

إشعار الخصوصية

آخر تحديث: ٣١ يوليو ٢٠٢٥

1. مقدمة

- 1.1. يوضح 'إشعار الخصوصية' هذا (الإشعار) طرق جمع شركة لين تكنولوجيز والكيانات التابعة لها (شركة لين) للمعلومات المقدمة لشركة لين واستخدامها وإدارتها وحمايتها. كما يوضح هذا الإشعار كيفية استخدامنا لمعلوماتك والجهات التي قد تشارك شركة لين معلوماتك معها والتدابير التي تتخذها شركة لين للحفاظ على أمن هذه المعلومات.
- 1.2. يسري هذا الإشعار على جميع عمليات الوصول إلى خدمات شركة لين والموقع الإلكتروني والبوابة واستخدامهم بغض النظر عن مكان الذي يتم الوصول إليهم منه.
- 1.3. يظل هذا الإشعار سارياً حتى عند انتهاء اتفاقيتك مع شركة لين فيما يتعلق بخدمات شركة لين وأي منتجات أخرى.
- 1.4. قد يتم تحديث هذا الإشعار من وقت لآخر. ويمكنك الوصول إلى أحدث نسخة من هذا الإشعار في أي وقت على الموقع الإلكتروني. كما ننصح بمراجعة هذا الإشعار بشكل دوري للاطلاع على أي تغييرات تطرأ عليه. تدخل التحديثات حيز السريان عند نشرها، وقد تقوم شركة لين بإخطارك بالتغييرات الجوهرية حيثما اقتضى القانون المعمول به ذلك.
- 1.5. في حال قدمت لك شركة لين شروطاً إضافية حول طريقة جمع شركة لين لمعلوماتك الشخصية واستخدامها والخاصة بمنتج أو خدمة أو سياق معين، فتسود تلك الشروط في حال وجود تعارض مع هذا الإشعار.

2. التعريفات

- 2.1. تحمل المصطلحات الرئيسية التالية المعاني المحددة لها أدناه في هذا الإشعار، ما لم يُنص صراحة على خلاف ذلك:

القانون المعمول به يعني كل المعمول به من:

- أ. التشريعات بما في ذلك القانون والسندات التشريعية والمعاهدات واللوائح والأوامر والتوجيهات واللوائح التنفيذية والمراسيم؛
- ب. القواعد التنظيمية وشروط الترخيص المتعلقة بالأطراف أو خلاف ذلك كما تصدرها أي هيئة تنظيمية؛
- ج. الأحكام أو القرارات أو الأوامر أو الإخطارات أو المطالبات الصادرة عن محكمة مختصة أو هيئة تحكيمية أو جهة تنظيمية أو حكومية؛ و
- د. المبادئ التوجيهية للقطاع أو قواعد السلوك التي تعد إلزامية على الطرفين في المكان الذي تُقدم فيه خدمات شركة لين.

سوق أبوظبي العالمي يعني سوق أبوظبي العالمي.

الشريك المصرفي يعني أي بنك أو مؤسسة مالية أخرى لها علاقة مع شركة لين فيما يتعلق بتقديم خدمات شركة لين.

العميل يعني الشخص أو الشركة التي تتعاقد مع شركة لين أو تكلفها بتقديم خدمات شركة لين لمستخدميها النهائيين.

ملفات تعريف الارتباط يعني الملفات الصغيرة المخزنة على جهازك (الحاسوب أو الجهاز المحمول).

مصرف الإمارات المركزي يعني مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي.

الموزع يعني الوسيط أو الوكيل الذي يمكن أطرافاً خارجية من الوصول إلى خدمات شركة لين والتي قد تشمل، على سبيل المثال، بوابات الدفع أو خدمات التطبيقات التجارية الأخرى.

المستخدم النهائي يعني العميل (الفرد أو المؤسسي) للعميل والذي يملك حسابات مع مقدمي الخدمات ويستخدم خدمات شركة لين لتمكين ربط هذه الحسابات بالعميل.

اتفاقية المستخدم النهائي يعني الاتفاقية بين شركة لين والمستخدم النهائي والتي تحكم الشروط التي بموجبها تقوم شركة لين بتقديم خدماتها ويقوم المستخدم النهائي بالوصول إليها أو استخدامها أو الاستفادة منها.

المعلومات يعني معلوماتك الشخصية ومعلومات الاستخدام الخاصة بك، بما في ذلك أي معلومات تقدمها لشركة لين أو تمنحها حق الوصول إليها في أي وقت.

المملكة يعني المملكة العربية السعودية.

خدمات شركة لين يعني أي خدمات أو منتجات حالية أو مستقبلية تقدمها شركة لين، والتي يمكن الوصول إليها عبر الموقع الإلكتروني أو من قبل أي عميل، وتشمل أي خدمات أو منتجات مُنظمة أو غير مُنظمة قد تقدمها شركة لين إلى المستخدم النهائي أو لصالحه في الوقت المناسب، وذلك بموجب تراخيص تنظيمية حالية أو تراخيص تنظيمية مستقبلية أو غير ذلك.

المعلومات الشخصية يعني أي معلومات يمكن استخدامها لتحديد هوية فرد، سواء بشكل مباشر أو غير مباشر، وقد تشمل، على سبيل المثال لا الحصر: الاسم، عنوان البريد الإلكتروني، العنوان البريدي، رقم الهاتف المحمول، معلومات الموقع، المعارف الإلكترونية مثل معلومات تسجيل الدخول، أو أي عامل أو أكثر يحدد الهوية الجسدية أو الفسيولوجية أو الحيوية أو الاقتصادية أو الثقافية أو الاجتماعية أو بيانات الحساب المصرفي أو المعارف الأخرى المستخدمة لتقديم خدمات شركة لين.

