعاية الصحية
Fakeeh Care Group

رعاية تمتد عبر الأجيال

تقرير الاستدامة
2025

المحتويات

01	**نبذة عن مجموعة فقيه للرعاية الصحية**	03
	نبذة عن التقرير	04
	قصتنا	07
	الجوائز والاعتمادات	11
02	**رحلتنا نحو الاستدامة**	12
	أداؤنا في الاستدامة لعام 2025	13
	تقييم الأهمية النسبية	14
	استراتيجية الاستدامة	17
	إشراك أصحاب المصلحة	19
03	**تعزيز نظام صحي متوازن**	20
	التزامنا بالاستدامة البيئية	21
	إدارة الطاقة	22
	إدارة المياه	24
	التغير المناخي والتنوع البيولوجي	25
	إدارة النفايات	27
04	**الريادة في الرعاية المتمحورة حول الإنسان**	28
	موظفينا	29
	المرضى والمجتمعات	33
05	**بناء منظمة قوية ومرنة**	49
	إطار حوكمة الشركات	50
	إدارة المخاطر	51
	حماية البيانات والأمن السيبراني	54
	المشتريات المسؤولة وسلسلة الإمداد	55
	القيمة الاقتصادية والابتكار	60
06	**الملاحق**	62
	فهرس محتوى مؤشر المبادرة العالمية لإعداد التقارير	63



01
نبذة عن مجموعة فقيه للرعاية الصحية

نبذة عن التقرير	04
قصتنا	07
الجوائز والاعتمادات	11

نبذة عن التقرير

نحن مجموعة فقيه للرعاية الصحية

أحد أبرز مزوّدي خدمات الرعاية الصحية المتكاملة في القطاع الخاص بالمملكة العربية السعودية.

منهجيتنا في إعداد تقارير الاستدامة

نستعرض في تقرير الاستدامة الكيفية التي ندمج بها الاستدامة بصورة عملية ومسؤولة في مختلف جوانب عملياتنا السريرية، وسلسلة الإمداد، وكوادرنا، ومنظومة حوكمتنا؛ كما نفصح عن أدائنا إزاء القضايا الجوهرية التي تحظى بأعلى درجات الأهمية لدى أصحاب المصلحة.

وتتمثل الاستدامة بالنسبة إلى مجموعة فقيه للرعاية الصحية في أداء دورنا بوصفنا مزوّداً مسؤولًا للرعاية الصحية بيئياً واجتماعياً النهج الذي نعتمده لحوكمة مؤسستنا. ويرتكز هذا الالتزام على ركائزنا الاستراتيجية الثلاث للاستدامة: «تعزيز نظام صحي متوازن»، و«الريادة في الرعاية المتمحورة حول الإنسان»، و«بناء منظمة قوية ومرنة». وتحدد هذه الركائز، مجتمعةً، ملامح الاستدامة لمزوّد رعاية صحية يعمل على نطاق واسع في المملكة العربية السعودية. وتخضع هذه المنظومة بأكملها لإشراف إطار حوكمة متكامل للبيئة والمجتمع والحوكمة، مدمج على مستوى مجلس الإدارة.

أسس إعداد التقرير

معايير إعداد التقرير

يغطي هذا التقرير عمليات مجموعة فقيه للرعاية الصحية داخل المملكة العربية السعودية. وتشير جميع الإشارات الواردة فيه إلى «مجموعة فقيه للرعاية الصحية» أو «المجموعة» أو «نحن» أو «لنا» إلى مجموعة فقيه للرعاية الصحية وكياناتها كافة، ما لم يُذكر خلاف ذلك أو يقتضِ السياق غير ذلك. وتُقوَّم جميع المبالغ المالية الواردة في التقرير بالريال السعودي.

- معايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير (GRI)، التي تمثل الإطار الرئيس المعتمد لإعداد هذا التقرير، وتقتضي الإفصاح عن أبرز آثارنا الاقتصادية والبيئية والاجتماعية.
- الدليل الإرشادي لتداول السعودية حول الإفصاح عن الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات، وهو إطار تداول السعودية لإفصاحات الشركات المدرجة في هذه المجالات، وقد أُعد هذا التقرير بما يتوافق معه.
- المعيار الدولي لإفصاحات الاستدامة رقم 2: الإفصاحات المتعلقة بالمناخ، الصادر عن مجلس معايير الاستدامة الدولي، والذي طُبّق طوعياً ضمن المرحلة الأولى في قسم «الإفصاحات المتعلقة بالمناخ» من هذا التقرير، تحت محور التغير المناخي.
- أهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة، إذ جرى ربط موضوعاتنا الجوهرية بهذه الأهداف في مختلف أقسام التقرير.

تواصل معنا

نرحب بملاحظاتكم حول هذا التقرير، وكذلك حول أي جانب من جوانب أدائنا وبياناتنا المتعلقة بالاستدامة.

ويمكنكم التواصل مع مكتب الاستدامة لدينا عبر: Fakeeh.Care

الفترة الزمنية للتقرير

يتضمن هذا التقرير بيانات الاستدامة للسنة الكاملة 2025، عن الفترة الممتدة من 1 يناير إلى 31 ديسمبر 2025. وحيثما توافرت البيانات، قورن أداء عام 2025 ببيانات عامي 2024 و2023.

نطاق تغطية التقرير

يشمل نطاق التقرير جميع العمليات الصحية والتعليمية التابعة لمجموعة فقيه للرعاية الصحية داخل المملكة العربية السعودية، بما في ذلك جميع المستشفيات والمراكز الطبية والجهات التعليمية المملوكة للمجموعة أو الخاضعة لسيطرتها بالأغلبية.

وتُستثنى ميديكال فقيه حالياً من نطاق تغطية التقرير، نظراً إلى استمرار أعمال تكامل الأنظمة. وتغطي البيانات البيئية مرافق المستشفيات والمراكز الطبية التابعة للمجموعة. أما خدمات الطوارئ الطبية، وخدمات الرعاية الصحية المنزلية، والكيانات التي لم تُدمج بعد في أنظمة إعداد التقارير المركزية للمجموعة، فتقع خارج نطاق تغطية البيانات البيئية لعام 2025، على أن يُوسَّع هذا النطاق ليشملها مع اكتمال تكامل الأنظمة.

فقيه
مجموعة فقيه للرعاية الصحية
Fakeeh Care Group

إعادة صياغة المعلومات

أُعيد عرض بعض المعلومات الواردة في هذا التقرير مقارنةً بفترات التقرير السابقة، نتيجة توسع نطاق عملياتنا، بما في ذلك إضافة مرافق جديدة. وفي بعض الحالات، أُجريت عمليات إعادة عرض أيضاً لتصحيح أوجه عدم الدقة التي سبق تحديدها. وتعكس هذه المراجعات التزامنا المستمر بتحسين جودة تقارير الاستدامة ودقتها وشفافيتها. ويُشار إلى أي عمليات إعادة عرض جوهرية إلى جانب الإفصاح ذي الصلة.

التحقق الخارجي

لم يخضع هذا التقرير، عن عام 2025، لعملية تحقق مستقلة طرف ثالث. وتدرس المجموعة تطبيق التحقق الخارجي تدريجياً على الإفصاحات الجوهرية المتعلقة بالاستدامة في دورات إعداد التقارير المقبلة.

الاختصارات والتعريفات

اختصار	تعريف
FCG / The Group	مجموعة فقيه للرعاية الصحية
DSFH	مستشفى الدكتور سليمان فقيه
FCMS	كلية فقيه للعلوم الطبية
FHHC	الرعاية الصحية المنزلية
GRI	المبادرة العالمية لإعداد التقارير
UNSDG	أهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة
SDG	أهداف التنمية المستدامة
تداول	السوق المالية السعودية
CMA	هيئة السوق المالية
GHG	غازات الاحتباس الحراري
tCO2e	طن من مكافئ ثاني أكسيد الكربون
النطاق 1	انبعاثات غازات الدفيئة المباشرة من مصادر مملوكة/خاضعة للسيطرة
النطاق 2	انبعاثات غازات الدفيئة غير المباشرة من الطاقة المشتراة
النطاق 3	انبعاثات غازات الاحتباس الحراري غير المباشرة الأخرى عبر سلسلة القيمة
kWh	كيلوواط-ساعة
MWh	ميغاواط-ساعة
CBAHI	المركز السعودي لاعتماد المنشآت الصحية

اختصار	تعريف
JCI	اللجنة الدولية المشتركة
SCFHS	الهيئة السعودية للتخصصات الصحية
CAP	الكلية الأمريكية لعلماء الأمراض
AABB	الجمعية الأمريكية لبنوك الدم
ANCC	مركز اعتماد الممرضين الأمريكي
VBC	الرعاية الصحية القائمة على القيمة
PROMs	مقاييس النتائج المُبلَغ عنها من قِبَل المريض
EMR	السجل الطبي الإلكتروني
PDPL	نظام حماية البيانات الشخصية السعودي
NCA	الهيئة الوطنية للأمن السيبراني
IFRS S2	المعيار الدولي للتقرير المالي (IFRS S2): الإفصاحات المتعلقة بالمناخ
ISSB	مجلس معايير الاستدامة الدولية
BCP	خطة استمرارية الأعمال
NTP	برنامج التحول الوطني
SAR	ريال سعودي
AHU	وحدة مناولة الهواء
CME	التعليم الطبي المستمر

رسالة رئيس مجلس الإدارة

تعني استدامة الرعاية الصحية بالنسبة إلينا تقديم التميّز السريري بنزاهة، وتنمية قوى عاملة مرنة وقادرة على الصمود، وحماية بيئتنا، والالتزام بالأخلاقيات والشفافية، من أجل مرضى اليوم والأجيال القادمة".

رعاية الأجيال

بكل فخر واعتزاز، وبصفتي رئيس مجلس إدارة مجموعة فقيه للرعاية الصحية، يسعدني أن أقدّم لكم تقرير الاستدامة لعام 2025، وهو رابع تقاريرنا السنوية التي نوثّق من خلالها ما نحرزه من تقدم، وما لا يزال أمامنا من عمل. لطالما شكّلت الاستدامة بوصلةً توجه هذه المؤسسة على مدى ما يقارب خمسة عقود، وترسخت في صميم رسالتنا الرامية إلى الارتقاء بحياة الإنسان من خلال التميّز السريري، والرعاية الرحيمة، والتعليم الصحي، والمسؤولية الاجتماعية.

لقد آمن مؤسسنا، الدكتور سليمان عبدالقادر فقيه، بأن الرعاية الصحية فعل إنساني يقوم على خدمة المجتمع. ولم تقتصر غايته على تقديم العلاج الطبي، بل امتدت إلى الارتقاء بصحة المجتمع، والاستثمار في التعليم، وبناء القدرات الصحية للمملكة العربية السعودية. ولا تزال هذه الفلسفة التأسيسية، القائمة على أن الرعاية لا تنفصل عن المسؤولية الاجتماعية، حاضرة اليوم بالقوة ذاتها التي كانت عليها عند انطلاقة المجموعة في عام 1978، وموجّهةً لكل قرار استراتيجي أو متعلق بالحوكمة نتخذه.

ومع مرور السنوات، اتسعت هذه الفلسفة وتطورت لتشمل برامج الرعاية الخيرية، والتعليم الطبي من خلال كلية فقيه للعلوم الطبية، والشراكات مع مؤسسات الصحة العامة، وحملات التوعية المجتمعية. وهي مبادرات تجسّد هويتنا وتعبر عن جوهر رسالتنا. ونواصل إيماننا الراسخ بأن التميّز في الرعاية الصحية يبدأ من التعليم، ومن التطوير المستدام للكفاءات السريرية.

وفي مجموعة فقيه للرعاية الصحية، تعني الاستدامة تقديم التميّز السريري بأعلى درجات النزاهة، وتنمية قوى عاملة مرنة وقادرة على الصمود، وحماية بيئتنا، والالتزام بأرفع معايير الأخلاقيات والشفافية. كما تعني أن نكون مؤسسة تقودها حوكمة راسخة، يضطلع فيها مجلس الإدارة بمسؤولياته الإشرافية بكل عناية وانضباط، وبمنظور واضح للآثار طويلة الأمد المترتبة على قراراتنا بالنسبة إلى المساهمين والمرضى والمجتمعات والمملكة.

وخلال عام 2025، عززنا مرتكزات الحوكمة التي تدعم أجندة الاستدامة لدينا. فقد أدمجنا اعتبارات البيئة والمجتمع والحوكمة ضمن مسؤوليات مجلس الإدارة الإشرافية بوصفها بنداً ثابتاً على جدول أعماله، حيث تُراجع في سياق سلامة المرضى، وإمكانية الوصول إلى الرعاية، والسلوك الأخلاقي، وحماية البيانات، وممارسات القوى العاملة، والامتثال التنظيمي. ويجسّد هذا التكامل قناعتنا بأن الحوكمة والاستدامة يجب أن تُدارا بالمستوى نفسه من الجدية والدقة والانضباط.

وتلتزم مجموعة فقيه للرعاية الصحية بالإسهام الفاعل في تحقيق مستهدفات رؤية المملكة 2030، من خلال تحسين النتائج الصحية، وتعزيز القدرات السريرية الوطنية، ودفع عجلة النمو الاقتصادي عبر الابتكار وتوليد فرص العمل، والحفاظ على حوكمة مسؤولة وريادة راسخة في مجال الاستدامة. فطموح المملكة هو طموحنا، ونمضي في تحقيقه بروح الغاية ذاتها التي شكّلت هوية مجموعة فقيه للرعاية الصحية منذ تأسيسها.

وإذ أعتز بما حققناه من إنجازات، فإنني أدرك تماماً حجم العمل الذي لا يزال أمامنا. فالاستدامة تقتضي تحسيناً متواصلًا، ونحن ملتزمون بتعميق أثرنا عاماً بعد عام. وأتقدم بخالص الامتنان إلى أعضاء مجلس الإدارة على إشرافهم على ملف البيئة والمجتمع والحوكمة، وإلى رئيس المجموعة، الدكتور مازن سليمان فقيه، على قيادته الاستراتيجية، وإلى كل فرد من أفراد فريقنا على تجسيد قيمنا في عملهم اليومي. وقبل كل شيء، أتوجه بالشكر إلى مرضانا ومجتمعاتنا على الثقة التي يضعونها فينا.

الأستاذ عمار سليمان فقيه
رئيس مجلس الإدارة



رسالة رئيس المجموعة

لا يُقاس التميّز الحقيقي بما نقدمه اليوم من رعاية فحسب، بل أيضاً بالعالم الذي نبنيه للغد".

منظمة مرنة

نؤمن في مجموعة فقيه للرعاية الصحية بأن تطوير منظومة الرعاية الصحية يرتبط ارتباطاً وثيقاً بتعزيز ممارسات الاستدامة. وبينما نواصل توسيع نطاق حضورنا وتعميق أثرنا في مختلف أنحاء المملكة، ندرك أن التميّز لا يقتصر على النتائج السريرية، بل يمتد إلى القيمة المستدامة التي نخلقها لكوادرنا ومجتمعاتنا وبيئتنا.

ومنذ عام 2012، أدمجنا المسؤولية الاجتماعية في صميم نسيج مؤسستنا. وفي عام 2025، تطور هذا الالتزام ليصبح رؤية أوسع وأكثر تنظيماً، تضع المسؤولية البيئية والاجتماعية في صميم استراتيجيتنا طويلة المدى، وتُدار من خلال إطار رسمي للاستدامة يخضع لإشراف مجلس الإدارة ومساءلة الإدارة التنفيذية. ويدعم مكتب الاستدامة المركزي اتساق التنفيذ، وحوكمة البيانات، والتوافق مع المتطلبات التنظيمية في جميع وحدات أعمال المجموعة.

ولم تكن غايتنا يوماً مجرد تقديم رعاية طبية وفق أرقى المعايير بمعزل عن أثرها الأوسع؛ بل تقديمها بأسلوب يسهم في بناء مجتمعات أكثر صحة، والحد من بصمتنا البيئية، وتحقيق قيمة مستدامة لمجتمعنا. وسواء من خلال رفع كفاءة استخدام الطاقة، أو الاستخدام الذكي والمسؤول للمياه، أو تطبيق ممارسات المشتريات المستدامة، أو الاستثمار في تنمية كوادرنا، فإن الاستدامة تظل جزءاً أصيلًا من طريقة عملنا ونهجنا التشغيلي.

وخلال عام 2025، واصلنا الاستثمار في مقومات المرونة المؤسسية. فقد أُدرجت المخاطر المرتبطة بالاستدامة رسمياً ضمن إطار إدارة المخاطر المؤسسية، وأصبحت تُقيَّم جنباً إلى جنب مع المخاطر التشغيلية والمالية. كما عززنا هياكل الحوكمة من خلال تأسيس لجنة الاستثمار، التي تضفي مزيداً من الدقة والانضباط على قرارات تخصيص رأس المال، وتضمن تقييم استثمارات النمو في ضوء التزامات المجموعة الاستراتيجية طويلة المدى والتزاماتها في مجال الاستدامة. كذلك تلقى مجلس الإدارة تدريباً متخصصاً في حوكمة استراتيجيات الذكاء الاصطناعي والإشراف عليها، بما يعكس التزامنا بأن تقود أعلى مستويات المؤسسة مسيرة الابتكار المسؤول.

ونعمل على بناء منظمة مهيأة للمستقبل وقادرة على تحقيق قيمة مستدامة على المدى الطويل، من خلال الاستثمار في قدرات استراتيجية تشمل الرعاية الصحية القائمة على القيمة، والصحة الرقمية، والرعاية الصحية المنزلية؛ وتزويد كوادرنا بالأدوات والمهارات التي تمكّنهم من الريادة في بيئة متسارعة التعقيد؛ إلى جانب تطوير بنية تحتية سريرية وتعليمية تخدم المملكة وأجيالها لعقود مقبلة.

وتواصل فقيه للرعاية الصحية المنزلية توسيع نطاق خدماتها، بما يضمن استمرارية الرعاية خارج المستشفى. كما تواصل كلية فقيه للعلوم الطبية إعداد الجيل القادم من الكفاءات السريرية السعودية. وتواصل منصتنا الرقمية بدورها النضج والتطور، دعماً للجودة السريرية وتعزيزاً للتكامل على امتداد منظومتنا في جدة والرياض والمدينة المنورة.

وبينما نتطلع إلى المستقبل، نحرص على تقديم رعاية صحية استثنائية في جودتها ومسؤولة في أثرها. وبالتعاون مع مرضانا وشركائنا وكوادرنا، نواصل بناء منظومة رعاية صحية تتمتع بالكفاءة والرحمة والاستدامة، لخدمة الأجيال التي نرعاها اليوم وتلك التي ستأتي من بعدها.

كما نلتزم بتعميق الشفافية مع كل تقرير استدامة نصدره، وتعزيز حوكمة ممارسات البيئة والمجتمع والحوكمة على جميع مستويات المؤسسة، ومساءلة أنفسنا أمام مساهمينا والجهات التنظيمية والمجتمعات التي ائتمنتنا على رعايتها.

الدكتور مازن سليمان فقيه
رئيس مجموعة فقيه للرعاية الصحية



قصتنا

نحن مجموعة فقيه للرعاية الصحية

تأسست مجموعة فقيه للرعاية الصحية عام 1978، انطلاقاً من رسالة تهدف إلى تقديم خدمات رعاية صحية شاملة لفئات كانت تعاني نقصاً في هذه الخدمات. ومنذ تلك الانطلاقة قبل ما يقارب خمسة عقود، تطورت المجموعة لتصبح شبكة رائدة للرعاية الصحية متعددة التخصصات، وسبّاقة في الممارسات الطبية بالمملكة العربية السعودية.

وعلى امتداد السنوات، رسّخت المجموعة سجلًا حافلًا بالتميّز السريري والرعاية المتمحورة حول المريض، مدعوماً بنموذج أكاديمي متكامل لتقديم الرعاية الصحية. ولا يزال هذا النهج يوجّه مسيرة توسعنا، بينما نواصل تعزيز حضورنا في مختلف أنحاء المملكة.

وتواصل مجموعة فقيه للرعاية الصحية التزامها بتقديم خدمات رعاية صحية عالية الجودة وقائمة على القيمة. ويضمن نهجنا الذي يضع المريض في صميم الأولويات، والقائم على التميّز السريري والابتكار، توفير رعاية متاحة وموثوقة في مختلف مرافق شبكتنا.

وبفضل بنيتنا التحتية المتطورة، وتقنياتنا الطبية المتقدمة، وفريقنا الطبي عالي الكفاءة، رسّخنا مكانتنا بوصفنا جهة موثوقة ورائدة في قطاع الرعاية الصحية على مستوى المملكة. ويجمع نموذجنا المتكامل بين أحدث التقنيات الطبية وسلسلة متصلة من خدمات الرعاية، بما يضمن تقديم علاج منسق وفعّال ومصمم وفق الاحتياجات الفردية لكل مريض.

منظومة متكاملة تتمحور حول المرضى

ما يميّز مجموعة فقيه للرعاية الصحية هو أن منشآتنا تعمل بوصفها منظومة واحدة مترابطة، لا مجموعة من المستشفيات المنفصلة. ويربط سجل طبي إلكتروني موحّد جميع مواقعنا، بدءاً من مستشفانا الرئيس في جدة ووصولًا إلى أحدث مراكزنا في المدينة المنورة، بما يضمن إتاحة التاريخ الطبي للمريض أينما تلقى الرعاية.

ومن خلال فقيه للرعاية الصحية المنزلية، أكبر مزوّد مستقل لخدمات الرعاية الصحية المنزلية في المملكة العربية السعودية، تمتد الرعاية إلى ما بعد الخروج من المستشفى، بما يضمن استمرارية الدعم في كل مرحلة من مراحل العلاج. وتتيح سلسلة الرعاية المتصلة هذه، مدعومةً بالتقنيات الطبية المتقدمة ونموذجنا الأكاديمي لتقديم الرعاية الصحية، للمجموعة تقديم علاج منسق وشخصي يلبي مختلف احتياجات المرضى على امتداد رحلة الرعاية.

أثر يتجاوز جدران المستشفى

يعكس نمونا المتواصل اتساع قاعدة مرضانا، وتنامي نطاق أثرنا في مختلف أنحاء المملكة. ولا يقتصر دور مجموعة فقيه للرعاية الصحية على تقديم الرعاية المباشرة للمرضى، بل يمتد إلى الاستثمار في مستقبل الرعاية الصحية.

فمن خلال كلية فقيه للعلوم الطبية، نزوّد الجيل القادم من الممارسين الصحيين بالمعارف والمهارات اللازمة للريادة في القطاع. كما تتيح لنا استثماراتنا المستمرة في البحث والابتكار البقاء في طليعة التطورات الطبية، وتحسين نتائج المرضى، ووضع معايير مرجعية جديدة للقطاع الصحي.



رسالتنا

أن نبني أنظمة صحية عالية الجودة ومتكاملة أكاديمياً، مدعومة بالتقنيات المتقدمة والبحث العلمي.

ورؤيتنا

أن نكون المرجع الذي يجمع بين التعاطف والتميز أجل مجتمعات أكثر صحة.

تاريخنا

1984-1994

- أول عملية إخصاب أنبوبي، وزراعة كلى، وزراعة قلب في المنطقة الغربية عام ١٩٩٠.
- تسجيل أول حالة فيروس حمى الضنك النزفية (DHF1) في المملكة العربية السعودية.
- أول توسعة للمستشفى عام 1986.

1978

- تأسس مستشفى الدكتور سليمان فقيه (DSFH) جدة على يد الدكتور سليمان فقيه.

1994

- افتتاح مركز خديجة عطار للأطفال ذوي الاحتياجات الخاصة

2003

- تأسيس كلية فقيه للعلوم الطبية.

2012

- اكتشاف الفيروس المسبب لمتلازمة الشرق الأوسط التنفسية (MERS) في مختبر مستشفى الدكتور سليمان فقيه بجدة.

2013

- إطلاق خدمات فقيه للرعاية الصحية المنزلية وفقيه تك.

2017

- إدخال برنامج بكالوريوس الطب والجراحة (MBBS) في كلية فقيه للعلوم الطبية.
- افتتاح العيادة التنفيذية لمركز الدكتور سليمان فقيه الطبي.

2018

- افتتاح مركز الدكتور سليمان فقيه الطبي في البساتين.

2019

- الاستحواذ على الخدمات الطبية السعودية (SMS)، لتصبح ميديكال فقيه.
- افتتاح مركز الدكتور سليمان فقيه الطبي (DSFMC) في النزهة.

2020-2021

- دعمت المجموعة برنامج التطعيم ضد كوفيد19- في المنطقة الغربية.
- إنشاء شركة الاسعافات "MedE".

2022

- الاستحواذ على مستشفى الدكتور سليمان فقيه بالرياض.
- صُنِّف مستشفى الدكتور سليمان فقيه جدة كأفضل مستشفى خاص في المملكة العربية السعودية في عام 2022.

2023

- بدء التشغيل في مستشفى وعيادة نيوم.
- صُنِّف مستشفى الدكتور سليمان فقيه جدة كأفضل مستشفى خاص في المملكة العربية السعودية في عام 2023.

2024

- الطرح العام الأولي (IPO) في السوق المالية السعودية (تداول).
- صُنِّف مستشفى الدكتور سليمان فقيه جدة كأفضل مستشفى خاص في المملكة العربية السعودية في عام 2024.

2025

- بدء التشغيل في مستشفى الدكتور سليمان فقيه بالمدينة المنورة.



إرث مجموعة فقيه للرعاية الصحية

على مدى ما يقارب خمسة عقود، تطورت مجموعة فقيه للرعاية الصحية من مستشفى واحد إلى منظومة رعاية صحية وطنية متكاملة. وخلال هذه المسيرة، ظل الهدف ثابتًا:

توسيع نطاق الوصول إلى الرعاية الصحية، وتعزيز القدرات السريرية، وتطوير نموذج التشغيل، والاستثمار في الكوادر البشرية. وقد أسهم هذا النهج المتواصل في تشكيل ما تمثله المجموعة اليوم، وهو ما نستند إليه في المرحلة المقبلة.

وتجمع مسيرتنا مجموعة واضحة من المبادئ التي توجه تطورنا: توسيع إتاحة الخدمات الصحية عالية الجودة، وتعزيز التخصصات السريرية، وتحسين العمليات من خلال إدارة قائمة على البيانات، وتطوير الكفاءات المهنية. ويتم تحقيق ذلك عبر نموذج تشغيلي متكامل يربط مختلف مستويات الرعاية، من المستشفى إلى المنزل، بما يتماشى مع أولويات التحول الصحي في المملكة. وهذا المسار يفسر تطور المجموعة، ويؤسس لمرحلتها المقبلة.



48 Years عاماً فقيه.

التعليم

- فقيه. كلية فقيه للعلوم الطبية Fakeeh College for Medical Sciences
- فقيه. د. سليمان فقيه | الأكاديمية Academy | Dr. Soliman Fakeeh

الرعاية الصحية

خدمات الإسعاف

- طارئ MedE

الرعاية الأولية والثانوية

- فقيه. د. سليمان فقيه | المراكز الطبية Medical Centers | Dr. Soliman Fakeeh — الزهرة | Nuzha
- فقيه. د. سليمان فقيه | المراكز الطبية Medical Centers | Dr. Soliman Fakeeh — البساتين | Basateen
- فقيه. د. سليمان فقيه | العيادات التنفيذية Executive Clinics | Dr. Soliman Fakeeh
- مديكال Medical | فقيه.

الرعاية التخصصية المتقدمة

- فقيه. د. سليمان فقيه | المستشفى Hospital | Dr. Soliman Fakeeh — جدة | Jeddah
- فقيه. د. سليمان فقيه | المستشفى Hospital | Dr. Soliman Fakeeh — الرياض | Riyadh
- فقيه. د. سليمان فقيه | المستشفى Hospital | Dr. Soliman Fakeeh — المدينة | Madinah

الرعاية الصحية المنزلية

- فقيه. د. سليمان فقيه | الرعاية الصحية المنزلية Home Health Care | Dr. Soliman Fakeeh — جدة | Jeddah
- فقيه. د. سليمان فقيه | الرعاية الصحية المنزلية Home Health Care | Dr. Soliman Fakeeh — الرياض | Riyadh
- فقيه. د. سليمان فقيه | الرعاية الصحية المنزلية Home Health Care | Dr. Soliman Fakeeh — المدينة | Madinah

التجزئة

- فقيه. د. سليمان فقيه | الطبية التكاملية Complementary | Dr. Soliman Fakeeh
- بصريات فقيه Fakeeh Vision

التقنية الصحية

- ICS Integrated Care Solutions حلول الرعاية المتكاملة

خدمات أخرى

- فقيه. د. سليمان فقيه | مركز خديجة عطار Khadija Attar Center | Dr. Soliman Fakeeh
- AHC شركة إنشاءات الآفاق المتقدمة للمقاولات Advanced Horizons Contracting Company
- الفارابي للخدمات المساندة Alfarabi Logistics

عقود التشغيل والإدارة

- NEOM HOSPITAL
- NEOM ADVANCED HEALTH CENTER

توسّع إستراتيجي للنطاق الجغرافي عبر المملكة العربية السعودية

تعمل شبكة مجموعة فقيه للرعاية الصحية ضمن ضمن شبكة صحية مترابطة، على مستوى المملكة العربية السعودية، يربط المستشفيات (المراكز الرئيسية) والمراكز الطبية (الفروع) والمنصات المساندة ضمن منظومة متكاملة.

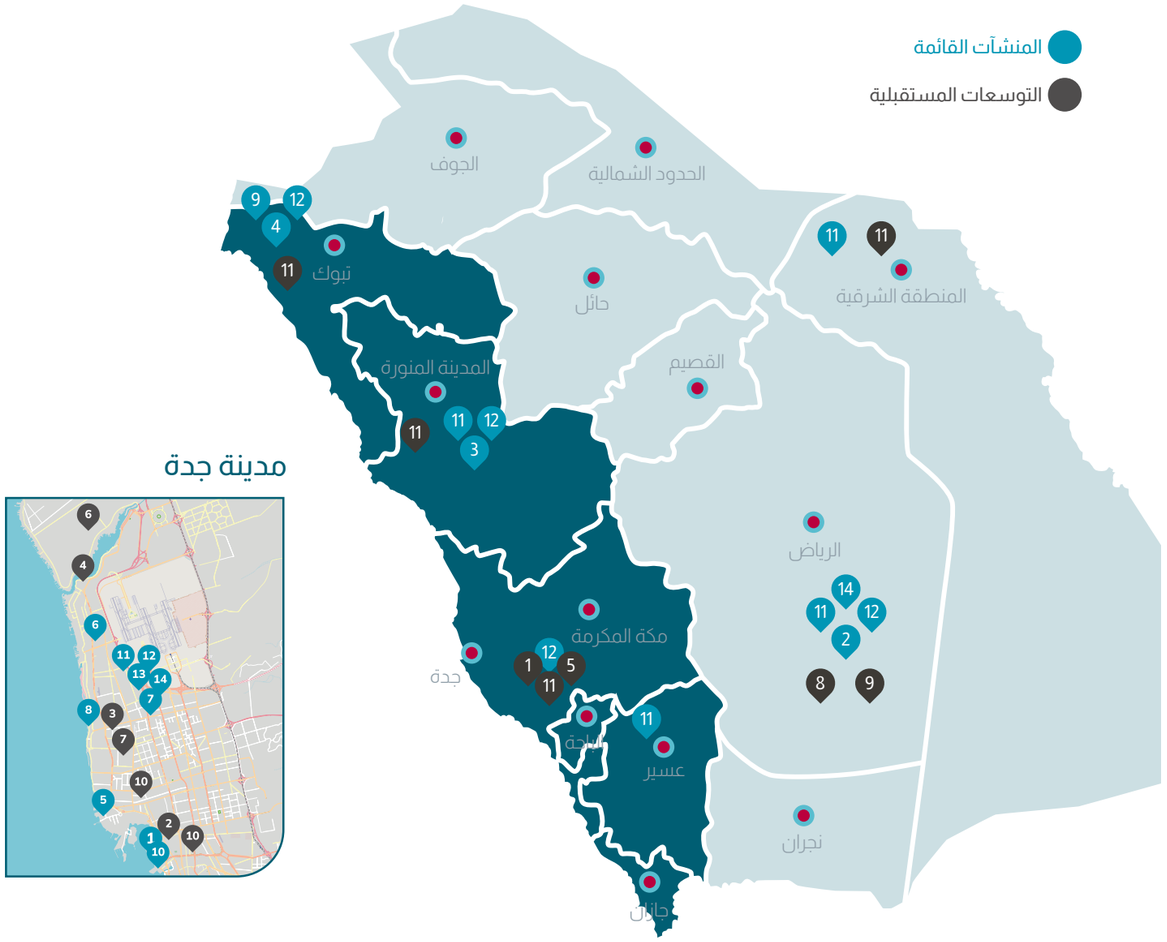
وترتكز هذه الشبكة على تقنيات مملوكة للمجموعة تُوحّد المسارات السريرية، وتدعم اتخاذ القرار بصورة متسقة، وتوفر تجربة رعاية واضحة وموثوقة عبر جميع نقاط تقديم الخدمة. ويُعدّ مستشفى الدكتور سليمان فقيه – جدة، المستشفى الرئيس للمجموعة، الركيزة الأساسية لمنصة الرعاية التخصصية، حيث يرسخ نموذج الرعاية القائم على القيمة ويضع معاييره. أما مستشفى فقيه – الرياض فقد اقترب من استكمال مرحلة التصاعد التشغيلي، محققًا أداءً ثابتًا ونموًا متسارعًا في الخدمات التخصصية. وفي المدينة المنورة، افتتحت المجموعة مستشفى جديدًا في الربع الثاني من عام 2025 استجابةً لطلب إقليمي متزايد على خدمات الرعاية الصحية المتخصصة عالية الجودة.

وتدعم هذه المراكز الرئيسية شبكة من خمسة مراكز طبية، مع خطة لافتتاح ثلاثة مراكز إضافية بحلول نهاية عام 2026، ما سيضيف أكثر من 100 عيادة خارجية إلى منظومة المجموعة، ويسهم في توسيع نطاق الوصول إلى الخدمات الطبية داخل المجتمعات.

وتتيح المسارات السريرية الموحدة، والإشراف المركزي، والاستثمار المستمر في التقنية تحقيق نتائج متسقة تعكس ما يهم المرضى عبر مختلف مستويات الرعاية. كما تمتد خدمات المجموعة إلى المجتمع من خلال الرعاية الصحية المنزلية ومنصة MedE لخدمات الإسعاف، بما يدعم انتقالات آمنة بعد الخروج من المستشفى، ويُحافظ على الطاقة الاستيعابية للحالات الأكثر تعقيدًا، ويعزز الوصول إلى الرعاية وسلامة المرضى وتجربتهم.

وبالتوازي مع ذلك، تُسهم كلية فقيه للعلوم الطبية، الذراع الأكاديمي للمجموعة والمعتمدة من الهيئة الوطنية للتقويم والاعتماد الأكاديمي (NCAAA)، في بناء القدرات البشرية في القطاع الصحي. حيث تقدم برامج البكالوريوس في الطب والجراحة والتمريض والصيدلة وعلوم المختبرات الطبية والرعاية التنفسية، إضافة إلى برامج الماجستير ومسارات الدكتوراه المشتركة. وفي عام 2025 افتتحت المجموعة مركزًا متطورًا للمحاكاة والمهارات السريرية بطاقة تدريبية تصل إلى 500 طالب يوميًا. ومن خلال دمج المحاكاة التطبيقية مع التدريب السريري في مستشفيات المجموعة، تسهم الكلية في إعداد كوادر من الأطباء السعوديين المؤهلين للممارسة، بما يتماشى مع مستهدفات رؤية السعودية 2030.

كما يُمكّن هذا التكامل، إلى جانب نضج البنية التشغيلية وسجل المجموعة في اتفاقيات التشغيل والإدارة (O&M)، من تقديم خدمات رعاية صحية عالية الجودة على نطاق واسع ضمن مشاريع الشراكة بين القطاعين العام والخاص (PPP)، بما في ذلك مستشفى نيوم، إضافة إلى مشاريع وطنية مثل خدمات الرعاية الصحية لموسم الحج بالتنسيق مع الجهات الصحية الحكومية. وتضع هذه القدرات المجموعة في موقع قوي للمشاركة في فرص الخصخصة المستقبلية، من خلال الجمع بين مرونة القطاع الخاص والتنفيذ القائم على البيانات لدعم أولويات التحول الصحي في المملكة.



المنشآت القائمة

المستشفيات

1	مستشفى الدكتور سليمان فقيه بجدة
2	مستشفى الدكتور سليمان فقيه بالرياض
3	مستشفى الدكتور سليمان فقيه بالمدينة المنورة
4	مستشفى نيوم (عقد تشغيل وصيانة)

المراكز الطبية

5	فقيه ميديكال
6	مركز الدكتور سليمان فقيه الطبي - البساتين
7	مركز الدكتور سليمان فقيه - النزهة
8	عيادة فقيه التنفيذية
9	مركز نيوم الطبي المتقدم (عقد تشغيل وصيانة)

التعليم ومنصات ذات صلة طبية

10	كلية فقيه للعلوم الطبية
11	فقيه للرعاية الصحية المنزلية
12	طارئ - MEDE
13	حلول الرعاية المتكاملة
14	فقيه للبصريات فقيه الطبية التكاملية

التوسعات المستقبلية

المستشفيات

1	مستشفى الدكتور سليمان فقيه بمكة
2	توسعة مجمع مستشفى جدة "برج الجراحة"
3	مستشفى فقيه الطبي (HEAL) لطب الأعصاب وإعادة التأهيل ورعاية الحالات الطبية ما بعد الحادة
4	مستشفى الدكتور سليمان فقيه في جنوب أبحر

المراكز الطبية

5	مركز الدكتور سليمان فقيه الطبي بالعوالي
6	مركز الدكتور سليمان فقيه الطبي في حي أبحر الشمالية
7	مركز الدكتور سليمان فقيه الطبي في حي الزهراء
8	مركز الدكتور سليمان فقيه الطبي بالحمراء
9	مركز الدكتور سليمان فقيه الطبي بالنرجس

التعليم ومنصات ذات صلة طبية

10	مركز المهارات والمحاكاة السريرية
11	كلية إدارة الأعمال والتكنولوجيا والمعلومات
12	فقيه للبصريات وفقيه الطبية التكاملية

الجوائز والاعتمادات

الجمعية الأمريكية لبنوك الدم (AABB):

اعتماد يُمنح للمستشفيات وبنوك الدم التي تطبّق أعلى معايير الجودة والسلامة في خدمات نقل الدم ومنتجاته.

