

Formulario de quejas y reclamaciones

Criterios de admisibilidad y elegibilidad

Las reclamaciones se admitirán si las presenta:

1. un particular o grupo de particulares que se consideran **perjudicados** por un proyecto (co)financiado o ejecutado por Alterfin SC o **potencialmente afectados** por un proyecto que Alterfin SC haya analizado;
2. un representante local debidamente designado que actúe en nombre de los perjudicados, en la medida en que dicho representante **identifique a las personas en cuyo nombre se efectúa la reclamación y proporcione una prueba de legitimación explícita** para presentarla en su nombre¹; o
3. un miembro de la junta directiva, un director ejecutivo, un representante autorizado o un miembro del personal de la empresa que participe en un proyecto (co)financiado o ejecutado por Alterfin SC (p. ej.: sociedad participada, otros coinversores, etc.).

Las reclamaciones serán elegibles si:

1. el objeto de la reclamación es un proyecto (co)financiado o ejecutado por Alterfin SC;
2. al menos uno de los elementos del proyecto que es objeto de la reclamación puede relacionarse de manera plausible con el efecto o los efectos adversos alegados;
3. la reclamación la presenta una de las personas admisibles conforme a lo anteriormente expuesto;
4. la reclamación se presenta de buena fe y sin abuso de ningún tipo. Dichos abusos incluyen, entre otros, aquellos casos en los cuales:
 - a) la reclamación se presenta para obtener una compensación indebida;
 - b) la reclamación se presenta con el único fin de retrasar la puesta en marcha del proyecto;
 - c) la reclamación se emplea para dañar la imagen o la reputación de cualquiera de los participantes del proyecto;
 - d) la reclamación se presenta con fines políticos ajenos al proyecto;
 - e) la reclamación incluye falsedad material.

Aquellas reclamaciones que no cumplan todos los criterios de admisibilidad y elegibilidad no darán lugar a procedimientos adicionales.

¹ Excepción: si no está disponible un representante local apropiado, se podrá admitir cualquier representante no local que actúe en nombre de los perjudicados, siempre y cuando el representante que presente la reclamación alegue que no se dispone de la adecuada representación local.

Formulario de quejas y reclamaciones

Datos de contacto

Tratamiento

Nombre

Apellidos

Dirección

País

Correo
electrónico

Asunto

Su mensaje

Reclamación

Por favor, especifique la empresa o el particular al que va dirigida la reclamación

Nombre

Dirección

¿A quién afecta y de qué manera?

Medidas ya tomadas

Resumen de las medidas (p. ej.: medidas jurídicas, contactos con la empresa, autoridades locales) que ya se han tomado para resolver el problema

Medidas tomadas

Al presentar una reclamación, accede a no hacer pública ninguna información relacionada con el proceso de dicha reclamación.

☐ **Estoy de acuerdo**

Firma y fecha