



Política da Qualidade e Segurança da Informação

Objetivo: A Hexa Consulting compromete-se a prestar de serviços de consultoria tecnológica e serviços de transformação digital incluindo soluções de outsourcing e training, garantindo a segurança da informação de todos os nossos clientes e parceiros, em conformidade com as normas ISO 9001, ISO 27001 e legislação aplicável.

Qualidade

Satisfação do Cliente: Colocamos a satisfação do cliente no centro das nossas operações, procurando continuamente entender e superar as suas necessidades e expectativas.

Melhoria Contínua: Implementamos um sistema de gestão da qualidade que promove a melhoria contínua e eficácia dos nossos processos, produtos e serviços.

Conformidade: Asseguramos que todos os nossos serviços estão em conformidade com os requisitos legais, regulamentares e contratuais aplicáveis.

Capacitação: Investimos no desenvolvimento contínuo das competências dos nossos colaboradores, promovendo uma cultura de qualidade e excelência.

Responsabilidade Social e Ambiental: Temos uma atitude e práticas responsáveis perante o meio ambiente e bem-estar social.

Segurança da Informação

Confidencialidade: Garantimos que a informação é acessível apenas a pessoas autorizadas e protegida contra acessos não autorizados.

Integridade: Asseguramos a precisão e a completude da informação e dos métodos de processamento.

Disponibilidade: Garantimos que a informação e os sistemas de processamento estão disponíveis quando necessários.

Gestão de Riscos: Implementamos uma abordagem sistemática para identificar, avaliar e tratar riscos de segurança da informação.

Conformidade: Cumprimos com todas as leis, regulamentos e normas aplicáveis à segurança da informação, incluindo a ISO 27001.

Responsabilidades

Alta Direção: A Alta Direção assume um papel ativo e contínuo na liderança do sistema de gestão da qualidade e segurança da informação, garantindo que esta política seja não apenas estabelecida e mantida, mas também vivida no dia a dia da organização. Para isso, compromete-se a:

- Alocar os recursos financeiros, humanos e tecnológicos necessários;
- Participar diretamente na definição de objetivos estratégicos e na avaliação de desempenho;
- Promover uma cultura de melhoria contínua e responsabilidade;
- Comunicar regularmente os avanços e desafios aos colaboradores e partes interessadas.

Colaboradores: Todos os colaboradores são responsáveis por aderir a esta política e participar ativamente na melhoria contínua dos nossos sistemas de gestão da qualidade e segurança da informação.

Revisão: Esta política será revista sempre que houver mudanças significativas nos nossos processos ou no ambiente regulatório.

Para garantir a proteção e a segurança das informações sigilosas e críticas dos nossos clientes, a Hexa Consulting adota medidas rigorosas de seleção e admissão de novos colaboradores. Em conformidade com as normas ISO 9001 e ISO 27001, é exigido que todos os candidatos a posições que envolvam o acesso a informações sensíveis apresentem um certificado de registo criminal atualizado. Esta medida visa assegurar que os colaboradores possuam um histórico de integridade e confiabilidade, alinhado com os nossos padrões de segurança da informação e qualidade.

Lisboa, 08 de outubro de 2025.

A Direção

André Correia
