



Horacio Oduber
HOSPITAL

BUKI DI ADMISION

v.11.2025

NOS SEMPER T'EY!

CODIGO DI CONDUCTA

SI UN PERSONA NO TA CUMPLI CU E REGLANAN AKI, NOS POR:

- Alerta polis y/of haci un denuncia.
- Pidi compensacion na esun cu a causa daño.
- Laga saca esun cu ta causa problema for di tereno di hospital.
- Nenga acceso pa por drehta hospital.
- Recorda trahadonan riba nan obligacionnan y tuma accion disciplinario.

LOKE BO POR SPERA DI NOS:

- Nos ta trata nos pashentnan y bishitantenan cu amabilidad y respet.
- Nos ta brinda atencion na nos pashentnan, scucha nan deseonan y demostra comprension y simpatia.
- Nos ta informa nos pashentnan di un forma honesto y comprendibel tocante e cuidu cu nos ta brinda.
- Nos ta cumpli cu acuerdonan haci.
- Den un forma critico nos ta mira nos mes, tuma feedback cu seriedad y ta habri pa mehoracion.
- Nos ta respeta privacidad di tur hende y ta trata informacion di nos pashentnan cu cuidou.

LOKE NOS TA SPERA DI TUR HENDE:



Nos no ta tolera ofensa, discriminacion, menasa, agresion, violencia, intimidacion y/of intimidacion sexual contra ningun hende.



No ta permiti alcohol, droga y/of arma riba nos tereno. No ta tolera ladroncia y vandalismo. Denuncia cualkier situacion insigur direct cerca un empleado.



Yuda nos tene Hospital limpi y sigur.
Tira sushi den bari di sushi.



Pa por brinda e cuidu adecua na pashentnan den un ambiente keto y tranquil, nos ta pidi pa no haci desordo y pa tene bo yunan cerca na tur momento. No ta permiti pa muchanan core den gang of den camber.



Na momento di haci yamada tene consideracion pa no stroba otronan den cercania. Respeto privacidad di tur hende. Saca potret, filma y graba zonido pa uzo profesional ta permiti despues di a haya permiso di departamento di Comunicacion. Si ta desea pa uzo propio saca potret, filma of haci grabacion di zonido den Hospital di por ehempel bo propio tratamiento, testnan, dunado di cuidu mester pidi di antemano pa permiso cerca e dunado di cuidu y/of cualkier persona presente.

CONTENIDO

DERECHO Y RESPONSABILIDAD DI PASHENT

Pag. 2

PROME CU ADMISION

Pag. 3

Pre-Screening

Remedi

PREPARACION NA CAS

Pag. 4

Kico mester trece cu bo

Kico ta miho pa laga na cas

DIA DI ADMISION

Pag. 5

Informacion

DURANTE BO ESTADIA

Pag. 6

Banchi di man

Persona di contacto

Departamento di cuida

Analisis, tratamiento y cuida

Sali di bo camber

Bandona tereno durante admision

Sosiego anochi

Nutricion

Cuminda di cas

Bishita

Dato di pashent

INFORMACION GENERAL

Pag. 10

Television

Uzo di telefon

WIFI

The Deli Counter & Market

Servicio spiritual

NO TA ACEPTA/PERMITI

Pag. 12

Colecta of recaudacion di fondo

Den caso di calamidad

Codigo di conducta

SALIDA DI HOSPITAL

Pag. 13

Asistencia post-hospitalario

Control di calidad

Obhecion

Privacidad

Encuesta Duna bo opinion

Procedura pa atende cu keho

Clausura

Pa haci bo estadia na Hospital uno placentero ta importante pa bo ta bon informa. Si despues di lesa e buki aki bo tin pregunta por haci esaki libremente na un di nos profesionalnan riba departamento di cuido.

Nos ta desea bo un estadia placentero y un pronto recuperacion!

DERECHO Y RESPONSABILIDAD DI PASHENT

Como pashent bo tin derecho di ricibi e miho cuido posibel y tambe como pashent bo tin algun responsabilidad.



