

## Family Presence Guidelines

At Dr. Soliman Fakeeh Hospital, we prioritize the well-being of our patients by encouraging family involvement in their care. To maintain a safe and respectful environment for both patients and visitors, we have established the following guidelines:

### 1. Patient's Right to Family Presence

Patients have the right to decide who may visit and when. Any visitation limitations will be clinically justified and discussed with both the patient and family.

### 2. Emergency and Critical Situations

In emergencies or critical situations, family members will be regularly updated by designated staff members to ensure they are informed.

### 3. Visitor Selection and Notification

Patients or their next of kin will identify approved visitors during admission. This information will be shared with the nursing staff for proper documentation.

### 4. Parent/Guardian Rights for Minor Patients

Parents or guardians of minor patients will identify those who are permitted as visitors and companions.

### 5. Patient Preferences in Care

Patients' preferences regarding family presence, communication, and care decisions will be documented and respected as part of their personalized care plan.

## إرشادات تواجد العائلة

في مستشفى الدكتور سليمان فقيه، نُولي اهتمامًا كبيرًا بصحة وسلامة مرضانا من خلال تشجيع مشاركة العائلة في الرعاية المقدمة لهم. ولضمان بيئة آمنة ومحترمة لكل من المرضى والزوار، فقد وضعنا الإرشادات التالية:

### ١. حق المريض في تواجد العائلة

للمرضى الحق في تحديد من يمكنه زيارتهم ومتى تتم الزيارة. وأي قيود على الزيارة يجب أن تكون مبررة سريريًا، ويتم مناقشتها مع المريض وأفراد العائلة.

### ٢. في الحالات الطارئة أو الحرجة

في حالات الطوارئ أو الحالات الحرجة، سيتم إطلاع أفراد العائلة بانتظام من قبل أعضاء محددین من الطاقم الطبي لضمان بقائهم على اطلاع دائم.

### ٣. تحديد الزوار وإبلاغ الطاقم الطبي

يتم تحديد الزوار المسموح بهم من قبل المريض أو أقاربه من الدرجة الأولى عند الدخول إلى المستشفى، ويُشارك هذا الإجراء مع طاقم التمريض لتوثيقه رسميًا.

### ٤. حقوق أولياء الأمور أو الأوصياء على المرضى القُصّر

يُحدد أولياء الأمور أو الأوصياء على المرضى من القُصّر الأشخاص المسموح لهم بالزيارة والمرافقة.

### ٥. تفضيلات المريض في الرعاية

نُوثق تفضيلات المرضى فيما يخص وجود العائلة، والتواصل، واتخاذ قرارات الرعاية. ويتم احترامها كجزء من خطة الرعاية الشخصية.

## 6. Care Partner Involvement

Care partners will be identified based on patient preferences and included in the care team and are encouraged to stay with the patient . They will receive orientation and training on hospital policies, safety, and infection control.

## 7. Visitor Limits and Infection Control

No more than two visitors will be allowed at a time. All visitors must comply with infection control guidelines, including hand hygiene and wearing protective equipment, especially when visiting immunocompromised or isolated patients.

## 8. Family Presence During Care or Procedures

Family members may be asked to leave the room during certain care activities or medical procedures to ensure the patients privacy, comfort, and the effectiveness of medical interventions. Staff will inform the family in advance.

## 9. Visitation Rights for Family Members Under 14

Those under 14 years of age, the family member will be instructed on infection control precautions and must demonstrate understanding before a supervised visit can take place.

## ٦. مشاركة شريك الرعاية

يتم تحديد شريك الرعاية بناءً على تفضيلات المريض ويُعتبر جزءاً من فريق الرعاية. يُشجع على البقاء مع المريض، ويتلقى تدريباً وتعريفاً بسياسات المستشفى ومعايير السلامة والوقاية من العدوى.

## ٧. عدد الزوار وإجراءات مكافحة العدوى

يُسمح بحد أقصى زائرين اثنين في نفس الوقت. ويجب على جميع الزوار الالتزام بتعليمات مكافحة العدوى، بما في ذلك نظافة اليدين وارتداء معدات الوقاية الشخصية، خاصة عند زيارة المرضى المعزولين أو ذوي المناعة الضعيفة.

## ٨. تواجد العائلة أثناء الرعاية أو الإجراءات

قد يُطلب من أفراد العائلة مغادرة الغرفة أثناء بعض إجراءات الرعاية أو التدخلات الطبية، وذلك لضمان خصوصية المريض وراحته وكفاءة الإجراء الطبي. وسيقوم الطاقم بإبلاغ العائلة مسبقاً.

## ٩. زيارات أفراد العائلة دون سن ١٤

في حال وجود زائر من أفراد العائلة يقل عمره عن ١٤ سنة، فسيتم توجيهه وتثقيفه حول احتياطات مكافحة العدوى، ويجب عليه إظهار فهمه الكامل قبل السماح له بالزيارة تحت الإشراف.

## 10. Prohibition of Patient Photography During Care

Photography of patients during the provision of medical care or procedures is strictly prohibited. The privacy of patients will always be respected, and no photographs or videos will be allowed during treatments or medical procedures to ensure complete comfort and confidentiality. Remote surveillance is permitted after patient/family consent.

## 11. Quiet Time Policy

Quiet Time is observed from 2200 to 0600 hours. Visitors are asked to minimize noise and activity during this period to ensure patient rest and healing.

## 12. Health Crises and Public Health Measures

During public health crises (e.g., pandemics), family presence may be limited. Alternative communication methods, such as video calls, will be offered to maintain patient-family connections. Limitations and exceptions will be clearly communicated to patients and families. The duty managers, along with the attending physician, will make case-by-case decisions on family presence.

**Contact information: 0593258831**

We are committed to ensuring a respectful and compassionate environment for both patients and their families while maintaining the highest standards of safety and care.

## ١٠. منع التصوير أثناء تقديم الرعاية

يُمنع تمامًا تصوير المرضى أثناء تلقيهم الرعاية الطبية أو أثناء الإجراءات، وذلك احترامًا لخصوصيتهم وراحتهم. ولا يُسمح بأي تصوير فوتوغرافي أو فيديو أثناء العلاج. يُسمح بالمراقبة عن بُعد بعد الحصول على موافقة المريض أو العائلة.

## ١١. سياسة «الوقت الهادئ»

يُطبق الوقت الهادئ يوميًا من الساعة ٢٢:٠٠ حتى ٠٦:٠٠ صباحًا. ويُطلب من الزوار تقليل الضوضاء والنشاط خلال هذه الفترة لضمان راحة المريض وتسريع شفائه.

## ١٢. الأزمات الصحية والإجراءات العامة للصحة

في حال الأزمات الصحية العامة (مثل الأوبئة)، قد يتم تقييد حضور العائلة. سيتم توفير وسائل تواصل بديلة مثل المكالمات المرئية للحفاظ على التواصل بين المريض وعائلته. وستوضح القيود والاستثناءات للمريض وأفراد عائلته بشكل واضح. وسيقوم مديرو النوبات والأطباء المعالجون باتخاذ قرارات فردية بخصوص السماح بتواجد العائلة حسب كل حالة.

**للتواصل ٥٩٣٢٥٨٨٣١**

نلتزم بتوفير بيئة يسودها الاحترام والرحمة لكافة المرضى وعائلاتهم، مع الحفاظ على أعلى معايير السلامة وجودة الرعاية.