بلانيتري إنترناشيونال (PLANETREE):

برنامج تقديري يُمنح للمؤسسات الصحية التي تبرهن على التزامها بتقديم رعاية تتمحور حول المريض.

الهيئة السعودية للاعتماد الصحي (CBAHI):

الجهة الرسمية المخوّلة بمنح شهادات الاعتماد لجميع المنشآت الصحية الحكومية والخاصة العاملة في المملكة العربية السعودية.

جمعية نظم المعلومات وإدارة الرعاية الصحية (HIMSS):

إطار تقييم طوّرته الجمعية لقياس مدى تبنّي السجلات الطبية الإلكترونية وتطبيقها.

مبادرة المستشفى الصديقة للطفل (UNICEF):

برنامج عالمي يهدف إلى تشجيع الرضاعة الطبيعية وحمايتها ودعمها.

ماجنيت (MAGNET):

جائزة مرموقة تُمنح للمستشفيات التي تثبت تميّزها في الرعاية التمريضية.

كلية علم الأمراض الأمريكية (CAP):

اعتماد يُمنح للمختبرات التي تحقق أعلى معايير الجودة والتميّز في العمل المخبري.

اعتماد اللجنة الدولية المشتركة للمؤسسات (JCI Enterprise Accreditation):

حصلت مجموعة فقيه للرعاية الصحية على اعتماد اللجنة الدولية المشتركة للمؤسسات، لتصبح بذلك أول مجموعة صحية في القطاع الخاص بالمملكة العربية السعودية تنال هذا الاعتماد المرموق.

اللجنة الدولية المشتركة (JCI):

برنامج اعتماد يُمنح للمنشآت الصحية التي تستوفي أعلى معايير الجودة والسلامة في رعاية المرضى.

جمعية القلب الأمريكية (AHA):

جائزة مرموقة تُمنح للمؤسسات والأفراد الذين أسهموا إسهاماً ملموساً في الوقاية من أمراض القلب والسكتات الدماغية وعلاجها وإجراء الأبحاث المتعلقة بها.

آيزو 9001 (ISO 9001):

معيار دولي معترف به يحدّد متطلبات نظام إدارة الجودة.

أفضل مستشفيات العالم لعام 2025:

حافظ مستشفى الدكتور سليمان فقيه بجدة على تصنيفه كأفضل مستشفى خاص في المملكة العربية السعودية للعام الرابع على التوالي، وفق تصنيف مجلة «نيوزويك» ومؤسسة «ستاتيستا».

02
رحلتنا نحو الاستدامة



أداؤنا في الاستدامة لعام 2025	13
تقييم الأهمية النسبية	14
استراتيجية الاستدامة	17
إشراك أصحاب المصلحة	19

أداؤنا في الاستدامة لعام 2025

لمحة سريعة عن أدائنا في مجالات البيئة والمجتمع والحوكمة

تقدّم المؤشرات أدناه صورة موجزة ومتكاملة عن أداء مجموعة فقيه للرعاية الصحية في عام 2025 عبر أبرز أبعاد البيئة والمجتمع والحوكمة، وهي مستمدة من الإفصاحات التفصيلية الواردة في الأقسام ذات الصلة من هذا التقرير. أما أبرز المؤشرات المالية والتشغيلية، بما في ذلك الإيرادات والاعتمادات والإنجازات السريرية، فترد في التقرير السنوي لمجموعة فقيه للرعاية الصحية لعام 2025.

البعد البيئي

581.3
طن من مكافئ ثاني أكسيد الكربون من إجمالي الانبعاثات المتجنبة

945
طناً من مكافئ ثاني أكسيد الكربون ضمن انبعاثات النطاق 1

10,200
متر مكعب من المياه المعاد تدويرها وإعادة استخدامها

4.3%
من إجمالي النفايات جرى تحويلها عن مسارات التخلص

لم تُفصح المجموعة بعد عن انبعاثات النطاق 3، ويجري حالياً استكمال أعمال حصرها وقياسها. كما التزمت المجموعة بتحقيق صافي انبعاثات صفري بحلول عام 2060، بما يتماشى مع المستهدف الوطني للمملكة. وترد بيانات الأداء البيئي الكاملة في القسم البيئي من هذا التقرير.



2.2 مليون
ريال سعودي إجمالي قيمة الخدمات المدعومة

1.9 مليون
مريض استفادوا من خدمات الرعاية

439
عيادة خارجية

835
سريراً تشغيلياً

37.5 مليون
إجمالي قيمة المنح الدراسية الممنوحة

45
برنامج إقامة معتمداً من الهيئة السعودية للتخصصات الصحية

15
برنامجاً أكاديمياً

1,736
طالباً ضمن

4.3 مليون
ريال سعودي استثمارات في البحث والابتكار

7.4 مليون
ريال سعودي قيمة الاستثمار في تعليم القوى العاملة وتدريبها

38.3%
نسبة تمثيل الكفاءات الوطنية في القوى العاملة

55.7%
نسبة تمثيل المرأة في القوى العاملة

الاقتصاد والابتكار

712 مليون
ريال سعودي من القيمة الاقتصادية الموزعة على الموردين

5.4%
حصة المجموعة من أنشطة التجارب السريرية في المملكة

529 مليون
ريال سعودي استثمارات رأسمالية في توسيع شبكة المجموعة

129
بحثاً منشوراً

الحوكمة

100%
نسبة إتمام التدريب على أخلاقيات العمل

4
أعضاء مستقلين في مجلس الإدارة

تقييم الأهمية النسبية

تُجري مجموعة فقيه للرعاية الصحية تقييماً رسمياً ومنهجياً للأهمية النسبية، بهدف تحديد موضوعات البيئة والمجتمع والحوكمة الأكثر أهمية لعمليات المجموعة وأصحاب المصلحة، وترتيبها بحسب الأولوية. وتسهم هذه العملية في تحديد نطاق التقرير وبنيته، بما يضمن توجيه الموارد والإفصاحات نحو القضايا الأكثر تأثيراً وأهمية

وشملت عملية التقييم نطاقاً شاملًا من موضوعات البيئة والمجتمع والحوكمة ذات الصلة بقطاع الرعاية الصحية الخاص في المملكة العربية السعودية. واعتمدنا نهجاً متعدد الأبعاد لاستيعاب تنوع وجهات نظر أصحاب المصلحة، بما في ذلك أعضاء مجلس الإدارة، والإدارة، والكوادر السريرية، والمستشارون الخارجيون، وذلك من خلال الاستبيانات والمقابلات وورش العمل التشاركية.

وجرى تقييم الموضوعات وفق محورين رئيسيين: مدى أهمية آثارها على المجتمع والبيئة، ومدى أهميتها لأصحاب المصلحة ولاستراتيجية المجموعة. وتُعرض النتائج في مصفوفة الأهمية النسبية الواردة أدناه، والتي تقدم صورة واضحة عن القضايا التي حازت أعلى درجات الأهمية لدى المجموعة وأصحاب المصلحة على حد سواء.

وتشكّل هذه المصفوفة إطاراً مرجعياً يوجّه جهودنا، ويساعدنا على تركيز مواردنا ومبادراتنا في المجالات الأعلى أثراً في الاستدامة وإدارة ممارسات البيئة والمجتمع والحوكمة.



تحديد أصحاب المصلحة

تحديد وإشراك أصحاب المصلحة الرئيسيين، بما في ذلك الجهات الحكومية، والموظفين، والمستثمرين، والمجتمعات المحلية، والهيئات التنظيمية، والمؤسسات الأكاديمية، والفرق الداخلية، وذلك لفهم احتياجاتهم وتوقعاتهم ووجهات نظرهم.

رسم خرائط مؤشرات الأداء

إبراز العلاقة بين القضايا الجوهرية، وأداء الأعمال، واهتمامات أصحاب المصلحة بطريقة بصرية ومنهجية، بما يدعم عملية اتخاذ قرارات استراتيجية وواعية.

مواءمة التقييم

اعتماد نظام منهجي لتصنيف القضايا يمنحها درجات أولوية استنادًا إلى أهميتها بالنسبة لأصحاب المصلحة وتأثيرها على أعمال المنظمة، بما يوفّر قياسًا كميًا واضحًا لمدى أهميتها الاستراتيجية.

تقييم المخاطر والفرص

تقييم المخاطر والفرص المرتبطة بالموضوعات الجوهرية على المديين القصير والطويل، وتحديد انعكاساتها المحتملة على الأعمال.

تصنيف القضايا وفقًا للأهمية

إعطاء الأولوية للقضايا الجوهرية عبر أنظمة تصنيف تستند إلى الأوزان النسبية، وبما يعكس اهتمامات أصحاب المصلحة وأهمية تأثير كل قضية على الأعمال والمجتمع.

جمع البيانات

تنفيذ آليات فعّالة لجمع البيانات عبر الاستبيانات الداخلية والخارجية، والمقابلات، ومشاركات أصحاب المصلحة، والتقييمات، إلى جانب مصادر أخرى داعمة.

تطوير الاستبيان

إعداد استبيانات منهجية لتحديد قضايا الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية (ESG) وترتيب أولوياتها من خلال عملية تقييم شاملة.

المدخلات الداخلية والخارجية

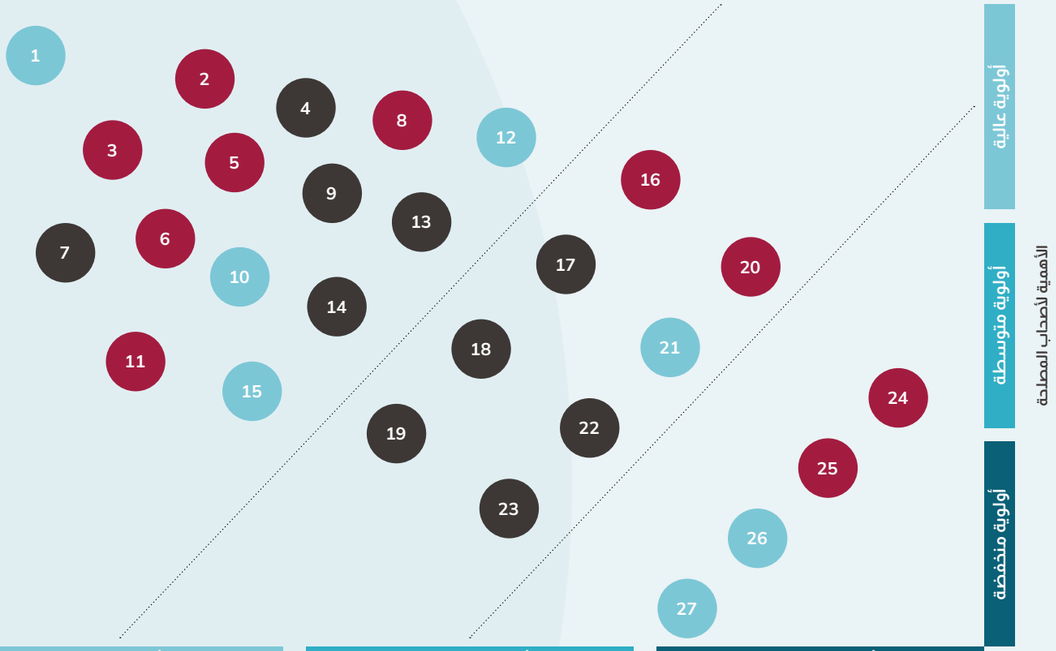
جمع المدخلات من الخبراء الداخليين، إلى جانب المصادر الخارجية التي تشمل الدراسات الأكاديمية، والتوجهات التنظيمية، والمعايير الصناعية، وأفضل الممارسات العالمية.

البحث الثانوي

إجراء تقييم شامل للإفصاحات والأطر البيئية والاجتماعية والحوكمة (ESG) ذات الصلة المباشرة بقطاعنا، والأكثر أهمية لأعمالنا وأصحاب المصلحة لدينا.

تقييم الجوانب الجوهرية

تم تحديد 32 موضوعات جوهرية في الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة، وقمنا بمواءمتها لتشمل 27 قضية رئيسية تعكس أولوياتنا الاستراتيجية.



أولوية منخفضة:

24 . إدارة الموردين
25 . التنوع البيولوجي
26 . استراتيجية التغير المناخي
27 . انبعاثات غازات الاحتباس الحراري (GHG)

أولوية متوسطة:

16 . التنوع والشمول
17 . آليات معالجة التظلّمات والشكاوى
18 . إمكانية الوصول إلى الخدمات وتكلفتها
19 . المشتريات المستدامة
20 . مشاركة أصحاب المصلحة
21 . إدارة مياه الصرف الصحي
22 . تشغيل مستدام للمباني والمختبرات
23 . ممارسات البيع

أولوية عالية:

1. إدارة النفايات وتطبيق الاقتصاد الدائري
2. الصحة والسلامة
3. الصحة والسلامة – المرضى
4. جودة الخدمات
5. تدريب الموظفين ورفع المهارات وإعادة التأهيل المهني
6. السلامة النفسية والرفاه
7 . إدارة المخاطر
8 . رفاه الموظفين
9. خصوصية البيانات وأمن المعلومات
10 . إدارة المياه
11 . حقوق الإنسان
12 . إدارة الطاقة
13 . هيكلية الإدارة ومجلس الإدارة
14 . الابتكار وتبني التقنيات الحديثة
15 . الاستثمار المجتمعي

استنادًا إلى مصفوفة الأهمية النسبية، حددنا قائمة مكوّنة من 27 قضية جوهرية، وقمنا بدمج تقييم الجوانب الجوهرية بعض موضوعات المتشابهة للوصول إلى أهم 10 قضايا تحمل أعلى درجات الأهمية لمنظمتنا.

1	اجتماعي	رعاية الموظفين	الصحة والسلامة السلامة النفسية والرفاه رفاه الموظفين وسلامتهم التدريب ورفع المهارات
2	اجتماعي	جودة وسلامة المرضى	جودة الخدمات الصحة والسلامة (المرضى)
3	اجتماعي	الاستثمار المجتمعي	
4	حوكمة	خصوصية وأمن البيانات	
5	حوكمة	إمكانية الوصول وتكلفة الخدمات	
6	بيئي	إدارة النفايات والاقتصاد الدائري	
7	بيئي	طاقة نظيفة وميسورة التكلفة	إدارة الطاقة انبعاثات غازات الاحتباس الحراري (GHG)
8	حوكمة	مشاركة أصحاب المصلحة	مشاركة أصحاب المصلحة آليات معالجة التظلّمات والشكاوى
9	بيئي	المشتريات المستدامة	المشتريات المستدامة الإدارة المستدامة لتشغيل المباني والمختبرات إدارة الموردين
10	حوكمة	إدارة الأعمال وهيكل مجلس الإدارة	حوكمة الأعمال وهيكل مجلس الإدارة إدارة المخاطر

مجالات إسهامنا

تشكل أهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة جزءاً من خطة التنمية المستدامة لعام 2030، وتوفر إطاراً عالمياً مشتركاً للتصدي لأبرز التحديات الاجتماعية والاقتصادية والبيئية التي تواجه العالم. واستناداً إلى نتائج تقييم الأهمية النسبية، حددنا الأهداف الأكثر ارتباطاً بعملياتنا وخدماتنا ومنظومة حوكمتنا، وربطنا إسهاماتنا بها على امتداد هذا التقرير.

الهدف 3: الصحة الجيدة والرفاه

التميّز في الرعاية الصحية على امتداد المملكة

نقدم خدمات رعاية صحية عالية الجودة لضيوف الرحمن والمجتمعات المحلية، وندير المستشفيات، وننظم حملات التبرع بالدم، وننفذ برامج لتثقيف المرضى والتوعية بالصحة النفسية والسمنة والسكري والسرطان. وتبقى الجودة وسلامة المرضى في صميم كل ما نقوم به.

جودة وسلامة المرضى | الصحة والسلامة – المرضى | جودة الخدمات

الهدف5 : المساواة بين الجنسين

بناء قوة عاملة تعكس تنوع مجتمعاتنا

نعزز المساواة بين الجنسين وتكافؤ الفرص في مختلف مستويات القوى العاملة، ونضمن حصول جميع الموظفين، بصرف النظر عن الجنس، على فرص متكافئة في مسارات التطوير والمزايا والتقدم الوظيفي. وتحظر سياساتنا جميع أشكال التمييز، فيما نعمل بصورة فاعلة على ترسيخ ثقافة عمل تكون فيها المشاركة المتكافئة هي القاعدة لا الاستثناء.

التنوع والشمول | حقوق الإنسان

الهدف 8: العمل اللائق والنمو الاقتصادي

توفير وظائف نوعية وتعزيز التوطين

نقدم الدعم المالي للموظفين المحتاجين، ونلتزم بالأجور العادلة وظروف العمل الآمنة والتطوير المهني المستمر. كما يسهم نمونا في توفير وظائف نوعية، وتعزيز التوطين، ودفع الاستثمارات في التقنيات الطبية المتقدمة.

العناية بموظفينا | رفاه الموظفين | الصحة والسلامة

الهدف 11: مدن ومجتمعات محلية مستدامة

ترسيخ دعائم مجتمعاتنا باستثمارات مستدامة ومتواصلة

ندير مستشفيات في جدة والرياض والمدينة المنورة، بما يسهم بصورة مباشرة في تعزيز البنية التحتية الصحية الحضرية في ثلاث من أبرز مدن المملكة. وتخدم مرافقنا السكان وضيوف الرحمن على حد سواء، وتضمن للمجتمعات وصولًا موثوقاً إلى رعاية صحية عالية الجودة، بالتوازي مع نمو المدن وتنوع سكانها.

الاستثمار المجتمعي | إشراك أصحاب المصلحة

الهدف16: السلام والعدل والمؤسسات القوية

ترسيخ الحوكمة الأخلاقية وحماية بيانات المرضى

نحمي بيانات المرضى وبيانات القوى العاملة من خلال أطر موثقة لحماية البيانات والخصوصية وأمن المعلومات. كما تسهم ممارساتنا الشفافة في إعداد التقارير، وبرامج التدريب على مكافحة الفساد، والالتزام بالسلوك الأخلاقي في الأعمال في ترسيخ الحوكمة القائمة على المساءلة على مستوى المجموعة.

إدارة المخاطر | إدارة الأعمال وهيكل مجلس الإدارة | خصوصية البيانات وأمنها

الهدف 4: التعليم الجيد

إعداد الجيل القادم من الكفاءات الصحية

نقدم المنح الدراسية للطلاب المستحقين، ونوفر برامج مستمرة للتطوير المهني من خلال أكاديمية فقيه الطبية. كما تسهم شراكاتنا الأكاديمية في تعزيز قدرات قطاع الرعاية الصحية، ودعم رفع مهارات القوى العاملة وإعادة تأهيلها مهنياً في مختلف أنحاء المملكة.

تدريب الموظفين | ورفع المهارات وإعادة التأهيل المهني | الاستثمار المجتمعي

الهدف 7:طاقة نظيفة وبأسعار معقولة

خفض بصمتنا الطاقية، منشأةً تلو الأخرى

نعمل على رفع كفاءة استخدام الطاقة في مستشفياتنا وعياداتنا، ونستكشف حلولًا أنظف للطاقة دعماً لعمليات تشغيلية مستدامة. كما نرصد استهلاك الطاقة وكثافته، ونتابع بانتظام التقدم المحرز في خفضه.

طاقة نظيفة وميسورة التكلفة | التشغيل المستدام للمباني والمختبرات.

الهدف 10: الحد من أوجه عدم المساواة

إتاحة الرعاية الصحية عالية الجودة للجميع

نطبق سياسات صارمة لمكافحة التمييز، ونقدم دعماً مخصصاً للأشخاص ذوي الاحتياجات الخاصة، ونعمل على إتاحة خدمات الرعاية الصحية الأساسية بتكلفة ميسورة، بما يسهم في الحد من التفاوت في النتائج الصحية بين مختلف شرائح المجتمع.

إمكانية الوصول وتكلفة الخدمات | التنوع والشمول | حقوق الإنسان

لهدف 12: الاستهلاك والإنتاج المسؤولان

الحد من النفايات، من العمليات السريرية إلى المشتريات

نعالج النفايات الخطرة ونحيّد آثارها قبل تصريفها، ونحد من بصمتنا البيئية من خلال الفرز المنهجي للنفايات، كما نطبق مبادئ الاقتصاد الدائري في ممارسات المشتريات والعمليات التشغيلية. وندير النفايات بمسؤولية في جميع مستشفياتنا وعياداتنا.

إدارة النفايات والاقتصاد الدائري | المشتريات المستدامة

الهدف 17:عقد الشراكات لتحقيق الأهداف

تعزيز الأثر من خلال التعاون الاستراتيجي

نتعاون مع الجهات الحكومية والمؤسسات الأكاديمية وشركاء قطاع الرعاية الصحية والمنظمات المجتمعية. كما يسهم تواصلنا المنظم مع الجهات التنظيمية والموردين والمستثمرين في تعزيز وسائل التنفيذ وتوسيع نطاق أثرنا المشترك.

المشتريات المستدامة | إشراك أصحاب المصلحة

استراتيجية الاستدامة

ترتكز استراتيجيتنا في مجالات البيئة والمجتمع والحوكمة على ثلاث ركائز مترابطة ومتكاملة، توجّه نهجنا في إدارة آثارنا البيئية، وتقديم رعاية صحية عالية الجودة تتمحور حول الإنسان، وتعزيز مرونة منظمتنا وقدرتها على الصمود. وتتكامل هذه الركائز فيما بينها؛ فالأداء البيئي الفاعل يدعم الاستدامة المالية، والاستثمار في كوادرنا يرتقي بالجودة السريرية، فيما تمكّن الحوكمة القائمة على النزاهة من تحقيق هذه الركائز الثلاث مجتمعة.

01.

تعزيز نظام صحي متوازن

نلتزم بخفض انبعاثات الكربون، وتحسين كفاءة استخدام الموارد، والتفاعل الفاعل مع مجتمعاتنا، بما يسهم في تعزيز الصحة البيئية وبناء منظومة أكثر استدامة.

خفض انبعاثات الكربون

في إطار استراتيجيتنا البيئية، نلتزم بخفض بصمتنا الكربونية في جميع منشآت المجموعة. وتشمل جهودنا دمج التقنيات عالية الكفاءة في استهلاك الطاقة، والتحول التدريجي نحو مصادر طاقة أنظف، وترسيخ الممارسات المستدامة في مختلف عملياتنا التشغيلية، بما يتماشى مع المستهدف الوطني للمملكة العربية السعودية المتمثل في تحقيق صافي انبعاثات صفري بحلول عام 2060.

تحسين كفاءة استخدام الموارد

تمثل كفاءة استخدام الموارد ركيزة محورية في استراتيجيتنا البيئية. ونركز على الحد من النفايات، والحفاظ على المياه، وتقليص اعتمادنا على الموارد غير المتجددة. ويشمل نهجنا توسيع برامج إعادة التدوير، واعتماد تقنيات موفرة للمياه، واستخدام مواد مستدامة في مختلف عملياتنا التشغيلية.

التفاعل مع المجتمع

ندرك أن تعزيز نظام صحي متوازن لا يقتصر على إدارة بصمتنا البيئية فحسب، بل يمتد إلى التفاعل مع المجتمعات التي نخدمها ودعمها. ومن هذا المنطلق، نلتزم بتوسيع مشاركتنا في مبادرات الصحة المجتمعية، وتوفير برامج التثقيف والرعاية الوقائية والموارد التي تسهم في تعزيز الصحة العامة.

02.

الريادة في الرعاية المتمحورة حول الإنسان

نضع سلامة المرضى وتجربتهم في صميم نهجنا، ونركز على الارتقاء بتجربة الرعاية، وتوسيع نطاق الوصول إلى خدمات رعاية صحية عالية الجودة.

تعزيز سلامة المرضى

تمثل سلامة المرضى الأساس الذي تقوم عليه الجودة السريرية في مجموعة فقيه للرعاية الصحية. ونلتزم بمواصلة تعزيز بروتوكولات السلامة، وتوسيع نطاق مراقبة النتائج، واعتماد تقنيات متقدمة للسلامة في جميع منشآتنا، بما يرسّخ ثقافة متكاملة للسلامة تتجاوز حدود الامتثال إلى المتطلبات التنظيمية.

تحسين تجربة المرضى

نلتزم بضمان امتداد جودة الرعاية إلى مختلف مراحل رحلة المريض، وألا تقتصر على النتائج السريرية وحدها. ويرتكز نهجنا على إعداد خطط علاجية مصممة وفق الاحتياجات الفردية لكل مريض، وتعزيز التواصل الواضح والشفاف، واعتماد مقاييس النتائج المُبلّغ عنها من قِبل المرضى، مدعومةً بسجل طبي إلكتروني موحّد يضمن استمرارية الرعاية، بدءاً من الاستشارة في العيادات الخارجية، مروراً بالتنويم في المستشفى، ووصولًا إلى خدمات الرعاية الصحية المنزلية.

توسيع نطاق الوصول إلى الرعاية

نلتزم بتوسيع نطاق الوصول إلى خدمات الرعاية الصحية عالية الجودة في المجتمعات التي نخدمها، بما في ذلك من خلال برامج الدعم المالي وهياكل رسوم متدرجة تراعي القدرة المالية، بما يضمن ألا تشكل التكلفة عائقاً أمام الحصول على الرعاية. كما يشمل نهجنا مواصلة دعم الفئات محدودة الوصول إلى الخدمات، ومن ذلك الخدمات المقدمة عبر مركز خديجة عطار للأطفال ذوي الاحتياجات الخاصة، إلى جانب التوسع المستمر في خدمات فقيه للرعاية الصحية المنزلية للوصول إلى المرضى وتقديم الرعاية لهم في منازلهم.

03.

بناء منظمة قوية ومرنة

نعمل على ترسيخ الحوكمة، والالتزام بالممارسات الأخلاقية، والاستثمار في كوادرنا، وتعزيز إدارة المخاطر، بما يضمن استدامة أعمالنا وموثوقية منظمتنا على المدى الطويل.

تعزيز الحوكمة

نلتزم بالحفاظ على إطار حوكمة راسخ يقوم على الشفافية والمساءلة والسلوك الأخلاقي، ويُطبّق بصورة متسقة في جميع وحدات أعمال المجموعة. كما نراجع سياساتنا بصورة دورية لضمان مواكبتها أفضل الممارسات والتوجهات الناشئة في قطاع الرعاية الصحية.

الاستثمار في تطوير كوادرنا

نلتزم بتوسيع نطاق فرص التطوير المهني والارتقاء بالتعليم السريري، بما يسهم في تعزيز القدرات الوطنية السريرية والتشغيلية وترسيخ استدامتها على المدى الطويل.

إدارة المخاطر وضمان استمرارية الأعمال

نلتزم بدمج المخاطر المرتبطة بالاستدامة ضمن إطار إدارة المخاطر المؤسسية، وتقييمها جنباً إلى جنب مع المخاطر السريرية والمالية والتشغيلية.

ويشمل نهجنا الحفاظ على خطط استمرارية الأعمال واختبارها بصورة دورية في جميع منشآت المجموعة، بما يغطي سلامة سلسلة الإمداد، واستمرارية نظم المعلومات، واستدامة القوى العاملة، لضمان مواصلة تقديم خدمات رعاية صحية عالية الجودة حتى في مواجهة الاضطرابات والتحديات الطارئة.

التوافق مع مستهدفات رؤية السعودية 2030

تدير مجموعة فقيه للرعاية الصحية خمس منشآت استشفائية ومركزين طبيين في مختلف أنحاء المملكة، ما يرسّخ دورها بوصفها جهةً مساهمةً بصورة مباشرة في تحقيق مستهدفات رؤية السعودية 2030 للقطاع الصحي، ومستفيدةً في الوقت ذاته من البيئة التمكينية التي تهيئها الرؤية. وتتمحور مساهماتنا حول ركائزها الثلاث: مجتمع حيوي، واقتصاد مزدهر، ووطن طموح.

مجتمع حيوي

تعزيز جودة الحياة

نسهم في دفع الجهود الوطنية الرامية إلى تحسين النتائج الصحية ورفع متوسط العمر المتوقع، من خلال تشغيل منظومة رعاية متكاملة تمتد من الرعاية الأولية إلى الرعاية الثالثية، وتوسيع نطاق الوصول إلى الخدمات التخصصية في مناطق عملياتنا، والاستثمار في قدرات الصحة الرقمية التي تتيح الاستفادة من الخبرات السريرية على نطاق أوسع.

كما تدعم قدراتنا في مجال الاستجابة للطوارئ الجهود الوطنية للصحة العامة، فيما تسهم مراكز الرعاية المتخصصة وبرامج الدعم المالي لدينا في إيصال خدمات الرعاية إلى الفئات التي تواجه أكبر العوائق أمام الحصول عليها.

اقتصاد مزدهر

الرعاية الصحية كركيزة اقتصادية

ندعم طموح المملكة في ترسيخ مكانة قطاع الرعاية الصحية بوصفه إحدى ركائز التنويع الاقتصادي، من خلال الاستثمار في الكفاءات السريرية الوطنية، وتعزيز توطين القوى العاملة في القطاع الصحي.

وتسهم برامج الإقامة المعتمدة لدينا في إعداد جيل من الكفاءات السريرية السعودية المؤهلة لخدمة المملكة لعقود مقبلة، فيما تعزز استثماراتنا في البنية التحتية للأبحاث السريرية مكانة المملكة العربية السعودية بوصفها وجهةً للأبحاث الطبية المتقدمة، وتحد من حاجة المرضى إلى السفر إلى الخارج للحصول على العلاجات قيد الدراسة.

وطن طموح

الريادة في الحوكمة والاستدامة

نلتزم بمعايير الحوكمة والشفافية والمساءلة التي تليق بمؤسسة تعمل بهذا الحجم، مستندين إلى هياكل إشراف ورقابة مصممة لضمان السلوك الأخلاقي، وتعزيز موثوقية عملياتنا واستدامتها على المدى الطويل.

وفي مجال المناخ، نمضي نحو الإسهام في تحقيق المستهدفات الوطنية لصافي الانبعاثات الصفري، من خلال مواصلة الاستثمار في رفع كفاءة استخدام الطاقة، وإعادة تدوير المياه، وتنفيذ مبادرات الحد من النفايات في مختلف منشآتنا.

إشراك أصحاب المصلحة

تتفاعل مجموعة فقيه للرعاية الصحية بصورة مستمرة مع فئات محددة من أصحاب المصلحة، إذ تشكّل مصالحهم وشواغلهم وتوقعاتهم عنصراً جوهرياً في صياغة استراتيجية المجموعة للاستدامة.

ويُعد إشراك أصحاب المصلحة جزءاً أصيلًا من العلاقات التشغيلية التي تجمع المجموعة بمرضاها وموظفيها ومستثمريها والجهات التنظيمية والموردين والمجتمعات التي تخدمها. ويوضح الجدول الآتي أبرز فئات أصحاب المصلحة، وآليات الإشراك المعتمدة، وأهم النتائج والموضوعات التي برزت من خلال هذا التفاعل.

فئة أصحاب المصلحة	قنوات الإشراك	النتائج المتوقعة
المرضى	استبيانات رضا المرضى، ومقاييس النتائج المُبلّغ عنها من قِبل المرضى، والمشروعات التجريبية للرعاية القائمة على القيمة، وخطوط دعم المرضى	تحسين النتائج السريرية، وتعزيز سلامة المرضى وإمكانية الوصول إلى الرعاية، وإحراز تقدم قابل للقياس نحو تقديم الرعاية الصحية القائمة على القيمة
الموظفون	استبيانات مشاركة الموظفين، واللقاءات المفتوحة مع القيادات، وقنوات التواصل الداخلي المنظّمة	تعزيز مشاركة القوى العاملة، وتحسين معدلات استبقاء الكفاءات، ورفع القدرات السريرية، وتعزيز مرونة القوى العاملة
المجتمع	حملات التوعية الصحية، والشراكات المجتمعية، وبرامج الوصول والتوعية الصحية الميدانية	توسيع أثر مبادرات الصحة الوقائية، وتعزيز ثقة المجتمع، والإسهام في بناء مجتمعات أكثر صحة
الجهات الحكومية والتنظيمية التواصل التنظيمي	المواءمة مع رؤية السعودية 2030، والحصول على الاعتمادات، وعمليات التدقيق الدورية للامتثال	التوافق مع الأولويات الصحية الوطنية، واستدامة الامتثال التنظيمي، وتعزيز المصداقية المؤسسية
المستثمرون	إفصاحات الطرح العام الأولي، والتحديثات الدورية حول ممارسات البيئة والمجتمع والحوكمة، وإفصاحات تداول والامتثال لمتطلباتها، والتواصل المنظّم مع المستثمرين	تعزيز الشفافية، وترسيخ ثقة السوق، والانضباط في تخصيص رأس المال، وتحقيق قيمة مستدامة طويلة الأمد
الموردون	تقييمات العناية الواجبة للموردين، وجلسات إشراك الموردين	بناء سلسلة إمداد مرنة وعالية الجودة تُدار وفق معايير أخلاقية، وتدعم استمرارية الرعاية السريرية والاستقرار التشغيلي
الجامعات والمؤسسات البحثية	الشراكات الأكاديمية والتعاون البحثي، والكراسي العلمية، ومبادرات الأبحاث السريرية المشتركة	دفع عجلة الابتكار الطبي، وتعزيز القدرات السريرية، وترسيخ ريادة مستدامة في تقديم خدمات الرعاية الصحية

تُراجع نتائج إشراك أصحاب المصلحة بصورة دورية، وتُستخدم في ترتيب أولويات الموضوعات الجوهرية، وإدارة المخاطر، وصنع القرارات الاستراتيجية.

وتقوم عملية الإشراك على نهج منظّم وشامل وشفاف، بما يضمن حضور وجهات نظر أصحاب المصلحة في عملية صنع القرار. وتستند ممارساتنا إلى مبادئ التعاون والاستجابة والشفافية، بما يعكس التزامنا ببناء علاقات مستدامة وتحقيق أثر إيجابي طويل الأمد.

الشفافية:
التواصل المفتوح بشأن الاستراتيجية، والتقدم المحرز، والتحديات القائمة.

الشمول:
إشراك أصحاب المصلحة بأسلوب يعكس تنوع فئاتهم واحتياجاتهم ووجهات نظرهم.

الاستجابة:
تحويل الملاحظات والمدخلات إلى إجراءات تسهم في تعزيز الأداء في مجالات البيئة والمجتمع والحوكمة.

المساءلة:
الإفصاح عن الكيفية التي تسهم بها آراء أصحاب المصلحة في صياغة السياسات والبرامج وتطويرها.



المشاركة
العمل المشترك على أجندة أو مشروع أو مهمة تجمع الأطراف ذات الصلة.

الدعم
تقديم الدعم المتبادل ضمن أجندة أو مشروع أو مهمة مشتركة.

الفهم
تعزيز التواصل المتبادل وفهم أهداف وتطلعات مختلف الأطراف.

الشراكة
توحيد الجهود والعمل معاً لتحقيق أهداف مشتركة.

الالتزام
الوفاء بتنفيذ الأجندات و المشاريع و المهام المشتركة

03
تعزيز نظام صحي متوازن

التزامنا بالاستدامة البيئية	21
إدارة الطاقة	22
إدارة المياه	24
التغير المناخي والتنوع البيولوجي	25
إدارة النفايات	27

تعزيز نظام صحي متوازن

التزامنا بالاستدامة البيئية

تتسم عمليات مجموعة فقيه للرعاية الصحية بطبيعتها بكثافة استهلاك الطاقة والمياه؛ إذ تتطلب المستشفيات إمدادات مستمرة من الطاقة لتشغيل أنظمة دعم الحياة والتشخيص، وأنظمة تكييف وتحكم مناخي تعمل دون انقطاع لدعم مكافحة العدوى، وكميات كبيرة من المياه لأغراض التعقيم، فضلًا عن توليد نفايات تستوجب إدارتها وفق متطلبات تنظيمية صارمة.

ونتعامل مع الأداء البيئي بوصفه جزءاً أصيلًا من عملياتنا ومن مسيرة نمونا، لا مبادرة منفصلة عنهما، من خلال تطبيق تدابير الكفاءة على مستوى المجموعة مع مراعاة متطلبات استمرارية الرعاية السريرية. ومع اتساع نطاق منشآتنا وارتفاع أعداد المرضى، نحرص على أن يكون الأداء البيئي جزءاً لا يتجزأ من مسيرة نمونا، لا اعتباراً منفصلًا عنها.

الاستراتيجية البيئية للمجموعة

تقوم استراتيجيتنا البيئية على ثلاث أولويات رئيسية: خفض استهلاك الطاقة والتحول نحو مصادر أنظف، وإدارة استخدام المياه بمسؤولية، وضمان التعامل الآمن مع النفايات الخاضعة للضوابط التنظيمية. ونتبع نهجاً متسقاً في جميع منشآتنا، من خلال اعتماد تدابير رفع الكفاءة والبدائل الأنظف متى كانت قابلة للتطبيق تشغيلياً، والتعامل مع الامتثال بوصفه ممارسة مستمرة، لا إجراءً دورياً.

وتدعم هذه الاستراتيجية توافقنا مع رؤية السعودية 2030 ومبادرة السعودية الخضراء، وتعكس التزامنا بإدارة الآثار البيئية لمنشآتنا باعتبارها جزءاً أساسياً من تخطيط المرافق والاستثمارات الرأسمالية، جنباً إلى جنب مع المتطلبات السريرية والتشغيلية.

