



Success Story: GBA Group × IPD

Eine Lösung für 16 Standorte: Wie die GBA Group ihre Telefonie aus der Cloud zentralisiert hat

16

Standorte

505

UC-User

~800

genutzte Ports

Herausforderung

Im Jahr 2020 stand die Gesellschaft für Bioanalytik mbH (GBA Group) vor der Aufgabe, ihre Telefonieinfrastruktur im Unternehmen zu standardisieren und zu zentralisieren. Bis zu diesem Zeitpunkt hatte jeder der bis dahin betroffenen 16 Standorte eine eigene Telefonanlage. Die IT-Verantwortlichen der GBA Group wollten die dezentrale Struktur auflösen und stattdessen eine einheitliche Lösung für alle Standorte schaffen.

Die Nachteile der alten dezentralen Struktur liegen auf der Hand: Die verfügbaren Provider konnten nicht an jedem Standort eine technisch und wirtschaftlich sinnvolle Anbindung bereitstellen. Die Folge war ein Mix aus unterschiedlichen Anschlüssen und Technologien. Im Einsatz waren unter anderem ISDN-An-

schlüsse, Ethernet-Connect-Anbindungen und eine Vielzahl analoger Endgeräte. Dies erschwerte die tägliche Administration und machte eine einheitliche Steuerung der Kommunikationsinfrastruktur nahezu unmöglich.

Das Ziel der GBA Group war deshalb eine zukunftsfähige, skalierbare und zentral steuerbare Lösung. Da die technischen Voraussetzungen an den Standorten nicht überall identisch waren, legte das Unternehmen besonderen Wert auf flexible Anbindungsmöglichkeiten an unterschiedliche Provider. Weitere entscheidende Aspekte bei der Auswahl waren die Möglichkeit, verschiedene Endgeräte anzubinden, der Cloud-Ansatz sowie ein zuverlässiger und kompetenter Support.



„Die gute Vorbereitung, die enge Kommunikation und die strukturierte Umsetzung haben dazu beigetragen, dass wir die Umstellungen erfolgreich und aus unserer Sicht vollkommen reibungslos durchführen konnten.“

Mario Frick | IT-Projektmanager bei der GBA Group



Lösung

Die Entscheidung fiel zugunsten von IP Dynamics und der flexiblen Telefonie- beziehungsweise Unified-Communications-Plattform von innovaphone aus. Ausschlaggebend war, dass die Lösung die oben genannten Anforderungen vollständig abdeckte. Gleichzeitig überzeugte die Kombination aus technischer Lösung und dahinterstehendem Support.

„Für uns war dabei nicht nur die technische Plattform entscheidend“, erklärt Mario Frick, IT-Projektmanager bei der GBA Group, „sondern auch die Perspektive auf eine langfristige und partnerschaftliche Zusammenarbeit mit einem Anbieter, der auf individuelle Anforderungen eingehen kann. Deshalb haben wir uns für IP Dynamics entschieden“.

IP Dynamics hat für die GBA Group eine zentrale Telefonie- und UC-Lösung des Herstellers innovaphone eingerichtet und aus der eigenen Cloud bereitgestellt. Die Migration auf die neue Lösung wurde zügig und geräuschlos umgesetzt. Durch die kontinuierliche Abstimmung zwischen der GBA Group und IP Dynamics konnten offene Punkte schnell geklärt und der Rollout an den einzelnen Standorten im Zeitplan realisiert werden.

„Die gute Vorbereitung, die enge Kommunikation und die strukturierte Umsetzung haben dazu beigetragen, dass wir die Umstellungen erfolgreich und aus unserer Sicht vollkommen reibungslos durchführen konnten“, so Mario Frick.

„Die Kommunikation mit IP Dynamics erleben wir als entgegenkommend, lösungsorientiert und zielgerichtet. Bei Fragen oder technischen Anforderungen stehen uns kompetente Ansprechpartner zur Verfügung, sodass wir unsere Anliegen jederzeit direkt adressieren können.“

Mario Frick | IT-Projektmanager bei der GBA Group



Ergebnis

Heute wird die Lösung von insgesamt 505 UC-Nutzern an 16 Standorten der GBA Group genutzt. Insgesamt verfügt die GBA Group über rund 800 Ports. Die Arbeitssituation hat sich dadurch im Unternehmen deutlich verbessert. Die GBA Group profitiert insbesondere von der zentralen Administrierbarkeit und der besseren Übersichtlichkeit der Systemumgebung. Zudem bietet die Cloud-Lösung maximale Flexibilität. Durch die zentralisierte Rufnummernverwaltung und die Bündelung der Tarife erhält die GBA Group nicht nur eine bessere Übersicht, sondern zugleich einen Hebel für die Kostenoptimierung.

„Die Zusammenarbeit mit IP Dynamics ist für uns durchweg positiv“, fasst IT-Projektmanager Mario Frick zusammen. „Die Kommunikation erleben wir als entgegenkommend, lösungsorientiert und zielgerichtet. Und auch die Zusammenarbeit mit dem technischen Service funktioniert hervorragend. Bei Fragen oder technischen Anforderungen stehen uns kompetente Ansprechpartner zur Verfügung, sodass wir unsere Anliegen jederzeit direkt adressieren können.“

Einen verlässlichen Partner zu haben, der auf die Anforderungen und Wünsche des Unternehmens eingeht und gemeinsam nach passenden Lösungen sucht, ist für Frick und die GBA Group ein echter Mehrwert. Das vertrauensvolle Verhältnis bildet die Grundlage für die weitere Zusammenarbeit und die geplanten Zukunftsprojekte.

Aktuell plant die GBA Group weitere Ausbaustufen auf Basis der innovaphone-Plattform. Das Unternehmen möchte gerne noch mehr Transparenz über die Nutzung der Systeme erhalten und besser nachvollziehen können, wie die vorhandenen Lizenzen tatsächlich genutzt werden oder wie stark einzelne Endgeräte tatsächlich ausgelastet sind. Darüber hinaus möchte die GBA Group die Einbettung der Telefonielösung in Microsoft Teams weiter vorantreiben. Auch der weitere Ausbau an den bestehenden Standorten wird auf Basis der aktuellen Lösung geplant. IP Dynamics steht der GBA Group weiterhin als kompetenter Partner zur Seite.