

ZÁSADY OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Jsme **Pointee Interactive s.r.o.** („My“ nebo „Nás“) a My, jakožto správce Vašich osobních údajů, Vás – uživatele Našich webových stránek www.pointee.cz, zákazníky, distributory, dodavatele – informujeme o tom, jak zpracováváme osobní údaje.

Nejprve několik základních informací o Nás:

Pointee Interactive s.r.o., IČO: 09146067, U Jezu 525/4, 460 01 Liberec, Česká republika, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ústí nad Labem, oddíl C, vložka 45321;

Kontaktní e-mail: support@pointee.com

Tyto zásady ochrany osobních údajů Vám poskytují informace o tom, jak shromažďujeme a zpracováváme Vaše osobní údaje při používání těchto webových stránek, včetně údajů, jež můžete prostřednictvím těchto stránek poskytnout při registraci na bezplatnou zkušební verzi nebo při nákupu produktu či služeb od Nás.

1. CO A PROČ?

Shromažďujeme následující informace:

- **Informace, které Nám poskytnete.** Jedná se o osobní údaje, které Nám sdělíte při kontaktu s Námi, při žádosti o Naši podporu či při projevení zájmu o Naše služby. Obvykle Nám tyto informace předáváte vyplněním a odesláním určitého formuláře na Našich webových stránkách, při zakládání účtu, v smlouvě nebo v žádosti o podporu. Tyto údaje zahrnují například jméno, příjmení, podpis, e-mailovou adresu, telefonní číslo, název organizace, pozici nebo webovou stránku. Pokud jste od Nás požádali o podporu, máme informace o Vašich individuálních požadavcích. Tyto informace zpracováváme zejména na základě smluvního vztahu mezi Námi, dle Našich zákonných povinností nebo Našeho oprávněného zájmu, kterým je zajištění komunikace s Vámi a ochrana Našich právních zájmů.
- **Organizační data a logy.** Stejně jako mnoho provozovatelů stránek shromažďujeme informace, které Váš prohlížeč odesílá při každé Vaší návštěvě Našich webových stránek nebo platformy. Tato data mohou obsahovat informace, jako je IP adresa Vašeho počítače, typ a verze prohlížeče, navštívené stránky Našeho webu, čas a datum návštěvy, čas strávený na těchto stránkách a další statistiky. Dále můžeme využívat služby třetích stran, jako je Google Analytics, které tyto údaje shromažďují, monitorují a analyzují. Informace pro analytické účely (Google Analytics) budeme zpracovávat pouze s Vaším souhlasem. Některé logy mohou být rovněž využity na základě Našeho oprávněného zájmu k ochraně webu a platformy, aby poskytování služeb probíhalo bez problémů.
- **Google Analytics.** Google Analytics je služba webové analytiky poskytovaná společností Google, která sleduje a hlásí návštěvnost webových stránek. Google používá shromážděná data ke sledování a monitorování používání Našich služeb. Tato data jsou sdílena s dalšími službami Google. Google může tato data využít k kontextové a personalizované reklamě ve své vlastní reklamní síti. Další informace o zásadách ochrany osobních údajů společnosti Google naleznete na stránce Google Privacy & Terms. Google Analytics používáme pro analytické/statistické účely na Našem webu na základě Vašeho souhlasu prostřednictvím cookie lišty.
- **LinkedIn Insight Tag.** LinkedIn Insight Tag je JavaScriptový fragment, který sleduje zobrazení stránek a konverze, retargetuje návštěvníky webu a poskytuje agregované přehledy publika pro reklamní kampaně

na LinkedInu. LinkedIn používá data (např. URL, odkaz, IP adresu, vlastnosti zařízení a prohlížeče a hashovaný LinkedIn ID člena) k měření výkonu reklam, k vytvoření retargetingových publik a k servírování relevantnějších, personalizovaných reklam ve své síti. Shromážděné informace mohou být kombinovány s dalšími službami LinkedIn a sdíleny s inzerenty v anonymních agregovaných zprávách. Podrobnosti o zpracování dat společností LinkedIn naleznete na její produktové stránce. LinkedIn Insight Tag používáme k marketingovým účelům na Našem webu na základě Vašeho souhlasu prostřednictvím cookie lišty.

- **Informace související s cookies.** Pro účely získání Vašeho souhlasu, uložení základních informací o Vašem prohlížeči a technických údajů používáme rovněž nezbytné cookies, abychom zajistili správné fungování webu. K tomuto účelu může být například využíván Cloudflare. Právním základem je Naš oprávněný zájem na správném fungování webových stránek.
- **Newslettery.** Můžeme Vám zasílat novinky a další marketingovou komunikaci. Budeme tak činit pouze v případě, že nám k tomu udělíte souhlas. Souhlas můžete kdykoli odvolat v kterémkoli e-mailu, který Vám zašleme. Odvolání souhlasu nemá vliv na zákonnost zpracování založeného na souhlasu před jeho odvoláním.

