

# 1. Contenido de los Términos y Condiciones.

Este documento contiene los términos y condiciones (“T&C”) que rigen la relación entre Moonbird S.R.L. (“Moonbird”) y sus usuarios. Esa relación existirá siempre que los usuarios accedan o utilicen una o varias de las siguientes plataformas (el “Usuario” o en plural, los “Usuarios”):

(i) el sitio web <https://www.ripio.com/>(“Sitio Web”).

(ii) la aplicación móvil de billetera digital “Ripio”, disponible para su descarga a través de los dispositivos móviles donde esta se encuentre disponible (“App”).

(iii) otros servicios ofrecidos conforme los presentes términos y condiciones, o aceptados por el Usuario en la Plataforma.

Para que sea más práctico para usted, llamaremos al Sitio Web y la App, indistintamente, como “Plataforma” y nos referiremos por las definiciones recién indicadas a cada una en particular.

## 2. Aceptación de T&C.

Cualquier Usuario deberá aceptar estos T&C y la Política de Privacidad para utilizar la Plataforma. Esa aceptación por parte del Usuario lo vinculará con Moonbird mediante un contrato legalmente válido. Si bien el usuario puede ingresar a la Política de Privacidad haciendo clic en el siguiente link: <https://terms.ripio.com/ar/privacy>, le adelantamos que este documento contiene las cláusulas sobre el tratamiento de la información del Usuario, su dispositivo y/o su comportamiento en línea. Si usted no acepta estos T&C o la Política de Privacidad, no podrá usar la Plataforma.

## 3. Servicios ofrecidos en la Plataforma.

La Plataforma le permitirá, entre otras actividades, adquirir, almacenar, enviar, recibir y vender activos virtuales (“Servicios”).

## 4. Riesgos de uso de la Plataforma.

El uso de la Plataforma le representará riesgos por (i) la fluctuación del valor de los activos virtuales y (ii) el mero uso de internet o los dispositivos. Como contracara, la fluctuación de los activos virtuales presenta una oportunidad y el uso de internet facilita la accesibilidad. Antes de utilizar los Servicios le recomendamos que adquiera conocimientos y consulte a profesionales o expertos que lo asesoren sobre las características de los activos virtuales y las tecnologías involucradas. No le recomendamos que utilice los Servicios si no se ha informado adecuadamente.

4.(i) Sobre la fluctuación de los activos virtuales En cualquier caso, usted reconoce y acepta que los activos virtuales y cualquier actividad vinculada a ellos son patrimonialmente riesgosas en el sentido de que puede perder la totalidad del capital comprometido. Los activos virtuales son altamente volátiles al punto de que podrían: no tener valor alguno, depreciarse hasta un valor insignificante o, incluso, dejar de existir. La volatilidad de los activos virtuales depende de cuestiones ajenas al control de Moonbird. Por lo tanto, Moonbird no garantiza que el capital comprometido en cada operación que se realice en la Plataforma mantenga, incremente o reduzca su valor.

Le aclaramos que Moonbird podrá proporcionarle información sobre los activos virtuales y su cotización, pero nunca debe interpretar que esa información será un asesoramiento financiero o de inversión, ni representa de forma alguna ningún tipo de asesoramiento, recomendación, sugerencia, ofrecimiento u oferta por parte de Moonbird o sus Afiliadas. Cualquier compra, venta u otra operación con activos virtuales es una decisión exclusiva del Usuario.

A los efectos de estos T&C, se considera Afiliadas cualquier otra persona que controle o sea controlada por Moonbird en forma directa o indirecta, o que junto con Moonbird estuvieran directa o indirectamente bajo el control común de una tercera persona. A los fines de esta definición, la palabra “control”, cuando se use con respecto a Moonbird, significa el poder de dirigir directa o indirectamente la administración y las políticas de Moonbird, a través de la titularidad de acciones con derecho a voto o mediante el derecho a elegir a la mayoría de los miembros del directorio de dicha

persona, y los términos “que controle” y “controlada” tienen significados correlativos con lo precedente.

4.(ii) Sobre el uso de internet o los dispositivos Moonbird no garantiza el acceso y uso continuado o ininterrumpido de su Plataforma y Servicios ya que estos pueden eventualmente no estar disponible debido a dificultades técnicas o fallas de internet en los links o por cualquier otra circunstancia ajena a Moonbird. Cuando ocurra una falla de ese tipo, Moonbird adoptará las medidas de prevención razonables que tenga a su alcance. Esas medidas podrían implicar la suspensión de los Servicios o el acceso a la Plataforma. Los Usuarios deben comprender que esas medidas se realizan de buena fe y por el bien de los Usuarios.

Asimismo, el Usuario podrá elegir libremente el dispositivo en el cual acceda a la Plataforma y deberá dirigir el reclamo ante el responsable de ese dispositivo por cualquier defecto o inconveniente técnico que presente ese dispositivo.

Moonbird no puede garantizar que la Plataforma y los canales de comunicación con el Usuario se encuentren en todo momento libre de virus, spyware, troyanos, gusanos o cualquier otro elemento que pueda llegar a tomar conocimiento de su información sin su consentimiento, dañar o destruir sus dispositivos electrónicos, tomar control de su Cuenta, o alterar su normal funcionamiento (“Elementos Dañinos”). Es responsabilidad y obligación del Usuario contar con los antivirus, programas de software y herramientas adecuadas para detectar, prevenir y neutralizar cualquier tipo de Elemento Dañino.

## **5.Requisitos para utilizar la Plataforma.**

Para poder utilizar la Plataforma usted deberá haber cumplido 18 años y no estar declarado judicialmente como incapaz o tener la capacidad restringida para contratar o disponer de su patrimonio. Aunque es responsabilidad del Usuario cumplir con este requisito, Moonbird podrá pedirle cierta documentación que acredite estos extremos.

No podrán volver a utilizar la Plataforma los Usuarios que hayan sido suspendidos temporalmente o inhabilitados definitivamente por Moonbird, salvo autorización expresa de Moonbird.

Si estuviese disponible el registro de personas jurídicas y se registrara en la Plataforma como Usuario una persona jurídica, la persona humana que use la Plataforma, por cuenta y orden de dicha persona jurídica, deberá tener capacidad y haber sido investida de poderes de representación suficientes para contratar a nombre de tal entidad, de disposición de sus bienes y de obligarla bajo estos T&C.

Ninguna persona podrá utilizar la Plataforma ni los Servicios en calidad de comerciante, locador o prestador de servicios, a los efectos de la Resolución General 4636 de la Administración Federal de Ingresos Públicos y sus normas modificatorias y complementarias.

El Usuario declara y acepta que utilizará la Plataforma y los Servicios solamente con fines personales, no comerciales.

## **6. Registro para uso de la Plataforma.**

Para utilizar la Plataforma usted debe registrarse completando el formulario correspondiente con datos válidos e información personal exacta, precisa, completa, actualizada y verdadera (“Datos Personales”). Usted deberá mantener actualizados sus Datos Personales y es responsable por cualquier inexactitud que presenten.

El proceso de registro también puede llegar a efectuarse ingresando los datos que los Usuarios hayan declarado en algún perfil propio de una red social. En esos casos, el Usuario acepta que Moonbird extraiga de la red social que se trate cierta información necesaria para la prestación del Servicio y también lo establecido por la Política de Privacidad.

Sin perjuicio de ello, Moonbird, en cualquier caso, podría solicitarle cierta documentación que acredite la información entregada o verificar los datos suministrados con las bases de datos de entidades públicas o privadas y, eventualmente, suspender los Servicios si usted no logra acreditar la información requerida. Con esta política Moonbird pretende proteger a la masa de Usuarios que utilizan la Plataforma de buena fe.

El Usuario autoriza a Moonbird y a sus Afiliadas a verificar los datos suministrados con bases de entidades públicas, compañías especializadas y centrales de riesgo, incluyendo sin limitación al Registro Nacional de las Personas (RENAPER).

Moonbird utilizará la Información para los siguientes fines: a) identificación y autenticación, b) administración y gestión comercial o transaccional de la Plataforma, c) mejora del servicio, d) fines estadísticos, e) envío de notificaciones, promociones o publicidad, entre otros; y, f) lo estipulado en la política de privacidad.

El Usuario reconoce y acepta expresamente que Moonbird podrá compartir los legajos de información y documentación del Usuario a otras sociedades del mismo grupo económico y/o a la Unidad de Información Financiera, el Banco Central de la República Argentina, o a cualquier otra autoridad u organismo que fuera competente a fines de dar cumplimiento a obligaciones regulatorias de conocimiento del cliente para la prevención de lavado de activos y financiamiento del terrorismo.

El Usuario autoriza consiente a compartir la información brindada al momento del registro y verificación de su cuenta (incluyendo dirección de e-mail) con instituciones financieras en caso de que ello sea requerido por procedimientos de prevención de lavado de dinero y financiamiento al terrorismo y/o prevención de fraude y con los proveedores de servicios o las empresas Afiliadas que contribuyan a dar servicio y/o mejorar o facilitar las operaciones a través de la Plataforma en todas las jurisdicciones donde el Servicio se encuentre disponible, sin limitarse a medios de pago, medios de colección de pago, entidades financieras, seguros o intermediarios en la gestión de pagos, call centers, entidades que intervengan en la resolución de disputas, que pueden incluir, entre otros, Compañías de Seguros, Amigables Compondores o Tribunales de Arbitraje o tribunales competentes. Moonbird compartirá la información en base al consentimiento previo, expreso e informado del Usuario, brindado mediante la aceptación de estos T&C y velará porque se cumplan ciertos estándares en la transmisión de la información, cuando corresponda, mediante la firma de acuerdos o convenios cuyo objeto sea la privacidad y confidencialidad de los datos personales de los Usuarios.