ترتكز ركيزتنا البيئية على ثلاثة التزامات:

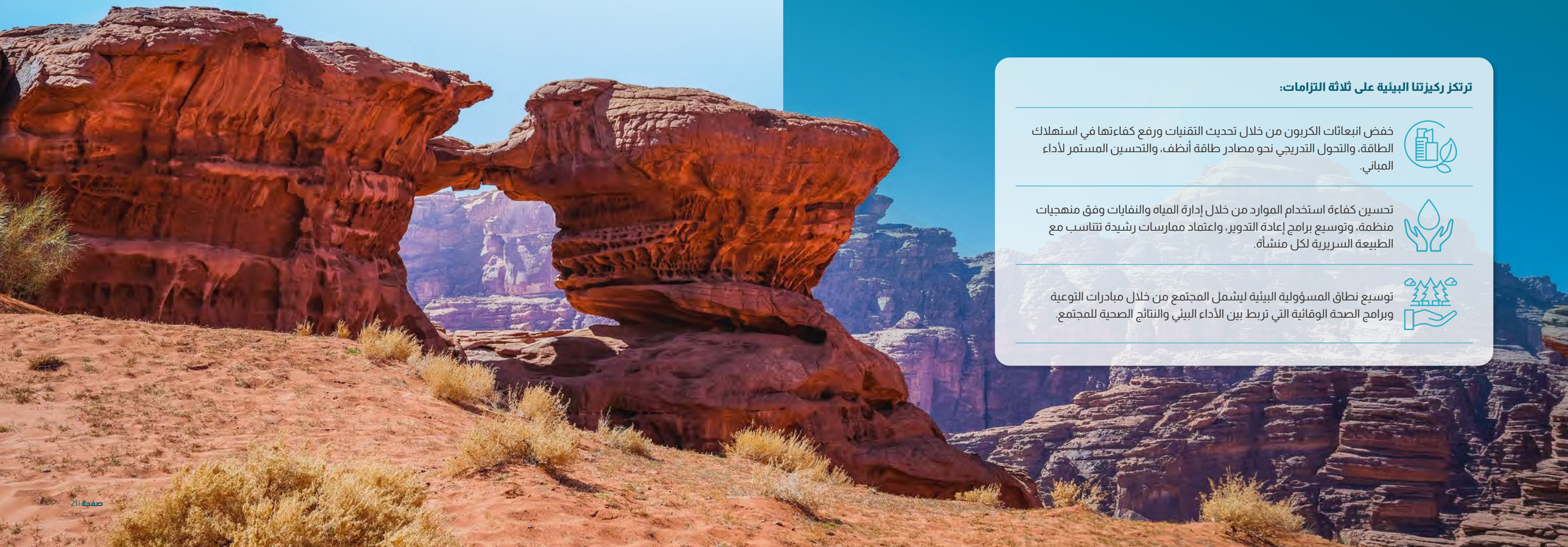
- خفض انبعاثات الكربون من خلال تحديث التقنيات ورفع كفاءتها في استهلاك الطاقة، والتحول التدريجي نحو مصادر طاقة أنظف، والتحسين المستمر لأداء المباني.
- تحسين كفاءة استخدام الموارد من خلال إدارة المياه والنفايات وفق منهجيات منظمة، وتوسيع برامج إعادة التدوير، واعتماد ممارسات رشيدة تتناسب مع الطبيعة السريرية لكل منشأة.
- توسيع نطاق المسؤولية البيئية ليشمل المجتمع من خلال مبادرات التوعية وبرامج الصحة الوقائية التي تربط بين الأداء البيئي والنتائج الصحية للمجتمع.

معاييرنا البيئية

يُدار الأداء البيئي في مجموعة فقيه للرعاية الصحية بموجب سياسة بيئية موحدة على مستوى المجموعة، تدعمها بروتوكولات خاصة بكل منشأة، تضعها فرق الهندسة والسلامة وتكيّفها وفق طبيعة العمليات في كل موقع. ويضمن هذا النهج تطبيق معايير متسقة في جميع أنحاء المجموعة، مع مراعاة الاختلافات بين أنواع المنشآت وأنماط تشغيلها.

وتحدد سياساتنا البيئية التزامات واضحة في مجالات كفاءة الطاقة، والحفاظ على المياه، والحد من النفايات، فيما يجري تتبع هذه المؤشرات والإفصاح عنها عبر القنوات ذاتها المعتمدة لمتابعة بقية المؤشرات التشغيلية. كما تُراجع البيانات البيئية على مستوى المنشآت بصورة دورية، وتتولى فرق الهندسة والسلامة مسؤولية الاحتفاظ بسجلات قابلة للمراجعة والتدقيق.

وتُدار التصاريح والتراخيص البيئية ونتائج عمليات التفتيش من خلال قنوات الحوكمة ذاتها المعتمدة للامتثال السريري والتشغيلي، بما يمنح المسائل البيئية المستوى نفسه من المتابعة والاهتمام الذي تحظى به سائر المخاطر التشغيلية.



إدارة الطاقة

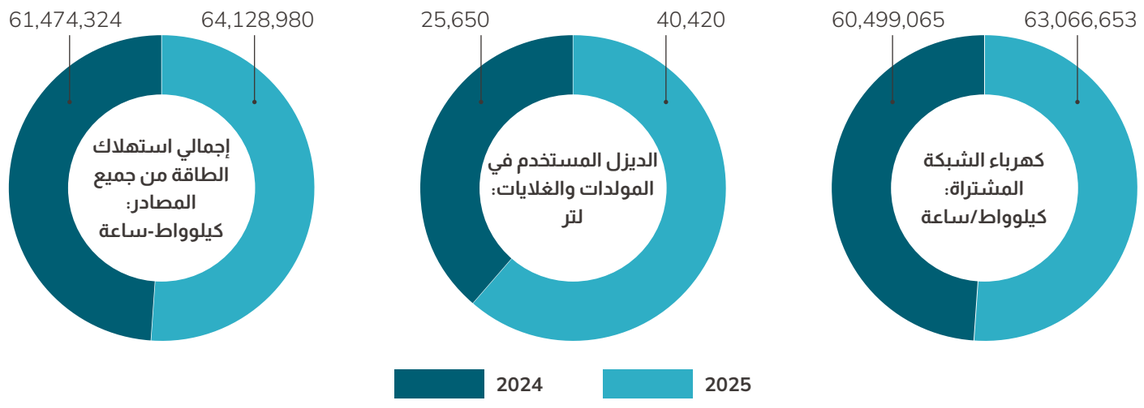
تمثل الطاقة العمود الفقري لجميع أعمالنا السريرية؛ فهي تشغّل أنظمة دعم الحياة، وأجهزة التصوير التشخيصي، ومعدات التعقيم، وأنظمة التحكم المناخي التي تحافظ على فروق ضغط الهواء اللازمة لمكافحة العدوى على مدار الساعة. ولذلك، تشكّل الطاقة المكوّن الأكبر في بصمتنا البيئية.

كيفية مراقبة الاستهلاك

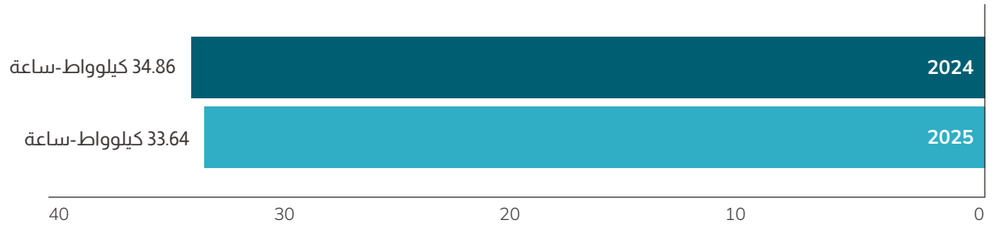
تتم مراقبة استهلاك الطاقة على مستويين: يُسجَّل الاستهلاك على مستوى المرفق شهرياً ويُقارن ببيانات العام السابق لرصد أي اتجاهات غير معتادة، في حين تقوم الفرق الهندسية في المنشأة بأخذ قراءات يومية للعدادات للتحقق من أي أحمال غير طبيعية قبل تفاقمها. ويتيح لنا ذلك رصد تدهور حالة المعدات، أو أعطال أنظمة التحكم، أو الزيادة غير المخطط لها في الأحمال في مرحلة مبكرة تزامناً مع بدايتها.

إجمالي استهلاك الطاقة

ارتفع إجمالي استهلاك المجموعة من الطاقة خلال عام 2025، مدفوعاً بصورة رئيسية بإضافة مستشفى الدكتور سليمان فقيه بالمدينة المنورة، واستمرار نمو أعداد المرضى في مختلف منشآت المجموعة.



كثافة استهلاك الطاقة:



تمت إعادة عرض إجمالي استهلاك الطاقة مقارنةً بالبيانات المنشورة سابقاً، بما يعكس تحديثاً في منهجية الاحتساب.

أنظمة إدارة الطاقة

تعتمد منشآتنا على منظومة متكاملة تجمع بين أتمتة المباني، وبرامج الصيانة المنظمة، وآليات المراقبة متعددة المستويات. وتتيح أنظمة إدارة المباني لفرق الهندسة التحكم المركزي في جداول تشغيل وحدات التبريد، ووحدات مناولة الهواء، ونقاط ضبط وحدات المراوح، فيما تضمن الصيانة الوقائية تشغيل أنظمة التدفئة والتهوية وتكييف الهواء، والمولدات، والبنية التحتية الكهربائية بمستويات قريبة من كفاءتها التصميمية.

وتشمل بروتوكولات التفتيش المنظم أنظمة تزويد الطاقة غير المنقطعة، ومفاتيح التوزيع الكهربائية، ومعدات التدفئة والتهوية وتكييف الهواء، والبيئات التي تتطلب تحكماً دقيقاً في درجات الحرارة، مثل مرافق التخزين السريري وأجهزة التجميد. ويسهم ذلك في تعزيز موثوقية إمدادات الطاقة، والكشف المبكر عن أوجه عدم الكفاءة قبل أن تتفاقم وتؤدي إلى تعطل العمليات.

وخلال عام 2025، شملت جهودنا تحسين أحمال المولدات، واستبدال أنظمة الإضاءة التقليدية بإضاءة عالية الكفاءة في عدد من المنشآت، وتحسين نقاط الضبط في أنظمة التدفئة والتهوية وتكييف الهواء وأنظمة إدارة المباني.

كما يجري تنفيذ مبادرات إضافية، من بينها التحديث المرحلي لأنظمة الإضاءة في مركز الدكتور سليمان فقيه الطبي، وتركيب نظام لإدارة محطة التبريد في مستشفى الدكتور سليمان فقيه بالرياض. و تم تركيب منظومة الطاقة الشمسية الكهروضوئية في مبنى مواقف السيارات متعدد الطوابق بمستشفى الدكتور سليمان فقيه بجدة، لتزويد المواقف وكلية فقيه للعلوم الطبية بالطاقة، بالتوازي مع مواصلة تقييم خيارات إضافية للطاقة المتجددة ضمن خططنا المستقبلية لإدارة الطاقة.

حوكمة الطاقة

تستند حوكمة الطاقة لدينا إلى سياسات موحدة على مستوى المجموعة، بدلًا من الممارسات المتفرقة أو المؤقتة. وتحدد سياستنا البيئية مؤشرات أداء سنوية تغطي استهلاك الكهرباء، وانبعاثات المولدات، واستخدام الوقود، وكفاءة المعدات، وتخضع هذه المؤشرات للمتابعة من خلال اجتماعات الإدارات وفرق العمل المتخصصة.

كما يُعزَّز الامتثال على أرض الواقع من خلال برنامج دائم للجولات البيئية، تُتابع ملاحظاته حتى إغلاقها، وتُرفع تقاريره بصورة دورية إلى لجنة المرافق والسلامة.

ونضع مستهدفات سنوية لخفض استهلاك الطاقة (بما فيها الكهرباء) وانبعاثات المولدات. ويمثل تقليص الاعتماد على كهرباء الشبكة الخطوة الرئيسية التالية، من خلال التوسع في برنامج الطاقة المتجددة.

الانبعاثات

تولّد عمليات الرعاية الصحية انبعاثات مباشرة ناتجة عن عمليات الاحتراق داخل المنشآت، وتشغيل المعدات، واستخدام غازات التبريد، إلى جانب الانبعاثات غير المباشرة الناتجة عن الكهرباء المشتراة. ونفصح عن هذه الانبعاثات وفق نطاقين: النطاق 1 للانبعاثات التي نولّدها مباشرة، والنطاق 2 للانبعاثات المرتبطة بالكهرباء المشتراة من الشبكة.

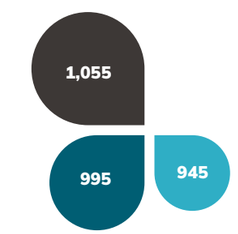
النطاق 1

تقتصر بيانات انبعاثات النطاق 1 حالياً على مستشفى الدكتور سليمان فقيه بجدة، بوصفه أقدم منشآت المجموعة وأكثرها رسوخاً من حيث البنية التحتية للقياس. وقد سجلت هذه الانبعاثات انخفاضاً على مدى ثلاثة أعوام متتالية. ونعتزم توسيع نطاق قياس انبعاثات النطاق 1 تدريجياً ليشمل منشآت إضافية تابعة للمجموعة، بالتوازي مع تطبيق أنظمة موحدة لقياس استهلاك الوقود وتشغيل المولدات في المواقع الأحدث، تحت إشراف إدارة المرافق والسلامة وضمن هيكل الحوكمة البيئية للمجموعة.

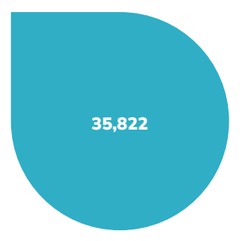
ومع تقدم هذا التوسع، نعمل على قائمة جرد الانبعاثات شامل ومفصل بحسب مصادر الانبعاثات، يغطي احتراق الوقود، وإدارة غازات التبريد، وعمليات أسطول المركبات، وفق منهجية واحدة ومتسقة.

النطاق 2

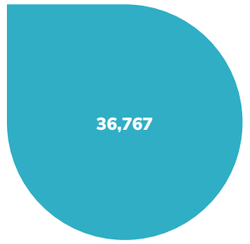
يقدم هذا التقرير، للمرة الأولى، احتساب انبعاثات النطاق 2 على مستوى المجموعة، باستخدام المنهج القائم على الموقع، وتطبيق معامل انبعاثات شبكة الكهرباء المنشور للمملكة العربية السعودية، والبالغ 0.568 كيلوغرام من مكافئ ثاني أكسيد الكربون لكل كيلوواط/ساعة، على استهلاك الكهرباء المقاس. وتمثل انبعاثات النطاق 2 الحصة الأكبر من إجمالي انبعاثات المجموعة، بما يعكس كثافة الانبعاثات الكربونية المرتبطة بالكهرباء الموردة من الشبكة في المملكة. ولم يُفصح بعد عن انبعاثات النطاق 3، فيما نعمل قائمة جرد الانبعاثات خاص بها، بدءاً بالفئات الأعلى أهميةً لعمليات المجموعة.



النطاق 1
(المباشر)



النطاق 2
(غير مباشر – قائم على الموقع)



الإجمالي
(النطاق 1 + النطاق 2)

تعكس أرقام النطاق 1 بيانات مستشفى الدكتور سليمان فقيه بجدة فقط. أما النطاق 2، فيُحتسب استناداً إلى استهلاك الكهرباء المقاس من الشبكة ومعامل انبعاثات الشبكة في المملكة، والبالغ 0.568 كيلوغرام من مكافئ ثاني أكسيد الكربون لكل كيلوواط/ساعة، وفق وثيقة تطوير معامل انبعاثات الشبكة المحدّث في المملكة العربية السعودية لعام 2021.



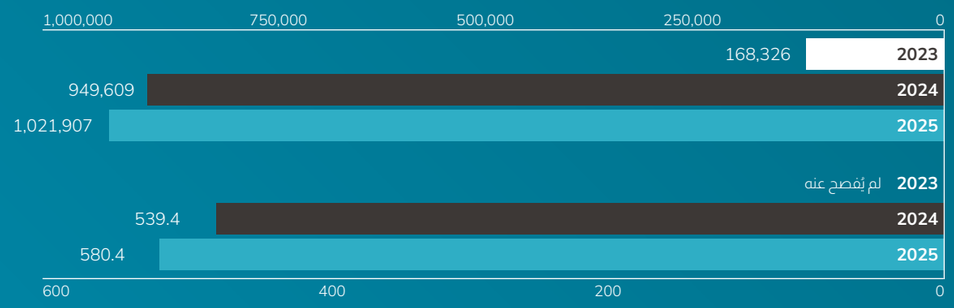
الطاقة المتجددة

ندرك في مجموعة فقيه للرعاية الصحية أن التحول إلى مصادر الطاقة المتجددة يمثل ركيزة أساسية لخفض بصمتنا البيئية على المدى الطويل.

في عام 2023 استثمرت المجموعة في تركيب منظومة للطاقة الشمسية الكهروضوئية أعلى مبنى مواقف السيارات في مستشفى الدكتور سليمان فقيه بجدة، في خطوة استراتيجية تستفيد من وفرة أشعة الشمس في المملكة لتوفير مصدر متجدد للطاقة داخل الموقع. ترتبط بشبكة الكهرباء الخاصة بمبنى المواقف والكلية، وتسهم في خفض كمية الكهرباء المشتراة من الشبكة في هذا الموقع. ومن خلال هذه المنظومة، نقلص اعتمادنا على كهرباء الشبكة، ونمضي خطوة إضافية نحو مستقبل تشغيلي منخفض الكربون. وتقتصر تغذية هذه المنظومة على مبنى المواقف وكلية فقيه للعلوم الطبية، ولا ترتبط بإمدادات المستشفى الكهربائية.

توسيع قدراتنا في مجال الطاقة المتجددة

يمثل تقييم خيارات الطاقة الشمسية وغيرها من حلول الطاقة المتجددة في بقية منشآتنا جزءاً أساسياً من خططنا المستقبلية للطاقة. ومع استمرار نمو المجموعة، نعتزم توسيع نطاق توليد الطاقة داخل المواقع ليتجاوز المنشأة الحالية الوحيدة.



إدارة المياه

تُصنف المملكة العربية السعودية ضمن أكثر دول العالم تعرضاً للإجهاد المائي، وتعمل جميع منشآت المجموعة في ظل هذا الواقع. كما تتسم المستشفيات بطبيعتها بكثافة استهلاك المياه؛ إذ تعتمد رعاية المرضى، والتعقيم المركزي، وخدمات الغسيل الداخلية، والري، وأنظمة مكافحة الحرائق على إمدادات موثوقة من المياه.

ومن هذا المنطلق، يستند نهج مجموعة فقيه للرعاية الصحية في إدارة المياه إلى إدراك هذه الندرة الهيكلية، بما يتوافق مع الاستراتيجية الوطنية للمياه وتركيزها على كفاءة الاستهلاك، وإعادة تدوير مياه الصرف، والتصريف المسؤول.

مصادر المياه

تحصل جميع منشآتنا على المياه من شبكات المياه البلدية، مدعومةً بخزانات احتياطية تُستخدم عند حدوث انقطاع مؤقت في الإمدادات البلدية. ولا يجري سحب المياه الجوفية أو استخراج المياه من الآبار في أي من منشآت المجموعة.

كفاءة استخدام المياه والحفاظ عليها

نعمل على تطوير منشآتنا تدريجياً من خلال بنية تحتية تضع الكفاءة عند نقطة الاستخدام في مقدمة الأولويات، بما يشمل أنظمة الطرد المزدوج، والصنابير المزودة بمستشعرات، ومهوّيات المياه منخفضة التدفق في المناطق السريرية والعامة، إلى جانب المعدات عالية الكفاءة في أقسام التعقيم المركزي، وخدمات الغسيل، وإعداد الطعام. وفي الحالات التي تستخدم فيها المعدات الطبية والتشخيصية أنظمة التبريد ذات المرور الواحد، نعمل على تحويلها إلى أنظمة تدوير أو دوائر مغلقة للحد من فاقد المياه. كما تستخدم مناطق المسطحات الخضراء أنظمة الري بالتنقيط والرشاشات المتحكم بها وفق مستويات الرطوبة، للحد من الفاقد الناتج عن التبخر، إلى جانب الاستفادة من مياه الأمطار، حيثما كان ذلك مناسباً، في الاستخدامات غير الصالحة للشرب.

معالجة مياه الصرف ومراقبتها

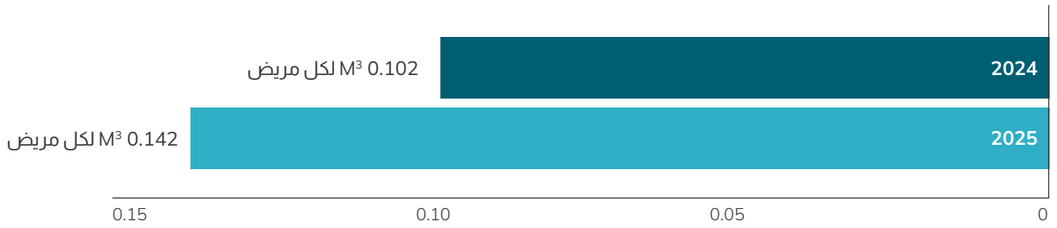
قبل تصريف أي مياه ناتجة عن المختبرات خارج منشآتنا، تخضع لعمليات ضبط درجة الحموضة والمعادلة وفق متطلبات المركز الوطني لإدارة النفايات ووزارة البيئة والمياه والزراعة. ويُطبق هذا المعيار الموحد على مستوى المجموعة بصورة متسقة في جميع المنشآت.

وتُدار الوقاية من التسربات من خلال قراءات شهرية للعدادات، تُراجع مقارنةً بأنماط الاستهلاك التاريخية، وتدعمها عمليات تدقيق دورية للكشف عن التسربات. ويؤدي اكتشاف أي تسرب إلى إجراء تحليل للسبب الجذري، وإعادة معايرة خط الأساس لاستهلاك المنشأة.

إشراك القوى العاملة

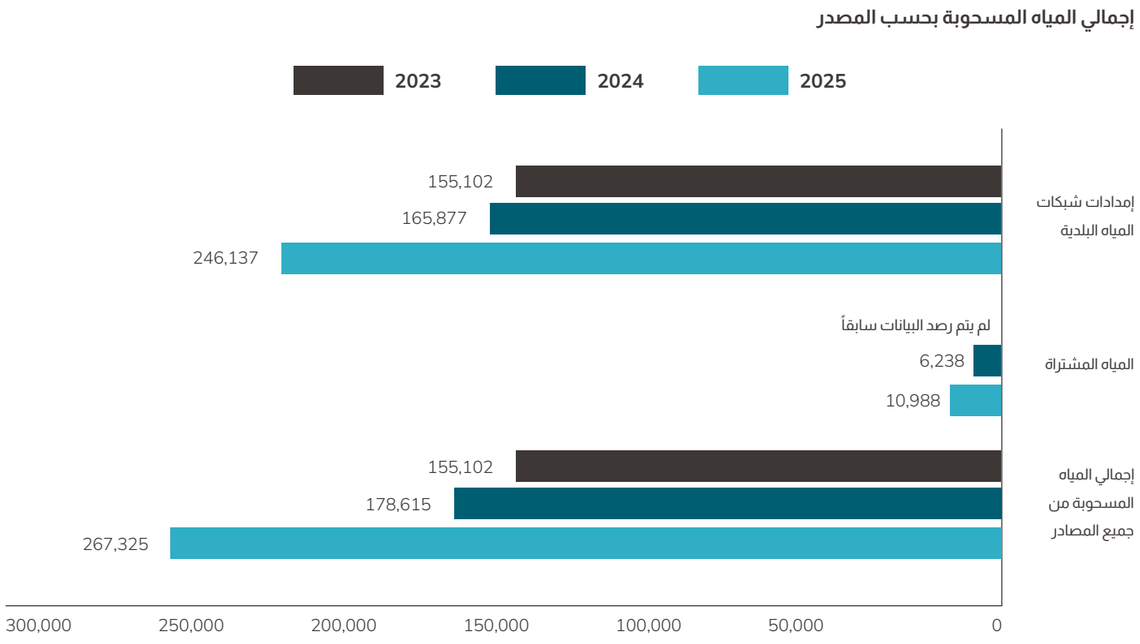
لا تقتصر جهود الحفاظ على المياه على التدخلات الهندسية؛ إذ ننفذ بصورة منتظمة برامج تدريبية للموظفين والمتعاقدين بشأن ممارسات ترشيد استهلاك المياه، ونشجع الموظفين على الإبلاغ عن أي تسربات أو حالات سوء استخدام للمياه عبر قنوات الإبلاغ الداخلية.

كثافة استهلاك المياه



يعود ارتفاع استهلاك المياه خلال عام 2025 بشكل رئيسي التوسع في البنية التحتية عالية الاستهلاك للمياه، والتي تتناسب مع الطاقة الاستيعابية للأسرة. فقد ازدادت الطاقة الاستيعابية التشغيلية للأسرة بالنسبة 19%، متجاوزة نسبة نمو حجم المرضى البالغة 8.3%، مع تصاعد الاستفادة من الطاقة الاستيعابية الجديدة المضافة.

إجمالي المياه المسحوبة بحسب المصدر



تمت إعادة عرض إجمالي المياه المسحوبة لعامي 2023 و2024 مقارنةً بالبيانات المنشورة سابقاً، عقب تصحيح خطأ في تسمية وحدة القياس جرى تحديده خلال المراجعة الداخلية. وارتفع سحب المياه خلال عام 2025 نتيجة إضافة مستشفى الدكتور سليمان فقيه بالمدينة المنورة ونمو أعداد المرضى.

المؤشر	وحدة القياس	2023	2024	2025
المياه المصرفة	متر مكعب	150,602	172,115	257,125
المياه المعالجة أو المعاد تدويرها	متر مكعب	4,500	6,500	10,200

يُحتسب حجم المياه المصرفة بطرح كمية المياه المعالجة والمعاد استخدامها في الموقع من إجمالي المياه المسحوبة. وقد أُعيد عرض الأرقام المنشورة سابقاً بما يعكس تحديثاً في منهجية الاحتساب.

نظرة مستقبلية

يسترشد نهجنا في إدارة المياه بمجموعة موحدة من المبادئ المطبقة في جميع منشآتنا، تتمثل في الاستخدام الكفؤ والمسؤول، وخفض كثافة استهلاك المياه عاماً بعد عام، والمحافظة على الامتثال لمعايير الصحة والسلامة والبيئة.

ويشمل ذلك تقليص استهلاك المياه والبصمة المائية لكل منشأة، وتعزيز حماية النظم البيئية من خلال التصريف المسؤول وإعادة الاستخدام، وتوسيع قدرات معالجة المياه وإعادة تدويرها في مختلف منشآت المجموعة.

التغير المناخي

تُعدّ المخاطر المرتبطة بالمناخ ذات صلة بعمليات الرعاية الصحية في المملكة. وكجزء من تبنينا الطوعي التدريجي للمعيار الدولي للتقرير المالي رقم 2 (IFRS S2)، يركز هذا القسم على ركائز الإفصاح الأساسية التي تصف نهج المجموعة في حوكمة المناخ، والاستراتيجية، وإدارة المخاطر. أما المؤشرات والأهداف المناخية الكمية، فترد ضمن قسم الانبعاثات.

الحوكمة

تندرج المسائل المرتبطة بالمناخ ضمن الهيكل الأشمل لحوكمة البيئة والمجتمع والحوكمة في المجموعة. ويتولى مجلس الإدارة المسؤولية الشاملة عن الإشراف على المخاطر والفرص المرتبطة بالمناخ، في إطار مسؤولياته الإشرافية على الاستراتيجية والمخاطر والتخطيط الرأسمالي.

أما المتابعة والإدارة اليومية لهذه المسائل، فتتولاها إدارة المرافق بالمجموعة، بدعم من فرق البيئة والمجتمع والحوكمة وإدارة المخاطر على مستوى المجموعة.

الاستراتيجية

ترتبط العوامل المناخية ارتباطاً مباشراً بالتخطيط التشغيلي طويل الأمد، بما يشمل استقرار المنشآت والطلب على الطاقة، وسلامة المرضى، وموثوقية سلسلة الإمداد، والاستعداد للطوارئ.

كما نرى فرصاً واعدة في رفع كفاءة استخدام الطاقة، وخفض التكاليف التشغيلية، ومواصلة التوافق مع المستهدفات البيئية للمملكة، بما في ذلك التزام المملكة العربية السعودية بتحقيق صافي انبعاثات صفري بحلول عام 2060 في إطار مبادرة السعودية الخضراء، ومستهدفها المرحلي المتمثل في توليد 50% من الكهرباء من مصادر متجددة بحلول عام 2030.

وتدعم هذا التوجه الوطني تدابير كفاءة الطاقة وتوليد الطاقة المتجددة داخل مواقع المجموعة، الموضحة في قسمي «إدارة الطاقة» و«الانبعاثات»، إلى جانب ممارساتنا في الحفاظ على المياه، بالتوازي مع خفض كثافة استهلاك الطاقة والموارد في عملياتنا.



تحديد المخاطر

نحدد المخاطر المرتبطة بالمناخ من خلال مراجعات داخلية دورية تشمل كلًا من المخاطر المادية الناجمة عن الظروف المناخية، ومخاطر التحول المترتبة على الانتقال إلى اقتصاد منخفض الكربون.

ويتم الإبلاغ عن المخاطر المحددة عبر قنوات الحوكمة البيئية ذاتها المعتمدة لبقية فئات المخاطر، وتُدرس جنباً إلى جنب مع المخاطر التشغيلية والاستراتيجية للمجموعة.

فئة المخاطر	التغير المناخي	استنزاف الموارد
	(موجات الحر وارتفاع درجات الحرارة)	(شح المياه ونقص مصادر الطاقة)
النوع	مخاطر مادية	مخاطر مادية
الوصف والأثر المحتمل	الظواهر الجوية المتطرفة وتغيّر الظروف المناخية، بما قد يؤدي إلى تعطّل العمليات، وارتفاع الطلب على التبريد، والتأثير في استمرارية تقديم الخدمات.	محدودية توافر المياه والطاقة، وهما من الموارد الحيوية اللازمة لضمان استمرارية رعاية المرضى.
إجراءات التخفيف	الاستثمار في بنية تحتية مرنة وقادرة على الصمود، واعتماد تقنيات عالية الكفاءة في استخدام الطاقة، وتعزيز بروتوكولات الاستعداد للطوارئ.	التوسع في استخدام الطاقة المتجددة، وتطبيق تدابير استباقية للحفاظ على الموارد، وتنويع مصادر الإمداد.

فئة المخاطر	اضطراب إمدادات المستلزمات الطبية	التلوث والنفايات والانبعاثات
		(شح المياه ونقص مصادر الطاقة)
النوع	مخاطر مادية	مخاطر انتقالية
الوصف والأثر المحتمل	تعطّل إمدادات المستلزمات الطبية والسريرية	المخاطر التي قد تلحق بصحة المرضى ورفاه الموظفين والامتثال البيئي نتيجة النفايات والانبعاثات.
إجراءات التخفيف	تنويع مصادر التوريد، وتعزيز الجاهزية للطوارئ، وتفعيل خطط استمرارية الأعمال.	الحد من توليد النفايات، والاستثمار في تقنيات مكافحة التلوث، ومراقبة الامتثال للمتطلبات التنظيمية.



التنوع البيولوجي

بالنسبة إلى مؤسسة تعمل في قطاع الرعاية الصحية، لا تقتصر أهمية التنوع البيولوجي وصحة النظم البيئية على مسألة استخدام الأراضي فحسب، بل ترتبط أيضاً بأنماط الأمراض واحتياجات الصحة العامة التي تستجيب لها عملياتنا.

وتُعد التحولات البيئية والمناخية، بما في ذلك التغير في النطاق الجغرافي للأمراض وموسمية انتشارها، من العوامل المعترف بها في الربط بين الظروف البيئية والطلب على الخدمات السريرية. ومن هذا المنطلق، تكتسب اعتبارات التنوع البيولوجي والطبيعة أهمية جوهرية لعملياتنا، نظراً إلى الارتباط الوثيق بين صحة النظم البيئية وصحة المجتمعات.

وتظل بصمتنا البيئية المباشرة محدودة، إذ تقع جميع منشآت مجموعة فقيه للرعاية الصحية في مناطق حضرية ذات طابع تجاري، ولا تقع بالقرب من محميات طبيعية أو أودية أو نظم بيئية ساحلية مصنفة من قبل المركز الوطني لتنمية الحياة الفطرية. وفي نطاق هذه البصمة، نطبق ممارسات بيئية متسقة تشمل تنسيق المواقع باستخدام نباتات محلية متحملة للجفاف، واعتماد أنظمة الري بالتنقيط المؤتمتة في مختلف منشآتنا.

وعند تنفيذ أعمال إنشاء أو تجديد في مرافقنا، نجري تقييمات للمخاطر قبل بدء الأعمال، ونطبق ضوابط للسيطرة على الغبار واحتواء مواقع العمل، ونعيد تأهيل المسطحات والتنسيق الخارجي عقب اكتمال المشروع. ويجسّد هذا النهج عملياً المنطق ذاته الذي يقوم عليه التسلسل الهرمي الرسمي لتدابير التخفيف، والمتمثل في تجنب الإخلال بالبيئة متى أمكن، وتقليل أثره حين يتعذر تجنبه، ثم إعادة الموقع إلى حالته الأصلية بعد انتهاء الأعمال.

نظرة مستقبلية

نظراً إلى وقوع منشآتنا في مناطق حضرية وتجارية، لا تنطبق على عملياتنا اعتبارات استعادة الموائل أو التأثير في الأنواع المدرجة على القائمة الحمراء للاتحاد الدولي لحفظ الطبيعة أو الأنواع المحمية وطنياً. ومع تعمق فهمنا للعلاقة بين التغيرات البيئية واحتياجات الصحة العامة في المجتمعات، نرى في هذا المجال امتداداً طبيعياً لنضج إفصاحاتنا البيئية، بما يتجاوز إدارة الأراضي على مستوى المواقع ويتجه نحو رؤية أكثر تكاملًا للعلاقة المتبادلة بين صحة النظم البيئية والصحة العامة.

إدارة النفايات

تُعد إدارة النفايات أحد أكثر جوانب تشغيل المستشفيات خضوعاً للضوابط التنظيمية، كما تمثل أحد أبرز المؤشرات الملموسة للأداء البيئي في قطاع الرعاية الصحية. ويستند نهجنا إلى مبادئ السلامة، والفرز، والامتثال التنظيمي، والاقتصاد الدائري، اتساقاً مع الإطار الذي اعتمدته المجموعة في تقريرها السابق لإدارة نفايات الرعاية الصحية بمسؤولية.

منهجيتنا في إدارة النفايات

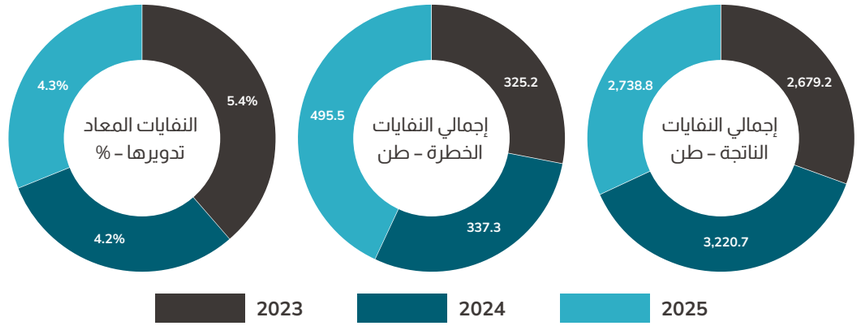
تُفرز النفايات عند نقطة تولدها وفق فئاتها، بدءاً من النفايات السريرية والمعدية، والأدوات الحادة، والنفايات الدوائية، والعينات المرضية، والنفايات الكيميائية، وصولًا إلى النفايات العامة غير وتُدار كل فئة على نحو مستقل عن الفئات الأخرى، وفقاً للمتطلبات التنظيمية المعمول بها.

ويخضع جميع الموظفين المعنيين للتدريب الإلزامي الفرز الآمن والاحتواء السليم للنفايات. كما أن جميع المتعهدين المكلفين بجمع النفايات والتخلص منها مرخصون خصيصاً لمزاولة أعمال إدارة النفايات، فيما تُتابع أنشطة التخلص بصورة شهرية، مع الحفاظ على قابلية التتبع حتى مرحلة التخلص النهائي.

أما النفايات التي لا يمكن إعادة تدويرها، فتخضع للمعالجة والتخلص منها من خلال متعهدين مرخصين، بما يتوافق مع المتطلبات التنظيمية. ويُدار المخزون الدوائي منتهي الصلاحية بموجب سياسة متخصصة تعطي الأولوية لمنع تحوّل المخزون إلى نفايات قبل اللجوء إلى التخلص منه؛ إذ يجري رصد المواد التي تقترب صلاحيتها من الانتهاء في وقت مبكر، وإعادتها إلى الموردين متى كان ذلك ممكناً.

الحد من النفايات من المصدر

لا تقتصر جهودنا على النفايات السريرية الخاضعة للضوابط التنظيمية، بل نطبق النهج ذاته للحد من الاستهلاك اليومي للورق والبلاستيك، مدعومين بحلول التوثيق الرقمي، وتدريب الموظفين، والتوسع في توفير حاويات إعادة التدوير في المستشفيات والعيادات.



النفايات المعاد تدويرها لكل مريض – كيلوغرام

2023
لم يتم رصد البيانات سابقاً

2024
0.078

2025
0.062

تمت إعادة عرض هذه البيانات هذه البيانات مقارنةً بالأرقام المنشورة سابقاً، بما يعكس تحديث نطاق الاحتساب ومنهجيته.

المستهدفات والامتثال

نعتمد مستهدفات سنوية لخفض النفايات الدوائية، وإجمالي وزن النفايات الطبية، واستهلاك الورق، بالتوازي مع مستهدف سنوي لزيادة معدلات إعادة تدوير الورق المقوّى. ولم تُسجل في عام 2025 أي حوادث بيئية أو انسكابات أو تسربات في منشآت المجموعة، كما تعمل جميع المنشآت بموجب تراخيص بيئية سارية المفعول.

السياسات المنظِمة لإدارة النفايات

تخضع ممارسات إدارة النفايات في مختلف أنحاء المجموعة لمنظومة محددة من السياسات والبرامج والخطط، تشمل: سياسة إزالة التلوث والتخلص من نفايات المختبرات، وسياسة التخلص من عينات علم الأمراض الجراحي والنفايات الكيميائية، وسياسة إدارة النفايات الدوائية وتجميعها والتخلص منها، وسياسة إدارة المستلزمات الطبية والأدوية منتهية الصلاحية، وبرنامج إدارة نفايات الرعاية الصحية، وخطة إدارة المواد والنفايات الخطرة. وتأتي هذه المنظومة مدعومة بسلسلة من اتفاقيات مبرمة مع متعهدين مرخصين، بما في ذلك عقد المجموعة لإدارة النفايات البيئية.

