

Términos y Condiciones Generales de Digipayments S.A.U.

1. Contenido de los Términos y Condiciones.

Este documento contiene los términos y condiciones ("T&C") que rigen la relación entre Digipayments S.A.U. ("Digipayments") y los usuarios que acceden o utilizan una o varias de las siguientes plataformas:

(i) el sitio web <https://www.ripio.com/es> ("Sitio Web").

(ii) la aplicación móvil de billetera digital "Ripio", disponible para su descarga a través de los dispositivos móviles donde esta se encuentre disponible ("App").

Para que sea más práctico para usted, llamaremos al Sitio Web y la App, indistintamente, como "Plataforma".

2. Servicios ofrecidos en la Plataforma

La Plataforma le permitirá, entre otras actividades, acceder a una cuenta de pago. Las operaciones realizadas con activos digitales del usuario no son administradas ni controladas por Digipayments, su administración corresponde a Moonbird S.R.L., titular y administrador de la Plataforma. Recomendamos al usuario leer detenidamente los términos y condiciones de uso de la Plataforma haciendo click en el siguiente link:

<https://terms.ripio.com/ar/digipayments-politica-de-privacidad>. Los mismos deben ser aceptados para poder utilizar, tanto los servicios ofrecidos por Moonbird S.R.L. como por Digipayments.

Siendo que la Plataforma es un portal orientado al intercambio y obtención de activos digitales a través de la empresa Moonbird S.R.L, todos los términos y condiciones especificados por aquel, también aplican a estos T&C. En caso de discrepancia, prevalecerá lo dispuesto por los presentes T&C.

Todas las notificaciones, comunicaciones y reclamos que deban efectuarse a Moonbird S.R.L. por el acceso a, o uso de la Plataforma bajo sus propios términos deberán realizarse por escrito a su correo electrónico o correo postal indicados a continuación o las direcciones que se indiquen en los términos y condiciones de Moonbird SRL:

Moonbird S.R.L.

CUIT: 30-71453554-0

Dirección: Suipacha 1380, Piso 3, CABA, Argentina

Correo electrónico: soporte@ripio.com

3. Servicios ofrecidos por Digipayments

Digipayments puede ofrecer a los usuarios, a través de la Plataforma, los servicios de (i) provisión de cuentas de pago (la “Cuenta de Pago”), (ii) envío y recepción de transferencias inmediatas, (iii) iniciación de pagos con transferencia y/o con otros instrumentos de pago, y (iv) cualquier otro servicio relacionado al servicio de billetera digital y que sea disponibilidad para los usuarios a través de la Plataforma (por ejemplo la emisión de tarjetas prepagas, etc.) (“Servicios”).

La creación de la Cuenta de Pago implicará la creación y vinculación automática de una Clave Virtual Uniforme (CVU) para poder enviar y recibir transferencias inmediatas.

Digipayments ofrece servicios de pago y se encuentra inscripto como Proveedor de Servicios de Pago ante el Banco Central de la República Argentina (“BCRA”). Digipayments no se encuentra autorizado para operar como entidad financiera por el BCRA.

Los fondos depositados en cuentas de pago no constituyen depósitos en una entidad financiera, ni cuentan con ninguna de las garantías que tales depósitos puedan gozar de acuerdo con la legislación y reglamentación aplicables en materia de depósitos en entidades financieras.

4. Aceptación de estos T&C para utilización de los Servicios.

Cualquier usuario deberá aceptar estos T&C y la Política de Privacidad para utilizar los Servicios. Esa aceptación por parte del usuario lo vinculará con Digipayments mediante un contrato legalmente válido. Si bien el usuario puede ingresar a la Política de Privacidad haciendo clic en el siguiente link:

<https://terms.ripio.com/ar/digipayments-politica-de-privacidad>, le adelantamos que ese documento contiene las cláusulas sobre el uso y recopilación de cierta información del usuario, su dispositivo o su comportamiento en línea.

Si usted no acepta estos T&C o la Política de Privacidad, no podrá usar los Servicios.

5. Riesgo de uso de la Plataforma.

El uso de la Plataforma le representará riesgos por el mero uso de internet o de los dispositivos electrónicos.

Digipayments no garantiza el acceso y uso continuado o ininterrumpido de la Plataforma de Moonbird S.R.L. ni de los Servicios ya que estos pueden eventualmente no estar disponibles debido a dificultades técnicas o fallas de internet en los links o por cualquier otra circunstancia ajena a Digipayments. Cuando ocurra una falla de ese tipo Digipayments o Moonbird informarán a los usuarios, en la medida de lo posible, y adoptarán las medidas de prevención razonables que tengan a su alcance. Esas medidas podrían implicar la suspensión de los Servicios o el acceso a la Plataforma. Los usuarios deben comprender que esas medidas se realizan de buena fe y por el bien de los usuarios.

Asimismo, el usuario podrá elegir libremente el dispositivo en el cual acceda a la Plataforma y deberá dirigir el reclamo ante el responsable de ese dispositivo por cualquier defecto o inconveniente técnico que presente ese dispositivo.

Digipayments no puede garantizar que la Plataforma y los canales de comunicación con el usuario se encuentren en todo momento libre de virus, spyware, troyanos, gusanos o cualquier otro elemento que pueda llegar a tomar conocimiento de su información sin su consentimiento, dañar o destruir sus dispositivos electrónicos, tomar control de su Cuenta, o alterar su normal funcionamiento ("Elementos Dañosos"). Es responsabilidad y obligación del usuario contar con los antivirus, programas de software y herramientas adecuadas para detectar, prevenir y neutralizar cualquier tipo de Elemento Dañoso.

6. Requisitos para utilización de los Servicios

Además de aceptar estos T&C, las Políticas de Privacidad y los términos que establece Moonbird, para poder utilizar los Servicios ofrecidos por Digipayments a través de la Plataforma usted deberá haber cumplido 18 años y no estar declarado judicialmente como incapaz o tener la capacidad restringida para contratar o disponer de su patrimonio. Aunque es responsabilidad del usuario cumplir con este requisito, Digipayments podrá pedirle cierta documentación que acredite estos extremos.

No podrán volver a utilizar la Plataforma y, por ende, no tendrán acceso a los Servicios los usuarios que hayan sido suspendidos temporalmente o inhabilitados definitivamente por Digipayments o Moonbird S.R.L. en los casos enumerados en sus propios términos y condiciones, salvo autorización expresa y por escrito de alguna de esas entidades.

Si los Servicios estuviesen disponibles para personas jurídicas registradas como usuarios en la Plataforma, la persona humana que utilice los Servicios deberá tener capacidad y haber sido investida de poderes de representación suficientes para contratar a nombre de tal entidad, de disposición de sus bienes y de obligarla bajo estos T&C. Digipayments podrá solicitar la documentación pertinente que acredite dichas circunstancias.

