

REGULAMIN SALONU INAMI & BALI SPA
UL. PADEREWSKIEGO 43A
35-330 RZESZÓW

§ 1

POSTANOWIENIA OGÓLNE:

1. Salon Inami & bali spa jest działalnością usługową prowadzoną na ul. Paderewskiego 43a, 35-330 Rzeszów, zarejestrowaną jako Demeter Sp. z o.o. ul. Wita Stwosza 64, 35-113 Rzeszów.
2. Pracownicy-certyfikowane masażystki, świadczą usługi mające na celu poprawę samopoczucia i kondycji fizycznej.
3. Masaże, rytuały na twarz i ciało realizowane przez SPA są usługami głębokimi i mocnymi co może wiązać się z wystąpieniem różnego rodzaju: bóli mięśniowych, obniżeniem samopoczucia oraz innymi skutkami ubocznymi, traktowanymi jako naturalne następstwa masażu, które nie stanowią podstawy do reklamacji.
4. Czas trwania każdej usługi (masażu) jest określony jako jednostki czasowe: 60 / 90 / 120 / 150 / 180 minut i jest liczony od momentu wyjścia z szatni do momentu opuszczenia pokoju.
5. Klienci mogą korzystać ze strefy zabiegowej w dniach:
Pn-Nd: 10:00-22:00
6. Inami spa jest strefą ciszy. Salon prosi o wyciszenie telefonów i zachowania, które umożliwią gościom strefę relaksu.

§ 2

OBOWIĄZKI KLIENTA:

1. W celu zapewnienia wysokiej jakości usług, klient zobowiązany jest do przybycia 10 minut przed planowanym rozpoczęciem masażu w celu wypełnienia karty i przebrania się w przygotowany zestaw bielizny. Umówiona godzina masażu jest godziną jego rozpoczęcia.
2. Klienci przed przystąpieniem do zabiegu są zobowiązani do wypełnienia zdrowotnej karty klienta, zgodnie z prawdą i obecnym stanem zdrowia.
3. W określonych przypadkach recepcja salonu inami & bali spa może poprosić klienta o okazanie orzeczenia lekarskiego o braku przeciwwskazań do wykonywanego zabiegu. Jeśli istnieją przeciwwskazania do masażu recepcja salonu inami & bali spa może odmówić wykonania zabiegu.
4. Młodzież poniżej 18 r.ż. może korzystać z zabiegów za zgodą opiekuna / rodzica.

REZERWACJE:

1. Realizacja wizyt odbywa się na podstawie wcześniejszej rezerwacji, dokonanej przez klienta:

- telefonicznie
- poprzez portal online „booksy”
- mailowo / kontakt przez instagram / facebook (**po otrzymaniu potwierdzenia**)

2. Potwierdzanie rezerwacji w salonie inami & bali spa odbywa się dzień przed planowaną wizytą. Brak odpowiedzi ze strony klienta na próbę kontaktu skutkuje automatycznym anulowaniem rezerwacji usługi, w tym masażu. W takim przypadku termin zostaje zwolniony na rzecz innych klientów.

3. Godzina rezerwacji jest równoznaczna z godziną rozpoczęcia masażu. Zaleca się, aby klient pojawił się w salonie co najmniej 10 minut przed umówionym terminem.

4. W przypadku spóźnienia się klienta na umówiony masaż, inami & bali spa zastrzega sobie prawo do skrócenia czasu zabiegowego bądź anulacji wizyty.

5. W przypadku wizyt online za pośrednictwem *platformy Booksy*, wymagane jest podanie danych karty debetowej/kredytowej w celu potwierdzenia rezerwacji.

6. Zasady płatności i anulowania wizyt:

Zgodnie z zasadami anulowania rezerwacji, dla wybranych usług - usługodawca zastrzega sobie prawo do pobrania opłaty w przypadku niepojawienia się klienta na umówionej wizycie, znaczącego spóźnienia lub anulowania wizyty na mniej niż 24 godziny przed jej rozpoczęciem.

W celu zabezpieczenia rezerwacji klient zobowiązany jest do podania numeru karty płatniczej podczas jej dokonywania. Opłata może zostać pobrana wyłącznie w przypadku naruszenia zasad anulowania rezerwacji. Jeżeli klient pojawi się na wizycie punktualnie lub anuluje rezerwację z wyprzedzeniem co najmniej 24 godzin, karta nie zostanie obciążona.

W przypadku wizyt, na których klient jest obecny, opłata nie jest pobierana, a po zakończeniu wizyty należy uiścić pełną płatność za wykonane usługi.