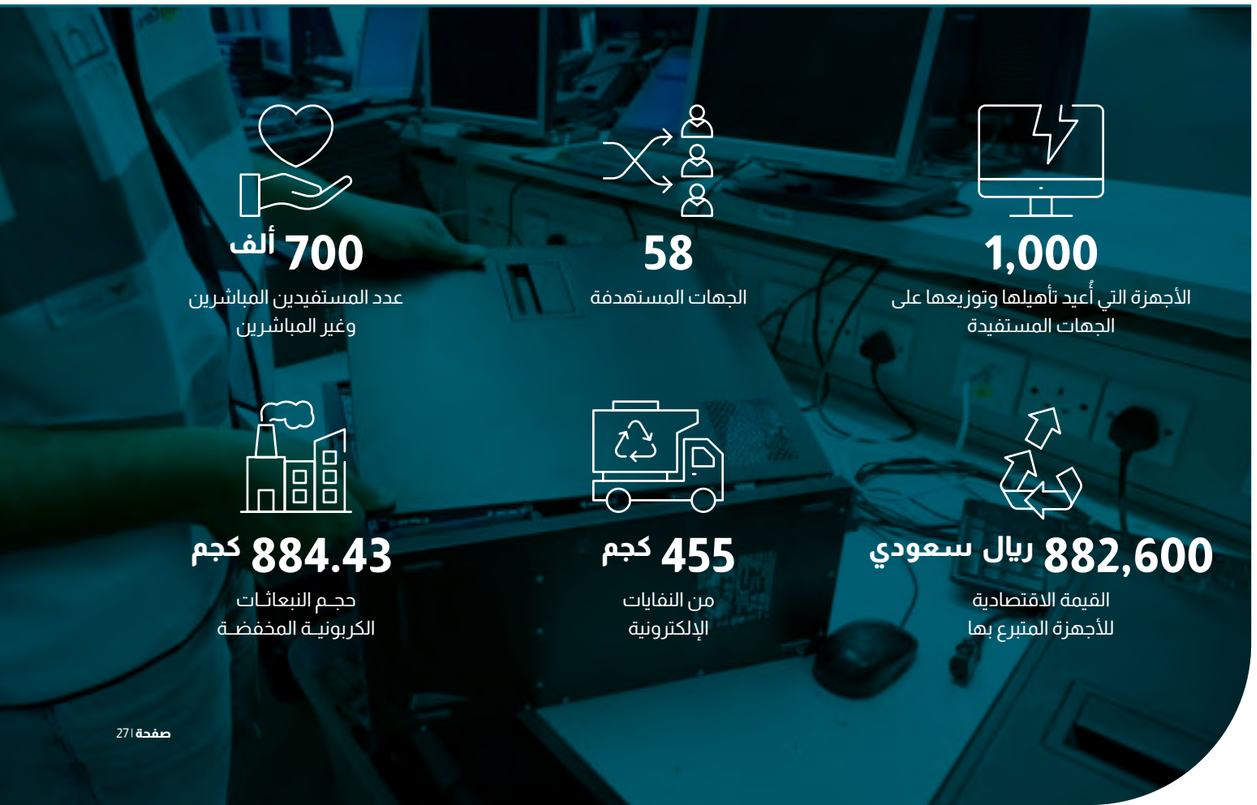
الامتثال

لم تُسجل في منشآت المجموعة خلال عام 2025 أي حوادث بيئية أو انسكابات أو تسربات، وتعمل كل منشأة بموجب ترخيص بيئي ساري المفعول. كما يجري التخلص من النفايات الدوائية منتهية الصلاحية حصراً من خلال متعهدين معتمدين من وزارة الصحة والهيئة العامة للغذاء والدواء، مع الاحتفاظ بشهادة موثقة تثبت إتمام عملية التخلص في كل دورة إتلاف.

منح التقنيات الخارجة من الخدمة دورة حياة جديدة

يمتد التزامنا بالحد من النفايات إلى ما هو أبعد من العمليات التشغيلية للمنشآت، ليشمل طريقة إدارة الأصول عند بلوغها نهاية عمرها التشغيلي. فبدلًا من توجيه المعدات الطبية والأثاث وأصول تقنية المعلومات مباشرةً إلى مسارات التخلص، نعمل، حيثما أمكن، على إعادة تدويرها أو إعادة بيعها أو التبرع بها، وفق إطارنا الداخلي لإدارة الأصول والممتلكات. وفي عام 2025، شملت هذه الجهود التبرع بـ1,000 جهاز، من بينها أجهزة الحاسب الآلي وغيرها من أصول تقنية المعلومات الخارجة من الخدمة، بالتعاون مع جمعية ارتقاء، وهي جهة متخصصة في إعادة تأهيل أجهزة الحاسب الآلي، لإصلاحها وإعادة توزيعها على المؤسسات غير الربحية والتعليمية في مختلف أنحاء المملكة.

وإلى جانب التبرع بالأجهزة، قدمنا مساهمة بنحو 490 ألف ريال سعودي لتمويل أعمال إعادة التأهيل والنقل وإعادة التوزيع، بما يضمن وصول الأجهزة إلى الجهات المستفيدة وهي مهيأة للاستخدام.



04
الريادة في الرعاية المتمحورة حول الإنسان

كوادرنا	29
المرضى والمجتمعات	33
كلية فقيه للعلوم الطبية	41

موظفينا

الكوادر التي تصنع كل لحظة رعاية

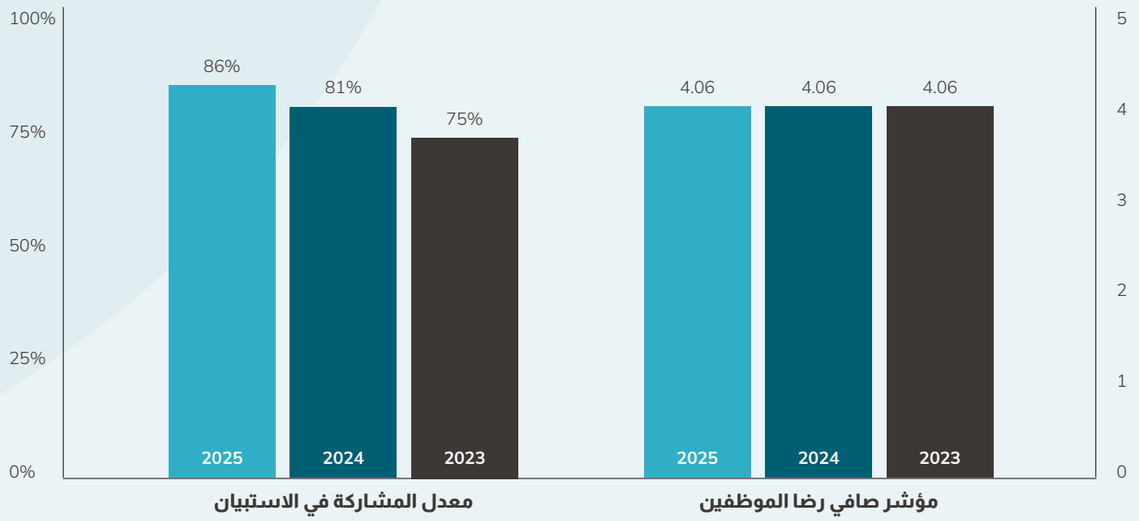
تضطلع كوادرنا بالمهام السريرية والإدارية والتشغيلية التي تدعم رسالة المجموعة في تقديم الرعاية الصحية في جدة والرياض والمدينة المنورة وسائر المناطق التي نزاول فيها أعمالنا. ونلتزم بتهيئة بيئة عمل تمكّن موظفينا من التطور والازدهار، وتدعم نموهم المهني، وتتيح لهم تقديم أرفع مستويات الرعاية.

مشاركة الموظفين

نولي مشاركة الموظفين أولوية استراتيجية، ونبني نهجنا فيها على التعاون بين الإدارات، والشفافية، وتطوير المسارات المهنية. ويشارك الموظفون بفاعلية في عمليات صنع القرار من خلال اللجان المشتركة بين الإدارات وفرق العمل، بما يتيح دمج مختلف وجهات النظر مباشرةً في التخطيط الاستراتيجي.

كما توفر اللقاءات المفتوحة الدورية، التي تُعقد على مستوى كل منشأة وكيان تابع للمجموعة، قناةً مباشرةً للتواصل بين الموظفين والقيادات، تتيح لهم مناقشة المستجدات المؤسسية، وطرح الشواغل المرتبطة ببيئة العمل.

وإلى جانب ذلك، نتيح لجميع الموظفين التعبير عن آرائهم بسرية من خلال استبيان مستقل لمشاركة الموظفين تديره جهة خارجية، ويغطي محاور رئيسية تشمل الرضا الوظيفي، والتطوير المهني، وفاعلية القيادة، والثقافة المؤسسية. وبفضل استقلالية إدارة الاستبيان، يطمئن الموظفون إلى أن إجاباتهم مجهولة الهوية فعلياً، فيما تسهم نتائجه بصورة مباشرة في صياغة المبادرات الموجهة للقوى العاملة وتطويرها.



الصحة والسلامة المهنية

بصفتنا أحد أبرز مزوّدي خدمات الرعاية الصحية في المملكة، تضع مجموعة فقيه للرعاية الصحية توفير بيئة عمل آمنة ومتوافقة مع المتطلبات التنظيمية في صميم أولوياتها، بما يكفل حماية الموظفين والمرضى على حد سواء. ونحقق ذلك من خلال تقييمات منهجية للمخاطر، وبرامج تدريبية منظمة، وأنظمة للإبلاغ عن الحوادث تسهم في الحد من مخاطر بيئة العمل وترسيخ الوعي بالسلامة.

وتبدأ ثقافة السلامة منذ اليوم الأول لانضمام الموظف إلى المجموعة؛ إذ يضمن برنامج تهيئة وظيفية منظّم من ثلاث مراحل حصول كل موظف على التوعية اللازمة بالسلامة، والتدريب داخل القسم، والتعزيز المستمر لممارسات السلامة. كما تضمن برامج إعادة التوجيه السنوية مواكبة هذه المعارف لأحدث المتطلبات والتطورات. ويتيح نظام آلي للإبلاغ عن الحوادث تسجيل الشواغل والملاحظات المتعلقة بالسلامة في الوقت الفعلي، بما يضمن عدم تأخر أي ملاحظة لأسابيع قبل بدء التحقيق فيها؛ بل إدراجها فوراً ضمن مسار متابعة مباشر، مع الإسراع في اتخاذ الإجراءات التصحيحية اللازمة. وتعمل المجموعة بموجب سياسات وإجراءات داخلية للصحة والسلامة المهنية، تحكمها الأنظمة واللوائح السعودية ذات الصلة. ورغم عدم حصول نظام الإدارة الحالي على اعتماد رسمي من طرف ثالث حتى الآن، فإن إطار السلامة في المجموعة يقوم على عمليات داخلية موثقة لتقييم المخاطر، والإبلاغ عن الحوادث، والتحقيق فيها، وتطبيق الإجراءات التصحيحية ومتابعتها.

كما نشجع موظفينا بفاعلية على المشاركة في مبادرات إدارة المخاطر وتمارين السلامة، ترسيخاً للمسؤولية المشتركة عن سلامة بيئة العمل، بدلًا من حصرها في جهة بعينها. ويتجلى رسوخ هذه الثقافة في أحد أبسط مؤشرات هذا التقرير وأكثرها دلالة: صفر وفيات مرتبطة بالعمل، وهو سجل حافظت عليه المجموعة عاماً بعد عام.

المؤشر	2023	2024	2025
نسبة إتمام تدريب الصحة والسلامة المهنية	100%	100%	100%
عدد الوفيات المرتبطة بالعمل	0	0	0

لم تُجمع خلال فترة التقرير، ضمن نظام موحد لإعداد التقارير، بيانات رسمية عن معدل الإصابات المؤدية إلى فقدان وقت العمل أو معدل الحوادث القابلة للتسجيل.

استقطاب أفضل الكفاءات والاحتفاظ بها

صُممت عملية التوظيف لدينا لاستقطاب أفضل الكفاءات عبر قنوات متعددة، تشمل المنصات الرقمية، وجهود الاستقطاب الموجّهة، والشراكات مع الجهات التي توسّع نطاق الوصول إلى قاعدة واسعة ومتنوعة من المرشحين.

ونولي الاحتفاظ بهذه الكفاءات القدر ذاته من الأولوية؛ إذ تسهم ثقافة التقدير والمشاركة في تعزيز رضا الموظفين ودعم استبقائهم على المدى الطويل، ويعززها برنامج مؤسسي للجوائز يحتفي بالإنجازات الفردية والجماعية. ويكتمل هذا النهج بمراجعات أداء دورية ترتكز على تغذية راجعة شفافة، وتخطيط منظّم للتقدم الوظيفي، بما يوفر للموظفين إطاراً واضحاً للنمو المهني والتطور داخل المجموعة.

المؤشر	الوحدة	2023	2024	2025
إجمالي التعيينات الجديدة	عدد	2,019	2,502	1,455
معدل دوران الموظفين الطوعي	%	12.7%	10.3%	10%

تطوير المواهب

تتيح المجموعة لموظفيها منظومة منظّمة ومتكاملة من فرص التطوير المهني المصممة لدعم نموهم المستمر، تجمع بين التدريب السريري المصمم وفق الاحتياجات، وتطوير القيادات، والتعليم المتواصل في المهارات التقنية والسلوكية المرتبطة بتقديم الرعاية الصحية.

وتؤدي أكاديمية فقيه الطبية دور المنصة المؤسسية لهذا الاستثمار، إذ تنظم الدورات وورش العمل لخمس فئات رئيسية من الأطباء، والممرضين، والممارسين السريريين، والموظفين الإداريين.

ويجري تطوير البرامج التدريبية من خلال تقييم منهجي للاحتياجات، يستند إلى آراء الموظفين، وبيانات الأداء، ومؤشرات المخاطر والجودة. كما تُقيّم هذه البرامج وفق مخرجات محددة للتعلم والفاعلية، بما يضمن قدرتها على إحداث أثر ملموس في الأداء المهني وجودة الرعاية.

ويخضع التعليم التمريضي لمعايير المركز الأمريكي لاعتماد الممرضين والهيئة السعودية للتخصصات الصحية، ويشمل 22 برنامج تغطي مسارات البورد السعودي والزمالة، والتعليم الطبي المستمر، وشهادات دعم الحياة.

مستشفى الدكتور سليمان فقيه معتمد بوصفه مزوداً للتطوير المهني التمريضي المستمر من لجنة الاعتماد التابعة للمركز الأمريكي لاعتماد الممرضين، للفترة من 2024 إلى 2028.

برنامج التوجيه التمريضي

يربط البرنامج كل خريج جديد من كوادر التمريض بممارس سريري متمرس، لتوفير إرشاد منظّم وتدريب عملي مباشر يعززان الكفاءة التقنية والثقة السريرية ومهارات اتخاذ القرارات الحرجة، في مرحلة مفصلية من المسيرة المهنية.

كما يرسخ البرنامج أفضل الممارسات في مختلف مستويات رعاية المرضى، ويمنح الكوادر ذات الخبرة دوراً قيادياً رسمياً في إعداد الجيل القادم من الممرضين والارتقاء بكفاءة فرق التمريض.

برنامج الزميل المرشد

يربط البرنامج كل موظف جديد، سواء كان في دور سريري أو غير سريري، بزميل ذي خبرة منذ اليوم الأول، بما يدعم تهيئته الوظيفية، واندماجه في بيئة العمل، وتكيّفه مع متطلبات دوره في مختلف وظائف المجموعة.

المؤشر	2023	2024	2025
متوسط ساعات التدريب لكل موظف	34	76	280
متوسط ساعات التدريب - الإدارة العليا	15	30	38
متوسط ساعات التدريب - الإدارة الوسطى	35	50	91
متوسط ساعات التدريب - الموظفون غير الإداريين	50	60	96
معدل رضا المشاركين - استبيان ما بعد التدريب	80%	94%	100%
عدد الساعات المعتمدة الممنوحة للتعليم الطبي المستمر	500	537	505
ساعات برامج التدريب المنفذة	**120,070**	**269,065**	**653,000**



التنوع والإنصاف والشمول

تلتزم المجموعة بسياسة راسخة لعدم التمييز تشمل الجنس، والجنسية، وذوي الاحتياجات الخاصة، والعمر، وغيرها من السمات التي لا ترتبط بمؤهلات الفرد أو مستوى أدائه. وتسري هذه السياسة على جميع مراحل المسار الوظيفي، بدءاً من التوظيف والترقية وتحديد الأجور، وصولًا إلى أساليب التعامل اليومي في بيئة العمل، كما تشمل جميع المستويات التنظيمية، من وظائف الخطوط الأمامية إلى التعيينات التنفيذية.

ويجري تقييم قرارات التوظيف والتقدم الوظيفي وفق معايير محددة تشمل المؤهلات والكفاءات ومتطلبات كل دور، وتُطبّق بصورة متسقة على الوظائف السريرية والتمريضية والإدارية والتقنية ووظائف الدعم؛ بما يضمن أن تكون الجدارة، لا الخلفية الشخصية، هي الأساس في إتاحة الفرص واتخاذ القرارات المهنية. وينسجم ذلك مع نهج المجموعة القائم على الموضوعية وتكافؤ الفرص وبناء قوة عاملة متنوعة وعالية الكفاءة.

المؤشر	2023	2024	2025
إجمالي عدد الموظفين	4,798	5,465	6,139
التعيينات الجديدة	2,502	2,019	1,455
عدد الموظفات	لم يُفصح عنه	لم يُفصح عنه	3,419
عدد الموظفين	لم يُفصح عنه	لم يُفصح عنه	2,720

المرأة في مجموعة فقيه للرعاية الصحية

تشغل المرأة طيفاً واسعاً من الأدوار في مختلف أنحاء المجموعة، بدءاً من الرعاية التمريضية المباشرة والاستشارات التخصصية، وصولًا إلى المواقع القيادية. وتمثل الموظفات غالبية القوى العاملة، وهي نسبة ظلت مستقرة إلى حد كبير خلال مرحلة شهدت نمواً مؤسسياً واسعاً، رغم تراجعها طفيفاً عن عام 2024.

ويعكس هذا التراجع المحدود تنامي تنوع القوى العاملة واتساعها لتشمل نطاقاً أوسع من التخصصات، بما في ذلك الهندسة والعمليات التقنية وإدارة المرافق، ولا يعكس أي تغيير في نهج المجموعة تجاه دعم المسارات المهنية للمرأة أو تمكينها من التطور والتقدم الوظيفي.

وفي عام 2025، شغلت النساء 10% من مناصب القيادة العليا. كما ترصد مجموعة فقيه للرعاية الصحية مستويات التنوع بين الجنسين في مختلف درجات الهيكل التنظيمي، بوصف ذلك جزءاً من مسارها طويل المدى لإعداد القيادات وتطويرها.

المؤشر	2023	2024	2025
نسبة تمثيل المرأة من إجمالي القوى العاملة	56%	58%	56%

دمج ذوي الاحتياجات الخاصة

يمتد نهج مجموعة فقيه للرعاية الصحية في دمج ذوي الاحتياجات الخاصة ليشمل سهولة الوصول إلى المرافق، وتوفير الترتيبات التيسيرية في بيئة العمل، وتطبيق ممارسات توظيف شاملة. كما تُعتمد بصورة رسمية الترتيبات المناسبة لتلبية الاحتياجات الفردية حيثما دعت الحاجة، بما في ذلك قبل المشاركة في البرامج التدريبية. وفي نهاية السنة المالية 2025، شكّل الموظفون ذوو الاحتياجات الخاصة نحو 0.34 % من إجمالي القوى العاملة للمجموعة، وهي نسبة تتسق مع العامين السابقين. وتدرك المجموعة أن هذا المجال يتطلب مواصلة التركيز وتوسيع نطاق الجهود الرامية إلى تعزيز فرص الدمج والتوظيف المنصف.

ويتعزز هذا الالتزام من خلال مشاركة المجموعة في برنامج مواءمة الوطني، الذي يقيّم ممارسات أصحاب العمل في توفير فرص عمل عادلة وملائمة للأشخاص ذوي الاحتياجات الخاصة. وتحمل المجموعة التصنيف البرونزي ضمن اعتماد يمتد لعامين، بما يعكس جهودها في تهيئة بيئة عمل أكثر شمولًا وسهولة في الوصول إليها. ولا يقتصر التزامنا بالشمول على بيئة العمل، بل يمتد إلى الخدمات المقدمة للمرضى من خلال مرافق متخصصة، من بينها مركز خديجة عطار للأطفال ذوي الاحتياجات الخاصة.

المؤشر	2023	2024	2025
عدد الموظفين ذوي الاحتياجات الخاصة	15	15	21
تصنيف برنامج مواءمة		برونزي	برونزي

ممارسات العمل العادلة

تلتزم ممارسات العمل في المجموعة بأحكام نظام العمل السعودي ولوائح وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية. ويحق لكل موظف طرح ما لديه من شواغل عبر قنوات منظّمة وآمنة، من دون خوف من التعرض لأي إجراء انتقامي. وترد تفاصيل آليات التظلمات والإبلاغ عن المخالفات المعتمدة لدى المجموعة، بما في ذلك دور لجنة التظلمات ومسار التصعيد المتبع، في قسم الحوكمة من هذا التقرير.

معالجة التظلمات والشكاوى الوظيفية

يمكن للموظفين الإفصاح عن شواغلهم بثقة ومن دون خشية من أي ممارسات انتقامية، من خلال نظام الإبلاغ الآلي الموحد على مستوى المجموعة، الذي يتولى معالجة الشكاوى المتعلقة بالمعاملة غير المنصفة أو التمييز أو سوء السلوك، إلى جانب الحوادث التشغيلية وتلك المرتبطة بالسلامة. وتراجع لجنة التظلمات في المجموعة كل حالة بموضوعية وحياد، وتقيّم الشكاوى، وتوصي بالإجراءات التصحيحية المناسبة، فيما تُرفع القضايا الجسيمة إلى رئيس المجموعة للبت النهائي فيها. كما توفر سياسة مستقلة للإبلاغ عن المخالفات قناة سرية للإبلاغ عن حالات سوء السلوك الأكثر جسامة أو ذات الطابع المنهجي، وتدعمها برامج تدريبية دورية وحملات تواصل وتوعية مستمرة.

المؤشر	2023	2024	2025
نسبة التظلمات والشكاوى الوظيفية المبلّغ عنها التي جرى حلها	100%	100%	100%
عدد حالات التمييز المبلّغ عنها	0	0	0
نسبة إتمام التدريب على السلوك الأخلاقي	100%	100%	100%



ثقافة راسخة للنزاهة

يُدمج التدريب على حقوق المرضى والموظفين، والسرية، وآليات الإبلاغ الآمن، في مراحل متعددة من المسار الوظيفي للموظف، بدءاً من البرنامج التعريفي السابق للالتحاق بالعمل، مروراً بتهيئة الموظفين الجدد، ووصولًا إلى تجديد العقود، على النحو المفصل في قسم الحوكمة من هذا التقرير.

كما تتناول المحاضرات المتخصصة حقوق المرضى في إطار الرعاية المتمحورة حول الإنسان، بما يشمل مراعاة احتياجاتهم الثقافية والنفسية والاجتماعية والدينية والروحية، إلى جانب التخطيط المسبق للرعاية.

المزايا والرفاه

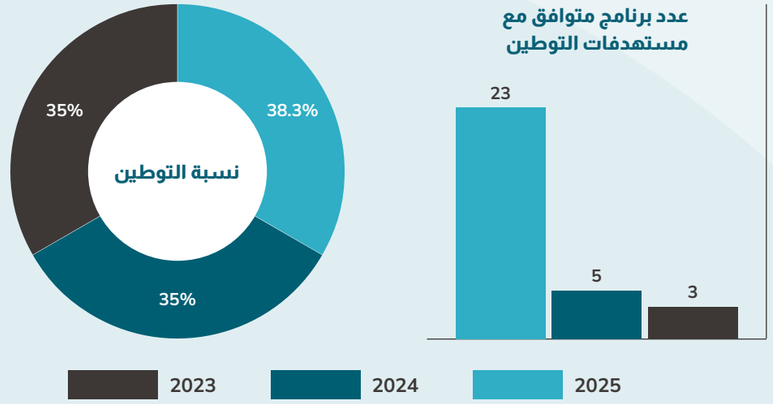
يدعم إطار المزايا المعتمد لدى المجموعة صحة موظفينا واستقرارهم، ويساعدهم على تحقيق التوازن بين حياتهم المهنية والشخصية. وتُقدم جميع المزايا وفقاً لأحكام نظام العمل السعودي بوصفها الحد الأدنى المعتمد، فيما تمتد التغطية في عدد من المجالات لتتجاوز المتطلبات النظامية الأساسية.

المؤشر	2023	2024	2025
معدل الموافقة على إجازات الأمومة والأبوة	100%	100%	100%
نسبة الموظفين الذين عادوا إلى العمل بعد إجازات الأمومة والأبوة واستمروا في العمل لمدة 12 شهراً تالية	100%	100%	86%

تنمية الكفاءات الوطنية

يمثل التوطين أولوية استراتيجية لدى مجموعة فقيه للرعاية الصحية، تجسيداً لالتزامها بإعداد الكفاءات الوطنية القادرة على الإسهام في تطوير قطاع الرعاية الصحية بالمملكة. ويشغل المواطنون السعوديون أدواراً متنوعة في الوظائف السريرية والتمريضية والإدارية ووظائف الدعم، ضمن مسارات منظّمة للاستقطاب والتطوير والتقدم نحو المناصب القيادية.

وقد أرتفع معدل التوطين إلى 38.3% عام 2025 مقابل 35% في العامين السابقين مع نمو إجمالي القوى العاملة، بما يعكس استثماراً متواصلًا ومتوازناً في توظيف الكفاءات الوطنية بالتزامن مع توسع المجموعة، واتساقاً مع مستهدفات رؤية السعودية 2030 المتعلقة بالتوظيف الوطني. وتُتابع المجموعة أداءها وفق تصنيف برنامج نطاقات التابع لوزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية.





مزايا الموظفين

- أيام إجازة مرضية مدفوعة الأجر
- التأمين الصحي العائلي
- أيام إجازة الأمومة المشمولة بحماية الوظيفة
- أيام الإجازة المدفوعة الأجر
- أيام إجازة الوفاة المشمولة بحماية الوظيفة
- أيام إجازة الأبوة المشمولة بحماية الوظيفة
- جداول مرنة
- رعاية الأطفال

المرضى والمجتمعات

كل مريض، وكل مجتمع، وفي كل بيئة للرعاية

يقوم نهج المجموعة في رعاية المرضى والتفاعل مع المجتمع على مبدأ راسخ مفاده أن تقديم رعاية صحية استثنائية يتجاوز حدود أي منشأة منفردة. ولذلك، ندمج سلامة المرضى وصحة المجتمع والاستثمار المجتمعي في حوكمة الرعاية، وتصميم المنشآت، والمعايير التي نقيس بها نجاحنا.

وخلال عام 2025، واصلت مجموعة فقيه للرعاية الصحية الارتقاء بمعايير الجودة، وتوسيع نماذج الوصول إلى الرعاية، وتعميق استثماراتها المجتمعية، بما أتاح إيصال خدماتها إلى فئات ومواقع يصعب على نماذج الرعاية الصحية التقليدية الوصول إليها. ويمنح حضور المجموعة الممتد عبر المستشفيات، والرعاية الصحية المنزلية، وخدمات الإسعاف، والتعليم الطبي، هذا الأثر نطاقاً أوسع بكثير مما يمكن لأي برنامج منفرد تحقيقه.

سلامة المرضى والجودة السريرية

تمثل سلامة المرضى والجودة السريرية أكثر القضايا الاجتماعية جوهرية بالنسبة إلى مزوّد خدمات الرعاية الصحية، كما تشكلان الأساس الذي تقوم عليه مختلف جوانب العلاقة مع المريض. وتخضع الجودة في مجموعة فقيه للرعاية الصحية لإطار متعدد المستويات، يجمع بين معايير الاعتماد الدولية، والإشراف السريري المدعوم بالتقنية، والتدريب المنظّم للكوادر، والمراقبة المستمرة للأداء.

وتضع سياسة اجتماعات الإحاطة اليومية بالسلامة إطاراً منظّماً لاجتماعات السلامة اليومية في جميع الأقسام السريرية، بما يوفر لفرق الخطوط الأمامية آلية رسمية لرصد المخاطر الناشئة وطرحها، وتبادل المعلومات المتعلقة بالسلامة. كما تُطبق أهداف سلامة المرضى في جميع المنشآت بوصفها أساساً تشغيلياً موحداً، فيما جرى توحيد المسارات والبروتوكولات السريرية للحد من التباين في تقديم الرعاية.

وتعمل جميع المنشآت بأنظمة آلية للإبلاغ عن الحوادث، تتيح تسجيل أحداث السلامة والتحقيق فيها في الوقت الفعلي، مع تنفيذ الإجراءات التصحيحية على وجه السرعة، وإدماج نتائج التحقيقات مجدداً في دورات التدريب والحوكمة والتحسين المستمر على مستوى المجموعة.

ويخضع كل فرد من الكوادر السريرية لبرنامج تهيئة منظّم من ثلاث مراحل، يغطي التوعية بالسلامة، والتدريب داخل الأقسام، والتعزيز المستمر للممارسات الآمنة، إلى جانب برنامج سنوي لإعادة التوجيه يضمن إطلاع الموظفين على البروتوكولات المتطورة ومتطلبات الامتثال المستجدة. كما تُدمج أدوات التدقيق في مسارات توثيق المعلومات السريرية، بما يسهم في رصد أوجه القصور، ورفع دقة التوثيق، وتزويد الممارسين الصحيين بأدوات دعم القرار في الوقت الفعلي.

التزامات حوكمة سلامة المرضى

- تطبيق الأهداف الدولية لسلامة المرضى الصادرة عن اللجنة الدولية المشتركة في جميع منشآت المجموعة.
- توحيد المسارات والبروتوكولات السريرية في جميع منشآت المجموعة.
- تشغيل نظام آلي للإبلاغ عن الحوادث ومتابعتها في الوقت الفعلي
- تطبيق إطار الموافقة المستنيرة للمريض واتخاذ القرار المشترك
- إخضاع جميع الكوادر السريرية لبرنامج تهيئة وظيفية من ثلاث مراحل، إلى جانب إعادة التوجيه السنوية بشأن السلامة
- المعايير السعودية لسلامة المرضى، ومتطلبات السلامة الأساسية (ESR) الصادرة عن المركز السعودي لاعتماد المنشآت الصحية – مُنفَّذة في جميع منشآت المجموعة

أصبح مستشفى الدكتور سليمان فقيه بجدة أول مستشفى في المملكة العربية السعودية والوحيد الذي يحصل على شهادة معايير سلامة المرضى بالمستوى الذهبي في الدورة الأولى من البرنامج، في إنجاز يؤكد نضج منظومة إدارة الجودة بالمستشفى وجاهزيتها للوفاء بأكثر معايير الحوكمة السريرية صرامة.

وفي عام 2025، كان 13 تطبيقاً مختلفاً للذكاء الاصطناعي قيد التشغيل الفعلي في عدد من منشآت المجموعة. كما أُدرج مستشفيا الدكتور سليمان فقيه بجدة والرياض معاً ضمن قائمة مجلة «نيوزويك» لأفضل المستشفيات الذكية في العالم لعام 2026.



إنجاز عالمي غير مسبوق:
اعتماد 14 مركزاً للتميّز ضمن دورة تقييم واحدة

في عام 2025، أصبح مستشفى الدكتور سليمان فقيه بجدة أول مستشفى في العالم يحصل، ضمن دورة تقييم واحدة، على اعتماد 14 مركزاً للتميّز من مؤسسة المراجعة الجراحية، شملت 14 تخصصاً طبياً وجراحياً مختلفاً، مسجلًا بذلك إنجازاً غير مسبوق، ورقماً قياسياً عالمياً لأكبر عدد من مراكز التميّز المعتمدة من المؤسسة في مستشفى واحد.

وتُعد مؤسسة المراجعة الجراحية، ومقرها الولايات المتحدة، جهة اعتماد دولية غير ربحية تُعنى بالارتقاء بجودة وسلامة الرعاية الجراحية والإجراءات الطبية. ويُمنح اعتماد مراكز التميّز للمؤسسات التي تثبت التزامها بعشرة معايير عالمية صارمة تشمل الحوكمة السريرية، وتأهيل الكوادر، وبروتوكولات سلامة المرضى، والرصد المستمر للنتائج. ويتطلب استيفاء هذه المعايير في 14 تخصصاً بالتزامن، وخلال دورة تقييم واحدة، مواءمة مؤسسية شاملة تمتد عبر جميع المستويات والتخصصات.

اعتماد 14 مركز تميّز من مؤسسة المراجعة الجراحية

رقم قياسي عالمي لأكبر عدد من مراكز التميّز المعتمدة في مستشفى واحد من مؤسسة المراجعة الجراحية.
Surgical Review Corporation

مركز تميّز في **الجراحة الروبوتية**

مركز تميّز في **جراحة المسالك البولية**

مركز تميّز في **جراحة العظام**

مركز تميّز في **جراحة العمود الفقري**

مركز تميّز في **جراحة اليد**

مركز تميّز في **جراحة القولون والمستقيم**

مركز تميّز في **جراحة الفتق**

مركز تميّز في **الجراحة التجميلية**

مركز تميّز في **مناظير الجهاز الهضمي**

مركز تميّز في **جراحة الأنف والأذن والحنجرة**

مركز تميّز في **طب العيون**

مركز تميّز في **جراحة أمراض النساء طفيفة التوغل**

مركز تميّز في **التخدير المتخصص في جراحة السمنة**

مركز تميّز في **التخدير المتخصص في جراحة العظام**

اعتماد اللجنة الدولية المشتركة للمؤسسات

أصبحت مجموعة فقيه للرعاية الصحية أول مجموعة صحية في القطاع الخاص بالمملكة العربية السعودية تحصل على اعتماد اللجنة الدولية المشتركة للمؤسسات، موحّدةً بذلك معايير الجودة وسلامة المرضى في جميع منشآت شبكتها ضمن إطار اعتماد مؤسسي واحد.

ويقتضي هذا الاعتماد التطبيق المتسق للأهداف الدولية لسلامة المرضى، وتوحيد المسارات السريرية، واعتماد أنظمة جودة قائمة على الأدلة في جميع المنشآت. ويعني ذلك بالنسبة إلى المرضى تطبيق منظومة الحوكمة ذاتها، والبروتوكولات نفسها، ومعايير السلامة ذاتها في كل منشأة تابعة لمجموعة فقيه للرعاية الصحية.

اعتماد اللجنة الدولية المشتركة للمؤسسات كأول مجموعة صحية خاصة في المملكة

في إنجاز جديد يجسّد ريادة المجموعة، ويستند إلى التزام متواصل بتحقيق معايير الجودة العالمية وسلامة المرضى، حصلت مجموعة فقيه للرعاية الصحية على اعتماد اللجنة الدولية المشتركة للمؤسسات، لتصبح بذلك أول مجموعة صحية في القطاع الخاص بالمملكة العربية السعودية تنال هذا الاعتماد المرموق.

ويمثل هذا الاعتماد محطة فارقة في مسيرة المجموعة؛ إذ يُمنح للمؤسسات الصحية متعددة المنشآت التي تلتزم بتطبيق أرفع معايير الجودة بصورة موحدة في جميع مواقعها. ويتجاوز نطاق التقييم الخدمات الطبية المباشرة ليشمل مختلف مكونات المؤسسة، بدءاً من الحوكمة والاستراتيجية، مروراً بآليات شراء الأجهزة والتعقيم الطبي وإبرام العقود، ووصولًا إلى سائر التفاصيل المؤثرة في جودة العمليات، بما يضمن عمل جميع مكونات المجموعة وفق أعلى المعايير العالمية للجودة والاحترافية.

تجربة المرضى ورضاهم

تركّز برامجنا المعنية بتجربة المرضى على تقديم رعاية تتمحور حول الإنسان في كل مرحلة من مراحل رحلة المريض، والتعامل مع كل مريض بوصفه فرداً له احتياجاته وتفضيلاته وظروفه الخاصة. ويشكّل هذا المبدأ الأساس الذي نستند إليه في تصميم مسارات الرعاية، والإنصات إلى المرضى، والاستجابة بفاعلية عندما لا ترقى تجربتهم إلى مستوى توقعاتهم.

الإنصات إلى كل صوت

طوّرت المجموعة بنية رقمية متكاملة لاستقبال ملاحظات المرضى، بما يضمن إتاحة قناة مباشرة وسهلة الاستخدام لكل مريض، تشمل منصة رقمية يمكن الوصول إليها عبر رمز الاستجابة السريعة في أبرز نقاط التواصل على امتداد رحلة الرعاية. وتُجمع الملاحظات من خلال قنوات متعددة، تشمل استبيانات الرضا بعد تلقي الرعاية، والتواصل المباشر مع المرضى، وآلية معالجة الشكاوى. كما تُسجل الملاحظات وتُصعّد عبر نظام الإبلاغ عن الحوادث، وفق أطر زمنية محددة للمراجعة والاستجابة. وتخضع هذه المنظومة لسياسة رسمية لتجربة المريض، تحدد المعايير والآليات وأطر المساءلة المعتمدة لجمع الملاحظات والتعامل معها في جميع منشآت المجموعة.

استكمال دائرة الاستجابة

توفر برامجنا قنوات واضحة تتيح للمرضى التعبير عن ملاحظاتهم واقتراحاتهم وفرص التحسين. ويمنح برنامج «نسمعكم ونشعر بكم» المرضى وأسرهم قناةً ظاهرة ومباشرة لطرح شواغلهم في أي مرحلة من مراحل رحلة الرعاية، بما يشمل الجوانب الإنسانية والعاطفية والشخصية لتجربتهم. أما برنامج «قلتم... فاستجبنا»، فيمثل آلية المجموعة الرسمية للمساءلة، إذ يوثّق الإجراءات المتخذة لمعالجة الشواغل المطروحة، ويضمن التواصل بشأن مقترحات المرضى وتنفيذها حيثما كان ذلك مناسباً.