Ninguna persona podrá utilizar la Plataforma ni los Servicios en calidad de comerciante, locador o prestador de servicios, a los efectos de la Resolución General 4636 de la Administración Federal de Ingresos Públicos y sus normas modificatorias y complementarias.

El usuario declara y acepta que utilizará la Plataforma y los Servicios solamente con fines personales, no comerciales.

7. Registro para uso de la Plataforma

Para acceder a los Servicios ofrecidos por Digipayments es necesario que se haya registrado previamente en la Plataforma administrada por Moonbird S.R.L, completando con datos válidos e información personal exacta, precisa, completa, actualizada y verdadera ("Datos Personales") . Usted deberá mantener actualizados sus Datos Personales y es responsable por cualquier inexactitud que presenten.

Sin perjuicio de ello, Digipayments, en cualquier caso, podría solicitarle cierta documentación que acredite la información entregada, así como suspender los Servicios si usted no logra acreditar la información requerida.

El usuario autoriza a Digipayments y a sus afiliadas a verificar los datos suministrados con bases de entidades públicas, compañías especializadas y centrales de riesgo, incluyendo sin limitación al Registro Nacional de las Personas (RENAPER).

Además, Digipayments es sujeto obligado ante la Unidad de Información Financiera (“UIF”) conforme a su Resolución 76/2019, modificatorias y complementarias. En función de ello, y en cumplimiento de las regulaciones vigentes en materia de Prevención del Lavado de Dinero y Financiamiento del Terrorismo (“PLD/FT”), Digipayments se encuentra obligado a recabar cierta información y documentación del usuario, la cual deberá mantenerse actualizada, para dar cumplimiento a procesos de identificación, verificación, conocimiento y monitoreo de los mismos y su operatoria, que podrá variar, de acuerdo con la actividad del usuario dentro de la Plataforma, o de los Servicios que el usuario utilice.

Digipayments utilizará la Información para los siguientes fines: a) identificación y autenticación, b) administración y gestión comercial, c) mejora del servicio, d) fines estadísticos, e) envío de notificaciones, promociones o publicidad, entre otros, y f) lo estipulado en la política de privacidad.

El usuario consiente a compartir la información brindada al momento del registro y verificación de su cuenta (incluyendo dirección de e-mail) con instituciones financieras en caso de ser requeridas por procedimientos de PLD/FT y/o prevención de fraude y con los proveedores de servicios o las empresas afiliadas que contribuyan a dar servicio y/o mejorar o facilitar las operaciones a través de la Plataforma en todas las jurisdicciones donde el Servicio se encuentre disponible, sin limitarse a medios de pago, medios de colección de pago, entidades financieras, seguros o intermediarios en la gestión de pagos, call centers, entidades que intervengan en la resolución de disputas, que pueden incluir, entre otros, Compañías de Seguros, Amigables Composedores o Tribunales de Arbitraje o tribunales competentes. Digipayments compartirá la información en base al consentimiento previo, expreso e informado del Usuario, brindado mediante la aceptación de estos T&C y velará porque se cumplan ciertos estándares en la transmisión de la información, cuando corresponda, mediante la firma de acuerdos o convenios cuyo objeto sea la privacidad y confidencialidad de los datos personales de los usuarios.

Asimismo el Usuario consiente y autoriza expresamente que toda la información y datos personales proporcionados a Digipayments, relacionados a la utilización de ciertos servicios (como por ejemplo el Servicio de CVU), puedan ser transferidos por parte de Digipayments a los terceros prestadores de los Servicios y/o cualquier empresa relacionada a éstos.

A su vez Digipayments consiente y autoriza expresamente para que Compensadora Electrónica S.A. o la cámara electrónica de compensación que en su futuro la reemplace o aquella otra que el Banco Central de la República Argentina autorice a actuar como cámara electrónica de compensación de bajo valor, transfiera al Banco Industrial S.A. o al Banco que lo reemplace y a Digipayments las Claves Bancarias Uniformes (CBUs) y las Claves Virtuales Uniformes (CVUs) de todas las cuentas bancarias virtuales y a la vista a nombre de los usuarios de Digipayments y demás información o datos personales relacionados que tenga en su poder.

8. Utilización de los Servicios.

Digipayments protege a sus usuarios de buena fe limitando la registraci3n de ciertas personas que podrían utilizar los Servicios de mala fe. Así, con el objetivo de proteger a la masa de usuarios de buena fe, Digipayments no admitirá el registro o suspenderá uno vigente en todos los casos en los cuales identifique que un usuario, o si correspondiere, o sus accionistas, subsidiarias, controladas, directores, funcionarios, empleados o agentes son personas que se encuentren situadas en, constituidas en, o sean residentes de un país o territorio cuyo gobierno esté sujeto a Sanciones, incluyendo sin limitaciones: la Regi3n de Crimea, Cuba, Irán, Siria y Corea del Norte. A los efectos de esta cláusula, se entenderá por “Sanciones” a las restricciones o prohibiciones en la capacidad de participar en negocios y otras actividades económicas con ciertos países, regiones, personas o entidades, o cualquier medida gubernamental emitida con el fin de privar a una entidad (incluyendo individuos, corporaciones, territorios, países, etc.) de activos financieros y económicos con el fin de contrarrestar e intentar reducir el comportamiento que amenace la seguridad nacional o internacional o contravenga el derecho internacional. En particular, serán rechazados como usuarios o suspendidos o inhabilitados quienes se encuentren incluidos en las Listas de Sancionados de OFAC (Office of Foreign Assets Control de Estados Unidos) y listas de terroristas de las Naciones Unidas, así como en cualquier lista nacional de personas bloqueadas, quedando prohibido el registro del usuario o la utilizaci3n de la Plataforma en los mencionados territorios o jurisdicciones sancionadas.

Tampoco podrán registrarse como usuarios las personas humanas o jurídicas sobre las que disponga de informaci3n de la que surja que pueden estar relacionadas con actividades de naturaleza delictiva, especialmente aquellos supuestamente vinculados al narcotráfico, al terrorismo, o al crimen organizado en general.

En virtud de lo previsto en la presente cláusula, Digipayments podrá rechazar una solicitud de registro o cancelar, suspender o impedir, temporal o definitivamente una Cuenta, o el acceso o uso de los Servicios por parte de cualquier usuario (i) ante incongruencias o inconsistencias en la informaci3n provista por un usuario, o actividades inusuales o sospechosas del usuario en materia de prevenci3n de lavado de dinero y financiamiento al terrorismo o de fraude; o (ii) en caso que el usuario no proporcione o no actualice en tiempo y forma la informaci3n o documentaci3n requerida; (iii) en caso de que el usuario se encuentre sujeto a Sanciones, o situado en, constituido en, o sea residente en un país o territorio sujeto a Sanciones, con el alcance previsto en esta cláusula; (iv) en caso de que el Usuario estuviese o pudiese estar relacionado con actividades de naturaleza delictiva, según lo previsto en esta cláusula; (v) en caso de que Digipayments identifique actividades sospechosas o ilícitas o no permitidas por las prácticas y buenas costumbre de la industria, o (vi) o cuando Digipayments considere que el usuario viola total o parcialmente estos T&C. En ningún caso la decisi3n de Digipayments generará para el usuario derecho a ser resarcido ni indemnizado en ningún modo ni por concepto alguno. Aclaramos que en estos casos podría no otorgarse preaviso o expresi3n de causa como parte de la adopci3n de las medidas razonables para evitar que se produzcan mayores daños de conformidad con lo previsto por el art. 1710 del C3digo Civil y Comercial.