البوابة يعني لوحة معلومات التطبيق أو عناصر واجهة المستخدم أو البوابات أو أي تطبيق آخر يمكن للعميل أو المستخدم النهائي من خلاله الوصول إلى خدمات شركة لين والاستفادة منها.

السلطة التنظيمية يعني أي وكالة أو هيئة أو سلطة تنظيمية أو إدارية أو رقابية أو حكومية، سواء كانت إقليمية أو وطنية أو دولية، تخضع لها شركة لين أو تمثل لها طوعاً، بما في ذلك قواعدها أو لوائحها أو إرشاداتها السارية من وقت لآخر.

مقدمي الخدمة يعني الأطراف الثالثة (الشركات والأفراد منهم) التي تتعاقد شركة لين معهم بغرض تسهيل خدمات شركة لين أو تقديم أو القيام بأداء خدمات شركة لين نيابة عنها أو مساعدتها في تحليل كيف يتم استخدام خدمات لين.

الإمارات يعني دولة الإمارات العربية المتحدة.

معلومات الاستخدام يعني المعلومات التي يتم جمعها تلقائياً والتي تنشأ من خلال استخدامك لخدمات شركة لين أو الوصول إلى الموقع الإلكتروني أو من البنية التحتية لخدمة شركة لين نفسها من خلال أو عن طريق أي جهاز (على سبيل المثال، قد تقوم شركة لين بتسجيل مدة زيارتك إلى صفحة معينة في الموقع الإلكتروني).

المستخدم يعني الشخص الذي يستخدم الموقع الإلكتروني أو البوابة (أي "أنت") والذي يعتبر صاحب المعلومات التي تجمعها شركة لين. وقد يشمل ذلك عميل أو شريك مصرفي أو موزع أو أي من موظفيهم أو مستخدم نهائي أو ممثله المعيّن.

الموقع الإلكتروني يعني موقع شركة لين الإلكتروني <https://www.leantech.me> والنطاقات المرفقة والتطبيقات الأخرى المتاحة على الويب والهاتف المحمول.

3. **المعلومات التي تجمعها شركة لين عنك**

3.1. قد تقوم شركة لين بجمع المعلومات التالية عنك للتحقق من هويتك. وقد يشمل ذلك:

- اسمك وتاريخ ومكان ميلادك؛
- بيانات الاتصال، مثل عنوان المنزل وعنوان العمل والبريد الإلكتروني ورقم الهاتف؛
- تفاصيل عملك، ودورك مع العميل، وتفاصيل تأسيس شركة العميل، وهيكل المجموعة وتفاصيل الملكية النفعية النهائية للعميل؛
- إثبات الهوية، مثل صورة من جواز سفر ساري أو بطاقة هوية وطنية سارية؛
- أي تفاصيل تقوم بتزويد شركة لين بها عبر خاصية الدردشة التي توفرها شركة لين على الموقع الإلكتروني، أو أثناء عملية الدمج، أو عبر قناة مخصصة على تطبيق سلاك، أو المعلومات التي تجمعها أو تنتجها شركة لين عنك عندما تقوم بالتواصل مع شركة لين، بما في ذلك أي تفاصيل يتم إرسالها إلى شركة لين عبر نموذج الويب أو البريد الإلكتروني أو البوابة أو أي وسيلة رقمية أو ورقية أخرى.

3.2. قد تحصل شركة لين أيضاً على معلومات عنك وعن العميل من مصادر خارجية لمساعدتها على التحقق من هويتك وإدارة مخاطر أعمالها. وقد يشمل ذلك التعامل مع وكالات الاستعلام الائتماني ووكالات منع الاحتيال ومقدمي خدمات (اعرف عميلك) ومقدمي خدمات مكافحة غسل الأموال بغرض الوفاء بواجباتها القانونية.

3.3. عندما تقوم باستخدام خدمات شركة لين بصفتك المستخدم النهائي، قد تقوم شركة لين بجمع المعلومات التالية عنك، حيث تساعد هذه المعلومات شركة لين على تقديم خدمات شركة لين، وقد تشمل على معلومات مثل:

أ. اسمك وبيانات اعتمادك المصرفي (في الإمارات) أو رمز وصول بروتوكول التفويض المفتوح القياسي (في المملكة) المطلوبة للوصول إلى حسابك مع مقدم الخدمات المالية الخاص بك والذي تنوي ربطه باستخدام خدمات لين.

ب. المعلومات المتاحة من حساب واحد أو أكثر تمتلكه لدى أحد مقدمي الخدمات المالية، والذي قد منحت شركت لين موافقتك للوصول إليه. وبحسب مدى إتاحة هذه المعلومات، كلياً أو جزئياً، من قبل مقدم الخدمات المالية المعني، قد يشمل ذلك البيانات التالية:

(1) بيانات الحساب (بما في ذلك اسم الحساب ورقم الحساب ونوعه ورقم الإيداع والعملة وآخر أربعة أرقام من رقم البطاقة والحد الائتماني وتاريخ استحقاق الدفع ومبلغ الدفعة التالية المستحقة)؛

(2) تفاصيل الرصيد (بما في ذلك الرصيد والعملة)؛

(3) تفاصيل حسابات الدفع الصادرة أو المعاملات التي تمت معالجتها بموجب التراخيص والأذونات التنظيمية السارية لدى شركة لين؛ و