رعاية استباقية تدعم التعافي

يمتد برنامج «نهتم بكم» بتفاعل المجموعة مع المرضى إلى ما بعد الزيارات السريرية، من خلال التواصل الاستباقي، والمتابعة المنتظمة، وتقديم الدعم اللازم لضمان استمرارية الرعاية. ويدعم تطبيق فقيه للرعاية الصحية هذا النهج من خلال الاستشارات الطبية عن بُعد، وإتاحة نتائج الفحوصات المخبرية، وحجز المواعيد، وإرسال التنبيهات الصحية؛ بما يخفف الأعباء المرتبطة بالتنقل بين مراحل الرعاية، ويدعم المرضى الذين يحتاجون إلى متابعة مستمرة أو يتعايشون مع أمراض مزمنة.

المجلس الاستشاري للمرضى وأسرهم

يوفر المجلس الاستشاري للمرضى وأسرهم منصة مؤسسية تتيح للمرضى وأفراد أسرهم المشاركة المباشرة في تطوير آليات تقديم الرعاية. ويجمع المجلس بين المرضى وأسرهم ومقدمي الرعاية وإدارة المستشفى، للعمل بصورة مشتركة على تصميم التحسينات في ممارسات تقديم الخدمات، والتواصل، وتثقيف الموظفين، والبنية التحتية للمنشآت.

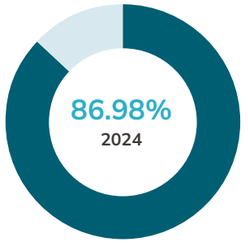
ويجتمع أعضاء المجلس كل ربع سنة برئاسة مدير تجربة المريض في كل كيان تابع للمجموعة، فيما تسهم توصياتهم في تطوير السياسات وصنع القرارات المؤسسية على مستوى المنشأة.

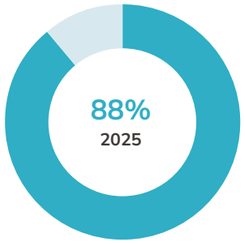
قياس ما يصنع الفارق

تُقاس مستويات رضا المرضى من خلال استبيانات مستقلة تجريها جهة خارجية متخصصة هي Press Ganey، وتشمل خدمات التنويم والعيادات الخارجية وأقسام الطوارئ. وتوفر هذه الاستبيانات خط أساس معتمداً ومستقلًا لقياس الأداء ومتابعة تطوره بمرور الوقت.



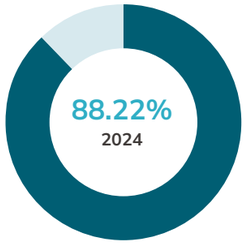
مستوى رضا مرضى العيادات الخارجية

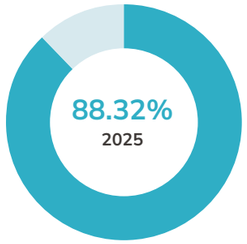






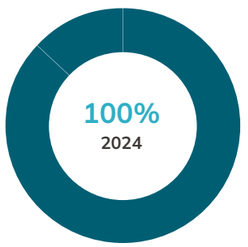
مستوى رضا المرضى المنومين

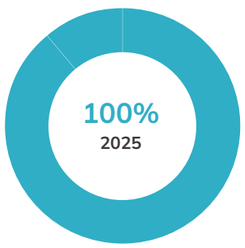






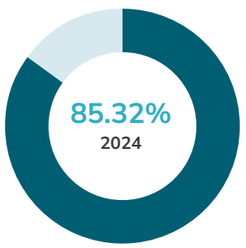
معدل معالجة شكاوى المرضى

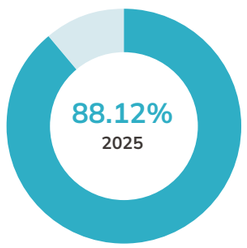






مستوى رضا مرضى أقسام الطوارئ





الرعاية الصحية القائمة على القيمة ومقاييس النتائج المُبلّغ عنها من قِبل المرضى

يقوم نموذج الرعاية الصحية القائمة على القيمة لدى مجموعة فقيه للرعاية الصحية على تعظيم النتائج المحققة للمرضى قياساً بالموارد المسخّرة لتقديم الرعاية.

وفي صميم هذا النموذج، تأتي عملية الجمع والتحليل المنهجي لمقاييس النتائج المُبلّغ عنها من قِبل المرضى، وهي استبيانات معيارية تقيس الحالة الصحية للمريض، ومستوى تعافيه الوظيفي، وفاعلية العلاج، وجودة حياته، وذلك من منظوره الشخصي. وتُجمع هذه البيانات في نقاط محددة على امتداد رحلة المريض، ثم تراجعها الفرق السريرية وتستخدمها مدخلًا مباشراً في اتخاذ القرارات المتعلقة بالرعاية وتطوير الخدمات، ضمن بروتوكولات صارمة تكفل سرية المعلومات وحمايتها. وينسجم هذا النهج مع برنامج تحول القطاع الصحي ضمن رؤية السعودية 2030، فيما تنشر المجموعة نتائجها ربع السنوية على الموقع الإلكتروني المخصص للرعاية القائمة على القيمة، عبر محاور جودة الحياة، ورعاية مرضى السكري، والصحة النفسية، ونتائج علاج مرض الشريان التاجي.

التقدير الخارجي

يتجسّد التزام المجموعة بتقديم رعاية تستند إلى النتائج في التقدير الخارجي الذي حظي به مستشفى الدكتور سليمان فقيه بجدة خلال عام 2025، إذ حصد 30 جائزة واعتماداً تؤكد مجتمعةً تميّزه في سلامة المرضى، والجودة السريرية، وموثوقية برنامج مقاييس النتائج المُبلّغ عنها من قِبل المرضى. وللمرة الثالثة على التوالي، حصل المستشفى على اعتماد الهيئة السعودية للاعتماد الصحي. كما جرى تجديد اعتماد كلية علم الأمراض الأمريكية لخدمات المختبرات، واعتماد الجمعية الأمريكية لبنوك الدم لخدمات نقل الدم، بما يؤكد استدامة الدقة السريرية في مجالين ينعكس أي قصور في الجودة فيهما مباشرةً على سلامة المرضى. وتؤكد جائزة التميّز بالمستوى الذهبي من مجلس الضمان الصحي قوة المنهجية التي تعتمدها المجموعة في قياس نتائج المرضى، واتساق تطبيقها، ورسوخ حوكمتها، بما يتوافق مع أرفع المعايير الوطنية في المملكة. ويعزز ذلك حصول المجموعة على جائزة الابتكار الرقمي من مجلس الضمان الصحي، تقديراً للبنية التقنية التي تدعم هذه المنظومة. وفي مجال الجودة الجراحية، أصبح مستشفى الدكتور سليمان فقيه بجدة أول مستشفى على مستوى العالم يحصل على جائزة الالتزام المؤسسي بالتميّز من مؤسسة المراجعة الجراحية.

توسيع نطاق الوصول إلى الرعاية خارج أسوار المنشآت

يمتد الوصول إلى الرعاية عبر منظومة متكاملة من الخدمات الميدانية، تشمل الرعاية الصحية المنزلية، وخدمات الإسعاف والاستجابة للطوارئ، والرعاية الافتراضية، بما يتيح إيصال القدرات السريرية مباشرةً إلى المرضى الذين تعترضهم حواجز مرتبطة بالبعد الجغرافي، أو محدودية الحركة، أو إدارة الأمراض المزمنة، أو طبيعة حالتهم الطبية. وخلال عام 2025، نفذت فقيه للرعاية الصحية المنزلية زيارات للمرضى في ست مدن داخل المملكة، مقدمةً خدماتها إلى كبار السن، والمصابين بأمراض مزمنة، والمرضى في مرحلة التعافي بعد العمليات الجراحية، والأشخاص الذين يواجهون صعوبات في الحركة أو وسائل النقل. ودعمت هذه الخدمات حلول مراقبة المرضى، والصحة الرقمية، وخط للفرز الطبي يعمل على مدار الساعة، بما يعزز استمرارية الرعاية ويرفع كفاءة الاستجابة لاحتياجات المرضى. ويتسق ذلك مع نموذج المجموعة المعتمد لتقديم رعاية منزلية شخصية ومتعددة التخصصات خارج نطاق المستشفى. كما شغّلت وحدة الإسعاف المتنقلة MedE "طارئ" للإسعاف والاستجابة للطوارئ التابعة للمجموعة 76 وحدة نشطة في مختلف أنحاء المملكة خلال عام 2025، لتشكّل بذلك أكبر أسطول إسعاف خاص في المملكة العربية السعودية. وتدعم هذه الوحدات عمليات نقل الحالات الحرجة، والخدمات الميدانية غير الطارئة، والتغطية الطبية للفعاليات، بما يوسع نطاق الوصول إلى الرعاية ويعزز الجاهزية والاستجابة الطبية.





ضمن أفضل 10

حصل مستشفى الدكتور سليمان فقيه بجدة على تصنيف عالمي للمستشفيات من فئة خمس نجوم من مجلة «نيوزويك» ومؤسسة «ستاتيستا»، كما جاء ضمن قائمة أفضل عشرة مزوّدي رعاية صحية في المملكة العربية السعودية وفق تصنيف «ضمان»، بعد أن حقق درجة تقييم بلغت 110% ونال تصنيف «رائد في السوق».

الدعم المالي للمرضى

لا يتحقق الإنصاف في الحصول على الرعاية الصحية ما لم تكف الظروف المالية للمريض عن التأثير في مستوى الرعاية التي يتلقاها أو جودتها. ومن هذا المنطلق، تدير مجموعة فقيه للرعاية الصحية برنامجين مؤسسيين منظّمين يهدفان إلى خفض تكاليف العلاج أو الإعفاء منها بالكامل للمرضى غير القادرين على تحمّلها.

يوفر صندوق دعم المرضى العلاج مجاناً للمرضى الذين تحول إمكاناتهم المالية دون حصولهم على الرعاية الطبية اللازمة. ويخضع الصندوق لآلية مؤسسية واضحة، تشمل المتابعة الدورية للنفقات، بما يضمن عدم حرمان أي مريض من العلاج الأساسي لأسباب مالية.

أما برنامج خصومات المرضى، فيوسّع نطاق الدعم المالي ليشمل شريحة أكبر من المرضى الذين يواجهون ضائقة مالية من دون أن تنطبق عليهم معايير الاستفادة من الصندوق، وذلك من خلال تقديم تخفيضات منظّمة على تكاليف العلاجات والخدمات في مختلف منشآت المجموعة.

المؤشر	2024	2025
صندوق دعم المرضى	1.3 مليون ريال سعودي	1.8 مليون ريال سعودي
برنامج خصومات المرضى	0.65 مليون ريال سعودي	0.38 مليون ريال سعودي

وإلى جانب البرامج المؤسسية المنظّمة، تحتفظ مجموعة فقيه للرعاية الصحية بشبكة فاعلة تضم أكثر من 30 جهة غير ربحية ومؤسسة خيرية واجتماعية في مختلف أنحاء المملكة. وتشكّل هذه الجهات المجتمعية حلقة وصل تتيح للمرضى من الفئات محدودة الوصول الاستفادة من خدمات المجموعة، بما يوسّع نطاق نموذجها للدعم المالي وإتاحة الرعاية ليصل إلى مجتمعات وشرائح من المرضى قد لا تبلغها المسارات التقليدية للرعاية الصحية على نحو منتظم.

وتنظّم سياسة التبرعات المعتمدة لدى المجموعة آلية تقديم خدمات العلاج للمرضى المحالين عبر هذه الشبكة. كما تحدد ضوابط وإجراءات واضحة لتقديم الرعاية المدعومة والمجانية للمرضى غير القادرين على تحمّل تكاليف العلاج، بما يضمن التعامل مع الإحالات الخيرية من خلال آلية مؤسسية موحّدة ومتسقة، انسجاماً مع نهج المجموعة في تعزيز إمكانية الوصول إلى الرعاية والحد من العوائق المالية أمام المرضى.



الاستثمار في الصحة المجتمعية

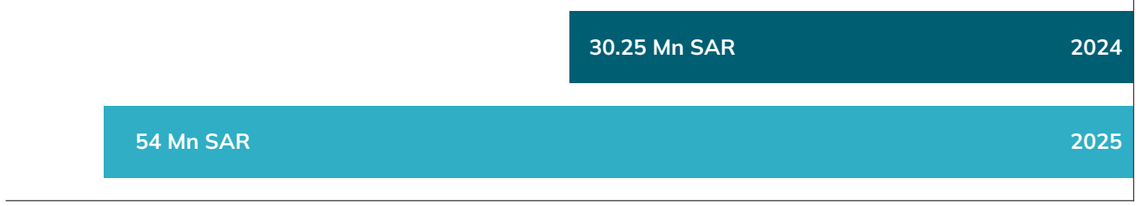
يستند استثمارنا في الصحة المجتمعية إلى منظومة متكاملة من البرامج والشراكات والالتزامات المالية التي توسّع أثر المجموعة ليتجاوز المرضى المستفيدين من خدماتها مباشرةً، ويشمل المجتمعات الأوسع التي تخدمها في مختلف أنحاء المملكة.

وفي عام 2025، نفّذت المجموعة أكثر من 40 حملة للتوعية الصحية عبر شبكتها، ارتبطت جميعها بالأولويات الصحية الوطنية، وصُمّمت لتعزيز السلوكيات الوقائية، وتشجيع الكشف المبكر، ورفع مستوى الثقافة الصحية لدى مختلف شرائح المجتمع. ونُفّذت الحملات عبر القنوات الرقمية والفعاليات الميدانية، وتناولت أمراضاً وموضوعات صحية واسعة الانتشار وذات أهمية للصحة العامة في المملكة، شملت السكري، وسرطان الثدي، وأمراض الكلى، والصحة النفسية، وصحة الأم والطفل. ويأتي ذلك امتداداً لنهج المجموعة في توظيف قنواتها المتنوعة لتعزيز الوقاية ونشر الثقافة الصحية.

كما تشكّل عقود رعاية الفعاليات والمبادرات المجتمعية غير التجارية وحملات التوعية الصحية والبرامج الاجتماعية ركيزة إضافية في نهج المجموعة للتفاعل المجتمعي؛ إذ تعزز حضورها ومشاركتها الفاعلة في الفعاليات الصحية والاجتماعية. وتعكس هذه عقود الرعاية التزام المجموعة بأن تكون شريكاً مجتمعياً حاضراً وفاعلًا، لا أن يقتصر دورها على تقديم الخدمات فحسب.

وتتعاون المجموعة أيضاً مع المؤسسات التعليمية ومؤسسات المجتمع المدني والجهات الحكومية لتعزيز قدرات الصحة المجتمعية، من خلال برامج الوصول والتوعية المشتركة، وأنشطة التثقيف الصحي، والمبادرات التي تنفّذها بالتعاون مع شركائها. ولم تُحدّد خلال فترة التقرير أي عمليات ترتبط بآثار سلبية جوهرية فعلية أو محتملة على المجتمعات المحلية.

الاستثمار المجتمعي



ارتفعت الاستثمارات المجتمعية بنسبة 79% على أساس سنوي، من 30.25 مليون ريال سعودي إلى 54 مليون ريال سعودي.

موسم الحج 1446هـ

تعزيز خدمات الرعاية الصحية للحجاج

تندرج هذه الجهود ضمن برامج رؤية السعودية 2030 الرامية إلى توسيع خدمات الرعاية الصحية المقدمة لضيوف الرحمن من الحجاج والمعتمرين والارتقاء بجودتها، حيث تنسق المجموعة مباشرةً مع وزارة الصحة بشأن تشغيل المنشآت الصحية التي تخدم المشاعر المقدسة.

تشغيل مستشفى نمرة بعرفات

تولت مجموعة فقيه للرعاية الصحية إدارة وتشغيل مستشفى نمرة، أحد مرافق وزارة الصحة الرئيسة في مشعر عرفات، خلال موسم حج 2025. وقدم المستشفى خدماته لآلاف الحجاج خلال أيام الذروة، موفراً الرعاية الحرجة في بيئة تشهد طلباً استثنائياً وكثافة تشغيلية مرتفعة.

نموذج لخدمة المرضى متعدد اللغات ومراعٍ للخصوصيات الثقافية

تم تطوير بوابة رقمية مخصصة لدعم الحجاج، والتي أتاحت بدورها:

- مواد للتثقيف الصحي بأكثر من ثماني لغات.
- إرشادات بشأن النظافة والتغذية وإدارة الأدوية والوقاية من أشعة الشمس.
- خطاً متعدد اللغات للدعم الطبي والاستفسارات يعمل على مدار الساعة طوال أيام الأسبوع.

تعبئة الكوادر وتعزيز العمل الإنساني التطوعي

أطلقت المجموعة حملة عامة لاستقطاب الممارسين الصحيين المرخصين ودعوتهم إلى التطوع في تقديم خدمات الرعاية للحجاج خلال موسم الحج، بما يجسّد التزامها الأوسع بتعزيز المشاركة الإنسانية التعاونية وتسخير الخبرات الصحية لخدمة ضيوف الرحمن.



يُعد موسم الحج أحد أكبر التجمعات البشرية السنوية في العالم، إذ يقصد نحو 1.67 مليون حاج المشاعر المقدسة في مكة المكرمة، إضافةً إلى المدينة المنورة، خلال فترة زمنية مكثفة لا تتجاوز بضعة أيام.

وتفرض الرعاية الصحية خلال الموسم متطلبات استثنائية لا تشبه أي سياق تشغيلي آخر؛ إذ تجتمع درجات الحرارة المرتفعة، والجهد البدني المكثف، والكثافة البشرية العالية، إلى جانب التعقيد السريري الناتج عن تنوع الحجاج القادمين من مختلف دول العالم، وتفاوت أعمارهم وحالاتهم الصحية وسجلاتهم المرضية.

وفي موسم حج 1446هـ الموافق لعام 2025، تولت مجموعة فقيه للرعاية الصحية تشغيل مستشفى نمرة بعرفات للعام الثاني على التوالي، في أحد أكثر المواقع تطلباً من الناحية السريرية داخل نطاق المشاعر المقدسة، حيث يجتمع ملايين الحجاج في يوم عرفة، أحد أعظم أيام الحج مكانةً روحانية. وشكّل المستشفى المنصة الرئيسة للمجموعة في تقديم خدمات الرعاية خلال الموسم، موفراً منظومة صحية متكاملة تغطي كامل سلسلة الرعاية اللازمة في بيئة التجمعات البشرية الكبرى.

وضم مستشفى نمرة قسم طوارئ متكامل التجهيزات لاستقبال الحالات الحادة والحرجة، ووحدة عناية مركزة للمرضى الذين تستدعي حالاتهم المراقبة الدقيقة والتدخل التخصصي، إلى جانب وحدة متخصصة لعلاج ضربات الشمس، حيث تشكل سرعة تطبيق بروتوكولات التبريد والإنعاش القائمة على الأدلة عاملًا حاسماً في إنقاذ الأرواح وتحسين النتائج الصحية. كما قدمت العيادات الخارجية استشارات متعددة التخصصات للحجاج الذين يعانون حالات طبية غير طارئة، فيما ضمنت مسارات التنويم المنظّمة استقبال المرضى المحتاجين إلى رعاية ممتدة وعلاجهم ومتابعة تعافيهم بأمان. واستكملت خدمات طب الأسرة والتمريض والصيدلية المتكاملة منظومة الرعاية في المستشفى، بما مكّنه من العمل بوصفه منشأة صحية مكتفية ذاتياً وقادرة على التعامل مع مختلف الحالات من دون الحاجة إلى نقلها فوراً إلى مرافق أخرى.

وجرى اختيار الفريق السريري العامل في مستشفى نمرة وفق معايير دقيقة تراعي الكفاءة التخصصية في طب الطوارئ والعناية الحرجة، والخبرة في التعامل مع الطبيعة السريرية الفريدة للرعاية الصحية خلال التجمعات البشرية الكبرى، بما يشمل الأمراض المرتبطة بالإجهاد الحراري، والحوادث القلبية والوعائية لدى الحجاج من كبار السن، وإدارة الحالات الطبية لأشخاص ينتمون إلى خلفيات صحية متنوعة، ولديهم سجلات مختلفة من الأمراض المزمنة والعلاجات الدوائية. وقُدمت الرعاية ضمن إطار سلامة المرضى والحوكمة ذاته المعتمد في جميع منشآت مجموعة فقيه للرعاية الصحية، بما يضمن الحفاظ على معايير الحوكمة والجودة من دون أي تراجع، رغم التعقيد التشغيلي الذي تفرضه بيئة المستشفى الميداني.

كما دعمت وحدة الإسعاف المتنقلة MedE "طارئ" التابعة للمجموعة عملياتها خلال موسم الحج، من خلال توفير التغطية الإسعافية قبل الوصول إلى المستشفى، وتعزيز قدرات نقل المرضى في مختلف أنحاء المشاعر المقدسة. وبموجب تكليف رسمي من هيئة الهلال الأحمر السعودي، حشدت الوحدة 725 فريقاً للاستجابة للطوارئ، و30 سيارة إسعاف، وأكثر من 3,500 مسعف، بما وسّع نطاق حضور المجموعة إلى ما وراء المستشفى، وضمن سرعة استقرار حالات الحجاج المحتاجين إلى رعاية طارئة ونقلهم إلى المنشآت السريرية المناسبة.

وأسهم النجاح في تنفيذ برنامج حج 1446هـ إسهاماً ملموساً في الإيرادات الموحدة للمجموعة، وعزز شراكاتها المؤسسية مع الجهات الصحية الوطنية، وأكد جاهزيتها لدعم الشراكات واسعة النطاق بين القطاعين العام والخاص، بالتزامن مع مواصلة المملكة توسيع بنيتها التحتية الصحية.

725
فريقاً للاستجابة للطوارئ

30
سيارة إسعاف

3,500
أكثر من



مركز خديجة عطار للأطفال ذوي الاحتياجات الخاصة

يقدّم المركز منظومة متكاملة من الخدمات الصحية والتعليمية والتأهيلية والعلاجية للأطفال ذوي الإعاقة، منذ الولادة وحتى سن الثانية عشرة. ويعمل المركز ضمن شبكة مجموعة فقيه للرعاية الصحية بوصفه منشأة متخصصة تخدم فئة تعاني محدودية فرص الحصول على خدمات علاجية متكاملة وعالية الجودة في قطاع الرعاية الصحية الخاص بالمملكة.

ويرتكز نموذج المركز على التدخل المبكر، انطلاقاً من الأدلة العلمية الراسخة في مجال تأهيل الأطفال ذوي الإعاقة، والتي تؤكد أن النتائج تتحسن بصورة ملموسة عندما يبدأ الدعم التخصصي خلال السنوات الأولى من نمو الطفل.

وتشمل خدمات المركز تحليل السلوك التطبيقي، وعلاج النطق والتخاطب، والعلاج الطبيعي والعلاج الوظيفي، وبرامج التدخل المبكر، والفصول التعليمية للأطفال ذوي صعوبات التعلم، وبرامج التأهيل المستمر، وخدمات الزيارات المنزلية، والعلاج باللعب. ويضمن هذا التنوع الواسع في الخدمات الاستجابة المتكاملة لمختلف الاحتياجات النمائية والتواصلية والجسدية والسلوكية للأطفال، باختلاف حالاتهم وفئاتهم العمرية.

كما يشكّل تدريب الوالدين ومقدمي الرعاية عنصراً محورياً في نموذج عمل المركز، إذ يزوّد الأسر بالمعارف والمهارات اللازمة لمواصلة تطبيق الأساليب العلاجية في المنزل، ودعم تقدم أطفالهم في الفترات الفاصلة بين الجلسات العلاجية.

ويجسّد هذا النهج المتمحور حول الأسرة إيماننا بأن نمو الطفل لا يقتصر على ساعات الرعاية السريرية المباشرة، وأن تحقيق نتائج مستدامة يتطلب أسرةً واعية ومتمكّنة تحظى بالدعم اللازم، إلى جانب التدخل العلاجي المتخصص.

جائزة الدكتور سليمان فقيه

تُعد جائزة الدكتور سليمان فقيه البرنامج الأبرز لدى مجموعة فقيه للرعاية الصحية لتكريم التميّز في التعليم الصحي القائم على الأدلة. وقد أُطلقت الجائزة بوصفها مبادرة سنوية تجسّد التزام المجموعة بتطوير المعرفة الطبية والارتقاء بالتنمية المهنية في قطاع الرعاية الصحية بالمملكة، والاستثمار في رأس المال البشري الذي يشكّل ركيزةً أساسية لاستدامة جودة الرعاية الصحية على المدى الطويل.

وتُنظَّم الجائزة بالشراكة مع هيئة تنمية البحث والتطوير والابتكار والمعهد الوطني لأبحاث الصحة، بما يعكس اتساقها مع أولويات البحث الصحي الوطنية في إطار رؤية السعودية 2030. وتخصص الجائزة مجموعةً من الجوائز بقيمة إجمالية تبلغ مليون ريال سعودي، تُوزع على طلاب الطب والممارسين الصحيين الذين يقدمون إسهامات متميزة في مجال التعليم الصحي القائم على الأدلة. ومن خلال استهداف الطلاب والممارسين العاملين على حد سواء، يدعم البرنامج التميّز في الإعداد والتأهيل المهني، ويكافئ الإسهامات الفكرية المتواصلة على امتداد المسيرة المهنية السريرية.

وتتوزع الجائزة على أربعة مسارات رئيسية: البحث الطبي، والابتكار في الرعاية الصحية، والتميّز في التوعية الصحية، والتميّز في التعليم الطبي.

ويُتاح مسار البحث الطبي للباحثين والأكاديميين والممارسين العاملين في مجالات البحوث الصحية الأساسية والتطبيقية والسريرية.

أما مسار الابتكار في الرعاية الصحية، فيستهدف المبتكرين ورواد الأعمال الذين يطوّرون منتجات أو تطبيقات أو تقنيات جديدة مرتبطة بالصحة، بما في ذلك الحلول القائمة على الذكاء الاصطناعي. ويحتفي مسار التميّز في التوعية الصحية بصنّاع المحتوى والمؤثرين الناشطين في مجال التوعية والتثقيف الصحي، فيما يركّز مسار التميّز في التعليم الطبي على التفوق الأكاديمي ضمن برامج البورد السعودي وبرامج الزمالة المرتبطة بها، ويشمل فئات مخصصة لمديري البرامج والمتدربين ومبادرات التعليم الطبي.

ويخضع جميع المتقدمين في المسارات الأربعة لعملية تقييم منظّمة ودقيقة، تُطبّق من خلالها آليات تحكيم ومعايير مستقلة ومخصصة لكل مسار، قبل الإعلان عن الفائزين. وتتولى أكاديمية فقيه الطبية إدارة الجائزة، بما يشمل عملية الترشيح، ومعايير التقييم، وتوزيع الجوائز. وتعمل الجائزة بوصفها برنامجاً مؤسسياً منظّماً يستند إلى منظومة حوكمة واضحة، بما يعكس تعامل المجموعة مع الاستثمار في التعليم الصحي باعتباره التزاماً استراتيجياً محورياً، لا نشاطاً ثانوياً أو هامشياً.

وفي عام 2025، دخلت الجائزة عامها الثالث على التوالي، محافظةً على مخصصاتها السنوية البالغة مليون ريال سعودي، ومعززةً مكانتها بوصفها إحدى الجوائز المعروفة التي يقدمها القطاع الخاص في المملكة لتكريم التميّز في التعليم الصحي.



كلية فقيه للعلوم الطبية

تمثل كلية فقيه للعلوم الطبية الذراع الأكاديمية لمجموعة فقيه للرعاية الصحية، وإحدى الجهات المحورية الداعمة للركيزة الاجتماعية في استراتيجية المجموعة للبيئة والمجتمع والحوكمة.

وتأسست الكلية انطلاقاً من قناعة راسخة بأن استدامة تقديم رعاية صحية عالية الجودة تعتمد على وجود مسار متواصل لإعداد مهنيين صحيين مؤهلين، يمتلكون ثقافة بحثية متأصلة، ويلتزمون بأعلى القيم والمبادئ الأخلاقية.

وتقوم رسالة الكلية على ثلاث وظائف مترابطة ومتكاملة: أولًا: إعداد الكفاءات الصحية الوطنية المؤهلة في مجالات الطب والتمريض والصيدلة والعلوم الصحية المساندة. ثانياً: تطوير البحث العلمي في المجالات الصحية ذات الأولوية، بما يشمل الأمراض المزمنة، والتقنيات الطبية الحيوية، وتعليم المهن الصحية. ثالثاً: خدمة المجتمع من خلال برامج منظمة للتواصل المجتمعي، والتوعية الصحية، والشراكات الاجتماعية التي توسّع أثر المؤسسة ليتجاوز حدود الحرم الجامعي.

وتدعم كل واحدة من هذه الوظائف بصورة مباشرة استراتيجية المجموعة طويلة المدى، وتتوافق مع المستهدفات الوطنية الواردة في رؤية السعودية 2030، ولا سيما توسيع قاعدة القوى العاملة الصحية، وتعزيز التوطين، وبناء اقتصاد قائم على المعرفة يرتكز على تنمية رأس المال البشري. ويتسق ذلك مع دور الكلية المعتمد في إعداد الكفاءات، ودعم البحث العلمي، ودمج التعليم الأكاديمي بالممارسة السريرية.



لمحة عن كلية فقيه للعلوم الطبية

1,736
متوسط عدد الطلاب المسجلين

270
إجمالي الخريجين

230
الأطباء المقيمون والزملاء ضمن 45 برنامجاً

51
الخريجون الذين وظفتهم مجموعة فقيه للرعاية الصحية مباشرة

1:10
نسبة أعضاء هيئة التدريس إلى الطلاب

4
برامج البكالوريوس

8
برامج الماجستير

3
برامج الإشراف المشترك لدرجة الدكتوراه

483
المنشورات العلمية التراكمية خلال الفترة 2017–2025

81%
نسبة المنشورات في الدوريات المصنفة ضمن الربعين الأول والثاني



شراكة مجتمعية تصنع الأثر: جمعية ترميم للتنمية

أطلقت كلية فقيه للعلوم الطبية، بالشراكة مع جمعية ترميم للتنمية، مبادرة «سلة النظافة»، التي يجري في إطارها توزيع سلال من المستلزمات الأساسية على الأسر محدودة الدخل عقب الانتهاء من ترميم منازلها.

وتسهم هذه السلال في الارتقاء بجودة حياة الأسر المستفيدة، من خلال توفير مستلزمات النظافة الأساسية اللازمة لتهيئة بيئة منزلية صحية ونظيفة. وقد أسفرت المبادرة عن ترميم منزلين وتوزيع 50 سلة نظافة على 50 أسرة.

التميّز الأكاديمي

شهدت كلية فقيه للعلوم الطبية تطوراً نوعياً منذ تأسيسها، حين بدأت بتقديم برنامج أكاديمي واحد هو بكالوريوس علوم التمريض. أما اليوم، فتقدم الكلية محفظة أكاديمية واسعة ومتعددة التخصصات، تمتد عبر مراحل البكالوريوس والدراسات العليا وصولًا إلى الدكتوراه، بما يعكس تنامي نضجها الأكاديمي واتساع احتياجات قطاع الرعاية الصحية في المملكة من الكفاءات المؤهلة. ويتسق هذا التطور مع دور الكلية في إعداد الكوادر الصحية، ودمج التعليم الأكاديمي بالممارسة السريرية والبحث العلمي.

وتتوافق جميع البرامج مع الإطار الوطني للمؤهلات، وتحظى بترخيص الهيئة السعودية للتخصصات الصحية، كما جرى تطويرها وفق معايير الجودة المعتمدة لدى المركز الوطني للتقويم والاعتماد الأكاديمي "اعتماد".

ويسترشد تطوير البرامج في كلية فقيه للعلوم الطبية بخطة استراتيجية متكاملة، تقوم على تسعة أهداف استرو40 هدفاً تشغيليا، و53 مشروعاً ومبادرة. وقد رُبطت هذه الأهداف بمحور «اقتصاد مزدهر» ضمن رؤية السعودية 2030، بما يضمن أن تستند القرارات المتعلقة باستحداث البرامج، وتحديد التخصصات ذات الأولوية، وبناء الشراكات، إلى قراءة مؤسسية دقيقة للمجالات التي تشتد فيها حاجة قطاع الرعاية الصحية السعودي إلى الكفاءات المؤهلة.

المواءمة مع الأهداف الفرعية لرؤية السعودية 2030

4.1.1 بناء رحلة تعلّم تمتد مدى الحياة

4.1.2 تعزيز تكافؤ فرص الوصول إلى التعليم

4.1.4 الارتقاء بتصنيف المؤسسات التعليمية

4.1.6 مواءمة مخرجات التعليم مع احتياجات سوق العمل

4.2.1 تعزيز جاهزية الشباب لدخول سوق العمل

4.2.2 زيادة مشاركة المرأة في سوق العمل

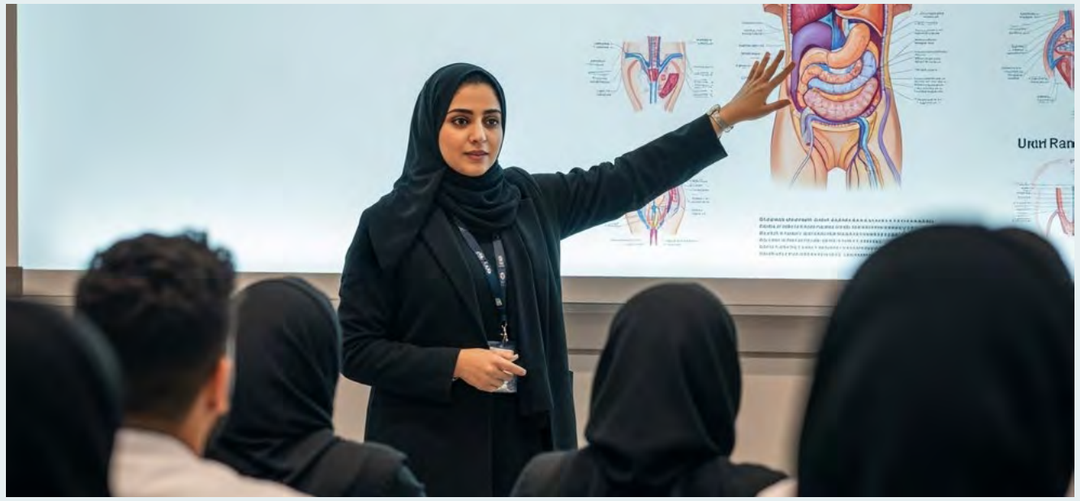
4.2.3 تمكين دمج ذوي الاحتياجات الخاصة

يجري دمج مبادئ الاستدامة والأخلاقيات وحوكمة الممارسة المهنية في جميع البرامج بوصفها متطلبات جوهرية، وتُعامل باعتبارها مرتكزات أساسية في إعداد الطلبة وتأهيلهم مهنياً. وتُعد مقررات مثل «الأخلاقيات الطبية» (MED-412) و«مبادئ البحث العلمي» (MED-421) مكوّنات إلزامية ضمن المناهج الدراسية. كما تُدرّس مفاهيم الاستدامة، بما في ذلك الصحة البيئية، والاستخدام المسؤول للموارد السريرية، وتعزيز صحة المجتمع، ضمن الوحدات التعليمية ومتطلبات خدمة المجتمع؛ بما يهيئ الخريجين لممارسة أدوارهم بوصفهم مهنيين مسؤولين وقادرين على العمل بكفاءة ونزاهة في منظومات صحية معقدة ومحدودة الموارد. ويتسق ذلك مع نهج الكلية في تزويد الطلبة بالمعارف والمهارات والقيم الأخلاقية اللازمة للتميّز المهني والإسهام الفاعل في خدمة المجتمع.

الإنصاف وإتاحة فرص التعليم

برامج المنح الدراسية

تقوم إتاحة التعليم الصحي في كلية فقيه للعلوم الطبية على معيار الجدارة الأكاديمية، وعلى التزام مؤسسي واعٍ بترسيخ الإنصاف وتكافؤ الفرص. ويرتبط التحدي الذي تواجهه القوى العاملة الصحية في المملكة، في جانبٍ منه، بمسار إعداد الكفاءات؛ إذ قد تحول الظروف الاقتصادية الصعبة دون التحاق أفراد موهوبين بالتعليم الصحي، رغم حاجة القطاع الملحّة إلى معارفهم وإسهاماتهم. وتتعامل الكلية مع هذا التحدي بصورة مباشرة من خلال برنامجين للمنح الدراسية، يهدفان إلى إزالة العوائق المالية في مراحل مختلفة من المسيرة التعليمية للطلبة، وتمكينهم من مواصلة تعليمهم والمساهمة في مستقبل قطاع الرعاية الصحية.



برنامج «دعم» للمنح الدراسية

يوفر البرنامج تغطية كاملة للرسوم الدراسية للطالبات من الفئات محدودة الدخل، بما يتيح لهن دراسة التمريض حين تحول التكلفة دون التحاقهن بالتعليم الجامعي. وعند التخرج، تُضمن للمستفيدات فرصة التوظيف في مستشفى الدكتور سليمان فقيه بمسمى «أخصائية تمريض»، فيما تُسترد تكاليف الرسوم الدراسية من خلال آلية استقطاع منظّمة وميسّرة من الراتب.

ويربط هذا النموذج بين استثمار المؤسسة في التعليم وتحقيق نتائج وظيفية ملموسة، كما يضمن استفادة مستشفى الدكتور سليمان فقيه من تدفق مستمر للكفاءات التمريضية السعودية المؤهلة التي أسهم في إعدادها وتدريبها. ومنذ إطلاق البرنامج عام 2015، قدم الدعم لمئات الطالبات، ويواصل التوسع عاماً بعد عام؛ إذ ضمت أحدث دفعة 104 طالبات، مسجلةً بذلك أكبر عدد قبول سنوي في تاريخ البرنامج. ويتوافق هذا النهج مع الصيغة المعتمدة لبرنامج «دعم»، الذي يساند طلبة بكالوريوس علوم التمريض ويعزز استمراريتهم الأكاديمية.

منح السيدة خديجة عطار الدراسية

تستهدف المنح خريجي المرحلة الثانوية الذين أثبتوا تميّزهم الأكاديمي ورشحتهم مدارسهم للاستفادة من البرنامج. ومن خلال تقديم تخفيض بنسبة 50% من الرسوم الدراسية، تشجع المبادرة الطلبة المتفوقين على اختيار مسارات مهنية في قطاع الرعاية الصحية، في مرحلة قد يتجه فيها كثير منهم إلى مجالات أخرى.

