

# POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

## QUELLE EST L'UTILITÉ DE NOTRE POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ ?

Olga SAS, qui gère le site [sojasun.com](https://sojasun.com), accorde une grande importance à la protection et la confidentialité de vos données personnelles qui représentent, pour nous, un gage de sérieux et de confiance.

A ce titre, notre Politique de confidentialité des données personnelles témoigne précisément de notre volonté de faire respecter, au sein de Olga SAS, les règles applicables en matière de protection des données personnelles et, plus particulièrement, celles du Règlement général sur la protection des Données ("RGPD").

En particulier, notre Politique de confidentialité vise à vous informer sur la manière et les raisons pour lesquelles nous traitons vos données personnelles dans le cadre des services que nous vous fournissons.

## A QUI S'ADRESSE NOTRE POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ ?

Notre Politique de confidentialité s'adresse à vous, quel que soit votre lieu de domiciliation, dès lors que vous êtes âgé d'au moins 15 ans, que vous soyez client ou encore visiteur du site [sojasun.com](https://sojasun.com).

Si vous avez moins de l'âge légal détaillé ci-dessus, vous n'êtes pas autorisé à utiliser nos services sans le consentement préalable et explicite de l'un de vos parents ou du titulaire de l'autorité parentale qui doit nous être adressé par email à l'adresse [donneespersonnelles@avec-olga.com](mailto:donneespersonnelles@avec-olga.com).

Si vous pensez que nous détenons des données personnelles concernant vos enfants sans y avoir consenti, nous vous invitons à nous contacter à l'adresse dédiée détaillée ci-dessus.

## NOTRE POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ S'ADRESSE-T-ELLE AUX CANDIDATS À UN POSTE CHEZ NOUS ?

Si vous êtes un candidat à un poste au sein de Olga SAS, vous devez consulter notre politique "candidat" qui est accessible à tout moment sur notre page dédiée sur [recrutement.olga.fr](https://recrutement.olga.fr) et qui détaille les traitements réalisés dans le cadre de notre processus de recrutement.

# POURQUOI TRAITONS-NOUS VOS DONNÉES PERSONNELLES ET SUR QUEL FONDEMENT ?

Nous traitons vos données personnelles essentiellement pour les raisons suivantes :

- naviguer sur notre site internet, bénéficier de nos services et pour que nous puissions répondre à vos demandes (ex : demandes d'information, réclamations, etc.) sur la base de nos conditions générales d'utilisation et de notre intérêt légitime à vous fournir le meilleur service possible.
- gérer notre service clients ou notre service consommateur sur la base de l'exécution du contrat et de notre intérêt légitime à répondre au mieux à vos demandes et réclamations.
- rester informé de nos dernières offres et événements par email, sur la base de notre intérêt légitime à fidéliser notre clientèle et à prospecter de nouveaux potentiels clients.
- rester informé de nos dernières offres et événements par téléphone, sur la base de notre intérêt légitime à fidéliser notre clientèle et à prospecter de nouveaux potentiels clients.
- gérer la facturation et les éventuels impayés, sur la base de notre intérêt légitime à obtenir une contrepartie à la fourniture de notre service et sur la base de nos conditions générales.
- nous suivre et commenter nos publications sur les réseaux sociaux sur la base de notre intérêt légitime à bénéficier d'une page dédiée sur les réseaux sociaux.
- recevoir notre newsletter qui vous informe sur toutes les actualités concernant nos services sur la base de notre intérêt légitime à fidéliser notre clientèle et sur la base de votre consentement dans le cas où vous ne seriez pas encore client de nos services.
- faire fonctionner les vidéos de notre site sur la base de notre intérêt légitime à vous proposer du contenu sous format vidéo.
- permettre le téléchargement de documents sur la base de nos conditions générales d'utilisation.
- répondre à nos enquêtes de satisfaction sur la base de notre intérêt légitime à améliorer nos services et nos produits.
- géolocaliser votre position afin de vous fournir un service plus fluide et accessible, sur la base de votre consentement préalable.
- permettre de vous faire participer à nos jeux concours, sur la base de notre intérêt légitime à les organiser et de l'exécution du règlement du jeu associé.

assurer votre sécurité au sein de nos locaux en utilisant des caméras de vidéoprotection sur la base de notre intérêt légitime à vous protéger ainsi qu'à protéger nos employés et nos locaux.

## COMMENT AVONS-NOUS OBTENU VOS DONNÉES PERSONNELLES ?

Vos données sont collectées directement auprès de vous dès lors que vous êtes client de nos services ou "simple" visiteur de notre site [sojasun.com](http://sojasun.com) et nous nous engageons à ne traiter vos données que pour les raisons décrites précédemment.

Toutefois, nous pouvons également obtenir vos données personnelles de manière indirecte de la part de partenaires si vous y avez consenti préalablement auprès de ces derniers.

Concernant les professionnels uniquement, il est également possible que vos données personnelles soient traitées indirectement dans le cadre de salons ou de réseaux sociaux (ex : LinkedIn).

