

## **TÉRMINOS Y CONDICIONES PREUNIVERSITARIO FILADD**

Te recomendamos leer nuestros **Términos y Condiciones** en los cuales te explicamos nuestro funcionamiento y todo lo necesario para que saques el mayor provecho de cualquiera de los Cursos que hayas adquirido de la manera correcta y tengas siempre la mejor experiencia con nosotros. Nuestros productos están en constante evolución para brindarte los mejores servicios.

Los y las Usuarios/as desde ahora indicados como **“Los Estudiantes”** deberán para el correcto funcionamiento de los servicios brindados, aceptar los **“TÉRMINOS Y CONDICIONES”** entregados a ustedes en forma oportuna por parte de **PREUNIVERSITARIO FILADD** de ahora en adelante llamada **“Preuniversitario Filadd”**.

### **CONDICIONES PARA LA ADQUISICIÓN DE CURSOS O PLANES DE ESTUDIOS:**

Para adquirir cualquiera de los cursos de Preuniversitario Filadd los estudiantes deberán cumplir con las siguientes condiciones:

#### **1. REGISTRO DE DATOS PERSONALES DEL ESTUDIANTE**

**El Registro de Los Estudiantes es necesario para poder acceder a los distintos servicios que Preuniversitario Filadd ofrece para ti.**

- 1.1. Antes de adquirir cualquiera de nuestros cursos, los estudiantes deberán completar el formulario de registro (**“Registro de Usuarios”**) de manera obligatoria con información personal de quien hará uso de los servicios, de manera precisa y veraz, pudiendo también vincular sus datos con cuentas de Facebook o Google, de los cual Preuniversitario Filadd solo usará los datos relacionados a las casillas de correo electrónico que se encuentren vinculadas con estas plataformas digitales.
- 1.2. Salvo en los casos que se indique expresamente lo contrario, la aportación de datos será obligatoria, el no completamiento de este no afectará ni generarán un perjuicio al servicio brindado por **PREUNIVERSITARIO FILADD**, a menos que se indique otra cosa. Será responsabilidad única de los estudiantes registrados notificar mediante cualquier canal de contacto en forma inmediata cualquier uso no autorizado de su clave de acceso.
- 1.3. Toda la información que proporcionen los estudiantes a Preuniversitario Filadd deberá ser veraz y comprobable. Para estos efectos los estudiantes, se obligan a proporcionar datos

auténticos, mantenerlos y se harán responsable de todos los daños que se deriven de cualquier inexactitud o falta de autenticidad, sea que afecten a estos mismos, PREUNIVERSITARIO FILADD o terceros que pudieran verse involucrados.

- 1.4. Los Estudiantes podrán realizar cambios en los datos de Registro de Usuarios en cualquier momento para un uso conveniente de estos, si así lo quisieren. Para ello deberán contactarse con el área de servicio estudiantil de Preuniversitario Filadd mediante el WhatsApp +56228973913

## **2. PRIVACIDAD DE LA INFORMACIÓN**

**¡Tranquilo! Preuniversitario Filadd nunca entregará, compartirá ni comercializará los datos entregados por los estudiantes a otras empresas ni servicios.**

2.1. Preuniversitario Filadd garantiza la confidencialidad de todos los datos facilitados, así mismo declara que el tratamiento de datos se realizará en total conformidad a lo dispuesto en la Ley 19.628 y demás legislación aplicable.

2.2. La recolección y tratamiento automatizado de los datos personales tiene como finalidad llevar a cabo una comunicación de la manera más inmediata y eficaz entre los estudiantes y Preuniversitario Filadd, favoreciendo la gestión, administración, prestación, ampliación y mejora de en cualquiera de los servicios adquiridos, así como la utilización de servicios por parte de los usuarios, el diseño de nuevas ofertas relacionadas con dichos servicios, el envío de actualizaciones de los servicios, la libre visualización, o conexión de los contenidos dispuestos por Preuniversitario Filadd, y de información técnica, operativa y comercial acerca de productos y servicios ofrecidos en nuestras diversas plataformas o canales digitales.

## **3. DATOS OFICIALES PAES:**

**Preuniversitario Filadd quiere seguir en contacto contigo una vez que hayas rendido la PAES, para saber tu experiencia y seguir mejorando sus servicios.**

3.1. Los Estudiantes autorizan a Preuniversitario Filadd a ser contactados por los medios otorgados por El Estudiante para obtener respuestas, estadísticas, o resultados PAES.

