

Algemene voorwaarden:

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle opdrachten aan Bureau Lastige Zaken.
2. Bureau Lastige Zaken is een Eenmanszaak naar Nederlands recht. De Eenmanszaak is gevestigd te Haarlem en ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 89007662.
3. Alle opdrachten worden beschouwd uitsluitend aan Bureau Lastige Zaken te zijn verstrekt en niet aan enige aan Bureau Lastige Zaken verbonden personen. Dat geldt ook indien een opdracht door een bepaalde aan Bureau Lastige Zaken verbonden persoon wordt uitgevoerd. De werking van artikel 7:404 en artikel 7:407, tweede lid van het Burgerlijk Wetboek is uitgesloten.
4. Het honorarium voor de uitvoering van de opdracht wordt, behoudens indien een uitdrukkelijke schriftelijke andersluidende afspraak is gemaakt, berekend aan de hand van het aantal gewerkte uren vermenigvuldigd met het toepasselijk overeengekomen vastgestelde uurtarief. Indien voor de uitvoering van de opdracht derden worden ingeschakeld, zullen de kosten van die derden zonder opslag in rekening worden gebracht. Bureau Lastige Zaken factureert maandelijks. Declaraties dienen binnen veertien (14) dagen na dagtekening te zijn voldaan.
5. Met uitzondering van de werking van de artikelen 13, 14, 15, 16, 56 vierde lid, zijn de bepalingen van de Nieuwe Regeling 2011 (DNR 2011) van toepassing op de Rechtsverhouding tussen de opdrachtgever en Bureau Lastige Zaken.
6. Indien de uitvoering van een opdracht leidt tot aansprakelijkheid van Bureau Lastige Zaken, dan is de aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat door de beroepsaansprakelijkheidsverzekeraar wordt uitgekeerd, vermeerderd met het bedrag van het eigen risico. Indien om welke reden dan ook geen aanspraak bestaat op een uitkering dan wel indien de aansprakelijkheidsverzekeraar om welke reden dan ook geen uitkering doet, is de aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat voor uitvoering van de opdracht aan honorarium in rekening is gebracht.
7. Iedere vordering tot vergoeding van schade gebaseerd op aansprakelijkheid van Bureau Lastige Zaken en verjaart door verloop van een (1) jaar na de dag volgend op die waarop de gelaedeerde bekend is met de schade en met Bureau Lastige Zaken als de daarvoor aansprakelijke persoon.
8. Indien Bureau Lastige Zaken een niet aan haar verbonden persoon bij de uitvoering van de opdracht inschakelt, is Bureau Lastige Zaken niet aansprakelijk voor enige fout van die persoon. Door Bureau Lastige Zaken een opdracht te geven, is zij bevoegd om als een door haar in te schakelen derde zijn aansprakelijkheid wil beperken, die beperking mede namens opdrachtgever te aanvaarden. Bureau Lastige Zaken zal bij het inschakelen van derden zoveel mogelijk vooraf overleg voeren met opdrachtgever. Geen overleg is vereist indien de inschakeling van een derde geschiedt ter uitvoering van een wettelijk voorschrift.
9. Op de verhouding tussen opdrachtgever en Bureau Lastige Zaken is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Alleen de rechter te Haarlem is bevoegd een geschil tussen opdrachtgever en Bureau Lastige Zaken te beslissen.
10. Deze algemene voorwaarden zijn gedeponneerd bij de Kamer van Koophandel te Amsterdam.