



# RMS

*Crackez (enfin) votre retail !*

Contact  
**Axelle Paitre, CEO**

+33 6.03.70.05.15

axelle.paitre@rmsconsulting.fr

www.retailmanagementservices.fr

## Formation

# Management (Boutique)

### Objectif

Monter en compétences les responsables de boutique à la fois sur le management des hommes et de la performance.

## Programme

### 1. MANAGEMENT COLLECTIF

- Les 5 postures managériales
- Les piliers du leadership
- Mon ambition pour mon magasin
- Mes règles de fonctionnement
- Les missions de mes vendeurs

### 2. MANAGEMENT INDIVIDUEL

- L'évolution des leviers de motivation des vendeurs
- La félicitation
- La réaction correctrice
- Le recadrage
- Mes plans d'actions gagnants

### 3. COACHING DE VENTE

- Les bénéfices du coaching
- La posture de coach
- La valorisation
- Le spot coaching

### 4. MANAGEMENT DES INDICATEURS

- Diagnostic de magasin
- Mes indicateurs commerciaux
- Mes visions zoom-in et zoom-out
- Plan d'action magasin
- Mon analyse avec les 3 dimensions et les 5 « pourquoi »
- Mes plans d'actions gagnants

*"Nous invitons les participants ayant des besoins spécifiques à nous les signaler en amont afin de mettre en œuvre les aménagements nécessaires"*

## Durée

28h

## Coût

Adaptation de la formation (optionnel) : **8K€**

Animation de la formation (gp de 8p.) : **4K€**

Ancrage terrain (optionnel) : **2K€ / jour / boutique**

## Modalité's

**BLENDED-LEARNING**

par groupe de 6 personnes

- 1 module de mobile-learning de 15min
- 2 x 2 jours de formation présentielle en salle
- 1 jour d'accompagnement terrain en boutique (optionnel)

## Satisfaction Client

**9.5/10**

*La formation est intéressante et permet de vous apporter des éléments complémentaires dans la façon de manager et dans votre rôle de responsable. L'animatrice vous mets à l'aise, est très à l'écoute et bienveillante. Merci à elle !»*