

**COMPRENDRE
LE RENDEMENT
HUMAIN D'ALTERFIN**

COMPRENDRE LE RENDEMENT HUMAIN D'ALTERFIN

QU'EST-CE QUE LE RENDEMENT HUMAIN ?

Le rendement humain (« human yield ») est la manière dont Alterfin met en relation le capital coopératif avec les personnes bénéficiant de ses investissements et les changements observés dans leur vie.

Il repose sur deux dimensions complémentaires :

- la **portée** des activités des organisations partenaires ;
- les **résultats des études d'impact** concernant le bien-être des ménages, leur situation économique et leur résilience.

Le rendement humain n'est pas un rendement financier. Il vise à exprimer, en termes humains, ce à quoi contribue le capital coopératif investi par les membres d'Alterfin.

FONDEMENTS CONCEPTUELS

Alterfin finance des **institutions de microfinance** (IMF) et des **organisations agricoles durables** (Sustainable Agricultural Organisations – SAO). Ces organisations travaillent avec des entrepreneurs, des exploitants agricoles, des ménages et des producteurs agricoles.

Elles leur donnent accès à des services financiers, à des marchés et à différents services de soutien. Elles proposent également des formations, du coaching en gestion financière et entrepreneuriale, des conseils en pratiques agricoles ainsi que des actions visant à améliorer la qualité et la productivité.

Alterfin n'intervient pas directement auprès des bénéficiaires individuels. Son rôle consiste à investir dans des organisations qui accompagnent ces personnes au quotidien.

Le capital coopératif constitue la base de ce modèle. Il assume le risque et permet à Alterfin de mobiliser des financements complémentaires. En pratique, chaque euro investi par les coopérateurs soutient un volume plus important de capitaux déployés dans le portefeuille et contribue ainsi à atteindre davantage de personnes par l'intermédiaire des organisations partenaires.

Le rendement humain reflète cette relation entre le capital coopératif, la portée des investissements et les changements observés dans la vie des personnes.

CALCUL DE LA PORTÉE DU CAPITAL

Le calcul commence par une **estimation du nombre de personnes atteintes** grâce aux organisations partenaires d'Alterfin.

Pour cet indicateur, Alterfin utilise la portée totale générée par ses partenaires sur la base des données qu'ils communiquent. Alterfin ne calcule pas une part proportionnelle fondée sur le poids de son financement par rapport aux autres sources de financement. Cela reflète une approche fondée sur la contribution : le financement d'Alterfin contribue à rendre possibles les activités des partenaires, parallèlement à la contribution d'autres bailleurs de fonds, d'acteurs locaux, de conditions institutionnelles et de facteurs contextuels plus larges.

Le **ratio principal** est le suivant :

$$\begin{aligned} & \text{Personnes atteintes par euro de capital des coopérateurs} \\ &= \text{nombre total de personnes atteintes, corrigé des} \\ & \quad \text{observations sans amélioration constatée} \\ & \div \text{capital total des coopérateurs} \end{aligned}$$

Ce ratio permet d'estimer le **nombre de personnes touchées par chaque euro de capital coopératif**. Toutefois, la portée seule ne permet pas de savoir si la situation des personnes s'est améliorée. Alterfin ajuste donc cet indicateur à l'aide des enseignements tirés de ses études d'impact.

Ces études incluent à la fois des personnes qui déclarent une amélioration de leur situation et des personnes qui ne constatent aucune amélioration. Dans le calcul du rendement humain, ce second groupe est considéré comme représentant une part « sans amélioration constatée ».

Cette proportion est appliquée à la portée totale. En pratique, le **nombre total de personnes atteintes est réduit du pourcentage de répondants qui, dans les études, n'ont signalé aucune amélioration**.

Le résultat est une **estimation ajustée de la portée** : le nombre de personnes atteintes par le portefeuille, corrigé pour tenir compte des situations dans lesquelles aucune amélioration n'a été observée dans les études.

Comme ces études reposent sur des échantillons, ce chiffre ne doit pas être interprété comme un taux précis de résultats pour l'ensemble de la population atteinte. Il s'agit d'un ajustement prudent visant à éviter de supposer que chaque personne atteinte a nécessairement connu une amélioration.





PORTÉE DU RENDEMENT HUMAIN PAR PART COOPÉRATIVE

Une fois la portée par euro calculée, celle-ci peut être traduite en **rendement humain par part coopérative**.

$$\begin{aligned} &\text{Portée du rendement humain par part} = \\ &\text{personnes atteintes par euro de capital des coopérateurs} \\ &\times \text{valeur d'une part coopérative} \end{aligned}$$

Cette mesure exprime la **portée collective** rendue possible par la coopérative. Il ne faut pas y voir un lien de causalité direct entre une part et un bénéficiaire spécifique.

ÉVALUATION DES CHANGEMENTS OBSERVÉS

Alterfin recueille des éléments de preuve sur la manière dont les personnes vivent les changements à travers ses études d'impact. Pour la microfinance, elle utilise la **méthodologie MFIPulse**. Pour l'agriculture, elle utilise **FarmVoices**.

Ces deux méthodologies recueillent les **témoignages des bénéficiaires et les analysent au moyen d'une interprétation structurée**. L'objectif n'est pas de mesurer des événements isolés, mais d'identifier des **tendances récurrentes de changement** dans plusieurs dimensions de la vie des personnes.

Ces dimensions comprennent notamment :

- le bien-être des ménages ;
- la situation économique ;
- la résilience face aux chocs.

Les études menées jusqu'à présent montrent que la majorité des personnes interrogées constatent **au moins une amélioration** de leur situation. Ces changements peuvent concerner le logement, l'éducation, la santé, l'épargne, les actifs productifs, la résilience ou la stabilité économique.

