

RMS

Crackez (enfin) votre retail !

Faire des magasins d'extraordinaires lieux d'acquisition et de rétention client



Identité

Une agence de 10 retailers, issus du terrain (luxe, mode, hospitality, santé, distribution)

Mission

Accompagner la transformation opérationnelle des réseaux retail

Conviction

Le capital humain du terrain est la clef

Posture

Pro & sympa (et surtout, orienté résultats !)

Ambition

Etre le partenaire de référence sur l'expérience client, le retail management, et l'identification de talents.

Expertises

#Le conseil

Structurez votre réseau et vos RH



- Conseil Retail
 - Audit réseau
 - Visites mystères
 - Signature de vente
 - Book de process
- Conseil RH
 - Stratégie RH
 - Rémunération
 - Onboarding

Méthode

Traduction de votre identité en outils concrets (plug & play)

#Le recrutement

Identifiez vos talents



- Chasse de têtes
 - Exécutive
 - Middle Management
 - Terrain
- Management de transition
- Accompagnement de carrière

Méthode

Choix des candidats selon le match avec la culture d'entreprise

#La formation

Professionnalisez vos talents



- Relation client
- Management
- Train The Trainer

Méthode

Parcours blended-learning avec focus sur l'ancrage terrain

Services

#RMS Friends

La communauté exclusive des experts et passionnés du retail

Promesse

Se nourrir entre experts métiers et nouer des liens durables

#RMS Profil

L'outil digital d'évaluation des compétences retail

Promesse

Mapper les compétences de son réseau et avoir un outil d'aide à la décision

#RMS Campus

Les formations digitales RMS en continu et en illimité

Promesse

Bénéficier de l'expertise formation RMS accessible à tous