كما تبني المبادرة جسراً فاعلًا بين مدارس المرحلة الثانوية وكلية فقيه للعلوم الطبية، بما يسهم في رفع الوعي بالمسارات التعليمية والمهنية المتاحة في القطاع الصحي، وتعزيز الشراكات المجتمعية للكلية. وتأتي هذه المنح امتداداً لمبادرات الكلية الرامية إلى تمكين الطلبة المتفوقين من مواصلة تعليمهم الصحي والإسهام في تطوير القطاع.

مركز المهارات السريرية والمحاكاة

يمثل مركز المهارات السريرية والمحاكاة في كلية فقيه للعلوم الطبية أحد أبرز الاستثمارات في البنية التحتية على امتداد تاريخ الكلية. ويمتد المركز، المصمم خصيصاً لهذا الغرض، على مساحة تبلغ 6,500 متر مربع، دعماً لرسالة الكلية في بناء الكفاءة السريرية وصقلها من خلال التدريب العملي، من دون تعريض المرضى للمخاطر التي قد تترتب على التعلّم في بيئات الرعاية السريرية الفعلية.

ويسهم التعليم القائم على المحاكاة في معالجة التحدي المتمثل في إكساب الطلبة الخبرة العملية اللازمة مع الحفاظ على سلامة المرضى، وذلك من خلال توفير بيئات تدريبية تحاكي بيئة الرعاية الواقعية بدقة. ويتدرب الطلبة على الإجراءات السريرية المعقدة في ظروف تحاكي ضغوط الممارسة المهنية ومتطلباتها، من دون تعريض المرضى لأي مخاطر.

كما تتيح غرف الاختبار السريري الموضوعي المنظّم تقييماً منهجياً وموحداً للمهارات السريرية، ضمن ظروف تحاكي اختبارات الترخيص المهني. ويستوعب المركز تدريب ما يصل إلى 500 طالب يومياً، بما يوفر تجربة تعليمية ثرية ومتكاملة. ويشكّل المركز عنصراً أساسياً في مسار التدريب السريري لكل طالب، ويسهم بصورة مباشرة في رفع الكفاءة السريرية وتعزيز سلامة المرضى.

وترتكز المنهجية التعليمية المعتمدة في المركز على التدريب القائم على المحاكاة، والتعلّم القائم على المشكلات، والتعلّم القائم على الفريق. وقد صُممت هذه المنهجية لتنمية منظومة متكاملة من الكفاءات التي تتطلبها الممارسة الحديثة للرعاية الصحية، بما يشمل الاستدلال التشخيصي، والتواصل الفاعل بين مختلف التخصصات المهنية، واتخاذ القرارات الأخلاقية تحت الضغط، والقدرة على العمل بكفاءة ضمن فريق سريري متكامل.



الانتاج البحثي والأثر العلمي

تُدار أنشطة البحث العلمي في كلية فقيه للعلوم الطبية ضمن إطار منظّم تحكمه الخطة الثانية للبحث العلمي 2021–2025 «بحوث 2»، والمتوافقة مع الأولويات الوطنية والدولية للبحوث الصحية. وتدمج الخطة بين البحوث التي يقودها أعضاء هيئة التدريس وتدريب الطلبة على البحث العلمي في جميع المراحل الدراسية.

كما تسترشد الأنشطة البحثية بسياسات الكلية، وتتوافق مع ما توليه رؤية السعودية 2030 من أهمية لتعزيز البحث العلمي والابتكار والتنمية القائمة على المعرفة. وتشمل مجالات التركيز البحثي إدارة الأمراض المزمنة، والتوعية بالصحة العامة والوقاية من الأمراض، وتحسين جودة الرعاية الصحية، وتعليم الطب والمهن الصحية، والتقنيات الناشئة في مجالي الطب الحيوي والصحة الرقمية.

وقد حققت الكلية نمواً متواصلًا ومتسارعاً في إنتاجيتها البحثية. ويعكس المسار التصاعدي للإنتاج العلمي خلال الأعوام الثمانية الماضية استثماراً مؤسسياً مستداماً في تعزيز القدرات البحثية لأعضاء هيئة التدريس، وتطوير برامج منظّمة لتدريب الطلبة على البحث العلمي، وبناء علاقات فاعلة مع جهات التمويل الخارجية. وتُنشر أكثر من أربعة أخماس منشورات كلية فقيه للعلوم الطبية في دوريات مصنفة ضمن الربعين الأول والثاني وفق التصنيف المئوي لمؤشر CiteScore، وهو مؤشر نوعي يجسّد التزام الكلية بالنشر في دوريات علمية عالمية مرموقة، تتمتع بمكانة تنافسية وحضور واسع في الأوساط البحثية.

ولا تقتصر قيمة هذا الإنتاج البحثي على المؤشرات الأكاديمية؛ إذ تسهم أبحاث أعضاء هيئة التدريس في تطوير المناهج، وإثراء العملية التعليمية بأحدث الأدلة العلمية. كما يتيح التكامل الوثيق بين الكلية والمنشآت السريرية التابعة للمجموعة مساراً عملياً لتحويل النتائج البحثية إلى تحسينات ملموسة في الممارسة السريرية ورعاية المرضى. ويمنح هذا التكامل الأكاديمي والسريري الأبحاث المنفذة في الكلية مساراً مباشراً إلى بيئة تقديم الرعاية الصحية، بما يرسّخ الصلة بين إنتاج المعرفة وتطبيقها في الممارسة السريرية.

المؤشر	2024	2025
إجمالي المنشورات العلمية المُحكّمة	88	129
نسبة المنشورات في الدوريات المصنفة ضمن الربع الأول	51.8%	46.3%
نسبة المنشورات في الدوريات المصنفة ضمن الربع الثاني	30.6%	35%
عدد الطلاب المشاركين في أبحاث نشطة تحت الإشراف	133	131
عدد البرامج الأكاديمية التي تدمج البحث العلمي ضمن مناهجها	16	16
إجمالي التمويل البحثي المستقطب	2,491,843 ريال سعودي	5,844,843 ريال سعودي



شراكة مجتمعية تصنع الأثر

مبادرة «كساء»

في عام 2025، دخلت مبادرة «كساء» عامها الثالث، بقيادة وحدة خدمة المجتمع في كلية فقيه للعلوم الطبية، بهدف توفير ملابس نظيفة وجديدة أو مستعملة بحالة جيدة للفئات الاجتماعية الأكثر احتياجاً.

وجُمعت الملابس من المتبرعين، ثم وُزّعت بالتعاون مع جمعية حفظ النعمة. وجاءت المبادرة بهدف ترسيخ ثقافة خدمة المجتمع، من خلال تشجيع موظفي مجموعة فقيه للرعاية الصحية وطلبة الكلية على المشاركة الفاعلة، بما يعزز المسؤولية الاجتماعية والتفاعل المجتمعي، ويدعم استدامة ممارسات العمل الخيري.

كرسي الدكتور مازن فقيه العلمي لرعاية مرضى السكري والتثقيف والبحث العلمي

تم إطلاق كرسي الدكتور مازن فقيه العلمي لرعاية مرضى السكري والتثقيف والبحث العلمي بوصفه المنصة المؤسسية الرئيسة لكلية فقيه للعلوم الطبية للتصدي لانتشار داء السكري من النوعين الأول والثاني والحد من عبئه المرضي، من خلال تعزيز قدرات الرعاية السريرية، ودعم مسيرة بحثية مستدامة تسهم في إنتاج أدلة علمية جديدة، وتطوير أساليب علاجية مبتكرة، وبناء كفاءات مهنية متخصصة.

البحث والابتكار

يدفع هذا المحور عجلة التعاون على المستويين الوطني والدولي، ونقل تقنيات الرعاية الصحية، وتطوير استراتيجيات الوقاية والفحص المبكر الموجّهة إلى الفئات الأكثر عرضة للمخاطر في مختلف أنحاء المملكة والمنطقة.

التعليم والتدريب

يشمل هذا المحور برامج الدراسات العليا، وأنشطة التطوير المهني، ودعم برامج الزمالة لأعضاء هيئة التدريس.

إدارة داء السكري ورعايته

يركّز هذا المحور على الابتكار في تقنيات الرعاية الصحية، وتطبيقات الذكاء الاصطناعي، وتطوير أدوات رقمية باللغة العربية لإدارة الصحة.

تتسم المحفظة البحثية للكرسي لعام 2025 بتعدد تخصصاتها وارتباطها الوثيق بالممارسة السريرية. وفي هذا الإطار، تُجرى بالتعاون بين جامعة الملك عبدالعزيز ومستشفى الدكتور سليمان فقيه دراسة واسعة النطاق للميكروبيوم في حالات القدم السكريّة لدى المرضى في المملكة العربية السعودية، توظف منهجيات متكاملة الاستزراع الميكروبي واسع النطاق والتحليل الميتاجينومي؛ بهدف تحديد الكائنات الدقيقة المرتبطة بعدوى القدم السكريّة، وتوصيف أنماط مقاومة المضادات الحيوية، وتحليل السلالات المقاومة لأدوية متعددة.

وفي مسار بحثي آخر بالتعاون مع مركز الملك فهد للبحوث الطبية بجامعة الملك عبدالعزيز، يجري تطوير مشتقات مبتكرة من مركب الكينازولين أظهرت قدرة على خفض مستويات سكر الدم في نماذج حيوانية من الجرذان المصابة بالسكري. وتخضع هذه المشتقات حالياً لمزيد من التقييم، لاستكشاف إمكاناتها بوصفها مرشحات علاجية واعدة من الجيل القادم لعلاج داء السكري.

وفي عام 2025، نجحت كلية فقيه للعلوم الطبية في استقطاب منحتين بحثيتين خارجيتين، تأكيداً للأهمية الوطنية للبرنامج البحثي للكرسي ومصداقيته العلمية. وشملت المنحتان منحةً بقيمة 2,796,000 ريال سعودي من المعهد الوطني لأبحاث الصحة، ومنحةً بقيمة 557,000 ريال سعودي من برنامج «H-Evolution»، خُصصتا لدعم المشروعات البحثية القائمة، وتعزيز القدرة على استقطاب التمويل الخارجي، وتوسيع فرص التعاون البحثي، ورفع تنافسية الكلية في مجال البحث العلمي.

كما حصلت وكالة الكلية للدراسات العليا والبحث العلمي على شهادة التميّز في التمثيل المؤسسي من المعهد الوطني لأبحاث الصحة، في تقدير مؤسسي يعكس جودة تفاعل كلية فقيه للعلوم الطبية مع منظومة تمويل البحث العلمي الوطنية، وفاعلية حضورها ضمن بيئة البحث والابتكار في المملكة.



المؤشر	
المشروعات البحثية النشطة	6
الشركاء المؤسسيون	• مركز الملك فهد للبحوث الطبية بجامعة الملك عبدالعزيز • جامعة الملك سعود بن عبدالعزيز للعلوم الصحية • مستشفيات الدكتور سليمان فقيه • الكلية الملكية للجراحين في أيرلندا

كرسي د. منال فقيه العلمي في دراسات استخدامات المواد المخدرة والإدمان وإعادة التأهيل

تمثل اضطرابات تعاطي المواد المخدرة أحد أكثر تحديات الرعاية الصحية تعقيداً وأشدها أثراً على المجتمع. ولا تقتصر تداعياتها على الجانب السريري فحسب، بل تمتد لتشمل البطالة، والإقصاء الاجتماعي، وتفكك الأسر، والضغوط الاقتصادية، بما يفاقم الأعباء الواقعة على الأفراد والمجتمعات والمنظومات الصحية في آن واحد. ومن ثم، تتطلب مواجهة هذا التحدي استجابة متكاملة تشمل الوقاية، والعلاج السريري، والدعم النفسي، وإعادة التأهيل الاجتماعي، وتدريب الكوادر المتخصصة.

وقد أُنشئ كرسي د. منال فقيه العلمي في دراسات استخدامات المواد المخدرة والإدمان وإعادة التأهيل عام 2024، بوصفه المنصة المتخصصة لكلية فقيه للعلوم الطبية لتطوير هذه الاستجابة. ويعمل الكرسي على ابتكار مناهج علاجية متكاملة تتمحور حول المريض، من خلال الجمع بين الرعاية الطبية والنفسية وخدمات التأهيل الاجتماعي، وتقديم رعاية تستند إلى الأدلة العلمية وتعطي الأولوية للتعافي طويل الأمد والرفاه الشامل.

وإلى جانب الأبحاث السريرية، يولي الكرسي اهتماماً كبيراً بالتدخل المبكر، والتثقيف المجتمعي، وبرامج الوقاية المصممة للحد من الوصمة الاجتماعية المرتبطة بتعاطي المواد المخدرة، وتزويد المجتمعات بالمعارف والموارد التي تمكّنها من دعم الأفراد المتأثرين.

ويشكّل الإنصاف في الوصول إلى الرعاية مبدأً أساسياً في رسالة الكرسي. وإدراكاً لمحدودية إتاحة خدمات علاج الإدمان وإعادة التأهيل عالية الجودة للفئات المهمشة، يلتزم الكرسي بتطوير نماذج رعاية شاملة تخدم الفئات الأكثر احتياجاً، بما في ذلك ذوي الدخل المحدود والشباب المعرَّضين للمخاطر، والأفراد الذين يواجهون عوائق هيكلية تحول دون وصولهم إلى خدمات الرعاية الصحية.

كما يدعو الكرسي إلى تطوير السياسات، ويتعاون مع الجهات الحكومية لترسيخ التعامل مع الإدمان بوصفه قضية من قضايا الصحة العامة تتطلب استجابة منظومية شاملة، لا معالجةً تقتصر على الفرد وحده. ويتسق ذلك مع نهجه الرامي إلى ردم فجوات الرعاية وتعزيز نظام صحي أكثر عدالة. وتوفر برامج إعادة الاندماج الاجتماعي التابعة للكرسي التدريب المهني، ودعم التوظيف، والإرشاد النفسي، بما يفتح أمام المتعافين مسارات لاستعادة استقلالهم الاقتصادي، من خلال شراكات مع الشركات والمؤسسات التعليمية.

كما يستفيد الممارسون الصحيون العاملون في مجال إدارة الإدمان من الأنشطة التدريبية المتخصصة التي يقدمها الكرسي، والتي تزوّدهم بأحدث نتائج الأبحاث وأفضل الممارسات، وتمكّنهم من تقديم رعاية متعاطفة وفاعلة وقائمة على الأدلة. وفي عام 2025، أطلق الكرسي دعوة رسمية لتقديم الملخصات البحثية، أُتيحت لأعضاء هيئة التدريس وطلبة الدراسات العليا والباحثين والممارسين الصحيين، لاستقبال إسهامات بحثية ضمن خمسة مجالات تركيز رئيسية.

ويُشترط نشر الأبحاث المستندة إلى الملخصات المقبولة في دوريات علمية مفهرسة ضمن قواعد بيانات «ويب أوف ساينس» أو «سكوبس»، بما يضمن أن تسهم الأبحاث المدعومة من الكرسي في إثراء السجل العلمي المحكّم. كما أُتيحت للمتقدمين الذين اجتازوا عملية التقييم منح دعم بحثي تتراوح قيمتها بين 15 ألفاً و20 ألف ريال سعودي، إلى جانب فرص لعرض أبحاثهم والتواصل مع الخبراء والمتخصصين.

مجالات التركيز

- **وبائيات اضطرابات تعاطي المواد المخدرة والأمراض المصاحبة لها**
- **الوقاية والعلاج وإعادة التأهيل**
- **المقاربات النفسية والاجتماعية والتعليمية**
- **الدراسات الدوائية والسريرية**
- **الصحة العامة وإدارة الإدمان**





مشاركة الطلبة في البحث العلمي

تقوم مشاركة الطلبة في البحث العلمي بكلية فقيه للعلوم الطبية على مسار منظّم يعرّفهم إلى منهجية الاستقصاء العلمي في مرحلة مبكرة من رحلتهم الأكاديمية، وينمّي كفاءاتهم البحثية تدريجياً وصولًا إلى تنفيذ أبحاث مستقلة ونشر مخرجاتها العلمية.

واعتباراً من السنة الدراسية الثانية، يدرس الطلبة مقررات إلزامية في منهجية البحث العلمي، والإحصاء الحيوي، والأخلاقيات الطبية، بما يؤسس للمهارات اللازمة لتصميم الدراسات وتنفيذها وتقييمها نقدياً. وقد صُممت هذه المقررات لتهيئة الطلبة للمشروع البحثي الخاضع للإشراف الأكاديمي، الذي يتعين على جميع الطلبة إنجازه بوصفه متطلباً للتخرج. وفي إطار مشروع السنة النهائية، يصمم الطلبة أبحاثاً أصيلة وينفذونها تحت إشراف أعضاء هيئة التدريس، ويحللون النتائج ويفسرونها، ثم يهيئون أعمالهم للعرض والنشر الأكاديمي.

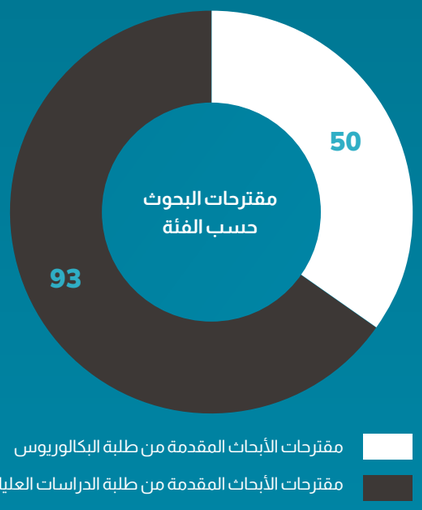
كما توفر الكلية دعماً مؤسسياً لتقديم الأبحاث إلى الدوريات العلمية المحكّمة، بما في ذلك المساندة في تغطية رسوم معالجة ونشر المقالات العلمية. وإلى جانب المناهج الأكاديمية، أنشأت الكلية منصتين لترسيخ ثقافة البحث العلمي لدى الطلبة والموظفين. ويوفر اليوم السنوي للبحث العلمي ملتقى عاماً منظّماً يتيح للطلبة، إلى جانب أعضاء هيئة التدريس وموظفي مستشفى الدكتور سليمان فقيه، عرض أبحاثهم من خلال العروض الشفهية والملصقات العلمية أمام أعضاء هيئة التدريس وزملائهم وضيوف أكاديميين من خارج الكلية.

كما تسهم جائزة أفضل عرض لملصق بحثي، المصحوبة بمكافأة مالية، في ترسيخ رسالة واضحة مفادها أن التميّز البحثي يحظى بالتقدير والتكريم في كلية فقيه للعلوم الطبية. وتنظّم الكلية سنوياً مدرسة صيفية تمتد لأربعة أسابيع، صُممت لتمكين طلبة الطب والعلوم الصحية من مختلف أنحاء المملكة من اكتساب المهارات البحثية الأساسية والمتقدمة.

ويتيح البرنامج لطلبة من جامعات متعددة المشاركة في تجربة تعليمية يقودها الطلبة أنفسهم، حيث يقدم الباحثون من الطلبة عروضاً لأعمالهم، ويتبادلون المنهجيات والخبرات، ويشجعون زملاءهم على الانخراط في البحث العلمي.

وقد صُممت المدرسة الصيفية بصورة واضحة بوصفها منصة تعليمية يقودها الطلبة ويستفيدون منها، تهدف إلى بناء الثقة، وتطوير مهارات التواصل العلمي، وتأسيس علاقات بحثية بين مختلف المؤسسات الأكاديمية.

أما على مستوى الدراسات العليا، فتتسم المشاركة البحثية بالعمق والمنهجية. وخلال عام 2025، قدمت برامج الدراسات العليا في سبعة تخصصات عدداً كبيراً من المقترحات البحثية، تصدرتها تخصصات تمريض صحة المجتمع، وتمريض العناية الحرجة، والتعليم الطبي؛ وهي ثلاثة مجالات تكتسب فيها الأدلة المستمدة من الممارسة أهمية خاصة للتطوير المهني والارتقاء بالممارسات السريرية.





حوكمة البحث العلمي

تعتمد نزاهة الأنشطة البحثية في كلية فقيه للعلوم الطبية على منظومة حوكمة دقيقة وواضحة، تُطبَّق باتساق في جميع مراحل العمل البحثي.

وقد طوّرت الكلية إطاراً رقابياً متعدد المستويات يغطي دورة حياة البحث العلمي كاملة، بدءاً من المراجعة الأولية للمقترحات، ووصولًا إلى نشر المخرجات البحثية وتسويقها تجارياً.

وتخضع المقترحات البحثية في المرحلة الأولى لمراجعة وحدة البحث العلمي لتقييم جدارتها العلمية، ثم تُعرض على اللجنة المؤسسية للبحث العلمي لتقييم مدى ملاءمتها للمؤسسة ومواءمتها مع الأولويات البحثية، قبل إحالتها إلى لجنة المراجعة المؤسسية لإجراء مراجعة أخلاقية شاملة ومنح الموافقة اللازمة.

وتضطلع لجنة المراجعة المؤسسية بصلاحيات إشرافية مشتركة على الأبحاث في كل من كلية فقيه للعلوم الطبية ومستشفى الدكتور سليمان فقيه، بما يضمن خضوع الأبحاث المنفذة في البيئات السريرية للمعايير ذاتها المطبقة على الأبحاث التي تُجرى داخل المؤسسة الأكاديمية.

وتقيّم اللجنة كل مقترح وفق مجموعة من المعايير التي تشمل السلامة العلمية، والتوازن بين المخاطر والمنافع، وسلامة المشاركين، وسرية البيانات، ومتطلبات الموافقة المستنيرة. وتندرج قرارات الموافقة الصادرة عنها ضمن أربع فئات محددة.

كما تخضع إدارة تضارب المصالح لإطار رسمي يُلزم جميع أعضاء لجنة المراجعة المؤسسية بتقديم إقرارات الإفصاح ذات الصلة. ويتعين على أي عضو تربطه بالمقترح البحثي علاقة شخصية أو مالية أو إشرافية التنحي عن مراجعته وعن المشاركة في عملية اتخاذ القرار بشأنه، مع توثيق جميع حالات الإفصاح رسمياً في محاضر اجتماعات اللجنة. ويُعامل عدم الإفصاح بوصفه مخالفة تستوجب المساءلة التأديبية.

05
بناء منظمة قوية ومرنة



إطار حوكمة الشركات	50
إدارة المخاطر	51
حماية البيانات والأمن السيبراني	54
المشتريات المسؤولة وسلسلة الإمداد	55
القيمة الاقتصادية والابتكار	60

إطار حوكمة الشركات

تسترشد مجموعة فقيه للرعاية الصحية في نهجها لحوكمة الشركات بأفضل الممارسات العالمية والإطار التنظيمي الصادر عن هيئة السوق المالية. ويرتكز إطار الحوكمة لدينا على الشفافية والمساءلة والسلوك الأخلاقي، مع ضمان الفصل الواضح بين مهام الإدارة التنفيذية ومسؤوليات الإشراف والرقابة. وتدعم هذه الترتيبات اتخاذ القرارات الاستراتيجية وإدارة المخاطر بفاعلية، بما يتماشى مع رؤيتنا طويلة المدى لتقديم خدمات رعاية صحية استثنائية.

ويقوم نموذجنا على فصل واضح بين الإشراف والتنفيذ؛ إذ يمارس المساهمون صلاحياتهم من خلال الجمعية العامة، التي تتولى تعيين مجلس الإدارة والبت في المسائل المنوطة بها بموجب الأنظمة النظام الأساسي للمجموعة. ويتولى مجلس الإدارة وضع الاستراتيجية وتحديد شهية المخاطر، واعتماد الميزانية والخطة الرأسمالية، والإشراف على الأداء والرقابة الداخلية، وضمان الامتثال لأنظمة السوق المالية المعمول بها في المملكة.

أما تنفيذ الاستراتيجية، فتتولاه الإدارة التنفيذية تحت قيادة رئيس المجموعة، فيما تُرفع تقارير الأداء إلى مجلس الإدارة بصورة دورية ومنظّمة.

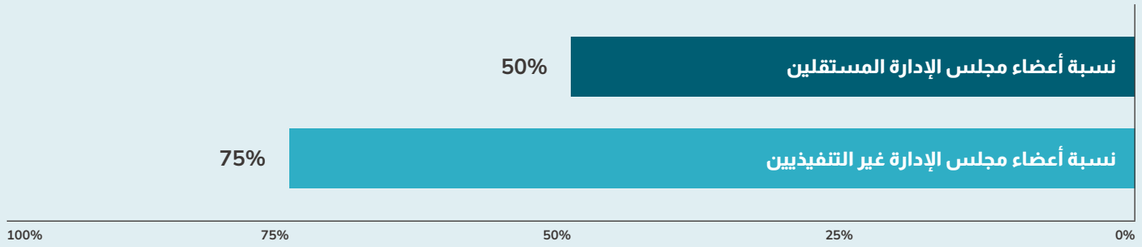
مجلس الإدارة

صُمم تشكيل مجلس إدارة مجموعة فقيه للرعاية الصحية بما يحقق التوازن الملائم بين الأعضاء التنفيذيين وغير التنفيذيين والمستقلين، الأمر الذي يعزز فاعلية الرقابة، ويوفر التوجيه الاستراتيجي، ويدعم اتخاذ القرارات الرشيدة. كما يتوافق تشكيل المجلس مع المتطلبات التنظيمية، ويرسّخ التنوع في المهارات والخبرات ووجهات النظر اللازمة لتحقيق حوكمة فاعلة.

ويعكس التشكيل الحالي للمجلس احتياجات المجموعة في مجالات الجودة السريرية وسلامة المرضى، والسياسات الصحية، والتعامل مع الجهات الدافعة والجهات التنظيمية، والحوكمة الرقمية وحوكمة البيانات، والاستثمارات، والشؤون المالية وأسواق رأس المال، وإدارة المخاطر، والهندسة.

وكما في 31 ديسمبر 2025، تألف مجلس الإدارة من ثمانية أعضاء، بينهم ستة أعضاء غير تنفيذيين يمثلون 75% من إجمالي أعضاء المجلس. كما ضم المجلس أربعة أعضاء مستقلين يمثلون 50% من إجمالي أعضائه، متجاوزاً بذلك الحد الأدنى التنظيمي، ومقارنةً بنسبة بلغت 38% في العام السابق.

وتُتابع مستويات الاستقلالية والتنوع في ضوء مصفوفة مهارات أعضاء المجلس وخبراتهم، التي تخضع للمراجعة سنوياً. وخلال عام 2025، حدّثت لجنة المكافآت والترشيحات هذه المصفوفة بما يعكس الأولويات الاستراتيجية للمجموعة. كما تُراعى معايير التنوع، بما يشمل الخلفية المهنية والجنس والجنسية، إلى جانب متطلبات المهارات والكفاءات، ضمن عملية اختيار أعضاء مجلس الإدارة وترشيحهم، بما يضمن امتلاك المجلس، مجتمعاً، القدرات التي تحتاج إليها المجموعة.



يرد التشكيل الكامل لمجلس الإدارة وسجل حضور أعضائه في التقرير السنوي لمجموعة فقيه للرعاية الصحية لعام 2025.

إشراف مجلس الإدارة

يتحمل مجلس الإدارة المسؤولية النهائية عن التوجه الاستراتيجي للمجموعة، وشهية المخاطر، وأدائها على المدى الطويل. وتمتد مسؤولياته الإشرافية عبر أربعة مجالات رئيسية:

الاستراتيجية والأداء
يعتمد المجلس استراتيجية المجموعة وخطتها التشغيلية السنوية، ويتابع تنفيذها قياساً بالأهداف المحددة، كما يراجع الأداء المالي والتشغيلي في كل اجتماع دوري مقرر.

المخاطر والرقابة الداخلية
يحدد المجلس شهية المخاطر لدى المجموعة، ويشرف على إطار إدارة المخاطر المؤسسية، ويتحقق من وجود ضوابط داخلية فاعلة تغطي إعداد التقارير المالية والعمليات التشغيلية والامتثال.

الحوكمة والسياسات وأصحاب المصلحة
يعتمد المجلس السياسات المتعلقة بعضويته، واستقلالية أعضائه، والالتزامات الزمنية، والتعاقب القيادي، وإشراك أصحاب المصلحة، ويراجعها بصورة دورية. كما يضمن التزام الإدارة العليا بالقوانين واللوائح ذات الصلة.

الاستدامة
تمثل موضوعات البيئة والمجتمع والحوكمة بنداً ثابتاً على جدول أعمال مجلس الإدارة، وتشمل المخاطر والفرص المرتبطة بالمناخ، وممارسات القوى العاملة، والامتثال التنظيمي، ومدى تقدم المجموعة في الوفاء بالتزاماتها في مجال الاستدامة.

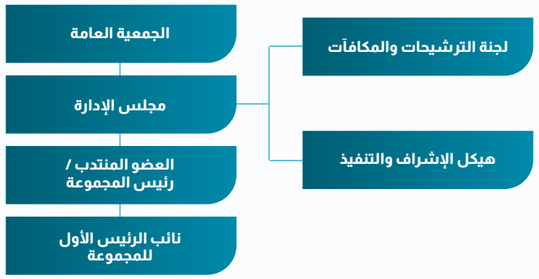
لجان مجلس الإدارة

أنشأ مجلس الإدارة لجاناً دائمة لتعزيز فاعلية الإشراف ودعم اتخاذ القرارات في الوقت المناسب. وتعمل كل لجنة بموجب ميثاق معتمد من مجلس الإدارة يحدد اختصاصاتها، والصلاحيات المفوضة إليها، ومسارات رفع التقارير. وترفع اللجان تقاريرها إلى مجلس الإدارة في كل اجتماع دوري مقرر، مع الاحتفاظ بمحاضر رسمية وسجلات لمتابعة الإجراءات. كما تخضع مواثيق اللجان وتشكيلاتها وجداول اجتماعاتها للمراجعة سنوياً، بما يتوافق مع لائحة حوكمة الشركات الصادرة عن هيئة السوق المالية النظام الأساسي للمجموعة.

لجنة المراجعة
تشرف لجنة المراجعة على إعداد التقارير المالية، والضوابط الداخلية، وإدارة المخاطر، والمراجعة الخارجية، والامتثال، بما في ذلك آلية الإبلاغ عن المخالفات والمعاملات مع الأطراف ذات العلاقة.

لجنة المكافآت والترشيحات
تدعم اللجنة مجلس الإدارة في المسائل المتعلقة بتشكيل المجلس، والتعاقب القيادي، وفاعلية المجلس، والمكافآت. كما تعمل على ضمان امتلاك مجلس الإدارة والإدارة العليا المزيج الملائم من المهارات والخبرات، وأن تكون أطر المكافآت عادلة ومرتبطة بالأداء ومتوافقة مع تحقيق القيمة طويلة الأمد.

لجنة الاستثمار
أُنشئت لجنة الاستثمار عام 2025 لتعزيز الانضباط في تخصيص رأس المال، من خلال مراجعة فرص النمو الجوهرية قبل رفع التوصيات المتعلقة بها إلى مجلس الإدارة.



حوكمة ممارسات البيئة والمجتمع والحوكمة

يتولى مجلس الإدارة المسؤولية الشاملة عن الإشراف على المسائل البيئية والاجتماعية ومسائل الحوكمة. ويراجع الموضوعات الجوهرية التي يحددها التقييم السنوي للأهمية النسبية، وينظر إليها في سياق سلامة المرضى وجودة الرعاية، وإمكانية الوصول إلى الخدمات الصحية، والسلوك الأخلاقي، وحماية البيانات، وممارسات القوى العاملة، والامتثال التنظيمي.

ويُفوض الإشراف اليومي إلى لجنة البيئة والمجتمع والحوكمة، التي تتولى رفع المخاطر الجوهرية المرتبطة بالاستدامة إلى مجلس الإدارة لمراجعتها واتخاذ ما يلزم بشأنها.

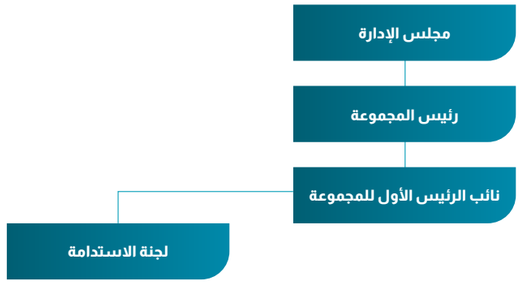
لجنة البيئة والمجتمع والحوكمة

تضم اللجنة أعضاء من اللجنة التنفيذية والإدارة العليا، إلى جانب ممثلين عن المشتريات وسلسلة الإمداد، وتقنية المعلومات، ورأس المال البشري، والعمليات. ويتيح هذا التشكيل تنسيق الإشراف ودعم اتخاذ القرارات الاستراتيجية عبر المجالات التشغيلية التي تتركز فيها أبرز مخاطر البيئة والمجتمع والحوكمة.

وتشمل مسؤوليات اللجنة ما يلي:

- متابعة الأداء في مجالات الصحة والسلامة والبيئة والاستدامة ومراجعته.
- تحديد المخاطر المرتبطة بالبيئة والمجتمع والحوكمة، واقتراح استراتيجيات التخفيف المناسبة.
- تقييم الأداء قياساً بأهداف الاستدامة، بالاسترشاد بالدليل الإرشادي لتداول السعودية حول الإفصاح عن ممارسات البيئة والمجتمع والحوكمة، ومتطلبات هيئة السوق المالية، وأهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة، ومعايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير.
- دعم دمج اعتبارات الاستدامة في عمليات اتخاذ القرارات التشغيلية.
- رفع تقارير ربع سنوية إلى مجلس الإدارة بشأن الأداء في مجالات البيئة والمجتمع والحوكمة.

المؤشر	النتيجة
عدد اجتماعات لجنة البيئة والمجتمع والحوكمة المنعقدة خلال عام 2025	4



إدارة المخاطر

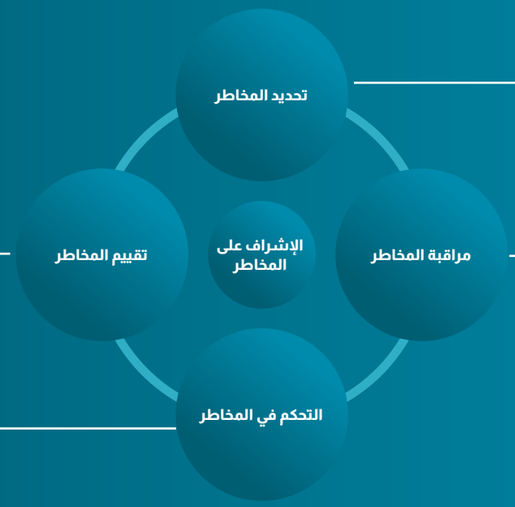
نهجنا

تطبق مجموعة فقيه للرعاية الصحية إطاراً شاملًا لإدارة المخاطر يغطي المخاطر التشغيلية والمالية والتقنية والاستراتيجية وغيرها من مجالات المخاطر ذات الصلة. ويتولى مجلس الإدارة ولجنة المراجعة مسؤوليات الإشراف على الحوكمة، فيما تتكامل إدارة المخاطر على المستوى الإداري من خلال منتديات ولجان متخصصة، من بينها مجلس تحسين الأداء والامتثال، بما يضمن تحديد المخاطر ومعالجتها على المستوى المناسب.

وقد صُمم الإطار لدعم التحديد الاستباقي للمخاطر وتقييمها والتخفيف من حدتها ومراقبتها في مختلف أنحاء المجموعة. كما يربط أنشطة إدارة المخاطر بالأولويات الاستراتيجية، ويصون مصالح أصحاب المصلحة. وانطلاقاً من أن إدارة المخاطر مسؤولية مشتركة، يحدد الإطار مسؤوليات واضحة عن كل خطر، ويضمن المتابعة المنضبطة لتنفيذ إجراءات التخفيف.

عملية إدارة المخاطر

تتألف عملية إدارة المخاطر لدينا من أربع مراحل مترابطة، وتخضع لإشراف مجلس الإدارة واللجان المتخصصة، بما في ذلك لجنة المراجعة ومجلس تحسين الأداء والامتثال. ويغطي الإطار المخاطر التشغيلية والمالية والتقنية والاستراتيجية وغيرها من مجالات المخاطر في مختلف أنحاء المجموعة.



تحديد المخاطر
المراجعة الاستباقية والاسترجاعية والمتزامنة

مراقبة المخاطر
إعادة التقييم والمقارنة المرجعية ومراجعة المعايير

التحكم في المخاطر
التجنب والوقاية والتقليل والتمويل

تقييم المخاطر
قياس احتمالية الحدوث وشدة التأثير وتصنيف المخاطر

تحديد المخاطر

يمثل تحديد المخاطر عملية منظّمة للكشف عن التهديدات ونقاط الضعف المحتملة في المجالات السريرية وغير السريرية. وتُرصد المخاطر على المستوى المناسب، وتُصنف بحسب نوعها، وتُوثق لضمان اتساق عملية التقييم.

وتُنفذ العملية من خلال مراجعات استباقية واسترجاعية ومتزامنة، بما يمكّن المجموعة من رصد المخاطر فور ظهورها، ومواكبة تطورها بالتوازي مع تطور العمليات التشغيلية.

تقييم المخاطر وتحليلها

تُقيّم المخاطر المحددة وفق أثرها المحتمل واحتمالية وقوعها، وتُرتب بحسب الأولوية استناداً إلى مستوى الخطورة والاحتمالية، باستخدام التقدير النوعي والتحليل الكمي حيثما توافرت البيانات.

كما يُرفع إلى مجلس الإدارة تقرير يتضمن المخاطر الأعلى أولويةً، بما يضمن اطلاع المجلس على أبرز التهديدات التي قد تؤثر في أعمال المجموعة وأهدافها الاستراتيجية.

التحكم في المخاطر

تطبق مجموعة فقيه للرعاية الصحية استراتيجيات للتخفيف تتناسب مع طبيعة كل خطر، وتشمل:

- تجنب المخاطر: إلغاء التعرض للخطر بصورة كاملة.
- الوقاية من المخاطر: خفض احتمالية وقوعها.
- تقليل المخاطر: الحد من آثارها ونتائجها المحتملة.
- تمويل المخاطر: إدارة العواقب المالية المترتبة عليها.

ويُحدد أسلوب الاستجابة في ضوء شهية المخاطر لدى المجموعة والخصائص المحددة لكل خطر.