Les études permettent donc non seulement de déterminer le nombre de personnes touchées, mais aussi d'évaluer la **probabilité que des améliorations soient constatées dans différents aspects de leur vie**. Alterfin n'attribue pas ces résultats à son seul financement. Les changements dans la vie des gens s'opèrent par l'intermédiaire d'organisations partenaires actives dans des **contextes économiques et sociaux complexes**. Les conditions de marché, les institutions locales, les décisions des ménages et de nombreux autres facteurs influencent également les expériences vécues.

Alterfin a développé un calculateur en ligne qui illustre le rendement humain associé à différents montants d'investissement. Cet outil est disponible sur calculator.alterfin.be/fr.

CE QUE LE RENDEMENT HUMAIN SIGNIFIE POUR LES COOPÉRATEURS

Les coopérateurs investissent dans Alterfin parce qu'ils souhaitent que leur capital contribue à des **changements sociaux et économiques**. À travers Alterfin, ce capital finance des organisations partenaires qui travaillent avec des ménages, des agriculteurs et des entrepreneurs vivant dans des contextes de vulnérabilité structurelle.

Le rendement humain rend ce lien visible. Il montre comment le capital des coopérateurs est relié aux personnes touchées par le portefeuille et aux changements rapportés dans les études d'impact.

Ces changements sont complexes. Ils concernent la réduction de la vulnérabilité, la résilience, la stabilité économique, les conditions de vie des ménages et la capacité des personnes à faire face aux difficultés dans la durée.

Contrairement à un rendement financier, ces changements ne peuvent se résumer à un simple chiffre. Le rendement humain exprime ce retour autrement : non pas sous la forme d'un pourcentage financier, mais en fonction du nombre de personnes touchées et de la probabilité que des améliorations soient constatées dans leur vie.

La méthode reste **structurée et transparente** tout en soulignant clairement les limites des données disponibles.

POURQUOI LE RENDEMENT HUMAIN EST CALCULÉ PAR RAPPORT AU CAPITAL

Le rendement humain est exprimé par rapport au capital coopératif plutôt que par rapport au portefeuille d'investissement total.

Le capital des coopérateurs constitue la **base de prise de risque du modèle de financement d'Alterfin**. Il permet à la coopérative de mobiliser des financements complémentaires par l'endettement et d'autres sources.

Concrètement, chaque euro de capital coopératif permet de financer un volume d'investissement plus important au sein du portefeuille. En utilisant le capital coopératif comme dénominateur, cet **effet de levier** est mis en évidence. Cela montre comment le capital des coopérateurs permet d'élargir les activités d'investissement et, par l'intermédiaire d'organisations partenaires, contribue à toucher un public plus large. Le rendement humain doit donc être compris comme la portée sociale rendue possible par la base de capital coopératif plutôt que comme la portée du seul portefeuille d'investissement.

LIEN AVEC LES AUTRES OUTILS DE MESURE DE LA PERFORMANCE SOCIALE ET DES RÉSULTATS

Le rendement humain ne remplace pas les outils d'évaluation de la performance sociale et des résultats utilisés par Alterfin.

Alterfin utilise ses propres outils tout au long du processus d'investissement afin d'évaluer ses partenaires, de suivre leur performance sociale et d'évaluer dans quelle mesure les investissements peuvent contribuer à des résultats positifs.

Ces outils s'appuient sur des cadres et des pratiques reconnus dans le secteur, tout en restant adaptés à la mission et au modèle d'investissement d'Alterfin.

Le rendement humain s'appuie sur ce travail, mais poursuit un objectif différent. Il rassemble des données de portée et les conclusions des études d'impact menées par Alterfin afin d'exprimer le rendement en termes humains plutôt qu'en pourcentages financiers.

LIMITES

Le rendement humain présente plusieurs limites importantes qu'il convient de garder à l'esprit.

- Les données de portée reposent sur les **informations communiquées par les partenaires**.
- Les études d'impact sont basées sur des **échantillons** et ne représentent pas l'ensemble de la population atteinte.
- Les changements dans la vie des personnes sont influencés par de **nombreux facteurs** dépassant le seul financement d'Alterfin.
- L'ajustement fondé sur les observations sans amélioration constatée fournit une **estimation prudente** et non une mesure précise de l'impact.

Le rendement humain doit donc être compris comme une estimation structurée fondée sur les données disponibles, et non comme une mesure définitive de l'impact individuel.

DÉVELOPPEMENT CONTINU

Le rendement humain continuera à évoluer à mesure que la base de connaissances et de données probantes d'Alterfin s'enrichira.

Les travaux futurs se concentreront sur :

- la **réalisation d'un plus grand nombre d'études** MFIPulse et FarmVoices à travers le portefeuille ;
- **l'amélioration de la cohérence et de la qualité** des données de portée fournies par les partenaires ;
- le renforcement de la manière dont les **données de portée du portefeuille** sont combinées avec les **enseignements tirés des études d'impact**.

L'objectif est de renforcer progressivement **la cohérence et la fiabilité** du rendement humain, tout en veillant à ce que la méthode reste transparente et que ses limites soient clairement exposées.



Alterfin SC
BE 0453.804.602
RPM Bruxelles

Siège social :
Rue de la Charité 18-26
1210 Bruxelles - Belgique

Courrier - Livraisons - Visites :
Avenue des Arts 7-8
1210 Bruxelles - Belgique
☎ +32 (0)2 538 58 62
info@alterfin.be
www.alterfin.be

Découvrez les
témoignages et les
personnes qui donnent
vie à notre impact sur les
réseaux sociaux.



-  linkedin.com/company/alterfin-cvba
-  facebook.com/Alterfin
-  instagram.com/alterfin_coop
-  youtube.com/@alterfin_coop