En revanche, dès lors que vous publiez volontairement du contenu sur les pages que nous éditons sur les réseaux sociaux, vous reconnaissez être entièrement responsable de toute information personnelle que vous pourriez transmettre, quelle que soit la nature et l'origine de l'information fournie.

## QUELLES DONNÉES PERSONNELLES TRAITONS-NOUS ET POUR COMBIEN DE TEMPS ?

Nous avons résumé ci-après les catégories de données personnelles ainsi que leurs durées respectives de conservation :

- Pour les particuliers, données d'identification personnelles (ex : nom, prénom) et coordonnées (ex : adresse email) conservées pendant toute la durée de la fourniture du service à laquelle s'ajoutent les délais de prescriptions légaux qui sont généralement de 5 ans.
- Pour les professionnels, données d'identification personnelles (ex : nom, prénom, poste, entreprise, service, etc.) et coordonnées (ex : adresse email et téléphone professionnel, etc.) conservées pendant toute la durée de la fourniture du service à laquelle s'ajoutent les délais de prescriptions légaux qui sont généralement de 5 ans.
- Pour les particuliers, données d'ordre économique et financier (ex : numéro de compte bancaire, code de vérification, etc.) conservées pendant la durée nécessaire à la transaction et à la gestion de la facturation et des paiements à laquelle s'ajoutent les délais de prescription légaux qui sont généralement de 5 ans à 10 ans.
- Pour les professionnels, lorsqu'il y a une confusion entre le nom de votre structure et votre nom personnel (ex : auto-entrepreneur, TPE, etc.), données d'ordre économique et financier (ex : numéro de compte bancaire, code de vérification, etc.) conservées pendant la durée nécessaire à la transaction et à la gestion de la facturation et des paiements à laquelle s'ajoutent les délais de prescription légaux qui sont généralement de 5 ans à 10 ans.
- Numéro de téléphone dans le cadre de nos campagnes de prospection commerciale par téléphone conservé pendant une durée maximum de 3 ans à compter du dernier contact que nous avons eu avec vous.

- Adresse email, conservée pendant une durée maximum de 3 ans à compter du dernier contact que nous avons eu avec vous dans le cadre de nos campagnes de prospection par email, et conservée jusqu'à la fin de votre abonnement à la newsletter pour recevoir notre newsletter.
- Données de géolocalisation conservées pendant une durée maximum de 2 mois.
- Images de vidéoprotection collectées à l'aide de nos caméras de vidéoprotection et conservées pendant une durée maximum d'un mois.
- Données statistiques relatives au visionnage de nos vidéos qui sont anonymisées et conservées de manière illimitée.
- Données de connexion (ex : logs, adresse IP, etc.) conservées pendant une durée de 1 an.
- Cookies qui sont en général conservés pendant une durée de 13 mois maximum. Pour plus de détails sur l'utilisation que nous faisons de vos cookies, vous pouvez consulter notre politique cookies accessible à tout moment sur notre site internet.

A l'expiration des durées de conservation applicables, la suppression de vos données personnelles est irréversible et nous ne pourrions plus vous les communiquer passé ce délai. Tout au plus, nous pouvons uniquement conserver des données anonymes à des fins de statistiques.

Veillez également noter qu'en cas de contentieux, nous avons pour obligation de conserver l'intégralité des données personnelles vous concernant durant toute la durée de traitement du dossier même après l'expiration de leurs durées de conservation décrites précédemment.

## DE QUELS DROITS DISPOSEZ-VOUS POUR CONTRÔLER L'USAGE DE VOS DONNÉES PERSONNELLES ?

La réglementation applicable en matière de protection des données vous octroie des droits spécifiques que vous pouvez exercer, à tout moment et gratuitement, afin de contrôler l'usage que nous faisons de vos données.

- Droit d'accès et de copie de vos données personnelles dès lors que cette demande n'est pas en contradiction avec le secret des affaires, la confidentialité, ou encore le secret des correspondances.
- Droit de rectification de données personnelles qui seraient erronées, obsolètes ou incomplètes.
- Droit de vous opposer aux traitements de vos données personnelles mis en œuvre à des fins de prospection commerciale, ainsi qu'aux traitements fondés sur notre intérêt légitime sauf si des motifs légitimes et impérieux justifient ces traitements et prévalent sur vos intérêts, droits et libertés.
- Pour les consommateurs uniquement, droit de vous inscrire gratuitement sur la liste d'opposition au démarchage téléphonique Bloctel à l'adresse [www.bloctel.gouv.fr](http://www.bloctel.gouv.fr).
- Droit de demander l'effacement ("droit à l'oubli") de vos données personnelles qui ne seraient pas essentielles au bon fonctionnement de nos services.
- Droit à la limitation de vos données personnelles qui permet de photographier l'utilisation de vos données en cas de contestation sur la légitimité d'un traitement.
- Droit à la portabilité de vos données qui vous permet de récupérer une partie de vos données personnelles afin de les stocker ou les transmettre facilement d'un système d'information à un autre.
- Droit de donner des directives sur le sort de vos données en cas de décès soit par votre intermédiaire, soit par l'intermédiaire d'un tiers de confiance ou d'un ayant-droit.
- 

Pour qu'une demande soit prise en compte, il est impératif qu'elle soit effectuée directement par vous, ou votre représentant à l'adresse [donneespersonnelles@avec-olga.com](mailto:donneespersonnelles@avec-olga.com).