9. Cuenta. Uso de la Cuenta.

Luego de registrarse en la Plataforma de Moonbird S.R.L., conforme a sus propios términos y condiciones, se abrirá una cuenta que le permitirá al usuario utilizar los servicios ofrecidos

por Moonbird S.R.L. así como los Servicios de Digipayments, junto con cualquier otra funcionalidad que en un futuro se ofrezca al usuario, sujeto a los términos y condiciones que se establezcan para cada funcionalidad ("Cuenta"). Dentro de las funcionalidades que se ofrecen en la Cuenta se encuentra la Cuenta de Pago.

El usuario podrá acceder a la Cuenta con una dirección de correo electrónico o nombre de usuario, una contraseña y, de ser activado, un doble factor de autenticación. El acceso a la Cuenta con el ingreso del correo electrónico o nombre de usuario y contraseña surtirá el efecto de firma, como firma electrónica, con relación a todas las operaciones que el usuario realice a través de la Plataforma.

La Cuenta es personal, única e intransferible, y será asignada en forma individual a cada usuario. Está prohibida su venta, cesión o transferencia bajo cualquier título. El usuario se compromete a no permitir ni autorizar el uso de su Cuenta por terceros, y a no crear más de una Cuenta. El usuario se obliga a mantener la confidencialidad de su contraseña y la seguridad de los dispositivos con los que accede a su Cuenta, y consecuentemente será el único y exclusivo responsable por todas las operaciones efectuadas desde cualquier dispositivo que emplee su Cuenta. El usuario se compromete a notificar a Moonbird S.R.L. y a Digipayments sobre cualquier ingreso, intento de ingreso, o uso no autorizado de su Cuenta, en forma inmediata y por medio fehaciente o a través de cualquiera de los canales de comunicación disponibles desde la Plataforma.

Asimismo, el usuario declara y reconoce que todas las tarjetas de débito, crédito y cuentas bancarias y de pago que asocie a su Cuenta son de su titularidad.

10. El servicio. Orden de Gestión. Mandato

Para poder acceder a los Servicios dentro de la Plataforma, los usuarios podrán realizar distintas solicitudes para que Digipayments gestione operaciones conforme las instrucciones impartidas por cada usuario ("Orden de Gestión"), a fin de realizar operaciones en pesos argentinos por cuenta y orden del usuario.

Las Órdenes de Gestión cursadas por los Usuarios implican (i) una autorización a favor de Digipayments para disponer en su nombre de ciertos fondos de su Cuenta de Pago y transferirlos a la cuenta del destinatario designado de acuerdo con sus instrucciones; y (ii) una autorización del usuario a favor de Digipayments para recibir y acreditar en su Cuenta de Pago los fondos de acuerdo con sus instrucciones. Digipayments liquidará, acreditará y mantendrá los fondos del usuario en su Cuenta de Pago en las condiciones y plazos establecidos en estos T&C.

El usuario acepta que Digipayments podrá, en cualquier momento, establecer o modificar límites al número de Órdenes de Gestión a emitirse por los usuarios y a sus montos, incluyendo, sin limitación, los límites que dispongan cualesquiera políticas de prevención de lavado de activos y financiamiento del terrorismo, políticas de Moonbird S.R.L. o Digipayments u otras que resulten aplicables.

Toda solicitud se perfeccionará mediante el envío por parte del usuario de una Orden de Gestión en línea detallando las instrucciones en relación a los fondos. Digipayments se reserva el derecho de no procesar aquella Orden de Gestión que esté incompleta o en la

cual haya discrepancia entre los datos provistos por los usuarios y los datos ingresados efectivamente en la Plataforma y/o en forma presencial o porque Digipayments lo considere necesario. El usuario es el único y exclusivo responsable por las Órdenes de Gestión y sus consecuencias. Digipayments no verificará la causa u obligación que originó la Orden de Gestión, ni las demás circunstancias relativas a ella. Las Órdenes de Gestión sólo podrán efectuarse a través de la Plataforma según lo previsto en estos T&C, y ninguna instrucción cursada será procesada ni reputada válida si se realiza por otros medios ajenos a los aquí previstos.

La Orden de Gestión no se considerará perfeccionada y Digipayments no asumirá responsabilidad u obligación alguna bajo la Orden de Gestión hasta tanto (i) Digipayments no haya aceptado la Orden de Gestión del usuario, aclarándose que Digipayments podrá negarse a cumplir con la Orden de Gestión, por ejemplo si la misma es contraria a estos T&C o una normativa local o si la Orden de Gestión supera los límites determinados en la Plataforma, y por ello no podrá imputarse responsabilidad alguna; y (ii) se encuentren disponibles en la Cuenta de Pago la totalidad de los fondos necesarios para perfeccionar una Orden de Gestión.

El usuario es el exclusivo responsable de cada Orden de Gestión y sus consecuencias, y reconoce que Digipayments no verificará el negocio subyacente a la Orden de Gestión, ni su causa, finalidad o circunstancias, ni la capacidad de los contratantes. El usuario es el único responsable por cualquier error (incluyendo, sin limitación, errores de tipeo —incluso los referidos al monto, la cantidad de activos o al destinatario—, reenvío de formularios y duplicación de órdenes) que pueda haber cometido al completar y/o emitir una Orden de Gestión e indemnizará y mantendrá indemne a Digipayments, accionistas, directivos, empleados y/o representantes por cualquier daño que tales errores pudiesen directa o indirectamente generarle al propio usuario, a Digipayments, accionistas, directivos, empleados y/o representantes o terceros. Es asimismo responsabilidad del usuario todo lo concerniente a los impuestos aplicables a las operaciones que realice con la Plataforma, por lo que Digipayments no será responsable sobre notificaciones, pagos o cualesquiera otras obligaciones del usuario ante las autoridades competentes.

El usuario asume, reconoce y acepta su total responsabilidad por las pérdidas que se originen, en especial si a través de su nombre de usuario se ordenaran instrucciones fraudulentas, duplicadas, no autorizadas o meramente erróneas, así como por los eventuales perjuicios que pueda causar a Digipayments.

El usuario declara conocer y asumir todos los riesgos de que terceros no autorizados accedan a la información correspondiente a su Cuenta, siempre que no haya existido dolo o culpa grave de Digipayments. Digipayments realiza sus mejores esfuerzos técnicos a los efectos de que la información incluida en el sistema mantenga el más alto grado de confidencialidad posible.