## **7. Utilización de la Plataforma**

Moonbird protege a sus Usuarios de buena fe limitando la registración de ciertas personas que podrían utilizar los Servicios de mala fe. Así, con el objetivo de proteger a la masa de Usuarios de buena fe de la Plataforma, Moonbird no admitirá el registro o suspenderá uno vigente en todos los casos en los cuales identifique que un Usuario, o si correspondiere, sus accionistas, subsidiarias, controladas, directores, funcionarios, empleados o agentes son personas que se encuentren situadas en, constituidas en, o sean residentes de un país o territorio cuyo gobierno esté sujeto a Sanciones, incluyendo sin limitaciones: la Región de Crimea, Cuba, Irán, Siria y Corea del Norte. A los efectos de esta cláusula, se entenderá por “Sanciones” a las restricciones o prohibiciones en la capacidad de participar en negocios y otras actividades económicas con ciertos países, regiones, personas o entidades, o cualquier medida gubernamental emitida con el fin de privar a una entidad (incluyendo individuos, corporaciones, territorios, países, etc.) de activos financieros y económicos con el fin de contrarrestar e intentar reducir el comportamiento que amenace la seguridad nacional o internacional o contravenga el derecho internacional. En particular, serán rechazados como Usuarios o suspendidos o inhabilitados quienes se encuentren incluidos en las Listas de Sancionados de OFAC (Office of Foreign Assets Control de Estados Unidos) y listas de terroristas de las Naciones Unidas, así como en cualquier lista nacional de personas bloqueadas, quedando prohibido el registro del Usuario o la utilización de la Plataforma en los mencionados territorios o jurisdicciones sancionadas.

Tampoco podrán registrarse como Usuarios las personas humanas o jurídicas sobre las que disponga de información de la que surja que pueden estar relacionadas con actividades de naturaleza delictiva, especialmente aquellos supuestamente vinculados al narcotráfico, al terrorismo, o al crimen organizado en general.

En virtud de lo previsto en la presente cláusula, Moonbird podrá rechazar una solicitud de registro o cancelar, suspender o impedir, temporal o definitivamente una Cuenta, o el acceso o uso de la Plataforma o los Servicios por parte de cualquier Usuario (i) ante incongruencias o inconsistencias en la información provista por un Usuario, o actividades inusuales o sospechosas del Usuario en materia de prevención de lavado de dinero y financiamiento al terrorismo o de fraude; o (ii) en caso que el Usuario no proporcione o no actualice en tiempo y forma la información o documentación

requerida; (iii) en caso de que el Usuario se encuentre sujeto a Sanciones, o situado en, constituido en, o sea residente en un país o territorio sujeto a Sanciones, con el alcance previsto en esta cláusula; (iv) en caso de que el Usuario estuviese o pudiese estar relacionado con actividades de naturaleza delictiva, según lo previsto en esta cláusula; (v) en caso de que Moonbird identifique actividades sospechosas o ilícitas o no permitidas por las prácticas y buenas costumbre de la industria, o (vi) o cuando Moonbird considere que el Usuario viola total o parcialmente estos T&C. En ningún caso la decisión de Moonbird generará para el Usuario derecho a ser resarcido ni indemnizado en ningún modo ni por concepto alguno. Aclaremos que en estos casos podría no otorgarse preaviso o expresión de causa como parte de la adopción de las medidas razonables para evitar que se produzcan mayores daños de conformidad con lo previsto por el art. 1710 del Código Civil y Comercial.

## **8. Cuenta de Usuario.**

Una vez terminado el proceso de registro, la persona habrá creado una cuenta de Usuario en la Plataforma ("Cuenta"), a la que podrá acceder con una dirección de correo electrónico o nombre de Usuario, una contraseña y, de ser activado, un doble factor de autenticación. El acceso a la Cuenta con el ingreso del correo electrónico o nombre de Usuario y contraseña surtirá el efecto de firma electrónica, con relación a todas las operaciones que el Usuario realice a través de la Plataforma.

Está prohibida su venta, cesión o transferencia bajo cualquier título. El Usuario se compromete a no permitir ni autorizar el uso de su Cuenta por terceros, y a no crear más de una Cuenta. El Usuario se obliga a mantener la confidencialidad de su contraseña y la seguridad de los dispositivos con los que accede a su Cuenta, y consecuentemente será el único y exclusivo responsable por todas las operaciones efectuadas desde cualquier dispositivo que emplee su Cuenta. El Usuario se compromete a notificar a Moonbird sobre cualquier ingreso, intento de ingreso, o uso no autorizado de su Cuenta, en forma inmediata y por medio fehaciente o a través de cualquiera de los canales de comunicación disponibles desde la Plataforma. Con esto Moonbird podrá realizar las acciones a su alcance para proteger sus activos virtuales.

La disponibilidad de los Servicios dependerá del nivel de validación de la Cuenta. El Usuario acepta que los niveles de validación, la información y los requisitos asociados a cada uno de ellos y sus Servicios asociados están sujetos a la exclusiva discrecionalidad de Moonbird. Es decir que, Moonbird podrá exigir distintos niveles de validación para distintos Servicios que se provean en la Plataforma.

El Usuario declara conocer y aceptar que los Servicios se encuentran sujetos al resultado del análisis que resulte pertinente, el cumplimiento de los requisitos exigidos, y a la previa aprobación de Moonbird. Los Servicios se encuentran limitados a residentes del territorio de la República Argentina y sujetos a disponibilidad técnica y geográfica, salvo especificación en contrario.

El Usuario acepta que los productos y servicios de Moonbird o algún tercero, se pongan a disposición a través de la Plataforma y estén sujetos a sus términos y condiciones, y política de privacidad propios del tercero, que serán oportunamente informados al interesado por parte del tercero y deberán ser aceptados por el Usuario a fin de poder acceder a éstos productos y servicios.

El Usuario acepta la recepción de facturas electrónicas de Moonbird en su correo electrónico registrado, en la cual, se facturará las comisiones debidamente informadas en la Plataforma y aceptadas por el Usuario en cada operación. El Usuario reconoce y acepta que el envío de la facturación electrónica puede demorar hasta 48 horas hábiles.

## **9. Obligaciones del Usuario.**

### **9.1 Uso lícito. Deber de colaboración**

El Usuario debe utilizar la Plataforma de acuerdo con su finalidad y de conformidad con estos T&C, las leyes, la moral y buenas costumbres generalmente aceptadas y el orden público.

El Usuario debe responder de forma puntual y adecuada a cualquier requerimiento de información que se le realice por la Plataforma.

### **9.2 Gestión de operaciones**

**9.2.1 Generalidades. Límites.** Sujeto a disponibilidad técnica, el Usuario podrá, a través

de la Plataforma, efectuar operaciones de compra, recepción, almacenamiento, envío y venta de activos virtuales, entre otras que podrá disponibilizar Moonbird. Cada una de esas instrucciones que imparta el Usuario a través de la Plataforma para que Moonbird gestione cada operación será una “Orden de Gestión”. Moonbird podrá, en cualquier momento, modificar los límites al número o monto de las Órdenes de Gestión para cumplir con las políticas de prevención de lavado de activos y financiamiento del terrorismo, políticas de Moonbird u otras que resulten aplicables.

9.2.2 Mandato irrevocable. El Usuario reconoce y acepta que, al emitir una Orden de Gestión: (i) otorga un mandato irrevocable a Moonbird y/o la sociedad Afiliada para realizar las operaciones necesarias, con la finalidad de comprar o vender activos virtuales, para enviar o recibir activos virtuales, para almacenar activos virtuales o la ejecución de cualquier otro Servicio disponible, y (ii) autoriza irrevocablemente a Moonbird y/o la sociedad Afiliada a realizar cualesquiera operaciones (incluyendo, sin limitación, operaciones comerciales) que Moonbird y/o la sociedad Afiliada, a su solo criterio, considere oportunas para cumplir con la Orden de Gestión dentro de los plazos que se informen al Usuario, incluyendo el débito de cualquier interés, costo o cargo aplicable a la operación.

9.2.3 Responsabilidad del Usuario. El Usuario es el exclusivo responsable de cada Orden de Gestión y sus consecuencias y reconoce que Moonbird no verificará el negocio subyacente a la Orden de Gestión, ni su causa, finalidad o circunstancias, ni la capacidad de los contrayentes. El Usuario es responsable por cualquier error (incluyendo, sin limitación, errores de tipeo –incluso los referidos al monto, la cantidad de activos virtuales o al destinatario–, reenvío de formularios o duplicación de órdenes) que pueda haber cometido al completar o emitir una Orden de Gestión y al enviar activos virtuales a la Plataforma o desde ella (incluyendo, sin limitación, el envío a la Plataforma y desde ella hacia afuera, de activos virtuales no soportados por la misma y/o por los receptores o mediante la utilización de redes no soportadas por la Plataforma y/o por los receptores para el envío o recepción de activos virtuales). Es asimismo responsabilidad del Usuario el pago de los impuestos aplicables a las operaciones que realice con la Plataforma, Moonbird no será responsable de realizar

notificaciones, pagos o cualesquiera otras obligaciones del Usuario ante las autoridades competentes.

9.2.4 Ausencia de garantías. El Usuario reconoce y acepta que Moonbird no se responsabiliza por, ni garantiza el cumplimiento de: (i) ninguna obligación asumida por cualquier Usuario, ni (ii) ninguna obligación asumida por cualquier persona humana o jurídica asociada o vinculada a Moonbird por las que no tenga deber de responder.

9.2.5 Costos y comisiones. El Usuario reconoce y acepta que las Órdenes de Gestión pueden conllevar gastos, costos y comisiones. Todos los costos y comisiones establecidos por Moonbird se encuentran debidamente informados en la Plataforma. El Usuario debe informarse sobre los costos o comisiones que impongan terceros distintos de Moonbird antes de emitir cualquier Orden de Gestión. La emisión, por parte del usuario, de una Orden de Gestión, constituye una declaración de conocimiento y aceptación de todos los gastos, costos y comisión vinculados.

Comisiones por depósitos:

Mediante WorldPay: 4 % final.

Comisión por compra o venta de activos virtuales:

0,5 % final.

9.2.6 Aceptación y rechazo de Órdenes de Gestión. Moonbird podrá preventivamente rechazar una Orden de Gestión en los supuestos previstos en estos T&C.

9.2.7 Términos y condiciones de terceros. El Usuario reconoce y acepta que, en la ejecución de una Orden de Gestión, pueden intervenir terceros. Esos terceros pueden sujetar sus productos y servicios a sus propios términos y condiciones y su política de privacidad que serán oportunamente informados por parte de Moonbird o de su

proveedor y deberán ser aceptados por el Usuario a fin de poder acceder a éstos productos y servicios. En caso de que esos términos y condiciones contengan alguna previsión que contradiga estos T&C, el Usuario acepta que prevalecerán estos T&C.