Derecho como pashent:

Bo tin derecho pa ricibi informacion corecto, claro y comprendibel di bo especialista, dokter, enfermero of cualkier otro dunado di cuido tocante:

- Bo condicion medico.
- E tratamiento of examinacion cu mester haci.
- Resultado di testnan.
- E duracion di e tratamiento y e tempo stipula cu lo ricibi e resultado(nan).
- Cualkier otro opcion di tratamiento medico.
- Consecuencia(nan) of riesgo(nan), si ta e caso, pa cu e tratamiento of examinacion cu ta bay haci.
(p.e. efectonan secundario, dolor of malestar etc.)

Responsabilidad como pashent:

- Informa bo especialista, dokter, enfermero of cualkier otro dunado di cuido di un forma claro y comprendibel tocante bo estado di salud.
- Regla na tempo ayudo na cas si ta necesario.
- Scirbi di antemano tur bo preguntanan pa asina ora e dokter of especialista pasa, bo no lubida di puntra nada.

Riba e ultimo pagina di e buki aki tin espacio pa asina nota pregunta of comentario.



Desde 1 di maart 2023 nos ta yamabo cu orguyo bon bini na un Hospital liber di huma. Esaki ta nifica cu no por huma riba tereno completo di Hospital, pues tampoco riba parkeo.

PROME CU ADMISION

Prome cu admision, bo specialista lo duna diferente formulario necesario pa sea haya tratamiento of haci un operacion.



Si ta pa un 'dagopname' nan lo yama un dia prome y tambe por sosode cu pa un 'klinische opname' ta yama e mesun dia di admision. Si e operacion cancela e secretaria di e specialista lo informa bo di esaki. Si bo persona tin un operacion electivo, bo mester ta presente na Hospital prome cu 12'or di merdia na departamento di Admision. Por favor trece bo ID y seguro valido (AZV).

Departamento di Admision ta habri di:

 Dialuna pa diabierna

 7:30 AM - 4:00 PM

 527 4001



Pre-screening

Prome cu operacion un pre-screening ta tuma luga. Durante e screening aki lo mester contesta algun pregunta, por ehempel si e ultimo luna prome cu bo admision bo a haya un tratamiento medico of bo a keda interna den un hospital den exterior. Tambe si bo persona ta sigui un dieta specifico etc.



Remedi

Prome cu bo drenta Hospital ta importante pa busca bo ultimo lista di remedi na bo botica. Na momento cu drenta Hospital trece e lista aki y tambe bo remedi(nan), prescribi y tambe no prescribi. Semper informa corectamente e specialista na Hospital e uzo real di e remedi(nan). Esaki por ta diferente cu locual e dokter a prescribi inicialmente. Tambe informa e specialista si bo tin un of otro alergia of ta sensitivo pa cualkier ingrediente of material pa e specialista por tuma decision si ta sigui cu un remedi of tratamiento of ta prescribi un otro remedi cu ta pas miho den bo situacion medico actual.

Pa brinda cuido optimal lo por ta necesario pa tuma contacto cu bo dokter di cas of bo botica pa informacion tocante bo remedi(nan). Si pa un motibo of otro bo persona tin un obhecion ta pidi pa entrega esaki por escrito dirigi na Botica di Hospital. Boticarionan di Hospital semper ta controla bo remedinan y si tin cualkier pregunta por tuma contacto libremente cu nan.

PREPARACION NA CAS

Prome cu bo dia di admision ta importante pa prepara y pone tur cos cla pa bo estadia.



Checklist estadia den Hospital y kico mester trece:

- Identificacion valido.
- AZV zorgpas of otro seguro medico valido.
- Suficiente paña limpi y comodo y tambe slof.
- Articulan di uzo personal entre otro skeiro y pasta di djente, habon, borstel pa cabey, baki pa warda djente falso, bril y estuche di bril pa esakinan keda bon warda.
- Artículo(nan) pa feita.
- Un suma chikito di placa (si bo ta desea).
- Headphone.
- Buki of revista pa lesa, obra di man pa haci, wega pa hunga, tablet etc.
- Bo mesun rolstoel/looprek cu bo nomber, telefon y adres riba dje.



