

Pengalaman CelcomDigi Fiber yang terbaik untuk semua.

Panduan Pra-Pemasangan.



Tertakluk pada terma dan syarat.

CelcomDigi Berhad (dahulunya dikenali sebagai Digi.Com Berhad)
[No. Pendaftaran 199701009694 (425190-X)]

Terima kasih kerana memilih kami.



Pakar CelcomDigi Fiber khas kami yang berdedikasi akan menghubungi anda dalam masa 1 hari bekerja untuk mengesahkan permohonan anda.

Sebagai sebahagian daripada proses pemasangan kami, sila sediakan maklumat berikut:



Bil utiliti (alamat sama dengan pemasangan fiber)



Bil fiber (jika anda melanggan fiber sedia ada)



Dokumen sokongan lain (jika perlu)

Ingin menukar jadual masa pemasangan fiber?



Hanya Whatsapp ke nombor CelcomDigi fiber kami (+6011 1600 3088) sekurang-kurangnya 72 jam sebelum tarikh asal yang dijadualkan bagi mengelakkan caj penalti lewat*.

*jika jadual pemasangan berubah dalam tempoh kurang 72 jam dari tarikh asal yang dijadualkan, yuran penalti RM200 akan dicaj kepada pelanggan.



Persiapan awal untuk pemasangan fiber yang lancar

Anda akan menerima peringatan mesra daripada Whatsapp CelcomDigi sehari sebelum janji temu anda. Pemasang kami akan menghubungi atau Whatsapp anda sebelum tiba ke rumah anda.

Anda mungkin perlu mendapatkan kelulusan daripada pengurusan kediaman sebelum pemasangan, jika perlu.



Sediakan tiga (3) outlet kuasa untuk modem dan router anda.



Pemasang akan mencari laluan kabel terbaik. Penggerudian mungkin berlaku, jika perlu.



jika kerja yang dilakukan tidak mematuhi skop pemasangan Standard, caj tambahan akan dikenakan. Sila rujuk halaman 6 untuk maklumat lanjut.

Pemasang akan memulakan kerja apabila anda bersetuju dengan cadangan persediaan.

Sila hadir secara fizikal semasa proses pemasangan.

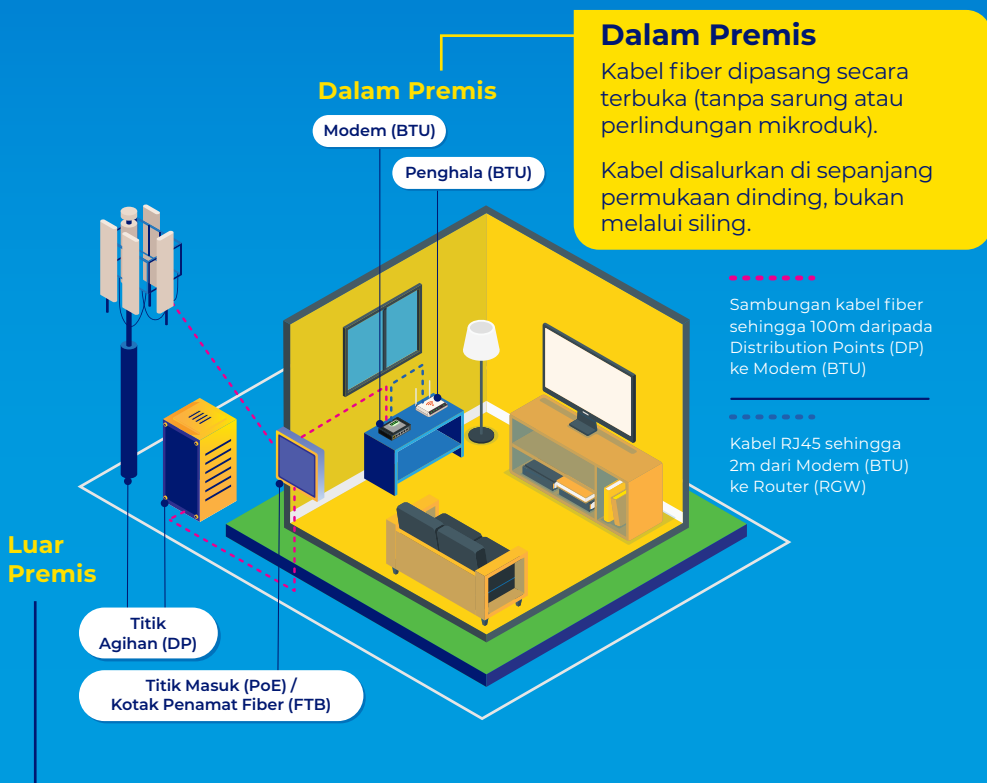
Jika tidak, sila lantik wakil (18 tahun ke atas) untuk dia tanda tangan Borang Penerimaan Servis semasa pengaktifan.