9.2.8 Uso y caducidad de Cupones. Algunas Órdenes de Gestión pueden implicar la emisión de boletos, cupones, comprobantes de pago o códigos de barras físicos o digitales (conjuntamente, "Cupones"). El Usuario acepta que los Cupones son intransferibles a otras personas y que no deben ser alterados ni utilizados como medio de cobro. Los Cupones tendrán un periodo de validez de 24 horas. El Usuario acepta que, finalizado ese término, los Cupones perderán su valor. En caso de que el Usuario pague, deposite o envíe activos virtuales luego de vencido el término, Moonbird notificará al Usuario a fin de que denuncié a que cuenta quiere que se devuelvan los fondos. En caso de que el Usuario no conteste dentro del plazo de 10 días hábiles, Moonbird se reserva el derecho de devolver los fondos al medio de pago utilizado por el Usuario o bien hacer la acreditación de los fondos en la Cuenta de la Plataforma.

9.2.9 Límites. Moonbird puede determinar o modificar los límites de las distintas operaciones que estarán informados en las respectivas operaciones o en la sección correspondiente en la Plataforma.

9.2.10. Facultades de Moonbird. Límites. Comunicación de Operaciones. Moonbird reitera que cumple rigurosamente con toda ley y normativa emanada de las autoridades locales que regulan la actividad de las empresas de activos virtuales. En ese sentido, realiza las comunicaciones necesarias requeridas por los organismos locales. Los Usuarios al adherir a los presentes T&C, asumen, en forma personal e intransferible, la responsabilidad integral por sus declaraciones y declaran que poseen capacidad económica para transaccionar en los volúmenes pretendidos, teniendo Moonbird la facultad de, en cualquier momento, solicitar al usuario la comprobación fehaciente acerca de su capacidad financiera, bajo pena, a criterio de Moonbird, de reducir el límite concedido u otras medidas que sean legalmente posibles de ser adoptadas.

### 9.3 Operaciones con pesos argentinos

9.3.1 El usuario acepta que el saldo en pesos argentinos que se encuentre vigente en la Plataforma y que fuera disponibilizado a Moonbird S.R.L será administrado y

acreditado en la cuenta de pago ofrecida por Digipayments S.A.U. a partir de la aceptación de estos T&C.

#### 9.4 Operaciones con activos virtuales

9.4.1 Recepción o compra de activos virtuales. El Usuario acepta que la recepción de activos virtuales en su Cuenta podrá efectuarse a través de la emisión de órdenes de compra por los medios disponibles a través de la Plataforma o indicados en la Plataforma —que Moonbird podrá modificar sin previo aviso— o al recibir transferencias de activos virtuales provenientes de terceros. Al emitir una orden de compra de activos virtuales, cualquiera sea el medio de pago, el Usuario reconoce y acepta que estará facultando a Moonbird, con los fondos del Usuario disponibles en su Cuenta, a procurarle al Usuario la cantidad y el tipo de activos virtuales indicados, por cualesquiera de los canales y de cualquier modo lícito que Moonbird a su solo criterio determine. El Usuario acepta que la cotización indicada por Moonbird sólo se mantendrá por el plazo que se establezca en la Plataforma.

9.4.2 Almacenamiento de activos virtuales. El Usuario reconoce y acepta que, a fin de poder brindar una mejor experiencia de Usuario y, especialmente, a fin de minimizar las consecuencias de potenciales ataques al Usuario o la Plataforma, los activos virtuales que el Usuario visualice en la Plataforma como propios pueden estar asociados a una o más Claves Públicas controladas por Moonbird y/o sus Afiladas en vez de la Clave Pública del Usuario. “Clave Pública” significa el código alfanumérico que se emplea en las blockchain para identificar una cuenta de activos virtuales específica. El Usuario otorga un mandato irrevocable a Moonbird para que ésta custodie los activos virtuales de su Cuenta en una o más Claves Públicas controladas por Moonbird y/o sus Afiliadas y/o de terceros, y a que utilicen servicios y/o herramientas propias o de terceros a fin de que Moonbird pueda prestar adecuadamente los Servicios relacionados a los activos virtuales.

Moonbird y sus Afiliadas utilizan un mecanismo de custodia de activos virtuales doble, de “cold y hot wallets” (las primeras son sistemas de almacenamiento que no necesitan mantenerse conectados a la red y los segundos son sistemas de almacenamiento conectados a la red), de forma que la mayoría de los activos virtuales custodiados de

Usuarios, son almacenados por Moonbird y/o sus Afiliadas en “cold wallets” que constituyen sistemas “offline” más seguros. Por ello, los activos virtuales reflejados en el balance de cada Usuario en la Plataforma podrán estar alojados en “cold wallets” de Moonbird y/o sus Afiliadas.

9.4.3 Envío y venta de activos virtuales. La venta y el envío de activos virtuales podrá efectuarse a través de los medios disponibles en la Plataforma y del modo indicado en la Plataforma. El envío o venta de activos virtuales requerirá que exista en la Cuenta la cantidad y el tipo de activo virtual especificados, y en todos los casos quedará supeditado al pago de cualquier deuda que el Usuario tuviese con Moonbird, cualquiera sea su causa. El Usuario acepta que la cotización provista por Moonbird al Usuario sólo se mantendrá por el plazo que se establezca en la Plataforma.

9.4.4 Demoras. Cancelaciones. El Usuario acepta que cualquier tipo de operación con activos virtuales puede sufrir demoras o cancelaciones de terceros. El Usuario reconoce que Moonbird no será responsable por daños directos o indirectos que las demoras y cancelaciones de terceros pudiesen causarle. En lo que a Moonbird respecta, dentro de su ámbito de control, efectuará esfuerzos razonables para que toda operación con activos virtuales sea efectuada dentro de las 72 horas hábiles desde que la Orden de Gestión sea correctamente cursada.

9.4.5 Rendimientos. El Usuario acepta que la existencia de activos virtuales en su Cuenta por cualquier lapso de tiempo no lo hará beneficiario de rendimientos de ningún tipo a menos que Moonbird expresamente establezca lo contrario para un producto o Servicio específico.

9.4.6 Comisiones. El Usuario acepta que Moonbird podrá cobrarle una comisión por la prestación de Servicios relacionados a operaciones en activos virtuales, equivalente a un porcentaje del monto de cada operación, que será cobrado al efectuarse cada operación. Los porcentajes se encuentran publicados en la Plataforma y pueden ser consultados por el Usuario en cualquier momento. Se deja expresamente establecido los cambios de los porcentajes de las comisiones y su forma de pago pueden deberse a factores como ajustes en los costos operativos, cambios en el mercado o actualizaciones en regulaciones aplicables, entre otros. Cualquier cambio en el

esquema de comisiones será publicado en la Plataforma y/o notificado a los Usuarios por alguno de los canales digitales disponibles con una antelación suficiente

9.4.7 Exclusión de garantías y responsabilidad con respecto a tecnologías blockchain. Forks. Moonbird no tiene autoridad ni control sobre las blockchains ni los protocolos de software que gobiernan las operaciones con activos virtuales habilitados en la Plataforma. En general, estas blockchains y protocolos son de código abierto y cualquier persona puede usarlos, copiarlos, modificarlos y distribuirlos. En consecuencia, Moonbird no asume ninguna responsabilidad por el funcionamiento de tales protocolos ni garantiza su funcionalidad, seguridad o disponibilidad. Al usar los Servicios, el Usuario reconoce y acepta que las blockchains y los protocolos están sujetos a cambios repentinos en sus reglas operativas (como en el caso de las eventuales bifurcaciones o “Forks”), que pueden afectar material y/o significativamente el valor, funcionalidad o denominación del activo virtual de que se trate, y crear nuevos activos virtuales. En el caso de ocurrir un Fork, Moonbird puede suspender inmediatamente sus operaciones de forma temporaria y, si así lo cree necesario, pudiendo (a) configurar o reconfigurar sus sistemas y/o (b) decidir no soportar (o dejar de soportar) un protocolo y/o el activo virtual original y/o el alternativo, siempre y cuando el Usuario tenga la oportunidad de retirar los activos virtuales originales de la Plataforma. El Usuario acepta que Moonbird no tiene ni tendrá obligación de ceder ni de cualquier modo acreditar al Usuario los activos virtuales alternativos provenientes de un Fork. El Usuario acepta que Moonbird no asume obligación ni responsabilidad alguna con respecto a un Fork, a una rama no soportada de una blockchain, o a un protocolo alternativo a uno ya existente. Asimismo, el Usuario reconoce y acepta que las transacciones realizadas en Blockchain son irreversibles una vez confirmadas a través del protocolo establecido en cada caso y que Moonbird no tiene capacidad de revertir.

9.4.8 Responsabilidad del Usuario. El Usuario es responsable de cumplir con todas las normas, medidas, regulaciones y/o comunicaciones sobre acceso al mercado cambiario y complementarias que emita el Banco Central de la República Argentina o cualquier organismo competente, sin perjuicio de aquellas que son de cumplimiento exclusivo por parte de la Empresa.

9.4.9 Conversión Automática. Al momento de aceptar estos TyC, el Usuario tendrá la opción de elegir que, cuando deposita pesos argentinos en su Cuenta, se mantenga dicho saldo en esa moneda, o bien que se realice una conversión automática de pesos argentinos (la “Conversión Automática”) al activo virtual que Moonbird disponibilice a tal fin.

9.4.9.1 Mandato Irrevocable. En caso de optar por la Conversión Automática, el Usuario otorga un mandato a Moonbird para que, cada vez que el Usuario reciba un depósito en pesos argentinos en su cuenta de pago administrada por Digipayments SAU, Moonbird por cuenta y orden del Usuario inmediatamente realice una compra del activo virtual que hubiese elegido oportunamente, correspondiente al precio de compra que figure en ese momento en la Plataforma. Los activos virtuales que correspondan según lo optado en la Conversión Automática serán acreditados en la Cuenta.

9.4.9.2 Opción. En todo momento, el Usuario podrá modificar su elección, para realizar la Conversión Automática en otro de los activos disponibles, o mantener el depósito en su cuenta de pago en pesos argentinos.

9.4.9.3 Venta. El Usuario podrá, en todo momento, vender el activo virtual producto de la Conversión Automática en la Plataforma y al precio de venta, publicado oportunamente allí, contra pesos argentinos. Los pesos argentinos se acreditarán en su cuenta de pago y el Usuario podrá utilizarlos para contratar otros Servicios o retirarlos.