Digipayments no será responsable ni garantizará el cumplimiento de las obligaciones que hubiesen asumido los usuarios con terceros en relación con los pagos a efectuar a través de la Plataforma o en forma presencial. El usuario reconoce y acepta que al realizar transacciones u operaciones con otros usuarios o terceros lo hace por su propia voluntad, prestando su consentimiento libremente y bajo su propio riesgo y responsabilidad. En virtud

de que Digipayments es ajeno a la obligación que dio origen a la Orden de Gestión, Digipayments no será responsable ni verificará las causas, importe o cualquier otra circunstancia relativa a dicha Orden de Gestión, así como respecto de la existencia, calidad, cantidad, funcionamiento, estado, integridad o legitimidad de los bienes o servicios ofrecidos, adquiridos por los usuarios y pagados utilizando la Plataforma, así como de la capacidad para contratar de los usuarios y la veracidad de los datos personales por ellos ingresados.

El usuario reconoce y acepta que, en la ejecución de una Orden de Gestión, pueden intervenir terceros, tales como proveedores de servicios de ingreso y egreso de dinero ("cash-in" o "cash out"). Esos terceros pueden sujetar sus productos o servicios a sus propios términos y condiciones. Al emitir una Orden de Gestión, en la medida que involucre productos o servicios de terceros, el usuario deberá conocer, aceptar y cumplir esos términos y condiciones.

Algunas Órdenes de Gestión (tales como las relativas al ingreso de fondos) pueden implicar la emisión de boletos, cupones, comprobantes de pago o códigos de barras físicos o digitales ("Cupones"). El usuario acepta que los Cupones son intransferibles a otros usuarios o a terceros, y que no serán alterados ni utilizados como medio de cobro con relación a otros usuarios o a terceros. Los Cupones tendrán un periodo de validez específico informado a través de la Plataforma. El usuario acepta que, finalizado ese término, los Cupones perderán su valor. En caso de que el usuario pague, deposite o envíe fondos luego de vencido el término, Digipayments notificará al Usuario a fin de que denuncié a que cuenta quiere que se devuelvan los fondos. En caso de que el Usuario no conteste dentro del plazo de 10 días hábiles, Digipayments se reservará el derecho de devolver los fondos al medio de pago utilizado por el usuario o bien hacer la acreditación de los fondos en la Cuenta de Pago.

11. Los Fondos

11. (i) Por la presente, aquel usuario que tuviera hasta la fecha de aceptación de estos términos y condiciones un saldo a favor en pesos contra Moonbird S.R.L. expresamente consiente que Digipayments asume dicho saldo a favor, sin que esto implique liberación alguna para Moonbird S.R.L. permaneciendo esta última como codeudora subsidiaria.

11. (ii) Ingreso de fondos

El usuario al registrarse en la Plataforma declara mantener una Cuenta de Pago activa y acuerda, acepta y autoriza recibir fondos que oportunamente envíe el propio usuario u otros usuarios a su Cuenta de Pago y que se le debite cualquier cargo que pueda resultar aplicable.

Los usuarios pueden ingresar dinero en su Cuenta de Pago mediante (i) operaciones de transferencias "push" (ya sea desde cuentas de misma titularidad o de un tercero) a las CVU asignadas al momento de creación de la Cuenta de Pago; y (iii) cualquier otra forma habilitada a tal fin.

Los fondos se acreditarán en la Cuenta de Pago del usuario conforme a las tarifas y plazos de liquidación que resulten aplicables, debiéndose acreditar de manera inmediata los fondos ingresados a través de transferencias a su CVU. El usuario podrá disponer de los fondos

acreditados para realizar las operaciones habilitadas de acuerdo con lo establecido en el punto 10.

11.(iii) Retención de Fondos

Los Fondos que se acrediten en la Cuenta de Pago del usuario y/o que estén pendientes de liquidación podrán permanecer retenidos cuando, a exclusivo criterio de Digipayments y por cuestiones de seguridad, existan fuertes sospechas de ilegalidades, fraude, excesiva cantidad de operaciones o transacciones fraudulentas o excesivos pedidos de devoluciones o contracargos, o cualquier otro acto contrario a estos T&C o que levante sospechas de violación a la normativa aplicable.

El usuario reconoce y acepta que los ingresos de fondos deben responder a fines no comerciales.

11. (iv) Fondos acreditados

Luego de realizarse un ingreso de fondos, Digipayments acreditará tales fondos en la Cuenta de Pago y se encontrarán disponibles para que el usuario pueda utilizarlos conforme se detalla en el punto 10.

Digipayments mantendrá los fondos disponibles de las Cuentas en cuentas a la vista a su nombre en entidades financieras del sistema financiero argentino de su elección.

Digipayments no será responsable en ningún caso por la insolvencia de la entidad financiera donde tenga hechos los depósitos.

El usuario acepta que la existencia de fondos en su Cuenta por cualquier lapso no lo hará beneficiario de rendimientos de ningún tipo, salvo estipulación expresa en contrario.

A fin de (1) prevenir daños a Digipayments, afiliadas, accionistas, directivos, empleados y/o representantes y/o a terceros, y resarcirlos en caso de que ocurran, (2) prevenir el lavado de dinero, el financiamiento del terrorismo y otros delitos, y/o (3) colaborar con las autoridades competentes en la investigación de delitos o potenciales delitos, el usuario está de acuerdo con todo lo siguiente: sin perjuicio de tomar las medidas de naturaleza civil, administrativa y penal que pudiesen corresponder, si Digipayments sospechara, a su solo criterio, que la Cuenta estuviera siendo utilizada (i) en relación con actos ilícitos o (ii) de modo contrario a estos T&C, el usuario acepta que Digipayments podrá suspender temporalmente la disposición de la totalidad o parte de los fondos disponibles en la Cuenta de Pago, sin perjuicio de otras medidas previstas en estos T&C o habilitadas por las normas vigentes. Asimismo, el usuario acepta que cualesquiera operaciones relacionadas con los ítems (i) y (ii) precedentes serán nulas, y que Digipayments y cualquiera de sus afiliadas podrán, por sí mismas o por terceros, sin necesidad de previo aviso al usuario, revertir cualesquiera efectos o consecuencias que esas operaciones nulas hubiesen directa o indirectamente ocasionado.

Todo movimiento de fondos vinculado a la Cuenta, realizados por los usuarios se verán reflejados en la actividad de la Cuenta de cada uno de éstos.

Toda información sobre el estado de los fondos en la Cuenta debe ser siempre verificada por el usuario a través de la Plataforma mediante el ingreso de sus credenciales.

Digipayments y sus sociedades relacionadas no serán responsables por las conductas del usuario que se originen o vinculen con información contenida en correos electrónicos falsos o que aparenten provenir de Digipayments que sean enviados por terceros sin relación con éste ni sus sociedades relacionadas como así tampoco responderán por cualquier consecuencia dañosa derivada de tales conductas, ni por la circulación de los mencionados correos electrónicos falsos.

