

KVALITET

Arcon AS, Permakem AS og Menstad Industri AS forplikter seg til å levere kvalitet i sine produkter og tjenester ved å:

- Tilfredsstille krav fra kunder.
- Overholde relevante myndighetskrav.
- Følge kravene i vårt ledelsessystem.
- Leverer rett produkt, til rett tid og sted med avtalt mengde, pris og i henhold til spesifikasjon.
- Ha god responstid og effektiv logistikk.
- Ha kompetente medarbeidere som gir faglig støtte og rådgivning ved behov.
- Følge opp og behandle kundehenvendelser.
- Kontinuerlig forbedre vårt ledelsessystem.

Øverste ledelse er ansvarlig for å sikre at kvalitetspolicyen er implementert.
Alle ansatte er ansvarlig for å sikre etterlevelse av kvalitetspolicyen.



Torhild Barlaup
Daglig leder
Arcon AS

Rune Teigen
Daglig leder
Permakem AS og Menstad Industri AS