Nota: Modem dan router perlu dikembalikan dalam keadaan baik semasa pelanggan memilih untuk menamatkan servis CelcomDigi fiber. Yuran penalti RM500 akan dicaj jika alatan tidak dipulangkan.

Apakah itu Pemasangan Standard?

Kediaman Bertanah



Luar Premis

Dari Distribution Point (DP) di tiang ke Point of Entry (PoE)

Kabel fiber disambungkan terus dari DP di tiang ke PoE di rumah anda. Luan mesti jelas serta tidak dihalang.

Dari DP di atas atau bawah tanah ke Fibre Transmission Box (FTB)

Jika DP di atas tanah atau bawah tanah, luan dari DP ke FTB anda mesti jelas dan mudah diakses.

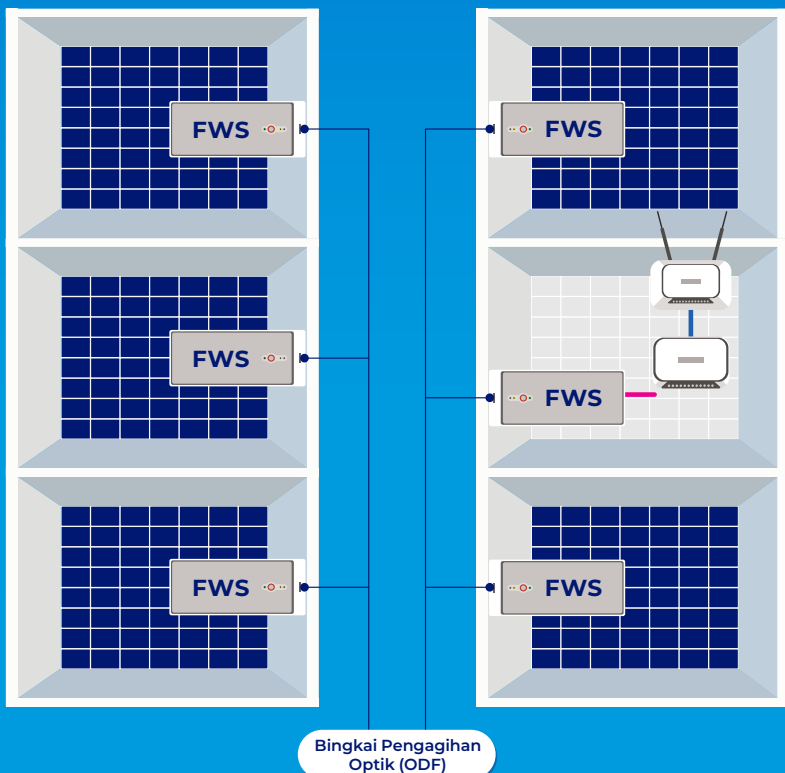
Kabel fiber dipasang secara terbuka (tanpa sarung atau perlindungan mikroduk).

Apakah itu Pemasangan Standard?

Kediaman Bertingkat Tinggi

Dalam Premis

Fibre Wall Socket (FWS) telah siap sedia di unit pelanggan.



Sambungan kabel fiber sehingga 2m dari FWS ke Modem (BTU)

Kabel RJ45 sehingga 2m dari Modem (BTU) ke Router (RGW)

Apakah Pemasangan Bukan Standard?

Contoh disertakan:

- **Barangan digunakan**
(sarung, saluran, perlindungan mikrosaluran, dll.)
- **Penghalaan kabel bukan terus**
(kabel melalui siling atau bawah tanah)
- Bawah tanah, disembunyi, kabel atas bumbung
- Kerja diperlukan untuk membersihkan penyumbatan di laluan bawah tanah sedia ada
- Kerja diperlukan untuk membersihkan penyumbatan di luar/dalam premis pelanggan
- Mana-mana kerja yang lebih tidak dikategorikan oleh pemasang sebagai "Pemasangan Standard"



Semua perbincangan, pilihan dan rundingan termasuk kos perlu diambil kira di antara anda dan pemasang. Kos yang disebut perlu meliputi kerja buruh dan barangan (termasuk kabel fiber). Kos pemasangan bukan standard perlu dibayar secara terus ke pemasang.

Sila minta resit untuk item-item yang dicaj dimana tempoh waranti telah dinyatakan, sebelum membuat pembayaran kepada pemasang.

Untuk maklumat lanjut tentang Proses Pemasangan Fiber, juga kriteria Pemasangan Standard & Bukan Standard, sila klik **di sini**.

Sila ambil perhatian yang kesempurnaan kualiti kerja dan pemasangan adalah diluar tanggungjawab CelcomDigi.



Untuk lebih tawaran product fiber, sila layari
www.celcomdigi.com/ms/fibre/home-fibre