9.4.9.4. Los tokens mencionados no son un valor negociable, título valor, o un commodity, y usted acepta y reconoce que está recibiendo el token para su uso tanto en la Plataforma como en exchanges de terceros en los que se encuentre eventualmente listado y no para fines de inversión o ganancia financiera. Estos Términos no constituyen ninguna invitación para suscribir valores negociables, títulos valores o cualquier otro instrumento con efectos similares a éstos.

9.4.10. En caso de una compra con la Tarjeta Prepaga de Digipayments, habiendo seleccionado alguno de los activos virtuales como medio de pago, el Usuario otorga un mandato irrevocable a Moonbird para que venda la cantidad necesaria del activo virtual seleccionado para obtener los pesos argentinos correspondientes para afrontar

el pago de la suma indicada por el Comercio. Para dicha venta, Moonbird utilizará el valor de venta de dicho activo al momento de realizar la operación. Moonbird cobrará al usuario la comisión correspondiente a una venta de activo virtual.

9.4.11. En caso de que se realice un envío a través de la red de Lightspark Group Inc. en una moneda distinta a BTC, el Usuario acepta y otorga un mandato irrevocable a Moonbird para que realice una conversión automática de la cantidad del activo seleccionado a su equivalente a BTC, según el precio de la Plataforma, al momento de la operación.

9.5.1. Inexistencia de rendimientos de USDL. El Usuario acepta que la recepción y almacenamiento del activo virtual Lift Dollar USDL ("USDL") en su Cuenta por cualquier lapso de tiempo no lo hará beneficiario de rendimientos o ganancias de ningún tipo, incluso aquellas que sean intrínsecas a dicho activo virtual, a menos que Moonbird expresamente establezca lo contrario para un producto o Servicio específico.

9.5.2 Disclaimer USDL: [terms.ripio.com/ar/disclaimer-paxos-international](https://terms.ripio.com/ar/disclaimer-paxos-international)

## **10. Prohibiciones al Usuario**

Sin que la lista sea exhaustiva, el Usuario se obliga a abstenerse de realizar las siguientes acciones, ya sea directamente o a través de un tercero:

a) utilizar la Plataforma, los Servicios o cualquiera de sus contenidos de un modo o con fines que Moonbird considere distintos o contrarios a estos T&C, las leyes, la moral, las buenas costumbres o el orden público;

b) utilizar la Plataforma para enviar, reproducir o publicar archivos o cualquier tipo de información cuyo contenido sea obsceno, abusivo, difamatorio, injurioso, pornográfico, político o contrario a las leyes, la moral y las buenas costumbres, o que contenga software malicioso como virus, gusanos o que contenga cualquier otra característica capaz de destruir o dañar el funcionamiento de un dispositivo electrónico, de la Plataforma, o de los sistemas o servidores de Moonbird, de sus Afiliadas, o de un tercero;

- c) utilizar la Plataforma para enviar, reproducir o publicar archivos en violación a derechos de propiedad intelectual de terceros;
- d) explotar o aprovechar de mala fe un ataque a la Plataforma, o una vulnerabilidad o un error de la Plataforma, en beneficio propio o de un tercero;
- e) utilizar la Plataforma en representación o por cuenta de terceros, o permitir a cualquier persona (incluyendo, sin limitación, a través de cesión, licencia, transferencia o locación) utilizar la Cuenta o cualquiera de los Servicios asociados a la misma, inclusive, cobrar por los Servicios;
- f) efectuar Órdenes de Gestión para realizar operaciones que constituyan o puedan entenderse como préstamos o adelantos de efectivo a sí mismo o a terceros, o como pasos de un proceso que culmine en, o implique, esas operaciones;
- g) usar programas, software o dispositivos automáticos o manuales para monitorear o copiar la información o cualquier tipo de contenido o elemento de la Plataforma;
- h) vincular de cualquier modo la Plataforma o los Servicios a promociones no solicitadas, campañas políticas o mensajes comerciales (SPAM) o a cualquier mensaje en cadena o contenido diseñado para engañar a, u obtener beneficios indebidos de Usuarios o terceros;
- i) efectuar acciones que restrinjan, denieguen o impidan a cualquier individuo, grupo, entidad u organización, el acceso o uso de la Plataforma y de los contenidos, productos y servicios ofrecidos a través de la Plataforma;
- j) intentar violar cualesquiera sistemas de autenticación y seguridad de la Plataforma;
- k) intentar obtener cualquier clase de material o contenido accesible a través de la Plataforma empleando procedimientos o medios distintos de los que, según el caso, se hayan expresamente indicado o puesto a disposición del Usuario;
- l) incluir frames, links, deep links, o enlaces a la Plataforma, tanto desde otros sitios web como de cualquier software o dispositivo electrónico;
- m) realizar cualquier acción que imponga una carga desproporcionada o desmesurada sobre la infraestructura tecnológica de la Plataforma;

n) utilizar meta tags o algún otro tipo de texto oculto con el nombre “Moonbird”, “Ripio”, o cualquier otro nombre o denominación comercial y/o derechos de propiedad intelectual que le pertenezcan o sean de titularidad de Moonbird o de sus licenciantes o Afiliadas;

o) Realizar una factura dirigida a Moonbird, a menos que entre el Usuario y Moonbird se haya establecido un acuerdo comercial por el cual Moonbird haya aceptado pagar por bienes o servicios. Toda factura emitida a nombre de Moonbird, fuera del caso anterior, será nula.

## **11. Solicitud de baja o cierre de la Cuenta. Terminación**

El Usuario puede solicitar la baja de la Cuenta a través de la Plataforma, o vía correo electrónico a soporte@ripio.com únicamente desde la casilla de correo con la cual se registró, o vía carta documento dirigida a la dirección: Suipacha 1380, piso 3, Ciudad Autónoma de Buenos Aires, República Argentina. Moonbird podrá solicitar comprobantes o información adicional a efectos de corroborar la veracidad de la solicitud de baja y de la información suministrada por el Usuario. La verificación se realiza a fin de proteger los derechos y activos del Usuario y, en ningún modo, limitará o restringirá el derecho del Usuario a solicitar la baja del servicio. Una vez que dicha solicitud se considere válida, Moonbird procederá a la eliminación de las credenciales de acceso a los Servicios. El número de documento y el correo electrónico asociados al Usuario permanecerán bloqueados, de modo que ninguna otra persona podrá crear una nueva Cuenta bajo dichos parámetros.

Tanto el Usuario como Moonbird podrán en cualquier momento terminar este contrato manifestando justa causa. El Usuario podrá terminar el contrato solicitando a Moonbird, por los medios de notificación previstos en estos T&C o por los medios disponibles a través de la Plataforma, el cierre de su Cuenta. Moonbird sólo procederá a cerrar la Cuenta si la misma tuviese saldo positivo o equivalente a cero. Si el Usuario recibiera acreditaciones periódicas de manera automática, cualquiera fuera su causa, entiende y está de acuerdo con que no es posible para Moonbird adelantar ninguna de esas acreditaciones, y que cualquier acreditación posterior a la solicitud de cierre de la Cuenta deberán ser reprogramados con el tercero con quien el Usuario hubiese

acordado esas acreditaciones o, por el contrario, canceladas sin derecho a indemnización. El saldo positivo en la Cuenta deberá ser retirado por el Cliente previo al cierre de la Cuenta. Pero si al momento del cierre, existiese saldo positivo, será liquidado y entregado al Usuario a través del medio seleccionado por el Usuario e informado fehacientemente a Moonbird o a alguno de los medios que el Usuario haya previamente utilizado para extraer activos virtuales. No se podrá proceder al cierre de la Cuenta si se mantiene saldo que no pueda ser devuelto al Usuario por cualquier causa ajena a Moonbird.

El Usuario autoriza a Moonbird a cobrar cualquier interés, costo y/o gasto que resulten aplicables al momento de, o por causa de, la terminación o el cierre de la Cuenta.

## **12. Seguridad. Recupero de contraseñas**

El Usuario reconoce que todo servicio a través del cual se almacenen activos virtuales presenta un objetivo atractivo para estafadores y hackers. Mientras que Moonbird toma medidas razonables comunes para su industria, para garantizar la seguridad de los fondos y los activos virtuales del Usuario, su seguridad en una Cuenta específica depende también de las medidas de seguridad que el propio Usuario tome con respecto a los dispositivos y el modo por los que accede a su Cuenta. Moonbird promueve al Usuario la importancia de la fortaleza de la contraseña elegida y también ofrece al Usuario la posibilidad de acceder a su Cuenta a través de un doble factor de autenticación ("2FA") que eleva significativamente la seguridad de acceso a la Cuenta. En línea con lo establecido en estos T&C, Moonbird asume que cualquier modificación y movimiento en una Cuenta, mediante logueo previo, ha sido efectuado por el Usuario, por lo que el Usuario reconoce y acepta ser el exclusivo responsable del uso que se haga de su Cuenta y de las consecuencias y daños directos e indirectos que de él se deriven.

En caso de que el Usuario olvide o pierda su contraseña podrá recuperarla por los medios disponibles a través de la Plataforma, en defecto de lo cual deberá contactarse con Moonbird a la dirección soporte@ripio.com.

El Usuario acepta, entiende y reconoce que Moonbird, en ningún caso tiene acceso o conocimiento de la contraseña que el Usuario haya elegido al momento de la creación o

recuperación de la Cuenta debido a que la misma se encuentra encriptada bajo estrictos protocolos de seguridad.

Moonbird hará sus mejores esfuerzos para mantener la confidencialidad y seguridad de los Usuarios, pero no responderá por perjuicios que se puedan derivar de la violación de dichas medidas por parte de terceros que utilicen las redes públicas o el Internet para acceder a dicha información o en los casos en que exista culpa o negligencia del Usuario.

## **13. Créditos.**

El Usuario reconoce que Moonbird no otorga, por sí, créditos de ningún tipo.

## **14. Modificaciones a los T&C**

Moonbird podrá modificar en cualquier momento estos T&C. El Usuario será notificado de esas modificaciones a través de la publicación de los nuevos T&C en la Plataforma. El Usuario acepta que el acceso o uso de la Plataforma desde la modificación, constituye aceptación íntegra de los nuevos T&C, de no estar de acuerdo con los nuevos T&C, el Usuario deberá dejar de acceder o usar la Plataforma. En caso de modificaciones a características esenciales del Servicio el Usuario será notificado a través de la publicación de los nuevos T&C en la Plataforma y se le otorgará la posibilidad de aceptar o no los mismos. En caso de no aceptar los nuevos T&C y sea necesario el consentimiento del Usuario para la prestación de los Servicios, se procederá a deshabilitar parcial o totalmente el acceso a los Servicios y/o al cierre de la Cuenta.