11. (v) Egreso de fondos

Una vez que los fondos estén acreditados y disponibles en su Cuenta de Pago, el usuario podrá (i) mantener los fondos en su Cuenta de Pago para utilizarlos a su libre disponibilidad; (ii) cargar saldo en el Exchange para utilizarlo en dicha plataforma o (iii) retirar o utilizar los fondos para transferencias a otras cuentas bancarias propias o de terceros, a otras cuentas de pago propias o de terceros, retiros en efectivo a través de redes de cobranzas habilitadas, o retiros en efectivo por cajeros automáticos, siempre que las mismas se encuentren habilitadas; o (iii) realizar pagos a comercios con transferencias u otros instrumentos de pago asociados a la Cuenta, ya sea de manera presencial o remota, de encontrarse habilitada la funcionalidad.

Las transferencias serán ordenadas de manera inmediata, y para la realización de las transferencias se utilizarán los canales más eficientes que se encuentren disponibles para transferencias de fondos en el sistema nacional de pagos minorista. Cualquier costo asociado a las transferencias estará a cargo del usuario. El usuario reconoce y acepta que las transferencias ordenadas a través de la Plataforma se encuentran supeditadas al normal funcionamiento y cumplimiento de las autorizaciones de los participantes del sistema nacional de pagos involucrados, y al cumplimiento de las normas de la Unidad de Información Financiera, Banco Central de la República Argentina y cualquier otra entidad que participe o regule el mercado.

En caso de que los fondos se utilicen para la carga de saldo en el Exchange, dicho monto no podrá ser utilizable para el retiro de fondos o para el resto de las operaciones mencionadas anteriormente. Para ello, previamente el Usuario deberá enviar el saldo correspondiente nuevamente a la cuenta de la App o del Sitio Web.

Por razones de seguridad de la masa de usuarios de buena fe, Digipayments podrá bloquear las transferencias, retiros o extracciones de fondos solicitados por aquellos usuarios en los que se hayan detectado o haya serios indicios o sospechas de que los mismos han utilizado la Plataforma para realizar actividades fraudulentas, ilícitas o en contra de estos T&C o en violación de alguna regulación.

11. (vi) Límites.

Digipayments puede determinar o modificar diferentes límites de las distintas operaciones que estarán informados en las respectivas operaciones y/o en la sección correspondiente cuyo link se copia a continuación:

<https://help-ar.ripio.com/space/HC/29425736/L%25C3%25ADmites+de+la+cuenta>

Facultades de Digipayments. Límites. Comunicación de Operaciones. Digipayments reitera que cumple rigurosamente con toda ley y normativa emanada de las autoridades locales que regulan la actividad de Digipayments. En ese sentido, realiza las comunicaciones

necesarias requeridas por los organismos locales. Los Usuarios al adherir a los presentes T&C, asumen, en forma personal e intransferible, la responsabilidad integral por sus declaraciones y declaran que poseen capacidad económica para transaccionar en los volúmenes pretendidos, teniendo Digipayments la facultad de, en cualquier momento, solicitar al usuario la comprobación fehaciente acerca de su capacidad financiera, bajo pena, a criterio de Digipayments, de reducir el límite concedido u otras medidas que sean legalmente posibles de ser adoptadas.

11. (vii) Consentimiento

El usuario al registrarse en la Plataforma y crearse su cuenta de pago brinda el consentimiento para que Digipayments ejecute las transferencias que ordene. El consentimiento se mantendrá vigente ante toda transferencia ordenada por el usuario a través de la Plataforma.

12. Comisiones

El usuario acepta que Digipayments podrá cobrarle una comisión por la prestación de Servicios relacionados a cualquiera de las operaciones en pesos, equivalente a un porcentaje del monto de cada operación, que será debitado de la Cuenta al efectuarse cada operación. Los porcentajes están publicados en la Plataforma y pueden ser consultados por el Usuario en cualquier momento. Se deja expresamente establecido los cambios de los porcentajes de las comisiones y su forma de pago pueden deberse a factores como ajustes en los costos operativos, cambios en el mercado o actualizaciones en regulaciones aplicables, entre otros. Cualquier cambio en el esquema de comisiones será publicado en la Plataforma y notificado a los usuarios por alguno de los canales digitales disponibles, con una anticipación previa a su entrada en vigencia mínima de 60 (sesenta) días corridos.

Comisiones por depósitos:

Por transferencia bancaria: 0% final.

Comisiones por retiros:

Por transferencia bancaria: 0% final.

Comisión por compra o venta de activos digitales cobrados por Moonbird SRL:

0,5% final.

Usted puede consultar el “Régimen de Transparencia” elaborado por el Banco Central de la República Argentina (BCRA) sobre la base de la información proporcionada por los sujetos obligados a fin de comparar los costos, características y requisitos de los productos y

servicios financieros, ingresando a
http://www.bcra.gob.ar/BCRAyVos/Regimen_de_transparencia.asp.

13. Uso de la Plataforma

13.1. Consideraciones generales sobre la utilización de la Plataforma. El usuario se compromete a utilizar la Plataforma de conformidad con la ley, estos T&C y los que corresponden a Moonbird S.R.L., así como con la moral y buenas costumbres generalmente aceptadas por el mercado y el orden público. El usuario se obliga a abstenerse de utilizar la Plataforma con fines o efectos ilícitos, contrarios a lo establecido en estos T&C, lesivos de los derechos e intereses de terceros, o que de cualquier forma puedan dañar, inutilizar, sobrecargar o deteriorar la Plataforma o impedir su normal utilización por parte de otros usuarios.

13.2. Los medios de incorporación o extracción de fondos son los especificados en el Sitio Web. Digipayments no opera con otros medios que no sean los listados en el Sitio Web. A los efectos del presente se considerará efectuada la operación en los términos del Código Civil y Comercial de la Nación a aquellas realizadas a través de los medios autorizados y no serán considerados válidos los desembolsos en efectivo ni la utilización de otros medios distintos a los autorizados. Digipayments no responderá por los perjuicios o inconvenientes ocasionados al usuario en virtud del mal uso o conflicto entre el usuario y el medio elegido.

13.3. Ante cualquier infracción por parte del usuario de los presentes T&C, Digipayments puede tomar la decisión de devolver los fondos almacenados en su cuenta a través de una transferencia bancaria o cualquier otro medio permitido en la Plataforma, reteniendo los gastos administrativos correspondientes (por ejemplo: comisiones de los servicios de carga de saldo, comisiones de la mencionada transferencia bancaria, etc.).