Importante pa sa:

Nos ta conseha pa trece solamente locual ta necesario pa uzo durante bo estadia na Hospital. Nos NO ta recomenda pa bin Hospital cu suma grandi di placa, joyas y/of documentonan di balor. Si en caso un pertenencia personal perde of dañá, Hospital no ta para responsabel pa esaki.

NO come of bebe, ni awa, e anochi (12AM) prome cu bo operacion. Tampoco huma of kauw bals. Pa preveni sacamento durante of despues di operacion nos ta conseha pa no come demasiado e anochi prome cu e operacion. Por fabor no pone niun makeup y kita tur pintura di huña prome cu admision.

DIA DI ADMISION

Departamento di Admision lo informa riba cua piso y camber bo lo hospeda na HOH. Un miembro di personal lo guia bo persona n'e departamento. Famia/amistad por bay hunto cu bo na e piso indica. Cambernan ta wordo asigna basa riba specialismo medico.



Por favor tene cuenta cu lo siguiente:

- Nos profesionalnan lo check cua camber y cama ta disponibel. Cada departamento ta dedica su mes na un of algun specialismo y p'esey no ta posibel pa cambia di departamento riba bo propio peticion. Tambe por sosode cu un pashent mester cambia di camber pasobra otro pashent mester di dje pa motibonan medico.
- Por favor tene cuenta cu tin posibilidad cu mester keda den un camber mezcla, esta cu pashent masculino of femenino den e mesun camber.
- Si bo persona wordo admiti despues di 11:00 a.m. tene cuenta cu no lo por sirbi cuminda cayente mas e dia ey pa motibo di e schedule di cushina.

Departamentonan por dispone di cambernan di un (1), dos (2) y cuater (4) persona. Cada camber tin su propio WC y baño. Den e camber cada pashent tin su propio cashi di paña y tambe un mesa di anochi. Apesar cu tin un mesa di anochi pa cada persona separa nos kier enfatisa pa tene cuenta cu loke bo ta trece HOH durante bo estadia.

DURANTE BO ESTADIA



Banchi di man

Cada pashent ta ricibi un banchi di man cu tin tur dato personal riba dje. Ta obligatorio pa bisti e banchi aki. Cu e banchi aki nos por identifica cada pashent pa evita confusion ora di haci test, ora di tratamiento y na momento di traha bo rapport medico. Ta importante pa repasa e informacion riba e banchi di man pa ta sigur cu esaki ta corecto. Si cualquier informacion no ta corecto por fabor indica esaki inmediatamente.



Persona di contacto

Informacion tocante bo salud ta informacion priva. Nos ta duna e informacion aki solamente na bo persona y cu bo permiso na e persona di contacto cu a wordo indica na momento di admision. Nos personal di enfermeria lo puntra pa duna number di telefon di 2 persona di contacto kende tin autorisacion di bo persona pa ricibi informacion [medico]. Sin bo permiso no ta posibel pa duna informacion.



Departamento di cuidu

Cada departamento di cuidu tin un team fiho di enfermero 24 ora pa dia, reparti den 3 diferente warda. E team aki ta consisti di enfermero auxiliar, ayudante, assistent di cuidu, assistent di cushina, secretaria di departamento y studiantenan cu ta core stage. E dokter di piso (zaalarts) t'ey pa contesta bo preguntanan riba tereno medico y ta percura pa e contacto cu e especialista si esaki ta necesario.

E coordinacion di e tratamento y cuidu medico ta den man di e 'zorgmanager' di e piso concerni of un otro enfermero encarga ne departamento. Riba indicacion y despues di a consulta cu e especialista of enfermero lo por pidi otro dunado di cuidu asisti cu bo tratamento, manera un fisioterapista, un ergoterapista, un dietista of trahado social.