Vaše osobní údaje zpracováváme na základě plnění Naší vzájemné smlouvy či Vašeho požadavku, na základě plnění Našich zákonných povinností nebo na základě Našeho oprávněného zájmu. Před použitím těchto informací k jinému účelu, než je uveden v těchto Zásadách, Vás vždy informujeme a požádáme o Váš souhlas.

2. PO JAKOU DOBU BUDEME ZPRACOVÁVAT VAŠE OSOBNÍ ÚDAJE?

Vaše osobní údaje používáme vždy pouze po dobu nezbytně nutnou k naplnění účelu, pro který byly shromážděny – například po dobu obchodního vztahu, dokud nevyjádříte nesouhlas se zasíláním Naší marketingové komunikace nebo po dobu, po kterou vyřizujeme Vaše požadavky na podporu. Některé informace o uchovávání údajů naleznete také v Naších Podmínkách služby v článku 6.

3. KDO MÁ K OSOBNÍM ÚDAJŮM PŘÍSTUP?

Vaše osobní údaje mohou být zpracovávány následujícími **příjemci** za účelem zlepšení kvality Našich služeb a zajištění určitých činností:

- společnost Microsoft poskytující cloudové služby;
- Naši zhotovitelé;
- kontaktní formuláře na Našem webu provozujeme ve spolupráci se společností HubSpot, Inc. (viz jejich Privacy Policy), která nám poskytuje platformu pro online formuláře. Dále používáme G Suite aplikace od společnosti Google LLC (viz jejich Privacy Policy); společnost je zaregistrována v rámci Data Privacy Framework;
- společnosti poskytující služby související s cookies (například LinkedIn Corp., Google LLC, Cloudflare, Inc.); tyto společnosti jsou zaregistrovány v rámci Data Privacy Framework;
- společnost Elasticsearch BV poskytující software s názvem Kibana.

Vaše osobní údaje zpracováváme pouze na území Evropské unie nebo Evropského hospodářského prostoru. Někteří Naši partneři, kterým Vaše osobní údaje předáváme, však mohou být ze třetích zemí. Vždy však

zajišťujeme, aby k předání Vašich údajů Našim partnerům v těchto zemích docházelo v souladu s právními předpisy v oblasti ochrany osobních údajů, a proto spolupracujeme pouze s partnery ze zemí poskytujících odpovídající úroveň ochrany na základě rozhodnutí Evropské komise, nebo s partnery, kteří poskytují jiné vhodné záruky přenosu.

Pokud chcete zjistit, kde se konkrétně Vaše údaje nacházejí, můžete Nás kdykoli kontaktovat na e-mailové adrese support@pointee.com a Váš požadavek společně vyřešíme.

4. COOKIES

Při každé návštěvě Našeho webu ukládáme cookies – malé soubory, které obsahují informace o Vaší návštěvě (mohou to být soubory, ale také jiné hashe, beacony či podobné technologie, viz níže), jež jsou uloženy ve Vašem zařízení a mohou být načteny při dalších návštěvách. Kromě cookies používáme i další podobné technologie, které čtou data z Vašeho zařízení nebo do něj zapisují, například tagy atd. Pro zjednodušení všechny tyto technologie označujeme jako cookies.

Účelem používání cookies je získat určité informace z Vašeho koncového zařízení – nebo naopak umístit určité informace do Vašeho zařízení, aby bylo možné je využít k účelům popsaným v nastavení cookies.

Používáme jak relační cookies, které se po opuštění webu smažou, tak persistentní cookies, které zůstávají ve Vašem zařízení po stanovenou dobu, avšak obecně ne déle než dva roky.

Cookies a další sledovací techniky a nástroje, které můžeme používat, automaticky shromažďují následující informace související s Vaším prohlížečem: adresu a preference a – dle rozsahu Vámi zvolených účelů – i další informace.

Účely cookies

Nezbytné cookies pro provoz webu

Některé cookies jsou nezbytné, aby Web fungoval, tj. aby poskytl služby, které jste si vyžádali. Tyto cookies nazýváme nezbytné. Používáme je k tomu, abychom:

- chránili Vás i web před potenciálními útoky;
- zaznamenali a ověřili, zda jste udělili souhlas s cookie, které nejsou striktně nezbytné.

Volitelné cookies

S Vaším souhlasem můžeme ukládat také doplňkové cookies, a to v následujících kategoriích:

- Analytics (analytické cookies)
- Marketing (marketingové cookies)

Souhlas udělujete prostřednictvím cookie lišty, která se zobrazí při Vaší první návštěvě webu. Svou volbu můžete kdykoli změnit pomocí tlačítka „Nastavení cookies“ v patě webu. Podrobnější informace o těchto účelech naleznete v detailních informacích v cookie liště na webu nebo ve správě souhlasu s cookies.

Kromě Našich vlastních cookies používáme k dosažení výše uvedených účelů cookies třetích stran. Tito poskytovatelé mohou shromažďovat nebo přijímat informace z cookies a používat je v souladu se svými vlastními zásadami ochrany osobních údajů. Cookies jsou pak nastaveny buď přímo těmito třetími stranami,

nebo Námi jejich jménem. Informace o takových příjemcích jsou uvedeny v části 3 těchto zásad ochrany osobních údajů.