3.2. Los estudiantes podrán ser contactados por Preuniversitario Filadd, e invitados a compartir sus testimonios y experiencias con la comunidad de estudiantes de Preuniversitario Filadd, estos serán

siempre de manera voluntaria y se resguardaran parcialmente sus datos personales si así es solicitado por quienes comparten sus testimonios, experiencias, opiniones, resultados, etc.

#### 4. DE LOS CURSOS Y PLANES DE ESTUDIOS

**Los Cursos y Planes de Estudio de Preuniversitario Filadd incluirán distintos servicios y beneficios complementarios o adicionales y la posibilidad de hacer uso de la totalidad de estos dependerá siempre del estudiante y el tipo de plan o “pack” adquirido.**

- 4.1. Los Cursos y Planes de estudios o “pack” podrán ser diferentes en la cantidad de servicios complementarios incluidos, esto dependerá del tipo de Curso o Plan de Estudio adquirido por los estudiantes.
- 4.2. La individualización de los distintos servicios principales y complementarios o adicionales, dependerán del Curso o Plan de Estudio contratado y estarán siempre descritos en la totalidad de estos y sus valores de manera previa a la contratación, cumpliendo Preuniversitario Filadd con lo dispuesto en el artículo 3 letra B) de la Ley del Consumidor N° 19.496.
- 4.3. La adquisición de cualquiera de los Cursos o Planes de Estudios por parte de los estudiantes incluye con esta la posibilidad de solicitar la contratación de planes distintos dentro de la categoría de estos ofrecidos por PREUNIVERSITARIO FILADD que tengan mayores beneficios o servicios complementarios. La opción de cambios de planes por otros o Upgrade deberán ser solicitados contactando al área de Servicio al Cliente de PREUNIVERSITARIO FILADD.

#### 5. PAGO, DERECHO DE RETRACTO Y CADUCIDAD DE LOS SERVICIOS:

**Preuniversitario Filadd cuenta con distintos medios de pago y con derecho de retracto.**

- 5.1. El valor de cualquiera de los Cursos o Planes de Estudios ofrecidos por Preuniversitario Filadd varía dependiendo del pack de estudio seleccionado, las formas de pago son: tarjeta de débito, tarjeta de crédito con hasta 12 cuotas sin interés y cuotas con débito.

Las ofertas ofrecidas por las entidades bancarias o canales de pago autorizados son de exclusiva responsabilidad de estas, por tanto, la validez o cambios en ellas, no podrán ser imputables a Preuniversitario Filadd.

- 5.2 Los cursos podrán ser adquiridos por cualquier persona, sin embargo, estos deberán ser pagados por un mayor de edad, o menor de edad con capacidad relativa y

autorización de algún adulto responsable de este. Preuniversitario Filadd no se responsabiliza por la adquisición de cualquiera de los cursos ofrecidos, por un menor de edad sin la debida autorización de un adulto, y no se obligará a esta a la devolución del pago de la venta de cualquiera de los cursos, sin perjuicio de esto se podrá hacer la devolución dentro del plazo del derecho de retracto, mencionado en el numeral 5.3 de los Términos y Condiciones.

- 5.3. Una vez adquirido cualquiera de los servicios o Cursos o Planes de Estudios ofrecidos por Preuniversitario Filadd, quien adquiera alguno de estos servicios podrá rescindir de estos de manera unilateralmente sin necesidad de justificar motivo plausible, para ello este tendrá un plazo en un plazo de 10 días corridos desde la realización del pago, en virtud del artículo 3 Bis, de la Ley del Consumidor N° 19.496
- 5.4. No obstante, lo dispuesto en el párrafo anterior, el no cumplimiento cualquiera de las obligaciones en los presentes “Términos y Condiciones”, será motivo suficiente para eximir a Preuniversitario Filadd de la obligación de devolver el pago realizado previamente, y será motivo plausible para que esta tome las acciones judiciales correspondientes por infracciones a la Ley de Derechos de Autor, en contra de quienes resulten responsables.
- 5.5. Preuniversitario Filadd no será responsable por el uso indebido, o el no uso de los contenidos y servicios brindados a los estudiantes, y no tendrá obligación alguna de devolver los pagos correspondientes por la adquisición de estos, en concordancia con lo dispuesto anteriormente no se otorgarán reembolsos ni créditos en dinero o prestaciones de servicios futuros por los períodos de suscripción no utilizados, o utilizados parcialmente o por los contenidos no vistos ni utilizados.