مراقبة المخاطر

تمثل مراقبة المخاطر عملية مستمرة لتقييم فاعلية استراتيجيات التخفيف من خلال المراجعات والتحديثات المنتظمة، بما يدعم الكشف المبكر عن المخاطر الناشئة أو المخاطر التي تشهد تفاقماً في مستوياتها. وتخضع خطط التخفيف للمتابعة، فيما يُعاد تقييم المخاطر بصورة دورية للتحقق من استمرار فاعلية الضوابط والإجراءات المعتمدة.

لمزيد من المعلومات، يُرجى الرجوع إلى التقرير السنوي لمجموعة فقيه للرعاية الصحية لعام 2025.

الأخلاقيات ومكافحة الفساد

التزامنا

تعمل مجموعة فقيه للرعاية الصحية ضمن بيئة صحية تخضع لضوابط تنظيمية صارمة، حيث يمكن لأي إخلال بالمعايير الأخلاقية أن ينعكس بصورة مباشرة على سلامة المرضى، ومكانة المجموعة لدى الجهات التنظيمية، والثقة المؤسسية التي تحظى بها. كما أن ممارسات الفساد والاحتيال وتضارب المصالح من شأنها أن تقوّض قدرة المجموعة على الوفاء بالتزاماتها تجاه المرضى والمساهمين.

ولإدارة هذه المخاطر، تطبق المجموعة ميثاقاً رسمياً للأخلاقيات وسلوك الأعمال، تدعمه منظومة متكاملة من السياسات ذات الصلة، وبرامج تدريب إلزامية تشمل جميع الموظفين، وقنوات سرية للإبلاغ عن المخالفات تخضع لإشراف لجنة المراجعة. كما يخضع الالتزام بهذه السياسات للمتابعة والرقابة من خلال أعمال المراجعة الداخلية ودورات منتظمة لمراجعة السياسات وتحديثها، بما يعزز ثقافة النزاهة والمساءلة في مختلف أنحاء المجموعة.

واعتمد مجلس الإدارة مجموعةً من سياسات حوكمة الشركات التي تغطي معالجة التظلمات، ومكافحة الرشوة والفساد، والصحة والسلامة والبيئة، وتقنية المعلومات، والإبلاغ عن المخالفات، والجودة. وتخضع هذه السياسات للمراجعة الدورية، بما يضمن استمرار ملاءمتها وفاعليتها ومواكبتها للمتطلبات التنظيمية وأفضل الممارسات.



سياسات حوكمة الشركات

إلى جانب التزامات المجموعة في مجال حقوق الإنسان، التي تشمل حقوق العمل، وعدم التمييز، وإتاحة قنوات التظلم، وصون كرامة المرضى، تشكّل السياسات التالية الإطار المتكامل لحوكمة الشركات في المجموعة.

السياسة	الغرض	نطاق التطبيق	دورية المراجعة
ميثاق السلوك والممارسة الأخلاقية	وضع المبادئ التوجيهية للسلوك الأخلاقي ومعايير الإفصاح القائم على الشفافية.	جميع الموظفين، وأعضاء مجلس الإدارة، وشركاء الأعمال	كل ثلاث سنوات
سياسة علاقات الموظفين وقواعد العمل	توحيد شروط وأحكام العمل في جميع كيانات المجموعة.	جميع الموظفين	كل ثلاث سنوات
سياسة الثقافة العادلة	تشجيع الإبلاغ الذاتي وترسيخ المسؤولية المشتركة عن الجودة والرعاية.	جميع الموظفين	كل ثلاث سنوات
سياسة إجراءات الإبلاغ عن المخالفات	توفير آلية سرية وآمنة للإبلاغ عن الشواغل والمخالفات.	جميع الموظفين، وأعضاء مجلس الإدارة، وشركاء الأعمال	كل ثلاث سنوات
سياسة ضبط الاحتيال ومكافحة الرشوة والفساد	إرساء إطار قائم على عدم التسامح مطلقاً مع الاحتيال والرشوة والفساد، يشمل الوقاية والكشف والاستجابة.	جميع الموظفين، وأعضاء مجلس الإدارة، وشركاء الأعمال	كل ثلاث سنوات
نظام التظلمات	توفير آلية عادلة ومحايدة لمعالجة التظلمات والبت فيها.	جميع الموظفين	كل ثلاث سنوات
سياسة سرية المعلومات وأمنها وسلامتها	حماية بيانات المرضى والبيانات التشغيلية من خلال معايير محددة لأمن المعلومات وسريتها وسلامتها.	جميع الموظفين في كيانات مجموعة فقيه للرعاية الصحية، والمتعاقدون الذين يتعاملون مع بيانات المرضى أو البيانات التشغيلية	سنوياً
سياسة حقوق الموظفين وحمايتهم	تحديد الضوابط الآمنة للتعامل مع المعلومات، وضمان المواءمة مع إطار الهيئة الوطنية للأمن السيبراني والامتثال لنظام حماية البيانات الشخصية.	جميع الموظفين	سنوياً
سياسة المشتريات المسؤولة وسلسلة الإمداد	تحديد متطلبات السلوك التجاري الأخلاقي، وحماية العمال وسلامتهم، والتوقعات البيئية الواجب على الموردين الالتزام بها.	جميع الموظفين، والشركاء، والمتعاقدين	كل ثلاث سنوات

ممارسات مكافحة الفساد

تغطي منظومة مكافحة الفساد لدى مجموعة فقيه للرعاية الصحية مجالات ضبط الاحتيال، وإدارة حالات تضارب المصالح، وحماية المبلّغين عن المخالفات. وتخضع هذه المنظومة لأحكام سياسة ضبط الاحتيال وميثاق الأخلاقيات وسلوك الأعمال، اللذين يُطبّقان في جميع وحدات أعمال المجموعة وكياناتها. وتسري سياسة ضبط الاحتيال على مستوى المجموعة دون استثناء، ويجري تقييم مدى الالتزام بها ضمن عملية إدارة المخاطر المؤسسية التي تخضع لمراجعة لجنة المراجعة. كما يُلزم جميع الموظفين بالإفصاح عن أي حالات محتملة لتضارب المصالح، على أن تُدار وفق الإجراءات المعتمدة لدى المجموعة.

ويمتد نطاق هذه الالتزامات ليشمل الموردين وشركاء الأعمال، إذ يتعين عليهم التقيد بميثاق الأخلاقيات وسلوك الأعمال، بما يشمل متطلبات مكافحة الفساد، واحترام حقوق الإنسان، والالتزام بممارسات العمل العادلة. ويُعد الإقرار بهذه الالتزامات شرطاً لاعتمادهم مورّدين للمجموعة. ويأتي ذلك امتداداً لإطار أخلاقي راسخ يقوم على النزاهة والشفافية والمساءلة، ويوجّه الموظفين والشركاء وأصحاب المصلحة نحو اتخاذ قرارات تتوافق مع قيم المجموعة ومتطلباتها التنظيمية.

التدريب والتوعية

يجري دمج برامج التدريب على حقوق المرضى والموظفين، والسرية، والسلوك الأخلاقي، وآليات الإبلاغ الآمن، في مراحل متعددة من المسار الوظيفي للموظف. ويغطي البرنامج التعريفي السابق للالتحاق بالعمل حقوق المرضى، وسرية معلومات المرضى والمعلومات المؤسسية، وآلية التظلمات، والتوعية بمخاطر الاحتيال، وإجراءات الإبلاغ عن المخالفات، وسلامة المنشآت، وميثاق السلوك. ويمتد برنامج تهيئة الموظفين الجدد ليشمل المبادئ الطبية والقانونية المرتبطة بالإدارة الطبية والسلامة، إلى جانب مسار مخصص للأمن السيبراني يغطي التعرّف على محاولات التصيد الاحتيالي، وأمن كلمات المرور، وضوابط المصادقة والتحقق من الهوية. وعند تجديد العقود، يخضع الموظفون لبرنامج توجيهي محدّث يشمل تجربة المريض وسلامة المنشآت، بما يضمن إعادة تناول هذه الموضوعات دورياً، وعدم اقتصار التدريب عليها على مرحلة التعيين الأولى. كما تتناول المحاضرات المتخصصة حقوق المرضى في إطار الرعاية المتمحورة حول الإنسان، بما يشمل احتياجاتهم الثقافية والنفسية والاجتماعية والدينية والروحية، إلى جانب التخطيط المسبق للرعاية.

ويتلقى أعضاء مجلس الإدارة تدريباً مستقلًا في مجال الحوكمة؛ وقد تناول التدريب المقدم خلال عام 2025 موضوعات الأخلاقيات والامتثال، إلى جانب حوكمة الذكاء الاصطناعي. وينسجم هذا النهج مع التزام المجموعة بتوفير برامج تدريبية دورية تعزز اتخاذ القرار الأخلاقي، والامتثال للمتطلبات التنظيمية، والوعي بآليات الإبلاغ.

تضارب المصالح

يعتمد مجلس الإدارة سياسات مكتوبة لمنع حالات تضارب المصالح وإدارتها بالنسبة إلى أعضاء المجلس والإدارة التنفيذية والمساهمين، بما يتوافق مع لائحة حوكمة الشركات الصادرة عن هيئة السوق المالية. ويلتزم أعضاء مجلس الإدارة بالإفصاح عن أي مصلحة مباشرة أو غير مباشرة في المسائل المعروضة على المجلس، والامتناع عن التصويت متى كانت لهم مصلحة شخصية في الموضوع محل النظر. ويحتفظ أمين سر مجلس الإدارة بسجل للمصالح المفصح عنها، فيما تخضع معاملات الأطراف ذات العلاقة للمراجعة ويُفصح عنها أمام الجمعية العامة. ترد تفاصيل معاملات الأطراف ذات العلاقة خلال عام 2025 في التقرير السنوي لمجموعة فقيه للرعاية الصحية لعام 2025. ولم تنشأ خلال فترة التقرير أي حالات تضارب مصالح أثّرت في قدرة مجلس الإدارة على اتخاذ قراراته.

الإبلاغ عن المخالفات وآليات تقديم البلاغات

تتيح سياسة إجراءات الإبلاغ عن المخالفات للموظفين والمتعاقدين وغيرهم من أصحاب المصلحة الإبلاغ عن أي سلوك غير أخلاقي أو انتهاك محتمل للسياسات، دون خشية من التعرض لأي إجراء انتقامي. وتتولى لجنة التظلمات في المجموعة مراجعة الشكاوى بموضوعية وحياد، فيما تُحال المسائل التي تستدعي التصعيد إلى رئيس المجموعة للبت النهائي فيها. كما تُرفع الإجراءات التصحيحية المتخذة والنتائج المترتبة عليها إلى لجنة المراجعة، وتُدمج شكاوى الموظفين ضمن نظام الإبلاغ الموحد عن الحوادث على مستوى المجموعة. ويجسّد هذا النهج التزام المجموعة بتوفير قنوات سرية وآمنة للإبلاغ، وحماية هوية المبلّغين، ومعالجة البلاغات بروح من العدالة والإنصاف، بما يعزز ثقافة الشفافية والمساءلة والثقة المؤسسية. وتتولى لجنة المراجعة الإشراف على آلية الإبلاغ عن المخالفات ضمن مسؤولياتها المتعلقة بالامتثال والرقابة الداخلية.

الامتثال للأنظمة واللوائح

تلتزم مجموعة فقيه للرعاية الصحية بجميع الأنظمة واللوائح والمعايير المعمول بها، بما في ذلك المتطلبات الصادرة عن: هيئة السوق المالية، ووزارة الصحة، والمركز السعودي لاعتماد المنشآت الصحية، ومعايير اعتماد اللجنة الدولية المشتركة. ويشمل برنامج الامتثال عمليات مراجعة داخلية منتظمة، ودورات دورية لمراجعة السياسات وتحديثها، ومراقبة مستمرة تحت إشراف مسؤولي الامتثال، بما يضمن مواكبة المتطلبات التنظيمية ومعالجة أي مسائل ناشئة بسرعة وفاعلية.

مؤشرات الأداء

نسبة إتمام التدريب على أخلاقيات العمل

2023	2024	2025
100%	100%	100%

نسبة السياسات الخاضعة لدورات مراجعة منتظمة

2023	2024	2025
100%	100%	100%

نسبة الموظفين الذين تلقوا تدريباً على سياسات وإجراءات حقوق الإنسان

2023	2024	2025
100%	100%	100%

نسبة التظلمات والشكاوى الوظيفية المبلّغ عنها التي جرى حلها

2023	2024	2025
100%	100%	100%

عدد حوادث الفساد المؤكدة

2023	2024	2025
0	0	0

عدد حالات عدم الامتثال للأنظمة واللوائح

2023	2024	2025
0	0	0

أمن المعلومات والأمن السيبراني وخصوصية البيانات

التزامنا

تضع مجموعة فقيه للرعاية الصحية حماية بيانات المرضى والحفاظ على منظومة قوية للأمن السيبراني في صميم أولوياتها التشغيلية. وتعتمد المجموعة استراتيجيات وتقنيات راسخة لضمان خصوصية البيانات وسلامتها في جميع عملياتها الصحية والتعليمية. كما تُدرج مخاطر الأمن السيبراني رسمياً ضمن قضايا الحوكمة الجوهرية، وتخضع للإشراف على مستوى مجلس الإدارة ولجنة المراجعة.

وخلال عام 2025، حافظت المجموعة على امتثالها لإطار الهيئة الوطنية للأمن السيبراني، مستوفيةً المتطلبات المنطبقة على أعمالها. وتتولى جهة متخصصة بالأمن السيبراني على مستوى المجموعة مهام الرقابة والإشراف المركزيين على ممارسات أمن المعلومات في جميع كياناتها، بما يسهم في الحد من مخاطر اختراق البيانات والوصول غير المصرّح به.

حوكمة الأمن السيبراني

يتولى رئيس أمن المعلومات بالمجموعة مسؤولية استراتيجية أمن المعلومات، وإطار السياسات، والضوابط التشغيلية على مستوى المجموعة، ويرفع تقاريره إلى الإدارة التنفيذية العليا، مع موافاة لجنة المراجعة بتحديثات دورية. كما تراقب لجنة إدارة معلومات المستشفيات أداء نظام معلومات المستشفى في مختلف كيانات مجموعة فقيه للرعاية الصحية، فيما تُنفّذ تحديثات وتحسينات منتظمة لتعزيز الضوابط الداخلية ورفع الكفاءة التشغيلية.

وفي عام 2025، استحدثت المجموعة أيضاً آلية مركزية لمراقبة الأداء وإعداد التقارير، تستند إلى مؤشرات أداء محددة تُتابع بانتظام لضمان فاعلية ضوابط الأمن السيبراني وكفاءتها. كما تطبّق المجموعة آلية للتحسين المستمر، تدعمها قنوات منظّمة لتلقي الملاحظات والإبلاغ عن أوجه القصور في الضوابط أو فرص تحسينها.

أربع طبقات من الحماية

01. الحوكمة — القيادة | السياسات | المساءلة | الامتثال لقانون حماية البيانات الشخصية (PDPL)

02. التقنية — الهوية والوصول | التشفير | الكشف | سجلات التدقيق

03. التحقق — المراقبة | التدقيق | الاختبار | الاستجابة للحوادث

04. الكوادر — التوعية | التدريب | المرونة في مواجهة التصيد الاحتيالي | ثقافة الخصوصية

مبادرات الأمن السيبراني لعام 2025

خلال عام 2025، نفّذت المجموعة سلسلة من المبادرات الموجّهة لتعزيز منظومة الأمن السيبراني لديها، شملت ما يلي:

- **برنامج التوعية بأمن المعلومات وخصوصية البيانات -** استثمرت المجموعة في برنامج مخصص يجمع بين التوعية والتحفيز بالمكافآت، بهدف تعريف الموظفين بأفضل ممارسات أمن المعلومات، وترسيخ التعامل المسؤول مع المعلومات الحساسة، والوقاية من الاختراقات الأمنية. وتُعقد جلسات التوعية شهرياً في جميع كيانات المجموعة، بما يسهم في ترسيخ ثقافة متسقة للوعي الأمني على مستوى المجموعة.
- **محاكاة محاولات التصيد الاحتيالي -** أجرت المجموعة تمارين محاكاة دورية لمحاولات التصيد الاحتيالي في مختلف كياناتها، لرفع مستوى وعي الموظفين بتهديدات الهندسة الاجتماعية. وتختبر هذه التمارين قدرة الموظفين على التعرّف على محاولات التصيد وتجنّبها، وتعزز جاهزيتهم للتعامل معها، بما يحدّ من احتمالات نجاح الهجمات.
- **تعزيز ضوابط الوصول -** عززت المجموعة ضوابطها الأمنية من خلال تطبيق المصادقة متعددة العوامل وإدارة صلاحيات الوصول وفق الأدوار الوظيفية، بما يقلّل مخاطر الوصول غير المصرّح به إلى بيانات المرضى والأنظمة السريرية.
- **التدقيق الأمني واختبارات الاختراق -** نفّذت المجموعة عمليات تدقيق أمني دورية في مختلف وحدات أعمالها وكياناتها، لتحديد أوجه القصور في الضوابط والتوصية بالتحسينات اللازمة. كما استخدمت اختبارات الاختراق لمعالجة الثغرات الأمنية من خلال محاكاة سيناريوهات هجمات واقعية.
- **التعافي من الكوارث واستمرارية الخدمات -** حافظت المجموعة على ترتيبات التعافي من الكوارث وراجعتها، دعماً لاستمرارية الخدمات وتقليص فترات التوقف عند وقوع الحوادث، بما يحمي المرضى من تداعيات تعطّل تقديم الرعاية.

تدابير خصوصية البيانات

يشكّل ضمان خصوصية بيانات المرضى ركيزة أساسية للحفاظ على الثقة في خدماتنا الصحية. وتُشفَّر جميع بيانات المرضى الحساسة أثناء النقل والتخزين. كما تُطبَّق ضوابط صارمة تستند إلى الأدوار الوظيفية، بما يقصر الوصول إلى بيانات المرضى على الموظفين المخوّلين فقط، مع مراجعة صلاحيات الوصول وتحديثها بانتظام.

وتلتزم المجموعة بالامتثال لجميع الأنظمة ذات الصلة بخصوصية البيانات، بما في ذلك نظام حماية البيانات الشخصية في المملكة العربية السعودية، وتواصل مراجعة سياساتها وتحديثها لضمان توافقها مع المتطلبات التنظيمية.

المؤشر	2023	2024	2025
عدد حوادث اختراق البيانات	0	0	0
عدد المستخدمين المتأثرين	لا ينطبق	لا ينطبق	لا ينطبق
نسبة الحوادث التي شملت بيانات تتيح تحديد الهوية الشخصية	0%	0%	0%
نسبة الامتثال للتدريب على الأمن السيبراني	90%	92%	90.5%
عدد الشكاوى المثبتة المتعلقة بانتهاك خصوصية المرضى	0	0	0

استدامة سلسلة الإمداد والمشتريات

تشمل سلسلة الإمداد في مجموعة فقيه للرعاية الصحية الأجهزة الطبية، والأدوية، والمستلزمات السريرية الاستهلاكية، وخدمات الطعام، والمشتريات العامة. وتستحوذ هذه المجالات على حصة كبيرة من تكاليف المجموعة، كما تشكّل جانباً مهماً من بصمتها البيئية والاجتماعية. وتترتب على أي إخفاق في سلسلة الإمداد تداعيات مباشرة تمسّ سلامة المرضى، والأداء البيئي، ودعم الاقتصاد الوطني، والمعايير الأخلاقية لشركاء أعمال المجموعة.

نهجنا

تدرك مجموعة فقيه للرعاية الصحية أن استدامة سلسلة الإمداد ركيزة أساسية لتقديم الرعاية الصحية. ولذلك، تدمج المجموعة اعتبارات الأداء البيئي والمسؤولية الاجتماعية والجدوى الاقتصادية في ممارسات المشتريات، وتتواصل مباشرةً مع الموردين لتعزيز الممارسات الأخلاقية. وتتوقع المجموعة من شركائها الالتزام بمعايير الاستدامة المعتمدة لديها، بما يشمل الامتثال للأنظمة البيئية، واحترام العاملين، وتطبيق ممارسات عمل عادلة.

وتشكّل الإدارة الفاعلة لسلسلة الإمداد عنصراً أساسياً في تحقيق رسالة المجموعة وتقديم خدمات رعاية صحية عالية الجودة. وتولي المجموعة أولوية للشفافية والمساءلة، وتقيّم أداء سلسلة الإمداد بانتظام، وتجري التعديلات اللازمة لمواكبة المعايير البيئية والاجتماعية المتطورة.

التأهيل المسبق للموردين وتقييمهم وفق معايير البيئة والمجتمع والحوكمة

يخضع جميع الموردين للتقييم وفق مجموعة محددة من معايير الجودة، بما يتماشى مع سياسة المشتريات المسؤولة وسلسلة الإمداد المعتمدة لدى المجموعة. وقبل بدء التعامل مع أي مورّد، يتعين عليه استكمال قائمة تحقق منظّمة للتأهيل المسبق والفحص، تشمل التحقق من جودة المنتجات وسلامتها والامتثال للمتطلبات النظامية والتنظيمية. ويُعد استكمال هذه القائمة شرطاً إلزامياً لاعتماد المورد، وتتضمن معايير تتعلق بما يلي:

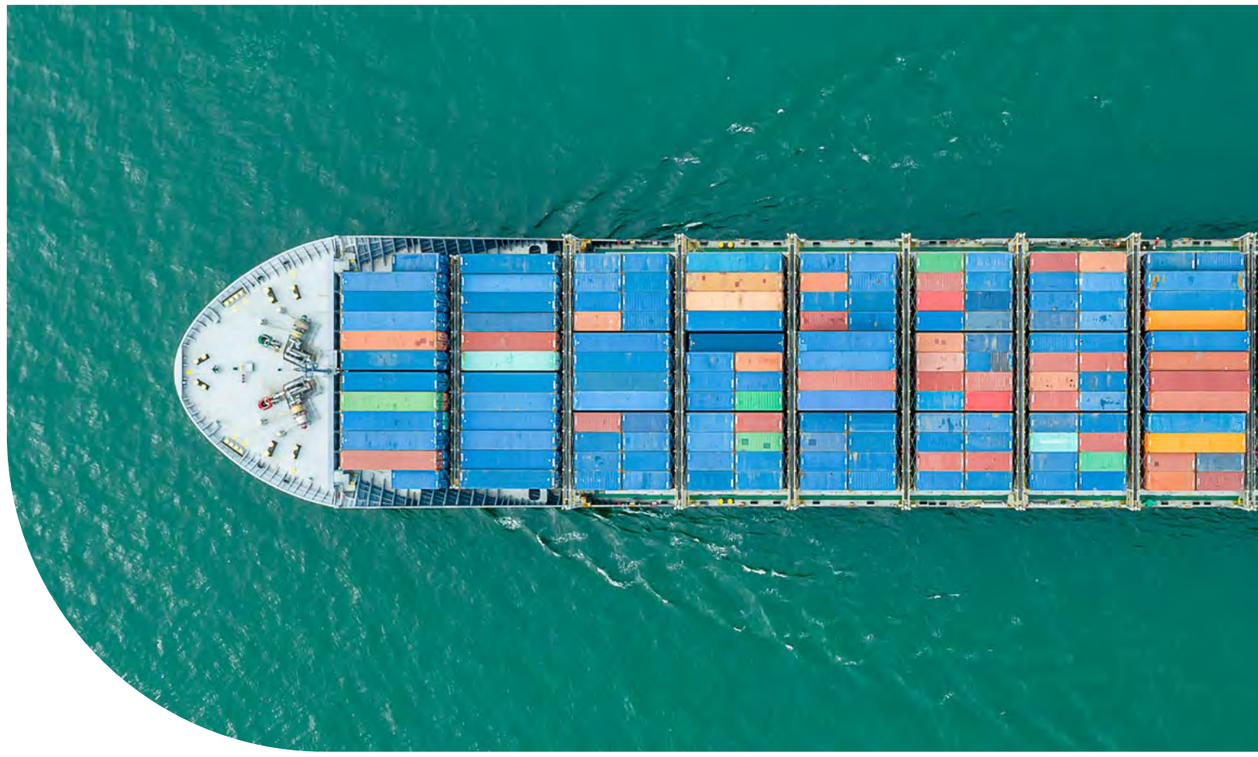
- **جودة المنتجات:** التأكد من استيفاء المنتجات المواصفات السريرية والتقنية اللازمة لتقديم رعاية آمنة للمرضى.
- **سريان صلاحية التراخيص والشهادات:** التحقق من حيازة الموردين جميع الموافقات التنظيمية اللازمة لمزاولة أعمالهم في المملكة العربية السعودية.

وبالتوازي مع إجراءات التأهيل المسبق، تُجري المجموعة تقييماً للموردين الجدد في مجالات البيئة والمجتمع والحوكمة وفق معايير اجتماعية وبيئية، لتحديد مدى توافقهم مع معاييرها التشغيلية والأخلاقية ومعايير الاستدامة. ويتوسع نطاق هذا التقييم تدريجياً عبر قاعدة الموردين، بالتزامن مع تطور البرنامج ونضجه.

وتضمن عملية التأهيل المسبق ألا ينضم إلى سلسلة الإمداد سوى الموردين الذين يستوفون معايير المجموعة. وتُراقب المجموعة أداء الموردين بصورة مستمرة من خلال استطلاعات الرأي وعمليات التدقيق، كما تُجري سنوياً تقييمات للمخاطر المرتبطة بالبيئة والمجتمع والحوكمة على امتداد سلسلة الإمداد.

وتبرز من خلال هذه العملية ثلاثة مخاطر رئيسية في مجالات البيئة والمجتمع والحوكمة، تتمثل في ضعف الرقابة على الموردين، وعدم الامتثال للمتطلبات التنظيمية لقطاع الرعاية الصحية، وقصور أمن البيانات. وعند رصد آثار سلبية، يُلزم المورد المعني باتخاذ الإجراءات التصحيحية اللازمة، فيما قد تؤدي المخالفات المتكررة أو الجسيمة إلى استبعاده.

المؤشر	2023	2024	2025
نسبة الموردين الجدد الذين جرى تقييمهم وفق معايير بيئية واجتماعية	-	50%	50%
نسبة فئات المنتجات الخاضعة لتقييم آثارها على الصحة والسلامة	-	22%	23%
الآثار الاجتماعية السلبية المرصودة في سلسلة الإمداد		لا يوجد	لا يوجد



إلى جانب التحقق من امتثال جميع المنتجات قبل شرائها، والتأكد من استيفائها المعايير السريرية والتقنية والتنظيمية اللازمة لتقديم رعاية آمنة للمرضى، تُجري المجموعة تقييمات منهجية لمخاطر الصحة والسلامة على مستوى فئات المنتجات. وتتجاوز هذه التقييمات التحقق الأساسي من الامتثال، لتشمل عوامل مثل سجل عمليات سحب المنتجات، وسجلات الحوادث والأحداث الضارة، ومتطلبات التخزين والمناولة، وطبيعة المخاطر السريرية الخاصة بكل فئة.

ويُوسَّع نطاق تقييم المخاطر تدريجياً ليشمل مزيداً من فئات المنتجات، مع إعطاء الأولوية للفئات التي تنطوي على مستويات أعلى من المخاطر السريرية.

المشتريات المسؤولة

تدمج مجموعة فقيه للرعاية الصحية ممارسات المشتريات المسؤولة في إدارة سلسلة الإمداد، دعماً للمرونة التشغيلية، والتوريد وفق المعايير الأخلاقية، والتنمية الاقتصادية المحلية. وتُدار أنشطة المشتريات من خلال جهة مركزية مختصة على مستوى المجموعة، تتولى وضع معايير التوريد، ومتطلبات تأهيل الموردين، وضوابط الشراء في جميع الكيانات التشغيلية. ويتيح هذا النهج الحفاظ على معايير جودة موحّدة، ورفع كفاءة المشتريات، وإحكام الرقابة على مخاطر الاستدامة المرتبطة بسلسلة الإمداد.

وانسجاماً مع التزامها بدعم التنمية الاقتصادية الوطنية، تمنح المجموعة الأولوية للشراء من الموردين العاملين داخل المملكة العربية السعودية، متى كان ذلك ممكناً. ولأغراض إعداد التقارير، يُقصد بالموردين المحليين الجهات الموزِّدة المسجلة والعاملة داخل المملكة. ويسهم التوريد المحلي في تطوير منظومة الإمداد الوطنية لقطاع الرعاية الصحية، وتعزيز استمرارية توريد المنتجات الطبية ذات الأهمية الحيوية، والحد من الاعتماد على العمليات اللوجستية المرتبطة بالشراء من الخارج.

إدارة حالات عدم الامتثال

تُدار حالات عدم الامتثال، ولا سيما تلك المتعلقة بالمنتجات الدوائية والطبية، وفق بروتوكول موثّق. وتشمل إجراءاته ما يلي:

- التحقق والإخطار: فور رصد منتج غير مطابق أو صدور تنبيه متعلق بالجودة، تُراجع بيانات المنتج بمقارنتها بسجلات المخزون، وتُخطر الإدارات المعنية على الفور.
- عزل المخزون والتحقيق: يُحدَّد المخزون المتأثر ويُجمع ويُعزل فوراً لمنع استمرار استخدامه، ويُباشَر تحقيق داخلي لتقييم مدى التعرض للمخاطر.
- إلزام المورد بالإجراءات التصحيحية: يُطلب من المورد تقديم الإيضاحات والوثائق الداعمة وخطة للإجراءات التصحيحية.
- التصعيد إلى الجهات التنظيمية: إذا انطوت الواقعة على مخاطر تهدد سلامة المرضى أو مخالفة للمتطلبات التنظيمية، تُرفع إلى الهيئة العامة للغذاء والدواء أو غيرها من الجهات التنظيمية المختصة.
- سحب المنتجات والتوثيق: عند الحاجة إلى سحب المنتج، يُسحب المخزون المتأثر من سلسلة الإمداد، وتُوثَّق الواقعة.
- تحديث سجل تقييم المورد: تُدرج جميع الوقائع في سجل تقييم المورد، وتستوجب المخالفات المتكررة أو الجسيمة اتخاذ تدابير تصحيحية ووقائية إضافية.

إشراك الموردين ورضاهم

تُجري المجموعة استطلاعات لقياس رضا الموردين، يغطي نطاقها حالياً موردين يمثلون ما يتراوح بين 70% و80% تقريباً من إجمالي قيمة المشتريات. وتُتابع مستويات الرضا بصورة متسقة عاماً بعد عام.

وتُترجم ملاحظات الموردين إلى إجراءات عملية؛ فقد استحدثت المجموعة خلال السنوات الأخيرة لقاءات فردية وأياماً مفتوحة، توفر للموردين مساحة لطرح أسئلتهم وشواغلهم. كما يتيح يوم أسبوعي مخصص لدعم الموردين مناقشة شواغلهم حضورياً ومعالجتها في الوقت الفعلي. وتدعم ذلك مصفوفة تصعيد ضمن النظام الإلكتروني، تُرسل التنبيهات تلقائياً إلى المستوى التالي في تسلسل الصلاحيات، بما يضمن عدم تأخر الاستجابة عن المهل الزمنية المتفق عليها.

بناء قدرات الموردين المحليين

تدعم مجموعة فقيه للرعاية الصحية تطوير قدرات الموردين المحليين من خلال التواصل المباشر معهم. وتدعوهم إلى المشاركة في مؤتمرات المجموعة لتعزيز الفهم المشترك لقيمها ومعاييرها. كما تُعقد ورش عمل دورية بمشاركة أطباء المجموعة وكوادر التمريض، تتناول أنشطة سريرية محددة، بما يضمن توافق فهم الموردين مع المتطلبات السريرية.

وتُنفَّذ نحو 42.7% من مشتريات المجموعة عبر الموردين المحليين، بما يدعم الاقتصاد الوطني ويحد من البصمة الكربونية المرتبطة بالنقل. وتمنح المجموعة الأولوية للتوريد المحلي متى أمكن استيفاء متطلبات الجودة والمتطلبات التنظيمية، دعماً لمستهدف التنويع الاقتصادي ضمن رؤية السعودية 2030.

المؤشر	2023	2024	2025
درجة رضا الموردين (%)	88%	90%	90%
نسبة الإنفاق على المشتريات المحلية من إجمالي الإنفاق على المشتريات	36.92%	42.7%	42.7%*

استناداً إلى شهادة المحتوى المحلي الوطنية الصادرة لمستشفى الدكتور سليمان فقيه بجدة، الذي يمثل نحو 70% من إجمالي إنفاق المجموعة على المشتريات كما في 31 ديسمبر 2024. أُعيد عرض نسبة الإنفاق على المشتريات المحلية للسنة المالية 2024 من نحو 35%، وفقاً لما أُفصح عنه سابقاً، إلى 42.7%، لتعكس بيانات الشهادة المحدثة التي وردت بعد نشر التقرير السابق. ونظراً إلى عدم صدور شهادة المحتوى المحلي الوطنية للسنة المالية 2025 حتى تاريخ إعداد التقرير، جرى ترحيل أحدث نسبة معتمدة متاحة، والسارية حتى 31 يوليو 2026، واعتمادها في بيانات عام 2025.

استمرارية الإمداد

تُجري المجموعة تقييمات دورية للمخاطر لرصد الاضطرابات المحتملة في الإمدادات، وتطبّق استراتيجيات التخفيف المناسبة لضمان توافر مستقر وموثوق للمنتجات الطبية الأساسية. كما تحافظ على مستويات مخزون الأصناف الحيوية ضمن حدود دنيا وقصوى محددة، وترتبط باتفاقيات طويلة الأمد مع الموردين الرئيسيين، دعماً لاستمرارية الرعاية.

وتشكّل الاستدامة البيئية محوراً أساسياً في إدارة سلسلة الإمداد لدينا. ونولي أولوية للحد من الأثر البيئي لأنشطة المشتريات، من خلال تطبيق تدابير للحفاظ على الموارد، وتقليل توليد النفايات، وخفض انبعاثات غازات الدفيئة. كما نلتزم بمعايير المسؤولية الاجتماعية على امتداد سلسلة الإمداد، بما يشمل توفير ظروف عمل آمنة وصحية، واحترام حقوق العاملين.



المراجعة والرقابة الداخلية

لجنة المراجعة

تضطلع لجنة المراجعة بالإشراف على سلامة التقارير المالية، والضوابط الداخلية، وإدارة المخاطر، وجودة أعمال المراجعة الخارجية، والامتثال للأنظمة واللوائح المعمول بها. وتعمل اللجنة بموجب ميثاق معتمد من مجلس الإدارة، يتوافق مع المواد من 51 إلى 56 من لائحة حوكمة الشركات الصادرة عن هيئة السوق المالية، ولائحة لجنة المراجعة. وجميع أعضائها من أعضاء مجلس الإدارة المستقلين أو غير التنفيذيين، ويتمتع أحدهم بخبرة مالية ومحاسبية.

وعقدت اللجنة خلال عام 2025 خمسة اجتماعات، شملت أربعة اجتماعات مقررة واجتماعاً غير مجدول، بنسبة حضور بلغت 100% للأعضاء الذين كانوا يشغلون عضويتها وقت انعقاد كل اجتماع. كما عقدت اجتماعات منفصلة مع إدارة المراجعة الداخلية ومراجع الحسابات الخارجي، دون حضور الإدارة، وأكدت عدم وجود أي حالات تعارض تؤثر في استقلالية مراجع الحسابات. وتشمل اختصاصات اللجنة كذلك الإشراف على آلية الإبلاغ عن المخالفات في المجموعة، والمعاملات مع الأطراف ذات العلاقة، ومراقبة الامتثال.

المراجعة الداخلية

تعمل إدارة المراجعة الداخلية باستقلالية عن الإدارة، وترفع تقاريرها مباشرةً إلى لجنة المراجعة. ويتولى قيادتها رئيس المراجعة الداخلية بالمجموعة، الحاصل على شهادتي المراجع الداخلي المعتمد وفاحص الاحتيال المعتمد.

وتستند خطة المراجعة الداخلية إلى تقييم المخاطر، وتعتمدها لجنة المراجعة سنوياً. وتقدّم إدارة المراجعة الداخلية إلى اللجنة والإدارة العليا تأكيدات موضوعية بشأن فاعلية عمليات الحوكمة وإدارة المخاطر والرقابة. كما تُعرض نتائج المراجعة، وردود الإدارة، والجداول الزمنية لمعالجة الملاحظات، على لجنة المراجعة في كل اجتماع. وتتولى اللجنة التوصية بتعيين رئيس المراجعة الداخلية بالمجموعة وإعفائه من منصبه.

المراجعة الخارجية

مراجع الحسابات الخارجي للمجموعة هو شركة إرنست ويونغ للخدمات المهنية، وهي شركة مهنية ذات مسؤولية محدودة، في جدة. وتتولى الجمعية العامة تعيين مراجع الحسابات الخارجي بناءً على توصية لجنة المراجعة ومجلس الإدارة، وفقاً لمتطلبات هيئة السوق المالية. وتشرف لجنة المراجعة على استقلاليته وأدائه وجودة أعمال المراجعة الخارجية.

ولم يوصِ مجلس الإدارة خلال عام 2025 باستبدال مراجع الحسابات الخارجي قبل انتهاء مدة تعيينه. كما لم يتضمن تقرير مراجع الحسابات المستقل بشأن القوائم المالية الموحدة لعام 2025 أي تحفظات. وتخضع الخدمات غير المتعلقة بالمراجعة التي يقدمها مراجع الحسابات الخارجي للموافقة المسبقة من لجنة المراجعة، حفاظاً على استقلاليته.

تقييم الرقابة الداخلية

يتحمل مجلس الإدارة مسؤولية الحفاظ على نظام فاعل للرقابة الداخلية في جميع أنحاء المجموعة. ويتوافق إطار المجموعة للرقابة الداخلية على التقارير المالية مع إطار «كوسو» المتكامل للرقابة الداخلية لعام 2013. وقد قيّم المجلس نظام الرقابة الداخلية للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2025، وأكد ملاءمة تصميمه وفاعليته التشغيلية. وليس لدى المجلس ما يشير إلى وجود شكوك جوهرية بشأن قدرة المجموعة على مواصلة أعمالها وفق مبدأ الاستمرارية. كما لم تصدر عن لجنة المراجعة أي توصيات تتعارض مع قرارات مجلس الإدارة، ولم تُرصد أي أوجه ضعف جوهرية.