Analisis, tratamiento y cuido

Cada pashent ta ricibi tratamiento di e especialista via 'verwijsbrief' di dokter di cas. Ta mas cu claro cu e especialista no por ta disponibel 24/7, pues por sosode den practica cu un otro especialista ta pasa bishita bo na su luga. Diariamente ta consulta cu otro tocante e pashentnan cu ta cay bou di nan y nan ta skirbi tur cos den e registro medico. Bo especialista lo discuti cualkier test y/of tratamiento medico cu bo persona. Tambe bo por haci tur pregunta cu bo tin na e dokter di piso of tambe na un enfermero.

Den caso cu un tratamiento y/of test a keda palabra cu bo persona, nos ta conta cu bo cooperacion. Den caso cu un tratamiento prescribi no resulta di ta beneficioso of tin un resultado menos agradabel manera efectonan secundario, raporta esaki mesora na bo dokter of na un enfermero. Esaki ta conta tambe pa remedinan cu bo haya. Semper bo por stop of nenga un tratamiento. Un especialista tambe tin e mesun derecho aki den caso cu e pashent no tene su mes na e palabracionnan haci. Den tal caso e dokter ta pasa e tratamiento over pa un colega especialista despues di consulta cu otro.



Sali di bo camber

Pa e pashent cu por cana ta agradabel y beneficioso pa sali un rato di e camber y cana riba e piso. Tambe bo por relaha un rato na nos 'healing garden', e kapel of por mira e 'art gallery' situa den Area A. Si esaki te caso tin e siguiente condicionnan:

- Informa e enfermero cu bo ta desea di sali un rato for di camber y duna di conoce unda bo ta desea di bay pa mira si esey ta apropiado.
- Ta depende di e condicion y/of malesa si e contesta lo ta positivo.
- Cana cu un 'kamerjas' riba bo paña di anochi.
- Semper ta bek na ora di come, testnan, etc.
- Pa 9:00 p.m. tur pashent mester ta den nan camber.
- No bay un otro piso, sala of espacio cu no ta destina pa pashent manera laboratorio, cushina, cafetaria, entrada principal di HOH etc.

Ora no mester keda riba cama henter dia, no ta obliga di bisti paña di anochi. E ora por bisti paña cu bo ta haya confortabel durante dia.



Bandona tereno di Hospital durante admision

Si pa bo tratamento medico ta necesario pa bo sali for di Hospital esaki lo sosode den consulta cu especialista y bou guia di un enfermero of un miembro di famia. Si bo persona ta desea di 'hala un rosea' riba nos tereno, esaki ta posibel, pero bandona tereno di Hospital sin permiso medico durante bo admision lo ta riba propio riesgo.

E regla aki ta pa proteha interes di pashent su bienestar, tratamiento, seguridad y cuido. Si toch ta desea di sali, ta rekeri firma un documento cu ta riba responsabilidad propio.



Sosiego anochi

Riba piso e luz ta wordo paga 9:00 p.m. Anochi diferente area pa publico y pashent ta cera. Por fabor sea responsabel pa bo curpa haya suficiente sosiego y pa bo no stroba e otro pashentnan den camber of esunnan den cercania.



Nutricion

Cuminda y bebida ta un punto sumamente importante pa bo recuperacion. Diariamente bo ta haya un menu cu opcion pa loke ta cuminda pa e siguiente dia. Tambe por sosode cu e especialista of dietista ta prescribi un dieta special pa bo tratamento. Semper mantene e dieta prescribi. Evita pa trece cuminda di cas cu por afecta bo recuperacion.

Naturalmente ta posibel pa tene cuenta cu bo alimentacion segun bo creencia y conviccion p.e. vegetariano. Si bo ta desea mas informacion semper por papia cu e 'voedingsassistent' tocante esaki. Si bo tin pregunta tocante bo dieta por pidi pa e dietista pasa bishita pa asina bo haya mas informacion. Tres biaha pa dia nos coleganan di departamento di Voeding ta pasa cu algo di bebe riba cada piso. Por scoge entre awa, juice, koffie, te y lechi.