14. Prohibiciones al usuario

Sin que la lista sea exhaustiva, el usuario se obliga a abstenerse de realizar las siguientes acciones, ya sea directamente o a través de un tercero:

a) utilizar la Plataforma, los servicios o cualquiera de sus contenidos de un modo o con fines que Digipayments, a su solo criterio, considere distinto o contrarios a estos T&C, las leyes, la moral, las buenas costumbres o el orden público;

b) utilizar la Plataforma, los servicios o cualquiera de sus contenidos para enviar, reproducir o publicar archivos o cualquier tipo de información cuyo contenido sea obsceno, abusivo, difamatorio, injurioso, pornográfico, político o contrario a las leyes, la moral y las buenas costumbres, o que contenga software malicioso como virus, bugs o que contenga cualquier otra característica capaz de destruir o dañar el funcionamiento de un dispositivo electrónico, de la Plataforma, o de los sistemas o servidores de Digipayments y/o de sus afiliadas o de un tercero;

c) utilizar la Plataforma, los servicios o cualquiera de sus contenidos para enviar, reproducir o publicar archivos en violación a derechos de propiedad intelectual de terceros;

- d) explotar o aprovechar de mala fe un ataque a la Plataforma, o una vulnerabilidad o un error de la Plataforma, en beneficio propio o de un tercero;
- e) utilizar la Plataforma, los servicios o cualquiera de sus contenidos en representación o por cuenta de terceros, o permitir a cualquier persona (incluyendo, sin limitación, a través de cesión, licencia, transferencia o locación) utilizar la Cuenta o cualquiera de los servicios asociados a la misma, inclusive, cobrar por los servicios;
- f) efectuar Órdenes de Gestión para realizar operaciones con tarjeta de crédito que constituyan o puedan entenderse como préstamos o adelantos de efectivo a sí mismo o a terceros, o como pasos de un proceso que culmine en, o implique, esas operaciones;
- g) usar programas, software o dispositivos automáticos o manuales para monitorear o copiar la información o cualquier tipo de contenido o elemento de la Plataforma;
- h) vincular de cualquier modo la Plataforma o los servicios a promociones no solicitadas, campañas políticas o mensajes comerciales (SPAM) o a cualquier mensaje en cadena o contenido diseñado para engañar a, u obtener beneficios indebidos de, usuarios o terceros;
- i) efectuar acciones que restrinjan, denieguen o impidan a cualquier individuo, grupo, entidad u organización, el acceso a, o uso de la Plataforma y de los contenidos, productos y servicios ofrecidos a través de la Plataforma;
- j) intentar violar cualesquiera sistemas de autenticación y seguridad de la Plataforma;
- k) intentar obtener cualquier clase de material o contenido accesible a través de la Plataforma empleando procedimientos o medios distintos de los que, según el caso, se hayan expresamente indicado o puesto a disposición del usuario;
- l) incluir frames, links, deep links, o enlaces a la Plataforma, tanto desde otros sitios web como de cualquier software o dispositivo electrónico;
- m) realizar cualquier acción que imponga una carga desproporcionada o desmesurada sobre la infraestructura tecnológica de la Plataforma;
- n) utilizar meta tags o algún otro tipo de texto oculto con el nombre “Digipayments”, “Moonbird”, “Ripio”, o cualquier otro nombre o denominación comercial y/o derechos de propiedad intelectual que le pertenezcan o sean de titularidad de Digipayments o de sus licenciantes o afiliadas;
- o) Realizar una factura dirigida a Digipayments, a menos que, entre el usuario y la Digipayments, se haya establecido un acuerdo comercial por el cual la Sociedad haya aceptado pagar por bienes o servicios. Toda factura emitida a nombre de Digipayments fuera del caso anterior, será nula.

15. Solicitud de baja o cierre de la Cuenta. Terminación. Cláusula de Revocación.

El usuario puede solicitar la baja de la Cuenta a través de la Plataforma, o vía correo electrónico a soporte@ripio.com únicamente desde la casilla de correo con la cual se registró, o vía carta documento dirigida Moonbird S.R.L. a la dirección detallada en la cláusula 2 de estos T&C.

Digipayments o Moonbird S.R.L. podrán solicitar comprobantes e información adicional a efectos de corroborar la veracidad de la solicitud de baja y de la información suministrada por el usuario. Una vez que dicha solicitud se considere válida, Moonbird S.R.L. procederá a la eliminación de las credenciales de acceso a la Plataforma. El número de documento y el correo electrónico asociados al usuario permanecerán bloqueados, de modo que ninguna otra persona, diferente al usuario, podrá crear una nueva Cuenta bajo dichos parámetros. La baja de la Cuenta implicará asimismo la terminación de este contrato entre el usuario y Digipayments. La información sobre transacciones no será eliminada. Los datos personales del usuario permanecerán en las bases de Moonbird S.R.L., Digipayments y las empresas asociadas por un período de al menos cinco años corridos desde el momento del cierre de la Cuenta o por todo el tiempo que Moonbird S.R.L. considere que sea necesario o pertinente a los fines para los cuales han sido recolectados o aquel plazo legal que exista a tal fin. El usuario puede solicitar una copia de dicha información vía email a soporte@ripio.com, únicamente desde la casilla de correo con el cual se registró, o vía carta documento válida a la dirección legal de Moonbird S.R.L. o Digipayments. Dicho reporte será entregado en el plazo estipulado legalmente o, de no estar establecido, en un plazo razonable que Moonbird S.R.L. o Digipayments determinen, únicamente por email o vía carta documento al domicilio que el usuario disponga en la solicitud previamente mencionada.

En caso de existir un saldo remanente en la Cuenta deberá ser retirado por el usuario previo al cierre de la Cuenta. Pero si, al momento del cierre, aún existiese saldo, será liquidado y entregado al usuario a través del medio seleccionado por el usuario e informado fehacientemente a Digipayments o Moonbird S.R.L. o a alguno de los medios que el usuario haya previamente utilizado para extraer fondos. No se podrá proceder al cierre de la cuenta si se mantiene saldo que no pueda ser devuelto al usuario por cualquier causa ajena a Digipayments y a Moonbird S.R.L.

Asimismo, el Usuario tiene derecho a revocar la aceptación del servicio dentro del plazo de diez (10) días hábiles contados a partir de la fecha de recibido el contrato, notificando de manera fehaciente o por el mismo medio en que el servicio o producto fue contratado.

Dicha revocación será sin costo ni responsabilidad alguna para el Usuario, en la medida que no haya hecho uso del respectivo servicio y que, en el caso de que lo haya utilizado, sólo se le cobrarán las comisiones y cargos previstos para la prestación, proporcionados al tiempo de utilización del servicio.

16. Créditos. Servicios de terceros. Uso de la información

El usuario reconoce que ni Digipayments ni Moonbird S.R.L. otorgan por sí mismas créditos de ningún tipo.