- (4) سجل المعاملات (بما في ذلك مبلغ الدفع والوصف والعملية والختم الزمني)؛
- ج. بيانات الاتصال الخاصة بك، مثل عنوانك وبريدك الإلكتروني ورقم هاتفك؛
- د. التفاصيل المتعلقة بعملك؛
- هـ. إثبات الهوية، مثل صورة من جواز سفر ساري أو بطاقة هوية وطنية سارية.
- و. أي تفاصيل تزودنا بها من خلال خاصية الدردشة التي توفرها شركة لين على الموقع الإلكتروني، أو المعلومات التي تجمعها شركة لين أو تنشئها عنك عندما تقوم بالتواصل معنا، بما في ذلك أي تفاصيل تُرسل إلينا عبر نموذج الويب أو البريد الإلكتروني أو البوابة أو أي وسيلة رقمية أو ورقية أخرى.
- ز. ستقوم شركة لين بجمع تفاصيل هويتك الشخصية الرسمية ورقم هاتفك الذي تم التحقق منه، وذلك لإنشاء ملف تعريف المستخدم النهائي الخاص بك والاحتفاظ به.
- 3.4. عند اختيارك لاستخدام خدمات شركة لين أو نتيجة دخولك إلى الموقع الإلكتروني، قد تقوم شركة لين أيضاً بجمع المعلومات التالية:
- أ. المدفوعات من وإلى حساباتك لدى مقدم الخدمات المالية المرتبطة ونشاط الادخار الخاص بك؛
- ب. معلومات حول تفضيلاتك وتعاملاتك مع خدمات شركة لين لإضفاء طابع شخصي على تجربتك، وذلك بناء على موافقتك؛
- ج. تفاصيل حول كيفية استخدامك للموقع الإلكتروني أو خدمات شركة لين وتفاعلك معهم؛
- د. شبكة الهاتف المحمول والجهاز ونظام التشغيل الذي تستخدمه حتى تتمكن شركة لين من تحليل آلية عمل الموقع الإلكتروني وخدمات شركة لين وإصلاح أي مشكلات؛
- هـ. موقعك الجغرافي إذا كنت قد وافقت على تتبعه، حتى تستطيع شركة لين المساعدة في حمايتك من الاحتيال.

4. كيف تقوم شركة لين باستخدام معلوماتك

4.1. تقوم شركة لين بجمع معلوماتك واستخدامها لأغراض مختلفة ويكون ذلك على أساس قانوني في جميع الأحوال. وقد تحتاج شركة لين إلى معالجة معلوماتك الشخصية بغرض تنفيذ أي اتفاقية أبرمتها شركة لين معك، أو لإبرام اتفاقية معك، أو لتمكين شركة لين من الامتثال للقانون، أو قد تستخدم شركة لين معلوماتك الشخصية بغرض تحقيق مصالحها المشروعة أو تلك الخاصة بأي طرف ثالث (على سبيل المثال، للمساعدة في تطوير المنتجات وإدارة مخاطر أعمال شركة لين وشؤونها المالية وحماية موظفيها أو لأغراض الأمن والصيانة).

4.2. قد تقوم شركة لين أيضاً باستخدام معلوماتك للأغراض التالية:

- أ. تطوير خدمات شركة لين وتشغيلها وتوفيرها وصيانتها وتحسينها الآن ومستقبلاً؛
- ب. التواصل معك بشأن استخدامك لخدمات شركة لين، بما في ذلك التحديثات والدعم، حيثما يسمح القانون المعمول به بذلك؛
- ج. توفير وتلقي المعلومات والدعم والتغذية الراجعة والمساعدة المتعلقة بخدمات شركة لين؛
- د. تمكينك من إنشاء ملف تعريف شخصي والوصول إلى لوحة معلومات التطبيق وعرض المحتوى المحمي؛
- هـ. تحليل مؤشرات الاستخدام وتفضيلات المستخدم وإجراء استبيانات واستطلاعات من أجل تحسين خدمات شركة لين (سيكون استكمالك لهذه الاستبيانات اختياري دائماً)؛
- و. إذا كنت عميلاً أو تعمل لدى عميل:
 - (1) الاتصال بك لأغراض إدارية، مثل دعم العملاء؛
 - (2) إرسال المراسلات، بما في ذلك آخر تحديثات العروض الترويجية والفعاليات المتعلقة بالمنتجات والخدمات التي تقدمها شركة لين؛
 - (3) إضفاء الطابع الشخصي على المحتوى والإعلانات حسب تفضيلاتك؛
 - (4) توفير الحماية من أي نشاط احتيالي أو غير مصرح به أو غير قانوني وفحص هذا النشاط وردعه.
- ز. إذا كنت مستخدماً نهائياً، ستقوم شركة لين بإنشاء ملفاً شخصياً (وبعد الحصول على موافقتك) وحفظه لتتمكن من تذكر هويتك وتفضيلاتك وتفاصيل حسابك مع مختلف العملاء. حيث يوفر ذلك تجربة سلسلة عند تعاملك مع خدمات شركة لين عبر العديد من المنصات أو مقدمي الخدمات، ويسمح لشركة لين بتعزيز تقديم الخدمات بموجب جميع التراخيص التنظيمية الحالية والمستقبلية التي تمتلكها شركة لين أو الشركات التابعة لها، مما يضمن الاستمرارية والكفاءة في تعاملاتك مع خدمات لين؛
- ح. إضفاء طابع شخصي على تجربتك، بعد الحصول على موافقتك، عن طريق تذكر تفضيلاتك وتفاعلاتك في جميع خدمات شركة لين، مما يضمن الاستمرارية سواء كنت تستخدم خدمات شركة لين بشكل مباشر أو من خلال عملاء مختلفين.

4.3. في حال قمت بالمشاركة في نشاط أو منتدى خاص بشركة لين على الموقع الإلكتروني، فستكون المعلومات التي تقدمها مرئية للآخرين.