## 6. USO Y PRIVACIDAD DE LOS CONTENIDOS:

**Estos son los contenidos ofrecidos por Preuniversitario Filadd para el adecuado funcionamiento de toda la comunidad estudiantil.**

6.1. Serán considerados como “Contenidos” todas las informaciones, mensajes, correos electrónicos, gráficos, dibujos, diseños, logotipos, nombres, marcas, documentos, archivos de sonido y/o imagen, en cualquier formato o programa digital, fotografías, grabaciones, clases en vivo, software y, en general, cualquier clase de material accesible a través de la página de internet [www.filadd.cl](http://www.filadd.cl), o cualquier otra plataforma digital que utilice Preuniversitario Filadd, en función de la prestación de los servicios de esta.

6.2. Será de exclusiva responsabilidad de los estudiantes el uso responsable y lícito de los contenidos entregados por Preuniversitario Filadd, de esto derivarán las siguientes obligaciones para ellos:

- a) Utilizar los contenidos de forma responsable, correcta y lícita.
- b) No reproducir, copiar, distribuir, transformar o modificar, poner a disposición de terceros no usuarios, arrendar o comunicar al público los contenidos dispuestos por Preuniversitario Filadd en cualquiera de sus plataformas digitales.
- c) No suprimir, eludir, o manipular el copyright y demás datos de identificación de los derechos de Preuniversitario Filadd o de sus titulares incorporados a los contenidos tales como profesores, o trabajadores auxiliares, así como los dispositivos técnicos de protección, los identificadores digitales o cualesquiera sean los mecanismos de información que pudieran contener los contenidos o la gestión de derechos.
- d) No emplear los contenidos y, en particular, la información de cualquier otra clase obtenida a través de cualquiera de las plataformas digitales de Preuniversitario Filadd en cualquiera de los servicios prestados por esta, para emitir publicidad de cualquier tipo bajo cualquier formato, en Chile o en el extranjero.
- e) Acceder a los contenidos otorgados por Preuniversitario Filadd en cualquiera de sus plataformas digitales en un solo dispositivo, está estrictamente prohibido la utilización de los contenidos en más de un dispositivo de manera simultánea, el incumplimiento de esta obligación facultará a Preuniversitario Filadd a poner término de manera inmediata y unilateral de la obligación de disponer de los contenidos otorgados, excluyendo la facultad la obligación de devolver el precio pagado al momento de la adquisición de los servicios prestados por la empresa, sin perjuicio de esto, los estudiantes podrán apelar la decisión tomada en caso de explicar motivo razonable del incumplimiento de esta normativa, sin embargo, esto no exime bajo circunstancia alguna la facultad de Preuniversitario Filadd de rescindir de sus obligaciones si los descargos presentados por los estudiantes no fueran considerados suficientes.

## 7. FALLAS DE SISTEMAS O PLATAFORMAS:

**Preuniversitario Filadd funciona a través de distintas plataformas digitales independientes, las cuales pueden presentar dificultades, caídas o averías en momentos en que estamos interactuando con la comunidad estudiantil, esto puede ocurrir y pedimos a los estudiantes comprensión acerca de estas anomalías y el adecuado uso dependerá de la calidad de conexión a internet y de dispositivos tecnológicos de los estudiantes.**

- 7.1. Preuniversitario Filadd se esfuerza cada día en tener una plataforma estable y de calidad, sin embargo no garantiza el acceso y uso continuado o ininterrumpido de los distintos canales digitales y plataformas externas a la página web [www.filadd.cl](http://www.filadd.cl), por las cuales se realiza la prestación de los servicios adquiridos. Los canales y plataformas pueden eventualmente no estar disponible debido a dificultades técnicas, fallas de Internet, o por cualquier otra circunstancia no imputable a Preuniversitario Filadd; en tales casos se procurará restablecer la prestación de servicios con la mayor celeridad posible, e intentando garantizar siempre la mayor estabilidad de las plataformas, lo que no significará ello ningún tipo de responsabilidad de Preuniversitario Filadd. Asimismo, no será responsable por errores u omisiones involuntarios contenidos cualquiera de los canales o plataformas digitales externos.
- 7.2. Preuniversitario Filadd no será responsable de la pérdida o daño que puedan sufrir los archivos que le son enviados los estudiantes para la prestación de sus servicios, ya sea por problemas técnicos, hechos suyos o de sus dependientes, razón por la que será exclusiva responsabilidad de los estudiantes respaldar la información que envía para la prestación de los servicios.
- 7.3. PREUNIVERSITARIO FILADD no se responsabiliza por cualquier daño, perjuicio o pérdida que sufran los estudiantes por fallas en el software, en el servidor o en Internet.
- 7.4. PREUNIVERSITARIO FILADD no será responsable por cualquier virus que pudiera infectar el equipo o dispositivo móvil como consecuencia del acceso, uso o examen de los canales digitales o a raíz de cualquier transferencia de datos, archivos, imágenes, textos, audios, y contenidos en general. Los estudiantes no podrán imputarle responsabilidad alguna ni exigir pago por lucro cesante, en virtud de perjuicios resultantes de dificultades técnicas o fallas en el software, o en los sistemas o en Internet.