## **15. Contenido. Propiedad Intelectual**

Todo el contenido de la Plataforma, incluyendo, pero no limitado, al diseño de sus pantallas, materiales promocionales, las marcas, nombres comerciales, signos distintivos, textos, gráficos, logos, imágenes, íconos, botones, videos, sonidos, música, bases de datos, código fuente, software y combinaciones de colores ("Contenido"), es de titularidad de Moonbird o de sus licenciantes. El Contenido no podrá ser reproducido, modificado, transformado, editado, traducido, cedido, distribuido, representado, comercializado, comunicado públicamente, almacenado, usado para

finés distintos de los previstos en estos T&C, ni ser objeto de obras derivadas, sin autorización previa y por escrito del titular de los derechos.

El hecho de que el Usuario pueda acceder a la Plataforma no le otorga licencia, derecho ni titularidad alguna sobre los derechos de propiedad industrial o intelectual sobre la totalidad ni sobre porción alguna del Contenido. Solamente se otorga a los Usuarios, sobre la Plataforma y sobre el Contenido, una licencia no exclusiva, revocable y limitada para acceder y usar la Plataforma de conformidad con estos T&C.

Si el Usuario considera que en la Plataforma o en el Contenido se violara algún derecho de propiedad intelectual de terceros, deberá notificarlo a Moonbird a la dirección indicada en los presentes T&C, acompañando toda la información y documentación necesaria que respalde la mencionada consideración.

## **16. Baja de la Plataforma. Falta de Responsabilidad.**

El Usuario acepta que Moonbird podrá, en cualquier momento y sin necesidad de preaviso, interrumpir, suspender, discontinuar, eliminar o modificar la Plataforma y cualquier producto o Servicio ofrecido, mediante decisión fundada.

Moonbird no será responsable por la insolvencia de las entidades financieras en las que el Moonbird mantenga los fondos en pesos de las cuentas, ni por la insolvencia de los terceros cuyos servicios hayan sido contratados por Moonbird para prestar sus Servicios.

## **17. Empleados de Moonbird**

Los empleados de Moonbird y/o de sus Afiliadas podrán utilizar la Plataforma siguiendo estrictamente estos T&C y están sujetos a estos T&C en las mismas condiciones que cualquier otro Usuario. Se entenderá que estos hacen uso de la Plataforma con propósitos personales y bajo ningún concepto en nombre de Moonbird ni ninguna de sus Afiliadas. Por este motivo, ni Moonbird ni ninguna de sus Afiliadas se responsabilizan por las operaciones que éstos realicen en la Plataforma. Para utilizar la Plataforma, los empleados de Moonbird y/o de sus Afiliadas deben registrarse consignando su dirección de e-mail y domicilio personales y en ningún caso deberán

registrarse o usar la Plataforma utilizando el e-mail y/o domicilio de Moonbird y/o de sus Afiliadas.

## **18. Uso de cookies y tecnologías similares**

Los Usuarios de la Plataforma conocen y aceptan que Moonbird puede utilizar sistemas y servicios de seguimiento y tecnologías similares o que cumplan con una función semejante, tales como los que se enumeran a continuación en forma no taxativa:

1. **Cookies:** son pequeños archivos que se pueden instalar en el sitio de almacenamiento de la computadora o dispositivo utilizado por el Usuario de la Plataforma, con una duración limitada en el tiempo que ayudan a personalizar los servicios. Además, Moonbird puede ofrecer ciertas funcionalidades que sólo estén disponibles mediante el empleo de cookies. Las cookies se utilizan con el fin de conocer los intereses, el comportamiento y la demografía de quienes visitan o utilizan la Plataforma y de esa forma, comprender mejor sus necesidades e intereses y brindar un mejor servicio o proveer información relacionada. Moonbird también puede utilizar la información obtenida por intermedio de las cookies para analizar las páginas navegadas por el Usuario o visitante, así como sus búsquedas realizadas, para mejorar y personalizar iniciativas comerciales y promocionales, realizar noticias, publicidad o promociones, banners de interés y perfeccionar su oferta de contenidos; también podrá utilizar cookies para contabilizar y corroborar los registros y niveles de validación, así como para promover y hacer cumplir las reglas y seguridad de la Plataforma. Moonbird también puede agregar cookies en sus emails para medir la efectividad de sus promociones y campañas publicitarias. Se establece que la instalación, permanencia y existencia de las cookies en la computadora o dispositivo del Usuario o visitante depende de su exclusiva voluntad y puede ser eliminada de su computadora o dispositivo cuando así lo desee. Para saber cómo quitar las cookies del sistema, es necesario revisar la configuración de su navegador.

2. **Registro de direcciones de protocolo de internet:** Moonbird puede utilizar un sistema de registro de direcciones de protocolo de internet que permite conocer la ubicación de los Usuarios para brindar un mejor servicio y proveer información

relacionada a la misma, así como mejorar y personalizar iniciativas comerciales y promocionales, realizar noticias, publicidad o promociones, banners de interés, perfeccionar su oferta de contenidos y artículos y, por otro lado, para promover y hacer cumplir las reglas y seguridad de Moonbird. Al acceder a la Plataforma, el Usuario conoce y acepta que se pueda utilizar dicho sistema.

3. Single pixel: es una imagen electrónica (también llamada pixel transparente) colocada en el código de una página web con finalidades similares a las cookies. Adicionalmente, un single pixel es usado para medir patrones de tráfico de los Usuarios a otro con el objeto de maximizar el flujo de tráfico a través de la web. El Usuario conoce y acepta que Moonbird puede usar un sistema de seguimiento mediante la utilización de single pixel.

## **19. Transferencias TAG.**

19.1. Moonbird brinda dentro de la Plataforma la posibilidad de que los Usuarios registrados y validados completamente con el nivel requerido , puedan enviar (“Usuario Ordenante”), fuera de la blockchain (off-chain), activos virtuales a otros Usuarios registrados y validados completamente con el nivel requerido (“Usuario Receptor” o en plural “Usuarios Receptores”), sin costo (el “Servicio TAG”).

Los Usuarios reconocen y aceptan que las operaciones realizadas a través del Servicio TAG no quedarán registradas en la blockchain y que sólo podrán efectuarse entre Usuarios de la Plataforma en la República Argentina.

Para poder utilizar el Servicio TAG Moonbird asignará a cada Usuario un alias único visible solamente por cada Usuario, para que el Usuario pueda compartirlo con otro Usuario para la realización de una transferencia de activos virtuales

El Usuario Ordenante deberá cargar, previamente, a su lista al Usuario Receptor al que pretenda realizarle una transferencia. El límite máximo de Usuarios Receptores que pueden cargarse estará establecida en la sección correspondiente.

El Usuario Ordenante puede realizar una instrucción de envío, detallando la cantidad específica del activo virtual que quiere remitir y deberá elegir, del listado de los precargados, al Usuario Receptor al que desea enviar el activo virtual (la “Instrucción

TAG”). Para realizar dicha Instrucción TAG el Usuario Ordenante deberá tener cantidad suficiente del activo virtual seleccionado. Cuando el Usuario Ordenante confirma la Instrucción TAG, la cantidad del activo virtual seleccionado quedará afectada a la ejecución de la Instrucción TAG sin que pueda usarse para otro fin.

La ejecución de la operación puede durar hasta 48 (cuarenta y ocho) horas.

Ejecutada la Instrucción TAG, Moonbird procederá a debitar de la cuenta del Usuario Ordenante la cantidad del activo virtual que remitió conforme a la Instrucción TAG y a acreditar éste en la cuenta del Usuario Receptor.

No se podrá ejecutar parcialmente una Instrucción TAG.

19.2. Cancelación. En el caso de las Instrucciones TAG iniciadas, el Usuario Ordenante sólo podrá cancelarlas antes de que se hayan ejecutado. Una vez que su Instrucción TAG haya sido ejecutada, el Usuario Ordenante no la podrá cambiar, revocar o cancelar. Si la Cuenta del Usuario Ordenante no tiene suficiente cantidad de activos virtuales para ejecutar una Instrucción TAG, Moonbird cancelará la instrucción TAG.

19.3. Comisiones. No se cobrarán comisiones por las operaciones realizadas a través del Servicio TAG. Sin embargo, Moonbird se reserva el derecho de cobrar comisiones por el Servicio TAG y, en ese caso, éstas podrán, a discreción de Moonbird, ser actualizadas en cualquier momento. Se deja expresamente establecido los cambios de los porcentajes de las comisiones y su forma de pago pueden deberse a factores como ajustes en los costos operativos, cambios en el mercado o actualizaciones en regulaciones aplicables, entre otros. Cualquier cambio en el esquema de comisiones será publicado en la Plataforma y/o notificado a los Usuarios por alguno de los canales digitales disponibles con una antelación suficiente

Usted autoriza a la Moonbird a deducir de su cuenta cualquier comisión aplicable en virtud de estos Términos.

19.4 Límites. Los límites diarios, mensuales y anuales de cantidad de operaciones del Servicio TAG estarán establecidos en la sección correspondiente de la Plataforma.

Asimismo, los límites mínimos y máximos de cantidad de activos virtuales del Servicio TAG estarán establecidos en la sección correspondiente de la Plataforma.

## 20. Swap

20.1. Moonbird brinda dentro de la Plataforma un servicio de intercambio entre activos virtuales denominado Swap (“Swap”).

El Usuario puede ordenar a Moonbird una instrucción de intercambio de una cantidad específica de un activo virtual o moneda de curso legal por otro activo virtual (la "Instrucción Swap"). Moonbird pondrá a disposición del Usuario la cotización correspondiente para realizar la Instrucción Swap durante 15 (quince) segundos. Para ejecutar la Instrucción Swap el Usuario deberá tener (i) la cantidad suficiente del monto especificado del activo virtual seleccionado y (ii) el valor referente a las comisiones o costos en el activo virtual seleccionado, que apliquen a la Instrucción Swap, de corresponder.

Para que se ejecute el Swap el Usuario deberá confirmar la Instrucción Swap y, una vez que el Usuario confirme, la cantidad especificada del activo virtual seleccionado quedará afectada a la ejecución de la Instrucción Swap sin que pueda usarse para otro fin.