7. W przypadku rezerwacji dla grupy powyżej 2 osób, wymagana jest przedpłata w wysokości 30% wartości całkowitej ceny usługi. Przedpłata jest konieczna w celu potwierdzenia rezerwacji. Pozostała kwota jest płatna w dniu wykonania usługi. **W przypadku anulowania wizyty mniej niż 24 godziny przed planowanym terminem zabiegu lub w sytuacji, gdy klient nie pojawi się na umówionej wizycie, przedpłata nie podlega zwrotowi.**

8. W nagłych przypadkach Salon Inami & bali spa zastrzega sobie prawo do zmiany zarezerwowanego terminu.

§ 4

OFERTA

1. Aktualna oferta dostępna jest na stronie www.inami.pl oraz w recepcji salonu

§ 5

SPRZEDAŻ I REALIZACJA KART PODARUNKOWYCH ORAZ KARNETÓW

1. Karty podarunkowe (vouchery) oraz karnety są dostępne stacjonarnie w salonie inami & bali spa lub online by booksy.
2. Karty podarunkowe (vouchery) oraz karnety upoważniają do skorzystania z usług masażu, które są aktualnie dostępne w ofercie salonu inami & bali spa. (Nie dotyczą zakupu kosmetyków, zestawów prezentowych i herbat).
3. Obdarowywany jest zobowiązany do wcześniejszej rezerwacji terminu wizyty z podaniem numeru karty lub karnetu. **W przypadku anulowania wizyty mniej niż 24 godziny przed planowanym terminem zabiegu lub w sytuacji, gdy klient nie pojawi się na umówionej wizycie,** karta podarunkowa lub karnet zostaną w całości rozliczone, jako zrealizowane.
4. Warunkiem uznania voucheru prezentowego lub karnetu jest jego okazanie bezpośrednio przed realizacją usługi, w tym przed dokonaniem płatności. Za brak voucheru lub karnetu, zgubienie, zniszczenie – odpowiada wyłącznie klient.
5. Okres ważności karty podarunkowej (vouchera) wynosi 3 miesiące od dnia jego sprzedaży, zgodnie z datą widniejącą na dokumencie.
6. Okres ważności karnetu wynosi: 3 lub 6 miesięcy od dnia jego sprzedaży, zgodnie z datą widniejącą na dokumencie.
7. W uzasadnionych przypadkach karta podarunkowa (voucher) lub karnet podlegają wydłużeniu o okres 2 miesięcy od daty widniejącej na dokumencie. Kolejne przedłużenie wiąże się z opłatą administracyjną w kwocie 70 zł..
8. Vouchery oraz karnety nie podlegają zwrotowi ani wymianie na środki pieniężne. W przypadku przeterminowania voucheru lub karnetu, kupującemu bądź obdarowanemu nie przysługuje zwrot środków pieniężnych.
9. Jeśli wartość usług przekracza wartość karty podarunkowej lub karnetu, osoba obdarowywana zobowiązuje się do dopłacenia różnicy.
10. Jeśli voucher obejmuje usługi, które z powodu przeciwwskazań nie mogą zostać wykonane, istnieje możliwość zmiany na inne o tej samej wartości (lub podobnej).
11. Karty podarunkowe oraz karnety nie łączą się z promocjami dostępnymi w inami & bali spa.

§ 6

PROMOCJE

1. Aby skorzystać z promocji dostępnych w salonie Inami & bali spa należy wcześniej się na nią powołać.
2. Promocje obowiązujące w salonie nie łączą się z voucherami podarunkowymi / kartami stałego klienta / karnetami i innymi promocjami.

§7

REKLAMACJE

1. Reklamacje dotyczące wykonanej usługi, powinny zostać zgłoszone bezpośrednio po jej zakończeniu w recepcji salonu, bądź mailo: **e.rebisz@inami.pl**
2. Salon rozpatrzy reklamację w terminie 14 dni od jej zgłoszenia. Przed rozpatrzeniem reklamacji Salon Inami & bali spa, zastrzega prawo żądania dowodów potwierdzających zgłaszane sytuacje.

§8

ZASADY PRZEBYWANIA W SALONIE

1. Na terenie salonu obowiązuje zakaz:
 - palenia tytoniu
 - spożywania alkoholu i środków odurzających
 - wprowadzania zwierząt
2. Osoby pod wpływem alkoholu bądź środków odurzających mają zakaz korzystania z zabiegów, oferowanych przez salon.
3. Osoby niestosujące się do przyjętych zasad i norm mają zakaz z korzystania z zabiegów oferowanych przez salon.
4. Klient ponosi pełną odpowiedzialność finansową za umyślne zniszczenia mienia salonu inami & bali spa.
5. Klient odpowiada za rzeczy i przedmioty wartościowe pozostawione w salonie Inami & bali spa.

§9

PRZECIWWSKAZANIA

1. Przeciwwskazania szczegółowe do wykonania zabiegu, dostępne są w recepcji salonu.
2. Przeciwwskazania do wykonania usługi przypisane są oddzielnie do każdej usługi masażu, rytuału na twarz i ciało oraz kąpieli balijskich na stronie www.inami.pl