HAUSORDNUNG

aletto HOTELS

Liebe Gäste,

damit wir Ihren Aufenthalt in unserem Hotel so angenehm wie möglich gestalten können, möchten wir Sie bitten, diese Regelungen über das Miteinander in unserem Hause auch an Ihre Mitreisenden zu überreichen.

1. AN- UND ABREISE Die Zimmer können am Anreisetag ab 15.00 Uhr bezogen werden. Am Abreisetag müssen die Zimmer bis 10.30 Uhr geräumt werden. Außerhalb dieser Zeiten steht Ihnen, je nach Verfügbarkeit, ein kostenloser Gepäckraum mit Schließfächern zur Verfügung.

2. SCHLÜSSELKARTE Das Hotel stellt jedem Gast eine Schlüsselkarte aus. Diese ist vom Gruppenleiter bei der Abreise gesammelt an der Rezeption abzugeben. Ein Verlust der Zimmerkarte führt zu einer Gebühr von EURO 6,50 und wird vor Ort bezahlt.

3. IDENTIFIKATION BEI GRUPPEN Bei Ankunft werden an den Gruppenleiter Armbänder verteilt, die es unserem Personal ermöglichen, die Hotel- und Gruppenzugehörigkeit zu kontrollieren. Diese Armbänder müssen während des gesamten Aufenthaltes getragen werden.

4. BETTEN UND HANDTÜCHER Bitte beachten Sie, dass Handtücher nur in unseren Einzel und Zweibettzimmern kostenfrei zur Verfügung gestellt werden. Bei Unterbringung in Mehrbett-zimmern bitten wir Sie, diese selbst mitzubringen. Es besteht die Möglichkeit, an der Rezeption ein Handtuchset gegen eine Gebühr von EURO 4,50 auszuleihen.

5. ZIMMERINVENTAR UND SCHÄDEN Jeder Gast haftet für fahrlässig verursachte Inventarschäden und grobe Verunreinigungen selbst. Kann bei einer Gruppe keine für die Schäden verantwortliche Person ausgemacht werden, haftet die Gruppe gesamtschuldnerisch. Auch nicht selbst verschuldete Schäden müssen an der Rezeption umgehend gemeldet werden.

6. SAUBERKEIT AUF DEN ZIMMERN In unseren Mehrbettzimmern werden während des Aufenthaltes, sofern nicht anders vereinbart, lediglich die Mülleimer entleert und das Bad gereinigt. Sollten Sie eine zusätzliche Reinigung benötigen, bitten wir dies an der Rezeption zu melden. Bei groben, unüblichen Verschmutzungen wird eine extra Reinigungsgebühr von bis zu 150 Euro erhoben.

7. RAUCHVERBOT Das Rauchen ist im gesamten Haus strengstens verboten. Für den Fall einer Zuwiderhandlung hat das aletto Hotel das Recht, vom Gast als Schadensersatz für die gesondert entstehenden Reinigungskosten, einschließlich eventueller Umsatzeinbußen aus einer hieraus nicht möglichen Vermietung des Zimmers, einen Betrag in Höhe von 150,00 Euro zu verlangen. Dieser Schadensersatzbetrag ist höher anzusetzen, wenn das aletto Hotel einen höheren Schaden nachweist.

8. BRANDVORSORGE Die Feuerverhütungsvorschriften - siehe gesonderter Aushang auf den Fluren und Zimmern – sind unbedingt zu beachten. Schäden oder Störungen melden Sie bitte unverzüglich der Rezeption. Informieren Sie sich bitte über die Feuerlöschordnung und die Handhabung der Feuerlöscher sowie die Lage der Fluchtwege.

Das aletto Hotel ist mit Rauchdetektoren ausgestattet, die direkt mit der Feuerwehr verbunden sind. Bei fahrlässigem oder vorsätzlichem Auslösen des Feueralarms, welches den Einsatz der Feuerwehr nach sich zieht, werden die Kosten (ca. 2.000 Euro pro Einsatz) der jeweiligen Gruppe bzw. dem Zimmer in Rechnung gestellt.

aletto
HOTELS

9. FAHRSTUHLNUTZUNG Unbedingt zu beachten ist die maximale Nutzlast der Fahrstühle. Bei unsachgemäßem Gebrauch kann das Hotel keine Haftung übernehmen. Die ggf. entstandenen Kosten sind unmittelbar vor Ort zu begleichen.