5. حقوقك فيما يتعلق بمعلوماتك الشخصية

5.1. لديك عدد من الحقوق فيما يتعلق بالمعلومات الشخصية التي تجمعها شركة لين عنك. وتشمل هذه الحقوق ما يلي:

- أ. حق الحصول على المعلومات المتعلقة بمعالجة معلوماتك الشخصية والوصول إلى معلوماتك الشخصية التي تحتفظ بها شركة لين. وبمجرد تلقي شركة لين طلباً منك، فستقوم بإبلاغك عن المعلومات الشخصية التي تحتفظ بها شركة لين في قواعد بياناتها، بما في ذلك التفاصيل المتاحة حول أصل تلك البيانات، والغرض من معالجة شركة لين لها وفئات البيانات المعنية، والأطراف المشاركة في جمع البيانات

وأني مستلمين للبيانات (بما في ذلك عند قيام شركة لين بإرسال معلوماتك الشخصية (حسب الاقتضاء)). كما ستقوم شركة لين بإبلاغك عن مدة تخزين شركة لين لمعلوماتك الشخصية (أو المعايير المستخدمة لتحديد تلك الفترة)، وإمكانية قيامك بطلب شركة لين لتصحيح معالجتها لمعلوماتك الشخصية أو محوها أو تقييدها. وستقوم شركة لين بتوفير معلومات حول حقلك في تقديم شكوى إلى الجهة التنظيمية أو ما يعادلها في البلد الذي تستفيد فيه من خدمات شركة لين، وعن وجود أي إجراءات آلية تستخدمها شركة لين لاتخاذ القرارات. وفي حال كنت ترغب في الوصول إلى معلوماتك الشخصية التي تحتفظ بها شركة لين، فيرجى إرسال طلب كتابي إلى شركة لين باستخدام تفاصيل الاتصال أدناه مع نسخة واضحة ومقروءة من وثيقة هوية رسمية سارية (على سبيل المثال، جواز السفر أو بطاقة الهوية أو رخصة القيادة) (يُعرف هذا الحق باسم الحق في الحصول على معلومات وحق الوصول)؛

ب. الحق في بعض الحالات في سحب موافقتك على معالجة شركة لين لمعلوماتك الشخصية، بما في ذلك أي موافقة ممنوحة مسبقاً بموجب هذا الإشعار أو اتفاقية المستخدم النهائي (حيثما ينطبق ذلك). وفي حال اختيارك ممارسة هذا الحق، فستتوقف شركة لين عن الاحتفاظ بملف تعريف المستخدم النهائي الخاص بك وعن معالجة بياناتك لهذا الغرض المحدد، باستثناء الحالات التي يُطلب فيها من شركة لين قانوناً أو تنظيمياً الاحتفاظ بمعلومات معينة. يرجى ملاحظة أنه قد يظل من حق لشركة لين معالجة معلوماتك الشخصية إذا كان لدى شركة لين سبب مشروع آخر للقيام بذلك ولن يؤثر سحب موافقتك على قانونية المعالجة التي تمت سابقاً (يُعرف هذا الحق باسم الحق في سحب الموافقة). وفي حال سحبت موافقتك على قيام شركة لين بتذكر هويتك وتفضيلاتك لدى عملاء مختلفين، فستتوقف شركة لين عن هذه المعالجة ولكن قد يقلص ذلك من استمرارية وكفاءة تجربتك مع خدمات شركة لين؛

ج. الحق في بعض الحالات في الحصول على نسخ من معلوماتك الشخصية إلكترونياً أو طلب قيام شركة لين بإرسال معلوماتك الشخصية إلى طرف ثالث حيثما كان ذلك ممكناً من الناحية التقنية. يُرجى ملاحظة أن هذا الحق يُطبق فقط على المعلومات الشخصية التي قدمتها لشركة لين بما في ذلك تلك البيانات المرتبطة بملف تعريف المستخدم النهائي الخاص بك إن وُجد (يُعرف هذا الحق باسم الحق في نقل البيانات)؛

- د. الحق في أن تطلب من شركة لين تصحيح معلوماتك الشخصية إذا كانت غير دقيقة أو غير مكتملة، والحق في طلب تقييد معالجة شركة لين لمعلوماتك الشخصية (في بعض الحالات) والحق في الاعتراض على معالجة معلوماتك الشخصية (في بعض الحالات) (يُعرف هذا الحق باسم الحق في التصحيح والتقييد والاعتراض)؛
- ه. الحق في طلب مسح شركة لين لمعلوماتك الشخصية في بعض الحالات. يُرجى ملاحظة أنه قد يكون هناك حالات تطلب من شركة لين فيها محو معلوماتك الشخصية، ولكن تكون شركة لين مُلزمة قانوناً بالاحتفاظ بها (يُعرف هذا الحق باسم الحق في محو البيانات)؛
- و. الحق في تقديم شكوى إلى السلطة المختصة في الولاية القضائية التي تحصل فيها على خدمات شركة لين. في الإمارات، يمكنك الاتصال بمفوض حماية البيانات في سوق أبوظبي العالمي أو مكتب الإمارات للبيانات، حسب الاقتضاء وبناءً على كيفية حصولك على خدمات شركة لين، أو في حالات معينة فيمكنك الاتصال بمصرف الإمارات المركزي. وفي المملكة، فيمكنك الاتصال بالهيئة السعودية للبيانات والذكاء الاصطناعي (سدايا). ويمكنك الاطلاع على مزيد من المعلومات عن حقوقك عن طريق الاتصال بالسلطة ذات الصلة في ولايتك القضائية (يُعرف هذا الحق باسم الحق في تقديم شكوى). وفي حال حصلت على خدمات شركة لين عبر موقع إلكتروني أو تطبيق خاص بعميل (تطبيق المطور)، فستكون المنتجات والخدمات المقدمة لك من خلال تطبيق المطور خاضعة لاتفاقية منفصلة بينك وبين مقدم تطبيق المطور (شروط المطور). ولا تتحمل شركة لين أي مسؤولية عن المنتجات والخدمات المقدمة لك بواسطة تطبيق المطور أو من خلاله، ولن تتحمل شركة لين المسؤولية تجاهك عن أي ضرر أو تلف أو خسارة تنشأ عن استخدامك للمنتجات والخدمات المقدمة بواسطة تطبيق المطور أو من خلاله.