Cuminda di cas

Nos ta desconsheha pashentnan pa laga trece cuminda for di cas. E por ta un molester pa otro pashentnan den bo camber. Ademas, si bo persona tin un cierto dieta mester tene cuenta cu esaki. Pa motibonan di higiena no ta permiti ni enfermero of 'voedingsassistent' keinta cuminda di cas of cuminda cu a drenta den camber di pashent. Si ainda bo ta dicidi di trece otro cuminda, no laga esaki bira un molester pa otro pashentnan.



Bishita

Orario di bishita por varia segun departamento. Excepcion pa cu e reglamento por wordo duna solamente door di e manager di e departamento concerni y ta depende di e situacion medico. Corda haci uzo di e ora aki pa laga trece paña of cualquier otro articulo di cas cu bo mester.

ORARIO DI BISHITA

DEPARTAMENTONAN DI CUIDO

11:30 AM - 8:00 PM

ICU/MCU/CCU & CCU RIBA B4

11:30 AM - 1:00 PM

7:00 PM - 8:00 PM

SOLAMENTE 2 BISHITANTE REGISTRA

11:30 AM - 8:00 PM



Reglanan

Bishitantenan mester acudi y registra na e balie di informacion situa na e entrada principal di hospital.

Pashentan mester di nan sosiego y pues ta permiti **solamente dos (2) bishitante na mesun momento.**

- Cada bishitante ta conta como un persona. (12 aña bay ariba)
- Mucha bou di 12 aña no ta permiti.
- No ta permiti pa bishitante sinta riba cama.
- Bishitante no por haci uzo di e baño di pashent.

No tur ora ta posibel pa plan cierto actividad di bo tratamiento of proceso di cuido pafo di e orario di bishita. Pues por sosode cu no ta posibel ricibi bishita pa asina bo haya e cuido medico cu bo mester. Si un pashent ta den estado critico por comunica cu e hefe di departamento pa discuti orario di bishita.

**Hospital tin e derecho pa cambia y aplica reglanan adicional di bishita.*



Dato di pashent

Bo tin derecho di mira tur locual ta trata bo informacion medico cu tin registra. Si bo ta desea por pidi e dokter pa mas informacion.

INFORMACION GENERAL



Television

Bo ta liber pa haci uzo di e television. Por favor uza un headphone (esaki no ta un requisito den tur camber) cu por trece for di cas pa no stroba otro pashent.



Uzo di telefon

E telefon riba pisonan di cuido no ta pa pashent. Esaki cu excepcion di casonan di emergencia. Si bo tin celular por favor baha e volumen y tambe ta pidi pa mantene e combersacionnan cortico pa no molestia otro pashent cu ta drumi den mesun camber.

NO ta permiti pa pashent of bishitante haci uzo di celular tur caminda den Hospital. E zona electromagnetico di telefon celular por ocasiona malfuncionamento den e aparatonan medico.



WIFI

Hospital ta ofrece **WiFi gratis** na tur su pashentnan y bishitante. Ta permiti uzo di laptop y tablet tanten e no ta stroba e trabou diario di nos profesionalnan den Hospital.



Deli Counter & Market

Den e Deli Counter & Market bo por cumpra entre otro articulo di uzo personal, regalo, pan, cos dushi, bebida, revista y mas.

Orario regular:

Dialuna - diabierna

8:00 AM pa 6:00 PM

Diasabra

8:00 AM pa 2:00 PM



Servicio spiritual

Hospital no ta haci distincion a base di religion, creencia, etc. Riba peticion di pashent tin guia spiritual disponibel. Por pidi personal di enfermeria y nan lo regla esaki pa bo persona.

Hospital ta dispone di un kapel pa un momento di tranquilidad, reflexion y/of oracion. E ta situa riba e piso abou den Hospital den e gang di MRI y ta habri tur dia di 6:00 a.m. te cu 8:00 p.m. Tene na cuenta cu no ta permiti pa cende bela.