Seznam cookies:

Název cookie	Účel / kategorie	Doba trvání
_cfuvid	Essentials – Security – používá Cloudflare k rozlišení návštěvníků a zmírnění DDoS útoků	Relace (smaže se po zavření prohlížeče)
_ga	Analytics – hlavní identifikátor návštěvníka v Google Analytics	≈ 2 roky
_ga_RQC...	Analytics – stav relace specifický pro službu Google Analytics 4	≈ 2 roky
bcookie	Marketing – LinkedIn „browser ID“, pomáhá rozpoznat zařízení a chránit účty	1 rok
fs-consent	Essentials – ukládá celkový souhlas s cookies udělený návštěvníkem	1 rok
fs-consent-ad_storage	Essentials – zaznamenává, zda jsou povoleny reklamní cookies	1 rok
fs-consent-ad_user_data	Essentials – zaznamenává souhlas s personalizovanými reklamními údaji	1 rok
fs-consent-ad_personalization	Essentials – zaznamenává souhlas s personalizovanými reklamami	1 rok
fs-consent-analytics_storage	Essentials – zaznamenává souhlas s analytickými cookies	1 rok
fs-consent-functional_storage	Essentials – zaznamenává souhlas s funkčními cookies	1 rok
fs-consent-personalization_storage	Essentials – zaznamenává souhlas s cookies pro personalizaci obsahu	1 rok
fs-consent-security_storage	Essentials – zaznamenává souhlas s bezpečnostními cookies	1 rok
fs-consent-updated_timestamp	Essentials – časové razítko poslední aktualizace souhlasu	1 rok
li_gc	Consent-tracking/Marketing – ukládá, zda návštěvník udělil souhlas pro LinkedIn cookies	6 měsíců
lidc	Consent-tracking/Marketing – vyvažování zátěže/směrování pro servery LinkedIn	24 hodin

5. JAKÁ PRÁVA MÁTE VE VZTAHU K SHROMÁŽDĚNÝM INFORMACÍM A JAK JE UPLATŇOVAT?

d Ve vztahu k Našemu zpracování Vašich osobních údajů máte následující práva:

- a) právo na přístup k osobním údajům;
- b) právo na opravu;
- c) právo na výmaz („**právo být zapomenut**“);
- d) právo na omezení zpracování;
- e) právo na přenositelnost údajů;
- f) právo vznést námitku proti zpracování; a
- g) právo podat stížnost ohledně zpracování osobních údajů.

Níže vysvětlujeme Vaše práva, abyste měli lepší představu o jejich obsahu. Všechna svá práva můžete uplatnit kontaktováním Nás na e-mailové adrese support@pointee.com. Stížnost můžete podat u dozorového orgánu, tj. Úřadu pro ochranu osobních údajů (www.uoou.cz).

Právo na přístup znamená, že se Nás můžete kdykoli zeptat, zda osobní údaje, které se Vás týkají, zpracováváme, a pokud ano, máte právo na přístup k těmto údajům a na informace o tom, za jakými účely, v jakém rozsahu a komu jsou zpřístupněny, jak dlouho je budeme zpracovávat, zda máte právo na opravu, výmaz, omezení zpracování nebo vznesení námitky; z jakého zdroje jsme osobní údaje získali a zda dochází k automatizovanému rozhodování, včetně profilování, na základě zpracování Vašich osobních údajů.

Právo na opravu znamená, že Nás můžete kdykoli požádat o opravu nebo doplnění Vašich osobních údajů, pokud jsou nepřesné nebo neúplné.

Právo na výmaz znamená, že musíme vymazat Vaše osobní údaje, pokud (i) již nejsou potřebné pro účely, pro které byly shromážděny nebo jinak zpracovány; (ii) zpracování je protiprávní; (iii) vznesete námitku proti zpracování a neexistují žádné převažující oprávněné důvody pro zpracování; (iv) to po Nás vyžaduje právní povinnost; nebo (v) odvoláte souhlas, který jste udělili.

Právo na omezení zpracování znamená, že dokud nebudou vyřešeny případné sporné otázky týkající se zpracování Vašich osobních údajů, musíme zpracování Vašich osobních údajů omezit.

Právo na přenositelnost údajů znamená, že máte právo získat osobní údaje, jež se Vás týkají a které jste Nám poskytli a které jsou zpracovávány automatizovaně a na základě souhlasu nebo smlouvy, ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu, a právo na předání těchto osobních údajů přímo jinému správci.

Právo vznést námitku znamená, že můžete vznést námitku proti zpracování Vašich osobních údajů, které zpracováváme z důvodu Našeho oprávněného zájmu, zejména pro účely přímého marketingu. Pokud vznesete námitku proti zpracování pro účely přímého marketingu, nebudeme již Vaše osobní údaje pro tyto účely zpracovávat.