5.2. ستتعاون شركة لين والعملاء للاستجابة الفورية لطلباتك بممارسة حقوقك بصفتك صاحب بيانات وفقاً للقانون المعمول به. وفي حال قدمت طلباً من خلال أحد العملاء، فسوف يقوم بإخطار شركة لين، وستقوم شركة لين بالتعاون معه للرد على الطلب. كما ستقوم شركة لين بإخطار العملاء بأي طلبات تتلقاها منك مباشرة لضمان الامتثال لقوانين حماية البيانات.

6. ما تتوقعه شركة لين منك

6.1. أنت مسؤول عن التأكد من أن المعلومات التي تقدمها لشركة لين دقيقة ومحدثة، ويجب عليك إبلاغ شركة لين بأي تغييرات تطرأ عليها في أقرب وقت ممكن. وفي حال طلبت شركة لين منك أي معلومات ولم تقم بتوفيرها لها، فقد تتوقف شركة لين عن تقديم خدماتها لك.

6.2. إذا قدمت لشركة لين معلومات تخص شخصاً آخر مرتبطاً بحسابك، يجب عليك إخباره بالمعلومات الشخصية التي قدمتها لشركة لين والتأكد من أنه على علم بمحتوى هذا الإشعار ويوافق على إمكانية شركة لين باستخدام معلوماته وفقاً لما ورد في هذا الإشعار. كما يجب أيضاً أن تخبره بكيفية إطلاعه على المعلومات الشخصية التي تحتفظ بها شركة لين عنه وكيفية طلب تصحيح أي أخطاء.

7. إلغاء الاشتراك والانسحاب

7.1. قد تقوم شركة لين باستخدام معلوماتك لأغراض تسويقية بعد الحصول على إذن منك. وسيشمل كل بريد إلكتروني ترويجي تتلقاه من شركة لين أو من أي طرف تابع لها على تعليمات حول كيفية إلغاء الاشتراك من تلك الفئة من الرسائل أو من الرسائل الواردة من ذلك الطرف التابع. كما يمكنك أيضاً إلغاء الاشتراك من رسائل البريد الإلكتروني الترويجية من شركة لين عن طريق إرسال بريد إلكتروني يتضمن اسمك وعنوان بريدك الإلكتروني إلى بيانات الاتصال أدناه.

8. جمع المعلومات ومعلومات الاستخدام وبيانات الموقع

8.1. قد تقوم شركة لين بتحليل وتقييم معلوماتك بطريقة آلية بهدف تحديد خصائص مهمة أو التنبؤ ببعض التحليلات وإنشاء ملفات شخصية. وقد تُستخدم هذه الملفات لأغراض تتعلق بالتحقق التجاري أو تطوير وإدارة المنتجات.

8.2. عند تقديم خدمات شركة لين لك، قد تتخذ شركة لين قرارات تتعلق بك بوسائل مؤتمنة. على سبيل المثال، قد تستخدم شركة لين تقنيات تساعد في تحديد مستوى المخاطر في أنشطة حساب المستخدم (مثلاً لأغراض الائتمان أو الاحتيال أو والجرائم المالية). وقد تستخدم شركة لين أيضاً المعلومات التي يتلقاها الأطراف الثالثة للتعرف على ما إذا كان هناك شخص آخر يستخدم حسابك في شركة لين دون إذنك.

8.3. لديك الحق في الحصول على معلومات معينة بشأن كيفية اتخاذ شركة لين لمثل هذه القرارات. وتضمن شركة لين توفر جهة اتصال مناسبة إذا رغبت في إبداء رأيك بشأن أي قرار فردي مؤتمت حيثما يكون ذلك مطلوباً بموجب القانون. يرجى التواصل مع شركة لين عبر بيانات الاتصال أدناه لمزيد من المعلومات.

8.4. في بعض الحالات، قد تجمع شركة لين بيانات غير شخصية (تجميعية أو ديموغرافية) من خلال ملفات تعريف الارتباط وسجلات الويب وإشارات الويب. وقد تتضمن هذه البيانات، على سبيل المثال لا الحصر، عنوان بروتوكول الإنترنت (على سبيل المثال عنوان بروتوكول الإنترنت) لجهازك ونوع المتصفح وإصداره وصفحات الموقع الإلكتروني التي تزورها وتاريخ ووقت الزيارة ومدة التصفح ومعرّفات الأجهزة وبيانات تشخيصية أخرى.

8.5. عند دخولك إلى الموقع الإلكتروني عبر جهاز، قد تتضمن البيانات أيضاً معلومات مثل نوع الجهاز ومعرّف الجهاز الفريد وعنوان بروتوكول الإنترنت الخاص بجهازك ونظام تشغيل جهازك ونوع متصفح الإنترنت الذي تستخدمه ومعرّفات الأجهزة الفريدة وبيانات تشخيصية أخرى.

8.6. تساعد هذه المعلومات شركة لين على فهم الموقع الإلكتروني بشكل أفضل وتحسين استخدامه وأدائه وفعاليته وتصحيح أي مشاكل قد تطرأ. يرجى قراءة قسم "ملفات تعريف الارتباط" أدناه لمزيد من المعلومات. كما يجوز لشركة لين جمع وتخزين بيانات موقعك عند دخولك إلى الموقع الإلكتروني من خلال جهاز محمول أو حاسوب. ويمكنك تمكين أو تعطيل خدمات الموقع الإلكتروني في أي وقت من خلال إعدادات جهازك.