En general el usuario reconoce y acepta que los servicios que terceros puedan poner a

disposición del usuario a través de la Plataforma pueden estar sujetos a términos, condiciones y restricciones específicas, incluyendo, pero no limitadas al resultado de análisis crediticios y la previa evaluación de la información y aprobación de la misma por parte de la empresa. En virtud de que Digipayments no tiene control sobre tales terceros, no será responsable por los contenidos, materiales, acciones o servicios prestados por ellos, ni por daños o pérdidas directas o indirectas que se deriven de ellos. La presencia de enlaces a contenidos, sitios web o aplicaciones de terceros no implica una sociedad, relación, aprobación ni respaldo de Digipayments a esos terceros.

Digipayments hará sus mejores esfuerzos para mantener la confidencialidad y seguridad de los usuarios, pero no responderá por perjuicios que se puedan derivar de la violación de dichas medidas por parte de terceros que utilicen las redes públicas o el Internet para acceder a dicha información o en los casos en que exista culpa o negligencia del usuario.

Puede acceder a la política de privacidad de Digipayments visitando la siguiente URL:
<https://terms.ripio.com/ar/digipayments-politica-de-privacidad>

17. Modificaciones a los T&C

Digipayments podrá modificar, en cualquier momento, estos T&C con una anticipación previa a su entrada en vigencia mínima de 60 (sesenta) días corridos. El usuario será notificado de esas modificaciones a través de la publicación de los nuevos términos en la Plataforma. Dentro de un plazo máximo de 60 (sesenta) días desde la publicación, el usuario puede comunicar a Digipayments (por cualquier canal de comunicación) que no acepta las mismas y, en ese caso, se comenzarán los trámites para disolver el vínculo contractual. Vencido este plazo de 60 días, se considerará que el usuario acepta los nuevos términos y condiciones. De no estar de acuerdo con los nuevos términos, el usuario deberá dejar de acceder o usar la Plataforma y los Servicios de Digipayments. En caso de modificaciones a características esenciales del servicio el usuario será notificado a través de la publicación de los nuevos términos en la Plataforma y se le otorgará la posibilidad de aceptar o no los mismos. En caso de no aceptar los nuevos términos y, en caso de que sea necesario el consentimiento del usuario para la prestación de los Servicios, se procederá a deshabilitar parcial o totalmente el acceso a los Servicios y/o al cierre definitivo de la Cuenta.

El usuario podrá cerrar su cuenta en Digipayments sin costo y sin que esto genere responsabilidad alguna hacia Digipayments (el usuario debe cumplir con todas sus obligaciones con Digipayments antes de proceder al cierre de su cuenta).

18. Contenido. Propiedad intelectual

Todo el contenido de la Plataforma, incluyendo, pero no limitado, al diseño de sus pantallas, materiales promocionales, las marcas, nombres comerciales, signos distintivos, textos, gráficos, logos, imágenes, íconos, botones, videos, sonidos, música, bases de datos, código fuente, software y combinaciones de colores (en adelante, el "Contenido"), es de titularidad de Digipayments, Moonbird S.R.L. o de sus licenciantes. El Contenido no podrá ser reproducido, modificado, transformado, editado, traducido, cedido, distribuido, representado, comercializado, comunicado públicamente, almacenado, usado para fines distintos de los

previstos en estos T&C, ni ser objeto de obras derivadas, sin autorización previa y por escrito del titular de los derechos.

El hecho de que el usuario pueda acceder a la Plataforma y a los Servicios no le otorga licencia, derecho ni titularidad alguna sobre los derechos de propiedad industrial o intelectual sobre la totalidad ni sobre porción alguna del Contenido. Solamente se otorga a los usuarios, sobre la Plataforma, Servicios y sobre el Contenido, una licencia no exclusiva, revocable y limitada para acceder a, y usar la Plataforma y Servicios de conformidad con estos T&C.

Si el usuario considera que en la Plataforma o en el Contenido se violara algún derecho de propiedad intelectual de terceros, deberá notificarlo a Digipayments o a Moonbird S.R.L. a las direcciones indicadas en estos T&C, acompañando toda la información y documentación necesaria que respalde la mencionada consideración.

19. Obligaciones fiscales y legales

Cada usuario será responsable por todas las obligaciones y cargas impositivas que correspondan por sus operaciones en la Plataforma, sin que pueda imputarse a Digipayments ningún tipo de responsabilidad derivada de los incumplimientos de los usuarios. Digipayments y/o sus afiliadas no se responsabilizan por el efectivo cumplimiento de las obligaciones fiscales o impositivas de sus usuarios, establecidas por la ley vigente y/o cualquier otra obligación que surja en virtud de lo celebrado entre los usuarios.

20. Responsabilidad.

20.1. El usuario reconoce y acepta que utiliza los Servicios bajo su única y exclusiva responsabilidad. Cada usuario conoce y acepta ser el exclusivo responsable de su accionar dentro de la Plataforma. El usuario conoce y acepta que al realizar operaciones a través de la Plataforma lo hace bajo su propio riesgo. En ningún caso Digipayments y/o sus afiliadas serán responsables por lucro cesante, o por cualquier otro daño y/o perjuicio que haya podido sufrir el usuario, debido a las operaciones que se concreten a través de la Plataforma, ajenas al accionar de Digipayments. Digipayments no será responsable por la interacción de los usuarios basadas en la confianza depositada en el sistema o en la Plataforma.

20.2. Al aceptar estos Términos y Condiciones, el Usuario exonera a Digipayments y afiliadas, a sus accionistas, directores, representantes y/o empleados de cualquier responsabilidad derivada de acciones y/o demandas y/o indemnizaciones por daños de cualquier clase y/o naturaleza que tuviera origen o conexión en un enfrentamiento entre uno o más usuarios, que resulte ajeno al accionar de Digipayments.

20.3. Digipayments no garantiza la privacidad y seguridad de la utilización de la Plataforma y, en particular, no garantiza que terceros no autorizados no puedan tener conocimiento de la clase, condiciones, características y circunstancias del uso que los usuarios hacen de la Plataforma. Ni Digipayments y sus afiliadas garantizan que la Plataforma funcionará libre de errores o que la Plataforma y su servidor estén libres de los virus informáticos u otros mecanismos lesivos. Si por el uso de la Plataforma el usuario tiene que acudir al servicio

técnico o reponer el equipo o datos, ni Digipayments ni sus afiliadas serán responsables de estos gastos. La Plataforma se suministra tal como está disponible al usuario, sin garantías de ninguna clase. Ni el Digipayments ni sus afiliadas asumen garantías sobre la exactitud, veracidad, exhaustividad o actualización de los contenidos, los servicios, el software, los textos, los gráficos y los vínculos disponibles en ésta.

20.4. La Plataforma puede contener enlaces a sitios web de terceros lo cual no indica que sean propiedad u operados por Digipayments o sus afiliadas, ni que tengan relación alguna con éste. En virtud de que Digipayments y sus afiliadas no tiene control sobre tales sitios, no serán responsables por los contenidos, y/o materiales, y/o acciones y/o servicios prestados por los mismos, ni por daños y/o pérdidas ocasionadas a los usuarios por su utilización, sean causadas directa o indirectamente. La presencia de enlaces a otros sitios web no implica una sociedad, relación, aprobación ni respaldo de la Sociedad, ni de sus sociedades vinculadas o controladas con los titulares de dichos sitios o contenidos.

