

Política de Qualidade e Segurança da Informação

OBJETIVO

A Hexa Consulting assume o compromisso de prestar serviços de consultoria, outsourcing, nearshoring e formação especializada num enquadramento profissional, garantindo a segurança da informação de todos os nossos clientes e parceiros, em conformidade com as normas ISO 9001, ISO 27001 e com a legislação aplicável.

QUALIDADE

Satisfação do Cliente: Colocamos a satisfação do cliente no centro da nossa atividade, procurando de forma contínua compreender e superar as suas necessidades e expectativas.

Melhoria Contínua: Mantemos um sistema de gestão da qualidade que promove a melhoria contínua e a eficácia dos nossos processos, produtos e serviços.

Conformidade: Asseguramos que todos os serviços prestados cumprem os requisitos legais, regulamentares e contratuais aplicáveis.

Valorização de Competências: Investimos no desenvolvimento contínuo das competências dos nossos colaboradores, fomentando uma cultura de qualidade, excelência e responsabilidade.

Responsabilidade Social e Ambiental: Adotamos práticas responsáveis e sustentáveis, promovendo o respeito pelo ambiente e contribuindo para o bem-estar da comunidade.

SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO

Confidencialidade: Garantimos que a informação é acessível apenas a pessoas autorizadas e protegida contra acessos não autorizados.

Integridade: Salvaguardamos a exatidão e a completude da informação e dos métodos de processamento.

Disponibilidade: Asseguramos que a informação e os sistemas se encontram disponíveis sempre que necessário.

Gestão de Risco: Aplicamos uma abordagem sistemática para identificar, avaliar e mitigar riscos de segurança da informação.

Cumprimento Normativo: Cumprimos integralmente todas as leis, regulamentos e normas aplicáveis à segurança da informação, incluindo a ISO 27001.

RESPONSABILIDADES

Gestão de Topo: Compete à gestão de topo estabelecer, implementar e manter esta política, assegurando a sua comunicação e compreensão por todos os colaboradores.

Colaboradores: Todos os colaboradores são responsáveis por cumprir esta política e participar ativamente na melhoria contínua dos sistemas de gestão da qualidade e da segurança da informação.

Revisão: Esta política será revista sempre que se verificarem alterações significativas nos processos ou no enquadramento legal e regulamentar.

Para salvaguardar a proteção e a segurança da informação confidencial e crítica dos nossos clientes, a Hexa Consulting adota critérios rigorosos no processo de seleção e admissão de novos colaboradores. Em conformidade com as normas ISO 9001 e ISO 27001, todos os candidatos a funções que impliquem acesso a informação sensível devem apresentar um certificado de registo criminal atualizado. Esta medida visa assegurar que os colaboradores possuem um historial de integridade e fiabilidade, em consonância com os nossos padrões de qualidade e segurança da informação.

Lisboa, 22 de abril de 2025.

A Direção



André Correia