Aunke cu Hospital ta habri pa tur religion/creencia, no ta permiti bishitante pasa y predica cerca ningun pashent. Pa haya permiso special, of pa mas informacion, por fabor acudi na departamento di Guia Spiritual di Hospital.

NO TA ACEPTA /PERMITI



Donacion of regalo

E ta nos deber pa percura pa bo ricibi un bon cuido y trato y ta p'esey no ta permiti pa nos trahadonan ricibi donacion of regalo di nos pashentnan.



Colecta/recauda fondo/benta

No ta permiti pa ningun organisacion pasa colecta, recauda fondo of bende articulonnan den Hospital pa ningun clase di meta caritativo of comercial.



Den caso di calamidad

Por favor keda tranquilo y sigui e instruccionnan di nos personal y team di calamidad (HVT-Hulpverleners team).

- Uza e trapi di emergencia pa evacua. NO haci uzo di lift.
- Hiba bo remedinan si ta posibel
- Bay na e luga special destina pa pashent indica pa miembro di personal y team di calamidad.

Si bo persona ripara cu tin un emergencia/situacion di calamidad, por favor informa un empleado di HOH inmediatamente!



Codigo di conducta

Nos ta haci nos maximo esfuerzo pa ofrece nos pashent y bishitantenan un estadia placentero, safe y tranquilo. No solamente nos ta desea un bon comportacion di henter nos team di personal pero tambe di nos pashent y bishitantenan. Respet mutuo y comprension ta hopi importante.

Pa clarifica nos codigo di conducta tin un borchu riba cada piso. Tambe tin flyer cu informacion den cuater idioma. Si bo persona no a mira esaki semper por puntra un di nos coleganan pa un copia.

Den nos Hospital cualkier delito/violacion di ley ta wordo raporta na polis.

SALIDA DI HOSPITAL

Na momento di admision, ya caba por duna abo of bo famia un fecha tentativo cu bo lo por bay cas. E especialista cu a trata bo lo laga sa ora bo persona por bay cas. E lo duna informacion di bo estado di salud, eventual tratamiento posterior y/of cita policlinico.

Si ta necesario e ta prescribi remedi y/of tambe si mester sigui algun tratamiento despues. E especialista ta manda un carta na bo dokter di cas tocante bo admision den Hospital. E dokter di cas ta sigui cu bo tratamiento si ta necesario.



Nos ta pidi pa por fabor informa bo famia pa bin busca bo prome cu 10:00 a.m. pa motibo cu mester prepara e cama pa e siguiente pashent. Si bo persona ta mobil y no por wordo busca prome cu 10:00 a.m. por warda na entrada di Hospital.

Ta conseha pa no core auto di biaha despues di tabata interna. E por tin efecto riba bo atencion pa cu trafico y e capacidad di core auto cu ta peligroso pa bo y otro riba caminda. Por pidi na recepcion na entrada di Hospital pa nan yama un taxi pa bo persona si ta necesario. Tene bon na cuenta si cu Hospital no ta cubri gastonan di taxi.

Pa tur documento necesario, entre otro comprobante di admision y salida di Hospital por fabor acudi na e especialista of dokter di piso concerni.



Asistencia post-hospitalario

Por sosode cu ora bo ta bek na cas bo lo tin mester di ayudo di un enfermera di Wit Gele Kruis y/of un otro organisacion di cuido na cas. Nan por yuda bo ora tin mester y tambe bo sernan keri den caso cu tin pregunta. Ademas, nan por ofrece ayudo pa locual ta trata cuido personal y cuido medico y tambe con pa biba cu e reglanan nobo, remedi, dieta y escogencia di materialnan auxiliar.

Den algun caso e ayudo (of medionan auxiliar) ya ta solicita caba cu bo permiso pa medio di un formulario di traspaso.

Pa bo mesun tranquilidad y salud ta importante pa tene bon na cuenta conseho y splicacion di e dokter con pa sigui na cas p.e. remedinan pa tuma, dieta, cuidu di herida etc.



