

Flexopus

Beiblatt „Technische Voraussetzungen“ zu Flexopus – Softwarelizenzbedingungen

Zur Nutzung der webbasierten Progressive-Web-App Flexopus werden folgende technische Gegebenheiten vorausgesetzt:

1. Eine funktionierende und **stabile Internetverbindung**.
2. Für die Nutzung ist ein **gängiger Internetbrowser** erforderlich, beispielsweise Google Chrome, Mozilla Firefox, Microsoft Edge, Opera oder Safari. Der Microsoft Internet Explorer wird explizit nicht unterstützt und von uns aus Sicherheitsgründen sogar blockiert.
3. Die Nutzung der jeweils **aktuellen Browserversion** wird vorausgesetzt. Die Benutzer - und als übergeordnete Verantwortliche der Vertragspartner - müssen Sorge dafür tragen, dass auf den genutzten Geräten Browseraktualisierungen rechtzeitig und regelmäßig durchgeführt werden.
4. Für die Nutzung der Anwendung müssen **technisch notwendige Cookies** akzeptiert werden. Hinweis: Die Anwendung nutzt und speichert explizit keine Tracking- und Marketing-Cookies.
5. Für die Nutzung der Single-Sign-On-Funktionen wird vorausgesetzt, dass die **SSO-Schnittstelle** zwischen dem jeweiligen Identitätsanbieter (zum Beispiel: ADFS) und der Flexopus-Infrastruktur netzwerktechnisch **nicht blockiert** wird.
6. Für die Zustellung der **E-Mails** wird vorausgesetzt, dass die E-Mails von der internen IT **nicht blockiert** werden (z. B. durch Firewall, Spam-Filter).
7. Für die Zustellung von E-Mails wird zudem vorausgesetzt, dass der Vertragspartner die **DNS Records** wie **DKIM** seitens der Domainanbieter richtig konfiguriert hat. Diese Konfigurationen ist unabhängig von Flexopus, muss allerdings korrekt sein, um die Zustellung von E-Mails sicherstellen zu können.
8. Aufgrund der IT-Sicherheit unterstützt Flexopus die sogenannte **Same Site Cookie Policy**. Diese "State of the Art"-Einstellung lässt nicht zu, dass die Autorisierung durch ein eingebettetes iFrame durchgeführt werden kann. Somit wird die Nutzung der Anwendung in einem klassischen iFrame nicht zugelassen. Mehr Infos zur [Same Site Cookies Policy](#).
9. Die Nutzung von **JavaScript** muss **aktiviert** sein.
10. Für die Installation von Flexopus als **mobile PWA** werden die folgende OS Systeme unterstützt: **Android und iOS**. PWA-Push-Benachrichtigungen werden nur auf Android-Geräten unterstützt.
11. Optional gibt es Flexopus auch als Microsoft Teams-App sowie als Webex-App und kann zentral über Microsoft AppSource sowie den Webex App Hub für alle Nutzer installiert werden.

Die technischen Voraussetzungen werden regelmäßig aktualisiert, insbesondere unter der Berücksichtigung sicherheitsrelevanter Aspekte. Änderungen werden den Kunden mit angemessener Vorlaufzeit mitgeteilt.