9. مشاركة معلوماتك الشخصية

9.1. لن تقوم شركة لين ببيع أو تأجير معلوماتك الشخصية لأطراف ثالثة لأغراض تسويقية. ومع ذلك، فقد تقوم شركة لين بمشاركة ونقل معلوماتك الشخصية بين مجموعة شركات لين ومع الشركات التابعة لها، ومقدمي الخدمات، وأي أطراف ثالثة أخرى تتعامل معها، وذلك في الحالات التالية:

أ. إذا كانت هناك حاجة لذلك بغرض تقديم المنتجات أو الخدمات التي طلبتها (مثل تطوير التطبيقات ودعم العملاء والمستخدمين النهائيين، أو تفعيل مزايا جديدة)؛

ب. إذا كان لدى شركة لين التزام قانوني أو عام بالقيام بذلك (مثل الامتثال للقانون المعمول به أو المساعدة في كشف الاحتيال أو التقارير التنظيمية أو الدعاوى أو الدفاع عن الحقوق القانونية)؛

ج. إذا كان لدى شركة لين سبب مشروع لذلك (مثل إدارة المخاطر أو التحقق من هويتك أو تقييم مدى أهليتك للحصول على المنتجات والخدمات)؛

د. إذا طلبت شركة لين موافقتك على مشاركة بياناتك وقد وافقت.

9.2. قد تحتاج شركة لين مشاركة معلوماتك الشخصية مع الشركات التابعة لها ومقدمي الخدمات وأطراف ثالثة أخرى للمساعدة في تقديم خدمات شركة لين. وتكون هذه الأطراف مفوضة لاستخدام معلوماتك الشخصية فقط بالقدر اللازم لتنفيذ مهامها المرتبطة بخدمات شركة لين، ويحظر عليها تعاقدًا استخدام المعلومات لأي أغراض أخرى. قد تحتفظ شركة لين بهوية دائمة لك وتعيد استخدام هذه البيانات ضمن منصات شركة لين المتكاملة. وقد تستخدم شركة لين ملفك الشخصي في مختلف منصات شركة لين المتكاملة لتمكينك (من بين أمور أخرى) الحصول على تجربة سلسلة عند وصولك لخدمات شركة لين أو استخدامها.

9.3. في بعض الحالات، قد تقوم شركة لين بنقل معلوماتك أو الإفصاح عنها في ظروف أخرى، بما في ذلك:

أ. استجابةً لأوامر استدعاء، أو أوامر قضائية، أو إجراءات قانونية، أو بما يتوافق مع القوانين المعمول بها. ولن تشارك شركة لين معلوماتك إلا إذا طلب منها ذلك، أو إذا كانت شركة لين تعتقد بحسن نية أن هذا الإفصاح ضروري أو مستحسن للتعاون مع الجهات المنفذة للقانون أو الجهات الحكومية؛

ب. من أجل إثبات أو ممارسة الحقوق القانونية الخاصة بشركة لين أو الدفاع ضد المطالبات القانونية؛

ج. لأغراض التحقيق أو منع أو اتخاذ إجراء ضد أنشطة غير قانونية أو احتيال مشتبه به أو تهديدات محتملة على السلامة الجسدية لأي شخص أو انتهاكات لشروط الخدمة الخاصة بشركة لين أو أي أمر ترى شركة لين بحسن نية أنه مطلوب بموجب القانون المعمول به؛

د. في حال بيع أو نقل كامل أعمال أو أصول شركة لين أو جزء منها (بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، حالات الاندماج أو التمويل أو الاستحواذ أو الإفلاس)؛

هـ. كما يجوز لشركة لين مشاركة بيانات مجمعة أو مجهولة المصدر مع أطراف أخرى، مثل شركاء شركة لين من المؤسسات المالية، لاستخدامها الخاص أو للوفاء بالتزامات شركة لين بالإبلاغ، أو لتوضيح اهتمامات وعادات وأنماط استخدام المستخدمين. فعلى سبيل المثال، قد تشارك شركة لين هذه المعلومات علنًا لعرض توجهات الاستخدام العام لخدمات شركة لين. ومع ذلك، لن يكون بإمكانك التعرف على المستخدمين بشكل فردي من تلك البيانات.

10. نقل معلوماتك الشخصية عبر الحدود

10.1. يتم استضافة الموقع الإلكتروني في المملكة المتحدة ولكنه قابل للوصول من قبل أي كيان تابع لمجموعة شركة لين في جميع أنحاء العالم. وبناءً عليه، قد يتم نقل أي معلومات يتم جمعها من الموقع الإلكتروني وتخزينها في وجهة خارج الدولة أو الولاية القضائية التي جُمعت فيها، بما في ذلك أماكن قد لا توفر نفس مستوى الحماية لمعلوماتك الشخصية.

10.2. اعتماداً على المكان الذي تصل منه إلى خدمات شركة لين، يتم استضافة البوابة في بلد المنشأ، أي الإمارات أو المملكة. ويتم تخزين جميع المعلومات الشخصية بطريقة مشفرة ومنفصلة، ويقتصر الوصول إليها بشكل صارم على موظفي شركة لين الذين يحتاجون إلى الوصول إليها لتقديم خدمة أو تنفيذ تعليمات منك.