Control di calidad

Hospital tin e obligacion pa di un forma sistematico controla y mehora e calidad di cuidu. Den tipo di controlnan asina, Hospital ta haci uzo di datonan di pashent por ehempel e motibo pakico a interna un pashent of si a surgi un complicacion of infeccion. Tambe ta mira datonan di e dokter cu a laga interna e pashent. A base di e resultadonan por tuma e medidanan necesario pa drecha e calidad di cuidu cu Hospital ta brinda. Tur dato cu ser uza ta completamente anonimo. Datonan di un pashent ta priva y ta wordo protehi di un forma riguroso.



Obhecion

Un pashent por duna di conoce di un forma explicito cu e tin obhecion pa HOH haci uzo di su datonan. Tambe e pashent por duna di conoce cu e tin obhecion pa HOH haci uzo di su material corporal di un forma anonimo. Obhecion por wordo manda por escrito na nos Hunta di Directiva.



Privacidad

Tur trahado di Hospital tin e obligacion di respeta privacidad di pashent. Ademas, tur dato cu ta wordo uza den cuadro di control di calidad, ta sosode ariba base strictamente anonimo pa asina e privacidad di pashentnan no ta core peligro.



Encuesta Duna bo opinion

E ta sumamente importante pa nos tende di nos pashentnan con e experiencia tabata durante estadia. Pa e motibo ey prome cu sali for di Hospital ta pidi cada pashent yena e encuesta 'Duna bo opinion' den forma digital. Nos ta pidi pa por fabor yena esaki pa asina nos ta miho na altura di e calidad di nos servicio y haci mehoracion/ adaptacionnan necesario. Na cada departamento di cuido tin un tablet disponibel unda por yena esaki completamente anonimo. Encuesta ta disponibel den cuater idioma. Tambe pa bo conveniencia tin un QR code disponibel.



Procedura pa atende cu keho

Un di e meta nan di HOH ta pa ofrece cuido integral di un calidad halto. Ta p'esey ta importante pa bo persona laga nos sa, ora cu nos no logra alcanza bo expectativanan. Informando nos di esaki ta contribui na mehoracion di calidad di cuido:

- Atendiendo e keho cu e miembro di personal involvi por logra pa yega na un solucion mesora. Si bo no ta satisfecho por entrega un keho cerca e manager di e departamento. Tambe ta semper posibel pa entrega un keho directamente cerca e mediador di keho.
- E mediador di keho t'ey riba dialuna, diamars, diahuebs y diabierna. Por tuma contacto via telefoon **527 4444** entre 7:30 a.m. pa 4:00 p.m. y via email: klachten@hoharuba.com. E mediador di keho lo yuda'bo cu cualkier pregunta, keho, sugerencia cu bo persona tin. E formulario di keho ta obtenibel na e bali di recepcion na entrada di Hospital, na e departamento di cuido y tambe cerca e mediador di keho.
- Por haci entrega di un keho of sugerencia tambe basa ariba trato of servicionan ricibi via www.arubahospital.com. Ey riba por haya mas informacion tocante e proceso y entrega keho den forma digital.
- Si un miembro di famia of conoci ta desea di haci un keho den nomber di un cliente ta importante pa tene na cuenta cu ta rekeri un autorisacion por escrito di e cliente.



Nos ta haci nos esfuerço pa percura cu bo estadia na HOH ta uno mas agradabel posibel, alabes ofreciendo bo e cuido di calidad cu bo merece.

Den caso cu bo tin cualkier pregunta despues di lesa e buki aki no duda pa acudi na un di nos coleganan riba piso.

Pa informacion general, por favor tuma contacto cu:

Departamento di Marketing & Communicatie

527 4110 • 527 4111 • 527 4112

• communicatie@hoharuba.com.

Nota/Pregunta: _____

[illegible]



Dr. Horacio E. Oduber Boulevard #1

Oranjestad, Aruba

Tel.: (297) 527 4000

www.arubahospital.com