21. Empleados de Digipayments

Los empleados en relación de dependencia de Digipayments podrán utilizar la Plataforma siguiendo estrictamente estos T&C. Se entenderá que hacen uso de la Plataforma con propósitos personales y bajo ningún concepto en nombre de Digipayments ni ninguna de sus sociedades vinculadas o controladas. Por este motivo, ni Digipayments ni ninguna de sus sociedades vinculadas o controladas se responsabilizan por los contactos que éstos realicen. Los empleados de Digipayments están sujetos a estos T&C en las mismas condiciones que cualquier usuario de la Plataforma. Para utilizar la Plataforma, sus empleados deben consignar su dirección de e-mail y domicilio personales y no las de su empleo en Digipayments.

22. Baja de la Plataforma. Falta de Responsabilidad.

El usuario acepta que Moonbird S.R.L. y Digipayments S.A. podrán, en cualquier momento y sin necesidad de preaviso, interrumpir, suspender, discontinuar, eliminar o modificar la Plataforma y cualquier producto o Servicio ofrecido, mediante decisión fundada.

Digipayments no será responsable por la insolvencia de las entidades financieras en las que se encuentren depositados los fondos de las Cuentas de Pago, ni por la insolvencia de los terceros cuyos servicios hayan sido contratados por Moonbird S.R.L. o Digipayments para prestar sus respectivos servicios.

23. Misceláneas

En caso de que una o más cláusulas de estos T&C se declarasen nulas por cualquier autoridad u órgano judicial competente, tal nulidad no afectará la validez de las restantes cláusulas, que mantendrán su plena vigencia y efecto.

El usuario entiende y acepta que cualquier falta de acción por parte de Digipayments respecto del incumplimiento o violación por parte del usuario de una o más disposiciones de los presentes T&C no implica la conformidad de Digipayments con tal actitud, ni impide que la persiga o que en el futuro persiga otra violación idéntica o similar. Asimismo, el usuario

entiende y acepta que el hecho de que cualquier funcionalidad de la Plataforma esté efectivamente disponible, aunque no esté mencionada en estos T&C, no dará derecho al usuario al mantenimiento de la funcionalidad ni a indemnización alguna en caso de su discontinuación con o sin previo aviso.

24. Cesión

Digipayments podrá ceder a cualquiera de sus empresas vinculadas o a un tercero su posición contractual, este contrato y/o cualquiera de los derechos y obligaciones emergentes del mismo. El usuario presta, en este acto, su consentimiento para todas y cualquiera de las operaciones antedichas.

A menos que medie consentimiento expreso y por escrito de un representante debidamente autorizado de Digipayments, el usuario no podrá ceder a ningún tercero su posición contractual, este contrato, ni cualquiera de los derechos u obligaciones emergentes del mismo.

25. Consentimiento para notificaciones electrónicas

El usuario otorga su expreso consentimiento para que toda información relacionada con su calidad de usuario, su Cuenta y el uso de la Plataforma y/o de los Servicios, le sea notificada o informada al último correo electrónico informado por él, notificaciones en la Plataforma y/o cualquier otro medio que implique una notificación fehaciente por medios electrónicos.

26. Resolución de conflictos. Jurisdicción y ley aplicable

Los T&C se encuentran regidos sin excepción y en todos sus puntos por las leyes de la República Argentina y serán interpretados de acuerdo con ellas.

Ante cualquier diferencia, desacuerdo o conflicto derivado del uso de los Servicios, o de la aplicación, interpretación, validez o alcance de los presentes T&C, el usuario podrá iniciar su reclamo a través de los medios previstos en la Plataforma, o en su defecto a comunicarse con Digipayments de manera fehaciente, haciéndole llegar su reclamo, para que las partes traten de llegar a un acuerdo antes de iniciar cualquier reclamo ante la jurisdicción que le corresponda.

27. Sugerencias, opiniones, quejas y comentarios

Todas las sugerencias, opiniones, quejas y comentarios que realice el usuario por cualquier medio podrán ser tenidos en cuenta, implementados, difundidos o adaptados por Digipayments, sin que ello genere derecho alguno a favor del usuario que los haya efectuado o propuesto.

28. Atención al usuario

Digipayments cuenta con un centro de atención al usuario. Para contactarse por correo electrónico a soporte@ripio.com y/o cualquier otro medio dispuesto por la Digipayments a tal fin.

29. Notificaciones

Todas las notificaciones y/o comunicaciones que deban efectuarse a Digipayments por los Servicios bajo estos T&C deberán realizarse por escrito a su correo electrónico o correo postal indicados a continuación:

Digipayments S.A.U.
CUIT: 30-71695178-9
Dirección: Suipacha 1380, piso 3, CABA.
Correo electrónico: soporte@ripio.com
Teléfono: 0800-220-0140

A handwritten signature in black ink on a light background. The signature is stylized and appears to read 'B. Acorsi'.

Bruno Figueiredo Acorsi

Director Digipayments S.A.U.

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Por medio del presente, en mi carácter de TITULAR DE LOS DATOS presto mi CONSENTIMIENTO para que DIGIPAYMENTS S.A.U. en su carácter de CESIONARIO confronte mis datos personales que se indican en párrafo siguiente con la base de datos del RENAPER, conforme a las especificaciones que a continuación se detallan:

DATOS AUTORIZADOS:

El presente consentimiento para el tratamiento de mis datos personales alcanza a los

incluidos en mi Documento Nacional de Identidad en confornte con lo que informa el web service del REGISTRO NACIONAL DE LAS PERSONAS.

INFORMACIÓN SOBRE EL TRATAMIENTO:

1. Los datos serán tratados con la exclusiva finalidad de validar mi identidad y verificar la vigencia de mi Documento Nacional de Identidad a los fines de verificar diferentes datos personales para prestar servicios de billetera virtual, para el procesamiento de pagos y para cumplimentar con lo dispuesto por la Unidad de Información Financiera (UIF) en la resolución 76/2019 art. 23 y 24 .
2. Los datos confrontados serán destruidos una vez verificada la validez del Documento Nacional de Identidad y validada la misma, no pudiendo ser almacenados.
3. Los datos son facilitados con carácter obligatorio, por cuanto es imprescindible identificar fehacientemente al titular, para asegurar el correcto proceso de identificación.
4. El titular de los datos podrá ejercer los derechos de acceso, rectificación y supresión de sus datos en cualquier momento y a su sola solicitud ante el RENAPER.
5. En cumplimiento de la Resolución AAIP N° 14/2018, le hacemos saber que la AGENCIA DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA, en su carácter de Órgano de Control de la Ley N° 25.326, tiene la atribución de atender las denuncias y reclamos que interpongan quienes resulten afectados en sus derechos por incumplimiento de las normas vigentes en materia de protección de datos personales.