10.3. في بعض الحالات، قد يتعين على شركة لين نقل معلوماتك خارج الدولة أو الولاية القضائية التي جُمعت فيها تلك المعلومات. وقد تحتاج شركة لين إلى نقل معلوماتك بهذه الطريقة لتنفيذ الاتفاقية المبرمة معك أو للوفاء بالتزام قانوني أو لحماية المصلحة العامة، أو من أجل مصالحها التجارية المشروعة، على سبيل المثال، في حالات التوريد الخارجي أو الترتيبات التجارية مع مقدمي الخدمات والشركات التابعة لها.

10.4. في كل مرة تنقل فيها شركة لين معلوماتك إلى خارج الدولة أو الولاية القضائية التي جُمعت فيها، ستضمن شركة لين حمايتها بطريقة مسموحة ومتوافقة مع قواعد حماية البيانات المعمول بها.

10.5. اعتماداً على نوع المنتج أو الخدمة المقدمة من شركة لين، قد يتم أيضاً الكشف عن معلوماتك الشخصية لأطراف ثالثة مقيمة في ولايات قضائية يعتقد أنها لا تتمتع بمستوى كافٍ من حماية المعلومات. وفي حال تم نقل البيانات إلى بلد من هذا النوع، فتنفذ شركة لين التدابير المناسبة (على سبيل المثال، من خلال الاعتماد على الترتيبات التعاقدية مثل الالتزام بنود تعاقدية قياسية ذات صلة أو اتخاذ احتياطات أو مبررات أخرى حسب الاقتضاء)، وذلك لضمان استمرار توفير الحماية المناسبة لمعلوماتك الشخصية.

11. أمان معلوماتك الشخصية

11.1. تلتزم شركة لين بحماية معلوماتك الشخصية التي تشاركها معها، وتعتمد شركة لين على مجموعة من تقنيات الأمان القياسية وإجراءات وتدابير تنظيمية متوافقة مع معايير الممارسات المعتمدة في القطاع للمساعدة في حماية معلوماتك الشخصية من التدمير العرضي أو غير القانوني لمعلوماتك الشخصية المنقولة أو المخزنة أو المعالجة بطريقة أخرى من قبل شركة لين أو فقدها أو تغييرها أو الإفصاح غير المصرح به عنها أو الوصول إليها.

11.2. توصي شركة لين باتخاذ كافة الاحتياطات اللازمة لحماية معلوماتك الشخصية عند وصولك إلى الموقع الإلكتروني أو البوابة أو استخدامك لخدمات شركة لين. على سبيل المثال، توصي شركة لين بضرورة تغييرك لكلمات المرور الخاصة بك بانتظام، واستخدام مزيج من الأحرف والأرقام عند إنشاء كلمات المرور، والتأكد من استخدام متصفح آمن.

12. ملفات تعريف الارتباط

12.1. تستخدم شركة لين تقنيات مثل ملفات تعريف الارتباط وإشارات الويب لتسهيل زيارتك للبوابة وجعلها أكثر كفاءة وقيمة من خلال تزويدك بتجربة مخصصة والتعرف عليك عند عودتك.

12.2. لا يمكن لملف تعريف الارتباط قراءة المعلومات الشخصية من القرص الصلب الخاص بك أو قراءة ملفات تعريف ارتباط أنشأتها مواقع إلكترونية أخرى. حيث أن المعلومات الشخصية الوحيدة التي يمكن أن يحتوي عليها ملف تعريف الارتباط هي معلومات تزودها أنت بنفسك. وقد يمنح قبول ملفات تعريف الارتباط المستخدمة في البوابة شركة لين إمكانية الوصول إلى معلومات الاستخدام المتعلقة بسلوك التصفح الخاص بك، والذي قد تستخدمه شركة لين لتخصيص تجربتك وتتبع أنماط حركتك كمستخدم ودمج هذه المعلومات عند تسجيلك. وتقوم شركة لين بذلك من أجل تحديد مدى فائدة معلومات بوابتنا لمستخدمينا ومعرفة مدى فعالية بنية التنقل لدينا في مساعدة المستخدمين على الوصول إلى تلك المعلومات.

12.3. بالإضافة إلى ذلك، تستخدم شركة لين إشارات الويب بالاشتراك مع ملفات تعريف الارتباط لفهم سلوك المستخدمين. وتُعد إشارات الويب طريقة مناسبة لجمع الإحصاءات الأساسية وإدارة ملفات تعريف الارتباط ولا تزودنا بأية معلومات إضافية من جهاز الحاسوب الخاص بك. تعطيل ملفات تعريف الارتباط في متصفحك يمنع إشارات الويب من تتبع نشاطك المحدد.

12.4. إذا كنت تفضل عدم تلقي ملفات تعريف الارتباط أثناء تصفح البوابة، يمكنك ضبط متصفحك لتحذيرك قبل قبول ملفات تعريف الارتباط أو رفض ملف تعريف الارتباط عندما ينبهك متصفحك بوجودها. يمكنك تصفح معظم صفحات البوابة بدون قبول ملفات تعريف الارتباط، ولكن قد تفقد بعض الوظائف نتيجة لتعطيل ملفات تعريف الارتباط على جهاز الحاسوب الخاص بك. وتتطلب بعض ميزات البوابة، خاصةً تلك التي تتطلب تسجيل دخول وكلمة مرور، ملفات تعريف ارتباط ولا يمكن استخدامها عندما تقوم بتعطيل ملفات تعريف الارتباط في متصفحك.

12.5. بموافقتك، قد تستخدم شركة لين ملفات تعريف الارتباط أو تقنيات مماثلة للتعرف عليك عند عودتك إلى خدمات شركة لين من خلال منصات مختلفة، مما يمكننا من تقديم تجربة سلسلة.