La Instrucción Swap sólo se ejecutará sobre la cantidad especificada por el Usuario en la Instrucción Swap. La ejecución de la Instrucción Swap se realizará inmediatamente luego de la confirmación a la misma, por parte del Usuario, salvo que medie algún error o inconveniente que sea responsabilidad del Usuario.

Una vez ejecutada la Instrucción Swap, Moonbird procederá a debitar de la cuenta del Usuario el saldo correspondiente a la cantidad del activo virtual indicado para intercambiar y acreditará en la misma el saldo del activo virtual elegido para recibir. Las operaciones realizadas no quedarán registradas en la blockchain.

20.2. Cancelación. El Usuario no podrá cambiar, revocar o cancelar una Instrucción Swap una vez confirmada. Si su Cuenta no tiene suficiente cantidad de activos virtuales para ejecutar una Instrucción Swap o para abonar las comisiones o gastos

correspondientes a la Instrucción Swap, Moonbird no permitirá o cancelará la Instrucción Swap.

20.3. Comisiones. El Usuario se compromete a pagar a Moonbird las comisiones que son informadas en la Plataforma. Las Comisiones podrán, a discreción de Moonbird, ser actualizadas en cualquier momento.

Se deja expresamente establecido los cambios de los porcentajes de las comisiones y su forma de pago pueden deberse a factores como ajustes en los costos operativos, cambios en el mercado o actualizaciones en regulaciones aplicables, entre otros. Cualquier cambio en el esquema de comisiones será publicado en la Plataforma y/o notificado a los Usuarios por alguno de los canales digitales disponibles con una antelación suficiente.

El Usuario autoriza Moonbird a deducir de la operación cualquier comisión aplicable en virtud de estos T&C.

20.4. Límites. La instrucción Swap sólo será confirmada y ejecutada si la cantidad especificada por el Usuario se corresponde con los límites mínimos y máximos establecidos por Moonbird e indicados en la Plataforma para la realización de Swaps.

## **21. Ripio Select**

21.1 Moonbird brinda dentro de la Plataforma el servicio de Ripio Select, el cual, es operado por una sociedad Afiliada, y se rige por su propio contrato, así como con sus términos y condiciones que puede consultar en <https://terms.ripio.com/ar/select-terms>.

21.2 El Usuario tiene la posibilidad de visualizar todas las operaciones con Ripio Select desde la Plataforma, en todo caso, la custodia de los activos virtuales es gestionada por Moonbird y/o sus Afiliadas conforme lo dispuesto en los presentes Términos y Condiciones.

21.3 En los términos de la sección 9.2.2. el Usuario otorga un mandato irrevocable para que la sociedad Afiliada de Moonbird a quién corresponda ejecute las Órdenes de Gestión, que puede involucrar la operación de Ripio Select, entre otros: la compra o venta de activos virtuales, el envío o recepción de activos virtuales, y la ejecución de cualquier otro servicio disponible.

21.4 El Usuario acepta que el saldo en moneda local que se encuentre vigente en la Plataforma, será administrado y acreditado por Digipayments, a partir de la aceptación de los presentes términos y condiciones. Así mismo, el Usuario autoriza para que Digipayments pueda ejecutar Órdenes de Gestión relacionadas con transferencias de fondos desde su saldo disponible.

## **22. Tarjetas Prepagas. Cashback**

22.1 Las tarjetas prepagas (la "Tarjeta Prepaga", en plural "Tarjetas Prepagas"), son ofrecidas en la Plataforma. Las Tarjetas Prepagas son co-emitidas por Digipayments S.A.U., una sociedad constituida bajo las normas de la República Argentina, con número de CUIT 30-71695178-9 ("Digipayments"), y Banco Columbia S.A., una sociedad constituida bajo las normas de la República Argentina, con número de CUIT 30-51763749-8.

22.2 En caso de que el titular de una Tarjeta Prepaga ("Tarjetahabiente") realice compras con su Tarjeta Prepaga utilizando el activo virtual elegido, excluyéndose el activo virtual Num Ars (Nars o NuArs), recibirá en su Cuenta una cantidad de Ethereum ("ETH"), Bitcoin ("BTC") u otro activo virtual habilitado,, a elección del Usuario, equivalente al 2% (dos por ciento) del monto de dicha compra. En el caso en que se realicen compras con la Tarjeta sin que el saldo en pesos (utilizado para afrontar el pago de la compra) provenga de la venta de activos virtuales, Ripio podrá aplicar un "Cashback Reducido" del 0,5% (50/100 por ciento). Las restantes condiciones del Cashback y del Cashback Reducido son idénticas, difiriendo únicamente en el porcentaje reconocido por Ripio al Tarjetahabiente. Para determinar la cantidad de cashback que el Tarjetahabiente recibirá por su compra, Ripio utilizará la cotización de Compra de dicho activo virtual en pesos argentinos vigente en la Plataforma al

momento de efectuarse la compra (el "Cashback"). Ripio acreditará el Cashback en la Cuenta hasta dentro de las 48 (cuarenta y ocho) horas hábiles desde su producción.

22.3 En caso de que las compras en el exterior se encuentren habilitadas para ser realizadas con la Tarjeta Prepaga, si el consumo realizado que diera origen al Cashback fuera realizado en una moneda distinta al peso argentino, VISA realizará su conversión a pesos argentinos a fin de determinar el monto a pagar. Se utilizará dicho monto en pesos argentinos para definir el Cashback a acreditar al Tarjetahabiente, según lo estipulado en el párrafo anterior.

22.4 Las siguientes operaciones no aplicarán ni darán origen a recibir Cashback:

- i) carga de saldo en billeteras digitales, exchanges o cualquier otro comercio.
- ii) los impuestos, cargos, alícuotas, adicionales y/o cualquier otro costo relacionado a las compras realizadas.
- iii) cualquier uso de la Tarjeta Prepaga que constituya un mal uso, uso fraudulento o uso contrario a estos Términos, a criterio exclusivo de Ripio.

22.5 El Cashback y las promociones estarán limitados conforme los siguientes parámetros:

Se abonarán por mes calendario hasta el equivalente a la suma de \$ 50.000 (pesos argentinos cincuenta mil) para cada Tarjetahabiente. Los montos de las operaciones serán considerados por mes calendario y no se acumularán los montos de las operaciones de un mes a los meses subsiguientes.

Promociones:

Promoción "más Cashback"

La promoción estará vigente desde el 23/04/2024 hasta el 30/06/2025 ("Período de Vigencia"). Mediante esta promoción se le acreditará más Cashback, a todos los Tarjetahabientes que paguen sus consumos con sus Tarjetas Prepagas en los siguientes comercios y días:

- En la aplicación móvil PedidosYa®, un 4% total de Cashback todos los viernes comprendidos durante el Período de Vigencia.
- En la aplicación móvil Cabify®, un 5% total de Cashback todos los miércoles comprendidos durante el Período de Vigencia.
- En los locales de Mc Donald's®, un 4% total de Cashback todos los lunes comprendidos durante el Período de Vigencia.
- En los locales de Burger King®, un 4% total de Cashback todos los lunes comprendidos durante el Período de Vigencia.
- En los locales de Farmacity®, un 4% total de Cashback todos los martes comprendidos durante el Período de Vigencia.
- En las estaciones de servicio de YPF®, un 4% total de Cashback todos los jueves comprendidos durante el Período de Vigencia.
- En los locales de Starbucks®, un 4% total de Cashback todos los sábados comprendidos durante el Período de Vigencia.
- En los locales de Café Martinez®, un 4% total de Cashback todos los sábados comprendidos durante el Período de Vigencia.
- En los supermercados DIA®, un 4% total de Cashback todos los domingos comprendidos durante el Período de Vigencia.
- En los supermercados Carrefour®, un 4% total de Cashback todos los domingos comprendidos durante el Período de Vigencia.

La presente Promoción sólo es aplicable en compras realizadas en el Territorio de la República Argentina mediante las Tarjetas Prepagas físicas o virtuales.

Aplican los límites estipulados en los presentes Términos y Condiciones.

La Promoción no es acumulable con otras promociones y no es transferible.

Moonbird podrá modificar en cualquier momento el Cashback de la Promoción, incluso eliminarlo, sin necesidad de aviso previo al Usuario. Moonbird informará esta modificación o eliminación a los Usuarios en la Plataforma, en cuanto acaeciera. La modificación o eliminación no otorgará al Usuario derecho a reclamar a Moonbird por ningún concepto.

Promoción "Descuentos"

La promoción estará vigente desde el 23/04/2024 hasta el 30/06/2025 (“Período de Vigencia”). Mediante esta promoción se realizarán los descuentos que se informen a continuación, a todos los Tarjetahabientes que paguen sus consumos con sus Tarjetas Prepagas en los siguientes comercios y días:

- En Pax Assistance®, un 25% de descuento todos los días durante el Período de Vigencia.
- En Universidad Tecnológica Nacional, un 15% en todos los cursos, todos los días durante el Período de Vigencia.
- En Universidad Tecnológica Nacional, un 25% en todos los “cursos cripto” (relacionados con activos virtuales confirme determine la Universidad), todos los días durante el Período de Vigencia.
- En Tributo Simple®, el primer mes “off”, todos los días durante el Período de Vigencia, por única vez.
- En Samsung®, un 15% de descuento, todos los días durante el Período de Vigencia.
- En TaDa®, un 20% de descuento, todos los domingos comprendidos durante el Período de Vigencia.
- En [www.diaonline.com.ar](http://www.diaonline.com.ar), un 20% de descuento, todos Lunes y Jueves del Período de Vigencia, con un tope de \$2.000 por transacción

La presente Promoción sólo es aplicable en compras realizadas en el Territorio de la República Argentina mediante las Tarjetas Prepagas físicas o virtuales.

Aplican los límites estipulados en los presentes Términos y Condiciones.

La Promoción no es acumulable con otras promociones y no es transferible.

Moonbird podrá modificar en cualquier momento la Promoción, incluso eliminarla, sin necesidad de aviso previo al Usuario. Moonbird informará esta modificación o eliminación a los Usuarios en la Plataforma, en cuanto acaeciera. La modificación o eliminación no otorgará al Usuario derecho a reclamar a Moonbird por ningún concepto.

Promoción 5% de cashback pagando con “Go Cuotas”

La promoción estará vigente desde el 1 de febrero de 2024 al 31 de enero de 2025.

Mediante esta promoción se le acreditará el total de 5% (cinco por ciento) de Cashback, a todos los Tarjetahabientes que paguen sus consumos con sus Tarjetas Prepagas en "Go Cuotas" (razón Social: Go Servicios Digitales S.A.S.) cualquier día de la semana, durante el período de vigencia indicado.

