

الأولوية لهم PRIORITY TO THEM

Target Group

People with special needs: elderly, pregnant women, nursing mothers, and people with disabilities.

الفئة المستهدفة

ذوي الإحتياجات الخاصة: (كبار السن / المرأة الحامل / المرأة المرضع / الأشخاص ذوي الإعاقة).

Initiative Objective

Facilitating access for the targeted group to services in a convenient and compassionate manner, granting them priority and the right to bypass crowded and congested areas. The aim is to provide them with fast and efficient service, thus avoiding long waiting times and the negative effects such delays may have on them.

هدف المبادرة

تمكين الوصول للخدمات للفئة المستهدفة بشكل ميسر لتخفيف المشقة ومنحهم الحق والأولوية في تجاوز المسارات الممتلئة والجلوس في المرافق ومناطق الإنتظار وتقديم الخدمة لهم بشكل سريع وفعال، وذلك لما للإنتظار والوقوف الطويل من آثار سلبية عليهم.

Why the Fast Track?

To streamline reviews and transactions for people with special needs through innovative programs that help realize the initiative's vision and goals, ensuring optimal and smooth access for these individuals.

لماذا المسار السريع؟

تسهيل المراجعات والمعاملات لذوي الإحتياجات الخاصة عبر تنفيذ برامج مبتكرة تسهم في تحقيق رؤى وأهداف المبادرة بما يكفل للأشخاص الوصول السليم الميسر والتعامل الأمثل.

Our Commitment Through the Cooperation Agreement in the Initiative

- Electronic Path: Granting priority and expediting the completion of their transactions promptly within effective, high-efficiency electronic procedures.
- Reception and Review: Giving them priority and enabling them to bypass

مانتطلع تقديمه من خلال وثيقة التعاون في المبادرة

- المسار الإلكتروني: إعطاء الأولوية في تقديمهم وإنهاء مسارهم بشكل عاجل ضمن إجراءات فعالة وذات كفاءة إلكترونية.
- مسار مراجعة الجهات: إعطاء الأولوية وتقديمهم في مسارات الطوابير عند مراجعة الجهات وتلقي الخدمة المرجوة.

queues when visiting departments and receiving the intended service.

- Waiting Area: Granting priority in seating areas to avoid long waits for receiving the required service directly.
- Transport: Placing initiative logos along the fast-track route at facility entrances and service locations.

- مسار الإنتظار: إعطاء الأولوية في مسارات الإنتظار لتلقي الخدمة المطلوبة مباشرة.
- مسار النقل: وضع شعار المبادرة كدليل للمسار السريع للخدمة عند مداخل المرافق ومواقع الخدمة.

Expected Impact

- Achieving high satisfaction levels among beneficiaries and improving their quality of life.
- Increasing the percentage of service recipients using the fast track.
- Raising awareness of the importance and value of serving these groups.
- Enhancing the satisfaction of the targeted categories with the services provided to them.

الأثر المتوقع

- تحقيق نسبة رضا عالية للمستفيدين وتحسين نمط الحياة المعيشية لهم.
- الحد من نسبة العوائق للتنقل بكل يسر وسهولة.
- رفع مستوى الرضا النفسي والإجتماعي والشعور بالأهمية والتفاعل.
- لإسهام في تحسين البنى التحتية والخدمات المقدمة للمستفيدين من الفئة المستهدفة.