13. المواقع الإلكترونية والخدمات المرتبطة

13.1. قد يحتوي الموقع الإلكتروني أو البوابة أو خدمات شركة لين أو تتصل بشكل مباشر بروابط لمواقع إلكترونية أو تطبيقات مطورين أو خدمات تابعة لأطراف ثالثة (مثل تلك الخاصة بالعملاء) غير مدارة من قبل شركة لين أو خاضعة لسيطرتها. وفي هذه الحالات، يتم تطبيق إشعار الخصوصية الخاص بالأطراف الثالثة هذه، ولا تتحمل شركة لين أي مسؤولية عن المعلومات التي يتم جمعها أو استخدامها بواسطة أي موقع ويب أو تطبيق تابع لجهة ثالثة، كما أنك تُعفي شركة لين من أية مسؤولية قانونية تتعلق بسلوك هذه الأطراف الثالثة.

13.2. ننصح شركة لين على مراجعة سياسات الخصوصية وإشعارات أي موقع أو تطبيق تابع لطرف ثالث تصل إليه، بما في ذلك إشعار الخصوصية للتطبيق الذي من خلاله تستخدم خدمات شركة لين.

13.3. في حال موافقتك على تمكين "لين" من تقديم خدماتها لك عبر عدة عملاء، فإن سياسة الخصوصية الخاصة بكل عميل ستحكم كيفية استخدامه لمعلوماتك. ولا تتحمل "لين" أي مسؤولية عن خصوصية بيانات هذه الأطراف الخارجية.

14. مقدمو الخدمات

14.1. قد تستعين شركة لين بمقدمي خدمات خارجيين من وقت لآخر، ولا يكون لدى مقدمي الخدمات هؤلاء إمكانية الوصول إلى معلوماتك الشخصية إلا بالقدر اللازم لتنفيذ المهام المحددة لهم من قبل شركة لين. ويُطلب من جميع مقدمي الخدمات المتعاقدين مع شركة لين قانونيًا الحفاظ على سرية معلوماتك الشخصية ووضع أنظمة وضوابط لحماية معلوماتك الشخصية من أي فقدان أو ضرر وعدم الكشف عنها أو استخدامها لأي غرض آخر غير تنفيذ التعليمات الموجهة إليهم من قبل شركة لين.

15. خصوصية الأطفال

15.1. الموقع الإلكتروني غير مخصص للاستخدام من قبل الأفراد دون سن 18 عامًا (الطفل أو الأطفال) بدون إشراف أحد الوالدين أو وصي قانوني. ولا تقوم شركة لين عمدًا بجمع معلومات شخصية من الأطفال. وإذا علمت أن طفلاً قد زدنا بمعلومات شخصية، فيرجى الاتصال بشركة لين على الفور. وفي حال اكتشفت شركة لين أنها قامت بجمع معلومات شخصية من طفل دون الحصول على موافقة أحد الوالدين أو الوصي، فستتخذ الخطوات لإزالة هذه المعلومات من خوادمها على الفور.

16. مدة الاحتفاظ بمعلوماتك الشخصية

16.1. ستحتفظ شركة لين بمعلوماتك الشخصية للمدة التي تكون ضرورية بشكل معقول لتحقيق الأغراض التي تم جمعها من أجلها، بما في ذلك الامتثال لأي متطلبات قانونية أو تنظيمية أو ضريبية أو محاسبية أو إبلاغية.

16.2. في بعض الحالات، قد تحتفظ شركة لين بمعلوماتك الشخصية لفترة أطول حتى بعد توقفك عن استخدام خدمات شركة لين، وذلك من أجل:

أ. الرد على الاستفسارات والشكاوى؛

ب. الامتثال للأنظمة واللوائح؛

ج. وفقًا لسياسات وإجراءات شركة لين الداخلية؛

د. لحماية مصالح شركة لين.

16.3. إذا كنت قد منحت موافقتك، ومع مراعاة أي متطلبات قانونية أو تنظيمية تلزمنا بالاحتفاظ بمعلومات معينة، ستحتفظ شركة لين ببيانات ملف تعريف المستخدم النهائي الخاصة بك طالما كانت موافقتك سارية أو حتى تسحب موافقتك.

17. الاتصال بشركة لين

17.1. إذا كان لديك أي أسئلة أو تعليقات بشأن الخصوصية فيما يتعلق بهذا الإشعار، يمكنك مراسلتنا عبر البريد الإلكتروني: privacy@leantech.me أو يمكنك الاتصال بنا على العنوان أدناه:

17.2. إذا كنت تصل إلى خدمات شركة لين أو تتلقاها داخل المملكة العربية السعودية، فإن المتحكم في البيانات أو معالج البيانات (حسب الاقتضاء) سيكون شركة

لين تكنولوجيز السعودية لتقنية المعلومات، الدور الأول، مبنى رقم 3403، شارع الحاوي، رقم 7465، حي حطين، الرمز البريدي 13516، الرياض، المملكة العربية السعودية.

17.3. إذا كنت تصل إلى خدمات شركة لين أو تتلقاها داخل دولة الإمارات العربية المتحدة، فإن المتحكم في البيانات أو معالج البيانات (حسب الاقتضاء) سيكون الطرف المعني من الأطراف التابعة لشركة لين المكلفة بتلك الخدمات، وهو أحد الشركات التالية:

أ. شركة لين لتقنية المعلومات المحدودة، DD-16-121-032، برج الخاتم، ساحة سوق أبوظبي العالمي (ADGM)، جزيرة المارية، أبوظبي، دولة الإمارات العربية المتحدة؛ أو

ب. شركة لينتك سيستمز لتقنية المعلومات ش.ذ.م.م، المكتب 101 - 103، برج نسيمه، مركز التجارة الأول،
دبي، دولة الإمارات العربية المتحدة.