

Zur Nutzung der webbasierten Flexopus Plattform werden folgende technische Gegebenheiten vorausgesetzt:

1. Eine funktionierende und **stabile Internetverbindung**.
2. Für die Nutzung ist ein **gängiger Internetbrowser** erforderlich, beispielsweise Google Chrome, Mozilla Firefox, Microsoft Edge, Opera oder Safari. Der Microsoft Internet Explorer wird explizit nicht unterstützt und von uns aus Sicherheitsgründen sogar blockiert.
3. Die Nutzung der jeweils **aktuellen Browserversion** wird vorausgesetzt. Die Benutzer - und als übergeordnete Verantwortliche der Vertragspartner - müssen Sorge dafür tragen, dass auf den genutzten Geräten Browseraktualisierungen rechtzeitig und regelmäßig durchgeführt werden.
4. Für die Nutzung der Anwendung müssen **technisch notwendige Cookies** akzeptiert werden. Hinweis: Die Anwendung nutzt und speichert explizit keine Tracking- und Marketing-Spr-Cookies.
5. Für die Nutzung der Single-Sign-On-Funktionen wird vorausgesetzt, dass die **SSO-Schnittstelle** zwischen dem jeweiligen Identitätsanbieter (zum Beispiel: Microsoft Entra) und der Flexopus-Infrastruktur netzwerktechnisch **nicht blockiert** wird.
6. Falls eine **TLS-Inspektion** verwendet wird, wird davon ausgegangen, dass die IT des Vertragspartners sicherstellt, dass der Datenverkehr weder blockiert, verändert noch in einer Weise entschlüsselt wird, die die sichere Kommunikation beeinträchtigen könnte. Die Verantwortung für die korrekte Konfiguration und Wartung der TLS-Inspektion liegt ausschließlich beim Vertragspartner.
7. Für die Zustellung der **E-Mails** wird vorausgesetzt, dass die E-Mails von der internen IT **nicht blockiert** werden (z. B. durch Firewall, Spam-Filter) und die Postfächer existieren.
8. Für die Zustellung von E-Mails wird zudem vorausgesetzt, dass der Vertragspartner die **DNS Records** wie **DKIM** seitens der Domainanbieter richtig konfiguriert hat. Diese Konfigurationen ist unabhängig von Flexopus, muss allerdings korrekt sein, um die Zustellung von E-Mails sicherstellen zu können. Flexopus konfiguriert DKIM, wenn der Vertragspartner keine individuelle SMTP-Lösung verwenden möchte.
9. Aus Sicherheitsgründen unterstützt Flexopus die sogenannte **SameSite Cookie Policy**. Diese "State of the Art"-Einstellung lässt nicht zu, dass die Autorisierung durch ein eingebettetes iFrame durchgeführt werden kann. Somit wird die Nutzung der Anwendung in einem klassischen iFrame verhindert. Mehr Infos zur [SameSite Cookies Policy](#).
10. Die Nutzung von **JavaScript** muss **aktiviert** sein.
11. Für die Installation von Flexopus als **mobile Progressive Web App (PWA)** werden die folgenden Betriebssysteme unterstützt: **Android und iOS**. PWA-Push-Benachrichtigungen werden nur auf Android-Geräten unterstützt.
12. Flexopus ist auch für Android (Google Play Store) und iOS (App Store) verfügbar sowie als App für Microsoft Teams und Webex. Die Apps können zentral über Microsoft AppSource, den Webex App Hub oder Mobile Device Management (MDM)-Lösungen bereitgestellt und automatisch auf den Geräten der Nutzer installiert werden.

Die technischen Voraussetzungen werden regelmäßig aktualisiert, insbesondere unter der Berücksichtigung sicherheitsrelevanter Aspekte. Änderungen werden den Kunden mit angemessener Vorlaufzeit mitgeteilt.