



RMS

Créez (enfin) votre retail !

Contact
Axelle Paitre, CEO

+33 6.03.70.05.15

axelle.paitre@rmsconsulting.fr

www.retailmanagementservices.fr

Formation

Train The Trainer

Objectif

Monter en compétences les formateurs retail sur la conception, le déploiement, l'ancrage, et la mesure de l'impact de leurs formations.

Programme

1. ÊTRE

FORMATEUR

- Le rôle du formateur au sein de son marché
- La pédagogie de l'adulte. (inc. Courbe d'apprentissage)
- La posture du formateur (dont PNL)
- L'énergie du formateur
- Communiquer et engager les parties prenantes du projet
- Mesurer les résultats

2. CONCEVOIR

- La construction de parcours blended learning et le rôle des outils digitaux
- La construction d'une ingénierie pédagogique présentielle et distancielle
- La transformation du présentiel en distanciel
- L'adaptation du global en local
- La conception des pre et post work, le mobile learning, les capsules digitales, l'animation d'une communauté apprenants

3. DÉPLOYER

- L'animation d'une formation en présentiel : introduire la formation, générer les prises de conscience, débriefing les jeux de rôle, gérer les perturbateurs, gérer l'imprévu, conclure sa formation
- Les spécificités de l'animation à distance
- La posture de coach terrain et de coaching à distance
- L'utilisation du DISC en formation

"Nous invitons les participants ayant des besoins spécifiques à nous les signaler en amont afin de mettre en œuvre les aménagements nécessaires"

Durée

21h

Coût

Adaptation de la formation (optionnel) : **6K€**
Animation de la formation (gp de 8p.) : **6K€ / gp**
Ancrage terrain (optionnel) : **2K€ / jour / gp**

Modalité's

BLENDED-LEARNING

par groupe de 6 personnes

- 1 module de mobile-learning de 15min
- 3 jours de formation présentielle en salle
- 1 jour d'accompagnement terrain en boutique (optionnel)

Satisfaction Client

9.9/10

« J'ai adoré mon expérience, très enrichissante et totalement basée sur nos besoins, sur notre réalité. Je me suis remise en question sur les fondamentaux de mon métier ! »