يرد التقرير الكامل لتقييم الرقابة الداخلية في التقرير السنوي لمجموعة فقيه للرعاية الصحية لعام 2025، في الصفحات 140–145.

مكافآت الإدارة التنفيذية وارتباطها بالأداء في مجالات البيئة والمجتمع والحوكمة

سياسة المكافآت وهيكلها

تشمل سياسة المكافآت في مجموعة فقيه للرعاية الصحية أعضاء مجلس الإدارة، وأعضاء اللجان المنبثقة عنه، والإدارة التنفيذية. وتعتمد الجمعية العامة هذه السياسة، التي تخضع للمراجعة الدورية لضمان استمرار توافقها مع لائحة حوكمة الشركات الصادرة عن هيئة السوق المالية، ومواكبتها للاحتياجات المتغيرة للمجموعة. وتُحدَّد مكافآت أعضاء مجلس الإدارة بما يعكس مسؤولياتهم وخبراتهم ومشاركتهم في الاجتماعات. ولا تُربط مكافآت الأعضاء غير التنفيذيين بالأرباح أو الأداء على نحو قد يؤثر في استقلاليتهم. وتتكون مكافآت الإدارة التنفيذية من أجر ثابت وحافز متغير قصير الأجل. ويرتبط الجزء المتغير بأهداف سنوية محددة مسبقاً، يُقيَّم مدى تحقيقها استناداً إلى نتائج الجودة وسلامة المرضى، والكفاءة التشغيلية، والتحويل النقدي، والعائد على رأس المال المستثمر، وذلك تحت إشراف لجنة المكافآت والترشيحات. وتتضمن السياسة أحكاماً لاسترداد المكافآت التي صُرفت بناءً على معلومات انطوت على أخطاء جوهرية. أما برنامج الحوافز طويلة الأجل، فتُستحق الحوافز بموجبه في صورة أسهم بعد انقضاء ثلاث سنوات، استناداً إلى عدد ثابت من الأسهم يُحدَّد في تاريخ المنح. ولا يتحقق الاستحقاق إلا باستيفاء جميع الشروط مجتمعةً، وهي موافقة مجلس الإدارة، واستمرار الموظف في العمل طوال فترة الاستحقاق، واستيفاء متطلبات الأداء الفردي، وتحقيق المجموعة مستهدفات الإيرادات والأرباح قبل الفوائد والضرائب والاستهلاك والإطفاء.

يرد الإفصاح الكامل عن المكافآت، مفصّلًا بحسب الأفراد والفئات، في التقرير السنوي لمجموعة فقيه للرعاية الصحية لعام 2025، في الصفحات 147–149، امتثالًا للمادة 93 من لائحة حوكمة الشركات الصادرة عن هيئة السوق المالية.

ارتباط الأداء التنفيذي بمعايير البيئة والمجتمع والحوكمة

يرتبط الجزء المتغير من مكافآت الإدارة التنفيذية ارتباطاً صريحاً بتقييم شامل للأداء بزاوية 360 درجة، يتناول إسهام كل مسؤول تنفيذي في المؤسسة والمجتمع، إلى جانب نتائج الجودة وسلامة المرضى، التي تمثل البُعد الأكثر جوهرية في الأداء الاجتماعي للمجموعة.

كما تربط مؤشرات الكفاءة التشغيلية والعائد على رأس المال المستثمر بين الانضباط المالي والتزامات المجموعة بتعزيز مرونتها على المدى الطويل. وتُرسّخ هذه الروابط اعتبارات البيئة والمجتمع والحوكمة الجوهرية مباشرةً ضمن حوافز الإدارة. وتتولى لجنة المكافآت والترشيحات مراجعة ترتيبات المكافآت والتوصية بها ضمن إطار السياسة المعتمدة، على أن تخضع هذه الترتيبات لموافقة مجلس الإدارة والجمعية العامة.

نسبة إجمالي التعويضات السنوية

لا تفصح مجموعة فقيه للرعاية الصحية حالياً عن نسبة إجمالي التعويضات السنوية للفرد الأعلى أجراً إلى وسيط إجمالي التعويضات السنوية لجميع الموظفين. وتلتزم المجموعة بالتحسين التدريجي لإفصاحاتها المتعلقة بالمكافآت. ويُفصح عن إجمالي مكافآت كبار التنفيذيين لعام 2025 في التقرير السنوي لمجموعة فقيه للرعاية الصحية لعام 2025.



حقوق المساهمين

تلتزم مجموعة فقيه للرعاية الصحية بضمان المعاملة العادلة لجميع المساهمين، وفقاً لأحكام نظام الشركات، ولائحة حوكمة الشركات الصادرة عن هيئة السوق المالية، والنظام الأساس للمجموعة. وتمثل الجمعية العامة الآلية الرئيسة التي يمارس المساهمون من خلالها حقوقهم، بما يشمل التصويت على القرارات الجوهرية، واعتماد القوائم المالية السنوية وتقرير مجلس الإدارة، وانتخاب أعضاء مجلس الإدارة باستخدام التصويت التراكمي، وعزلهم من مناصبهم، واعتماد سياسة المكافآت.

ويسهم تقرير الاستدامة في تعزيز الشفافية تجاه المساهمين، من خلال تقديم إفصاحات منظّمة عن أداء المجموعة في مجالات البيئة والمجتمع والحوكمة، تتوافق مع الدليل الإرشادي لتداول السعودية حول الإفصاح عن الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات.

مرونة الأعمال واستمراريتها

التزامنا

يتعين على مؤسسات الرعاية الصحية الحفاظ على استمرارية خدماتها الحيوية عند وقوع الاضطرابات، إذ إن أي تعطّل في العمليات السريرية تترتب عليه تداعيات مباشرة على سلامة المرضى. ومن هذا المنطلق، صُمّم إطار المرونة لدى مجموعة فقيه للرعاية الصحية لضمان استمرار الخدمات السريرية الأساسية، وحماية بيانات المرضى، والحفاظ على كفاءة عمل سلاسل الإمداد، وتمكين كوادر المجموعة من الاستجابة لسيناريوهات الاضطراب الأكثر احتمالًا، بما يشمل الحوادث السيبرانية، وتعطّل خدمات المرافق الأساسية، والجوائح، وانقطاع الإمدادات.

التخطيط لاستمرارية الأعمال

تعتمد المجموعة خططاً لاستمرارية الأعمال في جميع منشآتها وكياناتها، تغطي العمليات السريرية، ونظم المعلومات، وسلسلة الإمداد، وخدمات المرافق الأساسية، والقوى العاملة. وتخضع هذه الخطط للمراجعة والتحديث بانتظام، وتُختبر من خلال التدريبات العملية وتمارين محاكاة السيناريوهات المختلفة. كما تُحدَّد الأزمنة المستهدفة للتعافي للأنظمة السريرية ونظم المعلومات الحيوية.

وتحافظ المجموعة على ترتيبات التعافي من الكوارث الخاصة بنظم معلوماتها، بما فيها نظام السجل الطبي الإلكتروني، وتراجعها دعماً لاستمرارية الخدمات وحماية المرضى من تعطّل تقديم الرعاية عند وقوع حوادث تؤثر في الأنظمة. وتشمل مسؤوليات لجنة المراجعة في الإشراف على المخاطر التشغيلية مراجعة ترتيبات استمرارية الأعمال.

الاستعداد للجوائح

تواصل المجموعة العمل ببروتوكولات الاستعداد للجوائح التي طوّرتها وحسّنتها خلال جائحة كوفيد19-. وتغطي هذه البروتوكولات إدارة الطاقة الاستيعابية لمواجهة الزيادة المفاجئة في الطلب، والوقاية من العدوى ومكافحتها، وتوفير معدات الوقاية الشخصية وتوزيعها، وخطط الطوارئ لتوزيع الكوادر، والتواصل مع المرضى.

وخلال موسم حج 1446هـ الموافق لعام 2025، حشدت المجموعة 725 فريقاً للاستجابة للطوارئ وأكثر من 3,500 مسعف، بالشراكة مع هيئة الهلال الأحمر السعودي، بما يبرهن على قدرتها على تعبئة الموارد السريرية على نطاق وطني في ظل ظروف تشغيلية صعبة.

مرونة سلسلة الإمداد

ترتبط استمرارية إمدادات الأدوية الأساسية والأجهزة الطبية والمستلزمات السريرية الاستهلاكية ارتباطاً مباشراً بسلامة المرضى. وتحافظ المجموعة على مخزون الأصناف الحيوية ضمن حدود دنيا وقصوى محددة، وترتبط باتفاقيات توريد طويلة الأمد مع الموردين الرئيسيين للحد من تداعيات اضطرابات السوق. كما تُجري تقييمات دورية لمخاطر سلسلة الإمداد لرصد مواطن الضعف، وتضع استراتيجيات للتخفيف من المخاطر المرتبطة بفئات المنتجات ذات الأهمية الحيوية. وتتكامل هذه البروتوكولات مع إطار إدارة المخاطر المؤسسية للمجموعة.

المرونة المناخية

تماشياً مع التطبيق الطوعي للمعيار الدولي لإفصاحات الاستدامة رقم 2 بشأن الإفصاحات المتعلقة بالمناخ، تُعدّ المخاطر المادية المرتبطة بالمناخ من الاعتبارات ذات الصلة ضمن إطار إدارة المخاطر الشامل للمجموعة. وتواصل مجموعة فقيه للرعاية الصحية رصد الانعكاسات المحتملة للتغيرات المناخية على عملياتها ومرافقها. وتظل المجموعة ملتزمة بتعزيز مرونتها التشغيلية من خلال الاستثمار المستمر في أنظمتها عالية الكفاءة، وتَرِد تفاصيل إضافية حول نهج المجموعة تجاه تغير المناخ في القسم البيئي من هذا التقرير.



القيمة الاقتصادية المحققة والموزعة

تتجلى مساهمة مجموعة فقيه للرعاية الصحية في الاقتصاد السعودي في القيمة التي تولّدها من خلال تقديم الرعاية الصحية، والتعليم الطبي، والبحث العلمي، وفي كيفية توزيع هذه القيمة على الموظفين، والموردين، ومقدمي رأس المال، والحكومة، والمجتمعات التي تخدمها. ويُفصح عن الأداء المالي للمجموعة بصورة كاملة في التقرير السنوي للسنة المالية 2025 وقوائمها المالية الموحدة التي خضعت لمراجعة شركة إرنست ويونغ.

وتدعم القيمة الاقتصادية التي تحتفظ بها المجموعة وتعيد استثمارها في البنية التحتية السريرية، وتوسيع شبكتها، والتعليم الطبي، وتعزيز القدرات البحثية، استراتيجيتها للنمو طويل الأمد وإسهامها في تطوير منظومة الرعاية الصحية بالمملكة العربية السعودية.

وتتضمن القوائم المالية الموحدة للسنة المالية 2025 الإفصاح الكامل عن القيمة الاقتصادية.

منصة الابتكار

تمثل منصة الابتكار الذراع المتخصصة لمجموعة فقيه للرعاية الصحية في رصد فرص السوق، وهيكلة الشراكات بين القطاعين العام والخاص، وبناء علاقات تعاون عالمية تدعم الأولويات الصحية الوطنية للمملكة. وتجمع المنصة بين الخبرة السريرية والتطوير الاستراتيجي، لتحوّل المعرفة المؤسسية التي راكمتها المجموعة على مدى 48 عاماً أطر شراكة منظّمة تربط الابتكار العالمي باحتياجات البنية التحتية للرعاية الصحية في المملكة ومستهدفات رؤية السعودية 2030.

وفي عام 2025، أثمرت أنشطة المنصة عن محفظة من الشراكات شملت الذكاء الاصطناعي، والعلاجات المتقدمة، والبنية التحتية للصحة الرقمية، وريادة الأعمال في قطاع الرعاية الصحية.

وتشكّل المنصة ملتقى مركزياً للأفكار الجديدة على امتداد منظومة الرعاية الصحية، وتقيّم المقترحات من خلال عملية داخلية منظّمة تضمن استجابة المشاريع المنبثقة عنها لاحتياجات فعلية في السوق السعودية. كما تتبنى الأفكار التي يطرحها موظفو المجموعة ورواد الأعمال المحليون في القطاع الصحي، وتحتضن المشاريع من خلال توفير خبرات التطوير السريري، والمساندة في التعامل مع المتطلبات التنظيمية، وتيسير دخول السوق.

مركز التميّز في الذكاء الاصطناعي

تضع الاستراتيجية الرقمية لمجموعة فقيه للرعاية الصحية التقنية في صميم جهود تعزيز الجودة السريرية، ورفع الكفاءة التشغيلية، وتوسيع نطاق وصول المرضى إلى الرعاية، بدلًا من التعامل معها بوصفها برنامجاً مستقلًا. وفي عام 2025، كان 13 تطبيقاً مختلفاً للذكاء الاصطناعي قيد الاستخدام الفعلي في منشآت المجموعة، دعماً لسرعة التشخيص، واتخاذ القرارات السريرية، وسلامة المرضى. كما أُدرج مستشفيا الدكتور سليمان فقيه بجدة والرياض ضمن قائمة مجلة «نيوزويك» لأفضل المستشفيات الذكية في العالم لعام 2026.

وعزّزت المجموعة شراكاتها الخارجية في مجال الصحة الرقمية من خلال ثلاث اتفاقيات استراتيجية. فقد أسست المجموعة، بالتعاون شركة سينغولار الإسبانية المتخصصة في التقنية، مركزاً للتميّز في الذكاء الاصطناعي بالمملكة العربية السعودية، ليشكّل بنية تحتية مخصصة لتطوير تطبيقات الذكاء الاصطناعي وتوسيع نطاق استخدامها في المجالات السريرية والتشغيلية.

كما أتاحت اتفاقية استراتيجية مع «فوسون فارما العالمية» إدخال قدرات العلاج الخلوي والجيني وحلول التشخيص الرقمي المدعومة بالذكاء الاصطناعي ضمن مسار تطوير الخدمات السريرية للمجموعة. وأسهمت مذكرة تفاهم مع شركة هيلث غارديان البريطانية، وُقّعت خلال فعالية «معاً لمستقبل عظيم» في لندن برعاية وزارة التجارة السعودية، في توسيع قدرات المجموعة في التشخيص المدعوم بالذكاء الاصطناعي والمراقبة عن بُعد، من خلال شريك يتمتع بمؤهلات معترف بها دولياً.

وتسهم هذه الشراكات مجتمعةً في تطوير نموذج التشغيل الرقمي للمجموعة، ودعم تحوّلها طويل المدى نحو الطب الدقيق، وإدارة صحة السكان، والرعاية القائمة على البيانات.

دور الذكاء الاصطناعي في التعليم الطبي

استضافت كلية فقيه للعلوم الطبية ورشة عمل بمشاركة الدكتور جيف كون، قدّم خلالها جلسة تناولت دور الذكاء الاصطناعي في التعليم الطبي، واستعرض فيها أساليب دمجه في المناهج الأكاديمية للارتقاء بمخرجات التعلّم وتعزيز فاعلية التدريس. وناقشت الورشة التحديات التي يواجهها أعضاء هيئة التدريس في تطبيق التقنيات الناشئة، وأكدت الدور المحوري للذكاء البشري في توجيه الذكاء الاصطناعي لتحقيق أفضل النتائج في مستقبل التعليم والرعاية الصحية.

التجارب السريرية والابتكار البحثي

في عام 2025، دشّنت مجموعة فقيه للرعاية الصحية أول وحدة للتجارب السريرية في القطاع الخاص بالمملكة، في مستشفى الدكتور سليمان فقيه بجدة، بالتعاون مع المعهد الوطني لأبحاث الصحة. وتتيح الوحدة للمرضى الوصول بصورة منظّمة إلى العلاجات قيد الدراسة والأجهزة الطبية المتقدمة، بما يفتح مسارات علاجية لم تكن متاحة من قبل في قطاع الرعاية الصحية الخاص بالمملكة، ويسهم مباشرةً في تحقيق الهدف الوطني المتمثل في تنمية القدرات المحلية للأبحاث السريرية.

وتعمل الوحدة ضمن إطار الحوكمة المعتمد لدى لجنة المراجعة المؤسسية، وهو الإطار ذاته الذي يحكم الأبحاث الأكاديمية في كلية فقيه للعلوم الطبية، بما يضمن خضوع التجارب السريرية للمعايير العلمية والأخلاقية نفسها المطبقة على مختلف الأنشطة الأكاديمية والبحثية للمجموعة. ويشكّل هذا التكامل ركيزة أساسية في هوية المجموعة بوصفها مزوّداً للرعاية الصحية يعتمد نموذجاً أكاديمياً متكاملًا.

وتتولى وحدة التجارب السريرية تقييم الأدوية والأجهزة ووسائل التشخيص وتقنيات الصحة الرقمية الجديدة، ودعم تطويرها ضمن بيئة سريرية خاضعة لضوابط دقيقة.

ومن خلال التعاون مع الشركات العاملة في القطاع، والمؤسسات البحثية، والجهات الوطنية المعنية، تسهم الوحدة بخبراتها السريرية ورؤى مستمدة من الممارسة الفعلية في مختلف مراحل تطوير المنتجات.

تحقق الوحدة قيمة كبيرة من خلال:

إتاحة الوصول المبكر إلى العلاجات والتقنيات الناشئة ضمن أطر تنظيمية.

تقييم السلامة والفاعلية وقابلية الاستخدام ومدى الملاءمة للسكان المحليين.

إنتاج الأدلة العلمية لدعم القرارات التنظيمية والسريرية.

تمكين المطوّرين من تحسين الحلول قبل توسيع نطاق تطبيقها.

دعم توطين قدرات البحث والابتكار.

تعزيز دور مجموعة فقيه للرعاية الصحية بوصفها شريكاً في الأبحاث السريرية.

وتربط هذه القدرات بين البحث العلمي وتقديم الرعاية الصحية، مع ضمان خضوع الأنشطة للإشراف العلمي والأخلاقي والتنظيمي الملائم.

دعم الابتكار في الرعاية الصحية

في أواخر عام 2025، أبرمت مجموعة فقيه للرعاية الصحية شراكة مع بنك التنمية الاجتماعية لإنشاء محفظة للمسؤولية الاجتماعية لتمويل روّاد الأعمال في المراحل الأولى من مشاريعهم في قطاع الرعاية الصحية. وتجسّد هذه الشراكة التزام المجموعة باستثمار مجتمعي يتجاوز تقديم الخدمات، من خلال توجيه رأس المال لدعم الجيل القادم من المبتكرين في مجالات تقديم الرعاية الصحية، والتقنيات الطبية، والتقنية الحيوية.

وتبلغ القيمة الإجمالية للمحفظة مليوني ريال سعودي، لدعم ما يصل إلى أربعة روّاد أعمال، بتمويل يصل إلى 500 ألف ريال سعودي لكل مستفيد. ويستهدف البرنامج المواطنين السعوديين، وقد صُمّم لتذليل العوائق أمام الطامحين إلى دخول مجال ريادة الأعمال في القطاع الصحي، بمن فيهم الموظفون على رأس العمل.

وأكمل المشاركون معسكراً تدريبياً مكثفاً امتد خمسة أيام، تناول تقييم الجدوى الفنية والتسويقية والمالية للمشاريع، وشكّل المرحلة الأساسية لبناء القدرات ضمن البرنامج.

مجالات التركيز في الابتكار

يستهدف البرنامج مجالات تتوافق مع أولويات المنظومة الصحية الوطنية، وما تتيحه من فرص لإحداث أثر مجتمعي.

المجال	مجالات التركيز	الأثر المجتمعي
تقديم الرعاية الصحية	الصحة المجتمعية منصات الرعاية الوقائية التثقيف الصحي الرقمي	توسيع نطاق الوصول إلى خدمات الرعاية الأولية والوقائية، وتقليص فجوات الرعاية.
التقنيات الطبية	الطب عن بُعد أدوات دعم التشخيص المراقبة عن بُعد الأجهزة منخفضة التكلفة	تحسين دقة التشخيص، وتعزيز استمرارية الرعاية، والحد من الاستخدام غير الضروري لخدمات الرعاية الصحية.
التقنية الحيوية	حلول تشخيصية ميسورة التكلفة تطبيقات التقنية الحيوية في الوقاية الفحوصات السريعة الطب الشخصي	تعزيز الكشف المبكر وتحسين نتائج العلاج، بما يسهم في رفع كفاءة استخدام موارد الرعاية الصحية.

يمثّل عام 2025 العام الأول لتنفيذ البرنامج، وسيجري الإفصاح عن بيانات توظيف أموال المحفظة ومؤشرات الأثر المجتمعي عقب اكتمال الدورة الأولى للبرنامج.

06
الملاحق

فهرس محتوى مؤشر المبادرة العالمية لإعداد التقارير 63

فهرس محتوى مؤشر المبادرة العالمية لإعداد التقارير

معيار GRI 2: الإفصاحات العامة 2021	البيانات	إفصاحات عام 2025	المرجع	الاستبعادات
2-1 تفاصيل المجموعة		نبذة عن مجموعة فقيه للرعاية الصحية، الصفحات 11 - 3	3 - 11	N/A
2-2 الكيانات المشمولة في تقارير الاستدامة للمجموعة		نبذة عن التقرير	3 - 4	N/A
2-3 فترة التقرير، وتواتره، ونقطة التواصل		نبذة عن التقرير	3 - 4	N/A
2-4 إعادة صياغة المعلومات		نبذة عن التقرير	3 - 4	N/A
2-5 التحقق الخارجي		نبذة عن التقرير	3 - 4	
2-6 الأنشطة، وسلسلة القيمة، وعلاقات الأعمال الأخرى		التقرير السنوي لعام 2025		
2-7 الموظفون	إجمالي الموظفين - 6,139	الريادة في الرعاية المتمحورة حول الإنسان	29 - 32	
2-9 هيكل الحوكمة وتكوينه		بناء منظمة قوية ومرنة	50 - 51	
2-10 ترشيح واختيار الهيئة القيادية العليا		بناء منظمة قوية ومرنة	50 - 51,58	
2-11 رئيس الهيئة القيادية العليا		بناء منظمة قوية ومرنة	50 - 51	
2-12 دور أعلى هيئة إدارة في الإشراف على إدارة الآثار		بناء منظمة قوية ومرنة	50 - 51	
2-13 تفويض المسؤولية عن إدارة الآثار		بناء منظمة قوية ومرنة	50 - 51	
2-14 دور أعلى هيئة إدارة في إعداد تقارير الاستدامة		بناء منظمة قوية ومرنة	50 - 51	
2-15 تضارب المصالح		بناء منظمة قوية ومرنة	52 - 53	
2-16 التواصل بشأن المخاوف الحرجة		بناء منظمة قوية ومرنة	52 - 53	
2-17 المعرفة الجماعية لأعلى هيئة إدارة		بناء منظمة قوية ومرنة	50 - 51	
2-18 تقييم أداء الهيئة القيادية العليا		بناء منظمة قوية ومرنة	58	
2-19 سياسات المكافآت		الإفصاح عن المكافآت	58	
2-20 عملية تحديد المكافآت		مكافآت الإدارة التنفيذية وارتباطها بالأداء في مجالات البيئة والمجتمع والحوكمة	58	
2-21 نسبة إجمالي التعويضات السنوية		مكافآت الإدارة التنفيذية وارتباطها بالأداء في مجالات البيئة والمجتمع والحوكمة	58	
2-22 بيان استراتيجية التنمية المستدامة		استراتيجية الاستدامة	17	
2-23 الالتزامات المتعلقة بالسياسات		استراتيجية الاستدامة	52 - 53	
2-24 تضمين الالتزامات المتعلقة بالسياسات		استراتيجية الاستدامة	16-19, 50 - 56	
2-25 عمليات معالجة الآثار السلبية		عملية إدارة المخاطر	51	
2-26 آليات طلب المشورة وإثارة المخاوف		الأخلاقيات ومكافحة الفساد	52 - 53	
2-27 الامتثال للأنظمة واللوائح		المراجعة والرقابة الداخلية	57	
2-28 العضويات في الجمعيات والهيئات		الجوائز والاعتمادات	11, 60	
2-29 نهج إشراك أصحاب المصلحة		إشراك أصحاب المصلحة	19	
2-30 اتفاقيات المفاوضة الجماعية				استُبعد هذا الإفصاح لأن المفاوضة الجماعية محظورة قانوناً في المملكة العربية السعودية. وبناءً عليه، لا تشمل اتفاقيات المفاوضة الجماعية أي موظف.

معيار GRI 3: الموضوعات الجوهرية 2021	إفصاحات عام 2025	الاستبعادات
3-1 عملية تحديد الموضوعات الجوهرية	تقييم الأهمية النسبية	14 - 15
3-2 قائمة الموضوعات الجوهرية	تقييم الأهمية النسبية	14 - 15
معيار GRI 201: الأداء الاقتصادي 2016	**إفصاحات عام 2025**	**الاستبعادات**
201-1 القيمة الاقتصادية المباشرة المتولدة والموزعة	القيمة الاقتصادية المتولدة والموزعة | التقرير السنوي لعام 2025	59 - 61
201-2 الآثار المالية والمخاطر والفرص الأخرى الناجمة عن التغير المناخي	التغير المناخي | إدارة المخاطر	25 ,51
201-3 التزامات خطط المنافع المحددة وخطط التقاعد الأخرى	التقرير السنوي لعام 2025	
معيار GRI 202: التواجد في السوق 2016	**إفصاحات عام 2025**	**الاستبعادات**
202-2 نسبة أعضاء الإدارة العليا المعينين من المجتمع المحلي	كوادرنا | التقرير السنوي لعام 2025	28 - 32
معيار GRI 203: الأداء الاقتصادي غير المباشر 2016	**إفصاحات عام 2025**	**الاستبعادات**
203-1 الاستثمارات في البنية التحتية والخدمات المدعومة	الريادة في الرعاية المتمحورة حول الإنسان | التقرير السنوي لعام 2025	36 - 48
203-2 التأثيرات الاقتصادية المهمة	الريادة في الرعاية المتمحورة حول الإنسان | التقرير السنوي لعام 2025	36 - 48
معيار GRI 204: ممارسات المشتريات 2016	**إفصاحات عام 2025**	**الاستبعادات**
204-1 نسبة الإنفاق على الموردين المحليين	استدامة سلسلة الإمداد والمشتريات	55 - 56
معيار GRI 205: مكافحة الفساد 2016	**إفصاحات عام 2025**	**الاستبعادات**
205-2 التواصل والتدريب بشأن سياسات وإجراءات مكافحة الفساد	الأخلاقيات ومكافحة الفساد	52 - 53
205-3 حوادث الفساد المؤكدة والإجراءات المتخذة	الأخلاقيات ومكافحة الفساد	52 - 53
معيار GRI 206: السلوك المناهض للمنافسة 2016	**إفصاحات عام 2025**	**الاستبعادات**
206-1 الإجراءات القانونية المتعلقة بالسلوك المناهض للمنافسة ومكافحة الاحتكار والممارسات الاحتكارية	لم يُفصح عنه	
معيار GRI 302: الطاقة 2018	**إفصاحات عام 2025**	**الاستبعادات**
302-1 الطاقة المستهلكة داخل المجموعة	إدارة الطاقة	22- 23
302-2 الطاقة المستهلكة خارج المجموعة	إدارة الطاقة	22- 23
302-3 كثافة استهلاك الطاقة	إدارة الطاقة	22- 23
302-4 خفض استهلاك الطاقة	إدارة الطاقة	22- 23
302-5 خفض متطلبات الطاقة في المنتجات والخدمات	إدارة الطاقة	22- 23
معيار GRI 303: المياه 2018	**إفصاحات عام 2025**	**الاستبعادات**
303-1 التعامل مع المياه كمورد مشترك	إدارة المياه	24
303-2 إدارة التأثيرات المرتبطة بتصريف المياه	إدارة المياه	24
303-3 سحب المياه	إدارة المياه	24
303-4 تصريف المياه	إدارة المياه	24
303-5 استهلاك المياه	إدارة المياه	24
معيار GRI 304: التنوع البيولوجي 2016	**إفصاحات عام 2025**	**الاستبعادات**
304-1 المواقع التشغيلية المملوكة أو المستأجرة أو القدارة، الواقعة داخل المناطق المحمية أو المناطق ذات القيمة العالية للتنوع البيولوجي خارج المناطق المحمية، أو المجاورة لها	التنوع البيولوجي	26
304-2 الآثار المهمة للأنشطة والمنتجات والخدمات على التنوع البيولوجي	التنوع البيولوجي	26
304-3 الموائل التي جرت حمايتها أو استعادتها	التنوع البيولوجي	26
304-4 الأنواع المدرجة في القائمة الحمراء للاتحاد الدولي لحفظ الطبيعة والقوائم الوطنية للحماية، التي تقع موائلها في مناطق متأثرة بالعمليات	التنوع البيولوجي	26

معيار GRI 305: الانبعاثات 2016	إفصاحات عام 2025	الاستبعادات
305-1 انبعاثات غازات الدفيئة المباشرة (النطاق 1)	الانبعاثات	23
305-2 انبعاثات غازات الدفيئة غير المباشرة الناتجة عن الطاقة (النطاق 2)	الانبعاثات	23
305-3 انبعاثات غازات الدفيئة غير المباشرة الأخرى (النطاق 3)	لم يُفصح عنه	
305-4 كثافة انبعاثات غازات الدفيئة	لم يُفصح عنه	
305-5 خفض انبعاثات غازات الدفيئة	الانبعاثات	23
305-6 انبعاثات المواد المستنفدة لطبقة الأوزون (ODS)	لم يُفصح عنه	
305-7 أكاسيد النيتروجين (NOX) وأكاسيد الكبريت (SOX) وغيرها من الانبعاثات الهوائية المهمة	لم يُفصح عنه	

معيار GRI 306: النفايات (2020)	إفصاحات عام 2025	الاستبعادات
306-1 توليد النفايات والآثار المهمة المتعلقة بها	إدارة النفايات	27
306-2 إدارة الآثار المهمة المتعلقة بالنفايات	إدارة النفايات	27
306-3 النفايات المتولدة	إدارة النفايات	27
306-4 النفايات المحوّلة عن مسارات التخلص	إدارة النفايات	27
306-5 النفايات الموجّهة للتخلص	إدارة النفايات	27

معيار GRI 308: التقييم البيئي للموردين 2016	إفصاحات عام 2025	الاستبعادات
308-1 الموردون الجدد الذين جرى تقييمهم وفق معايير بيئية	استدامة سلسلة الإمداد والمشتريات	55 - 56
308-2 الآثار البيئية السلبية في سلسلة الإمداد والإجراءات المتخذة	لم يُفصح عنه	

معيار GRI 401: التوظيف 2016	إفصاحات عام 2025	الاستبعادات
401-1 تعيين موظفين جدد ودوران الموظفين	الريادة في الرعاية المتمحورة حول الإنسان | كوادرنا	29 - 32
401-2 المزايا المقدمة للموظفين بدوام كامل التي لا تُقدم للموظفين المؤقّتين أو العاملين بدوام جزئي	الريادة في الرعاية المتمحورة حول الإنسان | كوادرنا	29 - 32
401-3 إجازة الأمومة والأبوة	الريادة في الرعاية المتمحورة حول الإنسان | كوادرنا	29 - 32

معيار GRI 402: العلاقات بين العاملين والإدارة	إفصاحات عام 2025	الاستبعادات
402-1 الحد الأدنى لفترات الإشعار بشأن التغييرات التشغيلية	الريادة في الرعاية المتمحورة حول الإنسان | كوادرنا	29 - 32

معيار GRI 403: الصحة والسلامة المهنية 2018	إفصاحات عام 2025	الاستبعادات
403-1 نظام إدارة الصحة والسلامة المهنية	الريادة في الرعاية المتمحورة حول الإنسان | كوادرنا	29 - 32
403-2 تحديد مصادر الخطر وتقييم المخاطر والتحقيق في الحوادث	الريادة في الرعاية المتمحورة حول الإنسان | كوادرنا (يُرجى التواصل للحصول على المعلومات)	
403-3 خدمات الصحة المهنية	الريادة في الرعاية المتمحورة حول الإنسان | كوادرنا	29 - 32
403-4 مشاركة العاملين والتشاور والتواصل بشأن الصحة والسلامة المهنية	الريادة في الرعاية المتمحورة حول الإنسان | كوادرنا	29 - 32
403-5 تدريب العاملين على الصحة والسلامة المهنية	الريادة في الرعاية المتمحورة حول الإنسان | كوادرنا	29 - 32
403-6 تعزيز صحة العاملين	الريادة في الرعاية المتمحورة حول الإنسان | كوادرنا	29 - 32
403-7 الوقاية من آثار الصحة والسلامة المهنية المرتبطة مباشرة بعلاقات الأعمال والتخفيف منها	الريادة في الرعاية المتمحورة حول الإنسان | كوادرنا	29 - 32
403-8 العاملون المشمولون بنظام إدارة الصحة والسلامة	الريادة في الرعاية المتمحورة حول الإنسان | كوادرنا	29 - 32
403-9 إصابات العمل	الريادة في الرعاية المتمحورة حول الإنسان | كوادرنا (يُرجى التواصل للحصول على المعلومات)	
403-10 اعتلال الصحة المرتبط بالعمل	الريادة في الرعاية المتمحورة حول الإنسان | كوادرنا (يُرجى التواصل للحصول على المعلومات)	

معيار GRI 404: التدريب والتعليم 2016	إفصاحات عام 2025	الاستبعادات
404-1 متوسط ساعات التدريب لكل موظف سنوياً	كوادرنا | تطوير المواهب	29 30
404-2 برامج تطوير مهارات الموظفين وبرامج المساعدة على الانتقال الوظيفي	لم يُفصح عنه	
404-3 نسبة الموظفين الحاصلين على تقييم أداء ومراجعات تطوير وظيفي منتظمة	كوادرنا | استقطاب أفضل الكفاءات والاحتفاظ بها	29 30

معيار GRI 405: التنوع وتكافؤ الفرص 2016	إفصاحات عام 2025	الاستبعادات
405-1 تنوع هيئات الحوكمة والموظفين	التنوع والإنصاف والشمول | إطار حوكمة الشركات | التقرير السنوي لعام 2025	31, 50
405-2 نسبة الرواتب الأساسية والمكافآت للنساء إلى نظيرتها للرجال		لا توجد. جرت مراجعة عمليات المستشفى، ولم تُرصد أي آثار سلبية جوهرية فعلية أو محتملة على المجتمعات المحلية.

معيار GRI 406: عدم التمييز 2016	إفصاحات عام 2025	الاستبعادات
406-1 حوادث التمييز والإجراءات التصحيحية المتخذة	الريادة في الرعاية المتمحورة حول الإنسان | كوادرنا	29 - 32

معيار GRI 407: حرية تكوين الجمعيات والمفاوضة الجماعية 2016	إفصاحات عام 2025	الاستبعادات
407-1 العمليات والموردون الذين قد يتعرض لديهم الحق في حرية تكوين الجمعيات والمفاوضة الجماعية للمخاطر		استُبعد هذا الإفصاح لأن المفاوضة الجماعية محظورة قانوناً في المملكة العربية السعودية. وبناءً عليه، لا تشمل اتفاقيات المفاوضة الجماعية أي موظف.

معيار GRI 409: العمل القسري أو الإجباري 2016	إفصاحات عام 2025	الاستبعادات
409-1 العمليات والموردون المعرّضون لمخاطر كبيرة لوقوع حالات عمل قسري أو إجباري	استدامة سلسلة الإمداد والمشتريات	55 - 56

معيار GRI 410: الممارسات الأمنية 2016	إفصاحات عام 2025	الاستبعادات
410-1 أفراد الأمن الذين تلقوا تدريباً على سياسات أو إجراءات حقوق الإنسان	الأخلاقيات ومكافحة الفساد	52 - 53

معيار GRI 413: المجتمعات المحلية 2016	إفصاحات عام 2025	الاستبعادات
413-1 العمليات التي تشمل إشراك المجتمعات المحلية، وتقييم الأثر، وبرامج التنمية	المرضى والمجتمعات | القيمة الاقتصادية المتولدة والموزعة | التقرير السنوي لعام 2025	37 40-, 59 - 61
413-2 العمليات ذات الآثار السلبية الجوهرية، الفعلية والمحتملة، على المجتمعات المحلية		لا توجد. جرت مراجعة عمليات المستشفى، ولم تُرصد أي آثار سلبية جوهرية فعلية أو محتملة على المجتمعات المحلية.

معيار GRI 414: التقييم الاجتماعي للموردين 2016	إفصاحات عام 2025	الاستبعادات
414-1 الموردون الجدد الذين جرى تقييمهم وفق معايير اجتماعية	استدامة سلسلة الإمداد والمشتريات	55 - 56
414-2 الآثار الاجتماعية السلبية في سلسلة الإمداد والإجراءات المتخذة	لم يُفصح عنه	

معيار GRI 416: صحة وسلامة العملاء 2016	إفصاحات عام 2025	الاستبعادات
416-1 تقييم آثار فئات المنتجات والخدمات على الصحة والسلامة	استدامة سلسلة الإمداد والمشتريات	55 - 56
416-2 حالات عدم الامتثال المتعلقة بآثار المنتجات والخدمات على الصحة والسلامة	لم يُفصح عنه	

معيار GRI 417: التسويق ووضع البطاقات التعريفية 2016	إفصاحات عام 2025	الاستبعادات
417-1 متطلبات المعلومات والبطاقات التعريفية للمنتجات والخدمات	تخضع 100% من خدماتنا السريرية لإجراءات تشغيلية موحّدة تشترط الحصول على موافقة مستنيرة مكتوبة، وتقديم بيان واضح ومفصّل بالأسعار، وتوفير تعليمات مُراجَعة للبطاقات التعريفية المرتبطة بخروج المريض.	
417-2 حالات عدم الامتثال المتعلقة بالمعلومات والبطاقات التعريفية للمنتجات والخدمات	صفر	

معيار GRI 418: خصوصية العملاء 2016	إفصاحات عام 2025	الاستبعادات
418-1 الشكاوى المثبتة المتعلقة بانتهاك خصوصية العملاء وفقدان بيانات العملاء	صفر | أمن المعلومات والأمن السيبراني وخصوصية البيانات	54

للاستفسار عن أي إفصاحات غير مدرجة في هذا التقرير أو عن مدى توافر البيانات، يرجى التواصل مع فريق الاستدامة(ESG) عبر البريد الإلكتروني ESG@Fakeeh.Care



مجموعة فقيه للرعاية الصحية
Fakeeh Care Group