## **8. DE LOS CONTENIDOS Y DE LAS CLASES VIRTUALES:**

**Filadd entrega los Contenidos a la comunidad estudiantil, en base a los organismos educacionales a cargo de la realización de la PAES, intentando entregarte la mejor preparación y material para que rindas la prueba de la mejor manera y de forma actualizada.**

- 8.1. Los contenidos entregados a los estudiantes por parte de PREUNIVERSITARIO FILADD, en cualquiera de los sus Cursos o Planes de Estudios, se ajustarán, modificarán y variarán exclusivamente en virtud de los temarios seleccionados para rendir la Prueba de Acceso a la Educación Superior (PAES), por el Departamento de Evaluación, Medición y Registro Educativo (DEMRE). PREUNIVERSITARIO FILADD no se responsabilizará por cambios que se puedan dar por parte de este organismo en el transcurso del año, sin embargo, este se actualizará en la entrega de los nuevos contenidos para brindar las mejores herramientas, para facilitar a los estudiantes un correcto desempeño en la rendición de la prueba con anterioridad.
- 8.2. Los contenidos aplicables dentro de las clases virtuales por cualquiera de las diversas plataformas digitales que PREUNIVERSITARIO FILADD utiliza para brindar sus servicios, son de exclusiva autoría de los profesores contratados por PREUNIVERSITARIO FILADD, tanto estos como las opiniones o expresiones utilizadas por ellos son de exclusiva responsabilidad de quienes las emiten y estas no representan en ningún caso el pensamiento de PREUNIVERSITARIO FILADD.

## 9. CADUCIDAD DE LOS CURSOS O PLANES DE ESTUDIOS:

**Esperamos que tengas el mejor rendimiento en la Prueba PAES y te acompañaremos en tu preparación para que puedas dar lo mejor de ti.**

- 9.1. El acceso a los Contenidos y servicios principales, complementarios o adicionales caducarán una vez finalizado la rendición de la PAES 2023 en su totalidad, entendiéndose por terminada la relación contractual entre PREUNIVERSITARIO FILADD y los estudiantes y con ello las obligaciones derivadas de dicha relación para PREUNIVERSITARIO FILADD.

Para la contratación de cualquiera de los Cursos o Planes de Estudios en sus variedades ofrecidos por PREUNIVERSITARIO FILADD los TÉRMINOS Y CONDICIONES entregados deberán ser aceptados en su totalidad por parte de quienes se integran a la comunidad estudiantil y no podrán efectuarse reservas acerca de estos de manera parcial ni total de estos.

Los TÉRMINOS Y CONDICIONES podrán ser modificados, de manera total o parcial, por PREUNIVERSITARIO FILADD y dichos cambios tendrán vigencia a partir del momento mismo en que sean publicados o insertados en el sitio de la comunidad estudiantil. A partir de lo expuesto, se sugiere que estos sean visitados periódicamente para una correcta interacción entre la comunidad estudiantil y Filadd

Las violaciones a los TÉRMINOS Y CONDICIONES por parte de los estudiantes otorgan a PREUNIVERSITARIO FILADD el derecho de suspender temporalmente de manera parcial o total las obligaciones, así mismo de terminar la prestación del servicio en contra de los estudiantes que hayan violado o incumplido sus obligaciones, ya sea por acción u omisión.

En Filadd trabajamos día a día para brindarte el mejor servicio en todos nuestros Cursos o Planes de Estudios para que puedas prepararte con todo para la PAES y tengas la mejor experiencia con nosotros.