Verkehrsfachschule
Académie du Transport Public
Accademia di Trasporto Pubblico



Weiterbildungsangebot PROFESSIONAL

23./24. September 2027 und 12./13. Januar 2028

Praxisorientierte Weiterbildung
für zukünftige und aktuelle öV-Kadermitarbeitende

Weiterbildungsangebot PROFESSIONAL

- **Ausgangslage**
  - Für talentierte und motivierte Mitarbeitende im öffentlichen Verkehr gab es bis 2020 kein unternehmensübergreifendes und öV-spezifisches Weiterbildungsangebot.
  - Seit 7 Jahren wurde mit total über 90 Teilnehmenden aus verschiedenen öV-Unternehmen erfolgreich die neue Weiterbildung PROFESSIONAL durchgeführt.
  - Die durchwegs sehr positiven Rückmeldungen der Teilnehmenden bilden die Grundlage für die Fortsetzung des Weiterbildungsangebotes.

- **Zielsetzung**
  - Für zukünftige und aktuelle öV-Kadermitarbeitende gibt es jährlich ein attraktives Weiterbildungsangebot unter der Bezeichnung „PROFESSIONAL“.
  - Die Branche gewinnt dank einer guten Weiterbildung an Qualität und verbessert ihr Image, den Zusammenhalt und Erfahrungsaustausch.
  - Das Weiterbildungsangebot „PROFESSIONAL“ steigert die Attraktivität der Branche und entschärft das Nachwuchsproblem.

Weiterbildungsangebot PROFESSIONAL

Zielgruppe

- öV-Mitarbeitende mit Tätigkeiten und Funktionen im Bereich: Betrieb, Kundenberatung, Verkauf, Planung, Leitstelle, Technik und Fahrdienst-/Teamleitung

Weiterbildungsangebot PROFESSIONAL

Lernziele

- Professionelles Vorgehen in schwierigen Gesprächssituationen mit Mitarbeitenden, Kunden und Lieferanten.
- Elemente der Sozialkompetenz in der Praxis professionell anwenden können.
- Eine Sitzung für eine Arbeitsgruppe professionell vorbereiten und leiten. Ein Thema aufbereiten und in einer Projektgruppe professionell präsentieren/argumentieren.
- Mitarbeiterbeurteilungen im Fahrpersonal professionell durchführen.
- Zielvereinbarungen professionell definieren, formulieren und reflektieren.
- Kundenreaktionen professionell behandeln und beantworten.
- Qualitätsmanagement öV-Schweiz: Professionelles und kundenorientiertes Denken und Handeln bei der täglichen Arbeit.
- Betriebsmitteilungen für Mitarbeitende professionell verfassen/formulieren.
- Struktur, Organisation und Finanzierung des öffentlichen Verkehrs in der Schweiz professionell einer Drittperson erklären.

Weiterbildungsangebot PROFESSIONAL

Programm

Modul A – Tag 1 und 2

- Grundsätze der Mitarbeiterführung
- Leiten/Führen/Moderieren (inkl. Präsentieren und Referieren) - Teil 1
- Mitarbeitergespräche/-führung (inkl. Beurteilung) – Teil 1
- Zielvereinbarungen
- Mitarbeit in Projekt- und Arbeitsgruppen
- Umgang mit Kundenreaktionen
- Selbstmanagement/Selbstverantwortung

Modul B – Tag 1 und 2

- Gelebte Sozialkompetenz in der Praxis
- Leiten/Führen/Moderieren (inkl. Präsentieren und Referieren) - Teil 2
- Mitarbeitergespräche/-führung (inkl. Beurteilung) – Teil 2
- Verfassung von Informationen für Mitarbeitende
- Struktur, Finanzierung, Wettbewerb Qualitätsmanagement im öV Schweiz
- öV der Zukunft (Digitalisierung und Veränderungen im Mobilitätsverhalten)

Weiterbildungsangebot PROFESSIONAL

Aufbau und Ablauf

- Die Weiterbildung umfasst zwei Module à je 2 Tage.
- Die Uebernachtung (inkl. gemeinsames Nachtessen) zwischen den einzelnen Modultagen ist fixer Bestandteil der Weiterbildung.
- Jedes Modul umfasst eine Vorbereitungs-, Präsenz- und Nachbereitungsphase.
- Die Bearbeitung, Anwendung und Präsentation von Praxis-Fallbeispielen sind ein fixer Bestandteil in jedem Modul.
- Die Module/Kurstage werden mit elektronischen Lernmedien unterstützt. Den Teilnehmenden steht die Lernplattform (inkl. Forum) der Verkehrsfachschule zur Verfügung.
- Der Unterricht ist nach neusten Erkenntnissen der Erwachsenenbildung gestaltet. Sämtliche AusbildnerInnen sind qualifiziert und verfügen über eine grosse öV-Erfahrung.
- Jeder Teilnehmende bekommt ein Zertifikat zum Abschluss der Weiterbildung.

Weiterbildungsangebot PROFESSIONAL

Organisation/Durchführung/Kosten

Veranstalter:	Verkehrsfachschule
Referenten:	Fach- und PraxisreferentenInnen aus der öV-Welt Schweiz
Teilnehmer:	max. 16 Personen
Zeitraum:	Modul A: 23. und 24. September 2027 Modul B: 12. und 13. Januar 2028
Kursort:	Hotel Carlton-Europe in Interlaken
Kosten:	Fr. 2‘690.- je Person für die gesamte 4-Tages-Weiterbildung (inkl. Verpflegung und zwei Uebernachtungen, exkl. MWST)

Weiterbildungsangebot PROFESSIONAL

Anmeldung und Auskunft

Ihre Anmeldung nehmen wir gerne wie folgt entgegen:

https://www.verkehrsfachschule.ch/ausbildungspakete/fuhrungspersonen

Verkehrsfachschule Schweiz AG
Eigerplatz 3 (Postadresse), 3007 Bern

Telefon 031 321 83 60
E-Mail info@verkehrsfachschule.ch

Anmeldeschluss ist der 30. Juni 2027.

Für Fragen stehen wir Ihnen jederzeit gerne zur Verfügung.