10. NACHTRUHE Von 22.00 Uhr bis 06.00 Uhr ist auf sämtlichen Zimmern sowie unseren Fluren und auf dem Außengelände unseres Grundstücks die Nachtruhe einzuhalten. Die Nichtbeachtung der Nachtruhe kann seitens unseres Hauses zum sofortigen Hausverbot führen. Für diesen Fall verwirkt der Gast seinen Anspruch auf Beherbergung und eine Erstattung seiner etwaig im Voraus bezahlten Gebühren. Ungeachtet dessen hat der aufgrund des Verstoßes gegen die Nachtruhe verwiesene Gast die gebuchte Leistung vollständig zu bezahlen, auch wenn er diese nicht antreten oder entgegennehmen wird. Unser Haus erwartet einen respektvollen Umgang mit anderen Gästen, Anwohnern und dem Personal. Nach 22.00 Uhr ist beim Verlassen und Zurückkommen in unser Haus, aus Rücksicht auf die Hotelnachbarn und Gäste, jeglicher Lärm zu vermeiden.

11. ESSEN UND TRINKEN IM HOTEL Unser reichhaltiges Frühstücksbuffet bietet Ihnen eine große Auswahl für einen guten Start in den Tag. Jedoch ist es nicht gestattet, sich von diesem Buffet mit Verpflegung für den restlichen Tag zu versorgen. Hierfür bieten wir Ihnen gerne Lunchpakete zum Mitnehmen an. Bitte sprechen Sie unsere Mitarbeiter an der Rezeption rechtzeitig an, damit wir Ihnen alles Ihren Wünschen entsprechend zusammenstellen können. Der Verzehr von mitgebrachten Speisen ist bei uns in den öffentlichen Bereichen zu jeder Zeit gestattet. Bitte vermeiden Sie, Gerichte/Fastfood in den Zimmern zu konsumieren.

12. ALKOHOL, WAFFEN UND RAUSCHMITTEL Das Mitbringen von alkoholischen Getränken, Waffen sowie gesetzlich verbotenen Gegenständen und illegalen Substanzen ist untersagt. Ein Verstoß dagegen berechtigt das aletto Hotel zur sofortigen Kündigung des Beherbergungsvertrages ohne Kostenersatz.

13. GEWERBLICHE FILM- UND FOTOAUFNAHMEN Gewerbliche Film- und Fotoaufnahmen im Hotel, auf der Dachterrasse und im Außenbereich auf dem Gelände des Hotels sind nur mit schriftlicher Zustimmung der Hotelleitung zulässig.

14. BESUCHER Hotelfremde Personen sind an der Rezeption anzumelden. Nach 22.00 Uhr dürfen Besucher nur die öffentlichen Bereiche des Hotels nutzen. Ein Verstoß dieser Regeln führt zum sofortigen Hausverbot für alle Beteiligten.

15. VERSTÖSSE GEGEN DIE HAUSORDNUNG Unsere Mitarbeiter sind zwecks Einhaltung der öffentlichen Ordnung sowie der Hausordnung weisungsberechtigt, grundsätzlich jedem Gast Hausverbot zu erteilen. Wir behalten uns das Recht vor, den bestehenden Vertrag unmittelbar aufzulösen, falls die Hausordnung missachtet wird und durch das Verhalten des Gastes dem Hotel oder anderen Gästen Schaden zugefügt wird.

Bei Unstimmigkeiten oder Rückfragen stehen Ihnen die Mitarbeiter unserer Rezeption rund um die Uhr zur Verfügung. Ferner haben die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der aletto Kudamm GmbH Gültigkeit – diese stehen Ihnen zum Download unter **www.aletto.com** zur Verfügung oder können beim Hotelpersonal erfragt werden.

Wir wünschen Ihnen einen angenehmen Aufenthalt!

Ihr aletto Team

Gelesen und anerkannt: _____

Datum/Unterschrift Gruppenleiter