Les demandes ne peuvent pas émaner d'une autre personne que vous ou votre représentant. Nous pouvons donc vous demander la communication d'une preuve d'identité en cas de doute sur l'identité du demandeur, ainsi qu'une justification de la représentation.

Nous répondrons à votre demande dans les meilleurs délais avec pour limite un délai maximum d'un mois à compter de sa réception, sauf si la demande est techniquement complexe ou si nous recevons de nombreuses demandes au même moment. Dans ce cas, le délai de réponse peut être de trois mois maximum.

Veuillez noter que nous pouvons toujours refuser de répondre à toute demande excessive ou infondée notamment au regard de son caractère répétitif.

## **QUI PEUT AVOIR ACCÈS À VOS DONNÉES PERSONNELLES ?**

Vos données personnelles sont traitées par nos équipes et par nos prestataires techniques dans l'unique but de faire fonctionner notre service.

Nous précisons que nous contrôlons tous nos prestataires techniques avant de les recruter afin de s'assurer qu'ils respectent scrupuleusement les règles applicables en matière de protection des données personnelles.

PAR AILLEURS, NOUS VOUS GARANTISSONS QUE NOUS NE TRANSFERONS OU NE VENDONS JAMAIS VOS DONNÉES À DES TIERS OU À DES PARTENAIRES COMMERCIAUX.

## **VOS DONNÉES PERSONNELLES PEUVENT-ELLES ÊTRE TRANSFÉRÉES EN DEHORS DE L'UNION EUROPÉENNE ?**

Les données personnelles traitées par notre site internet sont hébergées sur des serveurs situés en dehors de l'Union européenne. Dans le but de protéger vos données personnelles, nous veillons scrupuleusement à ce que notre hébergeur mette en œuvre les garanties appropriées requises pour assurer la confidentialité et la protection de vos données.

Il est également possible que nous utilisions des outils techniques situés en dehors de l'Union européenne. Si tel est le cas, nous garantissons qu'ils respectent strictement les règles applicables en matière de transferts afin de garantir une confidentialité et une protection adéquate de vos données personnelles.

## **COMMENT PROTÉGEONS-NOUS VOS DONNÉES PERSONNELLES ?**

Nous mettons en œuvre tous les moyens techniques et organisationnels requis pour garantir la sécurité de vos données personnelles au quotidien et, en particulier, pour lutter contre tout risque de destruction, perte, altération, ou divulgation.

## **UTILISONS-NOUS DES COOKIES LORSQUE VOUS NAVIGUEZ SUR NOTRE SITE INTERNET ?**

Nous vous garantissons que nous n'utilisons aucun cookie publicitaire pour le fonctionnement de ce site.

En revanche, nous vous informons que nous utilisons des cookies statistiques lorsque vous naviguez sur notre site internet. Pour plus d'informations, nous vous invitons à consulter notre Politique cookies.

## **QUI POUVEZ-VOUS CONTACTER POUR OBTENIR PLUS D'INFORMATIONS SUR L'UTILISATION DE VOS DONNÉES PERSONNELLES ?**

Pour garantir au mieux la protection et l'intégrité de vos données, nous avons officiellement nommé un Délégué à la protection des données ("DPO") indépendant auprès de notre autorité de contrôle.

Vous pouvez à tout moment et gratuitement contacter notre DPO à l'adresse [donneespersonnelles@avec-olga.com](mailto:donneespersonnelles@avec-olga.com) afin d'obtenir plus d'informations ou de détails sur la manière dont nous traitons vos données.

## **COMMENT POUVEZ-VOUS CONTACTER LA CNIL ?**

Vous pouvez à tout moment contacter la "Commission nationale de l'informatique et des libertés" ou "CNIL" aux coordonnées suivantes : Service des plaintes de la CNIL, 3 place de Fontenoy - TSA 80751, 75334 Paris Cedex 07 ou par téléphone au 01.53.73.22.22.

## **LA POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ PEUT-ELLE ÊTRE MODIFIÉE ?**

Nous sommes susceptibles de modifier notre Politique de confidentialité à tout moment pour l'adapter aux nouvelles exigences légales ainsi qu'aux nouveaux traitements que nous pourrions mettre en œuvre dans le futur.

## **COMBIEN DE TEMPS CONSERVONS-NOUS VOS DONNÉES ?**

Vos données personnelles sont conservées par nos services pendant une durée de 2 ans à compter de votre dernier contact ou de la fin de notre relation commerciale. Passé ce délai, elles font l'objet d'un archivage intermédiaire pour une durée maximale de 5 ans, conformément aux prescriptions légales, afin de répondre à nos obligations en cas de contentieux ou de litige.