

Klachtenformulier

Ontvankelijkheid

De klacht moet ingediend worden door:

1. een persoon of een groep van personen die meent **nadelige gevolgen te ondervinden** van een project uitgevoerd of (mede)gefinancierd door Alterfin cv, **of mogelijk getroffen te zullen worden** door een project dat overwogen wordt door Alterfin cv;
2. een daartoe aangewezen lokale vertegenwoordiger die optreedt namens de getroffen mensen, voor zover die **de mensen namens wie de klacht is ingediend, kan identificeren en expliciet bewijs levert van diens bevoegdheid** om hen te vertegenwoordigen¹; of
3. een lid van de raad van bestuur, een uitvoerend bestuurder, een gemachtigde vertegenwoordiger of een personeelslid van een bedrijf dat deelneemt aan een project uitgevoerd of (mede)gefinancierd door Alterfin cv (bv. partner of andere mede-investeerder).

De klacht is ontvankelijk als:

1. het onderwerp van de klacht een project is dat uitgevoerd of (mede)gefinancierd wordt door Alterfin cv;
2. minstens één onderdeel van dit project redelijkerwijs in verband gebracht kan worden met de vermeende nadelige gevolgen;
3. de klacht ingediend is door een ontvankelijke klager, zoals hierboven uiteengezet;
4. de klacht te goeder trouw en zonder misbruik ingediend wordt. Onder misbruik valt onder meer het indienen van een klacht:
 - a) om ten onrechte een schadevergoeding te verkrijgen;
 - b) om de uitvoering van het project te vertragen;
 - c) om het krediet of de reputatie van een deelnemer aan het project te schaden;
 - d) voor politieke doeleinden die geen verband houden met het project;
 - e) die materiële onwaarheden bevat.

Klachten die niet aan alle ontvankelijkheidscriteria voldoen,
zullen geen aanleiding geven tot verdere procedures.

¹ Uitzondering: als er geen afdoende lokale vertegenwoordiging beschikbaar is, mag een niet-lokale vertegenwoordiger de klacht indienen, waarbij die dient aan te voeren dat er lokaal geen passende vertegenwoordiging beschikbaar is.

Klachtenformulier

Contactgegevens

Titel

Voornaam

Achternaam

Adres

Land

E-mailadres

Onderwerp

Bericht

Klacht

Gelieve te vermelden op welk bedrijf of individu de klacht betrekking heeft

Naam

Adres

Wie is getroffen en hoe?

Reeds ondernomen acties

Overzicht van acties (bv. juridische stappen, contact met het bedrijf en contact met lokale autoriteiten) die al ondernomen werden om het probleem op te lossen

Ondernomen acties

Door deze klacht in te dienen, stemt u ermee in om geen informatie met betrekking tot de klachtenprocedure openbaar te maken.

☐ Ik ga akkoord

Handtekening en datum