Sólo se acreditará el Cashback correspondiente a cada débito realizado por dicho comercio. En caso de tener pendiente futuros débitos, estos se acreditarán posteriormente a que se hagan efectivos dichos débitos, en caso de mantenerse vigente la Promoción.

La presente promoción sólo es aplicable en compras realizadas en el Territorio de la República Argentina mediante las Tarjetas Prepagas físicas o virtuales.

Aplican los límites estipulados en los Términos y Condiciones de la Tarjeta Prepaga.

La promoción no es acumulable con otras promociones y no es transferible.

Moonbird podrá modificar en cualquier momento la Promoción, incluso eliminarla, sin necesidad de aviso previo al Usuario. Moonbird informará esta modificación o eliminación a los Usuarios en la Plataforma, en cuanto acaeciera. La modificación o eliminación no otorgará al Usuario derecho a reclamar a Moonbird por ningún concepto.

#### Descuento 5% en "Shell Box"

Moonbird realizará el descuento equivalente al 5% del valor de la compra de combustible "Shell V-POWER" en las Estaciones de Servicio adheridas a "Shell Box" de todo el país, siempre que sea realizado a través de la aplicación de Shell Box con la Tarjeta Prepaga, los días miércoles, con un tope de reintegro de hasta \$ 30.000 (pesos treinta mil) por mes.

El reintegro se realizará en el activo virtual USDC o USDT, en la cuenta de titularidad del Beneficiario en la plataforma.

Dicho tope es compartido con otros beneficios otorgados por la tarjeta prepaga vigentes.

El reintegro no aplica para la compra de otros combustibles, lubricantes ni compras en las tiendas de conveniencia (“Shell Shops” y “Shell Select”).

La promoción estará vigente desde el 15 de Mayo de 2024 al 31 de Marzo de 2025.

La presente promoción sólo es aplicable en compras realizadas en el Territorio de la República Argentina mediante las Tarjetas Prepagas físicas o virtuales.

Aplican los límites estipulados en los Términos y Condiciones de la Tarjeta Prepaga.

La promoción no es acumulable con otras promociones y no es transferible.

Moonbird podrá modificar en cualquier momento la Promoción, incluso eliminarla, sin necesidad de aviso previo al Usuario. La modificación o eliminación no otorgará al Usuario derecho a reclamar a Moonbird por ningún concepto.

#### Promoción “Visa Subte”

La promoción estará vigente desde las 00:001 del 25 de noviembre de 2024 hasta las 23:59 del 2 de marzo de 2025 o hasta agotar fondos de la Promoción conforme [https://www.visa.com.ar/es\\_ar/promociones/promo-visa-subte/164540](https://www.visa.com.ar/es_ar/promociones/promo-visa-subte/164540).

Mediante esta promoción se le acreditará el reintegro del 65% (sesenta y cinco por ciento) del total del costo del viaje, a todos los Tarjetahabientes que paguen su viaje en el subte de Buenos Aires con sus Tarjetas Prepagas cualquier día de la semana, durante el período de vigencia indicado.

El reintegro se acredita en la tarjeta dentro de los 20 días hábiles posteriores al pago (30 días para pagos realizados con MODO NFC) y tendrá un límite de AR\$8.000 por semana por tarjeta

La presente promoción sólo es aplicable en el pago de viajes realizados en las terminales de la red de Subtes de la Ciudad de Buenos Aires habilitadas por el Concesionario de la Red de Subte de la Ciudad de Buenos Aires (EMOVA Movilidad

S.A) para pagos con tarjetas Visa Débito, Crédito y Prepago Contactless mediante las Tarjetas Prepagas físicas o virtuales.

Aplican los límites estipulados en los Términos y Condiciones de la Tarjeta Prepaga.

La promoción no es acumulable con otras promociones y no es transferible.

Moonbird podrá modificar en cualquier momento la Promoción, incluso eliminarla, sin necesidad de aviso previo al Usuario. Moonbird informará esta modificación o eliminación a los Usuarios en la Plataforma, en cuanto acaeciera. La modificación o eliminación no otorgará al Usuario derecho a reclamar a Moonbird por ningún concepto.

#### Promoción "TAXI PREMIUM"

La promoción estará vigente desde el 15 de enero de 2025 al 28 de febrero de 2025.

Mediante esta promoción se le acreditará el total de 5% (cinco por ciento) de Cashback, a todos los Tarjetahabientes que paguen los servicios con la Tarjeta Prepaga de Ripio en "TAXI PREMIUM" (razón Social: Servicios Premium S.A.) sólo los días miércoles, durante el período de vigencia indicado.

El cashback se acredita en la Plataforma de Ripio dentro de los 20 días hábiles posteriores al pago.

Además para los primeros 500 (quinientos) usuarios que utilicen el código promocional ("promocode") "RIPIO" en la aplicación de TAXI PREMIUM, tendrán disponibles \$2000 (dos mil pesos argentinos) para utilizar durante los primeros 30 días por única vez.

La presente promoción sólo es aplicable en compras realizadas en el Territorio de la República Argentina mediante las Tarjetas Prepagas físicas o virtuales.

Aplican los límites estipulados en los Términos y Condiciones de la Tarjeta Prepaga.

La promoción no es acumulable con otras promociones y no es transferible.

Moonbird podrá modificar en cualquier momento la Promoción, incluso eliminarla, sin necesidad de aviso previo al Usuario. Moonbird informará esta modificación o

eliminación a los Usuarios en la Plataforma, en cuanto acaeciera. La modificación o eliminación no otorgará al Usuario derecho a reclamar a Moonbird por ningún concepto.

Promoción “San Valentín”:

La promoción estará vigente desde el 05/02/2025 hasta el 16/02/2025 (“Período de Vigencia”). Mediante esta promoción se le acreditará un 4% de Cashback final, a todos los Tarjetahabientes que paguen sus consumos con sus Tarjetas Prepagas en los siguientes comercios durante el Período de Vigencia:

La Panera Rosa - CABA y GBA

Pani - CABA y GBA

Tognis Pizza - CABA

Rapanui - Buenos Aires , Río Negro, Santa Fe y Córdoba

Lucciano's - CABA, GBA, Santa Fe, Mendoza, Córdoba, Chaco, Neuquén, Río Negro, Tucuman, Salta, Misiones, Ushuaia.

Kansas - CABA, GBA

Tucson - GBA, CABA, Córdoba, Mendoza.

Johnny B. Good - GBA, CABA, San Juan.

Weis - CABA, GBA, Mar del Plata, Salta, Río Negro, Santa Fe.

Juleriaque - CABA, GBA, Córdoba, Santa Fe, Mendoza, Salta, Tucuman

Pigmento - CABA y GBA

Rouge - CABA, GBA, Santa Fe, Neuquén, Mendoza, Salta.

Cinemark Hoyts - CABA, GBA, Salta, Santa Fe, Córdoba, Mendoza.

Big Box - todo el país

La presente Promoción sólo es aplicable en compras realizadas en el Territorio de la República Argentina mediante las Tarjetas Prepagas físicas o virtuales.

Aplican los límites estipulados en los presentes Términos y Condiciones.

La Promoción no es acumulable con otras promociones y no es transferible.

Moonbird podrá modificar en cualquier momento el Cashback de la Promoción, incluso eliminarlo, sin necesidad de aviso previo al Usuario. Moonbird informará esta modificación o eliminación a los Usuarios en la Plataforma, en cuanto acaeciera. La modificación o eliminación no otorgará al Usuario derecho a reclamar a Moonbird por ningún concepto.

En el caso de alguna de las Promociones o Descuentos anteriores, sea aplicable en forma acumulativa una promoción definida por VISA, deberá tenerse en cuenta los propios términos estipulados en [https://www.visa.com.ar/es\\_ar/promociones/](https://www.visa.com.ar/es_ar/promociones/)

22.6 A partir del 22/05/2024 hasta el 31/12/2024, en caso de que un Usuario se registre como titular de una Tarjeta Prepaga sea física o virtual y realice compras con aquella, dentro de los 30 días de registrada la misma, utilizando el activo virtual elegido, excluyéndose el activo virtual Num Ars (Nars o NuArs), recibirá en su Cuenta una cantidad de activo virtual criptodólar Ethereum ("ETH"), Bitcoin ("BTC") o otro activo virtual habilitado, a elección del Usuario, equivalente al 4% (cuatro por ciento) del monto de dicha compra. En el caso en que se realicen compras con la Tarjeta sin que el saldo en pesos (utilizado para afrontar el pago de la compra) provenga de la venta de activos virtuales, Ripio podrá aplicar un "Cashback Reducido" del 1% (uno por ciento). El presente beneficio sólo aplicará en caso no aplique otra Promoción, Cashback u otro Beneficio aplicable, por lo que no será acumulativo con ninguna otra Promoción, Cashback u otro Beneficio aplicable.

Para lo restante, aplican las mismas condiciones estipuladas que en la cláusula 23.2.

22.7 Conforme se indica en la cláusula 9.4.10., si se realiza una compra con la Tarjeta Prepaga de Digipayments, habiendo seleccionado alguno de los activos virtuales como

medio de pago, Ripio procederá a la venta de la cantidad necesaria del activo virtual seleccionado para obtener los pesos argentinos correspondientes para afrontar el pago de la suma indicada por el Comercio. Para dicha venta, Moonbird utilizará el valor de venta de dicho activo al momento de realizar la operación. Moonbird cobrará al usuario la comisión correspondiente a una venta de activo virtual.

## 23. Playground

23.1. Moonbird brinda, dentro de la Plataforma, un servicio de compra y venta de activos virtuales experimentales o “meme coins” denominado Playground (“Playground”). Los tokens mencionados tienen la característica de entretener a las personas, ser proyectos experimentales, o cualquier otra modalidad o intención. Dichos activos virtuales son ajenos al control de Moonbird, cuya entera responsabilidad corresponde a sus creadores y/o emisores.

El Usuario, es el único responsable de informarse de los riesgos, propósitos y demás datos sobre los tokens que desee comprar o vender. Se advierte que los token disponibles en Playground son de alto riesgo, incluyendo cambios abruptos de precio, alta volatilidad, riesgo de pérdida del total de los montos alocados y hasta riesgo de desaparición. **Estos tokens tienen un nivel de riesgo potencialmente aún superior a otros activos virtuales que cuentan con mayor historial. Si no aceptás o no comprendes estos riesgos, te recomendamos abstenerte de comprar estos tokens.**

Subsidiariamente el Usuario, debe revisar la sección 4 de los presentes Términos y Condiciones respecto de los riesgos asociados con los token disponibles en la Plataforma.

En todo caso, cualquier pérdida, reducción de valor o cualquier asunto relacionado con los token es de entera responsabilidad del Usuario, y por tanto, es plenamente consciente que Moonbird no es titular, emisor, productor, impulsor, ni tiene relación alguna con dichos tokens. Así mismo, la disponibilidad de los token en Playground no implica para Moonbird la realización de conducta o acción alguna alguna en materia de asesoría, promoción, oferta, solicitud, pedido u orden de dichos tokens.

El Usuario puede ordenar a Moonbird una instrucción de compra o venta de una cantidad específica de un activo virtual experimental o “meme coin” (la “Instrucción

Playground"). Moonbird pondrá a disposición del Usuario la cotización correspondiente para realizar la Instrucción Playground durante 15 (quince) segundos. Para ejecutar la Instrucción Playground el Usuario deberá tener (i) en caso de una compra, la cantidad suficiente del activo virtual seleccionado como moneda de compra y (ii) el valor suficiente de las comisiones o costos, que apliquen a la Instrucción Playground, en caso de corresponder.

Para que se ejecute la Instrucción Playground el Usuario deberá confirmar la misma y, una vez que el Usuario confirme, la cantidad especificada del activo virtual o de los fondos fiduciarios seleccionados quedarán afectados a la ejecución de la Instrucción Playground.

La ejecución de la Instrucción Playground se realizará inmediatamente por Moonbird en la red correspondiente a cuenta y orden del Usuario, luego de la confirmación de la misma por el Usuario en la Plataforma, salvo que medie algún error o inconveniente en la red correspondiente, siendo la misma ajena al control de Moonbird.

En caso de compra, Moonbird procederá a debitar de la cuenta del Usuario el saldo correspondiente a la cantidad del activo virtual o dinero fiduciario seleccionado, ejecutará la Instrucción Playground y acreditará en la misma el saldo del activo virtual experimental o "meme coin" elegido para recibir. En el caso de venta, Moonbird debitará el saldo del activo virtual experimental o "meme coin", ejecutará la Instrucción Playground y luego acreditará la cantidad del dinero fiduciario o activo virtual que corresponda en la Cuenta. Las operaciones realizadas relacionadas con dichos activos virtuales experimentales o "meme coins" quedarán registradas en la red blockchain correspondiente desde una dirección de titularidad de Moonbird.

23.2. Cancelación. El Usuario no podrá cambiar, revocar o cancelar una Instrucción Playground una vez confirmada. Si su Cuenta no tiene suficiente cantidad de activos virtuales o fondos fiduciarios elegidos para ejecutar una Instrucción Playground o para abonar las comisiones o gastos correspondientes (en caso de que aplique), Moonbird no permitirá o cancelará la Instrucción Playground.

23.3. Comisiones. El Usuario se compromete a pagar a Moonbird las comisiones que son informadas en la Plataforma. Las Comisiones podrán, a discreción de Moonbird, ser actualizadas en cualquier momento.

Se deja expresamente establecido los cambios de los porcentajes de las comisiones y su forma de pago pueden deberse a factores como ajustes en los costos operativos, cambios en el mercado o actualizaciones en regulaciones aplicables, entre otros. Cualquier cambio en el esquema de comisiones será publicado en la Plataforma y/o notificado a los Usuarios por alguno de los canales digitales disponibles con una antelación suficiente.

El Usuario autoriza Moonbird a deducir de la operación cualquier comisión aplicable en virtud de estos T&C.

23.4. Límites. La instrucción Playground sólo será confirmada y ejecutada si la cantidad especificada por el Usuario se corresponde con los límites mínimos y máximos establecidos por Moonbird e indicados en la Plataforma para la realización de operaciones en Playground.

## 24. Rendimientos Automáticos - De Fi

24.1. A partir del 04 de Abril de 2025, aquellos nuevos usuarios que se registren en la Plataforma aceptando estos términos, la política de privacidad y los términos y condiciones de DeFi - Rendimientos Automáticos, entienden y aceptan que Moonbird coloque todos sus fondos en activos virtuales en los protocolos disponibles en el servicio "Rendimientos Automáticos" conforme los términos y condiciones que figuran en <https://terms.ripio.com/ar/ripio-defi>.

24.2. El Usuario reconoce que podrá dar de baja este servicio en cualquier momento y sin necesidad de preaviso, ingresando en la sección correspondiente a Rendimientos Automáticos.

## 25. Pago de Servicios

25.1. Moonbird brinda, dentro de la Plataforma, la posibilidad de realizar el pago de servicios con los pesos o activos virtuales que tengas en tu Cuenta.

Al confirmar la operación de pago de servicios el Usuario ordena a Moonbird descontar los fondos necesarios de su Cuenta y realizar el pago a la entidad que presta el servicio elegido.

En caso de que el Usuario elija abonar con un activo virtual, al confirmar la operación el Usuario ordena a Moonbird una instrucción de venta de la cantidad específica del activo virtual elegido. Moonbird pondrá a disposición del Usuario la cotización correspondiente para realizar la operación durante 15 (quince) segundos. Luego continuará con lo dispuesto en el párrafo precedente.

Para ejecutar la operación el Usuario deberá tener (i) la cantidad suficiente del activo virtual seleccionado y (ii) el valor suficiente de las comisiones o costos, que apliquen, en caso de corresponder.

25.2. Cancelación. El Usuario no podrá cambiar, revocar o cancelar una operación de pago de servicios una vez confirmada. Si su Cuenta no tiene suficiente cantidad de activos virtuales o fondos fiduciarios elegidos para ejecutar la operación de pago de servicios o para abonar las comisiones o gastos correspondientes (en caso de que aplique), Moonbird no permitirá o cancelará la operación de pagos de servicios

25.3. Comisiones. El Usuario se compromete a pagar a Moonbird las comisiones que son informadas en la Plataforma. Las Comisiones podrán, a discreción de Moonbird, ser actualizadas en cualquier momento.

Se deja expresamente establecido que los cambios de los porcentajes de las comisiones y su forma de pago pueden deberse a factores como ajustes en los costos operativos, cambios en el mercado o actualizaciones en regulaciones aplicables, entre otros. Cualquier cambio en el esquema de comisiones será publicado en la Plataforma y/o notificado a los Usuarios por alguno de los canales digitales disponibles con una antelación suficiente.

El Usuario autoriza a Moonbird a deducir de la operación cualquier comisión aplicable en virtud de estos T&C.

25.4. Límites. Moonbird puede determinar límites a la cantidad de operaciones o montos involucrados en las operaciones de pago de servicios. Dichos límites, de existir, serán indicados en la Plataforma.

## **26. Misceláneas**

En caso de que una o más cláusulas de estos T&C se declarasen nulas por cualquier autoridad u órgano judicial competente, tal nulidad no afectará la validez de las restantes cláusulas, que mantendrán su plena vigencia y efecto.

El Usuario entiende y acepta que cualquier falta de acción por parte de Moonbird respecto del incumplimiento o violación por parte del Usuario de una o más disposiciones de los presentes T&C no implica la conformidad de Moonbird con tal actitud, ni impide que la persiga o que en el futuro persiga otra violación idéntica o similar. Asimismo, el Usuario entiende y acepta que el hecho de que cualquier funcionalidad de la Plataforma esté efectivamente disponible, aunque no esté mencionada en estos T&C, no dará derecho al Usuario al mantenimiento de la funcionalidad ni a indemnización alguna en caso de su discontinuación con o sin previo aviso.

## **27. Cesión**

Moonbird podrá ceder a cualquiera de sus Afiliadas o a un tercero su posición contractual, este contrato, y/o cualquiera de los derechos y obligaciones emergentes del mismo. Se le notificará al Usuario esta operación.

A menos que medie consentimiento expreso y por escrito de un representante debidamente autorizado de Moonbird, el Usuario no podrá ceder a ningún tercero su posición contractual, este contrato, ni cualquiera de los derechos u obligaciones emergentes del mismo.

## **28. Consentimiento para notificaciones electrónicas**

El Usuario otorga su expreso consentimiento para que toda información relacionada con su calidad de Usuario, su Cuenta y el uso de la Plataforma y/o de los Servicios, le

sea notificada o informada al último correo electrónico informado por el Usuario, a través de notificaciones dentro de la Plataforma y/o por cualquier otro medio que implique una notificación por medios electrónicos.

## **29. Resolución de conflictos. Jurisdicción y ley aplicable**

Los T&C se encuentran regidos sin excepción y en todos sus puntos por las leyes de la República Argentina y serán interpretados de acuerdo con ellas.

Ante cualquier diferencia, desacuerdo o conflicto derivado del uso de la Plataforma y/o de los Servicios, o de la interpretación, validez, y/o alcance de los presentes T&C, el Usuario podrá a iniciar su reclamo a través de los medios previstos en la Plataforma, o en su defecto a comunicarse con Moonbird de manera fehaciente, haciéndole llegar su reclamo, para que las partes traten de llegar a un acuerdo antes de iniciar cualquier reclamo ante la jurisdicción que le corresponda.

## **30. Sugerencias, opiniones, quejas y comentarios**

Todas las sugerencias, opiniones, quejas y comentarios que realice el Usuario por cualquier medio podrán ser tenidos en cuenta, implementados, difundidos o adaptados por Moonbird, sin que ello genere derecho alguno a favor del Usuario que los haya efectuado o propuesto.

## **31. Atención al Usuario**

Moonbird cuenta con un centro de atención al Usuario. Para contactarse, puede hacerlo por correo electrónico a [soporte@ripio.com](mailto:soporte@ripio.com) y/o cualquier otro medio dispuesto por Moonbird a tal fin.

## **32. Notificaciones**

Todas las notificaciones que deban efectuarse a Moonbird por el acceso o uso de la Plataforma bajo estos T&C deberán realizarse por escrito a su correo electrónico o dirección postal indicados a continuación:

Moonbird S.R.L.

CUIT: 30-71453554-0

Dirección: Suipacha 1380, piso 3, Ciudad Autónoma de Buenos Aires, República Argentina.

Correo electrónico: [soporte@ripio.com](mailto:soporte@ripio.com)